

CGU

Controladoria-Geral da União

SEJA BEM-VINDO.

O EVENTO COMEÇARÁ EM BREVE.

A green speech bubble containing the text 'FalaBR' in white. The bubble has a white arrow pointing downwards and to the left.

FalaBR

De olho no **FALA.BR**

Evento ao vivo

Participe e fique por dentro de
novidades no sistema Fala.BR!

A decorative graphic at the bottom of the page consisting of three overlapping circles in blue, yellow, and green.



FaLaBR

**Plataforma Integrada de
Ouvidoria e
Acesso à Informação**

Objetivos

- Tira dúvidas sobre a nova estrutura de assuntos



Plataforma Integrada de
Ouvidoria e
Acesso à Informação



Controladoria-Geral da União

Plataforma Fala.BR - Versão 3.23

Continuando com o processo de melhoria contínua da Plataforma Fala.BR, a Controladoria-Geral da União publicou a nova versão 3.23 no [ambiente de treinamento](#) nesta segunda-feira 23/06/2025 e a publicará em ambiente de [produção](#) nos próximos dias.

Confira as principais novidades da nova versão:

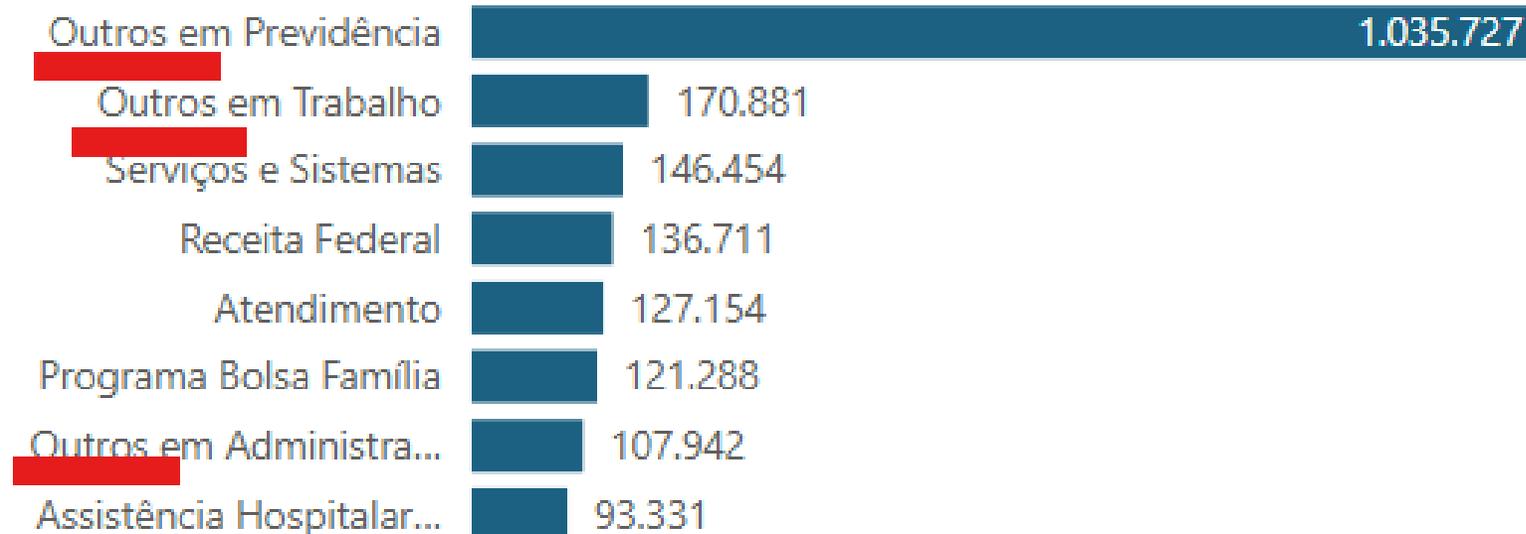
Plataforma Fala.BR - Versão 3.23	1
Nova estrutura de assuntos.....	2
Exigir preenchimento de subassunto na resposta conclusiva	5

O Problema...

