

TRANSFORMAÇÃO DIGITAL



PODER EXECUTIVO GOVERNO DO ESTADO DE SANTA CATARINA

Félix F. da Silva
Diretor de Tecnologia e
Inovação

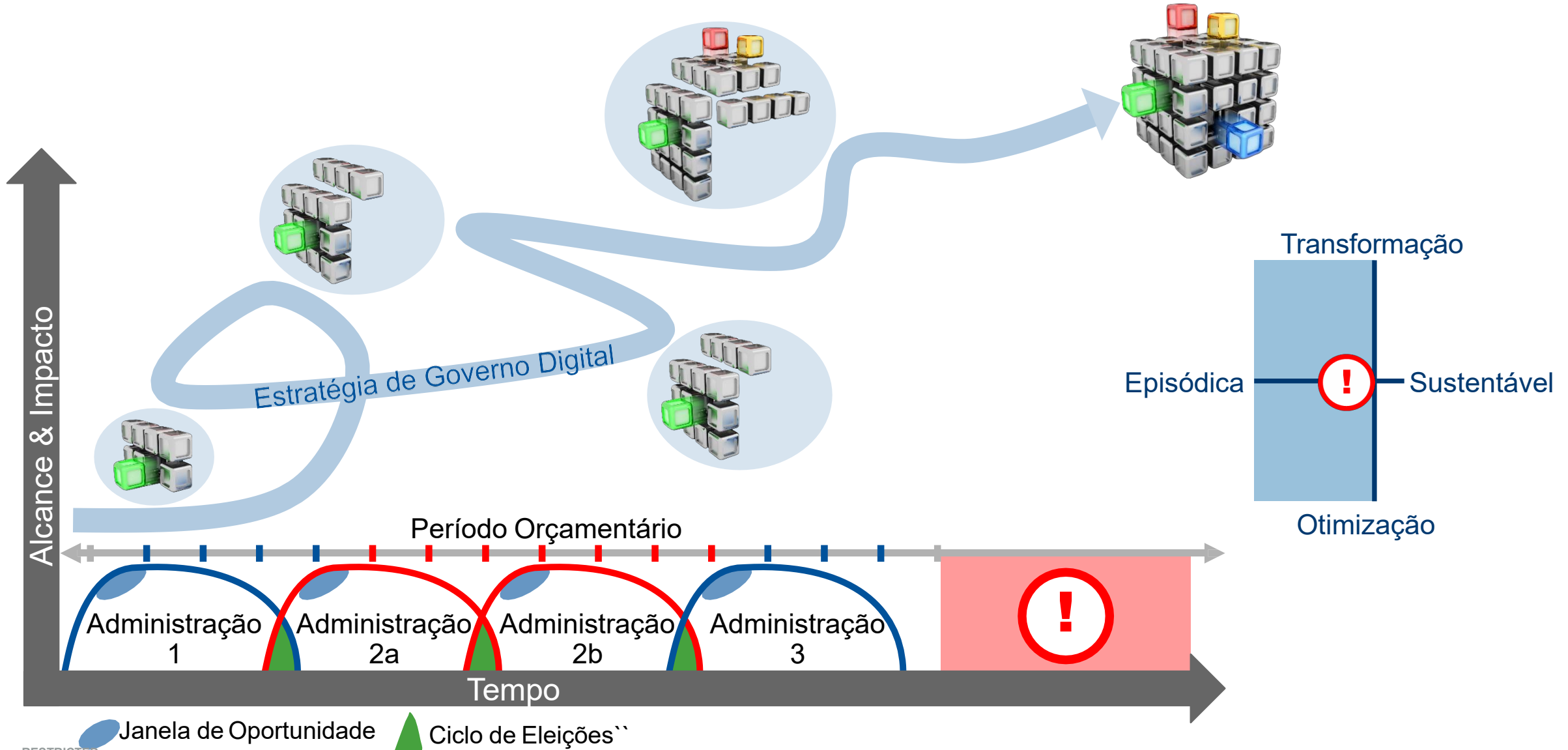
~~No Futuro, todos negócios serão digitais~~

Hoje, todos os negócios (e o Governo) são Digitais.



