



Ata da 2ª. Reunião Ordinária da Rede Nacional de Ouvidorias, realizada no dia 12 de setembro de 2019, às 10 horas, no Centro de Convenções de Pernambuco, na cidade de Olinda-PE.

Ao décimo segundo dia do mês de setembro do ano de dois mil e dezenove, no Centro de Convenções de Pernambuco, na cidade de Olinda-PE, reuniu-se a Rede Nacional de Ouvidorias, com a presença dos seguintes representantes: Álvaro Carneiro De Oliveira Neto - CGE – MS, Americo Jose Michelli-OGE – SC, Ana Cristina De Jesus Santos -EBC, Ana Maria Mafra -Senado Federal, Andrea Moura Santos Sampaio - Ouvidoria Nacional – CNMP, Antonio S Peixoto -TCE/PE, Benilton Lúcio Lucena Da Silva - OGM - João Pessoa/PB, Breno Barbosa Cerqueira Alves - CGU/MG, Carla Maria Sereno Neves – IBAMA, Christiane Samarco Rodrigues Cecilio -EBC, Cristina Ayoub Riche -UFRJ, Douglas Moreno -Assembleia Legislativa de PE, Erika Gomes Lacet - CGE/PE, Fabiana Pacífico Seabra – CMM, Filipe Clarindo Da Silva - Prefeitura Municipal de Água Preta/PE, Francisco Ferreira Lima Junior - SUDENE, Gilberto Barbosa De Amorim Junior -OGM - Conde/PB, Guilherme Kraus Dos Santos - CGE – SC, Humberto Pontes - Câmara Municipal de João Pessoa/PB, Igor César Rodrigues Silva, - CGM São Lourenço da Mata, Jayme Ferreira De Vasconcellos Neto – EBC, Jean Lopes Dos Santos -CGE/CE, José Manoel Do Nascimento – HEMOBRÁS, Jose Raul Santos Seixas Silva - Prefeitura Municipal de Toritama/PE, Kayan Acaassio Da Silva – Prefeitura Municipal de Curitiba/PR, Marcos Lindenmayer – OGU, Maria Luiza Medeiros Trindade - CGE – PE, Maria Zélia César Correia De Andrade – OGE/ PE, Paulo Ribeiro De Santana – ANM, Pricylla Wanna Lopes Xavier - Prefeitura Municipal de Jaboatão dos Guararapes/PE, Rodrigo Machado Paixão -STC/MA, Rogério Siqueira De Sá Nogueira – CGE/AM, Simone Deoud Siqueira – OGE/MG, Talita Cavalcante Soares De Moura -EBC, Tereza Raquel Campos Soares De Carvalho -OGM - Conde/PB, Ruth Barbosa Sampaio - TRT 11º Região, Valmir Gomes Dias – OGU e Veronica Urgel – HAPBITAFO. **Ainda participaram virtualmente os seguintes representantes:** Adriana Herkert Netto Sarturi - Instituto Federal de Educação, Ciência e Tecnologia Farroupilha; Alessandro Jefferson Gomes de Lima - Companhia Docas – RN; Alexandre Ferreira da Silva - Prefeitura Municipal de São Valentim – RS; Alexandre Mendes Vieira - Ouvidoria Geral Municipal de Miracema – RJ; Alice Abi-Eçab - Faculdade de Medicina da Universidade de São Paulo – SP; Aline Ferreira Costa - Instituto de Administração Penitenciária do Estado do Amapá - IAPEN /AP; Alvanir Antonio Tirelli - Câmara Municipal de Vereadores de Passos Maia – SC; Alvaro Fonseca Monteiro - Empresa de Tecnologias e Informações da Previdência; André Luís Sá Barreto de Almeida - Câmara Municipal de São Francisco do Conde – BA; André Luiz da Silva – IFSP; Andréa Valéria Carvalho da Silva - Ouvidoria do MPF; Anelise Meinke de Azevedo Carvalho - Hospital de Clínicas de Porto Alegre – RS; Audiceia Lima Silva Andrade - Secretaria Estadual de Controle e Transparência do Espírito Santo – ES; Barbara de Aguiar Costa Cardoso - Centro Brasileiro de Pesquisas Físicas; Bruno Américo Lima Ferreira - Conselho Regional de Engenharia e Agronomia dp Amapá – AP; Bruno Bonfim Oliveira - Prefeitura Municipal de Aquibã – SE; Carla Regina Porto Carvalho - Hospital escola UFPel/Ebserh; Célia Aparecida Corrêa - Prefeitura Municipal de Mirassol – SP; Charlie Makoski - Câmara Municipal de São Miguel Arcanjo – SP; Crislaine Carvalho de Araujo - Ouvidoria Municipal de Parauapebas – PA; Daniela Sousa Negreiros – SUSAM; Daniela Jesus de Oliveira - Prefeitura Municipal de Caldeirão Grande – BA; Dávison Wisniewski de Souza - Controladoria-Geral da União; Debora Suellem Lisboa de Souza - Prefeitura Municipal de Jaru – RO; Deivid Alexander Carvalho Moura - Câmara de Vereadores de Monte Castelo – SC; Denise Barboza Ribeiro de Castro -



