



**MINISTÉRIO DA TRANSPARÊNCIA, FISCALIZAÇÃO E  
CONTROLADORIA-GERAL DA UNIÃO – CGU  
REGIONAL BAHIA**

**1º Relatório de Ouvidoria Ativa no Programa Nacional de Alimentação Escolar  
Estadual**

Maio/Junho 2018

Núcleo de Ações de Ouvidoria e Prevenção da Corrupção – NAOP  
Salvador, 12 de julho de 2018

## 1- Apresentação

A Ouvidoria Ativa é assim denominada pela natureza proativa de suas atividades: não apenas recebe demandas dos cidadãos e atua sobre elas, mas se incumbem de identificar e levantar informações junto aos cidadãos na busca por uma avaliação crítica da realidade da prestação do serviço, do nível de satisfação dos usuários e da cooperação entre os agentes envolvidos (gestão e sociedade) para a melhoria do serviço público ofertado.

Nesse sentido, a Ouvidoria-Geral da União (OGU), por meio da Unidade Regional da CGU na Bahia – CGU/BA, em parceria com a Secretaria de Educação do Estado da Bahia (SEC) por meio da Ouvidoria Especializada da SEC e Tribunal de Contas do Estado da Bahia (TCE-BA) implantou, na Bahia, a fase Piloto do Monitorando a Merenda em escolas selecionadas.

**O Programa objetiva avaliar a efetividade da merenda escolar oferecida na rede estadual de ensino, produto final do PNAE, através da implementação do controle social da merenda escolar por meio da participação ativa dos alunos beneficiários do Programa, a saber: os alunos das escolas selecionadas da rede estadual de ensino.**

A atuação da Ouvidoria-Geral da União fundamenta-se na sua competência descrita no inciso X do art. 14 do Decreto n.º 8.109/2013:

*Art. 14. À Ouvidoria-Geral da União compete:*

*X - promover formas de participação popular no acompanhamento e fiscalização da prestação dos serviços públicos.*

A escolha do tema se deu pela importância da merenda escolar para o bom desempenho educacional das crianças e jovens.

## 2- Metodologia

Para execução do Projeto Monitorando a Merenda foi utilizado o Aplicativo “**Monitorando a Cidade**”, desenvolvido pelo MIT Center for Civic Media.

O referido aplicativo, conforme os desenvolvedores:

*“é uma plataforma de monitoramento desenhada para ajudar comunidades, indivíduos e organizações da sociedade civil a monitorar compromissos do poder público e, desta forma, demandar uma maior responsabilidade cívica dos gestores e políticos. As ferramentas do Monitorando a Cidade, ajudam cidadãos a identificar temas importantes que afetam sua vida cotidiana, a organizar campanhas locais de coleta de dados e a criar visualizações interessantes para promover transformações sociais positivas”.* (Monitorando a Cidade, 2018)<sup>1</sup>

Nesse aplicativo foi criada a **Campanha Monitorando a Merenda - Bahia, Código 129782**, com questões a serem respondidas diariamente, em um período pré-estabelecidos, 28 de maio de 2018 a 22 de junho de 2018, pelos alunos das escolas alvo do Projeto. Foram selecionados

---

<sup>1</sup> MONITORANDO A CIDADE. Disponível em: <<http://monitor.promisetracker.org/?locale=pt-BR>>. Acesso em: 10/07/2018.

alunos do Ensino Fundamental 2, oitavo e nono anos, e do Ensino Médio, primeira a terceira séries.

Por meio da Campanha, é possível o acompanhamento contínuo da merenda escolar servida, bem como sua documentação por meio de fotos.

As questões a serem respondidas na Campanha foram as seguintes:

**Tabela 1: Questões da Campanha**

<ul style="list-style-type: none"><li>• <b>Que dia é hoje?</b> Informar a data</li> <li>• <b>Qual a merenda que você está avaliando?</b> Do intervalo da manhã Do intervalo do almoço Do intervalo da tarde Do intervalo da noite</li> <li>• <b>Hoje teve merenda?</b> Sim Não Sim, mas não comi</li> <li>• <b>Faça uma foto da merenda. (se você não teve ou não comeu merenda, passe para a próxima pergunta)</b></li> <li>• <b>Que comida foi servida na merenda? (Se não teve ou não comeu merenda passe para a próxima pergunta)</b></li> <li>• <b>Dê uma nota para a merenda de 1(muito ruim) a 5(excelente).</b> 1 (muito ruim) 2 (ruim) 3 (regular) 4 (boa) 5 (excelente) Não teve ou não comi a merenda</li> <li>• <b>Se não teve merenda, perguntar para a direção da escola qual foi o motivo. (Se teve merenda, passe para a próxima pergunta)</b></li> <li>• <b>Se teve merenda e você não comeu, qual o motivo? (Se não teve merenda ou teve e você comeu, passe para a próxima pergunta)</b> Teve, mas acabou Comprei a merenda Trouxe de Casa Tenho alergia à merenda servida Não estava com fome Outros</li> <li>• <b>O cardápio foi divulgado?</b> Sim</li></ul>
--

