



De olho no **FALA.BR**

Evento ao vivo

Participe e fique por dentro de
novidades no sistema Fala.BR!



Fala.BR

Plataforma Integrada de
Ouvidoria e
Acesso à Informação

Objetivos

- Filtros automáticos x “sumiço de manifestações”
- Nova versão 3.20
- Balcão virtual
- Treinamento presencial



Plataforma Integrada de
Ouvidoria e
Acesso à Informação

O Problema...

Minhas manifestações sumiram!

Ninguém visualiza as manifestações!

Onde vejo todas as manifestações?

Depois de tratar a manifestação ela desaparece!

Recebemos a notificação, mas ela não é listada!

Por que as manifestações somem?

A solução...

Simplesmente ajuste de filtros nas telas de pesquisa.

Tratar Manifestações

Busca

Esfera	Número de Protocolo	Tipo	Formulário
<input type="text" value="Federal"/> x	<input type="text" value="Digite o número"/> x	<input type="text" value="Selecionar"/> x	<input type="text" value="Selecionar"/> x

Obrigatório.

Órgão Destinatário

<input type="text" value="CGU - Controladoria-Geral da União"/> x	Data de Cadastro de	até
08/04/2022 x	08/04/2025 x	

Situações

<input type="text" value="Cadastrada, Complementada, Prorrogada, Encaminhada por Outro Órgão, Complementação Solicitada"/> x

Nome do manifestante

<input type="text"/> Login

Texto na Manifestação

<input type="text" value="Entre com um trecho do texto a ser pesquisado na própria manifestação"/> x

Texto na Resposta

<input type="text" value="Entre com um trecho do texto a ser pesquisado na resposta da manifestação"/> x

Busca Avançada

Limpar Buscar

Tratar (Novo)

Exibir Filtros Tags de atendimento: Pesquisar por número...

Ordenar por: Mais Recentes

Selecionar todas **Opções**

Filtros Aplicados: Periodo de Cadastro: 08/04/2022 a 08/04/2025 | Situação: Cadastrada | Situação: Encaminhada por Outro Órgão

Tratar (Novo)

Exibir Filtros Tags de atendimento: Pesquisar por número...

Ordenar por: Mais Recentes

Selecionar todas **Opções**

Filtros Aplicados: Periodo de Cadastro: 08/04/2022 a 08/04/2025 | Situação: Cadastrada | Situação: Complementada | Situação: Prorrogada | Situação: Encaminhada por Outro Órgão
Situação: Complementação Solicitada | Tramitadas para mim ou para minha unidade

Filtros automáticos [[editar](#) | [editar código-fonte](#)]

[Veja aqui um vídeo sobre o tema ↗](#)

Importante notar que essa otimização foi sugestão das ouvidorias, de modo a agilizar o trabalho interno de tratamento!!!!

IMPORTANTE: As telas de pesquisa de manifestações apresentam filtros automáticos a fim de otimizar a exibição das manifestações para o agente de ouvidoria, carregando inicialmente as manifestações registradas nos últimos 3 anos que estão em situação de tratamento e, portanto, possuem prazo prioritário para análise e resposta.

Importante 2: O uso do módulo "Tratar (Novo)" está disponível apenas para os órgãos autorizados.

Na tela TRATAR MANIFESTAÇÕES o filtro automático busca as manifestações em estágios de TRATAMENTO, ou seja, exceto as arquivadas e concluídas.

Na tela TRATAR NOVO a busca depende do perfil utilizado.

Para o perfil Respondente o filtro automático padrão busca as manifestações NÃO RESPONDIDAS que tenham sido tramitadas para o agente ou sua equipe.

Para o perfil colaborador o filtro automático padrão busca as manifestações NÃO TRATADAS que tenham sido tramitadas para o agente ou sua equipe.

Caso queira ampliar o escopo de pesquisa, basta modificar os filtros (botão funil) para adaptar a busca para o contexto desejado.

Filtros automáticos [\[editar \]](#) [\[editar código-fonte \]](#)

[Veja aqui um vídeo sobre o tema ↗](#)

Importante notar que essa otimização foi sugestão das ouvidorias, de modo a agilizar o trabalho interno de tratamento!!!!

IMPORTANTE: As telas de pesquisa de manifestações apresentam filtros automáticos a fim de otimizar a exibição das manifestações para o agente de ouvidoria, carregando inicialmente as manifestações registradas nos últimos 3 anos que estão em situação de tratamento e, portanto, possuem prazo prioritário para análise e resposta.

Importante 2: O uso do módulo "Tratar (Novo)" está disponível apenas para os órgãos autorizados.

Na tela TRATAR MANIFESTAÇÕES o filtro automático busca as manifestações em estágios de TRATAMENTO, ou seja, exceto as arquivadas e concluídas.

Na tela TRATAR NOVO a busca depende do perfil utilizado.