Universidade Federal de Goiás (UFG) – GO; Denise Coutinho de Alcântara Costa - Centro Brasileiro de Pesquisas Físicas / Ministério da Ciência, Tecnologia, Inovações e Comunicações; Diléia Adolfo Maria - Universidade Federal do Pampa – RS; Eduardo Flores Vieira - Ministério da Cidadania; Elane Belota - Rede Ouvidorias do Amazonas – AM; Elane Moura Belota - SEFAZ/AM; Eliana Tavares Pereira – Capes; Elisiane da Silva Szubert - Universidade Federal do Rio Grande do Sul – RS; Emanuel Tadeu Coelho Costa - Conselho Regional de Medicina Veterinária do Estado de São Paulo – SP; Fabiano Martins Da Silva - Instituto Federal De Rondônia - IFRO - RO; Fabio Montenegro Braga - Ministério Público Federal; Felipe Sturm Souza - Prefeitura Municipal De Santa Luzia Do Oeste - RO; Flávia Sena Justino - Ministério Da Saúde/Hospital Federal Do Andaraí - RJ; Francisco Assis Santos Mano Barreto - Ministério Da Cidadania/Ouvidoria Geral; Francisco Gledson De Freitas - Prefeitura Municipal De São Miguel - RN; Francisco Jânio Carvalho Filho - Secretaria Do Desenvolvimento Da Educação Básica; Gilberto Barbosa De Amorim Junior - Ouvidoria Geral Municipal De Conde - BA; Graciely Pereira Da Silva - Prefeitura Municipal De Japonvar - MG; Iara Do Espírito Santo - Conselho Administrativo De Defesa Econômica; Ismael Barbosa da Rocha Pitta-Vice Governadoria do Estado do Rio de Janeiro; Jamile Tamandaré Da Silva - Conselho Regional De Psicologia Da Bahia - BA; Jeanne Kettlin Alves Marques De Medeiros - Ministério Do Desenvolvimento Regional; Jerusa Cleres Hack - Município De Rio Negro - PR; João Henrique Costa - Ouvidoria/Guarda Municipal; Joelson Silva De Macena - Corpo De Bombeiros Militar Da Paraíba - PB; José Maria Silva Nogueira - Universidade Da Integração Internacional Da Lusofonia Afro-Brasileira; José Ribamar De Andrade Moura - Tribunal De Contas Do Estado Do Pará - PA; Josiel Carvalho Reis - Instituto Federal Do Pará - IFPA - PA; Juan Carlo Stoltz - Prefeitura Municipal De Santa Terezinha - SC; Katia Assada - PREFEITURA DE MAUÁ - SP; Kelly Moura Nogueira De Lorena - Superintendência Gestão De Pessoas; Luciano Rohde - Município de Colinas - RS; Luiz Rogerio Santos Guimaraes - Universidade Federal do Sul da Bahia - UFSB - BA; Magno Tarcísio de Sá - Ouvidoria Geral do Estado do Rio de Janeiro - RJ; Marcilene Serra Mendes De Souza - Conselho Federal De Medicina Veterinária Marcos Paulo Baucelli - AGIR - Agência Intermunicipal de Regulação do Médio Vale do Itajaí; Marcus Kleber Eler Viana - Agência Nacional de Vigilância Sanitária - Anvisa; Maria Augusta Di Muzio - Secretaria Municipal de Comunicação Social de São José do Rio Preto - SP; Maria do Socorro Freitas - Instituto de Pesos e Medidas do RN; Maria Lélia Santos De Oliveira - Instituto De Pesos E Medidas Do Estado Do Amazonas -AM; Mariza Granemann De Mello - Prefeitura de Matos Costa- SC; Mislaine Adriana Monteiro - Câmara de Redenção da Serra; Nivaldo Pinto Santos - CRCBA; Noadson Ponucena Lima - Prefeitura Municipal De Barra Do Choça - BA; Patricia de Oliveira Perez de Paula - Prefeitura Mirassol - SP; Paulo Henrique Alves Araujo - Ouvidoria da Câmara dos Deputados; Pedro Batelli de Oliveira - Ministério do Desenvolvimento Regional; Pietro Fonseca - Secretaria de Defesa do Consumidor PROCON; Rebecca Politti - Conselho Regional de Medicina Veterinária do Estado de São Paulo - SP; Rosa Alves dos Santos - INSTITUTO FEDERAL BAIANO - BA; Rosemary Teixeira de Carvalho - Centro Brasileiro de Pesquisas Físicas; Silas Beraldo - Prefeitura Municipal de Caarapó - MS; Sonayra Maria Leite Moreira - Prefeitura Municipal De São Miguel - RN; Sonia Roselaine De Prá Venturini - Universidade Federal de Santa Maria; Suzi Leal Rodrigues - Secretaria de Segurança Pública - BA; Tatiany Melyssa Wagner Maass - Câmara de Vereadores de Mirim Doce; Thatiana Martins Dos Santos Silva - ELETROBRAS; Vera Maria Bruxel - Hospital de Clínicas de Porto Alegre; Victor Augusto Gonçalves De Souza - Prefeitura Municipal de São José do Rio Preto; Victor Hugo Leão Papa Santos - Ouvidoria da Câmara Municipal de Campinas; Vilson Pedro Nery - Controladoria Geral Do Estado De Mato Grosso; Vinicius Lunkes Cezar - Universidade Federal de Ciências da Saúde de Porto Alegre;



