

# PPH | 2023

---

Pesquisa de Posse e Hábitos de Uso de  
Equipamentos Elétricos na Classe  
Comercial e de Serviços

Ramo de atividade:

**Hotelaria**



MINISTÉRIO DE  
MINAS E ENERGIA



# **Pesquisa de Posse e Hábitos de Uso de Equipamentos Elétricos na Classe Comercial e de Serviços**

Ramo de Atividade Serviços de Hospedagem

Empresa Brasileira de Participações em Energia Nuclear e  
Binacional S.A. (ENBPar)

Programa Nacional de Conservação de Energia Elétrica  
(PROCEL)



Belo Horizonte, 2024

# **Empresa Brasileira de Participações em Energia Nuclear e Binacional S.A. - ENBPar**

**Diretor-Presidente:** Luis Fernando Paroli Santos

**Diretor de Gestão de Programas de Governo:** Miguel da Silva Marques

**Superintendente de Gestão do Procel:** Juliana Godoy A. Tadeu

**Gerente de Edificações, Indústria, Comércio e Selo Procel:** George Alves Soares

**Equipe técnica:** Anna Carolina Peres Suzano e Silva e Marcelo Luiz Braga Maia

## **Coleta de Dados**

Jumppi Inteligência e Pesquisa

### **Equipe Técnica**

- **Coordenação Geral:** Matheus Lemos de Andrade
- **Gerenciamento de Pesquisa:** Lucas Caetano
- **Gerenciamento Operacional:** Águeda Lima
- **Estatísticos Responsáveis:** Paulo Vitor Silva e Carlos Eduardo Rodrigues
- **Estagiários:** Paulo Henrique Souza de Oliveira, Pamela Silveira, Raphaela Vitória Fernandes da Silva e Sofia Oliveira

# **Sumário**

|   |           |
|---|-----------|
| <b>1. APRESENTAÇÃO</b>  | <b>5</b>  |
| <b>2. CONTEXTO</b>  | <b>6</b>  |
| <b>3. OBJETIVOS</b>   | <b>7</b>  |
| <b>4. ASPECTOS METODOLÓGICOS</b>  | <b>8</b>  |
| <b>5. RESULTADOS</b>  | <b>13</b> |
| 5.1 Características Gerais . . . . .  | 13        |
| 5.1.1 Características da Edificação dos Estabelecimentos que Possuem um Único Edifício Independente . . . . .   | 14        |
| 5.1.2 Características da Edificação dos Estabelecimentos que Possuem Mais de um Edifício Independente . . . . . | 15        |
| 5.1.3 Características dos Estabelecimentos que Funcionam Dentro de Outra Edificação Maior . . . . .             | 19        |
| 5.1.4 Características Gerais das Instalações do Estabelecimento . . . . .                                       | 20        |
| 5.2 - Características de Funcionamento . . . . .  | 30        |
| 5.3 - Caracterização da Lavanderia . . . . .  | 43        |
| 5.4 - Caracterização do Aquecimento de Água . . . . .   | 55        |
| 5.5 - Tipos de Equipamentos Elétricos Utilizados . . . . .  | 61        |
| 5.6 - Caracterização da Iluminação . . . . .  | 71        |
| 5.7 - Condicionamento de Ar . . . . .   | 97        |
| 5.7.1 - Caracterização do Condicionamento de Ar Central do Estabelecimento                                      | 97        |
| 5.7.2 - Caracterização do Condicionamento de Ar das Unidades de Hotelaria                                       | 101       |
| 5.7.3 - Caracterização do Condicionamento de Ar das Áreas de Circulação de Acesso aos Quartos/Suítes . . . . .  | 117       |
| 5.7.4 - Caracterização do Condicionamento de Ar das Áreas Comuns Internas Utilizadas pelos Clientes . . . . .   | 127       |
| 5.8 - Conscientização . . . . .   | 137       |
| 5.9 - Características da Arquitetura . . . . .  | 159       |
| 5.10 - Consumo de Energia e Água do Estabelecimento . . . . .   | 171       |

## 1. APRESENTAÇÃO

O Programa Nacional de Conservação de Energia Elétrica (Procel) é um programa de governo coordenado pelo Ministério de Minas e Energia e executado pela Empresa Brasileira de Participações em Energia Nuclear e Binacional S.A. (ENBPar). Foi instituído em 1985 para promover o uso eficiente da energia elétrica e combater o seu desperdício. As ações do Procel contribuem para o aumento da eficiência dos bens e serviços, para o desenvolvimento de hábitos e conhecimentos sobre o consumo eficiente da energia e, além disso, postergam investimentos no setor elétrico, mitigando impactos ambientais e, portanto, colaboram para um Brasil mais sustentável.

O desenvolvimento dessas ações tem como atividade fundamental a obtenção de informações qualificadas sobre a posse de equipamentos e hábitos de uso de energia elétrica, uma vez que, são os dados que colaboram de maneira significativa para o planejamento e avaliação das estratégias e políticas a serem adotadas. Dessa forma, a ENBPar, por meio do Procel, desenvolveu em todo o território nacional e junto à seis setores de atividade, a pesquisa intitulada **“Pesquisa de Posses e Hábitos de Uso de Equipamentos Elétricos na Classe Comercial e de Serviços”**. O presente relatório apresenta os resultados obtidos junto ao ramo de atividade Serviços de Hospedagem.

## 2. CONTEXTO

A pesquisa tem como objetivo atualizar o perfil de consumo de energia elétrica na classe comercial e de serviços brasileira de forma a subsidiar a identificação de potenciais ações de eficiência energética no País, avaliar os efeitos das ações do Procel, contribuir com o planejamento do setor elétrico, além de colaborar com os demais programas e políticas de eficiência energética do Brasil.

A última pesquisa voltada a este público foi realizada em 2005. Nesta foram abordados 2.700 estabelecimentos comerciais (bancos, instituições de ensino, hotéis, supermercados e hospitalares) atendidos em alta tensão. Na pesquisa atual foram abordados 16.461 estabelecimentos em alta e baixa tensão, obtendo informações inéditas acerca das Posses e Hábitos do setor. A Jumppi Inteligência e Pesquisa foi a empresa contratada para realizar o projeto em âmbito nacional, coordenando a coleta de dados e análise das informações obtidas.

### 3. OBJETIVOS

Os objetivos da pesquisa foram:

- Traçar um perfil da posse e hábitos de uso de equipamentos elétricos na classe comercial e de serviços em seis ramos de atividade, de forma a permitir a leitura dos resultados pelo total da amostra (Brasil) e por cada região geográfica.
- Determinar a posse e hábitos de uso de equipamentos eletrônicos.
- Estratificar o consumo de equipamentos elétricos em estabelecimentos comerciais, considerando a sazonalidade.
- Identificar a penetração de novos equipamentos/tecnologias e eventual abandono de outros já consolidados.
- Avaliar a influência da temperatura ambiente e a disponibilidade de luz natural sobre o consumo de energia elétrica.
- Verificar o nível de consciência e engajamento para o uso eficiente da energia elétrica.
- Identificar as ações de eficiência energética presentes no cotidiano dos estabelecimentos.

## 4. ASPECTOS METODOLÓGICOS

A metodologia que subsidiou a aplicação da pesquisa Posses e Hábitos de Uso de Equipamentos Elétricos na Classe Comercial e de Serviços se caracteriza pela sua abordagem quantitativa, por meio de instrumento estruturado de coleta de dados (survey). Cabe ressaltar que esta coleta de dados foi realizada em plataforma digital, com auxílio de tablets e que, os pesquisadores realizaram as entrevistas de forma presencial, em todas as capitais do Brasil, nos estabelecimentos alvo da pesquisa.

Para o cálculo da amostra, adotou-se um modelo probabilístico e estratificado, proporcional ao universo. Os parâmetros adotados foram: nível de confiança 95% e erro de amostragem conforme os critérios a seguir: Brasil igual a 1% e região geográfica igual a 4% por ramo de atividade.

$$n = \frac{Z_{\frac{\alpha}{2}} \cdot p \cdot q}{E^2} \quad (1)$$

Onde:

$n$  = Número de indivíduos pertencentes a amostra;

$\alpha$  = Nível de significância;

$z_{\frac{\alpha}{2}}$  = Valor crítico correspondente ao nível de confiança desejado

$p$  = Proporção populacional de indivíduos que pertence a categoria que estamos interessados em estudar.

$q$  = Proporção populacional de indivíduos que NÃO pertence à categoria que estamos interessados em estudar; é o complementar de  $p$  ( $q = 1 - p$ ).

$E$  = Margem de erro. Estatística que expressa a quantidade de erro amostral aleatório nos resultados de uma pesquisa, representando a diferença máxima entre a proborção amostral e a verdadeira proporção populacional ( $p$ ).

Os valores amostrais  $\hat{p}$  e  $\hat{q}$  são estimadores dos valores populacionais. Na prática, quando não se tem conhecimento prévio dos parâmetros populacionais (  $p$  e  $q$  desconhecidos), substituímos esses valores por 0,5. Ou seja, consideramos a priori que  $\hat{p}$  e  $\hat{q}$  são 50% <sup>1</sup>. Dessa forma:

$$n = \frac{Z_{\alpha/2}^2 \cdot 0,5 * 0,5}{E^2} \rightarrow n = \frac{Z_{\alpha/2}^2 \cdot 0,25}{E^2} \quad (2)$$

No que tange ao setor de atividade apresentado no presente relatório, com base nos dados da Receita Federal (2022) foi adotado o seguinte sistema de referência:

<sup>1</sup>Dada a complexidade do cálculo da margem de erro e do intervalo de confiança, Malhotra (2011) sugere que tal procedimento seja realizado por profissionais com a devida formação acadêmica, geralmente estatísticos.

## **Setor de Atividade Serviços de Hospedagem**

- Serviços de Hospedagem: Hotéis em geral, pousadas, SPA com serviços de alojamento (CNAE: 5510-8/01), apart-hotel (CNAE: 5510-8/02), motel (CNAE: 5510-8/03), albergue, alojamento em albergue, alojamento em hostel (CNAE: 5590-6/01)

### **Divisão proporcional da amostra, por região do Brasil**

A amostra neste setor de atividade foi distribuída proporcionalmente entre as regiões geográficas brasileiras.

Tabela 1: Distribuição do Tamanho Populacional e da Amostra Calculada por Região do Brasil

| Região        | Tamanho populacional | Amostra Calculada |
|---------------|----------------------|-------------------|
| Sul           | 1.104                | 390               |
| Sudeste       | 2.638                | 490               |
| Centro-Oeste  | 951                  | 369               |
| Norte         | 855                  | 353               |
| Nordeste      | 2.268                | 475               |
| <b>Brasil</b> | <b>7.816</b>         | <b>2.077</b>      |

Fonte: Plano Amostral PPH - Comercial

Posteriormente, esta amostra foi novamente distribuída de forma proporcional ao universo de cada capital da região. Exemplo: Se no universo X (Hotéis no Sul) é necessário coletar 390 amostras, ela será distribuída proporcionalmente pelo número de Hotéis nas três capitais.

Tabela 2: Distribuição do tamanho populacional e da amostra calculada, por capital de cada região do Brasil

| Região        | Município         | Tamanho populacional | Amostra Calculada |
|---------------|-------------------|----------------------|-------------------|
| Sul           | Curitiba-PR       | 330                  | 117               |
|               | Florianópolis-SC  | 508                  | 179               |
|               | Porto Alegre-RS   | 266                  | 94                |
| Sudeste       | Belo Horizonte-MG | 394                  | 73                |
|               | Rio de Janeiro-RJ | 706                  | 131               |
|               | São Paulo-SP      | 1.470                | 273               |
|               | Vitória-ES        | 68                   | 13                |
| Centro-Oeste  | Brasília-DF       | 390                  | 151               |
|               | Campo Grande-MS   | 153                  | 59                |
|               | Cuiabá-MT         | 142                  | 56                |
|               | Goiânia-GO        | 266                  | 103               |
| Norte         | Belém-PA          | 181                  | 75                |
|               | Boa Vista-RR      | 80                   | 33                |
|               | Macapá-AP         | 94                   | 39                |
|               | Manaus-AM         | 218                  | 90                |
|               | Palmas-TO         | 101                  | 42                |
|               | Porto Velho-RO    | 122                  | 50                |
|               | Rio Branco-AC     | 59                   | 24                |
| Nordeste      | Aracaju-SE        | 139                  | 29                |
|               | Fortaleza-CE      | 499                  | 104               |
|               | João Pessoa-PB    | 142                  | 30                |
|               | Maceió-AL         | 240                  | 50                |
|               | Natal-RN          | 300                  | 63                |
|               | Recife-PE         | 228                  | 48                |
|               | Salvador-BA       | 398                  | 83                |
|               | São Luis-MA       | 190                  | 40                |
|               | Teresina-PI       | 132                  | 28                |
| <b>Totais</b> |                   | <b>7.816</b>         | <b>2.077</b>      |

Fonte: Plano Amostral PPH - Comercial

Conforme o procedimento amostral adotado, as cidades foram divididas em quatro regiões-regionais, sendo a amostra de cada cidade redividida entre essas regiões, de modo a evitar a concentração espacial dos estabelecimentos pesquisados. Dentro de cada região foram definidos os bairros elegíveis, que são aqueles que possuem um potencial mínimo de entrevistas, considerando os 6 ramos de atividade investigados. Dessa maneira, foram considerados elegíveis os bairros nos quais fosse possível realizar o mínimo de 10% das entrevistas previstas para região da cidade.

Posteriormente, para cada região da cidade, 3 bairros elegíveis foram sorteados através da técnica de Amostragem Aleatória Simples (AAS). Desse modo, o bairro sorteado e os seus bairros limítrofes (que fazem divisa diretamente com o bairro elegível sorteado) passaram a configurar juntos uma área de pesquisa.

Nos casos em que o número de entrevistas para cada ramo de atividade não foi atingido dentro das áreas de pesquisa inicialmente sorteadas, os demais bairros elegíveis e seus respectivos bairros limítrofes (áreas de pesquisa substitutas) foram incluídos no processo de coleta.

Na situação em que a inclusão das áreas de pesquisa substitutas não resultou no alcance do total de entrevistas esperado para cada ramo de atividade, os pesquisadores foram liberados para realizar entrevistas em qualquer bairro onde haja um elemento de interesse do estudo (campo aberto).

Nos casos em que o campo aberto não foi suficiente para realizar o quantitativo esperado de entrevistas, os pesquisadores foram autorizados a realizar abordagens em uma cidade limítrofe (conurbação) da capital pesquisada.

Finalmente, conforme o plano amostral, nos casos em que não foi atingido o quantitativo de entrevistas de um ou mais setores de atividade em uma dada capital, este quantitativo foi complementado com a realização de entrevistas extras em outra capital da mesma região.

### **Tabelas de Cruzamentos: Estratégia de Análise por Região e Porte Empresarial**

Foram realizados cruzamentos de tabelas que permitiram uma investigação mais detalhada das variáveis da pesquisa. Esses cruzamentos foram efetuados considerando as diferentes regiões do Brasil e também o porte das empresas participantes. A classificação do porte das empresas foi baseada no número de funcionários, seguindo os critérios estabelecidos pelo SEBRAE. Dessa forma, as empresas foram categorizadas da seguinte maneira:

- Microempresas (ME): até 9 funcionários.
- Empresas de Pequeno Porte (EPP): de 10 a 49 funcionários.
- Empresas de Médio Porte: de 50 a 99 funcionários.
- Grandes Empresas: 100 ou mais funcionários.

Essa segmentação permitiu uma análise mais precisa das características e padrões observados nos diversos estratos empresariais, proporcionando informações valiosas para o estudo em questão.

### **Critério de Escolha das Medidas de Posição e de Variabilidade**

No contexto de análise estatística, diversos coeficientes são empregados para avaliar a dispersão e variabilidade dos dados. O Coeficiente de Variação de Pearson (CV1) é uma medida amplamente utilizada em epidemiologia, calculada como a razão entre o desvio-padrão e a média, oferecendo um índice relativo que caracteriza a dispersão dos dados em relação ao seu valor médio. Quanto menor o resultado, maior a homogeneidade e menor a variabilidade.

O coeficiente de Thorndike(CV2) é uma medida calculada como a razão entre desvio padrão e mediana, proporcionando uma perspectiva alternativa na avaliação da dispersão

dos dados. Essas medidas contribuem para uma compreensão mais abrangente da variabilidade nos conjuntos de dados, permitindo uma análise mais aprofundada e precisa em contextos estatísticos.

## 5. RESULTADOS

### 5.1 Características Gerais

Tabela 3: Tipo de edificação - BRASIL / Região

| Especificação  | Centro-Oeste |        | Nordeste |        | Norte |        | Sudeste |        | Sul |        | Brasil      |               |
|--|--------------|--------|----------|--------|-------|--------|---------|--------|-----|--------|-------------|---------------|
|  | Abs          | %      | Abs      | %      | Abs   | %      | Abs     | %      | Abs | %      | Abs         | %             |
| Estabelecimento dentro de outra edificação maior (como p. ex. galeria, shopping..) | 16           | 4,29   | 16       | 3,32   | 3     | 0,87   | 16      | 3,22   | 5   | 1,21   | <b>56</b>   | <b>2,66</b>   |
| Mais de um edifício independente   | 11           | 2,95   | 11       | 2,28   | 4     | 1,16   | 10      | 2,01   | 7   | 1,70   | <b>43</b>   | <b>2,04</b>   |
| Um único edifício independente   | 320          | 85,79  | 447      | 92,74  | 327   | 94,78  | 469     | 94,37  | 397 | 96,36  | <b>1960</b> | <b>92,94</b>  |
| Várias pequenas edificações (unidades de hospedagem) e área comum separada         | 26           | 6,97   | 8        | 1,66   | 11    | 3,19   | 2       | 0,40   | 3   | 0,73   | <b>50</b>   | <b>2,37</b>   |
| Total  | 373          | 100,00 | 482      | 100,00 | 345   | 100,00 | 497     | 100,00 | 412 | 100,00 | <b>2109</b> | <b>100,00</b> |

Fonte: Pesquisa direta - Junho a Novembro de 2023.

Tabela 4: Tipo de edificação - BRASIL / Porte da Empresa

| Especificação  | Microempresa (ME) |        | Empresa de Pequeno Porte (EPP) |        | Empresa de médio porte |        | Grandes empresas |        | NS/NR |        | Total       |               |
|--|-------------------|--------|--------------------------------|--------|------------------------|--------|------------------|--------|-------|--------|-------------|---------------|
|  | Abs               | %      | Abs                            | %      | Abs                    | %      | Abs              | %      | Abs   | %      | Abs         | %             |
| Estabelecimento dentro de outra edificação maior (como p. ex. galeria, shopping..) | 42                | 3,35   | 11                             | 1,58   | 1                      | 1,59   | 0                | 0,00   | 2     | 3,33   | <b>56</b>   | <b>2,66</b>   |
| Mais de um edifício independente   | 22                | 1,76   | 17                             | 2,44   | 1                      | 1,59   | 2                | 5,71   | 1     | 1,67   | <b>43</b>   | <b>2,04</b>   |
| Um único edifício independente   | 1155              | 92,18  | 656                            | 93,98  | 61                     | 96,83  | 32               | 91,43  | 56    | 93,33  | <b>1960</b> | <b>92,94</b>  |
| Várias pequenas edificações (unidades de hospedagem) e área comum separada         | 34                | 2,71   | 14                             | 2,01   | 0                      | 0,00   | 1                | 2,86   | 1     | 1,67   | <b>50</b>   | <b>2,37</b>   |
| Total  | 1253              | 100,00 | 698                            | 100,00 | 63                     | 100,00 | 35               | 100,00 | 60    | 100,00 | <b>2109</b> | <b>100,00</b> |

Fonte: Pesquisa direta - Junho a Novembro de 2023.

### 5.1.1 Características da Edificação dos Estabelecimentos que Possuem um Único Edifício Independente

Tabela 5: Orientação Predominante dos Estabelecimentos com um Único Edifício Independente - BRASIL / Região

| Especificação | Centro-Oeste |        | Nordeste |        | Norte |        | Sudeste |        | Sul |        | Brasil      |               |
|---------------|--------------|--------|----------|--------|-------|--------|---------|--------|-----|--------|-------------|---------------|
|               | Abs          | %      | Abs      | %      | Abs   | %      | Abs     | %      | Abs | %      | Abs         | %             |
| Horizontal    | 130          | 40,62  | 160      | 35,79  | 132   | 40,37  | 82      | 17,48  | 104 | 26,20  | <b>608</b>  | <b>31,02</b>  |
| Vertical      | 190          | 59,38  | 287      | 64,21  | 195   | 59,63  | 387     | 82,52  | 293 | 73,80  | <b>1352</b> | <b>68,98</b>  |
| Total         | 320          | 100,00 | 447      | 100,00 | 327   | 100,00 | 469     | 100,00 | 397 | 100,00 | <b>1960</b> | <b>100,00</b> |

Fonte: Pesquisa direta - Junho a Novembro de 2023.

Tabela 6: Orientação Predominante dos Estabelecimentos com um Único Edifício Independente - BRASIL / Porte da Empresa

| Especificação | Microempresa (ME) |        | Empresa de Pequeno Porte (EPP) |        | Empresa de médio porte |        | Grandes empresas |        | NS/NR |        | Total       |               |
|---------------|-------------------|--------|--------------------------------|--------|------------------------|--------|------------------|--------|-------|--------|-------------|---------------|
|               | Abs               | %      | Abs                            | %      | Abs                    | %      | Abs              | %      | Abs   | %      | Abs         | %             |
| Horizontal    | 430               | 37,23  | 154                            | 23,48  | 8                      | 13,11  | 4                | 12,50  | 12    | 21,43  | <b>608</b>  | <b>31,02</b>  |
| Vertical      | 725               | 62,77  | 502                            | 76,52  | 53                     | 86,89  | 28               | 87,50  | 44    | 78,57  | <b>1352</b> | <b>68,98</b>  |
| Total         | 1155              | 100,00 | 656                            | 100,00 | 61                     | 100,00 | 32               | 100,00 | 56    | 100,00 | <b>1960</b> | <b>100,00</b> |

Fonte: Pesquisa direta - Junho a Novembro de 2023.

### 5.1.2 Características da Edificação dos Estabelecimentos que Possuem Mais de um Edifício Independente

Tabela 7: Número de Edifícios dos Estabelecimentos que possuem mais de um edifício independente - BRASIL / Região

| Medidas       | Região       |          |       |         |       | Brasil       |
|---------------|--------------|----------|-------|---------|-------|--------------|
|               | Centro-Oeste | Nordeste | Norte | Sudeste | Sul   |              |
| Média         | 2,55         | 2,00     | 2,00  | 2,20    | 2,43  | <b>2,26</b>  |
| Mediana       | 2,00         | 2,00     | 2,00  | 2,00    | 2,00  | <b>2,00</b>  |
| Moda          | 2,00         | 2,00     | 2,00  | 2,00    | 2,00  | <b>2,00</b>  |
| Desvio Padrão | 0,93         | 0,00     | 0,00  | 0,63    | 0,53  | <b>0,62</b>  |
| CV1           | 36,70        | 0,00     | 0,00  | 28,75   | 22,01 | <b>27,52</b> |
| CV2           | 46,71        | 0,00     | 0,00  | 31,62   | 26,73 | <b>31,04</b> |
| N             | 11           | 11       | 4     | 10      | 7     | <b>43</b>    |

Fonte: Pesquisa direta - Junho a Novembro de 2023.

Observação: CV1 - Coeficiente de Variação de Pearson; CV2 - Coeficiente de Variação de Thorndike; N - Total de respondentes. NS/NR foi omitido.

Tabela 8: Número de Edifícios dos Estabelecimentos que possuem mais de um edifício independente - BRASIL / Porte da Empresa

| Medidas       | Porte da Empresa  |                                |                        |                  | NS/NR | Brasil       |
|---------------|-------------------|--------------------------------|------------------------|------------------|-------|--------------|
|               | Microempresa (ME) | Empresa de Pequeno Porte (EPP) | Empresa de médio porte | Grandes empresas |       |              |
| Média         | 2,14              | 2,35                           | 4,00                   | 2,00             | 2,00  | <b>2,26</b>  |
| Mediana       | 2,00              | 2,00                           | 4,00                   | 2,00             | 2,00  | <b>2,00</b>  |
| Moda          | 2,00              | 2,00                           | 4,00                   | 2,00             | 2,00  | <b>2,00</b>  |
| Desvio Padrão | 0,35              | 0,79                           | 0                      | 0,00             | 0     | <b>0,62</b>  |
| CV1           | 16,44             | 33,40                          | 0                      | 0,00             | 0     | <b>27,52</b> |
| CV2           | 17,56             | 39,30                          | -                      | 0,00             | -     | <b>31,04</b> |
| N             | 22                | 17                             | 1                      | 2                | 1     | <b>43</b>    |

Fonte: Pesquisa direta - Junho a Novembro de 2023.

Observação: CV1 - Coeficiente de Variação de Pearson; CV2 - Coeficiente de Variação de Thorndike; N - Total de respondentes. NS/NR foi omitido.

Tabela 9: Orientação Predominante dos Edifícios dos Estabelecimentos que Possuem Mais de um Edifício Independente - BRASIL / Região

| Especificação                           | Centro-Oeste |        | Nordeste |        | Norte |        | Sudeste |        | Sul |        | Brasil    |               |
|---|--------------|--------|----------|--------|-------|--------|---------|--------|-----|--------|-----------|---------------|
|   | Abs          | %      | Abs      | %      | Abs   | %      | Abs     | %      | Abs | %      | Abs       | %             |
| Horizontal, na maioria (mais da metade) | 3            | 27,27  | 2        | 18,18  | 1     | 25,00  | 2       | 20,00  | 1   | 14,29  | <b>9</b>  | <b>20,93</b>  |
| Vertical, na maioria (mais da metade)   | 8            | 72,73  | 9        | 81,82  | 3     | 75,00  | 8       | 80,00  | 6   | 85,71  | <b>34</b> | <b>79,07</b>  |
| Total                                   | 11           | 100,00 | 11       | 100,00 | 4     | 100,00 | 10      | 100,00 | 7   | 100,00 | <b>43</b> | <b>100,00</b> |

Fonte: Pesquisa direta - Junho a Novembro de 2023.



**Tabela 10: Orientação Predominante dos Edifícios dos Estabelecimentos que Possuem Mais de um Edifício Independente - BRASIL / Porte da Empresa**

| Especificação                           | Microempresa (ME) |        | Empresa de Pequeno Porte (EPP) |        | Empresa de médio porte |        | Grandes empresas |        | NS/NR |        | Total     |               |
|---|-------------------|--------|--------------------------------|--------|------------------------|--------|------------------|--------|-------|--------|-----------|---------------|
|   | Abs               | %      | Abs                            | %      | Abs                    | %      | Abs              | %      | Abs   | %      | Abs       | %             |
| Horizontal, na maioria (mais da metade) | 5                 | 22,73  | 4                              | 23,53  | 0                      | 0,00   | 0                | 0,00   | 0     | 0,00   | <b>9</b>  | <b>20,93</b>  |
| Vertical, na maioria (mais da metade)   | 17                | 77,27  | 13                             | 76,47  | 1                      | 100,00 | 2                | 100,00 | 1     | 100,00 | <b>34</b> | <b>79,07</b>  |
| Total                                   | 22                | 100,00 | 17                             | 100,00 | 1                      | 100,00 | 2                | 100,00 | 1     | 100,00 | <b>43</b> | <b>100,00</b> |

Fonte: Pesquisa direta - Junho a Novembro de 2023.

