

Fundação Cultural Palmares (FCP)

Carta de Serviços

Documento gerado em 05 de Julho de **2021**.

A Carta de Serviços é um instrumento de gestão pública, que contém informações sobre os serviços públicos prestados de forma direta ou indireta pelos órgãos e entidades da administração pública.

Ela contempla as formas de acesso, padrões de qualidade e compromissos de atendimento aos usuários.

Fundação Cultural Palmares (FCP)

Serviços disponíveis

Obter assistência jurídica para garantia de direitos de comunidades remanescentes de quilombos	4
Obter auxílio financeiro para projetos de promoção e preservação da cultura afro-brasileira	6
Obter certidão de autodefinição de comunidade remanescente de quilombo	9
Obter Certidão de Pertencimento a Comunidade Remanescente de Quilombo	13

Obter assistência jurídica para garantia de direitos de comunidades remanescentes de quilombos

Avaliação: Sem Avaliação

O que é?

Trata-se de atuação nos processos judiciais e administrativos com o intuito de garantir os direitos das comunidades remanescentes dos quilombos.

Quem pode utilizar este serviço?

Comunidades remanescentes de quilombos e seus representantes

Etapas para a realização deste serviço

Etapa 1 - Requisitar assistência

Narrar a situação de gravidade enfrentada.

Etapa 2 – Análise da requisição.

Etapa 3 – Articulação ou produção da resposta.

Etapa 4 – Conclusão.

Etapa 5 – Ciência ao requisitante.

Canais de prestação

- Site da Fundação Cultural Palmares.
- Endereçamento por correio eletrônico.

E-mail: pf.fcp@palmares.gov.br

- Postal

Setor de Autarquias Sul - Quadra 2 - Lote 1A - Asa Sul

CEP 70.070-020 - Brasília - DF

Telefones: (61) 3246-3440

Tempo de duração da etapa

Não estimado ainda

Quanto tempo leva?

Entre 10 e 30 dias corridos.

Este serviço é gratuito para o cidadão.

Tratamento a ser dispensado ao usuário no atendimento

O usuário deverá receber, conforme os princípios expressos na lei nº 13.460/17, um atendimento pautado nas seguintes diretrizes:

(n) Urbanidade; (n) Respeito; (n) Acessibilidade; (n) Cortesia; (n) Presunção da boa-fé do usuário; (n) Igualdade; (n) Eficiência; (n) Segurança; (n) Ética.

Informações sobre as condições de acessibilidade, sinalização, limpeza e conforto dos locais de atendimento

O acervo do serviço público, conforme estabelecido pela Lei nº 13.460/2017, tem direito a atendimento presencial, quando necessário, em instalações salubres, seguras, sinalizadas, acessíveis e adequadas ao serviço e ao atendimento.

Informação sobre quem tem direito a tratamento prioritário

Tem direito a atendimento prioritário as pessoas com deficiência, os idosos com idade igual ou superior a 60 anos, as gestantes, as lactantes, as pessoas com crianças de colo e os obesos, conforme estabelecido pela Lei 10.048, de 8 de novembro de 2000.

Obter auxílio financeiro para projetos de promoção e preservação da cultura afro-brasileira

Avaliação: Sem Avaliação

O que é?

A partir de editais e chamamentos públicos, interessados podem submeter projetos para participarem de processo seletivo, com vistas a receber apoio financeiro da Fundação Cultural Palmares.

Quem pode utilizar este serviço?

Pessoas jurídicas de direito privado sem fins lucrativos

Etapas para a realização deste serviço

Etapa 1 - Inscrever-se

inscrever-se no cadastro e enviar a proposta com documentos anexos.