Wanderson Araújo Pereira - Prefeitura Municipal De Guaraí - TO; Yara Pereira Lima Almeida - Instituto do Patrimônio Histórico e Artístico Nacional-IPHAN;

A pauta da reunião consta do Anexo I.

### **1) Abertura dos Trabalhos e Informes iniciais**

O Ouvidor-Geral da União, Valmir Gomes Dias, realizou a abertura dando boas-vindas a todos os membros da Rede, apresentou a pauta do dia e informes gerais; apresentou o Superintendente Breno Barbosa e a equipe do Núcleo de Ações de Ouvidoria e Prevenção à Corrupção de Minas Gerais como os novos coordenadores do Programa de Fortalecimento de Ouvidorias, que executa as ações necessárias ao bom andamento das atribuições da Rede Nacional de Ouvidorias, de acordo com a Portaria nº 3.004, de 10 de setembro de 2019. A Ouvidora-Geral do Estado de Pernambuco, Érika Lacet, anfitriã do evento, agradeceu pela parceria com a Rede na promoção do Seminário Regional de Ouvidorias – Nordeste.

### **2) Governança da Rede Nacional de Ouvidorias**

O Secretário-Executivo da Rede, Marcos Lindenmayer, apresentou os novos membros colaboradores da Rede: Conselho Federal de Química, Conselho de Biologia da Sétima Região, Conselho Regional de Psicologia da Terceira Região, Conselho Regional de Educação Física da décima primeira Região, Conselho Regional de Corretores de Imóveis Oitava Região, Conselho Regional de Farmácia do estado de Mato Grosso do Sul, Conselho Regional de engenharia e Agronomia do Amapá, Conselho Regional de Psicologia da Terceira Região, Conselho Regional de Corretores de Imóveis da Segunda Região. Com o objetivo de ampliar a participação, sugeriu alteração da ferramenta de comunicação entre os membros da Rede, tendo em vista a limitação existente de 200 participantes para grupos de WhatsApp. A sugestão seria migrar para o aplicativo de mensagens Telegram ou Kaizala, este último que pode ser integrado ao Teams da Microsoft, já utilizado para as videoconferências. Por unanimidade, todos concordaram com a necessidade dessa alteração, que foi encaminhada para votação para escolha do aplicativo.

Em seguida, foi dado início à abertura de propostas de candidaturas para sediar a III Assembleia da Rede Nacional de Ouvidorias, que será realizada em abril ou maio de 2020. Inicialmente, a Ouvidora-Geral do Estado de Pernambuco, Érika Lacet, falou sobre a exitosa experiência de sediar a Assembleia da Rede e o Seminário Regional de Ouvidoria. Os seguintes membros plenos da Rede apresentaram sua candidatura: A Ouvidoria-Geral do Estado de Minas Gerais, Controladoria-Geral do Estado do Amazonas, Controladoria-Geral do Estado Santa Catarina, Empresa Brasil de Comunicação, Ouvidoria da Vice-Governadoria Geral do Rio de Janeiro, a Ouvidoria da Prefeitura de Curitiba, Ouvidoria-Geral do Ceará, a Universidade Federal de Santa Maria/RS, Controladoria-Geral do Estado de MT. A Universidade Federal do Rio de Janeiro apresentou sua pré-candidatura para o segundo semestre de 2020, em razão dos 100 anos de constituição da entidade.