Para o perfil Respondente o filtro automático padrão busca as manifestações NÃO RESPONDIDAS que tenham sido tramitadas para o agente ou sua equipe.

Para o perfil colaborador o filtro automático padrão busca as manifestações NÃO TRATADAS que tenham sido tramitadas para o agente ou sua equipe.

Caso queira ampliar o escopo de pesquisa, basta modificar os filtros (botão funil) para adaptar a busca para o contexto desejado.



Fala.BR

Plataforma Integrada de Ouvidoria e Acesso à Informação

Principal > Tratar Manifestações

Tratar Manifestações

Busca

Esfera

Federal

Número de Protocolo

Digite o número

Tipos

Selecione

Formulário

Selec...

Obrigatório.

Órgão Destinatário

CGU – Controladoria-Geral da União

Data de Cadastro de

07/04/2022

até

07/04/...

Situações

Cadastrada, Complementada, Prorrogada, Encaminhada por Outro Órgão, Complementação Solicitada

Nome do manifestante

Login

Texto na Manifestação

Entre com um trecho do texto a ser pesquisado na própria manifestação

Texto na Resposta

Entre com um trecho do texto a ser pesquisado na resposta da manifestação

▼ Busca Avançada

Limpar

Buscar

^ Busca Avançada

Órgão de Interesse

Seleccione



Assunto

Seleccione



Manifestação encaminhada, por 02 vezes ou mais



Registrado Por

Seleccione



Serviço (Federal)

Seleccione



Nome do envolvido no fato

Data de encaminhamento de

dd/mm/aaaa



até

dd/mm/aaaa



Período do 1º pedido de complementação de

dd/mm/aaaa



até

dd/mm/aaaa



Tag



Subassunto

Seleccione



Responsável pela Análise

Seleccione



Canal de Entrada

Seleccione



Serviço (Não-Federal)

Seleccione



Número de protocolo anterior

Prazo de Resposta de

dd/mm/aaaa



até

dd/mm/aaaa



Prazo Expirado

Período da resposta conclusiva de

dd/mm/aaaa



até

dd/mm/aaaa



Período do 1º pedido de complementação de

dd/mm/aaaa



até

dd/mm/aaaa



Período da resposta conclusiva de

dd/mm/aaaa



até

dd/mm/aaaa



Resposta intermediária cadastrada

Pedido de consentimento realizado

Manifestação arquivada por ausência de complementação

Ocorreu denúncia de descumprimento?

A denúncia envolve ocupante de cargo comissionado DAS a partir do nível 4 ou equivalente?

Identificação do Manifestante

Selecionar



UF

Selecionar



Município

Selecionar



Gênero

Masculino

Feminino

Outro

Raça/Cor

Selecionar



Campos Adicionais

(CGU – Controladoria-Geral da União)

Há envolvimento de terceirizados na denúncia?

Esta informação nos ajuda a produzir dados estatísticos sobre as denúncias na Administração Pública.

Selecionar



Limpar

Buscar

Filtros automáticos [editar | editar código-fonte]

Veja aqui um vídeo sobre o tema 

Importante notar que essa otimização foi sugestão das ouvidorias, de modo a agilizar o trabalho interno de tratamento!!!!

IMPORTANTE: As telas de pesquisa de manifestações apresentam filtros automáticos a fim de otimizar a exibição das manifestações para o agente de ouvidoria, carregando inicialmente as manifestações registradas nos últimos 3 anos que estão em situação de tratamento e, portanto, possuem prazo prioritário para análise e resposta.

Importante 2: O uso do módulo "Tratar (Novo)" está disponível apenas para os órgãos autorizados.

Na tela TRATAR MANIFESTAÇÕES o filtro automático busca as manifestações em estágios de TRATAMENTO, ou seja, exceto as arquivadas e concluídas.

Na tela TRATAR NOVO a busca depende do perfil utilizado.

Para o perfil Respondente o filtro automático padrão busca as manifestações NÃO RESPONDIDAS que tenham sido tramitadas para o agente ou sua equipe.

Para o perfil colaborador o filtro automático padrão busca as manifestações NÃO TRATADAS que tenham sido tramitadas para o agente ou sua equipe.

Caso queira ampliar o escopo de pesquisa, basta modificar os filtros (botão funil) para adaptar a busca para o contexto desejado.

Abrindo a tela de pesquisa....

Início Trian (Novo) **Tratar (Novo)** Tratar Manifestações Tratar Recursos LAI

PDF

Acesso à Informação

Novidade na versão 3.20

Tratar (Novo)

Selecionar todas Ações em lote ▾ Pesquisar por número...