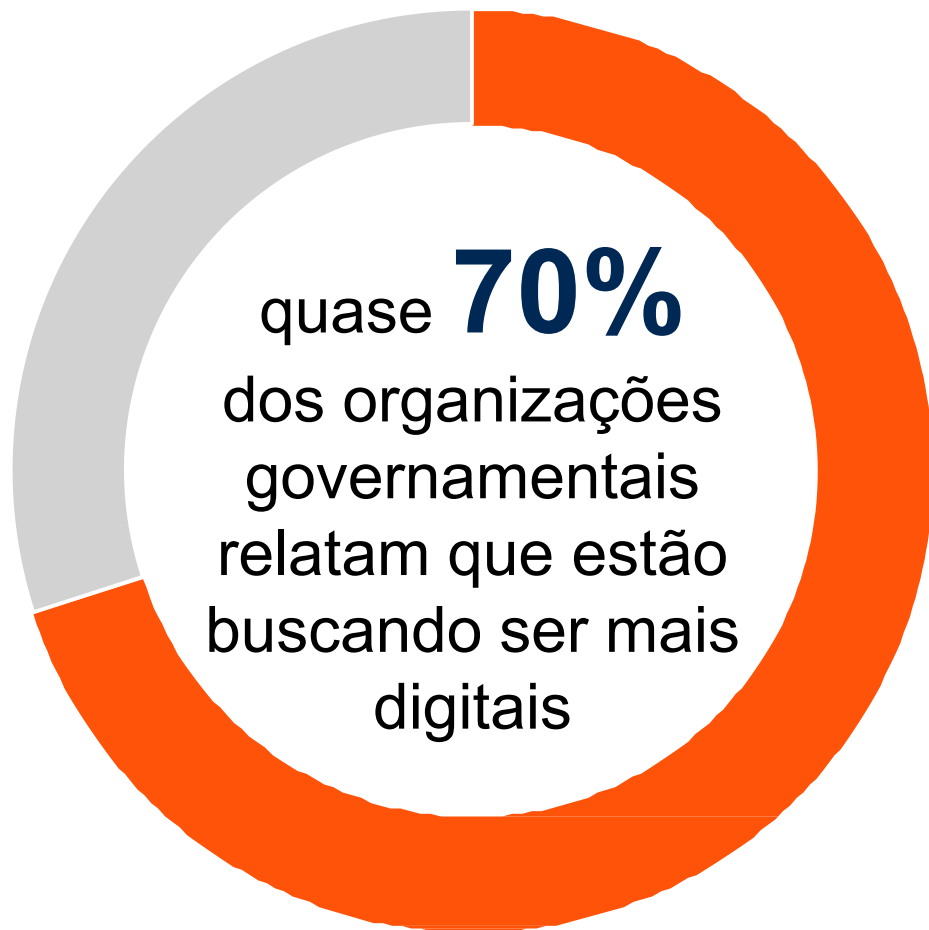
**A transformação digital para governos
implica no uso da tecnologia para
melhorar o desempenho da
administração pública, trazendo
serviços mais modernos ao cidadão e
maior **transparência** aos dados públicos**