**Tabela 11: Número de Pavimentos do Edifício 1 - BRASIL / Região**

| Especificação | Centro-Oeste |        | Nordeste |        | Norte |        | Sudeste |        | Sul |        | Brasil    |               |
|---------------|--------------|--------|----------|--------|-------|--------|---------|--------|-----|--------|-----------|---------------|
|               | Abs          | %      | Abs      | %      | Abs   | %      | Abs     | %      | Abs | %      | Abs       | %             |
| 1 andar       | 5            | 45,45  | 1        | 9,09   | 1     | 25,00  | 1       | 10,00  | 1   | 14,29  | <b>9</b>  | <b>20,93</b>  |
| 2 andares     | 3            | 27,27  | 6        | 54,55  | 0     | 0,00   | 2       | 20,00  | 2   | 28,57  | <b>13</b> | <b>30,23</b>  |
| 3 andares     | 1            | 9,09   | 2        | 18,18  | 2     | 50,00  | 1       | 10,00  | 0   | 0,00   | <b>6</b>  | <b>13,95</b>  |
| 4 andares     | 0            | 0,00   | 1        | 9,09   | 1     | 25,00  | 2       | 20,00  | 0   | 0,00   | <b>4</b>  | <b>9,30</b>   |
| 5 andares     | 0            | 0,00   | 0        | 0,00   | 0     | 0,00   | 0       | 0,00   | 0   | 0,00   | <b>0</b>  | <b>0,00</b>   |
| 6 andares     | 0            | 0,00   | 0        | 0,00   | 0     | 0,00   | 0       | 0,00   | 1   | 14,29  | <b>1</b>  | <b>2,33</b>   |
| 7 andares     | 0            | 0,00   | 0        | 0,00   | 0     | 0,00   | 0       | 0,00   | 1   | 14,29  | <b>1</b>  | <b>2,33</b>   |
| 8 andares     | 0            | 0,00   | 0        | 0,00   | 0     | 0,00   | 0       | 0,00   | 0   | 0,00   | <b>0</b>  | <b>0,00</b>   |
| 9 andares     | 0            | 0,00   | 0        | 0,00   | 0     | 0,00   | 1       | 10,00  | 1   | 14,29  | <b>2</b>  | <b>4,65</b>   |
| 10 ou mais    | 2            | 18,18  | 1        | 9,09   | 0     | 0,00   | 3       | 30,00  | 1   | 14,29  | <b>7</b>  | <b>16,28</b>  |
| Total         | 11           | 100,00 | 11       | 100,00 | 4     | 100,00 | 10      | 100,00 | 7   | 100,00 | <b>43</b> | <b>100,00</b> |

Fonte: Pesquisa direta - Junho a Novembro de 2023.

**Tabela 12: Número de Pavimentos do Edifício 1 - BRASIL / Porte da Empresa**

| Especificação | Microempresa (ME) |        | Empresa de Pequeno Porte (EPP) |        | Empresa de médio porte |        | Grandes empresas |        | NS/NR |        | Total     |               |
|---------------|-------------------|--------|--------------------------------|--------|------------------------|--------|------------------|--------|-------|--------|-----------|---------------|
|               | Abs               | %      | Abs                            | %      | Abs                    | %      | Abs              | %      | Abs   | %      | Abs       | %             |
| 1 andar       | 6                 | 27,27  | 3                              | 17,65  | 0                      | 0,00   | 0                | 0,00   | 0     | 0,00   | <b>9</b>  | <b>20,93</b>  |
| 2 andares     | 9                 | 40,91  | 3                              | 17,65  | 0                      | 0,00   | 0                | 0,00   | 1     | 100,00 | <b>13</b> | <b>30,23</b>  |
| 3 andares     | 3                 | 13,64  | 2                              | 11,76  | 1                      | 100,00 | 0                | 0,00   | 0     | 0,00   | <b>6</b>  | <b>13,95</b>  |
| 4 andares     | 2                 | 9,09   | 2                              | 11,76  | 0                      | 0,00   | 0                | 0,00   | 0     | 0,00   | <b>4</b>  | <b>9,30</b>   |
| 5 andares     | 0                 | 0,00   | 0                              | 0,00   | 0                      | 0,00   | 0                | 0,00   | 0     | 0,00   | <b>0</b>  | <b>0,00</b>   |
| 6 andares     | 0                 | 0,00   | 1                              | 5,88   | 0                      | 0,00   | 0                | 0,00   | 0     | 0,00   | <b>1</b>  | <b>2,33</b>   |
| 7 andares     | 0                 | 0,00   | 1                              | 5,88   | 0                      | 0,00   | 0                | 0,00   | 0     | 0,00   | <b>1</b>  | <b>2,33</b>   |
| 8 andares     | 0                 | 0,00   | 0                              | 0,00   | 0                      | 0,00   | 0                | 0,00   | 0     | 0,00   | <b>0</b>  | <b>0,00</b>   |
| 9 andares     | 0                 | 0,00   | 2                              | 11,76  | 0                      | 0,00   | 0                | 0,00   | 0     | 0,00   | <b>2</b>  | <b>4,65</b>   |
| 10 ou mais    | 2                 | 9,09   | 3                              | 17,65  | 0                      | 0,00   | 2                | 100,00 | 0     | 0,00   | <b>7</b>  | <b>16,28</b>  |
| Total         | 22                | 100,00 | 17                             | 100,00 | 1                      | 100,00 | 2                | 100,00 | 1     | 100,00 | <b>43</b> | <b>100,00</b> |

Fonte: Pesquisa direta - Junho a Novembro de 2023.



Tabela 13: Número de Pavimentos do Edifício 2 - BRASIL / Região

| Especificação | Centro-Oeste |        | Nordeste |        | Norte |        | Sudeste |        | Sul |        | Brasil    |               |
|---------------|--------------|--------|----------|--------|-------|--------|---------|--------|-----|--------|-----------|---------------|
|               | Abs          | %      | Abs      | %      | Abs   | %      | Abs     | %      | Abs | %      | Abs       | %             |
| 1 andar       | 7            | 63,64  | 2        | 18,18  | 0     | 0,00   | 3       | 30,00  | 1   | 14,29  | <b>13</b> | <b>30,23</b>  |
| 2 andares     | 2            | 18,18  | 2        | 18,18  | 1     | 25,00  | 2       | 20,00  | 2   | 28,57  | <b>9</b>  | <b>20,93</b>  |
| 3 andares     | 0            | 0,00   | 2        | 18,18  | 2     | 50,00  | 0       | 0,00   | 2   | 28,57  | <b>6</b>  | <b>13,95</b>  |
| 4 andares     | 0            | 0,00   | 1        | 9,09   | 1     | 25,00  | 2       | 20,00  | 0   | 0,00   | <b>4</b>  | <b>9,30</b>   |
| 5 andares     | 0            | 0,00   | 0        | 0,00   | 0     | 0,00   | 1       | 10,00  | 0   | 0,00   | <b>1</b>  | <b>2,33</b>   |
| 6 andares     | 0            | 0,00   | 1        | 9,09   | 0     | 0,00   | 0       | 0,00   | 1   | 14,29  | <b>2</b>  | <b>4,65</b>   |
| 7 andares     | 0            | 0,00   | 0        | 0,00   | 0     | 0,00   | 0       | 0,00   | 0   | 0,00   | <b>0</b>  | <b>0,00</b>   |
| 8 andares     | 0            | 0,00   | 1        | 9,09   | 0     | 0,00   | 0       | 0,00   | 0   | 0,00   | <b>1</b>  | <b>2,33</b>   |
| 9 andares     | 0            | 0,00   | 0        | 0,00   | 0     | 0,00   | 1       | 10,00  | 0   | 0,00   | <b>1</b>  | <b>2,33</b>   |
| 10 ou mais    | 2            | 18,18  | 2        | 18,18  | 0     | 0,00   | 1       | 10,00  | 1   | 14,29  | <b>6</b>  | <b>13,95</b>  |
| Total         | 11           | 100,00 | 11       | 100,00 | 4     | 100,00 | 10      | 100,00 | 7   | 100,00 | <b>43</b> | <b>100,00</b> |

Fonte: Pesquisa direta - Junho a Novembro de 2023.

Tabela 14: Número de Pavimentos do Edifício 2 - BRASIL / Porte da Empresa

| Especificação | Microempresa (ME) |        | Empresa de Pequeno Porte (EPP) |        | Empresa de médio porte |        | Grandes empresas |        | NS/NR |        | Total     |               |
|---------------|-------------------|--------|--------------------------------|--------|------------------------|--------|------------------|--------|-------|--------|-----------|---------------|
|               | Abs               | %      | Abs                            | %      | Abs                    | %      | Abs              | %      | Abs   | %      | Abs       | %             |
| 1 andar       | 7                 | 31,82  | 5                              | 29,41  | 1                      | 100,00 | 0                | 0,00   | 0     | 0,00   | <b>13</b> | <b>30,23</b>  |
| 2 andares     | 6                 | 27,27  | 2                              | 11,76  | 0                      | 0,00   | 0                | 0,00   | 1     | 100,00 | <b>9</b>  | <b>20,93</b>  |
| 3 andares     | 4                 | 18,18  | 2                              | 11,76  | 0                      | 0,00   | 0                | 0,00   | 0     | 0,00   | <b>6</b>  | <b>13,95</b>  |
| 4 andares     | 2                 | 9,09   | 2                              | 11,76  | 0                      | 0,00   | 0                | 0,00   | 0     | 0,00   | <b>4</b>  | <b>9,30</b>   |
| 5 andares     | 0                 | 0,00   | 0                              | 0,00   | 0                      | 0,00   | 1                | 50,00  | 0     | 0,00   | <b>1</b>  | <b>2,33</b>   |
| 6 andares     | 0                 | 0,00   | 2                              | 11,76  | 0                      | 0,00   | 0                | 0,00   | 0     | 0,00   | <b>2</b>  | <b>4,65</b>   |
| 7 andares     | 0                 | 0,00   | 0                              | 0,00   | 0                      | 0,00   | 0                | 0,00   | 0     | 0,00   | <b>0</b>  | <b>0,00</b>   |
| 8 andares     | 1                 | 4,55   | 0                              | 0,00   | 0                      | 0,00   | 0                | 0,00   | 0     | 0,00   | <b>1</b>  | <b>2,33</b>   |
| 9 andares     | 0                 | 0,00   | 1                              | 5,88   | 0                      | 0,00   | 0                | 0,00   | 0     | 0,00   | <b>1</b>  | <b>2,33</b>   |
| 10 ou mais    | 2                 | 9,09   | 3                              | 17,65  | 0                      | 0,00   | 1                | 50,00  | 0     | 0,00   | <b>6</b>  | <b>13,95</b>  |
| Total         | 22                | 100,00 | 17                             | 100,00 | 1                      | 100,00 | 2                | 100,00 | 1     | 100,00 | <b>43</b> | <b>100,00</b> |

Fonte: Pesquisa direta - Junho a Novembro de 2023.

Tabela 15: Número de Pavimentos do Edifício 3 - BRASIL / Região

| Especificação | Centro-Oeste |        | Nordeste |      | Norte |      | Sudeste |        | Sul |        | Brasil   |               |
|---------------|--------------|--------|----------|------|-------|------|---------|--------|-----|--------|----------|---------------|
|               | Abs          | %      | Abs      | %    | Abs   | %    | Abs     | %      | Abs | %      | Abs      | %             |
| 1 andar       | 4            | 100,00 | 0        | 0,00 | 0     | 0,00 | 1       | 100,00 | 2   | 66,67  | <b>7</b> | <b>87,50</b>  |
| 2 andares     | 0            | 0,00   | 0        | 0,00 | 0     | 0,00 | 0       | 0,00   | 1   | 33,33  | <b>1</b> | <b>12,50</b>  |
| Total         | 4            | 100,00 | 0        | 0,00 | 0     | 0,00 | 1       | 100,00 | 3   | 100,00 | <b>8</b> | <b>100,00</b> |

Fonte: Pesquisa direta - Junho a Novembro de 2023.

Tabela 16: Número de Pavimentos do Edifício 3 - BRASIL / Porte da Empresa

| Especificação | Microempresa (ME) |        | Empresa de Pequeno Porte (EPP) |        | Empresa de médio porte |        | Grandes empresas |      | NS/NR |      | Total    |               |
|---------------|-------------------|--------|--------------------------------|--------|------------------------|--------|------------------|------|-------|------|----------|---------------|
|               | Abs               | %      | Abs                            | %      | Abs                    | %      | Abs              | %    | Abs   | %    | Abs      | %             |
| 1 andar       | 2                 | 66,67  | 4                              | 100,00 | 1                      | 100,00 | 0                | 0,00 | 0     | 0,00 | <b>7</b> | <b>87,50</b>  |
| 2 andares     | 1                 | 33,33  | 0                              | 0,00   | 0                      | 0,00   | 0                | 0,00 | 0     | 0,00 | <b>1</b> | <b>12,50</b>  |
| Total         | 3                 | 100,00 | 4                              | 100,00 | 1                      | 100,00 | 0                | 0,00 | 0     | 0,00 | <b>8</b> | <b>100,00</b> |

Fonte: Pesquisa direta - Junho a Novembro de 2023.

Tabela 17: Número de Pavimentos do Edifício 4 - BRASIL / Região

| Especificação | Centro-Oeste |        | Nordeste |      | Norte |      | Sudeste |        | Sul |      | Brasil   |               |
|---------------|--------------|--------|----------|------|-------|------|---------|--------|-----|------|----------|---------------|
|               | Abs          | %      | Abs      | %    | Abs   | %    | Abs     | %      | Abs | %    | Abs      | %             |
| 1 andar       | 1            | 100,00 | 0        | 0,00 | 0     | 0,00 | 0       | 0,00   | 0   | 0,00 | <b>1</b> | <b>50,00</b>  |
| 3 andares     | 0            | 0,00   | 0        | 0,00 | 0     | 0,00 | 1       | 100,00 | 0   | 0,00 | <b>1</b> | <b>50,00</b>  |
| Total         | 1            | 100,00 | 0        | 0,00 | 0     | 0,00 | 1       | 100,00 | 0   | 0,00 | <b>2</b> | <b>100,00</b> |

Fonte: Pesquisa direta - Junho a Novembro de 2023.

Tabela 18: Número de Pavimentos do Edifício 4 - BRASIL / Porte da Empresa

| Especificação | Microempresa<br>(ME) |      | Empresa de<br>Pequeno<br>Porte (EPP) |        | Empresa de<br>médio porte |        | Grandes<br>empresas |      | NS/NR |      | Total    |               |
|---------------|----------------------|------|--------------------------------------|--------|---------------------------|--------|---------------------|------|-------|------|----------|---------------|
|               | Abs                  | %    | Abs                                  | %      | Abs                       | %      | Abs                 | %    | Abs   | %    | Abs      | %             |
| 1 andar       | 0                    | 0,00 | 1                                    | 100,00 | 0                         | 0,00   | 0                   | 0,00 | 0     | 0,00 | <b>1</b> | <b>50,00</b>  |
| 3 andares     | 0                    | 0,00 | 0                                    | 0,00   | 1                         | 100,00 | 0                   | 0,00 | 0     | 0,00 | <b>1</b> | <b>50,00</b>  |
| Total         | 0                    | 0,00 | 1                                    | 100,00 | 1                         | 100,00 | 0                   | 0,00 | 0     | 0,00 | <b>2</b> | <b>100,00</b> |

Fonte: Pesquisa direta - Junho a Novembro de 2023.

Tabela 19: Número de Pavimentos do Edifício 5 - BRASIL / Região

| Especificação | Centro-Oeste |        | Nordeste |      | Norte |      | Sudeste |      | Sul |      | Brasil   |               |
|---------------|--------------|--------|----------|------|-------|------|---------|------|-----|------|----------|---------------|
|               | Abs          | %      | Abs      | %    | Abs   | %    | Abs     | %    | Abs | %    | Abs      | %             |
| 1 andar       | 1            | 100,00 | 0        | 0,00 | 0     | 0,00 | 0       | 0,00 | 0   | 0,00 | <b>1</b> | <b>100,00</b> |
| Total         | 1            | 100,00 | 0        | 0,00 | 0     | 0,00 | 0       | 0,00 | 0   | 0,00 | <b>1</b> | <b>100,00</b> |

Fonte: Pesquisa direta - Junho a Novembro de 2023.

Tabela 20: Número de Pavimentos do Edifício 5 - BRASIL / Porte da Empresa

| Especificação | Microempresa<br>(ME) |      | Empresa de<br>Pequeno<br>Porte (EPP) |        | Empresa de<br>médio porte |      | Grandes<br>empresas |      | NS/NR |      | Total    |               |
|---------------|----------------------|------|--------------------------------------|--------|---------------------------|------|---------------------|------|-------|------|----------|---------------|
|               | Abs                  | %    | Abs                                  | %      | Abs                       | %    | Abs                 | %    | Abs   | %    | Abs      | %             |
| 1 andar       | 0                    | 0,00 | 1                                    | 100,00 | 0                         | 0,00 | 0                   | 0,00 | 0     | 0,00 | <b>1</b> | <b>100,00</b> |
| Total         | 0                    | 0,00 | 1                                    | 100,00 | 0                         | 0,00 | 0                   | 0,00 | 0     | 0,00 | <b>1</b> | <b>100,00</b> |

Fonte: Pesquisa direta - Junho a Novembro de 2023.

### 5.1.3 Características dos Estabelecimentos que Funcionam Dentro de Outra Edificação Maior

Tabela 21: Andar Ocupado pelos Estabelecimentos Localizados Dentro de Outra Edificação Maior - BRASIL / Região

| Especificação                       | Centro-Oeste |        | Nordeste |        | Norte |        | Sudeste |        | Sul |        | Brasil    |               |
|-------------------------------------|--------------|--------|----------|--------|-------|--------|---------|--------|-----|--------|-----------|---------------|
|                                     | Abs          | %      | Abs      | %      | Abs   | %      | Abs     | %      | Abs | %      | Abs       | %             |
| No subsolo                          | 1            | 6,25   | 0        | 0,00   | 0     | 0,00   | 1       | 6,25   | 0   | 0,00   | <b>2</b>  | <b>3,57</b>   |
| No térreo                           | 2            | 12,50  | 0        | 0,00   | 1     | 33,33  | 4       | 25,00  | 3   | 60,00  | <b>10</b> | <b>17,86</b>  |
| Sobre piloris                       | 0            | 0,00   | 0        | 0,00   | 1     | 33,33  | 4       | 25,00  | 1   | 20,00  | <b>6</b>  | <b>10,71</b>  |
| Sobre piloris, que é o último andar | 0            | 0,00   | 0        | 0,00   | 0     | 0,00   | 1       | 6,25   | 0   | 0,00   | <b>1</b>  | <b>1,79</b>   |
| No último andar                     | 3            | 18,75  | 1        | 6,25   | 0     | 0,00   | 0       | 0,00   | 0   | 0,00   | <b>4</b>  | <b>7,14</b>   |
| Em algum dos demais andares         | 10           | 62,50  | 15       | 93,75  | 1     | 33,33  | 6       | 37,50  | 1   | 20,00  | <b>33</b> | <b>58,93</b>  |
| Total                               | 16           | 100,00 | 16       | 100,00 | 3     | 100,00 | 16      | 100,00 | 5   | 100,00 | <b>56</b> | <b>100,00</b> |

Fonte: Pesquisa direta - Junho a Novembro de 2023.

Tabela 22: Andar Ocupado pelos Estabelecimentos Localizados Dentro de Outra Edificação Maior - BRASIL / Porte da Empresa

| Especificação                       | Microempresa (ME) |        | Empresa de Pequeno Porte (EPP) |        | Empresa de médio porte |        | Grandes empresas |      | NS/NR |        | Total     |               |
|-------------------------------------|-------------------|--------|--------------------------------|--------|------------------------|--------|------------------|------|-------|--------|-----------|---------------|
|                                     | Abs               | %      | Abs                            | %      | Abs                    | %      | Abs              | %    | Abs   | %      | Abs       | %             |
| No subsolo                          | 1                 | 2,38   | 1                              | 9,09   | 0                      | 0,00   | 0                | 0,00 | 0     | 0,00   | <b>2</b>  | <b>3,57</b>   |
| No térreo                           | 10                | 23,81  | 0                              | 0,00   | 0                      | 0,00   | 0                | 0,00 | 0     | 0,00   | <b>10</b> | <b>17,86</b>  |
| Sobre piloris                       | 4                 | 9,52   | 2                              | 18,18  | 0                      | 0,00   | 0                | 0,00 | 0     | 0,00   | <b>6</b>  | <b>10,71</b>  |
| Sobre piloris, que é o último andar | 1                 | 2,38   | 0                              | 0,00   | 0                      | 0,00   | 0                | 0,00 | 0     | 0,00   | <b>1</b>  | <b>1,79</b>   |
| No último andar                     | 4                 | 9,52   | 0                              | 0,00   | 0                      | 0,00   | 0                | 0,00 | 0     | 0,00   | <b>4</b>  | <b>7,14</b>   |
| Em algum dos demais andares         | 22                | 52,38  | 8                              | 72,73  | 1                      | 100,00 | 0                | 0,00 | 2     | 100,00 | <b>33</b> | <b>58,93</b>  |
| Total                               | 42                | 100,00 | 11                             | 100,00 | 1                      | 100,00 | 0                | 0,00 | 2     | 100,00 | <b>56</b> | <b>100,00</b> |

Fonte: Pesquisa direta - Junho a Novembro de 2023.

### 5.1.4 Características Gerais das Instalações do Estabelecimento

Tabela 23: Idade da Edificação em Anos - BRASIL / Região

| Medidas       | Região       |          |        |         |       | Brasil       |
|---------------|--------------|----------|--------|---------|-------|--------------|
|               | Centro-Oeste | Nordeste | Norte  | Sudeste | Sul   |              |
| Média         | 26,83        | 31,59    | 26,97  | 46,09   | 35,87 | <b>34,06</b> |
| Mediana       | 25,00        | 23,00    | 23,00  | 40,00   | 30,00 | <b>30,00</b> |
| Moda          | 30,00        | 20,00    | 30,00  | 50,00   | 30,00 | <b>30,00</b> |
| Desvio Padrão | 16,56        | 35,20    | 23,23  | 31,26   | 22,54 | <b>27,88</b> |
| CV1           | 61,71        | 111,43   | 86,14  | 67,83   | 62,83 | <b>81,87</b> |
| CV2           | 66,23        | 153,03   | 101,01 | 78,15   | 75,13 | <b>92,94</b> |
| N             | 256          | 310      | 206    | 289     | 329   | <b>1390</b>  |

Fonte: Pesquisa direta - Junho a Novembro de 2023.

Observação: CV1 - Coeficiente de Variação de Pearson; CV2 - Coeficiente de Variação de Thorndike; N - Total de respondentes.  
NS/NR foi omitido.

Tabela 24: Idade da Edificação em Anos - BRASIL / Porte da Empresa

| Medidas       | Porte da Empresa     |                                      |                           |                     | Brasil |              |
|---------------|----------------------|--------------------------------------|---------------------------|---------------------|--------|--------------|
|               | Microempresa<br>(ME) | Empresa de<br>Pequeno<br>Porte (EPP) | Empresa de<br>médio porte | Grandes<br>empresas |        |              |
| Média         | 36,29                | 31,02                                | 29,36                     | 38,44               | 34,12  | <b>34,06</b> |
| Mediana       | 30,00                | 25,00                                | 24,00                     | 38,50               | 30,00  | <b>30,00</b> |
| Moda          | 30,00                | 30,00                                | 30,00                     | 50,00               | 30,00  | <b>30,00</b> |
| Desvio Padrão | 31,35                | 22,85                                | 21,52                     | 22,45               | 24,16  | <b>27,88</b> |
| CV1           | 86,37                | 73,68                                | 73,31                     | 58,41               | 70,81  | <b>81,87</b> |
| CV2           | 104,49               | 91,41                                | 89,68                     | 58,31               | 80,53  | <b>92,94</b> |
| N             | 758                  | 518                                  | 56                        | 32                  | 26     | <b>1390</b>  |

Fonte: Pesquisa direta - Junho a Novembro de 2023.

Observação: CV1 - Coeficiente de Variação de Pearson; CV2 - Coeficiente de Variação de Thorndike; N - Total de respondentes.  
NS/NR foi omitido.

Tabela 25: Área (em m<sup>2</sup>) Construída do Estabelecimento - BRASIL / Região

| Medidas       | Região       |          |         |         |         | Brasil         |
|---------------|--------------|----------|---------|---------|---------|----------------|
|               | Centro-Oeste | Nordeste | Norte   | Sudeste | Sul     |                |
| Média         | 2137,57      | 2296,12  | 1226,62 | 3187,33 | 1787,36 | <b>2207,24</b> |
| Mediana       | 696,50       | 486,50   | 490,00  | 1000,00 | 495,50  | <b>600,00</b>  |
| Moda          | 400,00       | 300,00   | 150,00  | 500,00  | 300,00  | <b>500,00</b>  |
| Desvio Padrão | 4000,16      | 5341,72  | 2052,08 | 5759,75 | 3965,50 | <b>4571,59</b> |
| CV1           | 187,14       | 232,64   | 167,30  | 180,71  | 221,86  | <b>207,12</b>  |
| CV2           | 574,32       | 1097,99  | 418,79  | 575,97  | 800,30  | <b>761,93</b>  |
| N             | 104          | 88       | 60      | 104     | 104     | <b>460</b>     |

Fonte: Pesquisa direta - Junho a Novembro de 2023.

Observação: CV1 - Coeficiente de Variação de Pearson; CV2 - Coeficiente de Variação de Thorndike; N - Total de respondentes.  
NS/NR foi omitido.

Tabela 26: Área (em m<sup>2</sup>) Construída do Estabelecimento - BRASIL / Porte da Empresa

| Medidas       | Porte da Empresa     |                                      |                           |                     |         | Brasil         |
|---------------|----------------------|--------------------------------------|---------------------------|---------------------|---------|----------------|
|               | Microempresa<br>(ME) | Empresa de<br>Pequeno<br>Porte (EPP) | Empresa de<br>médio porte | Grandes<br>empresas | NS/NR   |                |
| Média         | 532,76               | 3237,96                              | 11624,31                  | 13021,33            | 1144,44 | <b>2207,24</b> |
| Mediana       | 400,00               | 2125,00                              | 11000,00                  | 10096,50            | 300,00  | <b>600,00</b>  |
| Moda          | 500,00               | 5000,00                              | 1000,00                   | 250,00              | 60,00   | <b>500,00</b>  |
| Desvio Padrão | 504,90               | 3264,46                              | 8020,56                   | 12444,20            | 2126,21 | <b>4571,59</b> |
| CV1           | 94,77                | 100,82                               | 69,00                     | 95,57               | 185,79  | <b>207,12</b>  |
| CV2           | 126,22               | 153,62                               | 72,91                     | 123,25              | 708,74  | <b>761,93</b>  |
| N             | 283                  | 134                                  | 16                        | 18                  | 9       | <b>460</b>     |

Fonte: Pesquisa direta - Junho a Novembro de 2023.

Observação: CV1 - Coeficiente de Variação de Pearson; CV2 - Coeficiente de Variação de Thorndike; N - Total de respondentes. NS/NR foi omitido.

Tabela 27: Área (em m<sup>2</sup>) Construída com Condicionamento/Aquecimento - BRASIL / Região

| Medidas       | Região       |          |         |         |         | Brasil         |
|---------------|--------------|----------|---------|---------|---------|----------------|
|               | Centro-Oeste | Nordeste | Norte   | Sudeste | Sul     |                |
| Média         | 1489,33      | 2014,62  | 1020,81 | 2085,37 | 1347,09 | <b>1649,87</b> |
| Mediana       | 330,00       | 240,00   | 500,00  | 500,00  | 400,00  | <b>400,00</b>  |
| Moda          | 300,00       | 12,00    | 500,00  | 300,00  | 120,00  | <b>300,00</b>  |
| Desvio Padrão | 3484,73      | 5834,05  | 2271,46 | 3238,18 | 3172,28 | <b>3939,09</b> |
| CV1           | 233,98       | 289,59   | 222,52  | 155,28  | 235,49  | <b>238,75</b>  |
| CV2           | 1055,98      | 2430,85  | 454,29  | 647,64  | 793,07  | <b>984,77</b>  |
| N             | 63           | 66       | 31      | 60      | 68      | <b>288</b>     |

Fonte: Pesquisa direta - Junho a Novembro de 2023.

Observação: CV1 - Coeficiente de Variação de Pearson; CV2 - Coeficiente de Variação de Thorndike; N - Total de respondentes. NS/NR foi omitido.

Tabela 28: Área (em m<sup>2</sup>) Construída com Condicionamento/Aquecimento - BRASIL / Porte da Empresa

| Medidas       | Porte da Empresa     |                                      |                           |                     |        | Brasil         |
|---------------|----------------------|--------------------------------------|---------------------------|---------------------|--------|----------------|
|               | Microempresa<br>(ME) | Empresa de<br>Pequeno<br>Porte (EPP) | Empresa de<br>médio porte | Grandes<br>empresas | NS/NR  |                |
| Média         | 329,71               | 2182,62                              | 4722,00                   | 10507,27            | 900,00 | <b>1649,87</b> |
| Mediana       | 200,00               | 1120,00                              | 1535,00                   | 8000,00             | 900,00 | <b>400,00</b>  |
| Moda          | 300,00               | 2000,00                              | 28,00                     | 432,00              | 300,00 | <b>300,00</b>  |
| Desvio Padrão | 361,57               | 2541,95                              | 7055,06                   | 10646,54            | 848,53 | <b>3939,09</b> |
| CV1           | 109,66               | 116,46                               | 149,41                    | 101,33              | 94,28  | <b>238,75</b>  |
| CV2           | 180,78               | 226,96                               | 459,61                    | 133,08              | 94,28  | <b>984,77</b>  |
| N             | 168                  | 89                                   | 14                        | 15                  | 2      | <b>288</b>     |

Fonte: Pesquisa direta - Junho a Novembro de 2023.