Pendência Todas Sem Pendência Com Pendência Ordenar por: Mais Recentes ▾

Exibir Filtros Tags: ▾

Filtros Aplicados: Periodo de Cadastro: 28/11/2021 a 28/11/2024 Situação: Cadastrada Situação: Complementada Situação: Prorrogada Situação: Encaminhada por Outro Órgão
Situação: Complementação Solicitada Usuário Responsável pela Análise: Meu Nome Tramitadas para mim ou para minha unidade

≡ Fala.BR

Plataforma Integrada de Ouvidoria e Acesso à Informação

Ambiente de Treinamento

Tratar (Novo)

Exibir Filtros



Tags de atendimento:

Digite ou selecione uma tag...

Pesquisar por número...



Ordenar por: Mais Recentes ▾

 Selecionar todas

Opções

Filtros Aplicados: Período de Cadastro: 08/04/2022 a 08/04/2025 Situação: Cadastrada Situação: Complementada Situação: Prorrogada Situação: Encaminhada por Outro Órgão
Situação: Complementação Solicitada Com Pendências?: Sim Usuario Responsável pela Análise: Meu Nome Tramitadas para mim ou para minha unidade [Reclamação 55555.000703/2024-39](#) Não definida

Cadastrada

De: -

Cadastro: 29/08/2024

Tratar até:



Responsável

 Meu Nome Coordenação-Geral de Atendimento ao Cidadão Equipe Davi

Adicionar Tags

a tag afasfa

Exibir texto completo

teste

 [Denúncia 55555.000201/2024-16](#) Não definida

Cadastrada

De: -

Cadastro: 26/04/2024

Tratar até:



Responsáveis

 Davi Respondente Meu Nome Equipe Davi

Adicionar Tags

Exibir texto completo

[Pré-visualização não disponível para Denúncias. Para visualizar acesse a manifestação.]

Abrindo a tela de pesquisa....

Filtros Aplicados | Período de Cadastro: 08/04/2022 a 08/04/2022 | Situação: Cadastrada | Situação: Complementada | Situação: Prorrogada

Situação: Encaminhada para Outro Órgão | Situação: Complementação Solicitada | Com Pendências?: Sim | Usuário Responsável pela Análise: Meu Nome

Tramitadas para mim ou para minha unidade



Finalizando tratamento em uma manifestação....

Manifestação

Tipo de manifestação Reclamação

Número 55555.000703/2024-39

Esfera Federal

Órgão destinatário CGU – Controladoria-Geral da União

Serviço Alterar

Órgão de Interesse Alterar

Assunto Auxílio Alterar

Subassunto Alterar

Tags Alterar

Contribuição finalizada

Meu Nome - 08/04/2025 09:38

Escreva aqui sua contribuição

 Enviar  Adicionar arquivo

Finalizar Tratamento

Você já finalizou seu tratamento, mas ainda pode contribuir até que todos os colaboradores encerrem suas contribuições.



CGU

Voltando a tela de pesquisa....

Tratar (Novo)

[Exibir Filtros](#) Tags de atendimento: Pesquisar por número...

Ordenar por: [Mais Recentes](#)

Selecionar todas [Opções](#)

Filtros Aplicados: [Período de Cadastro: 08/04/2022 a 08/04/2025](#) [Situação: Cadastrada](#) [Situação: Complementada](#) [Situação: Prorrogada](#) [Situação: Encaminhada por Outro Órgão](#)
[Situação: Complementação Solicitada](#) [Com Pendências?: Sim](#) [Usuario Responsável pela Análise: Meu Nome](#) [Tramitadas para mim ou para minha unidade](#)

Denúncia 55555.000201/2024-16
● Não definida
Cadastrada
De: -
Cadastro: 26/04/2024
Tratar até:

Denúncia 55555.000101/2024-81
● Não definida
Complementada
De: -
Cadastro: 04/03/2024
Tratar até:

Elogio 55555.000759/2023-11
● Não definida
Cadastrada
De: -
Cadastro: 15/12/2023
Tratar até:

Responsáveis Adicionar Tags Exibir texto completo

Meu Nome excluir

Cadê a 55555.00703/2024-39?

Responsáveis Exibir texto completo
teste código

Primeiro Anterior 1 Próximo Último

Total de Registros: 3 Registros Qtd. Registros por Página:



Pesquisando pelo NUP...



Controladoria-Geral
da União

Inicio

Tratar (Novo)

Tarjamento de documentos PDF

Fala.BR

Plataforma Integrada de Ouvidoria e Acesso à Informação



Meu Nome ▾



Colaborador - CGU – Controladoria-Geral da
União

Ambiente de Treinamento

Tratar (Novo)

Exibir Filtros ▾



Tags de atendimento:

Digite ou selecione uma tag...

5555500703202439



Ordenar por:

Mais Recentes

Selecionar todas

Opções ▾

Cadê a 55555.00703/2024-39?

Filtros Aplicados:

Nup: 5555500703202439

Usuario Responsável pela Análise: Meu Nome

Tramitadas para mim ou para minha unidade

Não foram encontradas manifestações para os filtros informados.



Primeiro Anterior Próximo Último

Total de Registros: 0 Registros Qtd. Registros por Página: 15



Ajustando filtros...



