

Plano de Trabalho Anual da Câmara Técnica de Comunicação (CTC) – 2025

Apresentação

A Câmara Técnica de Comunicação (CTC) visa atuar como canal estratégico da Rede Nacional de Ouvidorias (Renouv) para desenvolver e aprimorar práticas de comunicação institucional, promovendo a disseminação de informações e a aproximação com a comunidade de Ouvidorias. Em 2025, a CTC buscará potencializar a comunicação interna da Rede por meio da Revista Digital Renouv, de publicação bimestral.

Justificativa

São muitos os desafios enfrentados pelas Ouvidorias Públicas, com diferentes contextos. A pluralidade do Brasil pode ser fonte de ações criativas e bem sucedidas, mas pode também ser o retrato das limitações que as regiões sofrem para desempenhar um papel proativo na gestão das Ouvidorias do país.

Neste sentido, se faz necessário fortalecer as iniciativas que podem disseminar o conhecimento e estruturar os canais de informação que vão subsidiar os profissionais da área e gerar o engajamento das Ouvidorias Públicas. É preciso ressaltar que uma comunicação eficiente reforça a transparência, a confiabilidade e a imagem da Rede, contribuindo para a sua missão institucional.

Objetivos Gerais e Específicos

- **Objetivo Geral:** Fortalecer a comunicação da Rede Nacional de Ouvidorias, promovendo maior visibilidade das diversas unidades de Ouvidorias Públicas espalhadas pelo País.
- **Objetivos Específicos:**
 1. Por meio da revista Renouv, divulgar informações institucionais voltadas ao fortalecimento das ações da Rede;
 2. Sugerir a criação de oficinas sobre técnicas e ferramentas de comunicação;
 3. Organizar repositórios com informações e boas práticas em comunicação divulgadas na seção Compartilhando Experiências, da Revista Renouv;
 4. Ser um canal atuante de fomento às boas práticas implementadas pelas Ouvidorias de todo o País.

Eixos de Ação

1. Elaborar e editar a Revista Renouv em formato digital, com periodicidade bimestral;
2. Divulgar periodicamente no grupo de whatsapp "Renouv" informações que ajudem na rotina de comunicação das Ouvidorias;
3. Incentivar o envio de pautas para as edições bimestrais da Revista Renouv (cards informativos);
4. Permitir a troca de informações entre os membros da Renouv;
5. Ministras palestras e/ou oficinas sobre Planejamento de Comunicação em Ouvidorias, nos eventos da Renouv;
6. Atualizar os integrantes do grupo de whatsapp "GT de Comunicação" sobre possibilidades e novidades na comunicação aplicada às Ouvidorias;
7. Revisar e atualizar o Plano de Comunicação da Renouv;
8. Revisar e atualizar o Manual de Identidade Visual da Renouv.

Matriz de Responsabilidades

- **Coordenação:** Definir um coordenador para cada ação (rotativo entre os membros da CTC).
- **Membros da CTC:** Participar da apuração e envio de pautas para a execução da revista Renouv. Produção do material necessário bem como a diagramação.
- **Secretaria Executiva da Renouv:** Apoiar a logística e a divulgação das ações planejadas.

Regras para a seleção/participação no Grupo de Trabalho

- Por meio de voluntariado que esteja habilitado na área de Comunicação.

Produtos e Resultados esperados

- **Produtos:**
 - Revista Renouv;
 - Repositório virtual;
 - Plano de Comunicação revisado e atualizado;
 - Manual de Identidade Visual revisado e atualizado.
- **Resultados esperados:**
 - Maior visibilidade para a Renouv;
 - Maior engajamento dos afiliados;
 - Manter e ampliar o repositório das produções da Renouv.

Etapas de Implementação / Cronograma

Período	Atividade
Janeiro e Fevereiro	Revista Renouv Edição 008
Março e Abril	Revista Renouv Edição 009 Card / Sugira uma Pauta - envio no início da produção da edição
Mai e Junho	Revista Renouv Edição 010 Card / Sugira uma Pauta - envio no início da produção da edição
Julho e Agosto	Revista Renouv Edição 011 Card / Sugira uma Pauta - envio no início da produção da edição
Setembro e Outubro	Revista Renouv Edição 012 Card / Sugira uma Pauta - envio no início da produção da edição
Novembro e Dezembro	Revista Renouv Edição 013 Card / Sugira uma Pauta - envio no início da produção da edição Entrega do relatório anual de atividades e sugestões para 2026.