



Controladoria-Geral da União

SEJA BEM-VINDO.
O EVENTO COMEÇARÁ EM BREVE.



Fala.BR

De olho no **FALA.BR**

Evento ao vivo

Participe e fique por dentro de
novidades no sistema Fala.BR!



Fala.BR

Plataforma Integrada de
Ouvidoria e
Acesso à Informação

Objetivos

- Apresentar a Nova estrutura de assuntos e subassuntos



Lista de presença...

<https://forms.office.com/r/kMfzNAxpSv?origin=IprLink>





Controladoria-Geral da União

Plataforma Fala.BR - Versão 3.23

Continuando com o processo de melhoria contínua da Plataforma Fala.BR, a Controladoria-Geral da União publicou a nova versão 3.23 no [ambiente de treinamento](#) nesta segunda-feira 23/06/2025 e a publicará em ambiente de [produção](#) nos próximos dias.

Confira as principais novidades da nova versão:

Plataforma Fala.BR - Versão 3.23	1
Nova estrutura de assuntos	2
Exigir preenchimento de subassunto na resposta conclusiva	5

O Problema...

- **Lista desatualizada baseada no VCGE (2018)**
- **Buscar convergência com iniciativas e estratégias de governo mais atuais**
- **Aperfeiçoar a qualificação das demandas das ouvidorias**
- **Muitos assuntos... +210, muitos similares...**
Além do uso de “outros...”
- **Subassuntos difusos, desconexos... +16 mil**

O Problema...