Controladoria-Geral
da União

Inicio

Tratar (Novo)

Tarjamento de documentos PDF



Meu Nome ▾



Colaborador - CGU – Controladoria-Geral da
União

Ambiente de Treinamento

Fala.BR

Plataforma Integrada de Ouvidoria e Acesso à Informação



Exibir Filtros



Tags de atendimento:

Digite ou selecione uma tag...



5555500703202439

Ordenar por:

Mais Recentes ▾

Selecionar todas

Opções ▾

Filtros Aplicados:

Nup: 5555500703202439

Usuario Responsável pela Análise: Meu Nome

Tramitadas para mim ou para minha unidade

Não foram encontradas manifestações para os filtros informados.

Primeiro Anterior Próximo Último

Total de Registros: 0 Registros Qtd. Registros por Página: 15



Ajustando filtros...

Screenshot of a filtering interface for a public administration system. The interface is overlaid on a background showing the 'Controladoria-Geral da União' logo and navigation menu.

The filtering dialog is titled 'Filtrar' (Filter) and includes the following sections:

- Com prioridade**: Buttons for Critica (radio), Alta (radio), Média (radio), and Baixa (radio).
- Tratamento geral da manifestação**: Button for Tratamento Reaberto (radio).
- Situações**: Buttons for Cadastrada, Complementada, Prorrogada, Encaminhada por Outro Órgão, and Complementação Solicitada. The 'Encaminhada por Outro Órgão' button is highlighted.
- Pendências para o usuário ou sua unidade**: Buttons for Todas, Sem Pendência, and Com Pendência. The 'Com Pendência' button is selected and highlighted.
- Tipo**: A dropdown menu currently set to 'Selecionar' (Select).
- Prazo de Resposta**: Two input fields for date selection, separated by a separator character 'a'.
- Prazo para tratamento informado na tramitação**: Two input fields for date selection, separated by a separator character 'a'.
- Vencendo em quantos dias?**: An input field for selecting the number of days before a deadline.
- Atualizadas no período**: Two input fields for date selection, separated by a separator character 'a'.
- Demandas Resolvidas?**: Radio buttons for Sim and Não.
- Tratadas para mim**: A checkbox that is checked.
- Tratadas para minha Unidade**: A checkbox that is checked.

Two red arrows point upwards from the bottom section towards the 'Pendências para o usuário ou sua unidade' and 'Tipo' sections, indicating they are the primary focus of the adjustment process.



Voilà....

Tratar (Novo)

Exibir Filtros

Tags de atendimento:

Pesquisar por número...

Ordenar por: Mais Recentes

Selecionar todas

Opções

Filtros Aplicados: Periodo de Cadastro: 08/04/2022 a 08/04/2025 | Situação: Cadastrada | Situação: Complementada | Situação: Prorrogada | Situação: Encaminhada por Outro Órgão
Situação: Complementação Solicitada | Com Pendências?: Não | Usuario Responsável pela Análise: Meu Nome | Tramitadas para mim ou para minha unidade

Elogio 55555.000069/2025-15

Não definida

Cadastrada

De: -

Cadastro: 03/04/2025

Tratar até:

Reclamação 55555.000703/2024-39

Não definida

Cadastrada

De: -

Cadastro: 29/08/2024

Tratar até:



Responsável



- Equipe Denúncias



Equipe Davi



Adicionar Tags

Vazia



Exibir texto completo

teste



Responsável



- Meu Nome



- Coordenação-Geral de Atendimento ao Cidadão



Equipe Davi



Adicionar Tags

a tag

afasfa



Exibir texto completo

teste

Filtros automáticos [editar | editar código-fonte]

[Veja aqui um vídeo sobre o tema ↗](#)

Importante notar que essa otimização foi sugestão das ouvidorias, de modo a agilizar o trabalho interno de tratamento!!!!

IMPORTANTE: As telas de pesquisa de manifestações apresentam filtros automáticos a fim de otimizar a exibição das manifestações para o agente de ouvidoria, carregando inicialmente as manifestações registradas nos últimos 3 anos que estão em situação de tratamento e, portanto, possuem prazo prioritário para análise e resposta.

Importante 2: O uso do módulo "Tratar (Novo)" está disponível apenas para os órgãos autorizados.

Na tela TRATAR MANIFESTAÇÕES o filtro automático busca as manifestações em estágios de TRATAMENTO, ou seja, exceto as arquivadas e concluídas.

Na tela TRATAR NOVO a busca depende do perfil utilizado.

Para o perfil Respondente o filtro automático padrão busca as manifestações NÃO RESPONDIDAS que tenham sido tramitadas para o agente ou sua equipe.

Para o perfil colaborador o filtro automático padrão busca as manifestações NÃO TRATADAS que tenham sido tramitadas para o agente ou sua equipe.