Observação: CV1 - Coeficiente de Variação de Pearson; CV2 - Coeficiente de Variação de Thorndike; N - Total de respondentes. NS/NR foi omitido.



Tabela 29: Tipo de Calçamento da Rua do Estabelecimento - BRASIL / Região

| Especificação         | Centro-Oeste |        | Nordeste |        | Norte |        | Sudeste |        | Sul |        | Brasil      |               |
|-----------------------|--------------|--------|----------|--------|-------|--------|---------|--------|-----|--------|-------------|---------------|
|                       | Abs          | %      | Abs      | %      | Abs   | %      | Abs     | %      | Abs | %      | Abs         | %             |
| Asfaltada/Pavimentada | 369          | 98,93  | 478      | 99,17  | 340   | 98,55  | 497     | 100,00 | 412 | 100,00 | <b>2096</b> | <b>99,38</b>  |
| Terra/Cascalho        | 4            | 1,07   | 4        | 0,83   | 5     | 1,45   | 0       | 0,00   | 0   | 0,00   | <b>13</b>   | <b>0,62</b>   |
| Total                 | 373          | 100,00 | 482      | 100,00 | 345   | 100,00 | 497     | 100,00 | 412 | 100,00 | <b>2109</b> | <b>100,00</b> |

Fonte: Pesquisa direta - Junho a Novembro de 2023.

Tabela 30: Tipo de Calçamento da Rua do Estabelecimento - BRASIL / Porte da Empresa

| Especificação         | Microempresa (ME) |        | Empresa de Pequeno Porte (EPP) |        | Empresa de médio porte |        | Grandes empresas |        | NS/NR |        | Total       |               |
|-----------------------|-------------------|--------|--------------------------------|--------|------------------------|--------|------------------|--------|-------|--------|-------------|---------------|
|                       | Abs               | %      | Abs                            | %      | Abs                    | %      | Abs              | %      | Abs   | %      | Abs         | %             |
| Asfaltada/Pavimentada | 1242              | 99,12  | 696                            | 99,71  | 63                     | 100,00 | 35               | 100,00 | 60    | 100,00 | <b>2096</b> | <b>99,38</b>  |
| Terra/Cascalho        | 11                | 0,88   | 2                              | 0,29   | 0                      | 0,00   | 0                | 0,00   | 0     | 0,00   | <b>13</b>   | <b>0,62</b>   |
| Total                 | 1253              | 100,00 | 698                            | 100,00 | 63                     | 100,00 | 35               | 100,00 | 60    | 100,00 | <b>2109</b> | <b>100,00</b> |

Fonte: Pesquisa direta - Junho a Novembro de 2023.

Tabela 31: Origem da Energia Elétrica - BRASIL / Região

| Especificação  | Centro-Oeste |        | Nordeste |        | Norte |        | Sudeste |        | Sul |        | Brasil      |               |
|--|--------------|--------|----------|--------|-------|--------|---------|--------|-----|--------|-------------|---------------|
|  | Abs          | %      | Abs      | %      | Abs   | %      | Abs     | %      | Abs | %      | Abs         | %             |
| Gerada no próprio estabelecimento                                      | 16           | 4,29   | 15       | 3,11   | 7     | 2,03   | 2       | 0,40   | 0   | 0,00   | <b>40</b>   | <b>1,90</b>   |
| Mista (rede geral de distribuição e gerada no próprio estabelecimento) | 63           | 16,89  | 79       | 16,39  | 50    | 14,49  | 35      | 7,04   | 26  | 6,31   | <b>253</b>  | <b>12,00</b>  |
| Mista 2 (rede geral de distribuição e gerada off site)                 | 3            | 0,80   | 12       | 2,49   | 8     | 2,32   | 12      | 2,41   | 4   | 0,97   | <b>39</b>   | <b>1,85</b>   |
| Rede geral de distribuição (Concessionária de Energia Elétrica)        | 291          | 78,02  | 376      | 78,01  | 280   | 81,16  | 448     | 90,14  | 382 | 92,72  | <b>1777</b> | <b>84,26</b>  |
| Total  | 373          | 100,00 | 482      | 100,00 | 345   | 100,00 | 497     | 100,00 | 412 | 100,00 | <b>2109</b> | <b>100,00</b> |

Fonte: Pesquisa direta - Junho a Novembro de 2023.


**Tabela 32: Origem da Energia Elétrica - BRASIL / Porte da Empresa**

| Especificação  | Microempresa (ME) |        | Empresa de Pequeno Porte (EPP) |        | Empresa de médio porte |        | Grandes empresas |        | NS/NR |        | Total       |               |
|--|-------------------|--------|--------------------------------|--------|------------------------|--------|------------------|--------|-------|--------|-------------|---------------|
|  | Abs               | %      | Abs                            | %      | Abs                    | %      | Abs              | %      | Abs   | %      | Abs         | %             |
| Gerada no próprio estabelecimento                                      | 20                | 1,60   | 19                             | 2,72   | 0                      | 0,00   | 0                | 0,00   | 1     | 1,67   | <b>40</b>   | <b>1,90</b>   |
| Mista (rede geral de distribuição e gerada no próprio estabelecimento) | 104               | 8,30   | 126                            | 18,05  | 10                     | 15,87  | 7                | 20,00  | 6     | 10,00  | <b>253</b>  | <b>12,00</b>  |
| Mista 2 (rede geral de distribuição e gerada off site)                 | 14                | 1,12   | 15                             | 2,15   | 3                      | 4,76   | 6                | 17,14  | 1     | 1,67   | <b>39</b>   | <b>1,85</b>   |
| Rede geral de distribuição (Concessionária de Energia Elétrica)        | 1115              | 88,99  | 538                            | 77,08  | 50                     | 79,37  | 22               | 62,86  | 52    | 86,67  | <b>1777</b> | <b>84,26</b>  |
| Total  | 1253              | 100,00 | 698                            | 100,00 | 63                     | 100,00 | 35               | 100,00 | 60    | 100,00 | <b>2109</b> | <b>100,00</b> |

Fonte: Pesquisa direta - Junho a Novembro de 2023.

**Tabela 33: Fonte Própria de Geração de Energia Elétrica - BRASIL / Região**

| Especificação      | Centro-Oeste |        | Nordeste |        | Norte |        | Sudeste |        | Sul |        | Brasil     |               |
|--------------------|--------------|--------|----------|--------|-------|--------|---------|--------|-----|--------|------------|---------------|
|                    | Abs          | %      | Abs      | %      | Abs   | %      | Abs     | %      | Abs | %      | Abs        | %             |
| Gerador de energia | 0            | 0,00   | 1        | 0,94   | 2     | 3,08   | 2       | 4,08   | 1   | 3,33   | <b>6</b>   | <b>1,81</b>   |
| Eólica             | 3            | 3,66   | 1        | 0,94   | 1     | 1,54   | 0       | 0,00   | 1   | 3,33   | <b>6</b>   | <b>1,81</b>   |
| Solar              | 79           | 96,34  | 92       | 86,79  | 55    | 84,62  | 24      | 48,98  | 28  | 93,33  | <b>278</b> | <b>83,73</b>  |
| Gás                | 1            | 1,22   | 1        | 0,94   | 0     | 0,00   | 6       | 12,24  | 0   | 0,00   | <b>8</b>   | <b>2,41</b>   |
| Diesel / gasolina  | 2            | 2,44   | 8        | 7,55   | 7     | 10,77  | 16      | 32,65  | 0   | 0,00   | <b>33</b>  | <b>9,94</b>   |
| Outros             | 3            | 3,66   | 3        | 2,83   | 1     | 1,54   | 4       | 8,16   | 0   | 0,00   | <b>11</b>  | <b>3,31</b>   |
| NS/NR              | 0            | 0,00   | 1        | 0,94   | 1     | 1,54   | 2       | 4,08   | 0   | 0,00   | <b>4</b>   | <b>1,20</b>   |
| Total              | 82           | 100,00 | 106      | 100,00 | 65    | 100,00 | 49      | 100,00 | 30  | 100,00 | <b>332</b> | <b>100,00</b> |

Fonte: Pesquisa direta - Junho a Novembro de 2023.

Valores Percentuais são relativos ao total de respondentes.

**Tabela 34: Fonte Própria de Geração de Energia Elétrica - BRASIL / Porte da Empresa**

| Especificação      | Microempresa (ME) |        | Empresa de Pequeno Porte (EPP) |        | Empresa de médio porte |        | Grandes empresas |        | NS/NR |        | Total      |               |
|--------------------|-------------------|--------|--------------------------------|--------|------------------------|--------|------------------|--------|-------|--------|------------|---------------|
|                    | Abs               | %      | Abs                            | %      | Abs                    | %      | Abs              | %      | Abs   | %      | Abs        | %             |
| Gerador de energia | 0                 | 0,00   | 3                              | 1,88   | 0                      | 0,00   | 2                | 15,38  | 1     | 12,50  | <b>6</b>   | <b>1,81</b>   |
| Eólica             | 4                 | 2,90   | 2                              | 1,25   | 0                      | 0,00   | 0                | 0,00   | 0     | 0,00   | <b>6</b>   | <b>1,81</b>   |
| Solar              | 128               | 92,75  | 131                            | 81,88  | 8                      | 61,54  | 4                | 30,77  | 7     | 87,50  | <b>278</b> | <b>83,73</b>  |
| Gás                | 1                 | 0,72   | 5                              | 3,12   | 1                      | 7,69   | 0                | 0,00   | 1     | 12,50  | <b>8</b>   | <b>2,41</b>   |
| Diesel / gasolina  | 4                 | 2,90   | 21                             | 13,12  | 3                      | 23,08  | 4                | 30,77  | 1     | 12,50  | <b>33</b>  | <b>9,94</b>   |
| Outros             | 2                 | 1,45   | 6                              | 3,75   | 1                      | 7,69   | 2                | 15,38  | 0     | 0,00   | <b>11</b>  | <b>3,31</b>   |
| NS/NR              | 0                 | 0,00   | 3                              | 1,88   | 0                      | 0,00   | 1                | 7,69   | 0     | 0,00   | <b>4</b>   | <b>1,20</b>   |
| Total              | 138               | 100,00 | 160                            | 100,00 | 13                     | 100,00 | 13               | 100,00 | 8     | 100,00 | <b>332</b> | <b>100,00</b> |

Fonte: Pesquisa direta - Junho a Novembro de 2023.

Valores Percentuais são relativos ao total de respondentes.



Tabela 35: Capacidade Instalada (em kWp) do Sistema de Geração Próprio de Energia - BRASIL / Região

| Medidas       | Região       |          |        |         |       | Brasil        |
|---------------|--------------|----------|--------|---------|-------|---------------|
|               | Centro-Oeste | Nordeste | Norte  | Sudeste | Sul   |               |
| Média         | 49,26        | 42,56    | 78,86  | 60,00   | 41,60 | <b>52,51</b>  |
| Mediana       | 50,00        | 30,00    | 100,00 | 60,00   | 50,00 | <b>50,00</b>  |
| Moda          | 100,00       | 100,00   | 100,00 | 40,00   | 50,00 | <b>100,00</b> |
| Desvio Padrão | 33,43        | 37,14    | 30,70  | 28,28   | 15,06 | <b>33,17</b>  |
| CV1           | 67,86        | 87,28    | 38,93  | 47,14   | 36,20 | <b>63,17</b>  |
| CV2           | 66,86        | 123,81   | 30,70  | 47,14   | 30,12 | <b>66,35</b>  |
| N             | 17           | 9        | 7      | 2       | 5     | <b>40</b>     |

Fonte: Pesquisa direta - Junho a Novembro de 2023.

Observação: CV1 - Coeficiente de Variação de Pearson; CV2 - Coeficiente de Variação de Thorndike; N - Total de respondentes. NS/NR foi omitido.

Tabela 36: Capacidade Instalada (em kWp) do Sistema de Geração Próprio de Energia - BRASIL / Porte da Empresa

| Medidas       | Porte da Empresa  |                                |                        |                  |       | Brasil        |
|---------------|-------------------|--------------------------------|------------------------|------------------|-------|---------------|
|               | Microempresa (ME) | Empresa de Pequeno Porte (EPP) | Empresa de médio porte | Grandes empresas | NS/NR |               |
| Média         | 52,31             | 55,84                          | 40,00                  | 50,00            | 8,00  | <b>52,51</b>  |
| Mediana       | 51,00             | 50,00                          | 40,00                  | 50,00            | 8,00  | <b>50,00</b>  |
| Moda          | 100,00            | 100,00                         | 40,00                  | 50,00            | 8,00  | <b>100,00</b> |
| Desvio Padrão | 36,09             | 31,99                          | 0                      | 0                | 0     | <b>33,17</b>  |
| CV1           | 68,99             | 57,29                          | 0                      | 0                | 0     | <b>63,17</b>  |
| CV2           | 70,76             | 63,99                          | -                      | -                | -     | <b>66,35</b>  |
| N             | 18                | 19                             | 1                      | 1                | 1     | <b>40</b>     |

Fonte: Pesquisa direta - Junho a Novembro de 2023.

Observação: CV1 - Coeficiente de Variação de Pearson; CV2 - Coeficiente de Variação de Thorndike; N - Total de respondentes. NS/NR foi omitido.

Tabela 37: Situações em que o Gerador a Diesel ou a Gasolina é Acionado - BRASIL / Região

| Especificação   | Centro-Oeste |        | Nordeste |        | Norte |        | Sudeste |        | Sul |      | Brasil    |               |
|---|--------------|--------|----------|--------|-------|--------|---------|--------|-----|------|-----------|---------------|
|   | Abs          | %      | Abs      | %      | Abs   | %      | Abs     | %      | Abs | %    | Abs       | %             |
| Apenas durante a semana, em horários pré-determinados | 1            | 50,00  | 2        | 25,00  | 0     | 0,00   | 1       | 6,25   | 0   | 0,00 | <b>4</b>  | <b>12,12</b>  |
| Eventualmente, em caso de emergência                  | 0            | 0,00   | 6        | 75,00  | 7     | 100,00 | 11      | 68,75  | 0   | 0,00 | <b>24</b> | <b>72,73</b>  |
| Todos os dias, em horários pré-determinados           | 1            | 50,00  | 0        | 0,00   | 0     | 0,00   | 4       | 25,00  | 0   | 0,00 | <b>5</b>  | <b>15,15</b>  |
| Total   | 2            | 100,00 | 8        | 100,00 | 7     | 100,00 | 16      | 100,00 | 0   | 0,00 | <b>33</b> | <b>100,00</b> |

Fonte: Pesquisa direta - Junho a Novembro de 2023.

**Tabela 38: Situações em que o Gerador a Diesel ou a Gasolina é Acionado - BRASIL / Porte da Empresa**

| Especificação   | Microempresa (ME) |               | Empresa de Pequeno Porte (EPP) |               | Empresa de médio porte |               | Grandes empresas |               | NS/NR    |               | Total     |               |
|---|-------------------|---------------|--------------------------------|---------------|------------------------|---------------|------------------|---------------|----------|---------------|-----------|---------------|
|   | Abs               | %             | Abs                            | %             | Abs                    | %             | Abs              | %             | Abs      | %             | Abs       | %             |
| Apenas durante a semana, em horários pré-determinados | 1                 | 25,00         | 3                              | 14,29         | 0                      | 0,00          | 0                | 0,00          | 0        | 0,00          | <b>4</b>  | <b>12,12</b>  |
| Eventualmente, em caso de emergência                  | 3                 | 75,00         | 13                             | 61,90         | 3                      | 100,00        | 4                | 100,00        | 1        | 100,00        | <b>24</b> | <b>72,73</b>  |
| Todos os dias, em horários pré-determinados           | 0                 | 0,00          | 5                              | 23,81         | 0                      | 0,00          | 0                | 0,00          | 0        | 0,00          | <b>5</b>  | <b>15,15</b>  |
| Total   | <b>4</b>          | <b>100,00</b> | <b>21</b>                      | <b>100,00</b> | <b>3</b>               | <b>100,00</b> | <b>4</b>         | <b>100,00</b> | <b>1</b> | <b>100,00</b> | <b>33</b> | <b>100,00</b> |

Fonte: Pesquisa direta - Junho a Novembro de 2023.

**Tabela 39: Existência de Medidores Específicos - BRASIL / Região**

| Especificação  | Centro-Oeste |               | Nordeste   |               | Norte      |               | Sudeste    |               | Sul        |               | Brasil      |               |
|--|--------------|---------------|------------|---------------|------------|---------------|------------|---------------|------------|---------------|-------------|---------------|
|  | Abs          | %             | Abs        | %             | Abs        | %             | Abs        | %             | Abs        | %             | Abs         | %             |
| A medição é única  | 297          | 79,62         | 409        | 84,85         | 253        | 73,33         | 359        | 72,23         | 278        | 67,48         | <b>1596</b> | <b>75,68</b>  |
| Medição específica por sistema, com medidores independentes                                  | 40           | 10,72         | 52         | 10,79         | 56         | 16,23         | 102        | 20,52         | 129        | 31,31         | <b>379</b>  | <b>17,97</b>  |
| Medição específica por sistema, com sistema de automação                                     | 5            | 1,34          | 2          | 0,41          | 2          | 0,58          | 13         | 2,62          | 2          | 0,49          | <b>24</b>   | <b>1,14</b>   |
| Medição específica por sistema, com sistema misto, entre medidores independentes e automação | 5            | 1,34          | 6          | 1,24          | 12         | 3,48          | 5          | 1,01          | 1          | 0,24          | <b>29</b>   | <b>1,38</b>   |
| NS/NR  | 26           | 6,97          | 13         | 2,70          | 22         | 6,38          | 18         | 3,62          | 2          | 0,49          | <b>81</b>   | <b>3,84</b>   |
| Total  | <b>373</b>   | <b>100,00</b> | <b>482</b> | <b>100,00</b> | <b>345</b> | <b>100,00</b> | <b>497</b> | <b>100,00</b> | <b>412</b> | <b>100,00</b> | <b>2109</b> | <b>100,00</b> |

Fonte: Pesquisa direta - Junho a Novembro de 2023.



Tabela 40: Existência de Medidores Específicos - BRASIL / Porte da Empresa

| Especificação  | Microempresa (ME) |        | Empresa de Pequeno Porte (EPP) |        | Empresa de médio porte |        | Grandes empresas |        | NS/NR |        | Total       |               |
|--|-------------------|--------|--------------------------------|--------|------------------------|--------|------------------|--------|-------|--------|-------------|---------------|
|  | Abs               | %      | Abs                            | %      | Abs                    | %      | Abs              | %      | Abs   | %      | Abs         | %             |
| A medição é única  | 982               | 78,37  | 506                            | 72,49  | 46                     | 73,02  | 24               | 68,57  | 38    | 63,33  | <b>1596</b> | <b>75,68</b>  |
| Medição específica por sistema, com medidores independentes                                  | 200               | 15,96  | 144                            | 20,63  | 12                     | 19,05  | 9                | 25,71  | 14    | 23,33  | <b>379</b>  | <b>17,97</b>  |
| Medição específica por sistema, com sistema de automação                                     | 5                 | 0,40   | 12                             | 1,72   | 3                      | 4,76   | 1                | 2,86   | 3     | 5,00   | <b>24</b>   | <b>1,14</b>   |
| Medição específica por sistema, com sistema misto, entre medidores independentes e automação | 12                | 0,96   | 14                             | 2,01   | 1                      | 1,59   | 1                | 2,86   | 1     | 1,67   | <b>29</b>   | <b>1,38</b>   |
| NS/NR  | 54                | 4,31   | 22                             | 3,15   | 1                      | 1,59   | 0                | 0,00   | 4     | 6,67   | <b>81</b>   | <b>3,84</b>   |
| Total  | 1253              | 100,00 | 698                            | 100,00 | 63                     | 100,00 | 35               | 100,00 | 60    | 100,00 | <b>2109</b> | <b>100,00</b> |

Fonte: Pesquisa direta - Junho a Novembro de 2023.

Tabela 41: Proveniência da Água Utilizada - BRASIL / Região

| Especificação                             | Centro-Oeste |        | Nordeste |        | Norte |        | Sudeste |        | Sul |        | Brasil      |               |
|---|--------------|--------|----------|--------|-------|--------|---------|--------|-----|--------|-------------|---------------|
|   | Abs          | %      | Abs      | %      | Abs   | %      | Abs     | %      | Abs | %      | Abs         | %             |
| Caminhão Pipa                             | 0            | 0,00   | 2        | 0,41   | 1     | 0,29   | 1       | 0,20   | 0   | 0,00   | <b>4</b>    | <b>0,19</b>   |
| Mista (Rede geral de distribuição e poço) | 33           | 8,85   | 51       | 10,58  | 38    | 11,01  | 26      | 5,23   | 17  | 4,13   | <b>165</b>  | <b>7,82</b>   |
| Poço ou nascente                          | 41           | 10,99  | 114      | 23,65  | 148   | 42,90  | 10      | 2,01   | 18  | 4,37   | <b>331</b>  | <b>15,69</b>  |
| Rede geral de distribuição                | 297          | 79,62  | 315      | 65,35  | 156   | 45,22  | 460     | 92,56  | 376 | 91,26  | <b>1604</b> | <b>76,06</b>  |
| NS/NR                                     | 2            | 0,54   | 0        | 0,00   | 2     | 0,58   | 0       | 0,00   | 1   | 0,24   | <b>5</b>    | <b>0,24</b>   |
| Total                                     | 373          | 100,00 | 482      | 100,00 | 345   | 100,00 | 497     | 100,00 | 412 | 100,00 | <b>2109</b> | <b>100,00</b> |

Fonte: Pesquisa direta - Junho a Novembro de 2023.

Tabela 42: Proveniência da Água Utilizada - BRASIL / Porte da Empresa

| Especificação                             | Microempresa (ME) |        | Empresa de Pequeno Porte (EPP) |        | Empresa de médio porte |        | Grandes empresas |        | NS/NR |        | Total       |               |
|---|-------------------|--------|--------------------------------|--------|------------------------|--------|------------------|--------|-------|--------|-------------|---------------|
|   | Abs               | %      | Abs                            | %      | Abs                    | %      | Abs              | %      | Abs   | %      | Abs         | %             |
| Caminhão Pipa                             | 3                 | 0,24   | 1                              | 0,14   | 0                      | 0,00   | 0                | 0,00   | 0     | 0,00   | <b>4</b>    | <b>0,19</b>   |
| Mista (Rede geral de distribuição e poço) | 72                | 5,75   | 66                             | 9,46   | 11                     | 17,46  | 9                | 25,71  | 7     | 11,67  | <b>165</b>  | <b>7,82</b>   |
| Poço ou nascente                          | 215               | 17,16  | 102                            | 14,61  | 4                      | 6,35   | 6                | 17,14  | 4     | 6,67   | <b>331</b>  | <b>15,69</b>  |
| Rede geral de distribuição                | 960               | 76,62  | 528                            | 75,64  | 48                     | 76,19  | 20               | 57,14  | 48    | 80,00  | <b>1604</b> | <b>76,06</b>  |
| NS/NR                                     | 3                 | 0,24   | 1                              | 0,14   | 0                      | 0,00   | 0                | 0,00   | 1     | 1,67   | <b>5</b>    | <b>0,24</b>   |
| Total                                     | 1253              | 100,00 | 698                            | 100,00 | 63                     | 100,00 | 35               | 100,00 | 60    | 100,00 | <b>2109</b> | <b>100,00</b> |

Fonte: Pesquisa direta - Junho a Novembro de 2023.

Tabela 43: Existência de Captação de Água da Chuva - BRASIL / Região

| Especificação                             | Centro-Oeste |        | Nordeste |        | Norte |        | Sudeste |        | Sul |        | Brasil      |               |
|---|--------------|--------|----------|--------|-------|--------|---------|--------|-----|--------|-------------|---------------|
|   | Abs          | %      | Abs      | %      | Abs   | %      | Abs     | %      | Abs | %      | Abs         | %             |
| Sim, para limpeza                         | 21           | 5,63   | 18       | 3,73   | 13    | 3,77   | 32      | 6,44   | 35  | 8,50   | <b>119</b>  | <b>5,64</b>   |
| Sim, para irrigação                       | 15           | 4,02   | 6        | 1,24   | 4     | 1,16   | 13      | 2,62   | 21  | 5,10   | <b>59</b>   | <b>2,80</b>   |
| Sim, para utilização nos vasos sanitários | 4            | 1,07   | 7        | 1,45   | 3     | 0,87   | 14      | 2,82   | 20  | 4,85   | <b>48</b>   | <b>2,28</b>   |
| Não há captação de água de chuva          | 343          | 91,96  | 460      | 95,44  | 324   | 93,91  | 455     | 91,55  | 358 | 86,89  | <b>1940</b> | <b>91,99</b>  |
| Outros                                    | 0            | 0,00   | 1        | 0,21   | 1     | 0,29   | 2       | 0,40   | 2   | 0,49   | <b>6</b>    | <b>0,28</b>   |
| NS/NR                                     | 1            | 0,27   | 0        | 0,00   | 1     | 0,29   | 1       | 0,20   | 1   | 0,24   | <b>4</b>    | <b>0,19</b>   |
| Total                                     | 373          | 100,00 | 482      | 100,00 | 345   | 100,00 | 497     | 100,00 | 412 | 100,00 | <b>2109</b> | <b>100,00</b> |

Fonte: Pesquisa direta - Junho a Novembro de 2023.

Valores Percentuais são relativos ao total de respondentes.

Tabela 44: Existência de Captação de Água da Chuva - BRASIL / Porte da Empresa

| Especificação                             | Microempresa (ME) |        | Empresa de Pequeno Porte (EPP) |        | Empresa de médio porte |        | Grandes empresas |        | NS/NR |        | Total       |               |
|---|-------------------|--------|--------------------------------|--------|------------------------|--------|------------------|--------|-------|--------|-------------|---------------|
|   | Abs               | %      | Abs                            | %      | Abs                    | %      | Abs              | %      | Abs   | %      | Abs         | %             |
| Sim, para limpeza                         | 65                | 5,19   | 44                             | 6,30   | 5                      | 7,94   | 1                | 2,86   | 4     | 6,67   | <b>119</b>  | <b>5,64</b>   |
| Sim, para irrigação                       | 23                | 1,84   | 26                             | 3,72   | 6                      | 9,52   | 2                | 5,71   | 2     | 3,33   | <b>59</b>   | <b>2,80</b>   |
| Sim, para utilização nos vasos sanitários | 23                | 1,84   | 18                             | 2,58   | 5                      | 7,94   | 1                | 2,86   | 1     | 1,67   | <b>48</b>   | <b>2,28</b>   |
| Não há captação de água de chuva          | 1166              | 93,06  | 636                            | 91,12  | 52                     | 82,54  | 31               | 88,57  | 55    | 91,67  | <b>1940</b> | <b>91,99</b>  |
| Outros                                    | 2                 | 0,16   | 2                              | 0,29   | 1                      | 1,59   | 1                | 2,86   | 0     | 0,00   | <b>6</b>    | <b>0,28</b>   |
| NS/NR                                     | 3                 | 0,24   | 1                              | 0,14   | 0                      | 0,00   | 0                | 0,00   | 0     | 0,00   | <b>4</b>    | <b>0,19</b>   |
| Total                                     | 1253              | 100,00 | 698                            | 100,00 | 63                     | 100,00 | 35               | 100,00 | 60    | 100,00 | <b>2109</b> | <b>100,00</b> |

Fonte: Pesquisa direta - Junho a Novembro de 2023.

Valores Percentuais são relativos ao total de respondentes.

Tabela 45: Utilização de Gás - BRASIL / Região

| Especificação | Centro-Oeste |        | Nordeste |        | Norte |        | Sudeste |        | Sul |        | Brasil      |               |
|---------------|--------------|--------|----------|--------|-------|--------|---------|--------|-----|--------|-------------|---------------|
|               | Abs          | %      | Abs      | %      | Abs   | %      | Abs     | %      | Abs | %      | Abs         | %             |
| Não           | 72           | 19,30  | 55       | 11,41  | 114   | 33,04  | 107     | 21,53  | 85  | 20,63  | <b>433</b>  | <b>20,53</b>  |
| Sim           | 301          | 80,70  | 427      | 88,59  | 231   | 66,96  | 390     | 78,47  | 327 | 79,37  | <b>1676</b> | <b>79,47</b>  |
| Total         | 373          | 100,00 | 482      | 100,00 | 345   | 100,00 | 497     | 100,00 | 412 | 100,00 | <b>2109</b> | <b>100,00</b> |

Fonte: Pesquisa direta - Junho a Novembro de 2023.



