



IMR - ÍNDICE DE MEDIÇÃO DE RESULTADOS

Processo nº 01453.000208/2024-49

INSTRUMENTO DE MEDIÇÃO DE RESULTADO (IMR)	
CONFORME ANEXO V-B da IN 05/2017 - SEGES/MPDG	
INDICADORES	
Prestação de Serviço de Limpeza e Conservação, para o Museu das Bandeiras, Museu de Arte Sacra e Museu Casa da Princesa.	
1	UNIFORMES
2	MATERIAIS E EQUIPAMENTOS
3	FUNCIONÁRIOS
4	EXECUÇÃO DOS SERVIÇOS
INDICADOR Nº 01: UNIFORMES	
Finalidade	Garantir a devida uniformização dos funcionários da Contratada
Meta a Cumprir	100% dos funcionários adequadamente uniformizados.
Instrumento de Medição	Conferência local.
Forma de Acompanhamento	Visual, pelo Fiscal do contrato e responsáveis pelos setores
Periodicidade	Diária.
Mecanismo de Cálculo	Será aplicada a pontuação atribuída para cada ocorrência verificada.
Início da Vigência	Início da Prestação dos serviços
Ocorrências / Pontuação	Deixar de fornecer conjunto completo de uniforme aos seus funcionários, nos prazos e condições previstas no TR
	Deixar de substituir peça de uniforme inadequada ao tamanho do colaborador ou excessivamente danificada ou cuja qualidade tenha sido
	Não utilização do uniforme; uso de uniforme incompleto ou inadequado, sem a devida justificativa.
Faixas de ajustes no pagamento	Serão registradas as ocorrências constatadas e a somatória dos pontos acumulados, pelo fiscal do contrato, e efetuado o desconto no pagamen
Observações	Os pontos acumulados em cada indicador são cumulativos aos pontos dos demais indicadores.
	O acúmulo de pontos é mensal, sendo aplicado o desconto relativo às ocorrências do mês de prestação de servi
	A pontuação será zerada para o mês seguinte.
INDICADOR Nº 02 – MATERIAIS E EQUIPAMENTOS	
Finalidade	Garantir a quantidade e qualidade dos materiais e equipamentos necessários à plena execução dos serviços
Meta a Cumprir	100% dos materiais e equipamentos necessários à prestação dos serviços
Instrumento de Medição	Conferência local.
Forma de Acompanhamento	Visual, pelos(as) colaboradores e fiscal do contrato.
Periodicidade	Diária
Mecanismo de Cálculo	Será aplicada a pontuação atribuída para cada ocorrência verificada.
Início da Vigência	Conforme contrato.
Ocorrências / Pontuação	Atraso no fornecimento dos materiais e equipamentos, conforme condições previstas em Edital, necessários à execução dos serv
	Atraso no fornecimento mensal, trimestral e anual dos materiais necessários à execução dos serviços conforme condições previstas e
	Entrega de material em quantidade inferior ao estipulado no Termo de Referência.
	Não substituição de materiais em desconformidade com a qualidade especificada no Termo de Referência
Faixas de ajustes no pagamento	Serão registradas as ocorrências constatadas e o somatório dos pontos acumulados, pelo fiscal do contrato, e efetuado o desconto no pagamen
Observações	Os pontos acumulados em cada indicador são cumulativos aos pontos dos demais indicadores
	O acúmulo de pontos é mensal, sendo aplicado o desconto relativo às ocorrências do mês de prestação de servi
	A pontuação será zerada para o mês seguinte.
INDICADOR Nº 03 - FUNCIONÁRIOS	
Finalidade	Garantir a quantidade de colaboradores necessários(as) à plena execução da prestação dos serviços estabelecidos neste Termo de referência e cond
Meta a Cumprir	100% da presença dos funcionários e atendimento à conduta e demais condições previstas no TR.
Instrumento de Medição	Conferência Local.
Forma de Acompanhamento	Visual, pelo Fiscal do contrato e responsáveis pelos setores.
Periodicidade	Diária.
Mecanismo de cálculo	Será aplicada a pontuação atribuída para cada ocorrência verificada.
Início da Vigência	Conforme contrato.