A transformação digital é longa

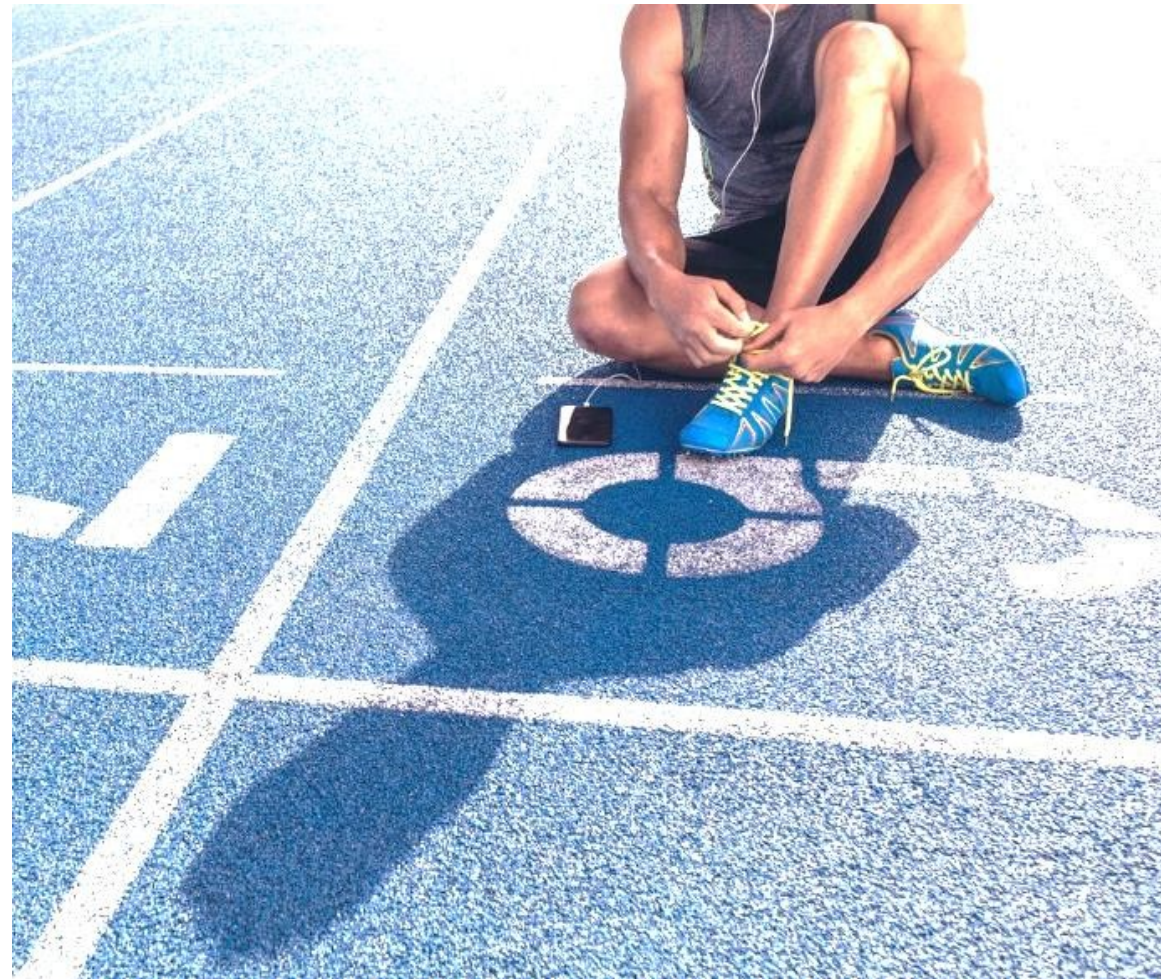
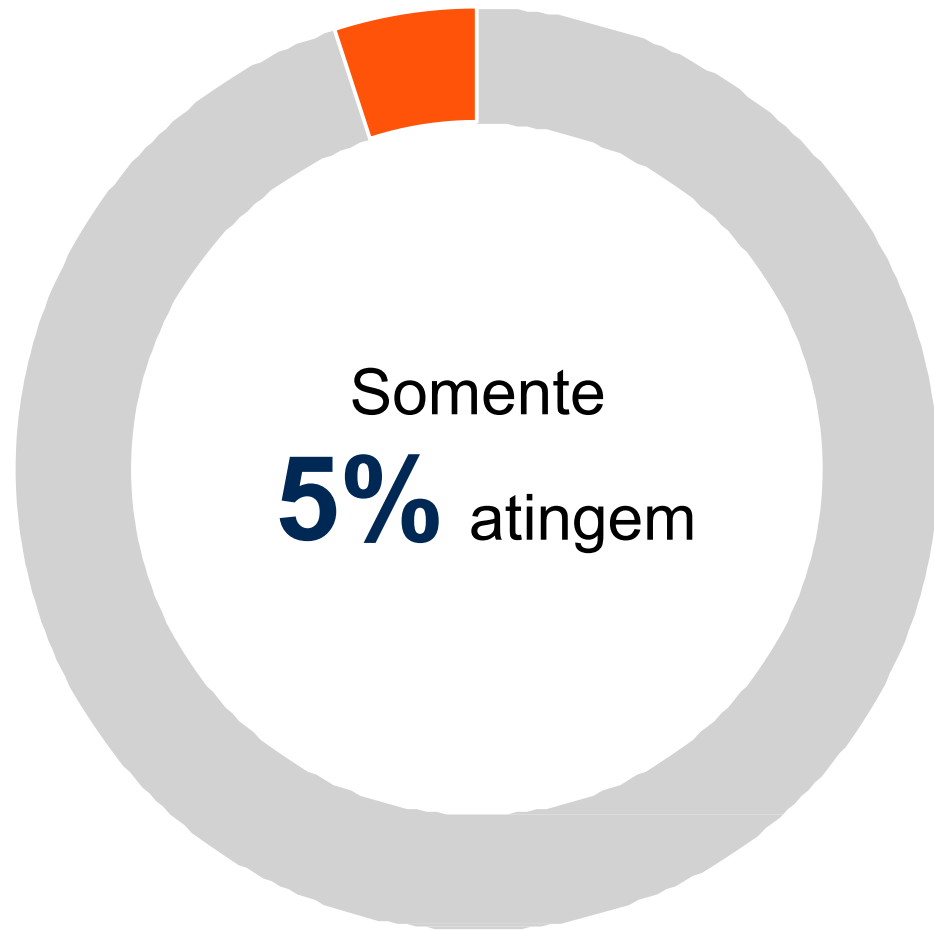