**Tabela 46: Utilização de Gás - BRASIL / Porte da Empresa**

| Especificação | Microempresa (ME) |        | Empresa de Pequeno Porte (EPP) |        | Empresa de médio porte |        | Grandes empresas |        | NS/NR |        | Total       |               |
|---------------|-------------------|--------|--------------------------------|--------|------------------------|--------|------------------|--------|-------|--------|-------------|---------------|
|               | Abs               | %      | Abs                            | %      | Abs                    | %      | Abs              | %      | Abs   | %      | Abs         | %             |
| Não           | 353               | 28,17  | 67                             | 9,60   | 2                      | 3,17   | 0                | 0,00   | 11    | 18,33  | <b>433</b>  | <b>20,53</b>  |
| Sim           | 900               | 71,83  | 631                            | 90,40  | 61                     | 96,83  | 35               | 100,00 | 49    | 81,67  | <b>1676</b> | <b>79,47</b>  |
| Total         | 1253              | 100,00 | 698                            | 100,00 | 63                     | 100,00 | 35               | 100,00 | 60    | 100,00 | <b>2109</b> | <b>100,00</b> |

Fonte: Pesquisa direta - Junho a Novembro de 2023.

**Tabela 47: Origem do Gás Utilizado no Estabelecimento - BRASIL / Região**

| Especificação              | Centro-Oeste |        | Nordeste |        | Norte |        | Sudeste |        | Sul |        | Brasil      |               |
|----------------------------|--------------|--------|----------|--------|-------|--------|---------|--------|-----|--------|-------------|---------------|
|                            | Abs          | %      | Abs      | %      | Abs   | %      | Abs     | %      | Abs | %      | Abs         | %             |
| Botijão                    | 252          | 83,72  | 345      | 80,80  | 225   | 97,40  | 168     | 43,08  | 259 | 79,20  | <b>1249</b> | <b>74,52</b>  |
| Rede geral de distribuição | 52           | 17,28  | 83       | 19,44  | 7     | 3,03   | 214     | 54,87  | 68  | 20,80  | <b>424</b>  | <b>25,30</b>  |
| Outros                     | 1            | 0,33   | 1        | 0,23   | 0     | 0,00   | 16      | 4,10   | 5   | 1,53   | <b>23</b>   | <b>1,37</b>   |
| Total                      | 301          | 100,00 | 427      | 100,00 | 231   | 100,00 | 390     | 100,00 | 327 | 100,00 | <b>1676</b> | <b>100,00</b> |

Fonte: Pesquisa direta - Junho a Novembro de 2023.

Valores Percentuais são relativos ao total de respondentes.

**Tabela 48: Origem do Gás Utilizado no Estabelecimento - BRASIL / Porte da Empresa**

| Especificação              | Microempresa (ME) |        | Empresa de Pequeno Porte (EPP) |        | Empresa de médio porte |        | Grandes empresas |        | NS/NR |        | Total       |               |
|----------------------------|-------------------|--------|--------------------------------|--------|------------------------|--------|------------------|--------|-------|--------|-------------|---------------|
|                            | Abs               | %      | Abs                            | %      | Abs                    | %      | Abs              | %      | Abs   | %      | Abs         | %             |
| Botijão                    | 799               | 88,78  | 394                            | 62,44  | 22                     | 36,07  | 6                | 17,14  | 28    | 57,14  | <b>1249</b> | <b>74,52</b>  |
| Rede geral de distribuição | 99                | 11,00  | 237                            | 37,56  | 39                     | 63,93  | 28               | 80,00  | 21    | 42,86  | <b>424</b>  | <b>25,30</b>  |
| Outros                     | 5                 | 0,56   | 15                             | 2,38   | 2                      | 3,28   | 1                | 2,86   | 0     | 0,00   | <b>23</b>   | <b>1,37</b>   |
| Total                      | 900               | 100,00 | 631                            | 100,00 | 61                     | 100,00 | 35               | 100,00 | 49    | 100,00 | <b>1676</b> | <b>100,00</b> |

Fonte: Pesquisa direta - Junho a Novembro de 2023.

Valores Percentuais são relativos ao total de respondentes.

**Tabela 49: Atividades que Utilizam Equipamentos à Gás - BRASIL / Região**

| Especificação       | Centro-Oeste |        | Nordeste |        | Norte |        | Sudeste |        | Sul |        | Brasil      |               |
|---------------------|--------------|--------|----------|--------|-------|--------|---------|--------|-----|--------|-------------|---------------|
|                     | Abs          | %      | Abs      | %      | Abs   | %      | Abs     | %      | Abs | %      | Abs         | %             |
| Cocção              | 286          | 96,30  | 418      | 97,89  | 218   | 94,37  | 360     | 92,31  | 294 | 91,30  | <b>1576</b> | <b>94,54</b>  |
| Lavanderia          | 3            | 1,01   | 2        | 0,47   | 6     | 2,60   | 3       | 0,77   | 4   | 1,24   | <b>18</b>   | <b>1,08</b>   |
| Secagem de roupas   | 0            | 0,00   | 0        | 0,00   | 3     | 1,30   | 9       | 2,31   | 1   | 0,31   | <b>13</b>   | <b>0,78</b>   |
| Aquecimento de água | 65           | 21,89  | 53       | 12,41  | 23    | 9,96   | 154     | 39,49  | 128 | 39,75  | <b>423</b>  | <b>25,37</b>  |
| Outros              | 1            | 0,34   | 0        | 0,00   | 2     | 0,87   | 10      | 2,56   | 6   | 1,86   | <b>19</b>   | <b>1,14</b>   |
| Total               | 297          | 100,00 | 427      | 100,00 | 231   | 100,00 | 390     | 100,00 | 322 | 100,00 | <b>1667</b> | <b>100,00</b> |

Fonte: Pesquisa direta - Junho a Novembro de 2023.

Valores Percentuais são relativos ao total de respondentes.

Tabela 50: Atividades que Utilizam Equipamentos à Gás - BRASIL / Porte da Empresa

| Especificação          | Microempresa<br>(ME) |        | Empresa de<br>Pequeno<br>Porte (EPP) |        | Empresa de<br>médio porte |        | Grandes<br>empresas |        | NS/NR |        | Total       |               |
|------------------------|----------------------|--------|--------------------------------------|--------|---------------------------|--------|---------------------|--------|-------|--------|-------------|---------------|
|                        | Abs                  | %      | Abs                                  | %      | Abs                       | %      | Abs                 | %      | Abs   | %      | Abs         | %             |
| Cocção                 | 843                  | 94,40  | 598                                  | 94,92  | 58                        | 95,08  | 33                  | 94,29  | 44    | 91,67  | <b>1576</b> | <b>94,54</b>  |
| Lavanderia             | 4                    | 0,45   | 13                                   | 2,06   | 0                         | 0,00   | 0                   | 0,00   | 1     | 2,08   | <b>18</b>   | <b>1,08</b>   |
| Secagem de roupas      | 7                    | 0,78   | 6                                    | 0,95   | 0                         | 0,00   | 0                   | 0,00   | 0     | 0,00   | <b>13</b>   | <b>0,78</b>   |
| Aquecimento de<br>água | 131                  | 14,67  | 212                                  | 33,65  | 36                        | 59,02  | 26                  | 74,29  | 18    | 37,50  | <b>423</b>  | <b>25,37</b>  |
| Outros                 | 8                    | 0,90   | 7                                    | 1,11   | 1                         | 1,64   | 3                   | 8,57   | 0     | 0,00   | <b>19</b>   | <b>1,14</b>   |
| Total                  | 893                  | 100,00 | 630                                  | 100,00 | 61                        | 100,00 | 35                  | 100,00 | 48    | 100,00 | <b>1667</b> | <b>100,00</b> |

Fonte: Pesquisa direta - Junho a Novembro de 2023.

Valores Percentuais são relativos ao total de respondentes.

## 5.2 - Características de Funcionamento

Tabela 51: Funcionamento do Estabelecimento em Todos os Meses do Ano - BRASIL / Região

| Especificação | Centro-Oeste |        | Nordeste |        | Norte |        | Sudeste |        | Sul |        | Brasil      |               |
|---------------|--------------|--------|----------|--------|-------|--------|---------|--------|-----|--------|-------------|---------------|
|               | Abs          | %      | Abs      | %      | Abs   | %      | Abs     | %      | Abs | %      | Abs         | %             |
| Não           | 1            | 0,27   | 8        | 1,66   | 2     | 0,58   | 3       | 0,60   | 33  | 8,01   | <b>47</b>   | <b>2,23</b>   |
| Sim           | 372          | 99,73  | 474      | 98,34  | 343   | 99,42  | 494     | 99,40  | 379 | 91,99  | <b>2062</b> | <b>97,77</b>  |
| Total         | 373          | 100,00 | 482      | 100,00 | 345   | 100,00 | 497     | 100,00 | 412 | 100,00 | <b>2109</b> | <b>100,00</b> |

Fonte: Pesquisa direta - Junho a Novembro de 2023.

Tabela 52: Funcionamento do Estabelecimento em Todos os Meses do Ano - BRASIL / Porte da Empresa

| Especificação | Microempresa (ME) |        | Empresa de Pequeno Porte (EPP) |        | Empresa de médio porte |        | Grandes empresas |        | NS/NR |        | Total       |               |
|---------------|-------------------|--------|--------------------------------|--------|------------------------|--------|------------------|--------|-------|--------|-------------|---------------|
|               | Abs               | %      | Abs                            | %      | Abs                    | %      | Abs              | %      | Abs   | %      | Abs         | %             |
| Não           | 42                | 3,35   | 5                              | 0,72   | 0                      | 0,00   | 0                | 0,00   | 0     | 0,00   | <b>47</b>   | <b>2,23</b>   |
| Sim           | 1211              | 96,65  | 693                            | 99,28  | 63                     | 100,00 | 35               | 100,00 | 60    | 100,00 | <b>2062</b> | <b>97,77</b>  |
| Total         | 1253              | 100,00 | 698                            | 100,00 | 63                     | 100,00 | 35               | 100,00 | 60    | 100,00 | <b>2109</b> | <b>100,00</b> |

Fonte: Pesquisa direta - Junho a Novembro de 2023.

Tabela 53: Número de Dias do Ano Que o Estabelecimento NÃO Funciona - BRASIL / Região

| Medidas       | Região       |          |        |         |        | Brasil        |  |
|---------------|--------------|----------|--------|---------|--------|---------------|--|
|               | Centro-Oeste | Nordeste | Norte  | Sudeste | Sul    |               |  |
| Média         | 90,00        | 29,50    | 15,50  | 157,00  | 145,52 | <b>119,79</b> |  |
| Mediana       | 90,00        | 19,00    | 15,50  | 100,00  | 180,00 | <b>120,00</b> |  |
| Moda          | 90,00        | 6,00     | 1,00   | 11,00   | 180,00 | <b>180,00</b> |  |
| Desvio Padrão | 0            | 30,96    | 20,51  | 181,35  | 72,58  | <b>87,89</b>  |  |
| CV1           | 0            | 104,95   | 132,30 | 115,51  | 49,88  | <b>73,37</b>  |  |
| CV2           | -            | 162,95   | 132,30 | 181,35  | 40,32  | <b>73,24</b>  |  |
| N             | 1            | 8        | 2      | 3       | 33     | <b>47</b>     |  |

Fonte: Pesquisa direta - Junho a Novembro de 2023.

Observação: CV1 - Coeficiente de Variação de Pearson; CV2 - Coeficiente de Variação de Thorndike; N - Total de respondentes. NS/NR foi omitido.



**Tabela 54: Número de Dias do Ano Que o Estabelecimento NÃO Funciona - BRASIL / Porte da Empresa**

| Medidas       | Porte da Empresa  |                                |                        |                  |       | Brasil        |
|---------------|-------------------|--------------------------------|------------------------|------------------|-------|---------------|
|               | Microempresa (ME) | Empresa de Pequeno Porte (EPP) | Empresa de médio porte | Grandes empresas | NS/NR |               |
| Média         | 123,31            | 90,20                          | -                      | -                | -     | <b>119,79</b> |
| Mediana       | 125,00            | 90,00                          | -                      | -                | -     | <b>120,00</b> |
| Moda          | 180,00            | 150,00                         | -                      | -                | -     | <b>180,00</b> |
| Desvio Padrão | 90,55             | 59,75                          | -                      | -                | -     | <b>87,89</b>  |
| CV1           | 73,43             | 66,24                          | -                      | -                | -     | <b>73,37</b>  |
| CV2           | 72,44             | 66,39                          | -                      | -                | -     | <b>73,24</b>  |
| N             | 42                | 5                              | 0                      | 0                | 0     | <b>47</b>     |

Fonte: Pesquisa direta - Junho a Novembro de 2023.

Observação: CV1 - Coeficiente de Variação de Pearson; CV2 - Coeficiente de Variação de Thorndike; N - Total de respondentes. NS/NR foi omitido.

**Tabela 55: Dias de Funcionamento do Estabelecimento - BRASIL / Região**

| Especificação | Centro-Oeste |        | Nordeste |        | Norte |        | Sudeste |        | Sul |        | Brasil      |               |
|---------------|--------------|--------|----------|--------|-------|--------|---------|--------|-----|--------|-------------|---------------|
|               | Abs          | %      | Abs      | %      | Abs   | %      | Abs     | %      | Abs | %      | Abs         | %             |
| 2ª feiras     | 372          | 99,73  | 479      | 99,38  | 344   | 99,71  | 487     | 97,99  | 412 | 100,00 | <b>2094</b> | <b>99,29</b>  |
| 3ª feiras     | 372          | 99,73  | 480      | 99,59  | 342   | 99,13  | 488     | 98,19  | 412 | 100,00 | <b>2094</b> | <b>99,29</b>  |
| 4ª feiras     | 372          | 99,73  | 480      | 99,59  | 343   | 99,42  | 488     | 98,19  | 412 | 100,00 | <b>2095</b> | <b>99,34</b>  |
| 5ª feiras     | 372          | 99,73  | 481      | 99,79  | 342   | 99,13  | 489     | 98,39  | 412 | 100,00 | <b>2096</b> | <b>99,38</b>  |
| 6ª feiras     | 372          | 99,73  | 481      | 99,79  | 344   | 99,71  | 489     | 98,39  | 412 | 100,00 | <b>2098</b> | <b>99,48</b>  |
| Sábados       | 372          | 99,73  | 479      | 99,38  | 343   | 99,42  | 489     | 98,39  | 409 | 99,27  | <b>2092</b> | <b>99,19</b>  |
| Domingos      | 368          | 98,66  | 478      | 99,17  | 337   | 97,68  | 497     | 100,00 | 407 | 98,79  | <b>2087</b> | <b>98,96</b>  |
| Total         | 373          | 100,00 | 482      | 100,00 | 345   | 100,00 | 497     | 100,00 | 412 | 100,00 | <b>2109</b> | <b>100,00</b> |

Fonte: Pesquisa direta - Junho a Novembro de 2023.

Valores Percentuais são relativos ao total de respondentes.

**Tabela 56: Dias de Funcionamento do Estabelecimento - BRASIL / Porte da Empresa**

| Especificação | Microempresa (ME) |        | Empresa de Pequeno Porte (EPP) |        | Empresa de médio porte |        | Grandes empresas |        | NS/NR |        | Total       |               |
|---------------|-------------------|--------|--------------------------------|--------|------------------------|--------|------------------|--------|-------|--------|-------------|---------------|
|               | Abs               | %      | Abs                            | %      | Abs                    | %      | Abs              | %      | Abs   | %      | Abs         | %             |
| 2ª feiras     | 1240              | 98,96  | 696                            | 99,71  | 63                     | 100,00 | 35               | 100,00 | 60    | 100,00 | <b>2094</b> | <b>99,29</b>  |
| 3ª feiras     | 1240              | 98,96  | 696                            | 99,71  | 63                     | 100,00 | 35               | 100,00 | 60    | 100,00 | <b>2094</b> | <b>99,29</b>  |
| 4ª feiras     | 1241              | 99,04  | 696                            | 99,71  | 63                     | 100,00 | 35               | 100,00 | 60    | 100,00 | <b>2095</b> | <b>99,34</b>  |
| 5ª feiras     | 1242              | 99,12  | 696                            | 99,71  | 63                     | 100,00 | 35               | 100,00 | 60    | 100,00 | <b>2096</b> | <b>99,38</b>  |
| 6ª feiras     | 1244              | 99,28  | 696                            | 99,71  | 63                     | 100,00 | 35               | 100,00 | 60    | 100,00 | <b>2098</b> | <b>99,48</b>  |
| Sábados       | 1239              | 98,88  | 696                            | 99,71  | 63                     | 100,00 | 35               | 100,00 | 59    | 98,33  | <b>2092</b> | <b>99,19</b>  |
| Domingos      | 1233              | 98,40  | 697                            | 99,86  | 63                     | 100,00 | 35               | 100,00 | 59    | 98,33  | <b>2087</b> | <b>98,96</b>  |
| Total         | 1253              | 100,00 | 698                            | 100,00 | 63                     | 100,00 | 35               | 100,00 | 60    | 100,00 | <b>2109</b> | <b>100,00</b> |

Fonte: Pesquisa direta - Junho a Novembro de 2023.

Valores Percentuais são relativos ao total de respondentes.

Tabela 57: Áreas do Estabelecimento que Funcionam 24h por dia - BRASIL / Região

| Especificação          | Centro-Oeste |        | Nordeste |        | Norte |        | Sudeste |        | Sul |        | Brasil      |               |
|------------------------|--------------|--------|----------|--------|-------|--------|---------|--------|-----|--------|-------------|---------------|
|                        | Abs          | %      | Abs      | %      | Abs   | %      | Abs     | %      | Abs | %      | Abs         | %             |
| Estacionamento         | 6            | 1,61   | 0        | 0,00   | 0     | 0,00   | 0       | 0,00   | 3   | 0,73   | <b>9</b>    | <b>0,43</b>   |
| Todo o estabelecimento | 3            | 0,80   | 5        | 1,04   | 3     | 0,87   | 4       | 0,80   | 1   | 0,24   | <b>16</b>   | <b>0,76</b>   |
| Recepção               | 348          | 93,30  | 417      | 86,69  | 299   | 86,67  | 460     | 92,56  | 295 | 71,60  | <b>1819</b> | <b>86,29</b>  |
| Cozinha                | 109          | 29,22  | 88       | 18,30  | 42    | 12,17  | 103     | 20,72  | 45  | 10,92  | <b>387</b>  | <b>18,36</b>  |
| Não há                 | 20           | 5,36   | 58       | 12,06  | 39    | 11,30  | 33      | 6,64   | 114 | 27,67  | <b>264</b>  | <b>12,52</b>  |
| Outros                 | 11           | 2,95   | 9        | 1,87   | 20    | 5,80   | 18      | 3,62   | 4   | 0,97   | <b>62</b>   | <b>2,94</b>   |
| Total                  | 373          | 100,00 | 481      | 100,00 | 345   | 100,00 | 497     | 100,00 | 412 | 100,00 | <b>2108</b> | <b>100,00</b> |

Fonte: Pesquisa direta - Junho a Novembro de 2023.

Valores Percentuais são relativos ao total de respondentes.

Tabela 58: Áreas do Estabelecimento que Funcionam 24h por dia - BRASIL / Porte da Empresa

| Especificação          | Microempresa (ME) |        | Empresa de Pequeno Porte (EPP) |        | Empresa de médio porte |        | Grandes empresas |        | NS/NR |        | Total       |               |
|------------------------|-------------------|--------|--------------------------------|--------|------------------------|--------|------------------|--------|-------|--------|-------------|---------------|
|                        | Abs               | %      | Abs                            | %      | Abs                    | %      | Abs              | %      | Abs   | %      | Abs         | %             |
| Estacionamento         | 4                 | 0,32   | 5                              | 0,72   | 0                      | 0,00   | 0                | 0,00   | 0     | 0,00   | <b>9</b>    | <b>0,43</b>   |
| Todo o estabelecimento | 8                 | 0,64   | 7                              | 1,00   | 1                      | 1,59   | 0                | 0,00   | 0     | 0,00   | <b>16</b>   | <b>0,76</b>   |
| Recepção               | 996               | 79,49  | 677                            | 97,13  | 63                     | 100,00 | 35               | 100,00 | 48    | 80,00  | <b>1819</b> | <b>86,29</b>  |
| Cozinha                | 165               | 13,17  | 150                            | 21,52  | 29                     | 46,03  | 25               | 71,43  | 18    | 30,00  | <b>387</b>  | <b>18,36</b>  |
| Não há                 | 241               | 19,23  | 11                             | 1,58   | 0                      | 0,00   | 0                | 0,00   | 12    | 20,00  | <b>264</b>  | <b>12,52</b>  |
| Outros                 | 30                | 2,39   | 19                             | 2,73   | 6                      | 9,52   | 5                | 14,29  | 2     | 3,33   | <b>62</b>   | <b>2,94</b>   |
| Total                  | 1253              | 100,00 | 697                            | 100,00 | 63                     | 100,00 | 35               | 100,00 | 60    | 100,00 | <b>2108</b> | <b>100,00</b> |

Fonte: Pesquisa direta - Junho a Novembro de 2023.

Valores Percentuais são relativos ao total de respondentes.



Tabela 59: Caracterização do Estabelecimento - BRASIL / Região

| Especificação   | Centro-Oeste |        | Nordeste |        | Norte |        | Sudeste |        | Sul |        | Brasil      |               |
|---|--------------|--------|----------|--------|-------|--------|---------|--------|-----|--------|-------------|---------------|
|   | Abs          | %      | Abs      | %      | Abs   | %      | Abs     | %      | Abs | %      | Abs         | %             |
| Albergue (Pelo menos uma unidade de hotelaria deve ser compartilhada e ter pelo menos 1 banheiro compartilhado. Pode conter suítes) | 10           | 2,68   | 26       | 5,39   | 28    | 8,12   | 37      | 7,44   | 44  | 10,68  | <b>145</b>  | <b>6,88</b>   |
| Apart-hotel (onde é possível haver moradores fixos)   | 22           | 5,90   | 21       | 4,36   | 11    | 3,19   | 25      | 5,03   | 33  | 8,01   | <b>112</b>  | <b>5,31</b>   |
| Hotel tipo resort (unidades de hospedagem separadas das dependências de uso comum, com apoio e serviços)                            | 15           | 4,02   | 16       | 3,32   | 5     | 1,45   | 11      | 2,21   | 17  | 4,13   | <b>64</b>   | <b>3,03</b>   |
| Motel (a utilização é de caráter horário e não diário)  | 60           | 16,09  | 40       | 8,30   | 54    | 15,65  | 57      | 11,47  | 7   | 1,70   | <b>218</b>  | <b>10,34</b>  |
| Pousada ou hotel com até 40 suítes  | 183          | 49,06  | 268      | 55,60  | 179   | 51,88  | 194     | 39,03  | 184 | 44,66  | <b>1008</b> | <b>47,80</b>  |
| Pousada ou hotel com mais que 40 suítes   | 83           | 22,25  | 111      | 23,03  | 68    | 19,71  | 173     | 34,81  | 126 | 30,58  | <b>561</b>  | <b>26,60</b>  |
| NS/NR   | 0            | 0,00   | 0        | 0,00   | 0     | 0,00   | 0       | 0,00   | 1   | 0,24   | <b>1</b>    | <b>0,05</b>   |
| Total   | 373          | 100,00 | 482      | 100,00 | 345   | 100,00 | 497     | 100,00 | 412 | 100,00 | <b>2109</b> | <b>100,00</b> |

Fonte: Pesquisa direta - Junho a Novembro de 2023.



Tabela 60: Caracterização do Estabelecimento - BRASIL / Porte da Empresa

| Especificação   | Microempresa (ME) |        | Empresa de Pequeno Porte (EPP) |        | Empresa de médio porte |        | Grandes empresas |        | NS/NR |        | Total       |               |
|---|-------------------|--------|--------------------------------|--------|------------------------|--------|------------------|--------|-------|--------|-------------|---------------|
|   | Abs               | %      | Abs                            | %      | Abs                    | %      | Abs              | %      | Abs   | %      | Abs         | %             |
| Albergue (Pelo menos uma unidade de hotelaria deve ser compartilhada e ter pelo menos 1 banheiro compartilhado. Pode conter suítes) | 131               | 10,45  | 6                              | 0,86   | 0                      | 0,00   | 0                | 0,00   | 8     | 13,33  | <b>145</b>  | <b>6,88</b>   |
| Apart-hotel (onde é possível haver moradores fixos)   | 74                | 5,91   | 30                             | 4,30   | 3                      | 4,76   | 4                | 11,43  | 1     | 1,67   | <b>112</b>  | <b>5,31</b>   |
| Hotel tipo resort (unidades de hospedagem separadas das dependências de uso comum, com apoio e serviços)                            | 34                | 2,71   | 23                             | 3,30   | 4                      | 6,35   | 2                | 5,71   | 1     | 1,67   | <b>64</b>   | <b>3,03</b>   |
| Motel (a utilização é de caráter horário e não diário)  | 138               | 11,01  | 70                             | 10,03  | 2                      | 3,17   | 1                | 2,86   | 7     | 11,67  | <b>218</b>  | <b>10,34</b>  |
| Pousada ou hotel com até 40 suítes  | 787               | 62,81  | 195                            | 27,94  | 5                      | 7,94   | 0                | 0,00   | 21    | 35,00  | <b>1008</b> | <b>47,80</b>  |
| Pousada ou hotel com mais que 40 suítes   | 88                | 7,02   | 374                            | 53,58  | 49                     | 77,78  | 28               | 80,00  | 22    | 36,67  | <b>561</b>  | <b>26,60</b>  |
| NS/NR   | 1                 | 0,08   | 0                              | 0,00   | 0                      | 0,00   | 0                | 0,00   | 0     | 0,00   | <b>1</b>    | <b>0,05</b>   |
| Total   | 1253              | 100,00 | 698                            | 100,00 | 63                     | 100,00 | 35               | 100,00 | 60    | 100,00 | <b>2109</b> | <b>100,00</b> |

Fonte: Pesquisa direta - Junho a Novembro de 2023.

Tabela 61: Número de Quartos Existentes no Estabelecimento - BRASIL / Região

| Medidas       | Região       |          |        |         |        | Brasil        |
|---------------|--------------|----------|--------|---------|--------|---------------|
|               | Centro-Oeste | Nordeste | Norte  | Sudeste | Sul    |               |
| Média         | 46,87        | 42,72    | 35,06  | 61,33   | 46,19  | <b>47,26</b>  |
| Mediana       | 27,00        | 24,00    | 22,00  | 37,00   | 30,00  | <b>27,50</b>  |
| Moda          | 20,00        | 20,00    | 20,00  | 30,00   | 10,00  | <b>20,00</b>  |
| Desvio Padrão | 76,08        | 50,32    | 65,45  | 67,34   | 46,33  | <b>62,12</b>  |
| CV1           | 162,30       | 117,77   | 186,71 | 109,80  | 100,30 | <b>131,45</b> |
| CV2           | 281,76       | 209,66   | 297,51 | 182,00  | 154,42 | <b>225,90</b> |
| N             | 373          | 482      | 345    | 496     | 412    | <b>2108</b>   |

Fonte: Pesquisa direta - Junho a Novembro de 2023.

Observação: CV1 - Coeficiente de Variação de Pearson; CV2 - Coeficiente de Variação de Thorndike; N - Total de respondentes.  
NS/NR foi omitido.



Tabela 62: Número de Quartos Existentes no Estabelecimento - BRASIL / Porte da Empresa

| Medidas       | Porte da Empresa  |                                |                        |                  |        | Brasil        |
|---------------|-------------------|--------------------------------|------------------------|------------------|--------|---------------|
|               | Microempresa (ME) | Empresa de Pequeno Porte (EPP) | Empresa de médio porte | Grandes empresas | NS/NR  |               |
| Média         | 21,77             | 71,76                          | 148,89                 | 255,57           | 65,73  | <b>47,26</b>  |
| Mediana       | 19,00             | 54,00                          | 140,00                 | 237,00           | 47,00  | <b>27,50</b>  |
| Moda          | 20,00             | 60,00                          | 140,00                 | 264,00           | 6,00   | <b>20,00</b>  |
| Desvio Padrão | 16,43             | 65,31                          | 62,94                  | 165,78           | 60,84  | <b>62,12</b>  |
| CV1           | 75,44             | 91,01                          | 42,27                  | 64,87            | 92,55  | <b>131,45</b> |
| CV2           | 86,46             | 120,95                         | 44,96                  | 69,95            | 129,44 | <b>225,90</b> |
| N             | 1252              | 698                            | 63                     | 35               | 60     | <b>2108</b>   |

Fonte: Pesquisa direta - Junho a Novembro de 2023.

