



# NOSSAS BOAS-VINDAS À SALA DE ACOLHIMENTO

Seu bem-estar e segurança  
são nossa prioridade!

## NOSSAS GARANTIAS



**SIGILO**

Todas as informações compartilhadas são tratadas com total confidencialidade.



**ESCUITA ATIVA**

Aqui a nossa escuta é com atenção, sem interrupções, para entender e apoiar quem fala, sem julgamentos, com respeito e empatia.



**ORIENTAÇÕES ADEQUADAS**

Oferecemos suporte e informações necessárias para que você entenda os caminhos possíveis para sua questão.

## PARA RESERVAR AS NOSSAS CONVERSAS



**GRAVAR**

Não é permitido gravar áudio ou vídeo durante o atendimento.



**FOTOGRAFAR**

Fotografias não são autorizadas.



**FILMAR**

A filmagem do ambiente ou das pessoas presentes não é permitida.

## PARA MAIS INFORMAÇÕES, PROCURE A OUVIDORIA

**Sua voz importa!  
Estamos aqui para apoiar.**

Fale conosco para garantir sua tranquilidade e segurança. Sinta-se à vontade para expressar suas preocupações.

CONTROLADORIA-GERAL  
DA UNIÃO

GOVERNO FEDERAL  
**BRASIL**  
UNIÃO E RECONSTRUÇÃO