RANKING

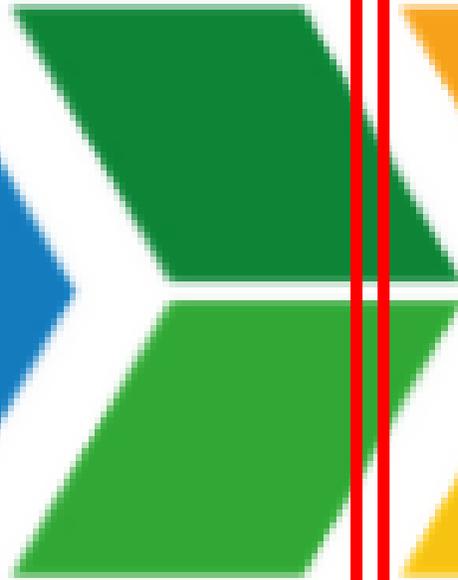


Lista dos assuntos com maior número de manifestações Respondidas e Em Tratamento





Tema



Assunto



Subassunto



Tags

**Padronização pela
CGU**

**Livre criação pelas
Ouvidorias**

A solução...

- **2024/02 - GT (OGU e SNAI) para revisão e atualização dos assuntos, subassuntos e tags no Fala.BR**
- **2024/08 – Relatório final**
- **2024/10 – Consulta pública**
- **2024/12 – Resultado final**

Decisão

- 1. Criar uma nova estrutura de assuntos que busque convergência com iniciativas e estratégias de governo**
- 2. Exigir a indicação de subassunto (quando houver) a fim de aperfeiçoar a qualificação das manifestações**

Na plataforma Fala.BR

- 1. Passar a exigir o subassunto (qdo existir) ✓**
- 2. Criar uma nova estrutura de assuntos ✓**
- 3. Liberar os novos assuntos apenas para gestores informar seus subassuntos ✓**
- 4. Migrar para a nova estrutura num segundo momento ✓**

Gestão de Assuntos e Subassuntos na Plataforma Fala.BR

Considerando a obrigatoriedade de uso da Plataforma Fala.BR por órgãos e entidades federais, há um significativo acúmulo de informações que podem contribuir para a tomada de decisões de gestores públicos. A fim de organizar as demandas tratadas e facilitar a análise de ouvidorias e serviços de informações ao cidadão, a plataforma disponibiliza classificadores para agrupar e recuperar demandas relacionadas. Eles estão organizados em quatro níveis: tema, assunto, subassunto e tags.



Com o intuito de aprimorar a eficiência do sistema e facilitar a utilização pelos cidadãos e pelas unidades setoriais, bem como da geração de informações estratégicas, houve uma mobilização com vista a simplificação e adequação dos assuntos e subassuntos na Plataforma Fala.BR

Atenção: A data prevista para implementação das alterações é 11 de agosto de 2025.

PRINCIPAIS MUDANÇAS

 <p>Obrigatoriedade de informar assunto e subassunto durante o tratamento de manifestações de ouvidoria e pedidos de acesso à informação</p>	 <p>Necessidade de recadastramento dos subassuntos. Os subassuntos estão vinculados por assunto para melhor agregar as informações</p>	 <p>Disponibilização de formulário para solicitar alterações de assuntos (Clique Aqui).</p>	 <p>Revisão anual de assuntos e subassuntos</p>
---	---	--	--

Aviso: Assuntos que serão reaproveitados da atual estrutura de assuntos para a nova estrutura (como "assédio moral", "assédio sexual" e "discriminação") n estão marcados na Plataforma Fala.BR como "nova estrutura". Afinal, tais assuntos serão reaproveitados para garantir a continuidade das contagens de manifestações. Dessa forma, serão mantidos os subassuntos vinculados para os assuntos reaproveitados. A lista completa dos assuntos que serão reaproveitados podem ser acessadas no seguinte endereço: [Clique Aqui](#).

DESTAQUE

Mais detalhes da mudança

Lista de Temas e Assuntos

Video Tutorial: Como se preparar no Fala.BR (Gerir Assuntos e Subassuntos)

Manual Fala.BR: Gerenciando os Subassuntos

Na página Ouvidorias.gov



<https://www.gov.br/ouvidorias/pt-br/falabr/assuntos-subassuntos/>



As mudanças valem também para os pedidos de acesso à informação?

Sim!

Poderemos solicitar a criação de novos assuntos?

Sim! Será disponibilizado formulário para solicitação.