Não

• **Se foi divulgado, faça uma foto do cardápio. (Se não foi divulgado, passe para a próxima pergunta)**

• **Qual o seu nome? (primeiro e último nome)?**

• **Marque o nome da sua escola.**

Prof. Leila Rubens Fonseca

Bolivar Santana

Anísio Teixeira

Luiz Viana

Angelita Moreno

Raphael Serravalle

Thales de Azevedo

Pedro Ribeiro

Luiz Tarquino

Luiz Fernando Macêdo Costa

Bastista Neves

Outras Escolas

Para alcance dos objetivos, a Campanha foi divulgada em escolas selecionadas, na capital, e no Fórum Global sobre educação e inovação (Virtual Educa) realizado em Salvador, entre os dias 5 a 7 de junho de 2018.

A seleção se deu de maneira aleatória e em função das escolas já serem pertencentes aos projetos: Casa Aberta, do TCE e Ouvidoria vai à Escola, da Secretaria de Educação do Estado da Bahia.

O projeto **Ouvidoria vai à Escola** é uma iniciativa da Secretaria da Educação e da Ouvidoria Geral do Estado da Bahia que visa a promover a participação da comunidade escolar na gestão, contribuir com a formação cidadã dos estudantes da rede, bem como colaborar com o processo de promoção da melhoria da qualidade da educação e a garantia do direito de aprender.

O Projeto **Casa Aberta** tem o objetivo de receber alunos de escolas estaduais para promover a aproximação entre a instituição e a comunidade estudantil.

A divulgação do Monitorando a Merenda, junto aos alunos das escolas estaduais selecionadas, foi realizada por meio de representantes da CGU/BA, com apresentação em Power Point, sobre a conscientização da importância do controle social, e palestra sobre a utilização do aplicativo Monitorando a Cidade, realizando a distribuição de folder explicativo do programa.

### **3- Operacionalização**

Foram selecionadas 11 escolas para conscientização dos alunos sobre a importância da Participação e Controle Social na avaliação da política pública, bem como a demonstração da importância da utilização do aplicativo Monitorando a Cidade na

coleta de dados. Para viabilização das apresentações foram realizadas parcerias com o Tribunal de Contas do Estado – TCE/BA e com a Secretaria Estadual de Educação, por meio da Ouvidoria.

**Tabela 2: Apresentação da Campanha nas escolas**

ESCOLAS	DATA DA VISITA	QUANTIDADE DE ALUNOS CAPACITADOS
Colégio Estadual Batista Neves	17/mai	27
C.E. Bolívar Santana	21/mai	9
C.E. Anísio Teixeira	22/mai	11
C.E. Luiz Viana	22/mai	19
C.E. Prof. Leila Rubens Fonseca	25/mai	10
C.E. Raphael Serravalle	25/mai	15
C.E. Luiz Fernando Macêdo Costa	25/mai	17
C.E. Luiz Tarquínio	29/mai	10
C.E. Angelita Moreno	04/jun	18
C.E. Thales de Azevedo	04/jun	20
C.E. Pedro Ribeiro	12/jun	15

A conscientização sobre o projeto Monitorando a Merenda iniciou em 17/05/2018, em parceria com o TCE, no **Projeto Casa Aberta**. Naquela oportunidade, os representantes da CGU/BA apresentaram o projeto e discutiram sobre a participação e o controle social com os alunos do Colégio Estadual Batista Neves.

**Registro Fotográfico 1: Fotos de apresentação no TCE**



Em parceria com a Secretaria de Educação, que possui o **Projeto Ouvidoria vai à Escola**, foram realizadas visitas a dez escolas públicas da rede estadual. As palestras, sobre a conscientização do controle social, foram realizadas conjuntamente com a Ouvidoria da Secretaria de Educação do Estado da Bahia (SEC).

A Ouvidoria da SEC realizou apresentação sobre seus canais de atendimento e sobre o projeto **Ouvidoria Vai à Escola**, sendo prosseguido pela apresentação de representantes da CGU/BA sobre a utilização do aplicativo Monitorando a Cidade.

