

Prezados colegas do GT Combate à Retaliação,

Após um ano marcado por encontros, aprendizados e construções coletivas, registro meu profundo agradecimento pela oportunidade de realizarmos, juntos, este trabalho tão relevante para o fortalecimento e amadurecimento dos processos de ouvidoria.

Antes de encerrarmos 2025 e iniciarmos o planejamento das atividades de 2026, compartilho algumas informações importantes:

- Após deliberação do Conselho Diretivo da Rede Nacional de Ouvidorias (Renouv), não houve prorrogação do GT Combate à Retaliação para o ano de 2026. Entretanto, foi aprovada a dilação do prazo de entrega do nosso produto final. Assim, teremos mais tempo para organizar, elaborar, revisar e publicar o nosso Guia Orientativo, de modo a garantir um material robusto e de alta qualidade para as ouvidorias públicas.
- Na mesma reunião, ficou acordado que nossos produtos subsidiarão um novo Grupo de Trabalho, previamente aprovado pelo Conselho Diretivo da Renouv, que abará todos os procedimentos relacionados ao recebimento e tratamento de denúncias. Esse GT será coordenado pelo colega **Bruno Affonso**, Ouvidor do Ministério das Comunicações. A definição será ratificada amanhã na Assembleia Geral da Renouv.
- Em virtude de detecção da necessidade de um pequeno ajuste no texto, nosso relatório “Boas Práticas de Combate à Retaliação nas Ouvidorias Públicas” tem nova versão, em anexo.
- Informo ainda que o repositório do GT Combate à Retaliação, disponibilizado pelo Serpro para armazenar todo o nosso material, precisou ser suspenso em razão da identificação de uma falha de segurança da informação. Caso necessitem de qualquer arquivo ou documento, peço que entrem em contato com **Aline Cabeceira**, para que possamos disponibilizá-lo em outro formato.
- Os trabalhos do **4º Subgrupo**, responsável pela elaboração do Guia Orientativo, foram iniciados em outubro, logo após o II Seminário Nacional de Ouvidorias, com dedicação especial dos colegas **José Ricardo**, **Viviane** e **Aline**, que apresentaram, no final de novembro, uma primeira estruturação do material.
- Considerando o período de encerramento das atividades nas ouvidorias, bem como férias e festividades, suspendemos temporariamente os trabalhos. A retomada ocorrerá no final de janeiro, quando apresentaremos a proposta de estrutura do guia, distribuiremos as atividades e iniciaremos a etapa final da nossa entrega.

Reitero meu sincero agradecimento pelo envolvimento, comprometimento e espírito colaborativo de cada integrante deste GT. Tenho convicção de que esta experiência não apenas ampliou nossos repertórios profissionais, mas também fortaleceu nossos vínculos e encheu nossos corações de alegria.

Desejo a todos um **Feliz Natal** e um **Ano Novo repleto de alegria e bênçãos** para vocês e suas famílias. Com estima, *Ana Beatriz Capparelli*

Coordenação do Grupo de Trabalho Combate à Retaliação