



Ata da 3ª Reunião Ordinária do Conselho Diretivo da Rede Nacional de Ouvidorias
realizada no dia 06 de abril de 2020, às 14 horas, por videoconferência.

1. Ao sexto dia do mês de abril do ano de dois mil e vinte, por videoconferência, reuniu-se o Conselho Diretivo da Rede Nacional de Ouvidorias, coordenada pelo Ouvidor-Geral da União, Valmir Dias – CGU e com a presença dos seguintes representantes: Breno Barbosa Cerqueira – CGU/MG, Conceicao Policarpo Correia Mourão de Oliveira – CGU/MG, Cristiana Martinello CGU/ OGU, Fábio Valgas –CGU/ OGU , Flávia Lemos Sampaio Xavier – CGU/ OGU, Isabella Braun – CGU/MG, Jean Lopes – CGE/CE, João Bosco Cardoso - OGE/RO, Jose dos Reis Oliveira – OG/DF, Luciane Szymczak, OGM/Porto Velho, Marcos Lindenmayer – CGU/ OGU, Rogério Siqueira De Sá Nogueira – CGE/AM, Zélia Correia – OGE/PE.
2. A pauta da reunião consta do Anexo I.
3. A gravação da videoconferência consta do Anexo II.

Abertura dos Trabalhos

4. O Ouvidor-Geral da União, Valmir Dias, realizou a abertura dando boas-vindas a todos os membros do Conselho Diretivo e agradeceu a participação de todos diante das atuais condições de enfrentamento da pandemia, ressaltando a importância tecnológica para o trabalho remoto neste momento. O Ouvidor-Geral apresentou os itens de pauta e abriu espaço para debates e contribuições dos conselheiros.

Proposta de suspensão dos prazos do Plano Operacional de 2020, inclusive das reuniões da Assembleia Geral do primeiro semestre. Avaliação quanto ao segundo semestre pelo Conselho Diretivo.

5. O Ouvidor-Geral da União esclareceu que, como ainda não temos dada definida de quando se concluirá a curva de disseminação epidemiológica da pandemia do coronavírus (COVID-19), propõe o adiamento da convocação da próxima Assembleia-Geral da Rede Nacional de Ouvidorias. Observou que o regimento da Rede prevê que sejam realizadas duas Assembleias anuais, embora não preveja período específico para realizá-las, o que viabiliza a proposta de adiamento da Assembleia nos termos regimentais para avaliação das condições de saúde no próximo semestre.
6. Por unanimidade, os conselheiros concordaram com a proposta e decidiram pelo adiamento da Assembleia-Geral da Rede Nacional de Ouvidorias, com nova data a ser definida até a próxima reunião do Conselho Diretivo, a realizar-se no dia 06 de agosto de 2020, às 14 horas.
7. Decidiram também suspender, por 120 dias, os prazos dos planos de Trabalho dos Grupos de Trabalho da Rede Nacional de Ouvidorias, a fim de que os grupos possam reavaliar as entregas e os cronogramas, se necessário, e submetê-los ao Conselho Diretivo, para aprovação na reunião do Conselho Diretivo em agosto. Mantém-se a orientação para que todos os produtos dos grupos de trabalho sejam validados no âmbito da Assembleia-Geral, em reunião que possibilite amplo debate.

Multiplicadores PROFOCO

8. O Ouvidor-Geral informou que a CGU está trabalhando com novos desenhos do projeto de capacitação pelos multiplicadores do PROFOCO. Esclareceu que esta modalidade será cada vez mais importante para maior descentralização do projeto da Rede, sobretudo neste momento de necessário isolamento social para prevenção à infecção.