RESTRICTED

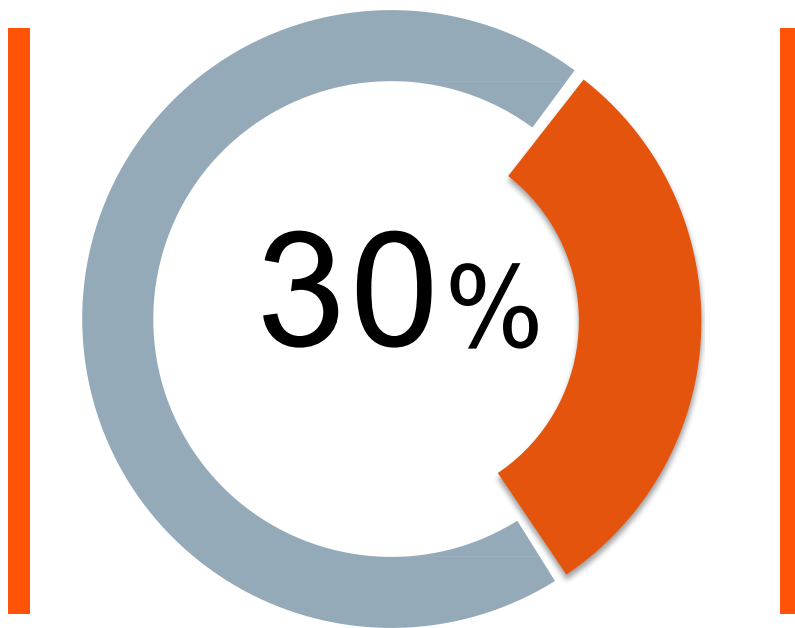
Transformação Digital é o principal objetivo



Mas raramente é atingido...

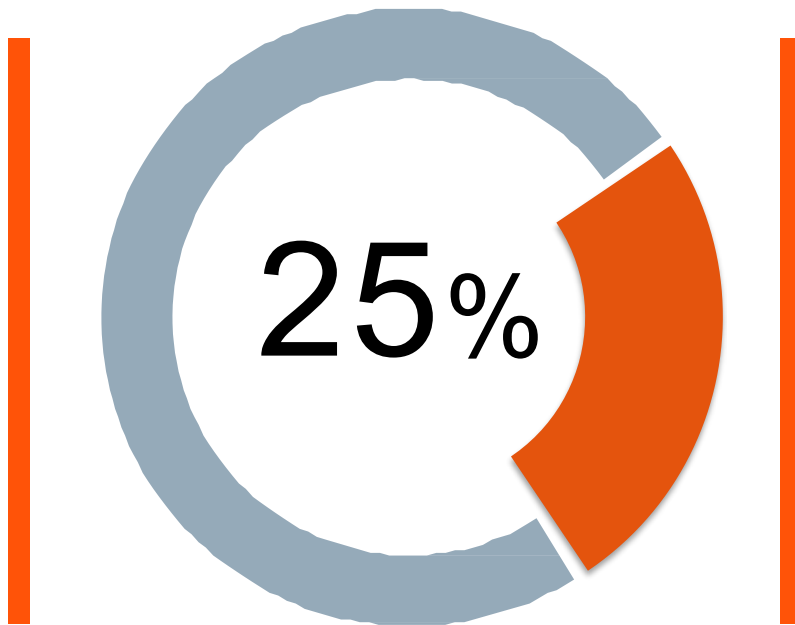


Predições para Governo



- Até 2020, **mais de 30% das transações atuais de governo desaparecerão** e mais de 20% do que restará serão novas transações.

Predições para Governo



- Até 2021, 25% das das organizações governamentais irão se concentrarem exclusivamente na implantação de serviços que melhorem a **"experiência do cidadão"**..

