

Ata de Reunião

1ª Assembleia Geral Ordinária da Renouv/2026

DATA: 23 de fevereiro de 2026

HORÁRIO: 10:30hs – 11:20hs

LOCAL: Reunião virtual via Microsoft Teams

TOTAL DE PARTICIPANTES: 241

1. Pauta da Reunião:

1. Grupos e Câmaras Técnicas:
 - a. Apresentação dos Planos de Trabalho;
 - b. Resultado parcial das inscrições.
2. Informes:
 - a. Seminário Internacional de Ouvidorias;
 - b. Recadastramento Renouv;
 - c. Plano Operacional e Estratégico;
 - d. Concurso de Boas Práticas;
 - e. Convite – Dia da Ouvidoria;
 - f. Calendário de Ações.

2. Ementa:

A Assembleia Geral Ordinária da Rede Renouv, realizada em 23 de fevereiro de 2026, apresentou os planos de trabalho das Ações da Rede para 2026, incluindo a criação de três novos Grupos de Trabalho (gestão de denúncias, uso de inteligência artificial e letramento em gênero, raça, etnia e diversidade) e a manutenção de duas Câmaras Técnicas (LGPD e Comunicação). Foram divulgados os resultados parciais das inscrições para os GTs e CTs. Foi informado que o Seminário Internacional de Ouvidorias será realizado nos dias 16 a 18 de junho, em Brasília. Também foram anunciadas a atualização do Planejamento Estratégico e Operacional, a ser conduzida por um GT de membros do Conselho Diretivo. Foram comunicadas atualizações quanto ao recadastramento das unidades da rede com início pelo grupo piloto de seis estados e quanto ao andamento do VIII Concurso de Boas Práticas, com divulgação de resultados e cerimônia de premiação em breve. Foram informados cursos e oficinas iminentes (Oficina Fala.BR em 25 e 26 de fevereiro e Curso sobre o Enfrentamento ao Assédio nos dias 03 e 05 de março),

além do evento comemorativo do Dia da Ouvidoria em 18 de março. Demandas e dúvidas dos participantes foram tratadas ao final.

3. Abertura

A reunião foi conduzida pela Coordenadora-Geral de Articulação e Capacitação em Ouvidorias, Sra. Débora Françolin Quintela, que iniciou os trabalhos cumprimentando os participantes, dando as boas-vindas ao novo ano de atividades e apresentando a pauta do encontro.

Na sequência, foi concedida a palavra ao Diretor de Articulação, Monitoramento e Supervisão do Sistema de Ouvidorias, Keyne Taniguchi Santos, que destacou a relevância estratégica da Renouv como espaço de articulação, troca de experiências e fortalecimento das ouvidorias públicas, ressaltando o compromisso da nova gestão em acompanhar de forma mais próxima os trabalhos desenvolvidos ao longo de 2026.

Passou-se, então, ao primeiro item da pauta.

4. Pauta e Deliberações

4.1 Grupos de Trabalho e Câmaras Técnicas

A Sra. Débora informou que, para o exercício de 2026, foram criados três novos Grupos de Trabalho (GTs), além da manutenção das duas Câmaras Técnicas já existentes (LGPD e Comunicação).

Foram apresentados os principais pontos dos Planos de Trabalho aprovados pelo Conselho Diretivo no último dia 9, com destaque para:

- **GT de Gestão de Denúncias em Ouvidorias Públicas:** padronizar e aprimorar, em âmbito nacional, o ciclo de tratamento das denúncias nas ouvidorias públicas. A iniciativa busca proteger o denunciante, promover interoperabilidade entre órgãos e garantir mensuração de resultados. Entre os produtos previstos estão a elaboração de norma padrão, criação de modelos, revisão de conteúdos formativos e realização de oficinas.
- **GT de Uso de Inteligência Artificial em Ouvidorias Públicas:** voltado ao estudo e proposição de diretrizes e aplicações práticas de IA no contexto das ouvidorias.

- **GT sobre Letramento em Gênero, Raça, Etnia e Diversidade:** com foco no diagnóstico situacional e na incorporação dessas dimensões nas práticas e processos das ouvidorias públicas.

Em relação às Câmaras Técnicas, permanecem em funcionamento:

- Câmara Técnica de Comunicação;
- Câmara Técnica de LGPD (com requisito de que as unidades já tenham iniciado ações de implementação da Lei Geral de Proteção de Dados).