Ocorrências / Pontuação	Deixar o posto de trabalho, sem a devida justificativa.
	Recusar-se a executar os serviços compatíveis com o posto de trabalho, sem motivo justificado
	Destruir ou danificar documentos e/ou equipamentos pertencentes à contratante por culpa ou dolo do funcionário da Contrata
	Adotar conduta incompatível com as atribuições do posto, favorecendo o surgimento de conflitos e desavenças
	Não respeitar os horários dos intervalos para repouso e alimentação, fixados pela administração.
Ocorrências / Pontuação	Deixar o posto de trabalho, sem a devida justificativa.
	Recusar-se a executar os serviços compatíveis com o posto de trabalho, sem motivo justificado.
	Destruir ou danificar documentos e/ou equipamentos pertencentes à contratante por culpa ou dolo do funcionário da Contrata
	Adotar conduta incompatível com as atribuições do posto, favorecendo o surgimento de conflitos e desavenças.
	Não respeitar os horários dos intervalos para repouso e alimentação, fixados pela administração

INDICADOR Nº 04 - EXECUÇÃO DOS SERVIÇOS	
Finalidade	Garantir a plena execução da prestação dos serviços contratados
Meta a Cumprir	100% de qualidade na execução dos serviços contratados.
Instrumento de Medição	Conferência local.
Forma de Acompanhamento	Visual, pelo Fiscal do contrato e responsáveis pelos setores.
Periodicidade	Diária.
Mecanismo de Cálculo	Será aplicada a pontuação atribuída para cada ocorrência verificada.
Início da Vigência	Conforme contrato.
Ocorrências / Pontuação	Deixar de apresentar ou substituir substituto de funcionário faltante no prazo estabelecido deste TR.
	Não atendimento às solicitações efetuadas pela gestão e fiscalização do contrato.
	Manter funcionário sem as competências previstas, para a execução dos serviços.
	Deixar de substituir funcionário com rendimento insatisfatório ou que tenha conduta incompatível com suas atribuições no prazo p
	Deixar o preposto de visitar os postos de serviço, assim como não atender ou se comunicar com a equipe de prestação de serviço, não respondenc demandas administrativas referentes a execução da prestação
Faixas de ajustes no pagamento	Serão registradas as ocorrências constatadas e a somatória dos pontos acumulados, pelo fiscal do contrato, e efetuado o desconto no pagamen
Observações	Os pontos acumulados em cada indicador são cumulativos aos pontos dos demais indicadores
	O acúmulo de pontos é mensal, sendo aplicado o desconto relativo às ocorrências do mês de prestação de serviç
	A pontuação será zerada para o mês seguinte.

DESCONTOS	
Pontos	Desconto
2,0 a 5,0	0,5% de desconto sobre o valor apurado para o mês de ocorrência
5,1 a 8,0	1% de desconto sobre o valor apurado para o mês de ocorrência
8,1 a 11,0	2% de desconto sobre o valor apurado para o mês de ocorrência
11,1 a 14,0	3% de desconto sobre o valor apurado para o mês de ocorrência
14,1 a 16,0	4% de desconto sobre o valor apurado para o mês de ocorrência
16,1 a 20,0	5% de desconto sobre o valor apurado para o mês de ocorrência

20,1 a 25,0	7% de desconto sobre o valor apurado para o mês de ocorrência
25,1 a 30,0	10% de desconto sobre o valor apurado para o mês de ocorrência
1	O descumprimento da mesma condição contratual (reincidência), apurada por ocorrência, dentro do mês de competência, sofrerá acréscimo de 5,0 pontos na contagem final do desconto.
2	Condutas reincidentes no decorrer do contrato devem ser avaliadas pela Gestão do contrato para a aplicação das devidas sanções, sem prejuízo do desconto correspondente.
3	Para os casos de acúmulo acima de 30 (trinta) pontos no mês, por não cumprimento das metas previstas no presente instrumento de medição de resultados, configurará a inexecução parcial do contrato, a qual será tratada conforme sanções previstas no Termo de Referência.

INDICADOR 1	
Total de ocorrências:	
Data da Ocorrência:	Descrição:
INDICADOR 2	
Total de ocorrências:	
Data da Ocorrência:	Descrição:
INDICADOR 3	
Total de ocorrências:	
Data da Ocorrência:	Descrição:
INDICADOR 4	
Total de ocorrências:	
Data da Ocorrência:	Descrição:
NOTA FINAL	
PERÍODO DE AFERIÇÃO:	
PONTUAÇÃO FINAL	
Observações:	



Documento assinado eletronicamente por **Tatielle Brito Nepomuceno**, **Diretor(a) do Museu de Arte Sacra da Boa Morte, Substituto(a)**, em 23/04/2025, às 11:28, conforme horário oficial de Brasília, com fundamento no art. 6º, § 1º, do [Decreto nº 8.539, de 8 de outubro de 2015](#).



A autenticidade deste documento pode ser conferida no site http://sei.museus.gov.br/sei/controlador_externo.php?acao=documento_conferir&id_orgao_acesso_externo=0, informando o código verificador **2828281** e o código CRC **939B266E**.