RANKING



ÓRGÃO

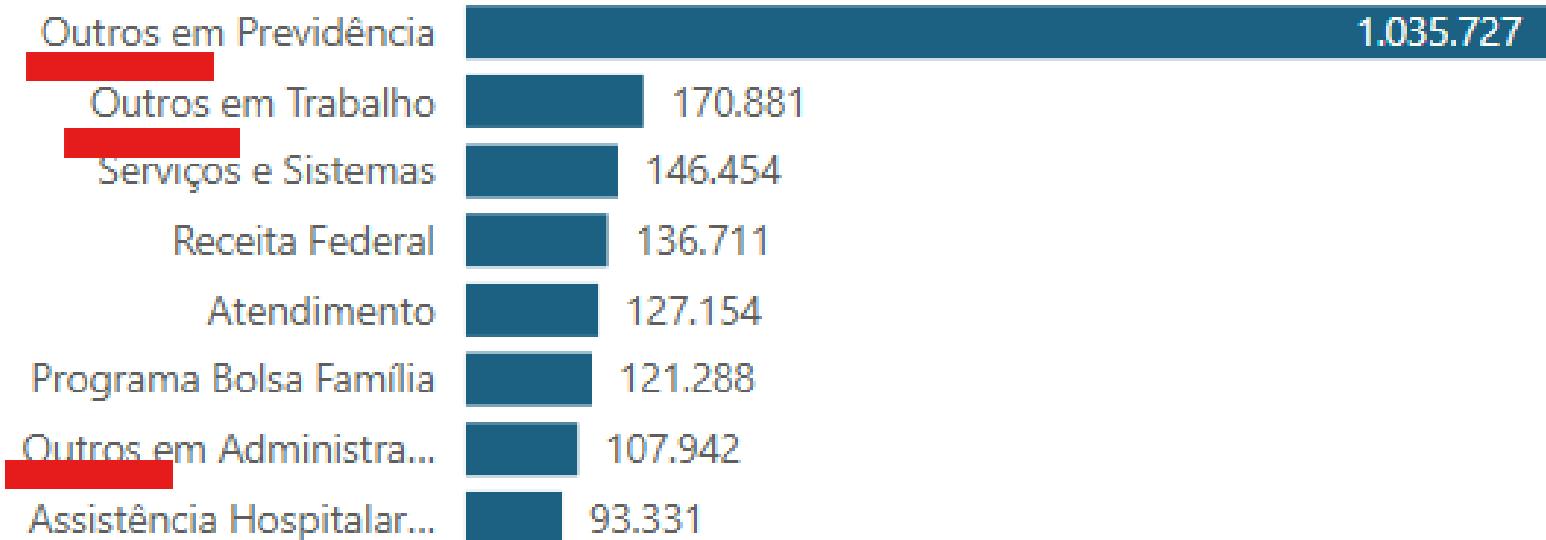


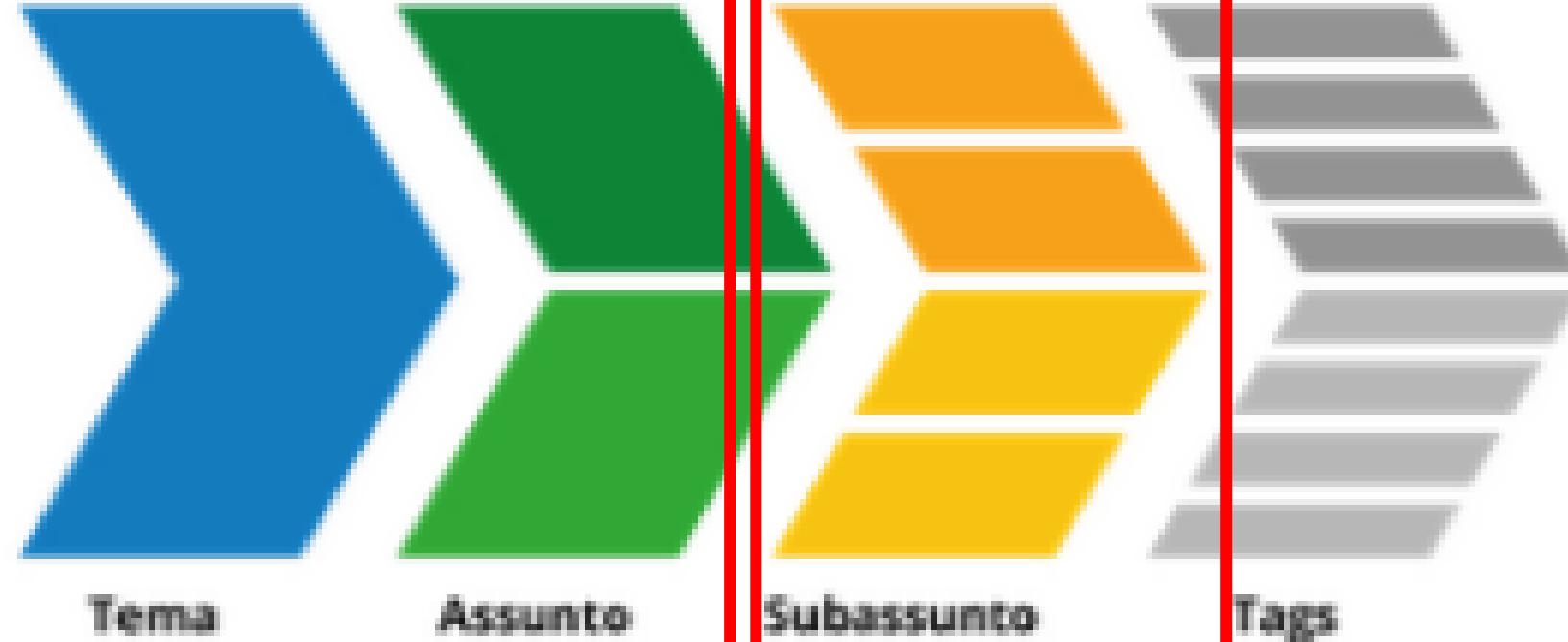
ASSUNTO



SUBASSUNTO

Lista dos assuntos com maior número de manifestações Respondidas e Em Tratamento





**Padronização pela
CGU**

**Livre criação pelas
Ouvidorias**

A solução...

- 2024/02 - GT (OGU e SNAI) para revisão e atualização dos assuntos, subassuntos e tags no Fala.BR
- 2024/08 – Relatório final
- 2024/10 – Consulta pública
- 2024/12 – Resultado final

Decisão

- 1. Criar uma nova estrutura de assuntos que busque convergência com iniciativas e estratégias de governo**
- 2. Obrigar a indicação de subassunto (quando houver) a fim de aperfeiçoar a qualificação das manifestações**

Na plataforma Fala.BR

- 1. Passar a exigir o subassunto (qdo existir)**
- 2. Criar uma nova estrutura de assuntos**
- 3. Liberar os novos assuntos apenas para gestores informar seus subassuntos**
- 4. Migrar para a nova estrutura num segundo momento**

Considerando a obrigatoriedade de uso da Plataforma Fala.BR por órgãos e entidades federais, há um significativo acúmulo de informações que podem contribuir para a tomada de decisões de gestores públicos. A fim de organizar as demandas tratadas e facilitar a análise de ouvidorias e serviços de informações ao cidadão, a plataforma disponibiliza classificadores para agrupar e recuperar demandas relacionadas. Eles estão organizados em quatro níveis: tema, assunto, subassunto e tags.



Com o intuito de aprimorar a eficiência do sistema e facilitar a utilização pelos cidadãos e pelas unidades setoriais, bem como da geração de informações estratégicas, houve uma mobilização com vista a simplificação e adequação dos assuntos e subassuntos na Plataforma Fala.BR.