Mudança de Direção: Saindo de E-Gov. para Digital



Jornada de TRANSFORMAÇÃO DIGITAL

Governo Eletrônico

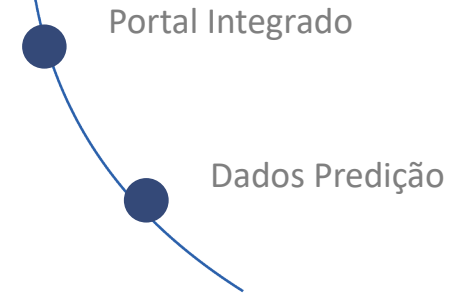
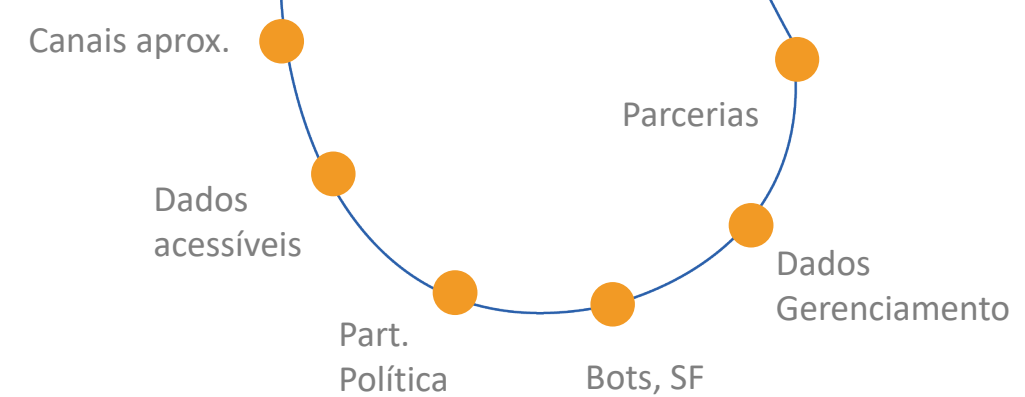
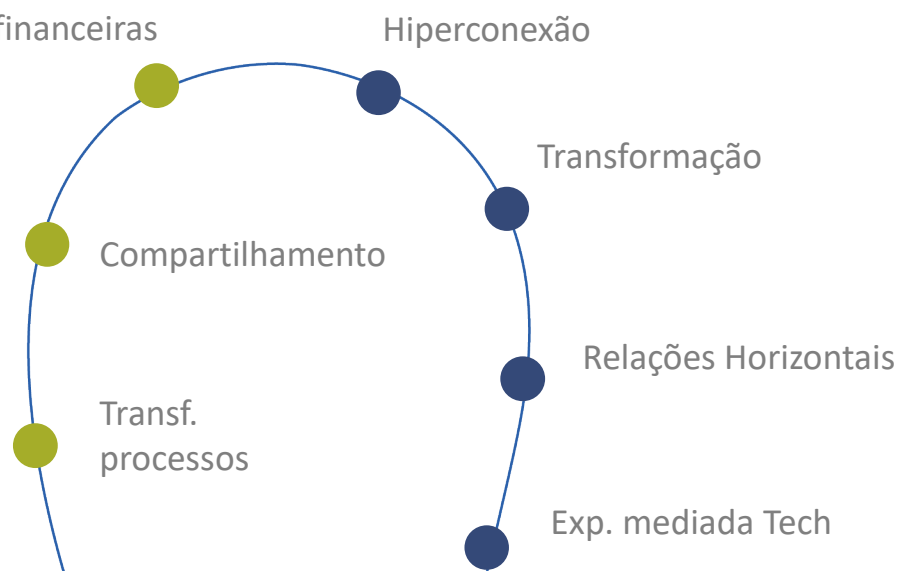
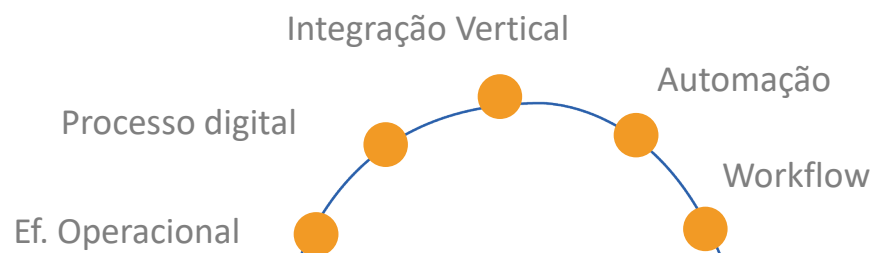
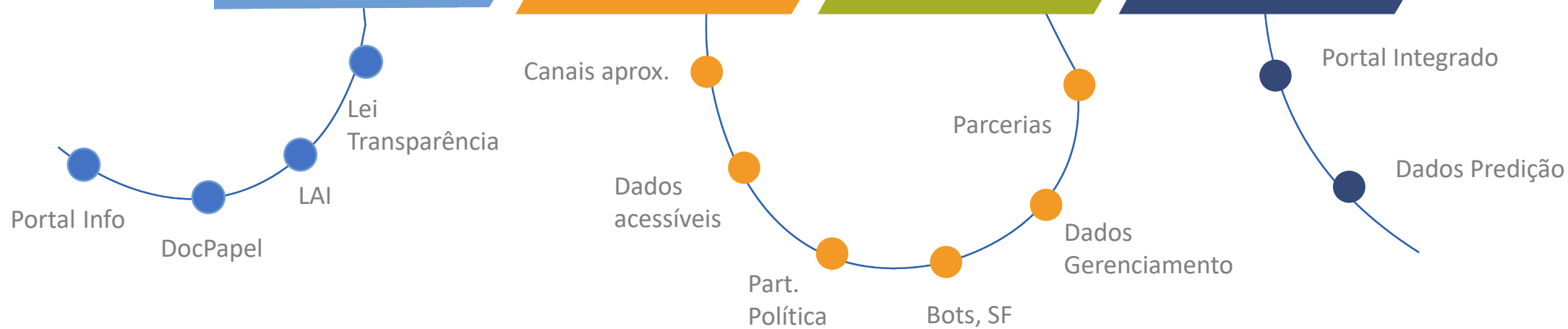
Informação