Participaram das palestras e apresentações os líderes de classe, grêmio estudantil, bem como o corpo dirigente das escolas. Os alunos foram orientados a serem multiplicadores no âmbito da comunidade escolar sobre a importância do Projeto e a utilização do aplicativo.

As fotos ilustram algumas das apresentações realizadas nas escolas selecionadas:

### Registro Fotográfico 2: Apresentação do Projeto nas escolas



Colégio Estadual Anísio Teixeira



Colégio Estadual Luiz Viana



Colégio Estadual Bolívar Santana



Colégio Estadual Bolívar Santana



Colégio Estadual Angelita Moreno



Colégio Estadual Luiz Fernando Macêdo Costa





Colégio Estadual Pedro Ribeiro



Colégio Estadual Leila Rubens Fonseca

Além da divulgação nas escolas selecionadas, a CGU/BA utilizou como estratégia para disseminação do programa Monitorando a Merenda a participação no XIX Encontro Internacional Virtual Educa, que ocorreu no período de 5 a 7 de junho, em Salvador-BA. O evento reuniu estudantes, acadêmicos, pesquisadores e profissionais da educação de países da América Latina e África e teve como mote a utilização de tecnologias para o aperfeiçoamento e transformação da educação.

No Virtual Educa, os representantes da CGU/BA realizaram 243 atendimentos a estudantes, professores e dirigentes escolares sobre o Projeto e demais ações da Controladoria. As escolas atendidas no Virtual Educa acessaram o aplicativo com a identificação “Outras Escolas” e formaram um cadastro para o prosseguimento da ação no segundo semestre de 2018.

### Registro Fotográfico 3: Divulgação no Virtual Educa



Para maior dinamismo e operacionalização do Programa, foi criado grupo em aplicativo de rede social (“WhatsApp”) composto por representantes da CGU e dos estudantes das escolas visitadas. Os objetivos específicos do grupo em rede social foi o de dirimir dúvidas sobre a operacionalização do aplicativo, a divulgação de ranking de quantidade de formulários preenchidos por escola e o estímulo à participação dos alunos.

#### 4- Dados Coletados

Nessa fase piloto do projeto Monitorando a Merenda, ao longo de 26 dias de campanha, foram realizados pelos alunos participantes 78 registros válidos sobre a merenda escolar oferecida (ou não oferecida).

Vale destacar que no período da campanha, 28/05 a 22/6/2018, houve apenas 15 dias de efetiva atividade escolar, em virtude de suspensões de aulas por conta de movimento paredista de caminhoneiros, feriados e recessos.

Os alunos dos Colégios Estaduais Luiz Viana, Pedro Ribeiro e Thales de Azevedo não efetuaram registros de acompanhamento da merenda escolar, em que pese todos os esforços empreendidos na capacitação e no estímulo realizado pelos coordenadores do projeto.

A falta de participação do Colégio Estadual Pedro Ribeiro pode ainda ser justificada pelo fato de ter sido esse Colégio visitado apenas no dia 12/06/2018, em semana final de aula para recesso do meio do ano.

Para fins de análise dos resultados, todos os registros realizados pelos alunos de um Colégio para um determinado período do dia (lanche da manhã, almoço, lanche da tarde), independentemente do número de registros, passaram a representar apenas uma entrada, sendo denominada “**Informação sobre a merenda**”. Por exemplo, se a escola “A” obteve 7 registros válidos para o lanche da tarde em um determinado dia, para fins de análise, foi considerado 1 registro.

Dessa forma, conforme a Tabela 3, “**Registro sobre a merenda**” relaciona a quantidade de todas as respostas registradas no Monitorando a Merenda e “**Informação sobre a merenda**” representa entradas compostas cada uma por um ou por um conjunto de registros referentes a um mesmo momento (período da manhã, almoço, tarde ou noite) em que a merenda escolar foi servida em determinada escola.

A “**Informação sobre a merenda**” leva em consideração uma informação por dia por escola, sendo que, nos casos em que ocorreram mais de um lançamento sobre a merenda na mesma escola, foi considerado apenas um registro, com a compilação das respostas de acordo com a média.