9. O Secretário da Rede, Marcos Lindenmayer, lembrou que, na última reunião do Conselho, a CGE/PE ficou responsável pelo contato com o Ministério da Economia, para possíveis coordenações, pois esse órgão já desenvolve trabalho de multiplicadores no âmbito do SICONV. Posteriormente, decidiram que seria melhor que a interlocução com o Ministério da Economia se realizasse entre órgãos do governo federal, pela CGU. Assim, a OGU elabora desenho de projeto para a formação de multiplicadores, dada a inviabilidade de cursos presenciais e a alta demanda de capacitação em ouvidorias. Esclareceu que o projeto prevê a seleção de servidores para cumprir o papel de multiplicadores, consideradas suas competências e a região a ser abrangida. Informou que o curso seria à distância. E o projeto prevê a elaboração de materiais para os cursos, com ênfase nas realidades locais, sobretudo municipais e estaduais. A proposta do calendário será proposta pela Secretaria-Executiva da Rede para aprovação do Conselho Diretivo e serão mantidos os certificados, agora com selo PROFOCO + Rede.
10. Nessa linha, a OGU propôs encaminhar aos membros do Conselho Diretivo o Termo de Abertura de Projeto dos Multiplicadores PROFOCO, até o final desta semana, com prazo de cinco dias para coleta de sugestões e observações dos membros do Conselho. Proposta essa que contou com a aprovação de todos os conselheiros.

Ações desenvolvidas pelas ouvidorias no que se refere às estratégias de combate à disseminação do Coronavírus (COVID-19)

11. O Ouvidor-Geral da União compartilhou o Relatório sobre as manifestações cidadãs sobre o coronavírus, que está subsidiando diariamente o comitê de crise de enfrentamento da pandemia, pelo governo federal. O documento, disponível no site: <https://www.gov.br/cgu/pt-br/coronavirus/arquivos/RelatrioCoronavirus03.04.2020.pdf>, busca, de maneira sucinta, apresentar os dados coletados no sistema Fala.BR referentes ao assunto "Coronavírus (COVID 19). Da mesma forma as demais ouvidorias apresentaram suas contribuições para enfrentamento da pandemia nos seus respectivos estados e municípios e decidiram que seria positivo e útil à sociedade que as ouvidorias públicas pudessem dispor de site eletrônico para melhor divulgar as ações realizadas neste momento.
12. A Rede decidiu, portanto, criar repositório de links, relatórios e documentos produzidos pelos seus membros relacionados ao combate à disseminação do COVID-19, fazendo chamamento para que, aqueles que queiram, possam submeter a publicação. CGU fará o chamamento até a semana que vem.

Encerramento

13. Nada mais havendo a tratar, a 3ª Reunião do Conselho Diretivo da Rede Nacional de Ouvidorias foi encerrada pelo Ouvidor-Geral da União, Valmir Dias, com os cumprimentos finais e agradecimento a todos pela participação e valiosa contribuição nos assuntos tratados na ordem do dia.

Valmir Dias

Secretário-Executivo

CGU

Controladoria-Geral da União
OUVIDORIA-GERAL DA UNIÃO



Membros do Conselho Diretivo presentes:

Zélia Correia

Representante da Secretaria da Controladoria-Geral do Estado de Pernambuco

Jean Lopes dos Santos

Representante da Controladoria e Ouvidoria Geral do Estado do Ceará

Jose dos Reis Oliveira
Ouvidor-Geral do Distrito Federal

João Bosco Cardoso

Ouvidor-Geral do Estado de Rondônia

Luciane Szymczak

Ouvidora-Geral do Município de Porto Velho

Rogério Siqueira De Sá Nogueira

Subcontrolador-Geral de Transparência e Ouvidoria

CGU

Controladoria-Geral da União
OUVIDORIA-GERAL DA UNIÃO



ANEXO I

**PAUTA DA 3ª REUNIÃO ORDINÁRIA DO CONSELHO DIRETIVO
DA REDE NACIONAL DE OUVIDORIAS**

Reunião por videoconferência pelo *Teams*, a realizar-se no dia 06 de abril de 2020, às 14 horas

1. Proposta de suspensão dos prazos do Plano Operacional de 2020, inclusive das reuniões da assembleia geral do primeiro semestre. Avaliação quanto ao segundo semestre.
2. Multiplicadores PROFOCO.
3. Ações desenvolvidas pelas ouvidorias no que se refere às estratégias de combate à disseminação do Coronavírus (COVID-19).

ANEXO II : VIDEOCONFERÊNCIA EM ÍNTEGRA, disponível em <https://web.microsoftstream.com/video/c1cafcab-c623-4fd8-9736-b759b5af5d80> . Acesso em 08/04/2020