Interação

Transação

Integração

Governo Digital



6 Dimensões do Governo Digital



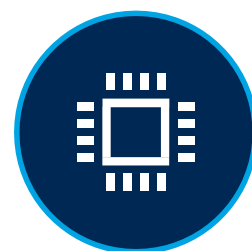
conduzida
pelo
usuário



proativo



orientado
por dados



concepção
digital



governo
como
plataforma



aberto
como
padrão

Principais casos de uso no Brasil



Chatbot
34%



Otimização de Processos
22%



Detecção de Fraudes
19%



Reconhecimento Facial
19%



Assistência ao atendimento
11%



Segmentação
10%



Análise de Sentimentos
9%

- . Tecnologia**
- . Processos**
- . Pessoas**
- . Cultura**
- . Políticas Públicas**

TECNOLOGIA – **Transformação Digital**

Digital

- Virtualização
- Gov. Techs
- Indústria 5.0

Conectada

- Redes Sociais
- Cidades Inteligentes

Disruptiva

- Inteligência Artificial
- Dispositivos Vestíveis

Acessível

- SmartPhones
- Redes públicas

PROCESSOS

1

Foco

Acelerar a execução

Abordagem clássica



Perspectiva T. digital



2

Foco

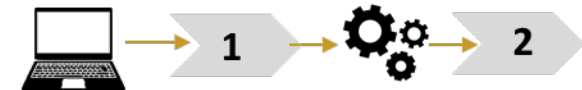
Automatizar passos no processo

Abordagem clássica



Perspectiva T. digital

Dados capturados na fonte



PROCESSOS

3

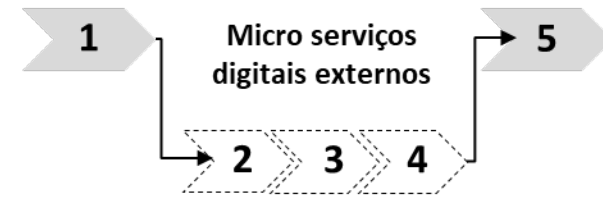
Foco

Interoperabilidade digital

Abordagem clássica



Perspectiva T. digital

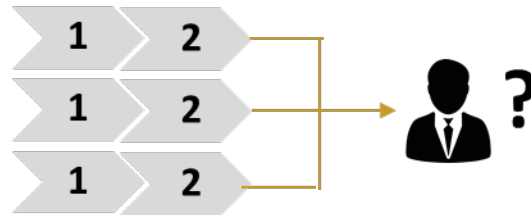


4

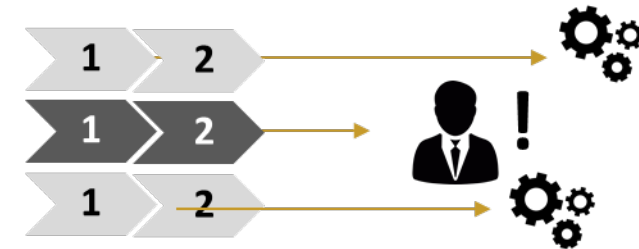
Foco

Aumento do sinal na ação

Abordagem clássica



Perspectiva T. digital



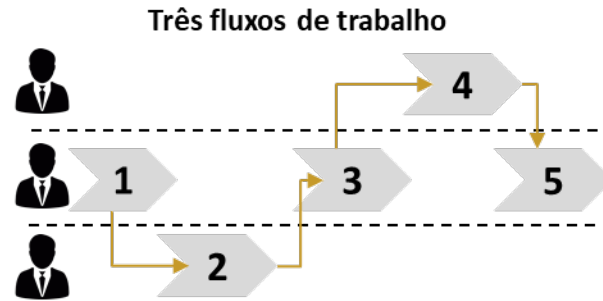
PROCESSOS

5

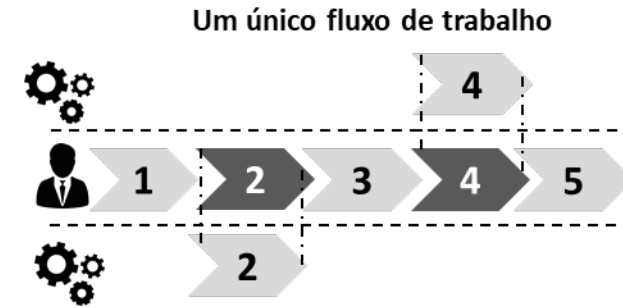
Foco

Achatando o processo
(*de-layer*)