Disponibilização de formulário para
solicitar alterações de assuntos

Alguns assuntos não aparecem para registrar manifestação ou no tratamento, o que fazer?

Confirmar se está favoritado no órgão, em Configurações > Selecionar assuntos

Selecionar assuntos favoritos do meu Órgão



CGU – Controladoria-Geral da União

Identificador: 6

Selecione os assuntos que aparecerão em destaque no formulário de registro e no detalhamento da manifestação

- Abastecimento e armazenagem
- Acesso à terra
- Ações Afirmativas
- Aeronáutica
- Agricultura Familiar
- Água
- Apoio ao empreendedorismo, empresas, ME, EPP e MEI
- Assédio moral
- Assédio sexual
- Assistência Estudantil
- Assistência Hospitalar e Ambulatorial
- Atendimento ao público
- Autorização e Fiscalização
- Benefícios e serviços
- Bibliotecas e Acervos Públicos
- Biodiversidade
- Cadastros e Documentação
- Calamidades/Desastres
- Canais de atendimento
- Certidões e Declarações
- Ciência, tecnologia e inovação
- Cinema e audiovisual
- Clima

Há limite para criação de subassuntos?

Não.

O assunto OUVIDORIA INTERNA sumiu?

Faz mais sentido usar o assunto temático da manifestação (p.ex, assédio moral) e marcar uma TAG com essa indicação, que, aliás é automática, quando selecionado o registro de “Nova Manifestação – Ouvidoria Interna”

O assunto OUVIDORIA INTERNA sumiu?

Damos as boas-vindas à Plataforma Informação

Seus dados pessoais estarão protegidos, nos termos da Lei nº 13.460/2017.

Ouvidoria



Nova Manifestação

Registre a sua solicitação, reclamação, denúncia, sugestão ou elogio



Nova Manifestação - Ouvidoria Interna

Canal destinado a servidores e trabalhadores das instituições federais para registro de manifestações.

Denúncia 55555.000264/2025-45 

Prioridade

Cadastrada

De: -

Cadastro: 26/08/2025

Responder até: 25/09/2025



Responsável ?

Não atribuído

Adicionar Tags

Ouvidoria Interna

O assunto OUVIDORIA INTERNA sumiu?

Tags

Tags

Para salvar as novas tags incluídas, salve o órgão. Operações de alterar, ativar/desativar e excluir tags já são salvas automaticamente.

Tags adicionadas

Ações		Ativo
Alterar Inativar Excluir	Agricultura - Equipamentos agrícolas	<input checked="" type="checkbox"/>
Alterar Ativar Excluir	Agricultura - inspeção agropecuária	<input type="checkbox"/>
Alterar Inativar Excluir	Ouvidoria Interna	<input checked="" type="checkbox"/>

Subassuntos ligados a assuntos removidos continuam como ativos na ouvidoria. O que fazer?

Nada. Com o assunto inativo, não será possível selecionar o assunto ou o subassunto ligado a ele.

Destinatário

Filtre por esfera (federal, estadual ou municipal) ^

Filtros Seleccionados: Órgão: FIOCRUZ - Fundação Oswaldo Cruz; Somente ativos; Nova estrutura

Total de regis

Filtros Seleccionados: Assunto: certificado

Ações

Total de registros: 1

Ativo?

Excluir Alterar

Ações

Assunto

Código

Tema

Ativo?

que será exibido

Excluir Alterar

Excluir Alterar

Certificado ou Diploma

396

Educação

Não

Sim

Excluir Alterar

Transparência e acesso à informação

Conteúdo de Transparência

Descrição

Sim

Excluir Alterar

Transparência e acesso à informação

Conteúdo em Transparência

Sobre qual assunto você quer falar?

Sim

Excluir Alterar

Transparência e acesso à informação

Contratos de prestação e/o

Seleção

Assédio sexual

Sim

Excluir Alterar

Gestão de Pessoas

Contratos de prestação e/o

Assistência Estudantil

Sim

Excluir Alterar

Gestão Pública

Contratos de prestação e/o

Assistência Hospitalar e Ambulatorial

Sim

Excluir Alterar

Gestão Pública

Convênios

Atendimento ao público

Sim

Excluir Alterar

Certificado ou Diploma

Cursos Livres/Profissionaliz

Bibliotecas e Acervos Públicos

Canais de atendimento

Sim

Excluir Alterar

Acesso a dados pessoais pelo titular, nos termos da LGPD

Dado sensível

Ciência, tecnologia e inovação

Sim

Concursos e processos seletivos

O que muda para o registro de manifestações?