PRINCIPAIS MUDANÇAS



Obrigatoriedade de informar assunto e subassunto durante o tratamento de manifestações de ouvidoria e pedidos de acesso à informação



Necessidade de recadastramento dos subassuntos. Os subassuntos estão vinculados por assunto para melhor agrupar as informações



Revisão anual de assuntos e subassuntos



Disponibilização de formulário para solicitar alterações de assuntos

DESTAQUE

[Mais detalhes da mudança](#)

[Lista de Temas e Assuntos](#)

[Video Tutorial: Como se preparar no Fala.BR \(Gerir Assuntos e Subassuntos\)](#)

[Manual Fala.BR: Gerenciando os Subassuntos](#)

Na página Ouvidorias.gov

<https://www.gov.br/ouvidorias/pt-br/falabr/assuntos-subassuntos/>



Os assuntos já existentes que continuarão na nova lista precisarão ter os subassuntos recadastrados?

Não!

Serão mantidos, mas é uma boa oportunidade para revê-los.

**As mudanças valem também para os
pedidos de acesso à informação?**

Sim!

Poderemos solicitar a criação de novos assuntos?

Sim! Será disponibilizado formulário para solicitação.



Disponibilização de formulário para solicitar alterações de assuntos



CGU

Haverá limite para criação de subassuntos?

Não.

Os assuntos existentes que continuarão na nova lista precisarão ter os subassuntos recadastrados?

Não!

Serão mantidos, mas é uma boa oportunidade para revê-los.

Para estes tb será mantida a contagem de manifestações no Painel Resolveu.

O que muda para o registro de manifestações?

Nada!

Apenas a lista de assuntos será outra.

Lembrando que a indicação de assunto **no registro da manifestação** não é obrigatória, exceto para as denúncias.

O que muda no tratamento de manifestações?

Nada!

Apenas que, com a nova versão, a informação de **subassunto, caso exista, torna-se obrigatória para a resposta conclusiva.**

A exigência de subassunto afetará os registros de manifestações via API?

Sim! A rota para atualização foi ajustada.

POST api/manifestacoes/{id}/atualizar

Atualiza uma manifestação.

Request Information

URI Parameters

Name	Description	Type
id	Identificador único da manifestação.	integer

Body Parameters

DadosAtualizacaoManifestacaoDTO

Name	Description	Type
IdOrgaoInteresse	Código SIORG de um órgão federal. Serviço que lista códigos SIORG utilizados no Fala.BR disponível na documentação da API.	integer
IdSubassunto	Código do subassunto da manifestação. Lista de assuntos disponível na documentação da API.	integer
IdAssunto	Código do assunto da manifestação. Lista de assuntos disponível na documentação da API.	integer
TxtObservacoes	Observação da manifestação	string
CodServicoMPOG	Código de um serviço federal do catálogo do MPOG. Pode ser	integer

E as manifestações que estão sendo tratadas?

Nada muda! Até a virada de chave permanece a lista atual de assuntos.

Lembrando da necessidade de informar o subassunto, caso exista algum registrado no assunto utilizado.

E as manifestações que estão sendo tratadas?

Na virada de chave a lista será outra, mas o funcionamento não será modificado.

E o legado (as manifestações já registradas), terá que ser alterado?

Não, todas as manifestações concluídas, arquivadas e mesmo as que estão em tratamento, se estiverem com assunto e subassunto informado, ainda que da lista anterior, não será necessário modificar.

E se precisar alterar o assunto ou o subassunto?

Então será utilizada a nova lista no mesmo operacional. Nada muda na forma de fazer.

E caso não tenha sido informado o subassunto até a virada de chave, conseguirei informar depois?

Sim, mas da nova lista, ou seja, terei que selecionar um novo assunto também.

Tutorial Gestão de Subassuntos

[GestaoSubassuntos.mp4](#)





OBRIGADO!

Avalie o evento



Folha

CONTROLO DORIA
SERIAL
DA UNIL

GOVERNO FEDERAL
BRASIL
www.saude.gov.br

OBRIGADO!

<https://www.gov.br/ouvidorias/pt-br>

Vídeos tutoriais do Fala.BR

<https://www.gov.br/ouvidorias/pt-br/falabrvideos/tutoriais-do-falabrvideos>

Manual do Fala.BR

<http://wiki.cgu.gov.br/wiki/index.php/Fala.BR - Manual>



De olho no
FALA.BR

Evento ao vivo

Participe e fique por dentro de novidades no sistema Fala.BR!