Foi apresentado o resultado parcial das inscrições, ainda abertas até a data da Assembleia, com os seguintes quantitativos aproximados:

- Câmara Técnica de Comunicação: 27 inscritos;
- Câmara Técnica de LGPD: 39 inscritos;
- GT de Inteligência Artificial: 61 inscritos;
- GT de Gestão de Denúncias: 39 inscritos;
- GT de Gênero, Raça, Etnia e Diversidade: 21 inscritos.

Informou-se que, após o encerramento das inscrições, seriam confirmados os membros e iniciados os trabalhos a partir da primeira semana de março.

4.2 Informes

a) Seminário Internacional de Ouvidorias

Foi informado que estão em andamento os preparativos para a realização do Seminário Internacional de Ouvidorias em 2026. O evento, que terá o Ministério da Igualdade Racial como ouvidoria anfitriã, está previsto para 16 a 18 de junho, em Brasília. Programação e detalhes serão oportunamente divulgados no site oficial Ouvidorias.gov.

b) Recadastramento da Renouv

Foi informado sobre o processo de recadastramento das unidades integrantes da Renouv, conforme previsão regimental de atualização periódica (a cada quatro anos). Destacou-se que a Rede já ultrapassa 3.000 membros, sendo necessário atualizar contatos, confirmar adesões e verificar o interesse das unidades em permanecer ativas, especialmente diante de mudanças de gestão ocorridas ao longo dos anos. As unidades serão contatadas ao longo de 2026 para atualização de dados.

c) Plano Operacional e Planejamento Estratégico

Foi informado que está prevista a elaboração de novo Planejamento Estratégico (com vigência de quatro anos) e novo Plano Operacional (com vigência de dois anos). O Conselho Diretivo instituiu Grupo de Trabalho específico para elaborar a proposta inicial, que posteriormente será submetida à apreciação da Assembleia Geral, garantindo participação ampla e possibilidade de sugestões antes da aprovação final, prevista para o final do exercício.

d) Concurso de Boas Práticas

A Assembleia foi informada acerca do andamento da 8ª edição do Concurso de Boas Práticas. Encerrada a fase de avaliação pelas subcomissões, a CGU realiza a consolidação dos resultados. O cronograma divulgado prevê:

- Publicação do resultado provisório em 4 de março;
- Prazo para recursos nos dias 5 e 6 de março;
- Divulgação do resultado definitivo em 11 de março;
- Cerimônia de premiação prevista para o dia 31 de março.

Também foi mencionada a previsão de realização da 9ª edição do Concurso ainda em 2026, conforme planejamento anual da Rede.

e) Convite – Dia da Ouvidoria

Foi realizado convite para o evento comemorativo do Dia da Ouvidoria, que ocorrerá no dia 18 de março, a partir das 14hs, no edifício-sede da CAPES, em Brasília, com transmissão ao vivo pelo canal da CGU no Youtube, cujo tema será “Ouvidoria Pública: memória, reflexão e inspiração”, contando com a participação de ouvidores que já atuaram na Ouvidoria-Geral da União – OGU, além da apresentação de perspectivas e diretrizes futuras para o fortalecimento das ouvidorias públicas.

f) Calendário de Ações OGU

A Sra. Débora Francolin Quintela destacou as ações iminentes da OGU, dentre elas a Oficina sobre o uso da plataforma Fala.BR, a ser realizada nos dias 25 e 26 de fevereiro, bem como o Webinário sobre o enfrentamento ao assédio e à discriminação para Ouvidorias, previsto para a semana subsequente – 03 e 05 de março.

Por fim, reforçou-se a importância de que todas as unidades acompanhem regularmente o [Calendário de Ações do 1º Semestre de 2026](#), disponibilizado no

site Ouvidorias.gov, onde são divulgadas as capacitações, eventos e demais atividades promovidas pela OGU e pela Rede, ampliando as oportunidades de participação e engajamento.

5. Encerramento

Nada mais havendo a tratar, a Coordenadora-Geral de Articulação e Capacitação em Ouvidoria, Débora Françolin Quintela, agradeceu a presença de todos, reforçou o convite à participação ativa nos Grupos de Trabalho e nas Câmaras Técnicas e encerrou a Assembleia.