Observação: CV1 - Coeficiente de Variação de Pearson; CV2 - Coeficiente de Variação de Thorndike; N - Total de respondentes. NS/NR foi omitido.

Tabela 63: Público-alvo do Estabelecimento - BRASIL / Região

| Especificação                                 | Centro-Oeste |        | Nordeste |        | Norte |        | Sudeste |        | Sul |        | Brasil      |               |
|---|--------------|--------|----------|--------|-------|--------|---------|--------|-----|--------|-------------|---------------|
|   | Abs          | %      | Abs      | %      | Abs   | %      | Abs     | %      | Abs | %      | Abs         | %             |
| Encontros conjugais                           | 8            | 2,15   | 0        | 0,00   | 8     | 2,32   | 3       | 0,60   | 4   | 0,97   | <b>23</b>   | <b>1,09</b>   |
| Estudantes                                    | 3            | 0,81   | 2        | 0,41   | 2     | 0,58   | 3       | 0,60   | 0   | 0,00   | <b>10</b>   | <b>0,47</b>   |
| Turismo de aventura                           | 54           | 14,52  | 85       | 17,63  | 56    | 16,23  | 64      | 12,90  | 29  | 7,04   | <b>288</b>  | <b>13,67</b>  |
| Turismo a lazer                               | 116          | 31,18  | 307      | 63,69  | 117   | 33,91  | 217     | 43,75  | 226 | 54,85  | <b>983</b>  | <b>46,65</b>  |
| Turismo de negócios                           | 207          | 55,65  | 264      | 54,77  | 150   | 43,48  | 256     | 51,61  | 178 | 43,20  | <b>1055</b> | <b>50,07</b>  |
| Turismo religioso                             | 80           | 21,51  | 95       | 19,71  | 61    | 17,68  | 85      | 17,14  | 43  | 10,44  | <b>364</b>  | <b>17,28</b>  |
| Turismo cultural                              | 73           | 19,62  | 112      | 23,24  | 61    | 17,68  | 103     | 20,77  | 51  | 12,38  | <b>400</b>  | <b>18,98</b>  |
| Ecoturismo                                    | 47           | 12,63  | 78       | 16,18  | 46    | 13,33  | 58      | 11,69  | 35  | 8,50   | <b>264</b>  | <b>12,53</b>  |
| Turismo de saúde (ex: SPA, banhos termais...) | 75           | 20,16  | 68       | 14,11  | 66    | 19,13  | 50      | 10,08  | 24  | 5,83   | <b>283</b>  | <b>13,43</b>  |
| Moradia                                       | 36           | 9,68   | 36       | 7,47   | 33    | 9,57   | 80      | 16,13  | 65  | 15,78  | <b>250</b>  | <b>11,87</b>  |
| Não há público-alvo específico                | 112          | 30,11  | 89       | 18,46  | 121   | 35,07  | 133     | 26,81  | 67  | 16,26  | <b>522</b>  | <b>24,77</b>  |
| Outros  | 5            | 1,34   | 14       | 2,90   | 14    | 4,06   | 32      | 6,45   | 11  | 2,67   | <b>76</b>   | <b>3,61</b>   |
| NS/NR   | 0            | 0,00   | 0        | 0,00   | 0     | 0,00   | 0       | 0,00   | 1   | 0,24   | <b>1</b>    | <b>0,05</b>   |
| Total   | 372          | 100,00 | 482      | 100,00 | 345   | 100,00 | 496     | 100,00 | 412 | 100,00 | <b>2107</b> | <b>100,00</b> |

Fonte: Pesquisa direta - Junho a Novembro de 2023.

Valores Percentuais são relativos ao total de respondentes.



Tabela 64: Público-alvo do Estabelecimento - BRASIL / Região

| Especificação                                 | Microempresa (ME) |        | Empresa de Pequeno Porte (EPP) |        | Empresa de médio porte |        | Grandes empresas |        | NS/NR |        | Total       |               |
|---|-------------------|--------|--------------------------------|--------|------------------------|--------|------------------|--------|-------|--------|-------------|---------------|
|   | Abs               | %      | Abs                            | %      | Abs                    | %      | Abs              | %      | Abs   | %      | Abs         | %             |
| Encontros conjugais                           | 13                | 1,04   | 7                              | 1,00   | 0                      | 0,00   | 1                | 2,86   | 2     | 3,33   | <b>23</b>   | <b>1,09</b>   |
| Estudantes                                    | 8                 | 0,64   | 2                              | 0,29   | 0                      | 0,00   | 0                | 0,00   | 0     | 0,00   | <b>10</b>   | <b>0,47</b>   |
| Turismo de aventura                           | 148               | 11,83  | 111                            | 15,90  | 8                      | 12,70  | 9                | 25,71  | 12    | 20,00  | <b>288</b>  | <b>13,67</b>  |
| Turismo a lazer                               | 543               | 43,41  | 353                            | 50,57  | 34                     | 53,97  | 24               | 68,57  | 29    | 48,33  | <b>983</b>  | <b>46,65</b>  |
| Turismo de negócios                           | 531               | 42,45  | 435                            | 62,32  | 40                     | 63,49  | 27               | 77,14  | 22    | 36,67  | <b>1055</b> | <b>50,07</b>  |
| Turismo religioso                             | 183               | 14,63  | 149                            | 21,35  | 12                     | 19,05  | 9                | 25,71  | 11    | 18,33  | <b>364</b>  | <b>17,28</b>  |
| Turismo cultural                              | 196               | 15,67  | 162                            | 23,21  | 17                     | 26,98  | 14               | 40,00  | 11    | 18,33  | <b>400</b>  | <b>18,98</b>  |
| Ecoturismo                                    | 130               | 10,39  | 110                            | 15,76  | 8                      | 12,70  | 9                | 25,71  | 7     | 11,67  | <b>264</b>  | <b>12,53</b>  |
| Turismo de saúde (ex: SPA, banhos termais...) | 171               | 13,67  | 95                             | 13,61  | 8                      | 12,70  | 4                | 11,43  | 5     | 8,33   | <b>283</b>  | <b>13,43</b>  |
| Moradia                                       | 160               | 12,79  | 66                             | 9,46   | 9                      | 14,29  | 4                | 11,43  | 11    | 18,33  | <b>250</b>  | <b>11,87</b>  |
| Não há público-alvo específico                | 343               | 27,42  | 146                            | 20,92  | 15                     | 23,81  | 3                | 8,57   | 15    | 25,00  | <b>522</b>  | <b>24,77</b>  |
| Outros  | 50                | 4,00   | 21                             | 3,01   | 3                      | 4,76   | 1                | 2,86   | 1     | 1,67   | <b>76</b>   | <b>3,61</b>   |
| NS/NR   | 1                 | 0,08   | 0                              | 0,00   | 0                      | 0,00   | 0                | 0,00   | 0     | 0,00   | <b>1</b>    | <b>0,05</b>   |
| Total   | 1251              | 100,00 | 698                            | 100,00 | 63                     | 100,00 | 35               | 100,00 | 60    | 100,00 | <b>2107</b> | <b>100,00</b> |

Fonte: Pesquisa direta - Junho a Novembro de 2023.

Valores Percentuais são relativos ao total de respondentes.

Tabela 65: Outros Serviços Ofertados Pelo Estabelecimento - BRASIL / Região

| Especificação  | Centro-Oeste |        | Nordeste |        | Norte |        | Sudeste |        | Sul |        | Brasil      |               |
|--|--------------|--------|----------|--------|-------|--------|---------|--------|-----|--------|-------------|---------------|
|  | Abs          | %      | Abs      | %      | Abs   | %      | Abs     | %      | Abs | %      | Abs         | %             |
| Café da manhã  | 8            | 2,15   | 1        | 0,21   | 3     | 0,87   | 9       | 1,81   | 14  | 3,40   | <b>35</b>   | <b>1,66</b>   |
| Salão de jogos   | 7            | 1,88   | 30       | 6,22   | 1     | 0,29   | 17      | 3,42   | 35  | 8,50   | <b>90</b>   | <b>4,27</b>   |
| Sauna  | 2            | 0,54   | 3        | 0,62   | 1     | 0,29   | 8       | 1,61   | 2   | 0,49   | <b>16</b>   | <b>0,76</b>   |
| Academia   | 43           | 11,56  | 55       | 11,41  | 22    | 6,38   | 65      | 13,08  | 56  | 13,59  | <b>241</b>  | <b>11,43</b>  |
| Restaurante  | 87           | 23,39  | 151      | 31,33  | 62    | 17,97  | 133     | 26,76  | 107 | 25,97  | <b>540</b>  | <b>25,62</b>  |
| Centro de convenções, auditórios e/ou salas para eventos | 55           | 14,78  | 65       | 13,49  | 46    | 13,33  | 82      | 16,50  | 92  | 22,33  | <b>340</b>  | <b>16,13</b>  |
| Estacionamento para hóspedes                             | 258          | 69,35  | 292      | 60,58  | 181   | 52,46  | 232     | 46,68  | 255 | 61,89  | <b>1218</b> | <b>57,78</b>  |
| Piscina não aquecida                                     | 36           | 9,68   | 168      | 34,85  | 33    | 9,57   | 58      | 11,67  | 81  | 19,66  | <b>376</b>  | <b>17,84</b>  |
| Piscina aquecida   | 19           | 5,11   | 33       | 6,85   | 9     | 2,61   | 20      | 4,02   | 20  | 4,85   | <b>101</b>  | <b>4,79</b>   |
| SPA  | 14           | 3,76   | 14       | 2,90   | 1     | 0,29   | 12      | 2,41   | 17  | 4,13   | <b>58</b>   | <b>2,75</b>   |
| Quadras esportivas                                       | 2            | 0,54   | 5        | 1,04   | 0     | 0,00   | 1       | 0,20   | 8   | 1,94   | <b>16</b>   | <b>0,76</b>   |
| Atividades recreativas monitoradas                       | 3            | 0,81   | 14       | 2,90   | 1     | 0,29   | 3       | 0,60   | 8   | 1,94   | <b>29</b>   | <b>1,38</b>   |
| Nenhum   | 80           | 21,51  | 128      | 26,56  | 127   | 36,81  | 203     | 40,85  | 118 | 28,64  | <b>656</b>  | <b>31,12</b>  |
| Outros   | 12           | 3,23   | 11       | 2,28   | 14    | 4,06   | 13      | 2,62   | 15  | 3,64   | <b>65</b>   | <b>3,08</b>   |
| Total  | 372          | 100,00 | 482      | 100,00 | 345   | 100,00 | 497     | 100,00 | 412 | 100,00 | <b>2108</b> | <b>100,00</b> |

Fonte: Pesquisa direta - Junho a Novembro de 2023.

Valores Percentuais são relativos ao total de respondentes.



Tabela 66: Outros Serviços Ofertados Pelo Estabelecimento - BRASIL / Região

| Especificação  | Microempresa (ME) |        | Empresa de Pequeno Porte (EPP) |        | Empresa de médio porte |        | Grandes empresas |        | NS/NR |        | Total       |               |
|--|-------------------|--------|--------------------------------|--------|------------------------|--------|------------------|--------|-------|--------|-------------|---------------|
|  | Abs               | %      | Abs                            | %      | Abs                    | %      | Abs              | %      | Abs   | %      | Abs         | %             |
| Café da manhã  | 29                | 2,32   | 6                              | 0,86   | 0                      | 0,00   | 0                | 0,00   | 0     | 0,00   | <b>35</b>   | <b>1,66</b>   |
| Salão de jogos   | 24                | 1,92   | 43                             | 6,16   | 10                     | 15,87  | 7                | 20,00  | 6     | 10,00  | <b>90</b>   | <b>4,27</b>   |
| Sauna  | 0                 | 0,00   | 12                             | 1,72   | 1                      | 1,59   | 2                | 5,71   | 1     | 1,67   | <b>16</b>   | <b>0,76</b>   |
| Academia   | 15                | 1,20   | 139                            | 19,91  | 38                     | 60,32  | 33               | 94,29  | 16    | 26,67  | <b>241</b>  | <b>11,43</b>  |
| Restaurante  | 104               | 8,31   | 322                            | 46,13  | 54                     | 85,71  | 34               | 97,14  | 26    | 43,33  | <b>540</b>  | <b>25,62</b>  |
| Centro de convenções, auditórios e/ou salas para eventos | 39                | 3,12   | 209                            | 29,94  | 42                     | 66,67  | 32               | 91,43  | 18    | 30,00  | <b>340</b>  | <b>16,13</b>  |
| Estacionamento para hóspedes                             | 568               | 45,37  | 528                            | 75,64  | 51                     | 80,95  | 30               | 85,71  | 41    | 68,33  | <b>1218</b> | <b>57,78</b>  |
| Piscina não aquecida                                     | 117               | 9,35   | 191                            | 27,36  | 31                     | 49,21  | 21               | 60,00  | 16    | 26,67  | <b>376</b>  | <b>17,84</b>  |
| Piscina aquecida   | 22                | 1,76   | 51                             | 7,31   | 11                     | 17,46  | 10               | 28,57  | 7     | 11,67  | <b>101</b>  | <b>4,79</b>   |
| SPA  | 5                 | 0,40   | 25                             | 3,58   | 12                     | 19,05  | 11               | 31,43  | 5     | 8,33   | <b>58</b>   | <b>2,75</b>   |
| Quadras esportivas                                       | 4                 | 0,32   | 9                              | 1,29   | 0                      | 0,00   | 1                | 2,86   | 2     | 3,33   | <b>16</b>   | <b>0,76</b>   |
| Atividades recreativas monitoradas                       | 8                 | 0,64   | 9                              | 1,29   | 4                      | 6,35   | 5                | 14,29  | 3     | 5,00   | <b>29</b>   | <b>1,38</b>   |
| Nenhum   | 563               | 44,97  | 76                             | 10,89  | 2                      | 3,17   | 0                | 0,00   | 15    | 25,00  | <b>656</b>  | <b>31,12</b>  |
| Outros   | 40                | 3,19   | 18                             | 2,58   | 4                      | 6,35   | 2                | 5,71   | 1     | 1,67   | <b>65</b>   | <b>3,08</b>   |
| Total  | 1252              | 100,00 | 698                            | 100,00 | 63                     | 100,00 | 35               | 100,00 | 60    | 100,00 | <b>2108</b> | <b>100,00</b> |

Fonte: Pesquisa direta - Junho a Novembro de 2023.

Valores Percentuais são relativos ao total de respondentes.

Tabela 67: Existência de Elevadores no Estabelecimento - BRASIL / Região

| Especificação | Centro-Oeste |        | Nordeste |        | Norte |        | Sudeste |        | Sul |        | Brasil      |               |
|---------------|--------------|--------|----------|--------|-------|--------|---------|--------|-----|--------|-------------|---------------|
|               | Abs          | %      | Abs      | %      | Abs   | %      | Abs     | %      | Abs | %      | Abs         | %             |
| Não           | 276          | 73,99  | 340      | 70,54  | 281   | 81,45  | 276     | 55,53  | 247 | 59,95  | <b>1420</b> | <b>67,33</b>  |
| Sim           | 97           | 26,01  | 142      | 29,46  | 64    | 18,55  | 221     | 44,47  | 165 | 40,05  | <b>689</b>  | <b>32,67</b>  |
| Total         | 373          | 100,00 | 482      | 100,00 | 345   | 100,00 | 497     | 100,00 | 412 | 100,00 | <b>2109</b> | <b>100,00</b> |

Fonte: Pesquisa direta - Junho a Novembro de 2023.

Tabela 68: Existência de Elevadores no Estabelecimento - BRASIL / Porte da Empresa

| Especificação | Microempresa (ME) |        | Empresa de Pequeno Porte (EPP) |        | Empresa de médio porte |        | Grandes empresas |        | NS/NR |        | Total       |               |
|---------------|-------------------|--------|--------------------------------|--------|------------------------|--------|------------------|--------|-------|--------|-------------|---------------|
|               | Abs               | %      | Abs                            | %      | Abs                    | %      | Abs              | %      | Abs   | %      | Abs         | %             |
| Não           | 1130              | 90,18  | 253                            | 36,25  | 6                      | 9,52   | 1                | 2,86   | 30    | 50,00  | <b>1420</b> | <b>67,33</b>  |
| Sim           | 123               | 9,82   | 445                            | 63,75  | 57                     | 90,48  | 34               | 97,14  | 30    | 50,00  | <b>689</b>  | <b>32,67</b>  |
| Total         | 1253              | 100,00 | 698                            | 100,00 | 63                     | 100,00 | 35               | 100,00 | 60    | 100,00 | <b>2109</b> | <b>100,00</b> |

Fonte: Pesquisa direta - Junho a Novembro de 2023.



Tabela 69: Número de Elevadores Existentes no Estabelecimento - BRASIL / Região

| Medidas       | Região       |          |        |         |       | Brasil       |
|---------------|--------------|----------|--------|---------|-------|--------------|
|               | Centro-Oeste | Nordeste | Norte  | Sudeste | Sul   |              |
| Média         | 2,49         | 2,19     | 1,72   | 2,46    | 2,08  | <b>2,25</b>  |
| Mediana       | 2,00         | 2,00     | 1,00   | 2,00    | 2,00  | <b>2,00</b>  |
| Moda          | 1,00         | 1,00     | 1,00   | 1,00    | 2,00  | <b>1,00</b>  |
| Desvio Padrão | 2,39         | 1,46     | 1,23   | 1,51    | 1,18  | <b>1,58</b>  |
| CV1           | 95,96        | 66,59    | 71,42  | 61,53   | 56,66 | <b>70,18</b> |
| CV2           | 119,71       | 72,92    | 122,76 | 75,59   | 59,06 | <b>78,94</b> |
| N             | 97           | 142      | 64     | 221     | 165   | <b>689</b>   |

Fonte: Pesquisa direta - Junho a Novembro de 2023.

Observação: CV1 - Coeficiente de Variação de Pearson; CV2 - Coeficiente de Variação de Thorndike; N - Total de respondentes. NS/NR foi omitido.

Tabela 70: Número de Elevadores Existentes no Estabelecimento - BRASIL / Porte da Empresa

| Medidas       | Porte da Empresa  |                                |                        |                  |       | Brasil       |
|---------------|-------------------|--------------------------------|------------------------|------------------|-------|--------------|
|               | Microempresa (ME) | Empresa de Pequeno Porte (EPP) | Empresa de médio porte | Grandes empresas | NS/NR |              |
| Média         | 1,30              | 2,13                           | 3,35                   | 5,26             | 2,37  | <b>2,25</b>  |
| Mediana       | 1,00              | 2,00                           | 3,00                   | 4,50             | 2,00  | <b>2,00</b>  |
| Moda          | 1,00              | 1,00                           | 3,00                   | 4,00             | 1,00  | <b>1,00</b>  |
| Desvio Padrão | 0,54              | 1,34                           | 1,22                   | 2,77             | 1,33  | <b>1,58</b>  |
| CV1           | 41,68             | 62,83                          | 36,33                  | 52,55            | 56,02 | <b>70,18</b> |
| CV2           | 54,22             | 67,00                          | 40,58                  | 61,48            | 66,28 | <b>78,94</b> |
| N             | 123               | 445                            | 57                     | 34               | 30    | <b>689</b>   |

Fonte: Pesquisa direta - Junho a Novembro de 2023.

Observação: CV1 - Coeficiente de Variação de Pearson; CV2 - Coeficiente de Variação de Thorndike; N - Total de respondentes. NS/NR foi omitido.

Tabela 71: Existência de Escadas/Esteiras Rolantes no Estabelecimento - BRASIL / Região

| Especificação | Centro-Oeste |        | Nordeste |        | Norte |        | Sudeste |        | Sul |        | Brasil      |               |
|---------------|--------------|--------|----------|--------|-------|--------|---------|--------|-----|--------|-------------|---------------|
|               | Abs          | %      | Abs      | %      | Abs   | %      | Abs     | %      | Abs | %      | Abs         | %             |
| Não           | 312          | 83,65  | 457      | 94,81  | 321   | 93,04  | 388     | 78,07  | 363 | 88,11  | <b>1841</b> | <b>87,29</b>  |
| Sim           | 61           | 16,35  | 25       | 5,19   | 24    | 6,96   | 109     | 21,93  | 49  | 11,89  | <b>268</b>  | <b>12,71</b>  |
| Total         | 373          | 100,00 | 482      | 100,00 | 345   | 100,00 | 497     | 100,00 | 412 | 100,00 | <b>2109</b> | <b>100,00</b> |

Fonte: Pesquisa direta - Junho a Novembro de 2023.

Tabela 72: Existência de Escadas/Esteiras Rolantes no Estabelecimento - BRASIL / Porte da Empresa

| Especificação | Microempresa (ME) |        | Empresa de Pequeno Porte (EPP) |        | Empresa de médio porte |        | Grandes empresas |        | NS/NR |        | Total       |               |
|---------------|-------------------|--------|--------------------------------|--------|------------------------|--------|------------------|--------|-------|--------|-------------|---------------|
|               | Abs               | %      | Abs                            | %      | Abs                    | %      | Abs              | %      | Abs   | %      | Abs         | %             |
| Não           | 1118              | 89,23  | 590                            | 84,53  | 55                     | 87,30  | 27               | 77,14  | 51    | 85,00  | <b>1841</b> | <b>87,29</b>  |
| Sim           | 135               | 10,77  | 108                            | 15,47  | 8                      | 12,70  | 8                | 22,86  | 9     | 15,00  | <b>268</b>  | <b>12,71</b>  |
| Total         | 1253              | 100,00 | 698                            | 100,00 | 63                     | 100,00 | 35               | 100,00 | 60    | 100,00 | <b>2109</b> | <b>100,00</b> |

Fonte: Pesquisa direta - Junho a Novembro de 2023.

Tabela 73: Número de Escadas/Esteiras Rolantes Existentes no Estabelecimento - BRASIL / Região

| Medidas       | Região       |          |        |         |       | Brasil        |
|---------------|--------------|----------|--------|---------|-------|---------------|
|               | Centro-Oeste | Nordeste | Norte  | Sudeste | Sul   |               |
| Média         | 2,34         | 2,92     | 4,58   | 3,59    | 2,04  | <b>3,05</b>   |
| Mediana       | 2,00         | 2,00     | 2,50   | 2,00    | 2,00  | <b>2,00</b>   |
| Moda          | 2,00         | 1,00     | 2,00   | 1,00    | 1,00  | <b>1,00</b>   |
| Desvio Padrão | 1,59         | 2,36     | 6,14   | 5,57    | 1,43  | <b>4,23</b>   |
| CV1           | 67,84        | 80,83    | 133,87 | 155,41  | 69,99 | <b>138,88</b> |
| CV2           | 79,52        | 117,88   | 245,42 | 278,74  | 71,41 | <b>211,70</b> |
| N             | 61           | 24       | 24     | 109     | 49    | <b>267</b>    |

Fonte: Pesquisa direta - Junho a Novembro de 2023.

Observação: CV1 - Coeficiente de Variação de Pearson; CV2 - Coeficiente de Variação de Thorndike; N - Total de respondentes. NS/NR foi omitido.

Tabela 74: Número de Escadas/Esteiras Rolantes Existentes no Estabelecimento - BRASIL / Porte da Empresa

| Medidas       | Porte da Empresa  |                                |                        |                  |        | Brasil        |
|---------------|-------------------|--------------------------------|------------------------|------------------|--------|---------------|
|               | Microempresa (ME) | Empresa de Pequeno Porte (EPP) | Empresa de médio porte | Grandes empresas | NS/NR  |               |
| Média         | 2,05              | 3,99                           | 5,88                   | 5,00             | 2,38   | <b>3,05</b>   |
| Mediana       | 2,00              | 2,00                           | 2,50                   | 3,00             | 1,50   | <b>2,00</b>   |
| Moda          | 1,00              | 1,00                           | 1,00                   | 1,00             | 1,00   | <b>1,00</b>   |
| Desvio Padrão | 1,15              | 5,97                           | 6,27                   | 4,75             | 1,69   | <b>4,23</b>   |
| CV1           | 55,96             | 149,55                         | 106,66                 | 95,02            | 70,95  | <b>138,88</b> |
| CV2           | 57,41             | 298,40                         | 250,66                 | 158,36           | 112,33 | <b>211,70</b> |
| N             | 135               | 108                            | 8                      | 8                | 8      | <b>267</b>    |

Fonte: Pesquisa direta - Junho a Novembro de 2023.

Observação: CV1 - Coeficiente de Variação de Pearson; CV2 - Coeficiente de Variação de Thorndike; N - Total de respondentes. NS/NR foi omitido.

Tabela 75: Percentual Médio de Ocupação do Estabelecimento - BRASIL / Região

| Medidas       | Região       |          |       |         |       | Brasil       |
|---------------|--------------|----------|-------|---------|-------|--------------|
|               | Centro-Oeste | Nordeste | Norte | Sudeste | Sul   |              |
| Média         | 66,82        | 66,85    | 65,71 | 63,44   | 63,12 | <b>65,09</b> |
| Mediana       | 70,00        | 70,00    | 70,00 | 70,00   | 60,00 | <b>70,00</b> |
| Moda          | 80,00        | 80,00    | 80,00 | 70,00   | 60,00 | <b>80,00</b> |
| Desvio Padrão | 21,72        | 20,62    | 23,37 | 21,10   | 22,32 | <b>21,73</b> |
| CV1           | 32,50        | 30,84    | 35,57 | 33,25   | 35,37 | <b>33,39</b> |
| CV2           | 31,02        | 29,46    | 33,39 | 30,14   | 37,20 | <b>31,05</b> |
| N             | 274          | 378      | 237   | 389     | 329   | <b>1607</b>  |

Fonte: Pesquisa direta - Junho a Novembro de 2023.

Observação: CV1 - Coeficiente de Variação de Pearson; CV2 - Coeficiente de Variação de Thorndike; N - Total de respondentes. NS/NR foi omitido.

**Tabela 76: Percentual Médio de Ocupação do Estabelecimento - BRASIL / Porte da Empresa**

| Medidas       | Porte da Empresa  |                                |                        |                  |       | Brasil       |
|---------------|-------------------|--------------------------------|------------------------|------------------|-------|--------------|
|               | Microempresa (ME) | Empresa de Pequeno Porte (EPP) | Empresa de médio porte | Grandes empresas | NS/NR |              |
| Média         | 61,83             | 69,25                          | 74,27                  | 70,26            | 63,15 | <b>65,09</b> |
| Mediana       | 60,00             | 70,00                          | 75,00                  | 70,00            | 70,00 | <b>70,00</b> |
| Moda          | 50,00             | 80,00                          | 80,00                  | 60,00            | 80,00 | <b>80,00</b> |
| Desvio Padrão | 23,54             | 18,26                          | 13,12                  | 13,01            | 26,61 | <b>21,73</b> |
| CV1           | 38,07             | 26,37                          | 17,66                  | 18,52            | 42,14 | <b>33,39</b> |
| CV2           | 39,24             | 26,09                          | 17,49                  | 18,59            | 38,01 | <b>31,05</b> |
| N             | 924               | 563                            | 59                     | 34               | 27    | <b>1607</b>  |

Fonte: Pesquisa direta - Junho a Novembro de 2023.

Observação: CV1 - Coeficiente de Variação de Pearson; CV2 - Coeficiente de Variação de Thorndike; N - Total de respondentes. NS/NR foi omitido.

**Tabela 77: Lotação Máxima do Estabelecimento - BRASIL / Região**

| Medidas       | Região       |          |        |         |        | Brasil        |
|---------------|--------------|----------|--------|---------|--------|---------------|
|               | Centro-Oeste | Nordeste | Norte  | Sudeste | Sul    |               |
| Média         | 97,18        | 100,61   | 82,83  | 127,67  | 121,39 | <b>107,91</b> |
| Mediana       | 56,00        | 60,00    | 46,00  | 67,00   | 68,00  | <b>60,00</b>  |
| Moda          | 40,00        | 60,00    | 30,00  | 40,00   | 60,00  | <b>40,00</b>  |
| Desvio Padrão | 177,12       | 119,25   | 135,63 | 178,46  | 197,50 | <b>165,38</b> |
| CV1           | 182,25       | 118,54   | 163,74 | 139,78  | 162,70 | <b>153,26</b> |
| CV2           | 316,28       | 198,76   | 294,85 | 266,36  | 290,45 | <b>275,63</b> |
| N             | 354          | 446      | 293    | 460     | 394    | <b>1947</b>   |

Fonte: Pesquisa direta - Junho a Novembro de 2023.

Observação: CV1 - Coeficiente de Variação de Pearson; CV2 - Coeficiente de Variação de Thorndike; N - Total de respondentes. NS/NR foi omitido.