2.1) Com relação à **Estratégia Nacional de expansão e divulgação da Rede - Avaliação das parcerias estratégicas e mecanismos de promoção**, Valmir Dias falou sobre a importância das parcerias para dar efetividade à criação e funcionamento das ouvidorias. Detalhou acerca dos



Acordos Cooperação Técnica firmados entre a OGU e a ATRICON e entre a CGU e o CNMP, e da possibilidade de adesão simples para os Tribunais e Ministérios Públicos de Contas.

A EBC, por meio de sua representante Christiane Samarco, se disponibilizou para disseminar o tema em toda sua rede filiada de rádio e TV, inclusive criando pauta específica sobre o tema a partir da Reunião da Rede caso aconteça em Brasília, assim como a cobertura do ICIC, que será em junho de 2020;

A representante da Ouvidoria do Senado, Ana Maria Mafra, propõe o desafio de levar os temas da cidadania e controle social aos rincões do país, por meio do Portal Modelo do Senado. Falou da parceria com a OGU para a realização do webinar “Inovar”, que foi levado para assembleias e câmaras municipais.

A representante da Coordenadora da Rede de Ouvidorias do Amazonas, Sra. Fabiana Seabra falou da experiência com o usuário por meio de parceria com o TCE-AM, que tem buscado a adesões dos municípios.

O Ouvidor do Estado de Santa Catarina, Guilherme Kraus Dos Santos, sugeriu a criação de um Plano Nacional de Marketing, como instrumento de expansão da Rede. Segundo Marcos Lindenmayer, esse plano precisa ser aprovado por meio de uma Resolução da Rede Nacional de Ouvidorias, e que para tanto seria necessária a constituição de grupod e trabalho dedicado, questão a ser encaminhada a votação. Todos concordaram na construção do plano.

## **2.2) Estratégia para atuação e procedimentos junto às “ouvidorias pró-forma” – membros aderentes que não instituíram ouvidorias de fato**

Breno Cerqueira sugeriu adotar medidas graduais para incentivar a efetivação das ouvidorias “pró-forma”, relembrar os compromissos, enviar convites especiais para participarem de eventos de capacitações, encontros técnicos

A Ouvidora da EBC, Christiane Samarco falou da importância de compartilhar casos exitosos de atuação para sensibilizar e resgatar essas ouvidorias que estão afastadas da atuação em rede, a partir de diagnóstico situacional das ouvidorias “pró-forma”.

A Ouvidora da UFRJ falou que atuar em ouvidoria envolve conhecimento e sensibilização permanente, por meio de rodas de conversa, visitas técnicas, práticas mensais de encontros técnicos para promoção da salvaguarda dos ouvidores, estimulando a troca de experiências.

Dias ressaltou os aspectos mais graves relativos àquelas ouvidorias que não têm sua atuação efetiva, com longos prazos de inatividade. Falou do Modelo de Maturidade que está sendo desenvolvido pela OGU e da intenção de fazer uma avaliação nacional, semelhante à Escala Brasil Transparente.

Kayan Silva, da Ouvidoria da Prefeitura de Curitiba, falou que muitos gestores somente passam a atuar mediante notificação do Ministério Público entretanto devemos trabalhar por meio do incentivo à participação.

Benilton, da Ouvidoria-Geral do Município de João Pessoa, compartilhou a experiência do FOCCO-PB no o fomento à implementação de ouvidorias a partir da cooperação com municípios que desejarem avançar nessa temática;



Americo Jose Michelli relatou que a ABO-SC, enviou ofícios para todos os prefeitos do estado mencionando as exigências da Lei nº 13.460/2017. Falou da necessidade de identificar a situação real das ouvidorias, saber os municípios já cumprem a lei por meio da utilização de outros sistemas, apesar de estarem cadastrados no Fala.BR.

José Raul Silva, do Município de Toritama, mencionou que inicialmente o sistema E-ouv não era muito amigável e o município optou por um sistema próprio e isso pode evidenciar a não continuidade do uso do sistema.

Segundo Dias, o objetivo da Rede não é captar adesões ao sistema. Esclareceu que as ouvidorias pró-forma são as que usam o e-OUV, mas não respondem às demandas.