Caso queira ampliar o escopo de pesquisa, basta modificar os filtros (botão funil) para adaptar a busca para o contexto desejado.

“ah, mas pq não carrega tudo?”

Filtrar

Com prioridade

- Crítica
- Alta
- Média
- Baixa

Situações

Pendências para o usuário ou sua unidade

- Todas
- Sem Pendência
- Com Pendência

Tipo

Selecionar

Nome do Manifestante

Prazo de Resposta

a

Prazo para tratamento informado na tramitação i

a

Vencendo em quantos dias? i

Atualizadas no periodo i

a

Pedido de consentimento respondido

Tramitadas para mim

Tramitadas para minha Unidade

Demandas Resolvidas? Sim Não

Ocultar demais filtros

Texto da manifestação

Entre com um trecho do texto a ser pesquisado na própria manifestação

Texto da resposta

Entre com um trecho do texto a ser pesquisado na resposta da manifestação

Texto do tratamento

Entre com um trecho do texto a ser pesquisado no tratamento da manifestação

Tratamento geral da manifestação

- Tratadas
- Tratadas parcialmente

Pedido de consentimento respondido

Tramitadas para mim

Tramitadas para minha Unidade

Demandas Resolvidas? Sim Não

Ocultar demais filtros

Texto da manifestação

Entre com um trecho do texto a ser pesquisado na própria manifestação

Texto da resposta

Entre com um trecho do texto a ser pesquisado na resposta da manifestação

Texto do tratamento

Entre com um trecho do texto a ser pesquisado no tratamento da manifestação

Período de cadastro

a
08/04/2025

Período do encaminhamento

a

Formulário

Selecionar

Assunto

Subassunto

Unidade Responsável

Analista Responsável

Registrado Por

→ Pesquisar Limpar Fechar



“ah, mas pq não carrega tudo?”

gov.br

Controladoria-Geral
da União

Início Triar (Novo) Tratar (Novo) Tratar Manifestações Tratar Recursos LAI

Configurações

Usuários

Relatórios

Transparência Ativa ▾

Tarjamento de documentos PDF



D

Gestor - CGU - Controladoria-Geral da
União

≡ Fala.BR

Plataforma Integrada de Ouvidoria e Acesso à Informação

Tratar (Novo)

Exibir Filtros ▾

Tags de atendimento: Digite ou selecione uma tag... ▾

Pesquisar por número...

Ordenar por: Mais Recentes ▾

Selecionar todas

Opções ▾

Filtros Aplicados: Período de Cadastro: Até 08/04/2025

Acesso à Informação
00106.005138/2025-83

Responsável

Adicionar Tags

Exibir texto completo

Total de Registros: 124905 Registros

Primeiro Anterior 1 2 3 4 5 6 7 8 ... Próximo Último

Total de Registros: 124905 Registros Qtd. Registros por Página:



... E os perfis respondente e gestor?

Controladoria-Geral da União

Início Triar (Novo) Tratar (Novo)

Tratar Manifestações Tratar Recursos LAI Relatórios

Tarjamento de documentos PDF

Meu Nome ▾

M Respondente - CGU - Controladoria-Geral da União

Ambiente de Treinamento

Tratar (Novo)

Exibir Filtros ▾ Tags de atendimento: Digite ou selecione uma tag... Pesquisar por número... ▾

Ordenar por: Mais Recentes ▾

Selecionar todas Opções ▾

Filtros Aplicados: Período de Cadastro: 08/04/2022 a 08/04/2025 Situação: Cadastrada Situação: Complementada Situação: Prorrogada Situação: Encaminhada por Outro Órgão
Situção: Complementação Solicitada Usario Responsável pela Análise: Meu Nome Tramitadas para mim ou para minha unidade

Elogio 55555.000069/2025-15 Prioridade
Cadastrada
De: Meu Nome
Cadastro: 03/04/2025
Responder até: 05/05/2025

Responsável ?
Equipe Denúncias
Equipe Davi

Adicionar Tags
Vazia

Exibir texto completo
teste

Filtros automáticos [editar | editar código-fonte]

Veja aqui um vídeo sobre o tema ↗

Importante notar que essa otimização foi sugestão das ouvidorias, de modo a agilizar o trabalho interno de tratamento!!!!

IMPORTANTE: As telas de pesquisa de manifestações apresentam filtros automáticos a fim de otimizar a exibição das manifestações para o agente de ouvidoria, carregando inicialmente as manifestações registradas nos últimos 3 anos que estão em situação de tratamento e, portanto, possuem prazo prioritário para análise e resposta.

Importante 2: O uso do módulo "Tratar (Novo)" está disponível apenas para os órgãos autorizados.

Na tela TRATAR MANIFESTAÇÕES o filtro automático busca as manifestações em estágios de TRATAMENTO, ou seja, exceto as arquivadas e concluídas.

Na tela TRATAR NOVO a busca depende do perfil utilizado.

