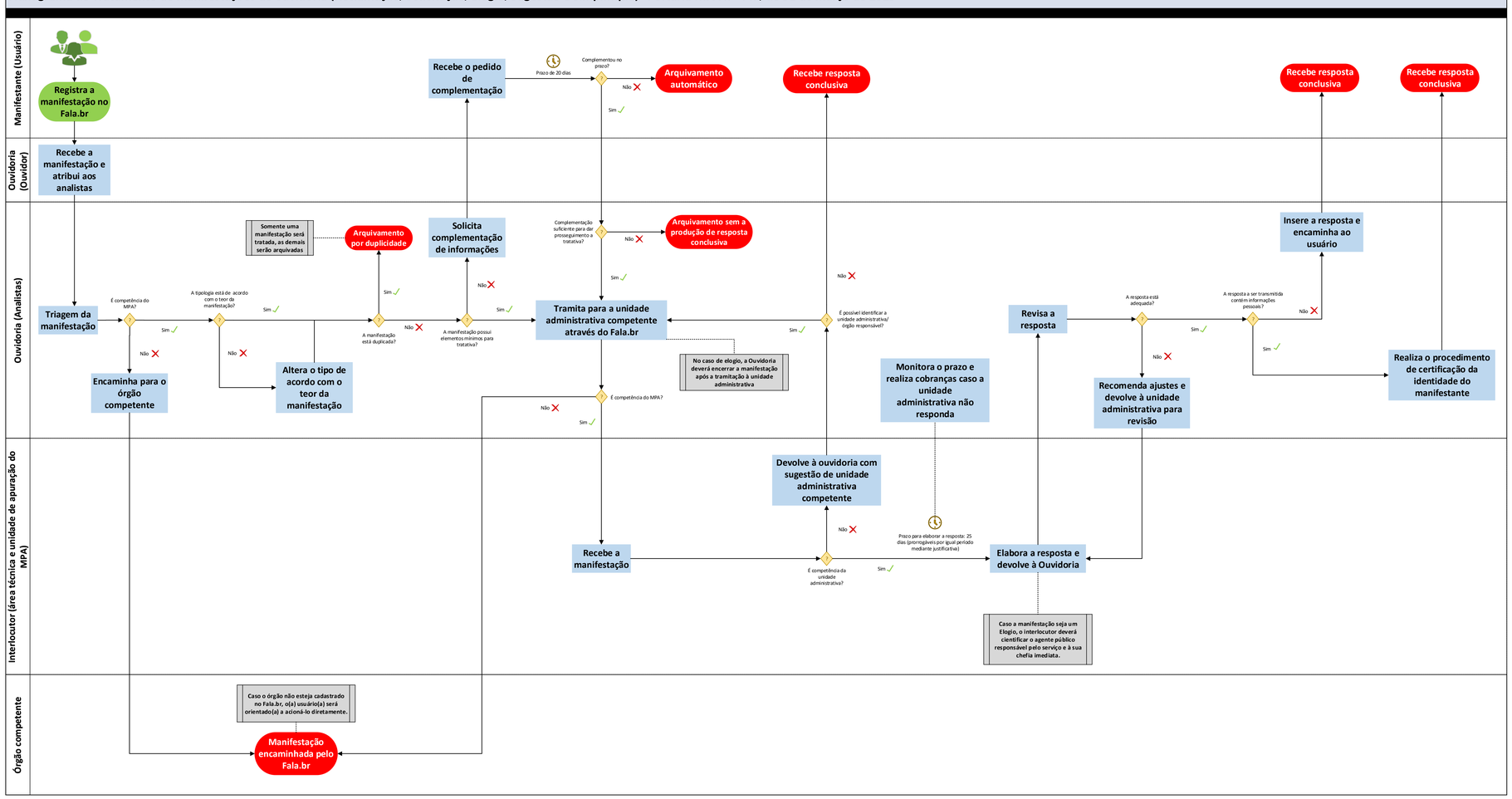Fluxograma de Tratamento de manifestações de ouvidoria (Reclamação, Solicitação, Elogio, Sugestão e Simplifique) - Portaria MPA nº 447, de 31 de março de 2025