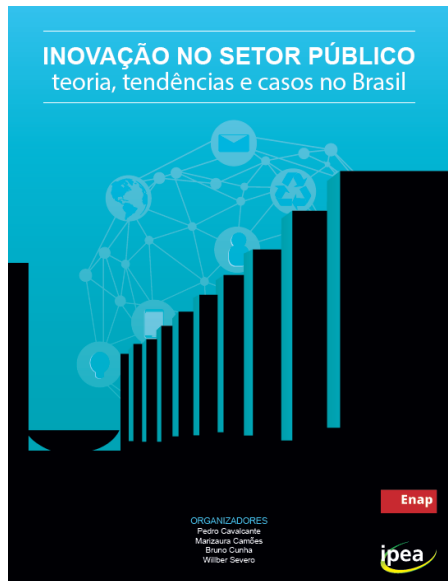




SEMINÁRIOS NACIONAIS DE OUVIDORIA
FORTALEZA

Prof. Pedro Cavalcante (IDP e Enap)

cavalcante.pedro@gmail.com



Na sua opinião, o que é Inovação?



INNOVATIVE PUBLIC PROCUREMENT

Innovative processes and practices
E-Procurement Startups Growth & jobs
User-friendly public administration Simplified processes

SMART CITY

BUILDING TOMORROW'S CITIES

INDUSTRY SECURITY RETAIL SOCIETY HEALTHCARE HOME ENERGY MOBILITY

carrot rewards

4,151 Steps Taken Today

Goal: 10,200 | Reward: 1 Point | Remaining: 12:49

Step Together Challenge

Your Body



OUVIDORIA ITINERANTE

GESTÃO PARTICIPATIVA

ZONA LESTE

17/12 – Esmeralda (Praça da Emdurb)

18/12 – Aeroporto (Av. Brigadeiro)

das 8 às 13h30



PREFEITURA DE
MARÍLIA

Queremos
te ouvir!

Conceito em Fórmulas



Como Fomentar a Cultura Inovadora?

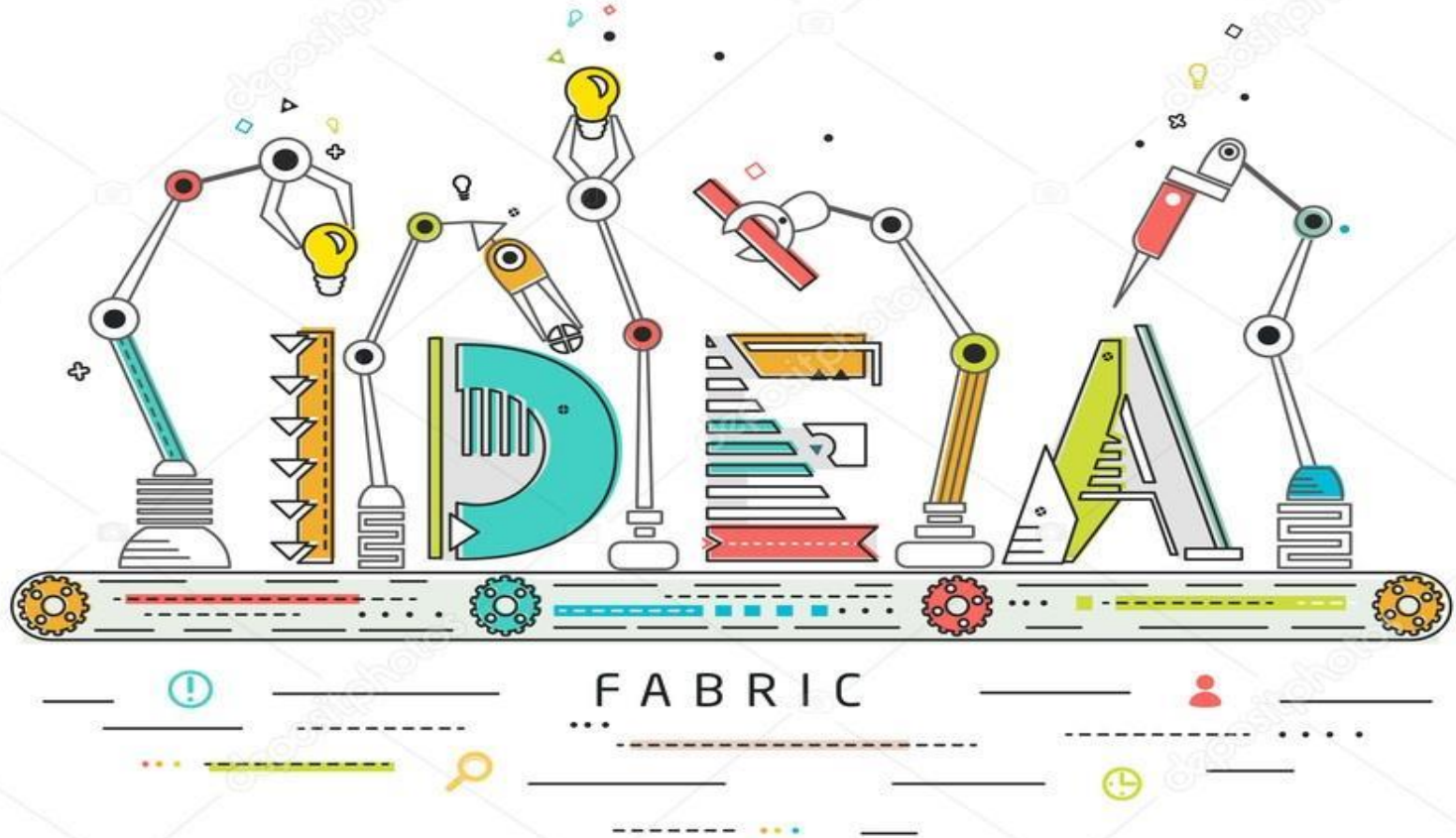


**Heterogeneidade é a regra
e não a exceção**



**ONE SIZE
DOES NOT
FIT ALL**

Construção Coletiva da(s) ideia(s): problemas e soluções



Aprendizado Constante e Misturas de Métodos/Abordagens



Agilidade e 'Micro-entregas': apoio e engajamento

Métodos
ágeis



Experimentação: nada está pronto e acabado



Não Linearidade: complexidade, dinamismo e incertezas



Papel do Empreendedores Públicos: engajamento e perenidade



A parte mais difícil do processo inovador é abrir espaço para o Novo