Nada!

Apenas a lista de assuntos será outra.

Lembrando que a indicação de assunto **no registro da manifestação não é obrigatória, exceto para as denúncias.**

O que muda no tratamento de manifestações?

Nada!

Apenas que, com a nova versão, a informação de subassunto, caso exista, torna-se obrigatória para a resposta conclusiva.

E as manifestações que estavam sendo tratadas?

Nada muda! Apenas a lista de assuntos agora é nova.

Lembrando da necessidade de informar o subassunto, caso exista algum registrado no assunto utilizado.

**E o legado (as manifestações já registradas),
terá que ser alterado?**

**Não, todas as manifestações concluídas,
arquivadas e mesmo as que estão em
tratamento, se estiverem com assunto e
subassunto informado, ainda que da lista
anterior, não será necessário modificar.**

E se precisar alterar o assunto ou o subassunto?

Então será utilizada da nova lista no mesmo operacional. Nada muda na forma de fazer.

E caso não tenha sido informado o subassunto até a virada de chave, conseguirei informar depois?

Sim, na nova lista.

A exigência de subassunto afetará os registros de manifestações via API?

Sim! A rota para atualização foi ajustada.

POST api/manifestacoes/{id}/atualizar

Atualiza uma manifestação.

Request Information

URI Parameters

Name	Description	Type
id	Identificador único da manifestação.	integer

Body Parameters

[DadosAtualizacaoManifestacaoDTO](#)

Name	Description	Type
IdOrgaoInteresse	Código SIORG de um órgão federal. Serviço que lista códigos SIORG utilizados no Fala.BR disponível na documentação da API.	integer
IdSubassunto	Código do subassunto da manifestação. Lista de assuntos disponível na documentação da API.	integer
IdAssunto	Código do assunto da manifestação. Lista de assuntos disponível na documentação da API.	integer
TxtObservacoes	Observação da manifestação	string
CodServicoMPOG	Código de um serviço federal do catálogo do MPOG. Pode ser	integer



Tutorial Gestão de Subassuntos



[Gestao Subassuntos](#)



Nova versão 3.24



Controladoria-Geral da União

Plataforma Fala.BR - Versão 3.24

Continuando com o processo de melhoria contínua da Plataforma Fala.BR, a Controladoria-Geral da União **publicará a nova versão 3.24 no ambiente de treinamento no dia 27/08/2025** e alguns dias depois no ambiente de [produção](#).

Confira as principais novidades da nova versão:

Plataforma Fala.BR - Versão 3.24	1
Registro de pedido LAI: melhorias no texto referente à "identidade preservada"	2
API - Ajuste em Responder Recursos (LAI)	3
API - Criação de endpoints para acessar NUPs que tenham recursos CGU e CMRI	3
Aumento da quantidade de caracteres dos campos "Responsável pela Resposta" e "Destinatário do Recurso"	3
Melhorias na inserção de anexos na Resposta Conclusiva	4
Marcação em amarelo, para Pedidos de Revisão, na aba "Minhas Manifestações"	4
[Ferramenta de tarjamento] Aumento do limite do tamanho do arquivo para 100 MB	5
Inserção de campo para justificar alteração de tipologia	5
Aviso sobre não obrigatoriedade de utilização do Fala.BR por órgãos federados	6
Ajuste no Painel dos órgãos	6
Melhorias no texto referente à notificação de alteração de tipologia	7
Tornar obrigatório campo "Responsável pela resposta" em pedido de revisão	7
Devolutiva ao Fala.BR após encerramento do processo de admissibilidade na Corregedoria ..	8



OBRIGADO!

Lista de presença e avaliação do evento



OBRIGADO!

<https://www.gov.br/ouvidorias/pt-br>

Vídeos tutoriais do Fala.BR

<https://www.gov.br/ouvidorias/pt-br/falabr/tutoriais-do-falabr>

Manual do Fala.BR

<http://wiki.cgu.gov.br/wiki/index.php/Fala.BR> - Manual



De olho no **FALA.BR**

Evento ao vivo

Participe e fique por dentro de novidades no sistema Fala.BR!