Abordagem clássica



Perspectiva T. digital



6

Foco

Crescer a inteligência
do processo

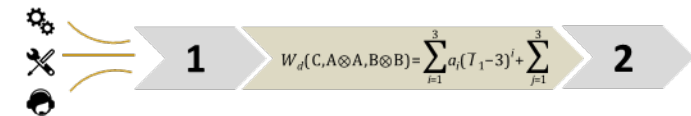
Abordagem clássica



Perspectiva T. digital

Smart data e
micro serviços

Algoritmos
preditivos



PROCESSOS

7

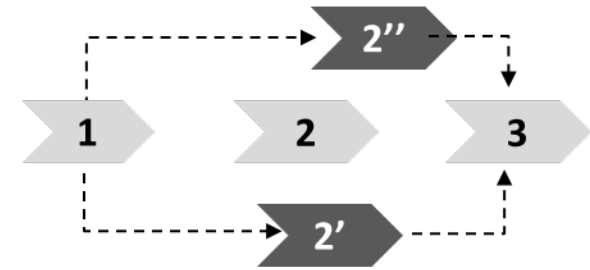
Foco

Aumentando a flexibilidade do processo

Abordagem clássica



Perspectiva T. digital



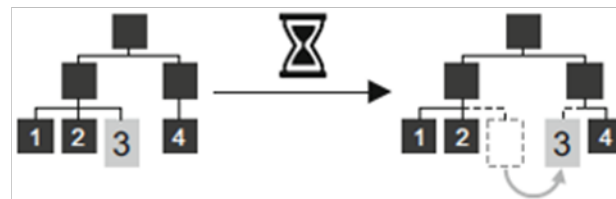
8

Foco

Aumentando a Agilidade organizacional

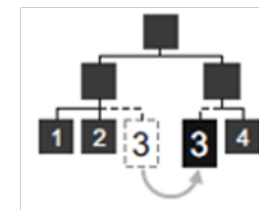
Abordagem clássica

Semanas / Meses (mudança requer um novo projeto na TI)



Perspectiva T. digital

Redução significativa por configuração estruturada





- . Relação com o Tempo
- . Relação com o Trabalho
- . Relação com o Governo
- . Relação com os Dados e a privacidade.

<https://www.youtube.com/watch?v=TDcgGPMaviM>

”

**O PODER DOS FLUXOS É
MAIS IMPORTANTE QUE OS
FLUXOS DE PODER”**

MANUEL CASTELLS

- . Globalização
- . Transparência
- . Engajamento
- . Novas relações de confiança
- . Ausência de Intermediários
- . Riqueza – capacidade de processamento da informação.



Governo sem Papel



Você está preparado para o
100% DIGITAL?



Melhoria
da eficiência

dos serviços prestados
pelo Governo do Estado
de Santa Catarina



Otimização
do tempo

de resposta nas tramitações
dos processos



Redução
de custos

com impressões, correios
e transporte

Uma iniciativa:



POLÍTICAS PÚBLICAS – Janela de Oportunidade

Como Projetar Políticas Públicas no cenário apresentado?