Para o perfil Respondente o filtro automático padrão busca as manifestações NÃO RESPONDIDAS que tenham sido tramitadas para o agente ou sua equipe.

Para o perfil colaborador o filtro automático padrão busca as manifestações NÃO TRATADAS que tenham sido tramitadas para o agente ou sua equipe.

Caso queira ampliar o escopo de pesquisa, basta modificar os filtros (botão funil) para adaptar a busca para o contexto desejado.



... E os perfis respondente e gestor?

Controladoria-Geral da União

Início Triar (Novo) Tratar (Novo)

Tratar Manifestações Tratar Recursos LAI Relatórios

Tarjamento de documentos PDF

Meu Nome ▾

Respondente - CGU - Controladoria-Geral da União

Ambiente de Treinamento

IR

a Integrada de Ouvidoria e Acesso à Informação

Exibir Filtros ▾

Tags de atendimento: Dige ou selecione uma tag... ▾

Pesquisar por número... ▾

Ordenar por: Mais Recentes ▾

Selecionar todas Opções ▾

Filtros Aplicados: Período de Cadastro: 08/04/2022 a 08/04/2025 | Situação: Cadastrada | Situação: Complementada | Situação: Prorrogada | Situação: Encaminhada por Outro Órgão
Situção: Complementação Solicitada | Usario Responsável pela Análise: Meu Nome | Tramitadas para mim ou para minha unidade

Elogio 55555.000069/2025-15 | Prioridade
Cadastrada
De: Meu Nome
Cadastro: 03/04/2025
Responder até: 05/05/2025

Responsável ?

Equipe Denúncias

Equipe Davi

Adicionar Tags

Vazia

Exibir texto completo

teste

... E os perfis respondente e gestor?

Filtrar

X

Com prioridade

- Crítica Alta Média Baixa

Tratamento geral da manifestação

- Tratadas Tratadas parcialmente

Situações

- Cadastrada Complementada Prorrogada Encaminhada por Outro Órgão Complementação Solicitada

Pendências para o usuário ou sua unidade

- Todas Sem Pendência Com Pendência

Tipo

Selecione

Nome do Manifestante

Prazo de Resposta

 a

Prazo para tratamento informado na tramitação 

 a

Vencendo em quantos dias? 

Atualizadas no período 

 a

Pedido de consentimento respondido

Demandas Resolvidas? Sim Não

Tramitadas para mim

Tramitadas para minha Unidade



... E os perfis respondente e gestor?



Controladoria-Geral
da União

Início Trian (Novo) Tratar (Novo) Tratar Manifestações
Tratar Recursos LAI Relatórios Tarjamento de documentos PDF



Meu Nome ▾
Respondente - CGU - Controladoria-
da União

Fala.BR

Plataforma Integrada de Ouvidoria e Acesso à Informação

Ambiente de Treina

Tratar (Novo)

Exibir Filtros

Tags de atendimento:

Digite ou selecione uma tag...

Pesquisar por número...



Primeiro Anterior 1 2 3 4 5 6 7 8 ... Próximo Último

Total de Registros: 1603 Registros

Qtd. Registros por Página: 15

Filtros Aplicados: Período de Cadastro: 08/04/2022 a 08/04/2025 Situação: Cadastrada Situação: Complementada Situação: Prorrogada Situação: Encaminhada por Outro Órgão
Situação: Complementação Solicitada

Elogio 55555.000071/2025-94
 Prioridade
Cadastrada
De: Meu Nome
Cadastro: 08/04/2025
Responder até: 08/05/2025

Responsável
Não atribuído

Adicionar Tags
Vazia

Exibir texto completo
teste

Elogio 55555.000070/2025-40
 Prioridade
Cadastrada
De: Usuário teste
Cadastro: 07/04/2025
Responder até: 07/05/2025

Responsável
Não atribuído

Adicionar Tags

Exibir texto completo
Trata-se de manifestação registrada por
cidadão no Portal de Dados Abertos do
Banco Central do Brasil.

Conjunto de Dados: teste



... E a tela triar novo?

ov.br

Controladoria-Geral
da União

Início

Triar (Novo)

Tratar (Novo)

Tratar Manifestações

Tratar Recursos LAI

Relatórios

Tarjamento de documentos PDF



Meu Nome ▾

Respondente - CGU – Controladoria-Geral
da União

Fala.BR

Plataforma Integrada de Ouvidoria e Acesso à Informação

Ambiente de Treinamento

Triar (Novo)

Exibir Filtros

Tags de atendimento:

Pesquisar por número...