**Tabela 3: Quantidade de Registros por Escola**

ESCOLAS	REGISTRO SOBRE A MERENDA	INFORMAÇÃO SOBRE A MERENDA
COLÉGIO ESTADUAL RAPHAEL SERRA VALE	22	15
C.E. LUIZ FERNANDO MACEDO COSTA	13	08
C.E. LEILA RUBENS	17	10
C.E. ANGELITA MORENO	01	01
C.E. BOLIVAR SANTANA	09	05
C.E. BATISTA NEVES	04	04
C.E. ANÍSIO TEIXEIRA	04	03
C.E. LUIZ TARQUINO	02	02
OUTRAS ESCOLAS	06	06
C.E. PEDRO RIBEIRO	00	00
C.E. LUIS VIANA	00	00
C.E. THALES DE AZEVEDO	00	00
<b>TOTAL</b>	<b>78</b>	<b>54</b>



## 5- Análise dos Resultados

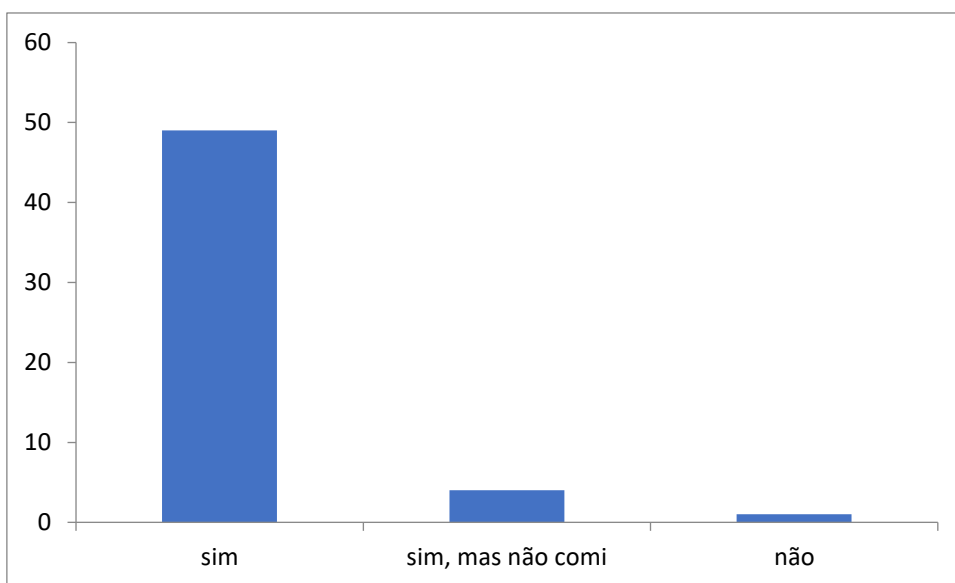
A seguir são apresentados os resultados detalhados a partir da análise das 54 **informações sobre merenda** obtidas através dos registros realizados pelos alunos, de acordo com as perguntas feitas no questionário criado para a campanha.

### 5.1- Hoje Teve Merenda?

Em relação à pergunta “*Hoje teve merenda?*”, 98,14% dos alunos informaram que teve merenda. Ocorreu um único registro, do dia 25/05/2018, na refeição do almoço, referente ao C.E. Raphael Serravalle que informou que não foi servida refeição.

Dos 53 registros que indicaram a existência de merenda, 04 alunos informaram que não comeram a merenda.

**Gráfico 1: Respostas à pergunta: “Hoje teve merenda?”**



Em relação aos 04 alunos que não comeram a merenda, 02 alunos informaram que o motivo foi o fato da merenda ter acabado.