Documentação

Documentação em comum para todos os casos

Ata de fundação

Carteira de identidade

Carteira de trabalho

Certidões da Receita Federal

CNPJ

Registro em Cartório

Canais de prestação

Postal

Setor de Autarquias Sul - Quadra 2 - Lote 1A - Asa Sul

CEP 70.070-020 - Brasília - DF

Telefones: (61) 3246-3440

Tempo de duração da etapa

Não estimado ainda

Etapa 2 - Receber o resultado**Canais de prestação**

Postal

Endereço informado na inscrição

Tempo de duração da etapa

Não estimado ainda

Outras Informações**Quanto tempo leva?**

Entre 60 e 90 dia(s) corrido(s)

Este serviço é gratuito para o cidadão.

Tratamento a ser dispensado ao usuário no atendimento

O usuário deverá receber, conforme os princípios expressos na lei nº 13.460/17, um atendimento pautado nas seguintes diretrizes:
• Urbanidade;
• Respeito;
• Acessibilidade;
• Cortesia;
• Presunção da boa-fé do usuário;
• Igualdade;
• Eficiência;
• Segurança;
• Ética

Informações sobre as condições de acessibilidade, sinalização, limpeza e conforto dos locais de atendimento

O usuário do serviço público, conforme estabelecido pela lei nº13.460/17, tem direito a atendimento presencial, quando necessário, em instalações salubres, seguras, sinalizadas, acessíveis e adequadas ao serviço e ao atendimento.

Informação sobre quem tem direito a tratamento prioritário

Tem direito a atendimento prioritário as pessoas com deficiência, os idosos com idade igual ou superior a 60 anos, as gestantes, as lactantes, as pessoas com crianças de colo e os obesos, conforme estabelecido pela lei 10.048, de 8 de novembro de 2000

Obter certidão de autodefinição de comunidade remanescente de quilombo

O que é?

[Video < https://www.youtube.com/embed/-IkFxUxQOFs >](https://www.youtube.com/embed/-IkFxUxQOFs)

Esse serviço é voltado à certificação da autodefinição de comunidades como remanescentes de quilombo, o que lhes garante acesso a políticas públicas e assistência técnica e jurídica da Fundação Cultural Palmares em casos, por exemplo, de conflitos e licenciamento ambiental, e às políticas públicas do Programa Brasil Quilombola.

Quem pode utilizar este serviço?

Representante da comunidade que se autodefine remanescente de quilombo.

Etapas para a realização deste serviço

Etapa 1 - Solicitar Certificação de Comunidade

Acessar formulário no botão “Solicitar”, preencher dados do requerente, informando dados da comunidade: nome, município, UF, coordenadas geográficas. (Para coletar e registrar um par de coordenadas da localização de comunidade com celular smartphone, [clique aqui!](#)

Documentação

Documentação em comum para todos os casos

Histórico da comunidade - orientações [clique aqui](#) ;
Ata de reunião da assembleia - orientações [clique aqui](#) ;
Requerimento devidamente preenchido- modelo [clique aqui](#) .

Canais de prestação

Web

[Acesse o site](#)

Tempo de duração da etapa

Não estimado ainda

Etapa 2 - Realizar análise

A equipe técnica verificará se a solicitação atende às exigências dos normativos. Durante a análise, poderão ser solicitados ajustes e realizada visita técnica, para checar as informações prestadas e obter outras informações necessárias. Será realizada apenas em casos excepcionais. O pedido será indeferido caso existam contradições graves nos documentos enviados, fraude e recorrente desrespeito às exigências presentes na Portaria nº 98/2007.

Canais de prestação

Web

[Acesse o site](#)

Tempo de duração da etapa

Não estimado ainda

Etapa 3 - Receber Ofício

Após a solicitação ter sido analisada pela Fundação Cultural Palmares, o requerente receberá ofício que comunica formalmente seu deferimento ou indeferimento. Sendo que, em caso de deferimento, a certificação será publicada através de Portaria no Diário Oficial da União, e enviada certidão para o endereço registrado no formulário de solicitação.

Canais de prestação

Web

[Acesse o site](#)

Tempo de duração da etapa

Não estimado ainda

Outras Informações

Quanto tempo leva?

Não estimado ainda

Este serviço é gratuito para o cidadão.