Aspectos

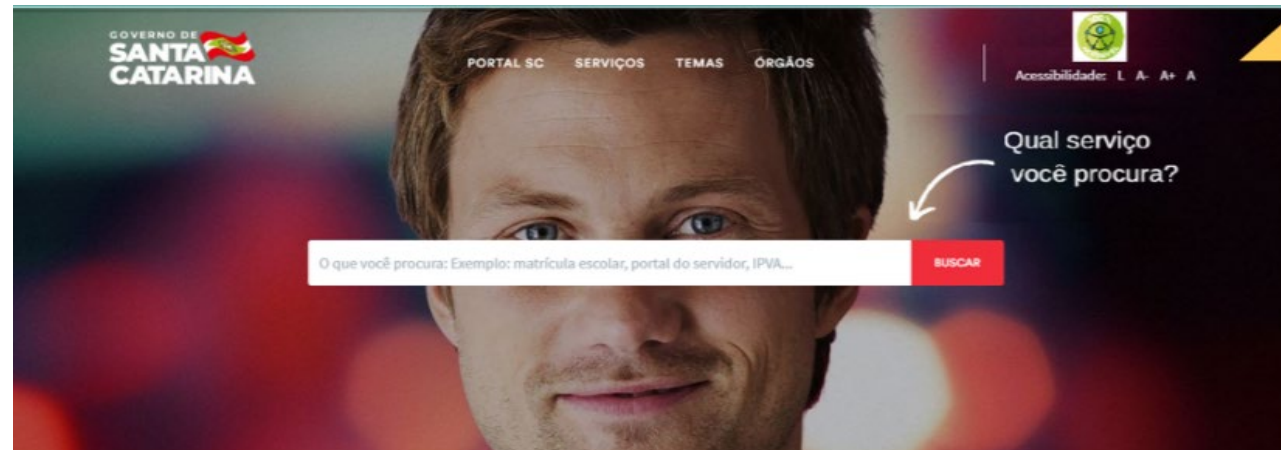
- . Racionalidade
- . Complexidade
- . Inovação
- . Colaboração
- . Transparência



Transformação Digital em SC

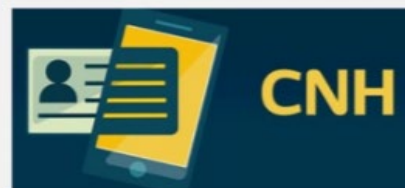
- . Diretrizes, Planos, Pactos, Data Driven
- . Muito além da Tecnologia
- . Novos arranjos de inovação em SC
- . Discussões, feedback e coworking
- . Compartilhamento, Dados abertos

Criação de Agenda



Portal SC / Serviços

Serviços em Destaque



CNH Digital

A CNH-e ou CNH Digital é uma versão eletrônica da Carteira Nacional de Habilitação (CNH), tem o mesmo valor jurídico da versão impressa do documento de habilitação e pode ser acessada a partir de um aplicativo desenvolvido pelo Serpro nas lojas da App Store e Play Store.

[ACESSAR SERVIÇO](#)

Emitir alvará anual de licença

Alvará anual de licença é necessário à pessoa jurídica que explore es...

Emitir autorização especial de trânsito (AET)

A autorização especial de trânsito (AET) permite que os veículos que ...

Consultar processos e documentos no âmbito do Poder Executivo Estadual

Realizar consulta aos processos e documentos em tramitação ou arquivados...

Cadastrar-se como criador amadorista de pássaros no Sistema SISPASS

O IMA realiza o cadastramento de criadores amadoristas de pássaros no...

Solicitar ligação nova de energia elétrica

Disponibilizar ao consumidor acesso à energia elétrica.

Recorrer de multas recebidas em rodovias estaduais

Permitir ao interessado recorrer de multas de trânsito recebidas em r...

[LISTAR TODOS OS SERVIÇOS](#)

Plataforma DETRAN DIGITAL

DETRAN DIGITAL

Para acessar faça seu login

Com o cadastro no DETRAN DIGITAL, você poderá visualizar seus dados, documentos e solicitações encaminhadas ao órgão. Abra suas solicitações pela internet e evite filas.

Não está cadastrado?

[SOLICITAR CADASTRO](#)

Insira suas informações de login

CPF ou Email

Senha



[ESQUECI A SENHA](#)

[ACESSAR O PORTAL](#)

- . O que fazer quando um cidadão reclamar do mau atendimento efetuado por um robô?**
- . Como conectar iniciativas populares e de mercado as atividades, projetos e políticas públicas. Exemplos...COLAB, SERENATA DE AMOR, UBERIZAÇÃO...**
- . Qual o tamanho das OUVIDORIAS para os próximos anos? Seremos substituídos pela Inteligência Artificial!!!!**

A stylized graphic of a suspension bridge with two towers and a cable, rendered in orange and red lines, positioned above the main title.

SEMINÁRIOS REGIONAIS DE OUVIDORIA REGIÃO SUL

Transformando Problemas Individuais em Soluções Coletivas

Decorative wavy shapes in shades of blue, orange, and grey at the bottom of the page, with a solid blue horizontal bar at the very bottom.