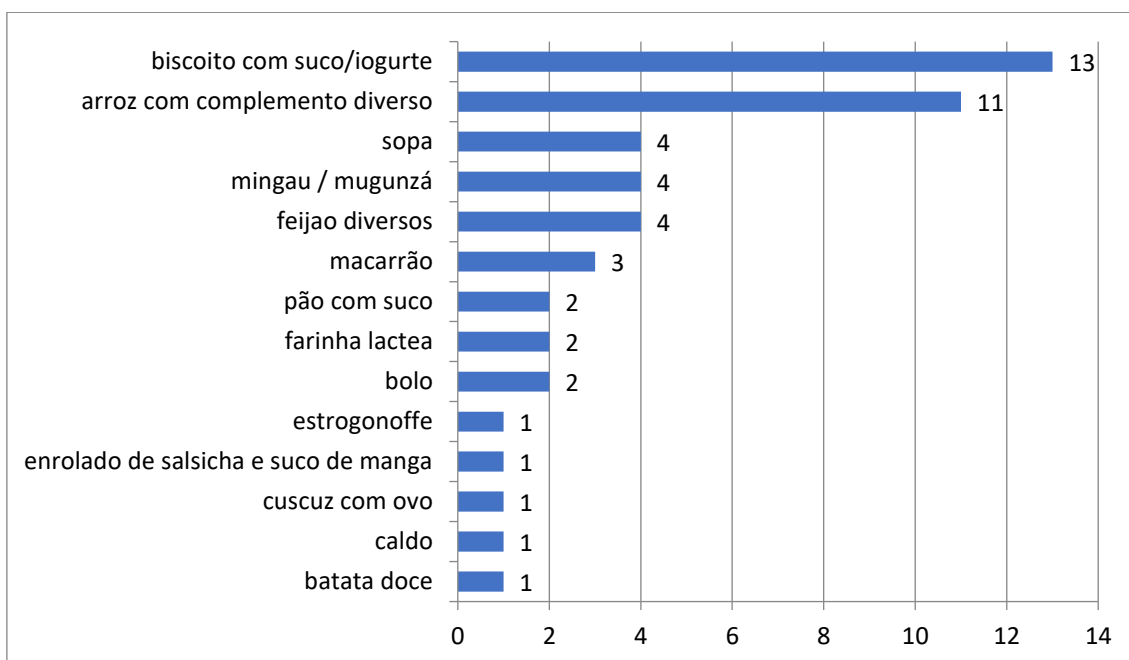
De acordo com as informações coletadas a quantidade insuficiente da merenda ocorreu no dia 15/06, na escola Leila Rubens Fonseca, no turno da manhã e no dia 28/05 no turno da tarde da escola Raphael Serravalle.

### 5.2 – Que comida foi servida na merenda?

Para a análise dos resultados obtidos para a pergunta “*Que comida foi servida na merenda?*” levou-se em consideração a descrição da alimentação realizada pelos alunos. Logo após este questionamento foi solicitado (opcional) um registro fotográfico da refeição, foram enviados por meio do aplicativo 08 registros fotográficos.

Para o questionamento “que comida foi servida na merenda?” foram contabilizadas 50 respostas válidas, pois dos 54 registros referentes à “**informação sobre a merenda**”, que estão sendo analisados, 01 registro indica que não ocorreu merenda e os outros 03 não responderam o que foi servido pelo fato de não ter comido.

**Gráfico 2: Respostas a Pergunta: Que comida foi servida na merenda?**



De acordo com o **Gráfico 2**, verifica-se que 13,26% da merenda servida nas escolas referentes aos dados analisados corresponderam a biscoito e suco, enquanto o arroz acompanhado de um complemento diverso como frango, carne moída, ovo, dentre outros, corresponde a 11,22% dos itens analisados.

Analisando os 13 registros referentes ao oferecimento de biscoito na merenda, verifica-se que ~~trata-se~~ trata-se de biscoito Maisena, Maria ou Cream-Craker.

**Tabela 4: Quantidade de vezes que a escola ofertou biscoito com suco/iogurte**

ESCOLA	QUANTIDADE DE DIAS POR ESCOLA QUE FOI OFERTADO BISCOITO COM SUCO	QUANTIDADE DE DIAS POR ESCOLA QUE TEMOS INFORMAÇÃO SOBRE A MERENDA	% DE OFERTA DE BISCOITO EM RELAÇÃO AOS DIAS ANALISADOS
BATISTA NEVES	01	04	25%
BOLÍVAR SANTANA	04	05	80%
LUIZ FERNANDO MACÊDO	04	08	50%




COSTA			
LUIZ TARQUINO	01	02	50%
RAPHAEL SERRAVALLE	03	15	20%
<b>TOTAL</b>	<b>13</b>		

Com a **Tabela 4** depreende-se que dos 05 dias, que foram analisados a merenda no Colégio Bolívar Santana, 03 dias ocorreu à oferta de biscoito com suco/iogurte, a saber: 29/05, 04 e 11/06 e 12/06.

Nas visitas realizadas as escolas, os alunos, de modo geral, reclamaram muito da grande incidência da oferta da merenda ser de biscoito. Os dados coletados, também, demonstram que o maior volume da oferta da merenda é o biscoito.