**Tabela 78: Lotação Máxima do Estabelecimento - BRASIL / Porte da Empresa**

| Medidas       | Porte da Empresa  |                                |                        |                  |        | Brasil        |
|---------------|-------------------|--------------------------------|------------------------|------------------|--------|---------------|
|               | Microempresa (ME) | Empresa de Pequeno Porte (EPP) | Empresa de médio porte | Grandes empresas | NS/NR  |               |
| Média         | 50,16             | 164,85                         | 356,88                 | 558,62           | 109,88 | <b>107,91</b> |
| Mediana       | 40,00             | 120,00                         | 300,00                 | 510,00           | 55,00  | <b>60,00</b>  |
| Moda          | 40,00             | 100,00                         | 300,00                 | 450,00           | 30,00  | <b>40,00</b>  |
| Desvio Padrão | 50,99             | 195,71                         | 201,97                 | 421,24           | 118,65 | <b>165,38</b> |
| CV1           | 101,65            | 118,72                         | 56,59                  | 75,41            | 107,98 | <b>153,26</b> |
| CV2           | 127,46            | 163,09                         | 67,32                  | 82,60            | 215,72 | <b>275,63</b> |
| N             | 1162              | 650                            | 59                     | 34               | 42     | <b>1947</b>   |

Fonte: Pesquisa direta - Junho a Novembro de 2023.

Observação: CV1 - Coeficiente de Variação de Pearson; CV2 - Coeficiente de Variação de Thorndike; N - Total de respondentes. NS/NR foi omitido.



**Tabela 79: Número de Funcionários, Próprios e Terceirizados do Estabelecimento - BRASIL / Região**

| Medidas       | Região       |          |        |         |        | Brasil        |
|---------------|--------------|----------|--------|---------|--------|---------------|
|               | Centro-Oeste | Nordeste | Norte  | Sudeste | Sul    |               |
| Média         | 13,60        | 15,01    | 9,53   | 17,98   | 11,48  | <b>13,87</b>  |
| Mediana       | 7,00         | 8,00     | 5,00   | 8,50    | 6,00   | <b>7,00</b>   |
| Moda          | 4,00         | 2,00     | 2,00   | 3,00    | 1,00   | <b>2,00</b>   |
| Desvio Padrão | 30,24        | 25,14    | 14,01  | 29,34   | 14,23  | <b>24,25</b>  |
| CV1           | 222,31       | 167,48   | 147,11 | 163,18  | 123,93 | <b>174,93</b> |
| CV2           | 431,95       | 314,24   | 280,24 | 345,16  | 237,14 | <b>346,49</b> |
| N             | 366          | 471      | 337    | 478     | 397    | <b>2049</b>   |

Fonte: Pesquisa direta - Junho a Novembro de 2023.

Observação: CV1 - Coeficiente de Variação de Pearson; CV2 - Coeficiente de Variação de Thorndike; N - Total de respondentes. NS/NR foi omitido.

**Tabela 80: Número de Funcionários, Próprios e Terceirizados do Estabelecimento - BRASIL / Porte da Empresa**

| Medidas       | Porte da Empresa  |                                |                        |                  |       | Brasil        |
|---------------|-------------------|--------------------------------|------------------------|------------------|-------|---------------|
|               | Microempresa (ME) | Empresa de Pequeno Porte (EPP) | Empresa de médio porte | Grandes empresas | NS/NR |               |
| Média         | 4,42              | 19,65                          | 61,25                  | 151,54           | -     | <b>13,87</b>  |
| Mediana       | 4,00              | 16,00                          | 60,00                  | 120,00           | -     | <b>7,00</b>   |
| Moda          | 2,00              | 10,00                          | 50,00                  | 100,00           | -     | <b>2,00</b>   |
| Desvio Padrão | 2,29              | 9,98                           | 10,23                  | 73,18            | -     | <b>24,25</b>  |
| CV1           | 51,92             | 50,82                          | 16,71                  | 48,29            | -     | <b>174,93</b> |
| CV2           | 57,30             | 62,41                          | 17,06                  | 60,98            | -     | <b>346,49</b> |
| N             | 1253              | 698                            | 63                     | 35               | 0     | <b>2049</b>   |

Fonte: Pesquisa direta - Junho a Novembro de 2023.

Observação: CV1 - Coeficiente de Variação de Pearson; CV2 - Coeficiente de Variação de Thorndike; N - Total de respondentes. NS/NR foi omitido.

**Tabela 81: Existência de Algum sistema que Desenergiza Tomadas, Iluminação e Condicionamento de ar Quando o Quarto/Suíte não está Sendo Utilizado - BRASIL / Região**

| Especificação  | Centro-Oeste |        | Nordeste |        | Norte |        | Sudeste |        | Sul |        | Brasil      |               |
|--|--------------|--------|----------|--------|-------|--------|---------|--------|-----|--------|-------------|---------------|
|  | Abs          | %      | Abs      | %      | Abs   | %      | Abs     | %      | Abs | %      | Abs         | %             |
| Não, em nenhum                                       | 258          | 69,17  | 290      | 60,17  | 243   | 70,43  | 338     | 68,01  | 259 | 62,86  | <b>1388</b> | <b>65,81</b>  |
| Sim, em todos os quartos/suítes                      | 92           | 24,66  | 156      | 32,37  | 81    | 23,48  | 141     | 28,37  | 124 | 30,10  | <b>594</b>  | <b>28,17</b>  |
| Sim, na maioria (mais da metade) dos quartos/suítes  | 15           | 4,02   | 15       | 3,11   | 12    | 3,48   | 10      | 2,01   | 18  | 4,37   | <b>70</b>   | <b>3,32</b>   |
| Sim, na minoria (menos da metade) dos quartos/suítes | 8            | 2,14   | 21       | 4,36   | 9     | 2,61   | 8       | 1,61   | 11  | 2,67   | <b>57</b>   | <b>2,70</b>   |
| Total  | 373          | 100,00 | 482      | 100,00 | 345   | 100,00 | 497     | 100,00 | 412 | 100,00 | <b>2109</b> | <b>100,00</b> |

Fonte: Pesquisa direta - Junho a Novembro de 2023.

**Tabela 82: Existência de Algum sistema que Desenergiza Tomadas, Iluminação e Condicionamento de ar Quando o Quarto/Suíte não está Sendo Utilizado - BRASIL / Porte da Empresa**

| Especificação  | Microempresa (ME) |        | Empresa de Pequeno Porte (EPP) |        | Empresa de médio porte |        | Grandes empresas |        | NS/NR |        | Total       |               |
|--|-------------------|--------|--------------------------------|--------|------------------------|--------|------------------|--------|-------|--------|-------------|---------------|
|  | Abs               | %      | Abs                            | %      | Abs                    | %      | Abs              | %      | Abs   | %      | Abs         | %             |
| Não, em nenhum                                       | 1041              | 83,08  | 297                            | 42,55  | 12                     | 19,05  | 4                | 11,43  | 34    | 56,67  | <b>1388</b> | <b>65,81</b>  |
| Sim, em todos os quartos/suítes                      | 163               | 13,01  | 335                            | 47,99  | 46                     | 73,02  | 27               | 77,14  | 23    | 38,33  | <b>594</b>  | <b>28,17</b>  |
| Sim, na maioria (mais da metade) dos quartos/suítes  | 25                | 2,00   | 38                             | 5,44   | 2                      | 3,17   | 3                | 8,57   | 2     | 3,33   | <b>70</b>   | <b>3,32</b>   |
| Sim, na minoria (menos da metade) dos quartos/suítes | 24                | 1,92   | 28                             | 4,01   | 3                      | 4,76   | 1                | 2,86   | 1     | 1,67   | <b>57</b>   | <b>2,70</b>   |
| Total  | 1253              | 100,00 | 698                            | 100,00 | 63                     | 100,00 | 35               | 100,00 | 60    | 100,00 | <b>2109</b> | <b>100,00</b> |

Fonte: Pesquisa direta - Junho a Novembro de 2023.

### 5.3 - Caracterização da Lavanderia

Tabela 83: Roupas de Cama e Banho são Lavadas no Estabelecimento - BRASIL / Região

| Especificação                | Centro-Oeste |        | Nordeste |        | Norte |        | Sudeste |        | Sul |        | Brasil      |               |
|------------------------------|--------------|--------|----------|--------|-------|--------|---------|--------|-----|--------|-------------|---------------|
|                              | Abs          | %      | Abs      | %      | Abs   | %      | Abs     | %      | Abs | %      | Abs         | %             |
| Não, é lavado em outro local | 232          | 62,20  | 308      | 63,90  | 142   | 41,16  | 346     | 69,62  | 270 | 65,53  | <b>1298</b> | <b>61,55</b>  |
| Sim                          | 141          | 37,80  | 174      | 36,10  | 203   | 58,84  | 151     | 30,38  | 142 | 34,47  | <b>811</b>  | <b>38,45</b>  |
| Total                        | 373          | 100,00 | 482      | 100,00 | 345   | 100,00 | 497     | 100,00 | 412 | 100,00 | <b>2109</b> | <b>100,00</b> |

Fonte: Pesquisa direta - Junho a Novembro de 2023.

Tabela 84: Roupas de Cama e Banho são Lavadas no Estabelecimento - BRASIL / Porte da Empresa

| Especificação                | Microempresa (ME) |        | Empresa de Pequeno Porte (EPP) |        | Empresa de médio porte |        | Grandes empresas |        | NS/NR |        | Total       |               |
|------------------------------|-------------------|--------|--------------------------------|--------|------------------------|--------|------------------|--------|-------|--------|-------------|---------------|
|                              | Abs               | %      | Abs                            | %      | Abs                    | %      | Abs              | %      | Abs   | %      | Abs         | %             |
| Não, é lavado em outro local | 701               | 55,95  | 485                            | 69,48  | 46                     | 73,02  | 25               | 71,43  | 41    | 68,33  | <b>1298</b> | <b>61,55</b>  |
| Sim                          | 552               | 44,05  | 213                            | 30,52  | 17                     | 26,98  | 10               | 28,57  | 19    | 31,67  | <b>811</b>  | <b>38,45</b>  |
| Total                        | 1253              | 100,00 | 698                            | 100,00 | 63                     | 100,00 | 35               | 100,00 | 60    | 100,00 | <b>2109</b> | <b>100,00</b> |

Fonte: Pesquisa direta - Junho a Novembro de 2023.

Tabela 85: Número de Máquinas de Lavar Roupa (Não Considera Lava e Seca) Existentes no Estabelecimento - BRASIL / Região

| Medidas       | Região       |          |       |         |       | Brasil       |  |
|---------------|--------------|----------|-------|---------|-------|--------------|--|
|               | Centro-Oeste | Nordeste | Norte | Sudeste | Sul   |              |  |
| Média         | 2,06         | 1,87     | 1,98  | 1,66    | 1,84  | <b>1,89</b>  |  |
| Mediana       | 2,00         | 2,00     | 2,00  | 1,00    | 2,00  | <b>2,00</b>  |  |
| Moda          | 1,00         | 1,00     | 1,00  | 1,00    | 1,00  | <b>1,00</b>  |  |
| Desvio Padrão | 1,28         | 1,28     | 1,12  | 1,08    | 0,94  | <b>1,15</b>  |  |
| CV1           | 62,09        | 68,14    | 56,37 | 65,15   | 51,17 | <b>60,95</b> |  |
| CV2           | 63,94        | 63,85    | 55,77 | 108,12  | 47,06 | <b>57,51</b> |  |
| N             | 134          | 151      | 189   | 141     | 137   | <b>752</b>   |  |

Fonte: Pesquisa direta - Junho a Novembro de 2023.

Observação: CV1 - Coeficiente de Variação de Pearson; CV2 - Coeficiente de Variação de Thorndike; N - Total de respondentes. NS/NR foi omitido.



**Tabela 86: Número de Máquinas de Lavar Roupa (Não Considera Lava e Seca) Existentes no Estabelecimento - BRASIL / Porte da Empresa**

| Medidas       | Porte da Empresa  |                                |                        |                  |       | Brasil       |
|---------------|-------------------|--------------------------------|------------------------|------------------|-------|--------------|
|               | Microempresa (ME) | Empresa de Pequeno Porte (EPP) | Empresa de médio porte | Grandes empresas | NS/NR |              |
| Média         | 1,73              | 2,11                           | 3,12                   | 3,11             | 2,06  | <b>1,89</b>  |
| Mediana       | 1,00              | 2,00                           | 2,00                   | 2,00             | 2,00  | <b>2,00</b>  |
| Moda          | 1,00              | 2,00                           | 2,00                   | 2,00             | 2,00  | <b>1,00</b>  |
| Desvio Padrão | 0,97              | 1,24                           | 2,47                   | 1,76             | 1,14  | <b>1,15</b>  |
| CV1           | 56,39             | 58,84                          | 79,14                  | 56,69            | 55,57 | <b>60,95</b> |
| CV2           | 97,46             | 62,12                          | 123,66                 | 88,19            | 57,20 | <b>57,51</b> |
| N             | 504               | 206                            | 16                     | 9                | 17    | <b>752</b>   |

Fonte: Pesquisa direta - Junho a Novembro de 2023.

Observação: CV1 - Coeficiente de Variação de Pearson; CV2 - Coeficiente de Variação de Thorndike; N - Total de respondentes. NS/NR foi omitido.

**Tabela 87: Número de Dias da Semana em que as Máquinas de Lavar Roupa são Utilizadas - BRASIL / Região**

| Medidas       | Região       |          |       |         |       | Brasil       |
|---------------|--------------|----------|-------|---------|-------|--------------|
|               | Centro-Oeste | Nordeste | Norte | Sudeste | Sul   |              |
| Média         | 5,92         | 5,40     | 5,86  | 5,67    | 5,43  | <b>5,67</b>  |
| Mediana       | 7,00         | 7,00     | 7,00  | 7,00    | 7,00  | <b>7,00</b>  |
| Moda          | 7,00         | 7,00     | 7,00  | 7,00    | 7,00  | <b>7,00</b>  |
| Desvio Padrão | 1,84         | 2,10     | 1,75  | 1,93    | 1,98  | <b>1,92</b>  |
| CV1           | 31,15        | 38,83    | 29,87 | 33,93   | 36,47 | <b>33,93</b> |
| CV2           | 26,34        | 29,97    | 25,01 | 27,51   | 28,30 | <b>27,46</b> |
| N             | 134          | 151      | 189   | 141     | 137   | <b>752</b>   |

Fonte: Pesquisa direta - Junho a Novembro de 2023.

Observação: CV1 - Coeficiente de Variação de Pearson; CV2 - Coeficiente de Variação de Thorndike; N - Total de respondentes. NS/NR foi omitido.

**Tabela 88: Número de Dias da Semana em que as Máquinas de Lavar Roupa são Utilizadas - BRASIL / Porte da Empresa**

| Medidas       | Porte da Empresa  |                                |                        |                  |       | Brasil       |
|---------------|-------------------|--------------------------------|------------------------|------------------|-------|--------------|
|               | Microempresa (ME) | Empresa de Pequeno Porte (EPP) | Empresa de médio porte | Grandes empresas | NS/NR |              |
| Média         | 5,43              | 6,13                           | 6,94                   | 6,89             | 5,24  | <b>5,67</b>  |
| Mediana       | 7,00              | 7,00                           | 7,00                   | 7,00             | 7,00  | <b>7,00</b>  |
| Moda          | 7,00              | 7,00                           | 7,00                   | 7,00             | 7,00  | <b>7,00</b>  |
| Desvio Padrão | 2,08              | 1,42                           | 0,25                   | 0,33             | 2,25  | <b>1,92</b>  |
| CV1           | 38,23             | 23,10                          | 3,60                   | 4,84             | 42,99 | <b>33,93</b> |
| CV2           | 29,66             | 20,22                          | 3,57                   | 4,76             | 32,15 | <b>27,46</b> |
| N             | 504               | 206                            | 16                     | 9                | 17    | <b>752</b>   |

Fonte: Pesquisa direta - Junho a Novembro de 2023.

Observação: CV1 - Coeficiente de Variação de Pearson; CV2 - Coeficiente de Variação de Thorndike; N - Total de respondentes. NS/NR foi omitido.

Tabela 89: Número de Vezes em que as Máquinas de Lavar são Utilizadas no Estabelecimento - BRASIL / Região

| Especificação            | Centro-Oeste |        | Nordeste |        | Norte |        | Sudeste |        | Sul |        | Brasil     |               |
|--------------------------|--------------|--------|----------|--------|-------|--------|---------|--------|-----|--------|------------|---------------|
|                          | Abs          | %      | Abs      | %      | Abs   | %      | Abs     | %      | Abs | %      | Abs        | %             |
| 1 a 2 vezes por dia      | 55           | 41,04  | 71       | 47,02  | 67    | 35,45  | 60      | 42,55  | 65  | 47,45  | <b>318</b> | <b>42,29</b>  |
| 3 a 5 vezes por dia      | 43           | 32,09  | 54       | 35,76  | 78    | 41,27  | 53      | 37,59  | 38  | 27,74  | <b>266</b> | <b>35,37</b>  |
| 6 a 10 vezes por dia     | 22           | 16,42  | 7        | 4,64   | 20    | 10,58  | 10      | 7,09   | 18  | 13,14  | <b>77</b>  | <b>10,24</b>  |
| Mais que 10 vezes ao dia | 5            | 3,73   | 7        | 4,64   | 15    | 7,94   | 10      | 7,09   | 6   | 4,38   | <b>43</b>  | <b>5,72</b>   |
| NS/NR                    | 9            | 6,72   | 12       | 7,95   | 9     | 4,76   | 8       | 5,67   | 10  | 7,30   | <b>48</b>  | <b>6,38</b>   |
| Total                    | 134          | 100,00 | 151      | 100,00 | 189   | 100,00 | 141     | 100,00 | 137 | 100,00 | <b>752</b> | <b>100,00</b> |

Fonte: Pesquisa direta - Junho a Novembro de 2023.

Tabela 90: Número de Vezes em que as Máquinas de Lavar são Utilizadas no Estabelecimento - BRASIL / Porte da Empresa

| Especificação            | Microempresa (ME) |        | Empresa de Pequeno Porte (EPP) |        | Empresa de médio porte |        | Grandes empresas |        | NS/NR |        | Total      |               |
|--------------------------|-------------------|--------|--------------------------------|--------|------------------------|--------|------------------|--------|-------|--------|------------|---------------|
|                          | Abs               | %      | Abs                            | %      | Abs                    | %      | Abs              | %      | Abs   | %      | Abs        | %             |
| 1 a 2 vezes por dia      | 246               | 48,81  | 66                             | 32,04  | 0                      | 0,00   | 1                | 11,11  | 5     | 29,41  | <b>318</b> | <b>42,29</b>  |
| 3 a 5 vezes por dia      | 175               | 34,72  | 75                             | 36,41  | 7                      | 43,75  | 2                | 22,22  | 7     | 41,18  | <b>266</b> | <b>35,37</b>  |
| 6 a 10 vezes por dia     | 42                | 8,33   | 28                             | 13,59  | 3                      | 18,75  | 2                | 22,22  | 2     | 11,76  | <b>77</b>  | <b>10,24</b>  |
| Mais que 10 vezes ao dia | 19                | 3,77   | 15                             | 7,28   | 4                      | 25,00  | 4                | 44,44  | 1     | 5,88   | <b>43</b>  | <b>5,72</b>   |
| NS/NR                    | 22                | 4,37   | 22                             | 10,68  | 2                      | 12,50  | 0                | 0,00   | 2     | 11,76  | <b>48</b>  | <b>6,38</b>   |
| Total                    | 504               | 100,00 | 206                            | 100,00 | 16                     | 100,00 | 9                | 100,00 | 17    | 100,00 | <b>752</b> | <b>100,00</b> |

Fonte: Pesquisa direta - Junho a Novembro de 2023.

Tabela 91: Existência da Função Aquecimento de Água nas Máquinas de Lavar Roupa - BRASIL / Região

| Especificação | Centro-Oeste |        | Nordeste |        | Norte |        | Sudeste |        | Sul |        | Brasil     |               |
|---------------|--------------|--------|----------|--------|-------|--------|---------|--------|-----|--------|------------|---------------|
|               | Abs          | %      | Abs      | %      | Abs   | %      | Abs     | %      | Abs | %      | Abs        | %             |
| Não           | 109          | 81,34  | 125      | 82,78  | 165   | 87,30  | 110     | 78,01  | 122 | 89,05  | <b>631</b> | <b>83,91</b>  |
| Sim. Algumas. | 11           | 8,21   | 2        | 1,32   | 5     | 2,65   | 6       | 4,26   | 4   | 2,92   | <b>28</b>  | <b>3,72</b>   |
| Sim. Todas.   | 13           | 9,70   | 14       | 9,27   | 11    | 5,82   | 19      | 13,48  | 7   | 5,11   | <b>64</b>  | <b>8,51</b>   |
| NS/NR         | 1            | 0,75   | 10       | 6,62   | 8     | 4,23   | 6       | 4,26   | 4   | 2,92   | <b>29</b>  | <b>3,86</b>   |
| Total         | 134          | 100,00 | 151      | 100,00 | 189   | 100,00 | 141     | 100,00 | 137 | 100,00 | <b>752</b> | <b>100,00</b> |

Fonte: Pesquisa direta - Junho a Novembro de 2023.



**Tabela 92: Existência da Função Aquecimento de Água nas Máquinas de Lavar Roupa - BRASIL / Porte da Empresa**

| Especificação | Microempresa (ME) |        | Empresa de Pequeno Porte (EPP) |        | Empresa de médio porte |        | Grandes empresas |        | NS/NR |        | Total      |               |
|---------------|-------------------|--------|--------------------------------|--------|------------------------|--------|------------------|--------|-------|--------|------------|---------------|
|               | Abs               | %      | Abs                            | %      | Abs                    | %      | Abs              | %      | Abs   | %      | Abs        | %             |
| Não           | 446               | 88,49  | 159                            | 77,18  | 11                     | 68,75  | 5                | 55,56  | 10    | 58,82  | <b>631</b> | <b>83,91</b>  |
| Sim. Algumas. | 17                | 3,37   | 10                             | 4,85   | 1                      | 6,25   | 0                | 0,00   | 0     | 0,00   | <b>28</b>  | <b>3,72</b>   |
| Sim. Todas.   | 29                | 5,75   | 24                             | 11,65  | 4                      | 25,00  | 4                | 44,44  | 3     | 17,65  | <b>64</b>  | <b>8,51</b>   |
| NS/NR         | 12                | 2,38   | 13                             | 6,31   | 0                      | 0,00   | 0                | 0,00   | 4     | 23,53  | <b>29</b>  | <b>3,86</b>   |
| Total         | 504               | 100,00 | 206                            | 100,00 | 16                     | 100,00 | 9                | 100,00 | 17    | 100,00 | <b>752</b> | <b>100,00</b> |

Fonte: Pesquisa direta - Junho a Novembro de 2023.

**Tabela 93: Número de Máquinas de Lavar Roupa com Função Aquecimento de Água - BRASIL / Região**

| Especificação | Centro-Oeste |        | Nordeste |        | Norte |        | Sudeste |        | Sul |        | Brasil    |               |
|---------------|--------------|--------|----------|--------|-------|--------|---------|--------|-----|--------|-----------|---------------|
|               | Abs          | %      | Abs      | %      | Abs   | %      | Abs     | %      | Abs | %      | Abs       | %             |
| 1             | 9            | 81,82  | 1        | 50,00  | 5     | 100,00 | 5       | 83,33  | 3   | 75,00  | <b>23</b> | <b>82,14</b>  |
| 2             | 2            | 18,18  | 1        | 50,00  | 0     | 0,00   | 0       | 0,00   | 1   | 25,00  | <b>4</b>  | <b>14,29</b>  |
| 6             | 0            | 0,00   | 0        | 0,00   | 0     | 0,00   | 1       | 16,67  | 0   | 0,00   | <b>1</b>  | <b>3,57</b>   |
| Total         | 11           | 100,00 | 2        | 100,00 | 5     | 100,00 | 6       | 100,00 | 4   | 100,00 | <b>28</b> | <b>100,00</b> |

Fonte: Pesquisa direta - Junho a Novembro de 2023.

**Tabela 94: Número de Máquinas de Lavar Roupa com Função Aquecimento de Água - BRASIL / Porte da Empresa**

| Especificação | Microempresa (ME) |        | Empresa de Pequeno Porte (EPP) |        | Empresa de médio porte |        | Grandes empresas |      | NS/NR |      | Total     |               |
|---------------|-------------------|--------|--------------------------------|--------|------------------------|--------|------------------|------|-------|------|-----------|---------------|
|               | Abs               | %      | Abs                            | %      | Abs                    | %      | Abs              | %    | Abs   | %    | Abs       | %             |
| 1             | 14                | 82,35  | 8                              | 80,00  | 1                      | 100,00 | 0                | 0,00 | 0     | 0,00 | <b>23</b> | <b>82,14</b>  |
| 2             | 3                 | 17,65  | 1                              | 10,00  | 0                      | 0,00   | 0                | 0,00 | 0     | 0,00 | <b>4</b>  | <b>14,29</b>  |
| 6             | 0                 | 0,00   | 1                              | 10,00  | 0                      | 0,00   | 0                | 0,00 | 0     | 0,00 | <b>1</b>  | <b>3,57</b>   |
| Total         | 17                | 100,00 | 10                             | 100,00 | 1                      | 100,00 | 0                | 0,00 | 0     | 0,00 | <b>28</b> | <b>100,00</b> |

Fonte: Pesquisa direta - Junho a Novembro de 2023.

**Tabela 95: Existência de Máquinas de Lavar Roupa Industriais no Estabelecimento - BRASIL / Região**

| Especificação | Centro-Oeste |        | Nordeste |        | Norte |        | Sudeste |        | Sul |        | Brasil     |               |
|---------------|--------------|--------|----------|--------|-------|--------|---------|--------|-----|--------|------------|---------------|
|               | Abs          | %      | Abs      | %      | Abs   | %      | Abs     | %      | Abs | %      | Abs        | %             |
| Não           | 72           | 53,73  | 100      | 66,23  | 121   | 64,02  | 76      | 53,90  | 78  | 56,93  | <b>447</b> | <b>59,44</b>  |
| Sim. Algumas. | 11           | 8,21   | 5        | 3,31   | 17    | 8,99   | 2       | 1,42   | 8   | 5,84   | <b>43</b>  | <b>5,72</b>   |
| Sim. Todas    | 47           | 35,07  | 44       | 29,14  | 48    | 25,40  | 62      | 43,97  | 50  | 36,50  | <b>251</b> | <b>33,38</b>  |
| NS/NR         | 4            | 2,99   | 2        | 1,32   | 3     | 1,59   | 1       | 0,71   | 1   | 0,73   | <b>11</b>  | <b>1,46</b>   |
| Total         | 134          | 100,00 | 151      | 100,00 | 189   | 100,00 | 141     | 100,00 | 137 | 100,00 | <b>752</b> | <b>100,00</b> |

Fonte: Pesquisa direta - Junho a Novembro de 2023.

**Tabela 96: Existência de Máquinas de Lavar Roupa Industriais no Estabelecimento - BRASIL / Porte da Empresa**

| Especificação | Microempresa (ME) |        | Empresa de Pequeno Porte (EPP) |        | Empresa de médio porte |        | Grandes empresas |        | NS/NR |        | Total      |               |
|---------------|-------------------|--------|--------------------------------|--------|------------------------|--------|------------------|--------|-------|--------|------------|---------------|
|               | Abs               | %      | Abs                            | %      | Abs                    | %      | Abs              | %      | Abs   | %      | Abs        | %             |
| Não           | 394               | 78,17  | 44                             | 21,36  | 2                      | 12,50  | 0                | 0,00   | 7     | 41,18  | <b>447</b> | <b>59,44</b>  |
| Sim. Algumas. | 18                | 3,57   | 21                             | 10,19  | 2                      | 12,50  | 1                | 11,11  | 1     | 5,88   | <b>43</b>  | <b>5,72</b>   |
| Sim. Todas    | 88                | 17,46  | 136                            | 66,02  | 12                     | 75,00  | 8                | 88,89  | 7     | 41,18  | <b>251</b> | <b>33,38</b>  |
| NS/NR         | 4                 | 0,79   | 5                              | 2,43   | 0                      | 0,00   | 0                | 0,00   | 2     | 11,76  | <b>11</b>  | <b>1,46</b>   |
| Total         | 504               | 100,00 | 206                            | 100,00 | 16                     | 100,00 | 9                | 100,00 | 17    | 100,00 | <b>752</b> | <b>100,00</b> |

Fonte: Pesquisa direta - Junho a Novembro de 2023.