A Ouvidora da EBC disse que teve uma queda enorme do número de manifestações após a mudança para o Fala.BR. Muitos se queixam de que não conseguem entrar no sistema e estão mandando as manifestações por e-mail. O cadastro ficou grande e mais complicado.

Dias esclareceu que as informações obrigatórias se resumem ao nome e e-mail. Os demais itens servem para levantamento do perfil e não são obrigatórios, devendo vir destacada no site essa informação.

Ouvidoria do TRT-AM destacou o papel do projeto de ouvidorias itinerantes para maior alcance de suas ações e ressaltou as dificuldades estruturais de falta de recursos humanos para atuarem na área de ouvidoria.

O Secretário Executivo informou que disponibilizará no portal Ouvidorias.gov.br espaço para concentração de todas os instrumentos de cooperação para a pauta de defesa do usuário de serviços públicos, tais como os termos de adesão aos acordos de cooperação da ATRICON e CNMP, bem como adesão à Rede.

Comprometeu-se, ainda, a encaminhar notificações a todos os membros a fim de recordá-los sobre a Rede Nacional de Ouvidorias, como estratégia inicial para aproximação a membros menos presentes.

### **3) Resultados dos Grupos de Trabalho constituídos**

Marcos Lindenmayer recordou os grupos criados no âmbito da Rede em maio, e afirmou haver ocorrido falha na atuação da Secretaria-Executiva na promoção de discussões dos GTs, os quais foram criados sem atribuição imediata de presidência. Falou da importância dos grupos apresentarem os resultados das discussões a cada Assembleia da Rede. Breno Cerqueira sugeriu que os coordenadores dos GTs sejam escolhidos no momento de criação dos grupos.

#### *3.1 - Memória Institucional das Ouvidorias*

GT criado com objetivo de não perder as ações desenvolvidas e criar repositório fora da instituição sobre a base de conhecimento de cada ouvidoria, com acesso livre. A CGU dispõe de sistema para repositório de conhecimento, denominado “D Space”, para o qual foi criada tabela de assuntos adequada à catalogação de informações encaminhadas pelas ouvidorias para compor a base de conhecimento da Rede. Marcos propôs que o GT pudesse ser repensado no formato de um Comitê permanente de Curadoria responsável por receber, avaliar e encaminhar para publicação no repositório todas as



informações encaminhadas pelas ouvidorias que quiserem depositar documentos nesta base.

### *3.2 - Acompanhamento da pauta parlamentar*

Marcos Lindemeyer apresentou levantamento de projetos de lei em tramitação no Congresso com potencial de impactar as atividades das Ouvidorias públicas. A fim de facilitar o processo de acompanhamento, apresentou iniciativa desenvolvida pela UFCG, o aplicativo “LEG.Go”, com o objetivo de acompanhar a movimentação da produção legislativa parlamentar. Convidou todos para participarem de grupo de trabalho específico para acompanhamentos desses projetos de lei que tratam da regulamentação das ouvidorias no âmbito nacional. Breno Barbosa que a própria Rede atue de maneira propositiva na iniciativa de projetos de lei para inovação da matéria.

Marcos Lindenmayer ressaltou que a atuação para a criação de novas normas está situada dentro dos Grupos de Trabalho de Afirmação Legislativa, os quais são temáticos, e que nada impede que a avaliação do Grupo de Acompanhamento Legislativo leve à criação de um grupo de Afirmação Legislativa, mas que seria importante manter separados ambos os escopos.

### *3.3 - Resolução sobre proteção ao denunciante*

Marcos apresentou as considerações iniciais sobre uma Norma Modelo da Rede Nacional de Ouvidorias acerca do tema. Recordou que este tema seria assunto de Grupo de Trabalho dedicado, apresentado em maio, e que o cronograma então aprovado trazia a discussão e deliberação acerca da minuta para a II Assembleia da Rede Nacional de Ouvidorias. Em seguida, procedeu-se à leitura da minuta da resolução sobre as medidas de salvaguarda à identidade de denunciante. Os termos da minuta da resolução foram discutidos detalhadamente por todos participantes do fórum a fim de alcançarem redação consensual.

Após debate e colaborações dos participantes, nova redação do texto da minuta de resolução foi ajustado, conforme Anexo I desta ata.

## **4) Apresentação de Projetos**

### **4.1 - Concursos:**

#### **A - III Concurso de Boas Práticas da Rede Nacional de Ouvidorias**

Cristiana Martinello apresentou o Concurso e suas categorias. Serão formadas as comissões julgadoras com os membros da Rede.