Ordenar por: Mais Recentes

Selecionar todas

Opções

Filtros Aplicados: Periodo de Cadastro: 08/04/2022 a 08/04/2025 Situação: Cadastrada Situação: Encaminhada por Outro Órgão

Elogio 55555.000071/2025-94

Prioridade

Cadastrada

De: Meu Nome

Cadastro: 08/04/2025

Responder até: 08/05/2025

Responsável

Não atribuído

Adicionar Tags

Vazia

Exibir texto completo

tesste

Elogio 55555.000070/2025-40

Prioridade

Responsável

Não atribuído

Adicionar Tags

Exibir texto completo

Trata-se de manifestação registrada por



... E a tela triar novo?

ov.br

Controladoria-Geral
da União

Início

Triar (Novo)

Tratar (Novo)

Tratar Manifestações

Tratar Recursos LAI

Relatórios

Tarjamento de documentos PDF



Meu Nome ▾

N Respondente - CGU – Controladoria-Geral
da União

Fala.BR

Plataforma Integrada de Ouvidoria e Acesso à Informação

Ambiente de Treinamento

Triar (Novo)

Exibir Filtros

Tags de atendimento: ▾

Pesquisar por número...

Ordenar por: Mais Recentes ▾

Selecionar todas

Opções ▾

Filtros Aplicados: Período de Cadastro: 08/04/2022 a 08/04/2022

5

Situação: Cadastrada

Situação: Encaminhada por Outro Órgão

Elogio 55555.000071/2025-94

Prioridade

Cadastrada

De: Meu Nome

Cadastro: 08/04/2025

Responder até: Equipe De Bolos

Elogio 555

Equipe De Bolos - Doces

Equipe De Bolos Salgados



Responsável

Equipe De Bolos Salgados

Adicionar Tags

Vazia

Exibir texto completo

tesste

Exibir texto completo

Trata-se de manifestação registrada por

ável

Adicionar Tags

... e como somem as pendências?

Manifestação

Tipo de manifestação: Reclamação
Número: 55555.000703/2024-39
Esfera: Federal

Reclamação 55555.000703/2024-39 

Serviço: Não definida
Órgão de Interesse: Cadastrada
De: -
Cadastro: 29/08/2024
Tratar até:

Assunto: Auxílio Alterar

Subassunto: Alterar

Tags: Alterar

Contribuição finalizada
Meu Nome - 08/04/2025 09:38

Responsável: Meu Nome
Coordenação-Geral de Atendimento ao Cidadão
Equipe Davi





Você já finalizou seu tratamento, mas ainda pode contribuir até que todos os colaboradores encerrem suas contribuições.

... e como somem as pendências?

i) Extinção das pendências de tratamento quando a manifestação é encaminhada a outro órgão ou concluída com resolutividade SIM

Encerra as pendências de tratamento de manifestações quando a manifestação é respondida conclusivamente COM RESOLUTIVIDADE SIM pela ouvidoria (situação em que está sinalizando que encerrou todas as tratativas naquela manifestação) ou então quando ela encaminha a manifestação para outra ouvidoria (situação em que não terá mais acesso à manifestação).

Ordenar por: Mais Recentes ▾

Selecionar todas Opções

Filtros Aplicados: Nup: 55555000201202

Denúncia 55555.000201/2024-16

Prioridade

Concluída

De: -

Cadastro: 26/04/2024

Responder até: 08/05/2025

Novidade na versão 3.20

Meu Nome
 Equipe Davi

Exibir texto completo
[Pré-visualização não disponível para Denúncias. Para visualizar acesse a manifestação.]

Primeiro Anterior 1 Próximo Último



Controladoria-Geral da União



Plataforma Fala.BR - Versão 3.20

Continuando com o processo de melhoria contínua da Plataforma Fala.BR, a Controladoria-Geral da União publicou a nova versão 3.20 no [ambiente de treinamento](#) nesta quarta-feira 19/03/2025 e no ambiente de [produção](#) nos próximos dias.

Confira as principais novidades da nova versão:

Plataforma Fala.BR - Versão 3.20	1
Envio de notificação aos usuários que terão conta inativada por falta de utilização	2

Novidades versão 3.20...

Versão	Data	Funcionalidades e/ou Correções Implementadas
3.20	07/04/2025	<ul style="list-style-type: none"> • Envio de notificação aos usuários que terão conta inativada por falta de utilização; • Atualizar Termos de Uso e dados do Encarregado de dados no Aviso de Privacidade; • Alterar nomenclatura do perfil usuário para CIDADÃO; • Atualizar mensagem de aviso quando do cadastro de usuário que já exista CPF cadastrado; • Exibição do CNPJ na área USUÁRIO da manifestação; • Exibição do comentário da pesquisa de satisfação na tela de detalhes da manifestação; • Exibição de manifestações arquivadas no Tratar Novo (correção); • Tratativa na sincronização de informações do selo Gov.BR; • Extinção das pendências de tratamento quando a manifestação é encaminhada a outro órgão ou concluída com resolutividade SIM; • Criação de endpoint para responder recurso da LAI; • Correção da exibição incorreta de órgão destinatário em componente de resumo; e • Subtítulo do "Fale aqui" sendo exibido equivocadamente.

