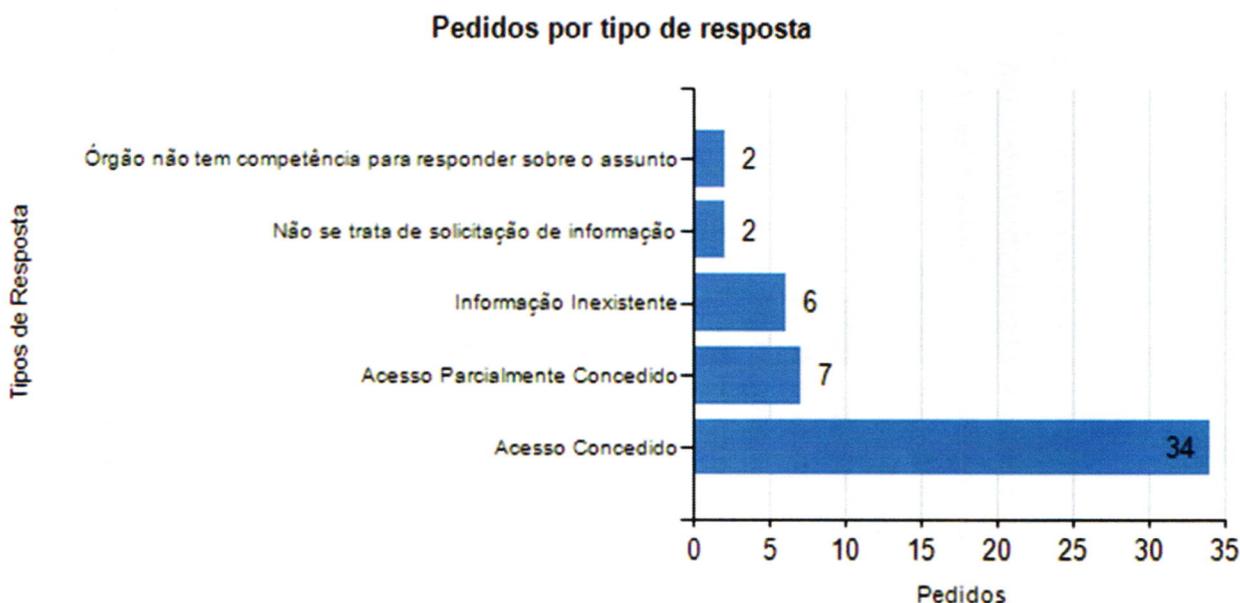


- Sistema Eletrônico do Serviço de Informação (e-sic)

Pedidos Solicitados	Tempo médio de resposta	Status dos pedidos	
52	14,33 dias	1 em tramitação (1,92%) 51 respondidos (98,08%)	
TEMAS		QUANTIDADE	
		PERCENTUAL	
Comércio, Serviços e Turismo - Comércio e Serviços		12	23,08%
Ciência, Informação e Comunicação - Informação - Gestão, preservação e acesso		11	21,15%
Trabalho - Política trabalhista		5	9,62%
Governo e Política – Administração Pública		4	7,69%
Trabalho - Profissões e ocupações		4	7,69%
Justiça e Legislação – Legislação e jurisprudência		2	3,85%
Trabalho – Legislação Trabalhista		2	3,85%
Trabalho – Mercado de Trabalho		2	3,85%
Indústria – Produção Industrial		1	1,92%
Saúde – Saúde do Trabalhador		1	1,92%

#### 4 - Apresentação das Manifestações

GRÁFICO 3: Manifestações do E-Sic por Tipo de Resposta



#### 5 – Avaliações / Recomendações

Através das análises realizadas via manifestações recebidas, a Ouvidoria NUCLEP destaca os seguintes pontos que merecem ser objeto de estudo pela Diretoria Executiva:

- a) Continuar os esforços para melhoria da transparência das informações;
- b) Buscar continuamente a melhoria de seus processos internos para melhor atender os nossos clientes – internos e externos;

Colocamo-nos à disposição para ajudar na busca das soluções dos conflitos, primando pela legalidade, legitimidade, imparcialidade, moralidade, publicidade e eficiência.



ANDRÉ LUIZ FERNANDES DE ALMEIDA  
60025335-5  
OUVIDOR GERAL