#### **B - I Concurso de Fotografia - Cidadania em Foco**

Isabella Sander apresentou o concurso e suas categorias e solicitou apoio para divulgação. Marcos falou sobre premiação com divulgação das fotos selecionadas em publicações da OGU.

### **4.2 - Seminários Regionais:**



Cristiana Martinello falou sobre o primeiro Seminário, ocorrido nos dias 10 e 11 de setembro de 2019. O segundo será em Florianópolis nos dias 25 e 26 de novembro. Segundo ela, o próximo pode ser ou não junto com a próxima reunião da Rede Nacional de Ouvidorias, em abril ou maio de 2020. O modelo de seminário sugerido comporta um dia de palestras e um dia de Oficinas. O Secretário Executivo perguntou se os membros concordam com a ideia desses Seminários Regionais serem um projeto da Rede Nacional de Ouvidorias, em consonância com um dos objetivos da Rede, que é a realização de seminários regionais. Por unanimidade, decidiu-se que sim.

Amazonas se candidatou para receber o Seminário na Região Norte, e reiterou seu desejo de realizá-lo às margens da II Assembleia Geral da Rede Nacional de Ouvidorias..

A Ouvidora de Pernambuco fez uma explanação sobre a experiência de organizar o Seminário realizado em Recife, sobre a parceria com a OGU e papel de cada um.

No primeiro semestre não deve acontecer o Seminário Nacional de Ouvidorias, pois a CGU está organizando a conferência ICIC Brasil, que acontecerá em Brasília, na primeira semana de junho, com a participação de cerca de 115 países.

## **5) Apresentação e aprovação de normativos e Grupos de Trabalho**

### *5.1 - Conselhos de Usuários*

Marcos Lindenmayer destacou a dificuldade de regulamentar os Conselhos de Usuários, previstos na Lei 13.460, devido a uma possível sobreposição de atribuições com os Conselhos já existentes.

Apresentou-se proposta de Conselho de Usuários virtual, por meio de sistema, criado pela ouvidoria e disponibilizado para os membros da Rede que o desejarem. A proposta de regulamentação federal está bem avançada, assim como a criação do sistema, que poderá ser utilizado pelos demais entes, na plataforma Fala.BR. O Conselho não será deliberativo nem irá se reunir. Os conselheiros serão voluntários.

Rogério Nogueira relatou que o Estado do Amazonas já criou o Conselho de Usuários, mas ele ainda não foi efetivamente instituído. Decidiram aguardar o modelo da CGU para decidir como proceder.

Para Fabiana Seabra, da Câmara Municipal de Manaus, o Conselho via sistema talvez não traduza a realidade das ouvidorias, pois grande parcela da população não tem acesso a internet. Sugere aproveitar os conselhos já existentes, como os conselhos das agências reguladoras. Falou sobre a dificuldade de regulamentar esse item da Lei.

Marcos falou sobre possíveis vantagens do Conselho virtual, como um modelo de participação e baixo custo, bem como o fato de que ele não se pretende exclusivo, devendo sempre estar associado a mecanismos que permitam colher as impressões de grupos não digitalmente incluídos.



Jean Santos, da CGE/CE, lembrou que os conselhos avaliarão não apenas os serviços públicos, mas também as atividades das ouvidorias.

### 5.2 - Alteração do Regimento Interno

Foram propostas as seguintes alterações no Regimento Interno da Rede Nacional de Ouvidorias:

- A) Excluir a necessidade de aprovação da adesão dos membros colaboradores pela Assembleia da Rede. Os membros colaboradores continuarão não tendo direito a voto.
- B) Nos casos de impedimento do Ouvidor-Geral da União a presidência da Assembleia-Geral da Rede será assumida pelo seu Secretário-Executivo.

### 5.3 – Minuta de Resolução da Rede Nacional de Ouvidorias sobre Proteção aos Denunciantes

O colegiado discutiu todos os termos da minuta da Resolução e por unanimidade aprovou o texto final da resolução sobre medidas de salvaguarda de proteção a denunciantes.