Página de Dúvidas/Balcão Virtual

Ouvidorias.gov

O que você procura? 

Fala.BR > Fala.BR

Fala.BR



O Fala.BR é a Plataforma Integrada de Ouvidoria e Acesso à Informação do Poder Executivo Federal. Por meio dela você pode enviar pedidos de acesso à informação e manifestações de Ouvidoria (denúncias, elogios, reclamações, sugestões e solicitações) aos órgãos e entidades. Essa página reserva alguns materiais pertinentes a plataforma.

DESTAQUES

Acesse o Fala.BR De Olho no Fala.BR Tutoriais do Fala.BR Adesão à Plataforma Fala.BR

Painel Resolveu? Manual do Fala.BR Dúvidas?

Página de Dúvidas/Balcão Virtual

≡ Ouvidorias.gov

O que você procura?



Home > Fala.BR > Dúvidas?

Dúvidas?

A OGU oferece os seguintes meios para que as unidades de ouvidorias tirem dúvidas sobre o uso da Plataforma Fala.BR:

[Tutoriais do Fala.BR](#)

[Perguntas frequentes
sobre o Fala.BR \(Módulo
de Ouvidoria\)](#)

[De Olho no Fala.BR](#)

[Manual do Fala.BR](#)

Para as unidades integrantes do Sistema de Ouvidoria do Poder Executivo federal (SisOuv): caso reste dúvidas quanto ao **Módulo de Ouvidoria** da Plataforma Fala.BR, é possível agendar atendimento online com a equipe da OGU [Disponível para agendamento a partir de 21/04/2025].

As principais perguntas e respostas sobre o **Módulo de Acesso à Informação** do Fala.BR podem ser acessadas no seguinte endereço: [Clique Aqui.](#)

Página de Dúvidas/Balcão Virtual

 Ouvidorias.gov

O que você procura?



 > Fala.BR > Dúvidas? > Balcão Virtual

Balcão virtual para dúvidas

Para dúvidas relacionadas a utilização do **Módulo de Ouvidoria** da Plataforma Fala.BR, a OGU disponibilizou um balcão virtual com finalidade de realizar o atendimento on-line para as unidades solicitantes que integram o Sistema de Ouvidoria do Poder Executivo federal (SisOuv).

O canal está disponível às segundas e quartas das 14:30 às 17:30, com sessões de até 30 minutos.

Período sujeito à disponibilidade de agenda.

Para segurança do seu atendimento, é fundamental que microfone e câmera estejam funcionando corretamente.

Frisa-se que tal canal é dedicado apenas a **dúvidas técnicas** na utilização do Módulo de Ouvidoria da Plataforma Fala.BR. Consultas de naturezas diversas devem ser formuladas por outros canais de atendimento disponibilizados pela OGU.

Clique no botão abaixo para realizar o agendamento.

[Realizar Agendamento](#)

Página de Dúvidas/Balcão Virtual



Suporte Fala.BR

Reserva para Suporte Fala.BR (Módulo de Ouvidoria)

Reunião para tirar dúvidas de operacionalização... [Ler mais](#)

30 minutos 

DATA Abril 28

TEMPO

D	S	T	Q	Q	S	S
			1	2	3	4
6	7	8	9	10	11	12
13	14	15	16	17	18	19
20	21	22	23	24	25	26
27	28	29	30			

2:30 PM 3:00 PM 3:30 PM
4:00 PM 4:30 PM 5:00 PM

Seus dados coletados serão utilizados conforme a Política de uso de Dados da CGU.

Reservar

① Todos os horários estão em (UTC-03:00) Brasília

As Políticas e Práticas de Suporte Fala.BR se aplicam ao uso de seus dados

Treinamento Presencial

Curso Uso do FalaBR - Jornada da Manifestação

Vagas Limitadas

Em Brasília/DF

Dias 06 e 07 de Maio/2025

Inscrições de 07 a 22 de abril/2025



CURSO

USO DO FALA.BR JORNADA DA MANIFESTAÇÃO

6 e 7 de maio

14h30 às 18h

Local: Centro de Formação e Desenvolvimento dos Trabalhadores em Educação do Ministério da Educação (Cetremec), Brasília-DF



Inscrições de 7 a 22/04
PARTICIPE

CONTROLADORIA-GERAL
DA UNIÃO

GOVERNO FEDERAL
BRASIL
UNIÃO E RECONSTRUÇÃO

OBRIGADO!

<https://www.gov.br/ouvidorias/pt-br>

Vídeos tutoriais do Fala.BR

<https://www.gov.br/ouvidorias/pt-br/falabrvideos/tutoriais-do-falabrvideos>

Manual do Fala.BR

<http://wiki.cgu.gov.br/wiki/index.php/Fala.BR - Manual>



**De olho no
FALA.BR**

Evento ao vivo

Participe e fique por dentro de novidades no sistema Fala.BR!

OBRIGADO!

Avalie o evento