Para ilustrar, seguem fotos enviadas, pelos alunos, por meio do aplicativo Monitorando à Merenda relativos aos dias que foram servidos biscoito com suco:

**Registro Fotográfico 4: Fotos enviadas da merenda por meio do aplicativo**

ESCOLA	DATA	NOTA DE AVALIAÇÃO	FOTO
BOLÍVAR SANTANA	11/06/2018	2	
BOLÍVAR SANTANA	12/06/2018	3	
BATISTA NEVES	30/05/2018	4	

Em relação à oferta de arroz com proteína, durante o período de coleta, 07 escolas ofereceram este tipo de alimentação, conforme demonstrado na **Tabela 05**:





**Tabela 05: Quantidade de vezes que a escola ofertou arroz com proteína**

ESCOLA	QUANTIDADE DE DIAS POR ESCOLA QUE FOI OFERTADO ARROZ COM PROTEÍNA	QUANTIDADE DE DIAS POR ESCOLA QUE TEMOS INFORMAÇÃO SOBRE A MERENDA	% DE OFERTA EM RELAÇÃO AOS DIAS ANALISADOS
ANÍSIO TEIXEIRA	01	03	33,33%
BATISTA NEVES	01	04	25%
BOLÍVAR SANTANA	01	05	20%
LEILA RUBENS FONSECA	02	10	20%
LUIZ FERNANDO MACÊDO COSTA	03	08	37,5%
RAPHAEL SERRAVALLE	02	15	13,33%
OUTRAS ESCOLAS	01	06	16,66%
<b>TOTAL</b>	<b>11</b>		

Para ilustrar as informações acima, segue abaixo **Registro Fotográfico 5** realizados pelos alunos durante a coleta de informações e enviados por meio de resposta ao Questionário Monitorando a Merenda.

**Registro Fotográfico 5: Fotos enviadas da merenda por meio do aplicativo**

ESCOLA	DATA	NOTA DE AVALIAÇÃO	FOTO
BATISTA NEVES	29/05	4	

RAPHAEL SERRAVALLE	30/05/2018	4	
ANÍSIO TEIXEIRA	05/06/2018	5	
BOLÍVAR SANTANA	06/06/2018	4	
OUTRA ESCOLA	14/06/2018	5	

Nos dias em que são servidos arroz com um tipo de proteína, a avaliação qualitativa da merenda é mais alta do que nos dias em que foram servidos biscoitos.

**5.3 - Dê uma nota para a merenda de 1(muito ruim) a 5(excelente).**



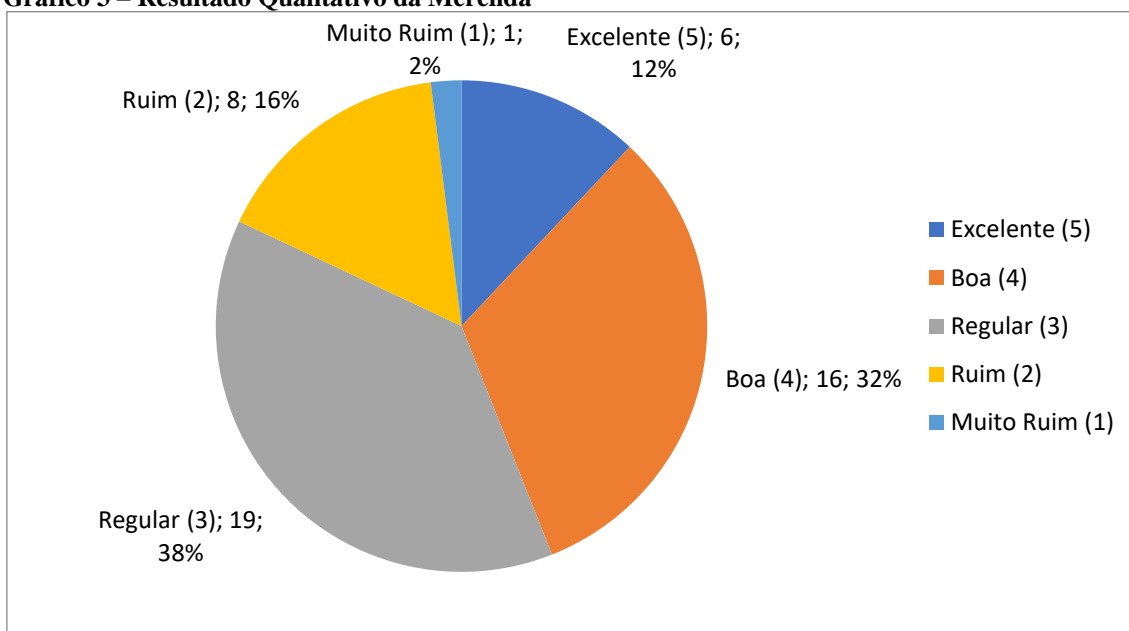
Para as situações onde o aluno colaborador informou que teve merenda e que comeu a merenda, o questionário da campanha pedia, ainda, que ele avaliasse essa merenda dando uma nota de 1 (muito ruim) a 5 (excelente). Foram considerados 50 registros com informações qualitativas sobre a merenda, 38% dos alunos consideraram a merenda Regular.