### 5.4 - Extinção/manutenção/criação de grupos de trabalho:

#### A) GT para Construção de um Plano de Comunicação da Rede Nacional de Ouvidorias

Se candidataram para compor o GT:

Christiane Samarco Rodrigues Cecílio – Empresa Brasil de Comunicação

Cristina Ayoub Riche – UFRJ

Guilherme Kraus dos Santos – CGE/SC

Rogério Siqueira de Sá Nogueira – CGE/AM

Felipe Sturm Souza - Ouvidoria Municipal de Santa Luzia D'Oeste – RO

Marcos Lindenmayer – CGU

Bruno Cavalcante Rolim – OGE GO

Juliana Gobbo de Oliveira – OGE Tocantins

Carlos Vinícius Brito Reis – Ministério da Infraestrutura

Simone Deoud Siqueira – OGE MG

Luciane Szymczak – Ouvidoria de Porto Velho

#### B) Comissões do Concurso de Boas Práticas da Rede Nacional de Ouvidorias

#### Categoria Promoção da Simplificação e Desburocratização





Fabiana Seabra – Câmara Municipal de Manaus

Kayan Silva – Prefeitura de Curitiba

Benilton da Silva – Prefeitura de João Pessoa

Categoria Fomento ao Controle Social

Verônica Urgel – Secretaria de Habitação de Fortaleza

Elaine Belota - Rede de Ouvidorias do Amazonas

Érika Lacet – Ouvidora-Geral do Estado de Pernambuco

Álvaro Fonseca Monteiro - DATAPREV

Categoria Ouvidoria e Tecnologia

Felipe Sturm Souza - Ouvidoria Municipal de Santa Luzia D'Oeste - RO

Simone Siqueira – Ouvidora do Estado de Minas Gerais

Kelly Moura Nogueira de Lorena – Governo do Estado de Rondônia

**6) Escolha da sede da III Assembleia da Rede Nacional de Ouvidorias**

Pelo voto da maioria dos membros foi escolhida a cidade de Manaus/AM para sediar a III Assembleia da Rede Nacional de Ouvidorias, tendo como anfitriã a Ouvidoria-Geral do Estado do Amazonas.

**7) Encerramento**

Nada mais havendo a tratar, a II Assembleia da Rede Nacional de Ouvidorias foi encerrada, com os cumprimentos finais do Ouvidor-Geral da União, Valmir Dias, e da Ouvidoria-Geral do Estado, Érika lacet, agradecendo a todos pela participação e valiosa contribuição nos assuntos tratados na ordem do dia.

**VALMIR GOMES DIAS**

Coordenador

**Marcos Gerhardt Lindenmayer**

Secretário-Executivo



**ANEXO I - Pauta da 2ª Assembleia da Rede Nacional De Ouvidorias**

<b>HORÁRIO</b>	<b>ATIVIDADE</b>	<b>DURAÇÃO</b>
<b>9h30 – 10h00</b>	<b>Abertura e informes iniciais</b>	30 min
<b>10h00-11h45</b>	<p><b>Governança da Rede Nacional de Ouvidorias</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Adesão de membros colaboradores</li> <li>- Alteração da ferramenta de comunicação entre os membros da Rede</li> <li>- Apresentação de propostas de candidaturas para sediar a III Assembleia da Rede Nacional de Ouvidorias</li> <li>- Estratégia Nacional de expansão e divulgação da Rede - <i>Avaliação das parcerias estratégicas e mecanismos de promoção.</i></li> <li>- Estratégia para atuação e procedimentos junto às “ouvidorias pro forma” – membros aderentes que não instituam ouvidorias de fato</li> </ul>	1h45
<b>11h45 -12h30</b>	<p><b>Resultados dos grupos de trabalho constituídos</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>a. <i>Resolução sobre proteção ao denunciante</i></li> <li>b. <i>Memória Institucional das Ouvidorias</i></li> <li>c. <i>Acompanhamento da pauta parlamentar</i></li> </ul>	45 min
<b>12h30 – 14h30</b>	<b>Almoço</b>	2h00
<b>14h30-15h30</b>	<p><b>Apresentação de Projetos</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Projeto Seminários Regionais de Ouvidoria</li> <li>- <i>International Conference of Information Commissioners – ICIC 2020, em Brasília.</i></li> <li>- Concursos: <ul style="list-style-type: none"> <li>a. <i>III Concurso de Boas Práticas da Rede Nacional de Ouvidorias</i></li> <li>b. <i>I Concurso de fotografia - Cidadania em Foco</i></li> </ul> </li> <li>- Conselho de Usuários. <i>Proposta final de regulamentação do conselho virtual de usuários</i></li> </ul>	1h00
<b>15h30 – 18h00</b>	<p><b>Apresentação e aprovação de normativos:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Alterações no Regimento Interno da Rede Nacional de Ouvidorias;</li> <li>- Resolução da Rede Nacional de Ouvidorias sobre Proteção aos Denunciantes;</li> <li>- Extinção/manutenção/criação de grupos de trabalho;</li> <li>- Escolha da sede da III Assembleia da Rede Nacional de Ouvidorias.</li> </ul>	2h30
<b>18h00 – 18h15</b>	<b>Encerramento</b>	15 min



## ANEXO II -

### Síntese das Deliberações da 2ª ASSEMBLEIA GERAL DA REDE NACIONAL DE OUVIDORIAS

1) Você está de acordo com a aprovação das alterações do Regimento Interno da Rede Nacional de Ouvidorias com os ajustes apontados em Assembleia?