**Tabela 97: Número de Máquinas de Lavar Roupa Industriais do Estabelecimento - BRASIL / Região**

| Especificação | Centro-Oeste |        | Nordeste |        | Norte |        | Sudeste |        | Sul |        | Brasil    |               |
|---------------|--------------|--------|----------|--------|-------|--------|---------|--------|-----|--------|-----------|---------------|
|               | Abs          | %      | Abs      | %      | Abs   | %      | Abs     | %      | Abs | %      | Abs       | %             |
| 0             | 0            | 0,00   | 14       | 73,68  | 6     | 26,09  | 0       | 0,00   | 10  | 55,56  | <b>30</b> | <b>41,10</b>  |
| 1             | 7            | 63,64  | 2        | 10,53  | 16    | 69,57  | 1       | 50,00  | 6   | 33,33  | <b>32</b> | <b>43,84</b>  |
| 2             | 3            | 27,27  | 3        | 15,79  | 1     | 4,35   | 1       | 50,00  | 2   | 11,11  | <b>10</b> | <b>13,70</b>  |
| 3             | 1            | 9,09   | 0        | 0,00   | 0     | 0,00   | 0       | 0,00   | 0   | 0,00   | <b>1</b>  | <b>1,37</b>   |
| Total         | 11           | 100,00 | 19       | 100,00 | 23    | 100,00 | 2       | 100,00 | 18  | 100,00 | <b>73</b> | <b>100,00</b> |

Fonte: Pesquisa direta - Junho a Novembro de 2023.

**Tabela 98: Número de Máquinas de Lavar Roupa Industriais do Estabelecimento - BRASIL / Porte da Empresa**

| Especificação | Microempresa (ME) |        | Empresa de Pequeno Porte (EPP) |        | Empresa de médio porte |        | Grandes empresas |        | NS/NR |        | Total     |               |
|---------------|-------------------|--------|--------------------------------|--------|------------------------|--------|------------------|--------|-------|--------|-----------|---------------|
|               | Abs               | %      | Abs                            | %      | Abs                    | %      | Abs              | %      | Abs   | %      | Abs       | %             |
| 0             | 14                | 43,75  | 11                             | 34,38  | 0                      | 0,00   | 1                | 50,00  | 4     | 80,00  | <b>30</b> | <b>41,10</b>  |
| 1             | 15                | 46,88  | 15                             | 46,88  | 1                      | 50,00  | 0                | 0,00   | 1     | 20,00  | <b>32</b> | <b>43,84</b>  |
| 2             | 2                 | 6,25   | 6                              | 18,75  | 1                      | 50,00  | 1                | 50,00  | 0     | 0,00   | <b>10</b> | <b>13,70</b>  |
| 3             | 1                 | 3,12   | 0                              | 0,00   | 0                      | 0,00   | 0                | 0,00   | 0     | 0,00   | <b>1</b>  | <b>1,37</b>   |
| Total         | 32                | 100,00 | 32                             | 100,00 | 2                      | 100,00 | 2                | 100,00 | 5     | 100,00 | <b>73</b> | <b>100,00</b> |

Fonte: Pesquisa direta - Junho a Novembro de 2023.



**Tabela 99: Número de Máquinas Secadoras de Roupas (Não Considera Lava e Seca)  
Existentes no Estabelecimento - BRASIL / Região**

| Medidas       | Região       |          |       |         |       | Brasil       |
|---------------|--------------|----------|-------|---------|-------|--------------|
|               | Centro-Oeste | Nordeste | Norte | Sudeste | Sul   |              |
| Média         | 1,57         | 1,59     | 1,34  | 1,53    | 1,32  | <b>1,45</b>  |
| Mediana       | 1,00         | 1,00     | 1,00  | 1,00    | 1,00  | <b>1,00</b>  |
| Moda          | 1,00         | 1,00     | 1,00  | 1,00    | 1,00  | <b>1,00</b>  |
| Desvio Padrão | 0,97         | 0,94     | 0,60  | 0,91    | 0,54  | <b>0,79</b>  |
| CV1           | 61,67        | 59,30    | 44,55 | 59,72   | 40,61 | <b>54,37</b> |
| CV2           | 96,77        | 94,18    | 59,88 | 91,29   | 53,69 | <b>78,88</b> |
| N             | 65           | 51       | 93    | 87      | 90    | <b>386</b>   |

Fonte: Pesquisa direta - Junho a Novembro de 2023.

Observação: CV1 - Coeficiente de Variação de Pearson; CV2 - Coeficiente de Variação de Thorndike; N - Total de respondentes. NS/NR foi omitido.

**Tabela 100: Número de Máquinas Secadoras de Roupas (Não Considera Lava e Seca)  
Existentes no Estabelecimento - BRASIL / Porte da Empresa**

| Medidas       | Porte da Empresa     |                                      |                           |                     |       | Brasil       |
|---------------|----------------------|--------------------------------------|---------------------------|---------------------|-------|--------------|
|               | Microempresa<br>(ME) | Empresa de<br>Pequeno<br>Porte (EPP) | Empresa de<br>médio porte | Grandes<br>empresas | NS/NR |              |
| Média         | 1,28                 | 1,50                                 | 2,14                      | 2,60                | 1,36  | <b>1,45</b>  |
| Mediana       | 1,00                 | 1,00                                 | 2,00                      | 2,00                | 1,00  | <b>1,00</b>  |
| Moda          | 1,00                 | 1,00                                 | 2,00                      | 2,00                | 1,00  | <b>1,00</b>  |
| Desvio Padrão | 0,62                 | 0,84                                 | 0,95                      | 1,07                | 0,50  | <b>0,79</b>  |
| CV1           | 48,47                | 55,66                                | 44,30                     | 41,34               | 37,00 | <b>54,37</b> |
| CV2           | 62,24                | 83,65                                | 47,46                     | 53,75               | 50,45 | <b>78,88</b> |
| N             | 176                  | 175                                  | 14                        | 10                  | 11    | <b>386</b>   |

Fonte: Pesquisa direta - Junho a Novembro de 2023.

Observação: CV1 - Coeficiente de Variação de Pearson; CV2 - Coeficiente de Variação de Thorndike; N - Total de respondentes. NS/NR foi omitido.

**Tabela 101: Número de Dias da Semana em que as Máquinas de Secar Roupa são  
Utilizadas - BRASIL / Região**

| Medidas       | Região       |          |       |         |       | Brasil       |
|---------------|--------------|----------|-------|---------|-------|--------------|
|               | Centro-Oeste | Nordeste | Norte | Sudeste | Sul   |              |
| Média         | 5,60         | 5,75     | 5,06  | 5,62    | 5,01  | <b>5,36</b>  |
| Mediana       | 7,00         | 7,00     | 6,00  | 7,00    | 6,00  | <b>7,00</b>  |
| Moda          | 7,00         | 7,00     | 7,00  | 7,00    | 7,00  | <b>7,00</b>  |
| Desvio Padrão | 2,16         | 2,11     | 2,29  | 2,02    | 2,32  | <b>2,21</b>  |
| CV1           | 38,51        | 36,65    | 45,27 | 36,02   | 46,39 | <b>41,17</b> |
| CV2           | 30,81        | 30,08    | 38,21 | 28,92   | 38,75 | <b>31,51</b> |
| N             | 65           | 51       | 93    | 87      | 90    | <b>386</b>   |

Fonte: Pesquisa direta - Junho a Novembro de 2023.

Observação: CV1 - Coeficiente de Variação de Pearson; CV2 - Coeficiente de Variação de Thorndike; N - Total de respondentes. NS/NR foi omitido.



Tabela 102: Número de Dias da Semana em que as Máquinas de Secar Roupa são Utilizadas - BRASIL / Porte da Empresa

| Medidas       | Porte da Empresa  |                                |                        |                  |       | Brasil       |
|---------------|-------------------|--------------------------------|------------------------|------------------|-------|--------------|
|               | Microempresa (ME) | Empresa de Pequeno Porte (EPP) | Empresa de médio porte | Grandes empresas | NS/NR |              |
| Média         | 4,63              | 5,87                           | 6,93                   | 6,90             | 5,45  | <b>5,36</b>  |
| Mediana       | 6,00              | 7,00                           | 7,00                   | 7,00             | 7,00  | <b>7,00</b>  |
| Moda          | 7,00              | 7,00                           | 7,00                   | 7,00             | 7,00  | <b>7,00</b>  |
| Desvio Padrão | 2,52              | 1,71                           | 0,27                   | 0,32             | 2,34  | <b>2,21</b>  |
| CV1           | 54,36             | 29,17                          | 3,86                   | 4,58             | 42,89 | <b>41,17</b> |
| CV2           | 41,96             | 24,46                          | 3,82                   | 4,52             | 33,42 | <b>31,51</b> |
| N             | 176               | 175                            | 14                     | 10               | 11    | <b>386</b>   |

Fonte: Pesquisa direta - Junho a Novembro de 2023.

Observação: CV1 - Coeficiente de Variação de Pearson; CV2 - Coeficiente de Variação de Thorndike; N - Total de respondentes. NS/NR foi omitido.

Tabela 103: Número de Vezes em que as Máquinas de Secar Roupa são Utilizadas no Estabelecimento - BRASIL / Região

| Especificação            | Centro-Oeste |        | Nordeste |        | Norte |        | Sudeste |        | Sul |        | Brasil     |               |
|--------------------------|--------------|--------|----------|--------|-------|--------|---------|--------|-----|--------|------------|---------------|
|                          | Abs          | %      | Abs      | %      | Abs   | %      | Abs     | %      | Abs | %      | Abs        | %             |
| 1 a 2 vezes por dia      | 29           | 44,62  | 18       | 35,29  | 37    | 39,78  | 32      | 36,78  | 38  | 42,22  | <b>154</b> | <b>39,90</b>  |
| 3 a 5 vezes por dia      | 14           | 21,54  | 15       | 29,41  | 35    | 37,63  | 34      | 39,08  | 27  | 30,00  | <b>125</b> | <b>32,38</b>  |
| 6 a 10 vezes por dia     | 15           | 23,08  | 5        | 9,80   | 13    | 13,98  | 4       | 4,60   | 15  | 16,67  | <b>52</b>  | <b>13,47</b>  |
| Mais que 10 vezes ao dia | 3            | 4,62   | 7        | 13,73  | 5     | 5,38   | 8       | 9,20   | 4   | 4,44   | <b>27</b>  | <b>6,99</b>   |
| NS/NR                    | 4            | 6,15   | 6        | 11,76  | 3     | 3,23   | 9       | 10,34  | 6   | 6,67   | <b>28</b>  | <b>7,25</b>   |
| Total                    | 65           | 100,00 | 51       | 100,00 | 93    | 100,00 | 87      | 100,00 | 90  | 100,00 | <b>386</b> | <b>100,00</b> |

Fonte: Pesquisa direta - Junho a Novembro de 2023.

Tabela 104: Número de Vezes em que as Máquinas de Secar Roupa são Utilizadas no Estabelecimento - BRASIL / Porte da Empresa

| Especificação            | Microempresa (ME) |        | Empresa de Pequeno Porte (EPP) |        | Empresa de médio porte |        | Grandes empresas |        | NS/NR |        | Total      |               |
|--------------------------|-------------------|--------|--------------------------------|--------|------------------------|--------|------------------|--------|-------|--------|------------|---------------|
|                          | Abs               | %      | Abs                            | %      | Abs                    | %      | Abs              | %      | Abs   | %      | Abs        | %             |
| 1 a 2 vezes por dia      | 88                | 50,00  | 63                             | 36,00  | 1                      | 7,14   | 1                | 10,00  | 1     | 9,09   | <b>154</b> | <b>39,90</b>  |
| 3 a 5 vezes por dia      | 50                | 28,41  | 63                             | 36,00  | 5                      | 35,71  | 2                | 20,00  | 5     | 45,45  | <b>125</b> | <b>32,38</b>  |
| 6 a 10 vezes por dia     | 19                | 10,80  | 24                             | 13,71  | 5                      | 35,71  | 2                | 20,00  | 2     | 18,18  | <b>52</b>  | <b>13,47</b>  |
| Mais que 10 vezes ao dia | 9                 | 5,11   | 10                             | 5,71   | 2                      | 14,29  | 5                | 50,00  | 1     | 9,09   | <b>27</b>  | <b>6,99</b>   |
| NS/NR                    | 10                | 5,68   | 15                             | 8,57   | 1                      | 7,14   | 0                | 0,00   | 2     | 18,18  | <b>28</b>  | <b>7,25</b>   |
| Total                    | 176               | 100,00 | 175                            | 100,00 | 14                     | 100,00 | 10               | 100,00 | 11    | 100,00 | <b>386</b> | <b>100,00</b> |

Fonte: Pesquisa direta - Junho a Novembro de 2023.



**Tabela 105: Existência de Máquinas de Secar Roupa Industriais no Estabelecimento - BRASIL / Região**

| Especificação | Centro-Oeste |        | Nordeste |        | Norte |        | Sudeste |        | Sul |        | Brasil     |               |
|---------------|--------------|--------|----------|--------|-------|--------|---------|--------|-----|--------|------------|---------------|
|               | Abs          | %      | Abs      | %      | Abs   | %      | Abs     | %      | Abs | %      | Abs        | %             |
| Não           | 14           | 21,54  | 11       | 21,57  | 41    | 44,09  | 30      | 34,48  | 35  | 38,89  | <b>131</b> | <b>33,94</b>  |
| Sim. Algumas. | 0            | 0,00   | 0        | 0,00   | 2     | 2,15   | 0       | 0,00   | 3   | 3,33   | <b>5</b>   | <b>1,30</b>   |
| Sim. Todas    | 49           | 75,38  | 39       | 76,47  | 50    | 53,76  | 57      | 65,52  | 51  | 56,67  | <b>246</b> | <b>63,73</b>  |
| NS/NR         | 2            | 3,08   | 1        | 1,96   | 0     | 0,00   | 0       | 0,00   | 1   | 1,11   | <b>4</b>   | <b>1,04</b>   |
| Total         | 65           | 100,00 | 51       | 100,00 | 93    | 100,00 | 87      | 100,00 | 90  | 100,00 | <b>386</b> | <b>100,00</b> |

Fonte: Pesquisa direta - Junho a Novembro de 2023.

**Tabela 106: Existência de Máquinas de Secar Roupa Industriais no Estabelecimento - BRASIL / Porte da Empresa**

| Especificação | Microempresa (ME) |        | Empresa de Pequeno Porte (EPP) |        | Empresa de médio porte |        | Grandes empresas |        | NS/NR |        | Total      |               |
|---------------|-------------------|--------|--------------------------------|--------|------------------------|--------|------------------|--------|-------|--------|------------|---------------|
|               | Abs               | %      | Abs                            | %      | Abs                    | %      | Abs              | %      | Abs   | %      | Abs        | %             |
| Não           | 103               | 58,52  | 25                             | 14,29  | 2                      | 14,29  | 0                | 0,00   | 1     | 9,09   | <b>131</b> | <b>33,94</b>  |
| Sim. Algumas. | 2                 | 1,14   | 3                              | 1,71   | 0                      | 0,00   | 0                | 0,00   | 0     | 0,00   | <b>5</b>   | <b>1,30</b>   |
| Sim. Todas    | 69                | 39,20  | 147                            | 84,00  | 12                     | 85,71  | 10               | 100,00 | 8     | 72,73  | <b>246</b> | <b>63,73</b>  |
| NS/NR         | 2                 | 1,14   | 0                              | 0,00   | 0                      | 0,00   | 0                | 0,00   | 2     | 18,18  | <b>4</b>   | <b>1,04</b>   |
| Total         | 176               | 100,00 | 175                            | 100,00 | 14                     | 100,00 | 10               | 100,00 | 11    | 100,00 | <b>386</b> | <b>100,00</b> |

Fonte: Pesquisa direta - Junho a Novembro de 2023.

**Tabela 107: Número de Máquinas de Secar Roupa Industriais no Estabelecimento - BRASIL / Região**

| Especificação | Centro-Oeste |      | Nordeste |        | Norte |        | Sudeste |      | Sul |        | Brasil    |               |
|---------------|--------------|------|----------|--------|-------|--------|---------|------|-----|--------|-----------|---------------|
|               | Abs          | %    | Abs      | %      | Abs   | %      | Abs     | %    | Abs | %      | Abs       | %             |
| 0             | 0            | 0,00 | 14       | 100,00 | 6     | 75,00  | 0       | 0,00 | 10  | 76,92  | <b>30</b> | <b>85,71</b>  |
| 1             | 0            | 0,00 | 0        | 0,00   | 2     | 25,00  | 0       | 0,00 | 2   | 15,38  | <b>4</b>  | <b>11,43</b>  |
| 2             | 0            | 0,00 | 0        | 0,00   | 0     | 0,00   | 0       | 0,00 | 1   | 7,69   | <b>1</b>  | <b>2,86</b>   |
| Total         | 0            | 0,00 | 14       | 100,00 | 8     | 100,00 | 0       | 0,00 | 13  | 100,00 | <b>35</b> | <b>100,00</b> |

Fonte: Pesquisa direta - Junho a Novembro de 2023.

**Tabela 108: Número de Máquinas de Secar Roupa Industriais no Estabelecimento - BRASIL / Porte da Empresa**

| Especificação | Microempresa (ME) |        | Empresa de Pequeno Porte (EPP) |        | Empresa de médio porte |      | Grandes empresas |        | NS/NR |        | Total     |               |
|---------------|-------------------|--------|--------------------------------|--------|------------------------|------|------------------|--------|-------|--------|-----------|---------------|
|               | Abs               | %      | Abs                            | %      | Abs                    | %    | Abs              | %      | Abs   | %      | Abs       | %             |
| 0             | 14                | 87,50  | 11                             | 78,57  | 0                      | 0,00 | 1                | 100,00 | 4     | 100,00 | <b>30</b> | <b>85,71</b>  |
| 1             | 2                 | 12,50  | 2                              | 14,29  | 0                      | 0,00 | 0                | 0,00   | 0     | 0,00   | <b>4</b>  | <b>11,43</b>  |
| 2             | 0                 | 0,00   | 1                              | 7,14   | 0                      | 0,00 | 0                | 0,00   | 0     | 0,00   | <b>1</b>  | <b>2,86</b>   |
| Total         | 16                | 100,00 | 14                             | 100,00 | 0                      | 0,00 | 1                | 100,00 | 4     | 100,00 | <b>35</b> | <b>100,00</b> |

Fonte: Pesquisa direta - Junho a Novembro de 2023.

Tabela 109: Número de Máquinas de Lava e Seca Roupas Existentes no Estabelecimento - BRASIL / Região

| Medidas       | Região       |          |       |         |       | Brasil        |
|---------------|--------------|----------|-------|---------|-------|---------------|
|               | Centro-Oeste | Nordeste | Norte | Sudeste | Sul   |               |
| Média         | 1,48         | 1,85     | 1,72  | 1,73    | 1,18  | <b>1,67</b>   |
| Mediana       | 1,00         | 1,00     | 1,00  | 1,00    | 1,00  | <b>1,00</b>   |
| Moda          | 1,00         | 1,00     | 1,00  | 1,00    | 1,00  | <b>1,00</b>   |
| Desvio Padrão | 0,80         | 1,28     | 1,00  | 1,43    | 0,40  | <b>1,09</b>   |
| CV1           | 54,16        | 69,21    | 57,91 | 82,62   | 34,23 | <b>65,45</b>  |
| CV2           | 80,24        | 128,23   | 99,56 | 142,99  | 40,45 | <b>109,37</b> |
| N             | 27           | 34       | 57    | 26      | 11    | <b>155</b>    |

Fonte: Pesquisa direta - Junho a Novembro de 2023.

Observação: CV1 - Coeficiente de Variação de Pearson; CV2 - Coeficiente de Variação de Thorndike; N - Total de respondentes. NS/NR foi omitido.

Tabela 110: Número de Máquinas de Lava e Seca Roupas Existentes no Estabelecimento - BRASIL / Porte da Empresa

| Medidas       | Porte da Empresa  |                                |                        |                  |       | Brasil        |
|---------------|-------------------|--------------------------------|------------------------|------------------|-------|---------------|
|               | Microempresa (ME) | Empresa de Pequeno Porte (EPP) | Empresa de médio porte | Grandes empresas | NS/NR |               |
| Média         | 1,52              | 2,08                           | 2,00                   | 1,80             | 1,33  | <b>1,67</b>   |
| Mediana       | 1,00              | 1,00                           | 2,00                   | 1,00             | 1,00  | <b>1,00</b>   |
| Moda          | 1,00              | 1,00                           | 2,00                   | 1,00             | 1,00  | <b>1,00</b>   |
| Desvio Padrão | 0,81              | 1,64                           | 0,82                   | 1,30             | 0,58  | <b>1,09</b>   |
| CV1           | 53,16             | 78,78                          | 40,82                  | 72,44            | 43,30 | <b>65,45</b>  |
| CV2           | 80,75             | 163,94                         | 40,82                  | 130,38           | 57,74 | <b>109,37</b> |
| N             | 106               | 37                             | 4                      | 5                | 3     | <b>155</b>    |

Fonte: Pesquisa direta - Junho a Novembro de 2023.

Observação: CV1 - Coeficiente de Variação de Pearson; CV2 - Coeficiente de Variação de Thorndike; N - Total de respondentes. NS/NR foi omitido.

Tabela 111: Número de Dias da Semana em que as Máquinas Lava e Seca Roupas são Utilizadas - BRASIL / Região

| Medidas       | Região       |          |       |         |       | Brasil       |
|---------------|--------------|----------|-------|---------|-------|--------------|
|               | Centro-Oeste | Nordeste | Norte | Sudeste | Sul   |              |
| Média         | 5,26         | 5,53     | 5,00  | 6,19    | 4,36  | <b>5,32</b>  |
| Mediana       | 7,00         | 7,00     | 6,00  | 7,00    | 5,00  | <b>7,00</b>  |
| Moda          | 7,00         | 7,00     | 7,00  | 7,00    | 7,00  | <b>7,00</b>  |
| Desvio Padrão | 2,55         | 1,91     | 2,35  | 1,60    | 2,66  | <b>2,24</b>  |
| CV1           | 48,50        | 34,55    | 46,90 | 25,85   | 60,87 | <b>42,05</b> |
| CV2           | 36,44        | 27,30    | 39,09 | 22,86   | 53,12 | <b>31,93</b> |
| N             | 27           | 34       | 57    | 26      | 11    | <b>155</b>   |

Fonte: Pesquisa direta - Junho a Novembro de 2023.

Observação: CV1 - Coeficiente de Variação de Pearson; CV2 - Coeficiente de Variação de Thorndike; N - Total de respondentes. NS/NR foi omitido.



**Tabela 112: Número de Dias da Semana em que as Máquinas Lava e Seca Roupas são Utilizadas - BRASIL / Porte da Empresa**

| Medidas       | Porte da Empresa  |                                |                        |                  |       | Brasil       |
|---------------|-------------------|--------------------------------|------------------------|------------------|-------|--------------|
|               | Microempresa (ME) | Empresa de Pequeno Porte (EPP) | Empresa de médio porte | Grandes empresas | NS/NR |              |
| Média         | 4,98              | 5,89                           | 7,00                   | 7,00             | 5,00  | <b>5,32</b>  |
| Mediana       | 7,00              | 7,00                           | 7,00                   | 7,00             | 5,00  | <b>7,00</b>  |
| Moda          | 7,00              | 7,00                           | 7,00                   | 7,00             | 3,00  | <b>7,00</b>  |
| Desvio Padrão | 2,39              | 1,76                           | 0,00                   | 0,00             | 2,00  | <b>2,24</b>  |
| CV1           | 47,99             | 29,88                          | 0,00                   | 0,00             | 40,00 | <b>42,05</b> |
| CV2           | 34,15             | 25,15                          | 0,00                   | 0,00             | 40,00 | <b>31,93</b> |
| N             | 106               | 37                             | 4                      | 5                | 3     | <b>155</b>   |

Fonte: Pesquisa direta - Junho a Novembro de 2023.

Observação: CV1 - Coeficiente de Variação de Pearson; CV2 - Coeficiente de Variação de Thorndike; N - Total de respondentes. NS/NR foi omitido.

**Tabela 113: Número de Vezes em que as Máquinas de Lava e Seca Roupas são Utilizadas no Estabelecimento - BRASIL / Região**

| Especificação            | Centro-Oeste |        | Nordeste |        | Norte |        | Sudeste |        | Sul |        | Brasil     |               |
|--------------------------|--------------|--------|----------|--------|-------|--------|---------|--------|-----|--------|------------|---------------|
|                          | Abs          | %      | Abs      | %      | Abs   | %      | Abs     | %      | Abs | %      | Abs        | %             |
| 1 a 2 vezes por dia      | 15           | 55,56  | 16       | 47,06  | 22    | 38,60  | 7       | 26,92  | 6   | 54,55  | <b>66</b>  | <b>42,58</b>  |
| 3 a 5 vezes por dia      | 7            | 25,93  | 11       | 32,35  | 22    | 38,60  | 12      | 46,15  | 3   | 27,27  | <b>55</b>  | <b>35,48</b>  |
| 6 a 10 vezes por dia     | 3            | 11,11  | 1        | 2,94   | 7     | 12,28  | 1       | 3,85   | 2   | 18,18  | <b>14</b>  | <b>9,03</b>   |
| Mais que 10 vezes ao dia | 2            | 7,41   | 2        | 5,88   | 5     | 8,77   | 4       | 15,38  | 0   | 0,00   | <b>13</b>  | <b>8,39</b>   |
| NS/NR                    | 0            | 0,00   | 4        | 11,76  | 1     | 1,75   | 2       | 7,69   | 0   | 0,00   | <b>7</b>   | <b>4,52</b>   |
| Total                    | 27           | 100,00 | 34       | 100,00 | 57    | 100,00 | 26      | 100,00 | 11  | 100,00 | <b>155</b> | <b>100,00</b> |

Fonte: Pesquisa direta - Junho a Novembro de 2023.

**Tabela 114: Número de Vezes em que as Máquinas de Lava e Seca Roupas são Utilizadas no Estabelecimento - BRASIL / Porte da Empresa**

| Especificação            | Microempresa (ME) |        | Empresa de Pequeno Porte (EPP) |        | Empresa de médio porte |        | Grandes empresas |        | NS/NR |        | Total      |               |
|--------------------------|-------------------|--------|--------------------------------|--------|------------------------|--------|------------------|--------|-------|--------|------------|---------------|
|                          | Abs               | %      | Abs                            | %      | Abs                    | %      | Abs              | %      | Abs   | %      | Abs        | %             |
| 1 a 2 vezes por dia      | 51                | 48,11  | 12                             | 32,43  | 1                      | 25,00  | 2                | 40,00  | 0     | 0,00   | <b>66</b>  | <b>42,58</b>  |
| 3 a 5 vezes por dia      | 39                | 36,79  | 13                             | 35,14  | 1                      | 25,00  | 0                | 0,00   | 2     | 66,67  | <b>55</b>  | <b>35,48</b>  |
| 6 a 10 vezes por dia     | 7                 | 6,60   | 3                              | 8,11   | 2                      | 50,00  | 1                | 20,00  | 1     | 33,33  | <b>14</b>  | <b>9,03</b>   |
| Mais que 10 vezes ao dia | 6                 | 5,66   | 5                              | 13,51  | 0                      | 0,00   | 2                | 40,00  | 0     | 0,00   | <b>13</b>  | <b>8,39</b>   |
| NS/NR                    | 3                 | 2,83   | 4                              | 10,81  | 0                      | 0,00   | 0                | 0,00   | 0     | 0,00   | <b>7</b>   | <b>4,52</b>   |
| Total                    | 106               | 100,00 | 37                             | 100,00 | 4                      | 100,00 | 5                | 100,00 | 3     | 100,00 | <b>155</b> | <b>100,00</b> |

Fonte: Pesquisa direta - Junho a Novembro de 2023.



**Tabela 115: Existência da Função Aquecimento de Água nas Máquinas de Lavar e Secar Roupas - BRASIL / Região**

| Especificação | Centro-Oeste |        | Nordeste |        | Norte |        | Sudeste |        | Sul |        | Brasil     |               |
|---------------|--------------|--------|----------|--------|-------|--------|---------|--------|-----|--------|------------|---------------|
|               | Abs          | %      | Abs      | %      | Abs   | %      | Abs     | %      | Abs | %      | Abs        | %             |
| Não           | 18           | 66,67  | 22       | 64,71  | 47    | 82,46  | 15      | 57,69  | 6   | 54,55  | <b>108</b> | <b>69,68</b>  |
| Sim. Algumas. | 1            | 3,70   | 1        | 2,94   | 1     | 1,75   | 1       | 3,85   | 1   | 9,09   | <b>5</b>   | <b>3,23</b>   |
| Sim. Todas.   | 7            | 25,93  | 9        | 26,47  | 5     | 8,77   | 9       | 34,62  | 4   | 36,36  | <b>34</b>  | <b>21,94</b>  |
| NS/NR         | 1            | 3,70   | 2        | 5,88   | 4     | 7,02   | 1       | 3,85   | 0   | 0,00   | <b>8</b>   | <b>5,16</b>   |
| Total         | 27           | 100,00 | 34       | 100,00 | 57    | 100,00 | 26      | 100,00 | 11  | 100,00 | <b>155</b> | <b>100,00</b> |

Fonte: Pesquisa direta - Junho a Novembro de 2023.