**Tabela 06: Avaliação Qualitativa da Merenda**

AVALIAÇÃO	QUANTIDADE	PERCENTUAL
EXCELENTE (5)	06	12%
BOA (4)	16	32%
REGULAR (3)	19	38%
RUIM (2)	8	16%
MUITO RUIM (1)	1	2%

Os resultados obtidos foram demonstrados no **Gráfico 3** a seguir:

**Gráfico 3 – Resultado Qualitativo da Merenda**



O detalhamento, por escola, das notas em relação ao qualitativo da merenda, dadas pelos alunos pode ser visto a seguir:

**Tabela 07 – Relação da avaliação da merenda por escola**

ESCOLA / quantidade de alunos	NOTA 5	NOTA 4	NOTA 3	NOTA 2	NOTA 1	NOTA MÉDIA
RAPHAEL SERRAVALLE	2	4	3	3	1	<b>3,23</b>
LUIZ TARQUINO			2			<b>3,00</b>
LUIZ FERNANDO MACEDO COSTA	1	3	2	2		<b>3,38</b>
LEILA RUBENS FONSECA		5	4	1		<b>3,40</b>
BOLÍVAR SANTANA		1	3	1		<b>3,00</b>
BATISTA NEVES	1	2				<b>4,33</b>
ANÍSIO TEIXEIRA	1	1	1			<b>4,00</b>

ANGELITA MORENO			1			<b>3,00</b>
OUTRAS ESCOLAS	1		3	1		<b>3,20</b>
<b>TOTAL</b>	<b>6</b>	<b>16</b>	<b>19</b>	<b>8</b>	<b>1</b>	<b>3,36</b>

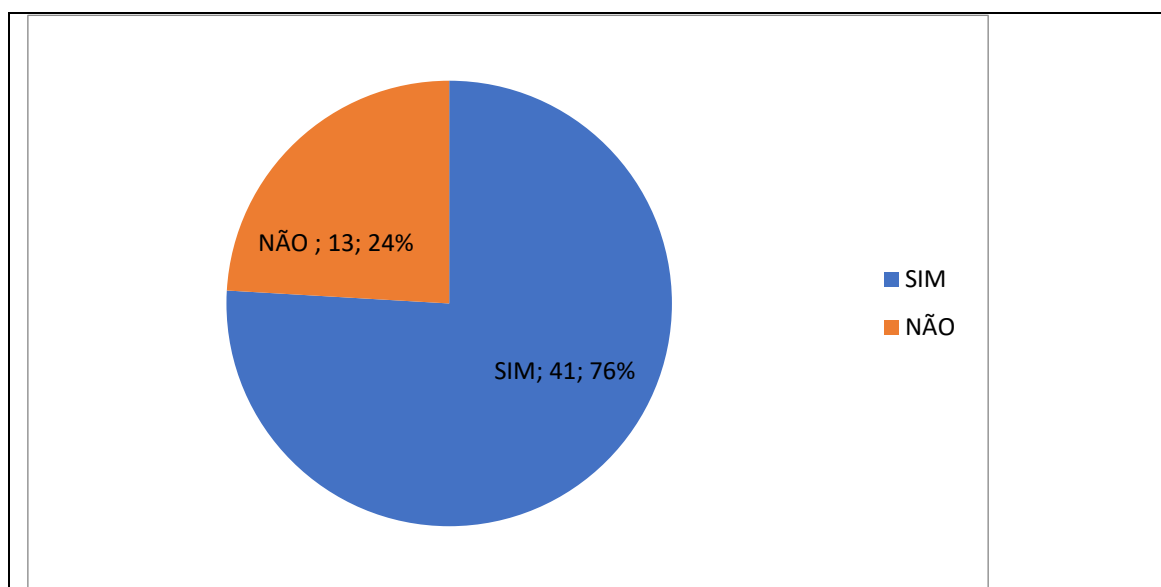
A avaliação dos alunos sobre a merenda escolar indicou que a média geral da merenda oferecida é 3,36, determinando que a qualidade da merenda está entre regular e boa.

Nos dias em que os alunos que avaliaram a merenda com a nota 5, foi oferecido ~~no dia~~: arroz com proteína, bolo, algum tipo de feijão e macarrão com algum acompanhamento. As menores notas tiveram no cardápio do dia biscoito com suco, caldo e mingau.