- **Responderam SIM: 31**
- **Ignoraram: 1**

2) Você está de acordo com a resolução sobre medidas de salvaguarda de proteção a denunciante(s)?

- **Responderam SIM: 32**
- **Ignoraram: 0**

3) Escolha dentre os candidatos abaixo quem deverá sediar a próxima Assembleia da Rede Nacional de Ouvidorias

CANDIDATURA	Nº VOTOS
Ouvidoria-Geral do Estado de Minas Gerais	7
Ouvidoria-Geral do Estado de Amazonas	8
Ouvidoria-Geral do Estado de Santa Catarina	8
Ouvidoria-Geral da Empresa Brasil de Comunicação	3
Ouvidoria-Geral da Vice Governadoria do Estado do Rio de Janeiro	1
Ouvidoria-Geral do Município de Curitiba	2
Ouvidoria-Geral da Universidade Federal de Santa Maria (Rio Grande do Sul)	0
Controladoria-Geral do Estado do Mato Grosso	0
Ouvidoria-Geral da Câmara Municipal de Manaus	0
Controladoria-Geral do Estado do Ceará	2
<b>TOTAL</b>	<b>31</b>



(\*) Foi escolhida a candidatura da Ouvidoria-Geral do Estado do Amazonas, em razão dos votos de Santa Catarina terem sido contabilizados após o encerramento do prazo de votação.

4) Você está de acordo com a adesão dos membros colaboradores que submeteram seus pedidos de acreditação entre maio de 12 de setembro de 2019 (são eles: Conselho Federal de Química, Conselho de Biologia da Sétima Região, Conselho Regional de Psicologia da Terceira Região, Conselho Regional de Educação Física da décima primeira Região, Conselho Regional de Corretores de Imóveis Oitava Região, Conselho Regional de Farmácia do estado de Mato Grosso do Sul, Conselho Regional de engenharia e Agronomia do Amapá, Conselho Regional de Psicologia da Terceira Região, Conselho Regional de Corretores de Imóveis da Segunda Região)?

- Responderam SIM: 31
- Responderam NÃO: 2

5) Como exposto, o meio de comunicação continuado da Rede Nacional de Ouvidorias vem sendo feito por meio do aplicativo WhatsApp. A capacidade de alocação de membros dentro deste grupo, no entanto, chegou ao seu limite. Dentre as formas de comunicação abaixo, opte por aquela que lhe parecer mais adequada para promover a comunicação continuada entre seus membros:

<b>Opções de resposta</b>	<b>Respostas</b>
Telegram	14
Kaizala	10
Manter o grupo de WhatsApp e intensificar a comunicação realizada por correio eletrônico.	7
<b>TOTAL</b>	<b>31</b>

6) Você se candidata a compor alguma das Comissões de Julgamento do III Concurso de Boas Práticas?

<b>Opções de resposta</b>	<b>Respostas</b>
Desenvolvimento de capacidade institucional	5
Promoção da Simplificação e desburocratização	1
Fomento à participação e ao controle social	1
Tecnologia na Ouvidoria	2
Não vai ser desta vez.	20



<b>Opções de resposta</b>	<b>Respostas</b>
TOTAL	29

- 7) Você gostaria de compor algum dos grupos de trabalho em funcionamento na Rede Nacional de Ouvidorias?

<b>Opções de resposta</b>	<b>Respostas</b>
Grupo Acompanhamento de Pautas Legislativas	3
Grupo Proteção ao Denunciante	7
Grupo Memória Institucional das Ouvidorias Públicas	2
Obrigado, mas não será desta vez.	18
TOTAL	30

- 8) Você é favorável à criação do Grupo de Trabalho “Plano Nacional de Comunicação em Ouvidoria”?

<b>Opções de resposta</b>	<b>Respostas</b>
Sim	31
Não	0
TOTAL	31

- 9) Você se candidata a fazer parte do Grupo de Trabalho para a construção do “Plano Nacional de Comunicação em Ouvidoria”, caso sua criação seja aprovada?

<b>Opções de resposta</b>	<b>Respostas</b>
Sim	14
Não	17
TOTAL	31