Para mais informações ou dúvidas sobre este serviço, entre em contato

Setor de Autarquias Sul - Quadra 2 - Lote 1A - Asa Sul

CEP 70.070-020 - Brasília - DF

Telefones: (61) 3246-3440

F ou em uma das suas [Representações Regionais](#)

E-mail: fcpcert@palmares.gov.br; quilombo@palmares.gov.br

Legislação

Portaria FCP nº 98/2007

Tratamento a ser dispensado ao usuário no atendimento

O usuário deverá receber, conforme os princípios expressos na lei nº 13.460/17, um atendimento pautado nas seguintes diretrizes:

- Urbanidade;
- Respeito;
- Acessibilidade;
- Cortesia;
- Presunção da boa-fé do usuário;
- Igualdade;
- Eficiência;
- Segurança; e
- Ética

Informações sobre as condições de acessibilidade, sinalização, limpeza e conforto dos locais de atendimento

O usuário do serviço público, conforme estabelecido pela lei nº13.460/17, tem direito a atendimento presencial, quando necessário, em instalações salubres, seguras, sinalizadas, acessíveis e adequadas ao serviço e ao atendimento.

Informação sobre quem tem direito a tratamento prioritário

Tem direito a atendimento prioritário as pessoas com deficiência, os idosos com idade igual ou superior a 60 anos, as gestantes, as lactantes, as pessoas com crianças de colo e os obesos, conforme estabelecido pela lei 10.048, de 8 de novembro de 2000.

Obter Certidão de Pertencimento a Comunidade Remanescente de Quilombo

Avaliação: 4.0 Quantidade de votos: 5

O que é?

Emite certidão para cidadãos pertencentes e residentes em Comunidades Remanescentes de Quilombos que estejam matriculados em Universidades e Institutos Federais para fins da concessão da Bolsa Permanência pelo MEC.

Quem pode utilizar este serviço?

Estudantes de nível superior pertencentes a comunidades remanescentes de quilombos.

Etapas para a realização deste serviço

Etapa 1 - Requerer certidão

Documentação

Documentação em comum para todos os casos

Uma declaração onde o aluno auto define-se como quilombola.

Uma declaração de sua comunidade informando que o aluno é quilombola pertencente a sua comunidade e assinada por 3 (três) lideranças da comunidade ligadas a associação da comunidade.

Cópia do RG/CNH e CPF.

Canais de prestação

Presencial

Fundação Cultural Palmares - Setor Comercial Sul - SCS Quadra 02, Bloco C, nº 256 - Ed. Toufic - CEP 70.302-000 - Brasília - DF ou em uma das suas [Representações Regionais](#)

Telefone

Telefones: (61) 3246-3440

Web

[Acesse o site](#)

Tempo de duração da etapa

Não estimado ainda

Outras Informações

Quanto tempo leva?

Entre 2 e 7 dia(s) corrido(s)

Este serviço é gratuito para o cidadão.

Tratamento a ser dispensado ao usuário no atendimento

O usuário deverá receber, conforme os princípios expressos na lei nº 13.460/17, um atendimento pautado nas seguintes diretrizes:

- Urbanidade;
- Respeito;
- Acessibilidade;
- Cortesia;
- Presunção da boa-fé do usuário;
- Igualdade;
- Eficiência;
- Segurança; e
- Ética

Informações sobre as condições de acessibilidade, sinalização, limpeza e conforto dos locais de atendimento

O usuário do serviço público, conforme estabelecido pela lei nº13.460/17, tem direito a atendimento presencial, quando necessário, em instalações salubres, seguras, sinalizadas, acessíveis e adequadas ao serviço e ao atendimento.

Informação sobre quem tem direito a tratamento prioritário

Tem direito a atendimento prioritário as pessoas com deficiência, os idosos com idade igual ou superior a 60 anos, as gestantes, as lactantes, as pessoas com crianças de colo e os obesos, conforme estabelecido pela lei 10.048, de 8 de novembro de 2000.