#### 5.4- O Cardápio foi divulgado?

Analisando as 54 informações sobre merenda coletadas no que tange às respostas dadas para a pergunta “O Cardápio foi divulgado?”, verificamos que 41 delas confirmaram a divulgação do cardápio pelas escolas participantes, ou seja, em 76% dos casos os alunos colaboradores disseram que houve divulgação do que seria servido, conforme Gráfico 5, a seguir:

Gráfico 4 – Divulgação do cardápio



Foi solicitado que os participantes tirassem uma foto do cardápio ofertado, foram coletados os seguintes dados:

## Registro Fotográfico 06: Fotos coletadas do cardápio

ESCOLA	CARDÁPIO
LUIZ FERNANDO MACEDO COSTA	
BOLÍVAR SANTANA	
LEILA RUBENS FONSECA	

### 6- Entrevista com os diretores das escolas

Durante as visitas realizadas nas 10 escolas que participaram da fase piloto do trabalho, os coordenadores realizaram entrevistas não estruturadas com os seus diretores a fim de ouvir os seus posicionamentos quanto às condições da escola (infraestrutura física, de pessoal, estoque de alimentos, etc.) para oferecer a merenda escolar aos alunos.

Nas entrevistas realizadas, foi conversado com os Diretores das escolas sobre a importância da participação dos alunos na pesquisa e que tratava-se de um projeto não de cunho fiscalizatório, mas para retratar a realidade diária sobre a merenda escolar.

Nas entrevistas, os principais pontos relatados pelos diretores que impactam a boa execução do PNAE estadual são:

#### **- Limitação de recursos**

A totalidade dos diretores relatou que a quantia recebida por aluno para preparo da merenda com qualidade nutritiva é insuficiente.

Eles recebem a quantia de R\$0,36 por aluno/refeição para o ensino fundamental e médio. O repasse recebido refere-se unicamente ao valor enviado pela União.

Relatam que com este valor é muito difícil à oferta de uma alimentação variável e rica em nutrientes.

#### **-Atraso no repasse de recursos**

Durante as visitas realizadas nas escolas selecionadas, foi informado pelos diretores que ocorreu atraso na liberação dos recursos relacionados à merenda escolar e que em meses anteriores ocorreu a falta de merenda para oferecer aos alunos.

O atraso, em alguns casos, se deu pelo fato do novo método implantado para recebimento descentralizado dos recursos e as escolas ainda não terem o CNPJ regularizado para este tipo de recebimento

#### **-Dificuldade de aquisição por meio do credenciamento**

A grande parte dos diretores informou não estar satisfeito com a obrigatoriedade de aquisição nos estabelecimentos previamente cadastrados pela Secretaria de Educação, por meio do credenciamento, pois na maioria das vezes os produtos adquiridos têm um preço superior ao encontrado no mercado local.

Informou ainda que existem casos em que o fornecedor do produto encontra-se localizado em outro município, gerando a demora na entrega, quando poderia prontamente adquirir o produto em um fornecedor adjacente, com preço igual ou inferior.

Acrescenta-se ainda a dificuldade de aquisição de gêneros perecíveis por meio do credenciamento.

#### **- Dificuldade em adquirir produtos por meio da agricultura familiar**

Foi relatado que, por conta do credenciamento, aumenta a dificuldade em adquirir produtos por meio da agricultura familiar, por falta de cadastro na Secretaria de Educação destes tipos de fornecedores e da obrigatoriedade de apenas adquirir com fornecedores previamente cadastrados.

## 7- Conclusões

Assim, tendo como fundamento as situações identificadas no Projeto Piloto da atividade de ouvidoria ativa, no Programa Nacional de Alimentação Escolar – PNAE, em amostra de escolas da rede pública estadual da Bahia, conclui-se que:

- As escolas divulgam os cardápios para os alunos;
- A oferta de merenda para os alunos vem acontecendo de forma regular, visto que 98,17% informaram que houve merenda no período de coleta;
- A merenda não tem boa aceitabilidade pelos alunos, pois a maioria, 56% dos alunos, considera a merenda de “regular” a “muito ruim” e 44% considera “boa” ou “excelente”;
- A nota média registrada pelos alunos para merenda servida é de 3,36, sendo considerada regular.

Salvador, 11 de julho de 2018

GABRIELA DOVAL NEIVA  
Auditora Federal de Finanças e Controle

ROMUALDO ANSELMO DOS SANTOS  
Auditor Federal de Finanças e Controle