**Tabela 116: Existência da Função Aquecimento de Água nas Máquinas de Lavar e Secar Roupas - BRASIL / Porte da Empresa**

| Especificação | Microempresa (ME) |        | Empresa de Pequeno Porte (EPP) |        | Empresa de médio porte |        | Grandes empresas |        | NS/NR |        | Total      |               |
|---------------|-------------------|--------|--------------------------------|--------|------------------------|--------|------------------|--------|-------|--------|------------|---------------|
|               | Abs               | %      | Abs                            | %      | Abs                    | %      | Abs              | %      | Abs   | %      | Abs        | %             |
| Não           | 80                | 75,47  | 24                             | 64,86  | 1                      | 25,00  | 1                | 20,00  | 2     | 66,67  | <b>108</b> | <b>69,68</b>  |
| Sim. Algumas. | 3                 | 2,83   | 1                              | 2,70   | 1                      | 25,00  | 0                | 0,00   | 0     | 0,00   | <b>5</b>   | <b>3,23</b>   |
| Sim. Todas.   | 17                | 16,04  | 11                             | 29,73  | 1                      | 25,00  | 4                | 80,00  | 1     | 33,33  | <b>34</b>  | <b>21,94</b>  |
| NS/NR         | 6                 | 5,66   | 1                              | 2,70   | 1                      | 25,00  | 0                | 0,00   | 0     | 0,00   | <b>8</b>   | <b>5,16</b>   |
| Total         | 106               | 100,00 | 37                             | 100,00 | 4                      | 100,00 | 5                | 100,00 | 3     | 100,00 | <b>155</b> | <b>100,00</b> |

Fonte: Pesquisa direta - Junho a Novembro de 2023.

**Tabela 117: Número de Máquinas de Lavar e Secar Roupas com Função Aquecimento de Água - BRASIL / Região**

| Especificação | Centro-Oeste |        | Nordeste |        | Norte |        | Sudeste |        | Sul |        | Brasil    |               |
|---------------|--------------|--------|----------|--------|-------|--------|---------|--------|-----|--------|-----------|---------------|
|               | Abs          | %      | Abs      | %      | Abs   | %      | Abs     | %      | Abs | %      | Abs       | %             |
| 0             | 0            | 0,00   | 14       | 93,33  | 6     | 85,71  | 0       | 0,00   | 10  | 90,91  | <b>30</b> | <b>85,71</b>  |
| 1             | 1            | 100,00 | 0        | 0,00   | 1     | 14,29  | 1       | 100,00 | 1   | 9,09   | <b>4</b>  | <b>11,43</b>  |
| 3             | 0            | 0,00   | 1        | 6,67   | 0     | 0,00   | 0       | 0,00   | 0   | 0,00   | <b>1</b>  | <b>2,86</b>   |
| Total         | 1            | 100,00 | 15       | 100,00 | 7     | 100,00 | 1       | 100,00 | 11  | 100,00 | <b>35</b> | <b>100,00</b> |

Fonte: Pesquisa direta - Junho a Novembro de 2023.

**Tabela 118: Número de Máquinas de Lavar e Secar Roupas com Função Aquecimento de Água - BRASIL / Porte da Empresa**

| Especificação | Microempresa (ME) |        | Empresa de Pequeno Porte (EPP) |        | Empresa de médio porte |        | Grandes empresas |        | NS/NR |        | Total     |               |
|---------------|-------------------|--------|--------------------------------|--------|------------------------|--------|------------------|--------|-------|--------|-----------|---------------|
|               | Abs               | %      | Abs                            | %      | Abs                    | %      | Abs              | %      | Abs   | %      | Abs       | %             |
| 0             | 14                | 82,35  | 11                             | 91,67  | 0                      | 0,00   | 1                | 100,00 | 4     | 100,00 | <b>30</b> | <b>85,71</b>  |
| 1             | 3                 | 17,65  | 0                              | 0,00   | 1                      | 100,00 | 0                | 0,00   | 0     | 0,00   | <b>4</b>  | <b>11,43</b>  |
| 3             | 0                 | 0,00   | 1                              | 8,33   | 0                      | 0,00   | 0                | 0,00   | 0     | 0,00   | <b>1</b>  | <b>2,86</b>   |
| Total         | 17                | 100,00 | 12                             | 100,00 | 1                      | 100,00 | 1                | 100,00 | 4     | 100,00 | <b>35</b> | <b>100,00</b> |

Fonte: Pesquisa direta - Junho a Novembro de 2023.



**Tabela 119: Existência de Máquinas de Lava e Seca Roupas Industriais no Estabelecimento - BRASIL / Região**

| Especificação          | Centro-Oeste |        | Nordeste |        | Norte |        | Sudeste |        | Sul |        | Brasil     |               |
|------------------------|--------------|--------|----------|--------|-------|--------|---------|--------|-----|--------|------------|---------------|
|                        | Abs          | %      | Abs      | %      | Abs   | %      | Abs     | %      | Abs | %      | Abs        | %             |
| Não                    | 15           | 55,56  | 20       | 58,82  | 40    | 70,18  | 14      | 53,85  | 8   | 72,73  | <b>97</b>  | <b>62,58</b>  |
| Sim. Algumas. Quantas? | 1            | 3,70   | 0        | 0,00   | 4     | 7,02   | 1       | 3,85   | 1   | 9,09   | <b>7</b>   | <b>4,52</b>   |
| Sim. Todas             | 11           | 40,74  | 14       | 41,18  | 13    | 22,81  | 11      | 42,31  | 2   | 18,18  | <b>51</b>  | <b>32,90</b>  |
| Total                  | 27           | 100,00 | 34       | 100,00 | 57    | 100,00 | 26      | 100,00 | 11  | 100,00 | <b>155</b> | <b>100,00</b> |

Fonte: Pesquisa direta - Junho a Novembro de 2023.

**Tabela 120: Existência de Máquinas de Lava e Seca Roupas Industriais no Estabelecimento - BRASIL / Porte da Empresa**

| Especificação          | Microempresa (ME) |        | Empresa de Pequeno Porte (EPP) |        | Empresa de médio porte |        | Grandes empresas |        | NS/NR |        | Total      |               |
|------------------------|-------------------|--------|--------------------------------|--------|------------------------|--------|------------------|--------|-------|--------|------------|---------------|
|                        | Abs               | %      | Abs                            | %      | Abs                    | %      | Abs              | %      | Abs   | %      | Abs        | %             |
| Não                    | 81                | 76,42  | 13                             | 35,14  | 0                      | 0,00   | 1                | 20,00  | 2     | 66,67  | <b>97</b>  | <b>62,58</b>  |
| Sim. Algumas. Quantas? | 5                 | 4,72   | 1                              | 2,70   | 1                      | 25,00  | 0                | 0,00   | 0     | 0,00   | <b>7</b>   | <b>4,52</b>   |
| Sim. Todas             | 20                | 18,87  | 23                             | 62,16  | 3                      | 75,00  | 4                | 80,00  | 1     | 33,33  | <b>51</b>  | <b>32,90</b>  |
| Total                  | 106               | 100,00 | 37                             | 100,00 | 4                      | 100,00 | 5                | 100,00 | 3     | 100,00 | <b>155</b> | <b>100,00</b> |

Fonte: Pesquisa direta - Junho a Novembro de 2023.

**Tabela 121: Número de Máquinas Lava e Seca Roupas Industriais no Estabelecimento - BRASIL / Região**

| Especificação | Centro-Oeste |        | Nordeste |        | Norte |        | Sudeste |        | Sul |        | Brasil    |               |
|---------------|--------------|--------|----------|--------|-------|--------|---------|--------|-----|--------|-----------|---------------|
|               | Abs          | %      | Abs      | %      | Abs   | %      | Abs     | %      | Abs | %      | Abs       | %             |
| 0             | 0            | 0,00   | 14       | 100,00 | 6     | 60,00  | 0       | 0,00   | 10  | 90,91  | <b>30</b> | <b>81,08</b>  |
| 1             | 0            | 0,00   | 0        | 0,00   | 3     | 30,00  | 1       | 100,00 | 0   | 0,00   | <b>4</b>  | <b>10,81</b>  |
| 2             | 1            | 100,00 | 0        | 0,00   | 1     | 10,00  | 0       | 0,00   | 1   | 9,09   | <b>3</b>  | <b>8,11</b>   |
| Total         | 1            | 100,00 | 14       | 100,00 | 10    | 100,00 | 1       | 100,00 | 11  | 100,00 | <b>37</b> | <b>100,00</b> |

Fonte: Pesquisa direta - Junho a Novembro de 2023.

**Tabela 122: Número de Máquinas Lava e Seca Roupas Industriais no Estabelecimento - BRASIL / Porte da Empresa**

| Especificação | Microempresa (ME) |        | Empresa de Pequeno Porte (EPP) |        | Empresa de médio porte |        | Grandes empresas |        | NS/NR |        | Total     |               |
|---------------|-------------------|--------|--------------------------------|--------|------------------------|--------|------------------|--------|-------|--------|-----------|---------------|
|               | Abs               | %      | Abs                            | %      | Abs                    | %      | Abs              | %      | Abs   | %      | Abs       | %             |
| 0             | 14                | 73,68  | 11                             | 91,67  | 0                      | 0,00   | 1                | 100,00 | 4     | 100,00 | <b>30</b> | <b>81,08</b>  |
| 1             | 3                 | 15,79  | 1                              | 8,33   | 0                      | 0,00   | 0                | 0,00   | 0     | 0,00   | <b>4</b>  | <b>10,81</b>  |
| 2             | 2                 | 10,53  | 0                              | 0,00   | 1                      | 100,00 | 0                | 0,00   | 0     | 0,00   | <b>3</b>  | <b>8,11</b>   |
| Total         | 19                | 100,00 | 12                             | 100,00 | 1                      | 100,00 | 1                | 100,00 | 4     | 100,00 | <b>37</b> | <b>100,00</b> |

Fonte: Pesquisa direta - Junho a Novembro de 2023.

## 5.4 - Caracterização do Aquecimento de Água

Tabela 123: Presença de Aquecimento de Água Para Torneiras dos Banheiros - BRASIL / Região

| Especificação  | Centro-Oeste |        | Nordeste |        | Norte |        | Sudeste |        | Sul |        | Brasil      |               |
|--|--------------|--------|----------|--------|-------|--------|---------|--------|-----|--------|-------------|---------------|
|  | Abs          | %      | Abs      | %      | Abs   | %      | Abs     | %      | Abs | %      | Abs         | %             |
| Não, em nenhum quarto/suite                          | 316          | 84,72  | 420      | 87,14  | 307   | 88,99  | 328     | 66,00  | 291 | 70,63  | <b>1662</b> | <b>78,81</b>  |
| Sim, na minoria (menos da metade) dos quartos/suites | 2            | 0,54   | 2        | 0,41   | 3     | 0,87   | 6       | 1,21   | 4   | 0,97   | <b>17</b>   | <b>0,81</b>   |
| Sim, na maioria (mais da metade) dos quartos/suites  | 1            | 0,27   | 2        | 0,41   | 0     | 0,00   | 7       | 1,41   | 5   | 1,21   | <b>15</b>   | <b>0,71</b>   |
| Sim, em todos os quartos/suites                      | 54           | 14,48  | 58       | 12,03  | 35    | 10,14  | 156     | 31,39  | 112 | 27,18  | <b>415</b>  | <b>19,68</b>  |
| Total  | 373          | 100,00 | 482      | 100,00 | 345   | 100,00 | 497     | 100,00 | 412 | 100,00 | <b>2109</b> | <b>100,00</b> |

Fonte: Pesquisa direta - Junho a Novembro de 2023.

Tabela 124: Presença de Aquecimento de Água Para Torneiras dos Banheiros - BRASIL / Porte da Empresa

| Especificação  | Microempresa (ME) |        | Empresa de Pequeno Porte (EPP) |        | Empresa de médio porte |        | Grandes empresas |        | NS/NR |        | Total       |               |
|--|-------------------|--------|--------------------------------|--------|------------------------|--------|------------------|--------|-------|--------|-------------|---------------|
|  | Abs               | %      | Abs                            | %      | Abs                    | %      | Abs              | %      | Abs   | %      | Abs         | %             |
| Não, em nenhum quarto/suite                          | 1170              | 93,38  | 430                            | 61,60  | 15                     | 23,81  | 6                | 17,14  | 41    | 68,33  | <b>1662</b> | <b>78,81</b>  |
| Sim, na minoria (menos da metade) dos quartos/suites | 9                 | 0,72   | 8                              | 1,15   | 0                      | 0,00   | 0                | 0,00   | 0     | 0,00   | <b>17</b>   | <b>0,81</b>   |
| Sim, na maioria (mais da metade) dos quartos/suites  | 4                 | 0,32   | 7                              | 1,00   | 1                      | 1,59   | 1                | 2,86   | 2     | 3,33   | <b>15</b>   | <b>0,71</b>   |
| Sim, em todos os quartos/suites                      | 70                | 5,59   | 253                            | 36,25  | 47                     | 74,60  | 28               | 80,00  | 17    | 28,33  | <b>415</b>  | <b>19,68</b>  |
| Total  | 1253              | 100,00 | 698                            | 100,00 | 63                     | 100,00 | 35               | 100,00 | 60    | 100,00 | <b>2109</b> | <b>100,00</b> |

Fonte: Pesquisa direta - Junho a Novembro de 2023.



**Tabela 125: Proveniência Predominante do Aquecimento da Água Para Torneiras dos Banheiros - BRASIL / Região**

| Especificação                                | Centro-Oeste |        | Nordeste |        | Norte |        | Sudeste |        | Sul |        | Brasil     |               |
|--|--------------|--------|----------|--------|-------|--------|---------|--------|-----|--------|------------|---------------|
|  | Abs          | %      | Abs      | %      | Abs   | %      | Abs     | %      | Abs | %      | Abs        | %             |
| Aquecimento solar                            | 4            | 7,02   | 1        | 1,61   | 0     | 0,00   | 2       | 1,18   | 0   | 0,00   | <b>7</b>   | <b>1,57</b>   |
| Aquecimento solar (reforço com eletricidade) | 10           | 17,54  | 8        | 12,90  | 5     | 13,16  | 7       | 4,14   | 6   | 4,96   | <b>36</b>  | <b>8,05</b>   |
| Aquecimento solar (reforço com gás)          | 1            | 1,75   | 3        | 4,84   | 0     | 0,00   | 14      | 8,28   | 3   | 2,48   | <b>21</b>  | <b>4,70</b>   |
| Caldeira                                     | 1            | 1,75   | 1        | 1,61   | 0     | 0,00   | 6       | 3,55   | 2   | 1,65   | <b>10</b>  | <b>2,24</b>   |
| De passagem a gás                            | 6            | 10,53  | 5        | 8,06   | 2     | 5,26   | 27      | 15,98  | 19  | 15,70  | <b>59</b>  | <b>13,20</b>  |
| De passagem elétrico (torneira elétrica)     | 5            | 8,77   | 10       | 16,13  | 16    | 42,11  | 16      | 9,47   | 13  | 10,74  | <b>60</b>  | <b>13,42</b>  |
| Por acumulação (a gás)                       | 13           | 22,81  | 5        | 8,06   | 4     | 10,53  | 56      | 33,14  | 54  | 44,63  | <b>132</b> | <b>29,53</b>  |
| Por acumulação (Boiler elétrico)             | 13           | 22,81  | 19       | 30,65  | 6     | 15,79  | 25      | 14,79  | 20  | 16,53  | <b>83</b>  | <b>18,57</b>  |
| Por acumulação (bomba de calor)              | 1            | 1,75   | 6        | 9,68   | 3     | 7,89   | 4       | 2,37   | 0   | 0,00   | <b>14</b>  | <b>3,13</b>   |
| Outros                                       | 3            | 5,26   | 4        | 6,45   | 2     | 5,26   | 12      | 7,10   | 4   | 3,31   | <b>25</b>  | <b>5,59</b>   |
| Total  | 57           | 100,00 | 62       | 100,00 | 38    | 100,00 | 169     | 100,00 | 121 | 100,00 | <b>447</b> | <b>100,00</b> |

Fonte: Pesquisa direta - Junho a Novembro de 2023.

**Tabela 126: Proveniência Predominante do Aquecimento da Água Para Torneiras dos Banheiros - BRASIL / Porte da Empresa**

| Especificação                                | Microempresa (ME) |        | Empresa de Pequeno Porte (EPP) |        | Empresa de médio porte |        | Grandes empresas |        | NS/NR |        | Total      |               |
|--|-------------------|--------|--------------------------------|--------|------------------------|--------|------------------|--------|-------|--------|------------|---------------|
|  | Abs               | %      | Abs                            | %      | Abs                    | %      | Abs              | %      | Abs   | %      | Abs        | %             |
| Aquecimento solar                            | 1                 | 1,20   | 5                              | 1,87   | 1                      | 2,08   | 0                | 0,00   | 0     | 0,00   | <b>7</b>   | <b>1,57</b>   |
| Aquecimento solar (reforço com eletricidade) | 8                 | 9,64   | 23                             | 8,58   | 1                      | 2,08   | 0                | 0,00   | 4     | 21,05  | <b>36</b>  | <b>8,05</b>   |
| Aquecimento solar (reforço com gás)          | 0                 | 0,00   | 16                             | 5,97   | 2                      | 4,17   | 1                | 3,45   | 2     | 10,53  | <b>21</b>  | <b>4,70</b>   |
| Caldeira                                     | 0                 | 0,00   | 8                              | 2,99   | 1                      | 2,08   | 0                | 0,00   | 1     | 5,26   | <b>10</b>  | <b>2,24</b>   |
| De passagem a gás                            | 6                 | 7,23   | 43                             | 16,04  | 7                      | 14,58  | 3                | 10,34  | 0     | 0,00   | <b>59</b>  | <b>13,20</b>  |
| De passagem elétrico (torneira elétrica)     | 26                | 31,33  | 23                             | 8,58   | 6                      | 12,50  | 3                | 10,34  | 2     | 10,53  | <b>60</b>  | <b>13,42</b>  |
| Por acumulação (a gás)                       | 17                | 20,48  | 80                             | 29,85  | 18                     | 37,50  | 13               | 44,83  | 4     | 21,05  | <b>132</b> | <b>29,53</b>  |
| Por acumulação (Boiler elétrico)             | 22                | 26,51  | 48                             | 17,91  | 4                      | 8,33   | 5                | 17,24  | 4     | 21,05  | <b>83</b>  | <b>18,57</b>  |
| Por acumulação (bomba de calor)              | 0                 | 0,00   | 9                              | 3,36   | 2                      | 4,17   | 3                | 10,34  | 0     | 0,00   | <b>14</b>  | <b>3,13</b>   |
| Outros                                       | 3                 | 3,61   | 13                             | 4,85   | 6                      | 12,50  | 1                | 3,45   | 2     | 10,53  | <b>25</b>  | <b>5,59</b>   |
| Total  | 83                | 100,00 | 268                            | 100,00 | 48                     | 100,00 | 29               | 100,00 | 19    | 100,00 | <b>447</b> | <b>100,00</b> |

Fonte: Pesquisa direta - Junho a Novembro de 2023.



**Tabela 127: Presença de Aquecimento de Água Para Chuveiros dos Banheiros dos Quartos/Suítes - BRASIL / Região**

| Especificação  | Centro-Oeste |        | Nordeste |        | Norte |        | Sudeste |        | Sul |        | Brasil      |               |
|--|--------------|--------|----------|--------|-------|--------|---------|--------|-----|--------|-------------|---------------|
|  | Abs          | %      | Abs      | %      | Abs   | %      | Abs     | %      | Abs | %      | Abs         | %             |
| Não, em nenhum quarto/suíte                          | 21           | 5,63   | 114      | 23,65  | 182   | 52,75  | 14      | 2,82   | 32  | 7,77   | <b>363</b>  | <b>17,21</b>  |
| Sim, em todos os quartos/suítes                      | 329          | 88,20  | 334      | 69,29  | 137   | 39,71  | 463     | 93,16  | 363 | 88,11  | <b>1626</b> | <b>77,10</b>  |
| Sim, na maioria (mais da metade) dos quartos/suítes  | 16           | 4,29   | 17       | 3,53   | 12    | 3,48   | 8       | 1,61   | 5   | 1,21   | <b>58</b>   | <b>2,75</b>   |
| Sim, na minoria (menos da metade) dos quartos/suítes | 7            | 1,88   | 17       | 3,53   | 14    | 4,06   | 12      | 2,41   | 12  | 2,91   | <b>62</b>   | <b>2,94</b>   |
| Total  | 373          | 100,00 | 482      | 100,00 | 345   | 100,00 | 497     | 100,00 | 412 | 100,00 | <b>2109</b> | <b>100,00</b> |

Fonte: Pesquisa direta - Junho a Novembro de 2023.

**Tabela 128: Presença de Aquecimento de Água Para Chuveiros dos Banheiros dos Quartos/Suítes - BRASIL / Porte da Empresa**

| Especificação  | Microempresa (ME) |        | Empresa de Pequeno Porte (EPP) |        | Empresa de médio porte |        | Grandes empresas |        | NS/NR |        | Total       |               |
|--|-------------------|--------|--------------------------------|--------|------------------------|--------|------------------|--------|-------|--------|-------------|---------------|
|  | Abs               | %      | Abs                            | %      | Abs                    | %      | Abs              | %      | Abs   | %      | Abs         | %             |
| Não, em nenhum quarto/suíte                          | 309               | 24,66  | 41                             | 5,87   | 1                      | 1,59   | 1                | 2,86   | 11    | 18,33  | <b>363</b>  | <b>17,21</b>  |
| Sim, em todos os quartos/suítes                      | 858               | 68,48  | 628                            | 89,97  | 61                     | 96,83  | 33               | 94,29  | 46    | 76,67  | <b>1626</b> | <b>77,10</b>  |
| Sim, na maioria (mais da metade) dos quartos/suítes  | 36                | 2,87   | 18                             | 2,58   | 1                      | 1,59   | 1                | 2,86   | 2     | 3,33   | <b>58</b>   | <b>2,75</b>   |
| Sim, na minoria (menos da metade) dos quartos/suítes | 50                | 3,99   | 11                             | 1,58   | 0                      | 0,00   | 0                | 0,00   | 1     | 1,67   | <b>62</b>   | <b>2,94</b>   |
| Total  | 1253              | 100,00 | 698                            | 100,00 | 63                     | 100,00 | 35               | 100,00 | 60    | 100,00 | <b>2109</b> | <b>100,00</b> |

Fonte: Pesquisa direta - Junho a Novembro de 2023.


**Tabela 129: Proveniência Predominante do Aquecimento da Água Para Chuveiros dos Banheiros dos Quartos/Suítes - BRASIL / Região**

| Especificação                                | Centro-Oeste |        | Nordeste |        | Norte |        | Sudeste |        | Sul |        | Brasil      |               |
|--|--------------|--------|----------|--------|-------|--------|---------|--------|-----|--------|-------------|---------------|
|  | Abs          | %      | Abs      | %      | Abs   | %      | Abs     | %      | Abs | %      | Abs         | %             |
| Aquecimento solar                            | 7            | 1,99   | 7        | 1,90   | 0     | 0,00   | 4       | 0,83   | 0   | 0,00   | <b>18</b>   | <b>1,03</b>   |
| Aquecimento solar (reforço com eletricidade) | 27           | 7,67   | 22       | 5,98   | 10    | 6,13   | 16      | 3,31   | 5   | 1,32   | <b>80</b>   | <b>4,58</b>   |
| Aquecimento solar (reforço com gás)          | 6            | 1,70   | 7        | 1,90   | 2     | 1,23   | 19      | 3,93   | 4   | 1,05   | <b>38</b>   | <b>2,18</b>   |
| Caldeira                                     | 0            | 0,00   | 1        | 0,27   | 0     | 0,00   | 7       | 1,45   | 2   | 0,53   | <b>10</b>   | <b>0,57</b>   |
| De passagem a gás                            | 7            | 1,99   | 7        | 1,90   | 3     | 1,84   | 38      | 7,87   | 29  | 7,63   | <b>84</b>   | <b>4,81</b>   |
| De passagem elétrico (chuveiro elétrico)     | 242          | 68,75  | 207      | 56,25  | 126   | 77,30  | 265     | 54,87  | 217 | 57,11  | <b>1057</b> | <b>60,54</b>  |
| Por acumulação (a gás)                       | 16           | 4,55   | 18       | 4,89   | 5     | 3,07   | 78      | 16,15  | 78  | 20,53  | <b>195</b>  | <b>11,17</b>  |
| Por acumulação (Boiler elétrico)             | 38           | 10,80  | 82       | 22,28  | 12    | 7,36   | 40      | 8,28   | 38  | 10,00  | <b>210</b>  | <b>12,03</b>  |
| Por acumulação (bomba de calor)              | 4            | 1,14   | 9        | 2,45   | 4     | 2,45   | 4       | 0,83   | 2   | 0,53   | <b>23</b>   | <b>1,32</b>   |
| Outros                                       | 5            | 1,42   | 8        | 2,17   | 1     | 0,61   | 12      | 2,48   | 5   | 1,32   | <b>31</b>   | <b>1,78</b>   |
| Total  | 352          | 100,00 | 368      | 100,00 | 163   | 100,00 | 483     | 100,00 | 380 | 100,00 | <b>1746</b> | <b>100,00</b> |

Fonte: Pesquisa direta - Junho a Novembro de 2023.

**Tabela 130: Proveniência Predominante do Aquecimento da Água Para Chuveiros dos Banheiros dos Quartos/Suítes - BRASIL / Porte da Empresa**

| Especificação                                | Microempresa (ME) |        | Empresa de Pequeno Porte (EPP) |        | Empresa de médio porte |        | Grandes empresas |        | NS/NR |        | Total       |               |
|--|-------------------|--------|--------------------------------|--------|------------------------|--------|------------------|--------|-------|--------|-------------|---------------|
|  | Abs               | %      | Abs                            | %      | Abs                    | %      | Abs              | %      | Abs   | %      | Abs         | %             |
| Aquecimento solar                            | 5                 | 0,53   | 11                             | 1,67   | 1                      | 1,61   | 1                | 2,94   | 0     | 0,00   | <b>18</b>   | <b>1,03</b>   |
| Aquecimento solar (reforço com eletricidade) | 32                | 3,39   | 40                             | 6,09   | 3                      | 4,84   | 1                | 2,94   | 4     | 8,16   | <b>80</b>   | <b>4,58</b>   |
| Aquecimento solar (reforço com gás)          | 4                 | 0,42   | 27                             | 4,11   | 1                      | 1,61   | 2                | 5,88   | 4     | 8,16   | <b>38</b>   | <b>2,18</b>   |
| Caldeira                                     | 0                 | 0,00   | 8                              | 1,22   | 1                      | 1,61   | 0                | 0,00   | 1     | 2,04   | <b>10</b>   | <b>0,57</b>   |
| De passagem a gás                            | 20                | 2,12   | 51                             | 7,76   | 10                     | 16,13  | 3                | 8,82   | 0     | 0,00   | <b>84</b>   | <b>4,81</b>   |
| De passagem elétrico (chuveiro elétrico)     | 744               | 78,81  | 280                            | 42,62  | 6                      | 9,68   | 3                | 8,82   | 24    | 48,98  | <b>1057</b> | <b>60,54</b>  |
| Por acumulação (a gás)                       | 36                | 3,81   | 116                            | 17,66  | 20                     | 32,26  | 15               | 44,12  | 8     | 16,33  | <b>195</b>  | <b>11,17</b>  |
| Por acumulação (Boiler elétrico)             | 94                | 9,96   | 92                             | 14,00  | 12                     | 19,35  | 6                | 17,65  | 6     | 12,24  | <b>210</b>  | <b>12,03</b>  |
| Por acumulação (bomba de calor)              | 2                 | 0,21   | 15                             | 2,28   | 3                      | 4,84   | 3                | 8,82   | 0     | 0,00   | <b>23</b>   | <b>1,32</b>   |
| Outros                                       | 7                 | 0,74   | 17                             | 2,59   | 5                      | 8,06   | 0                | 0,00   | 2     | 4,08   | <b>31</b>   | <b>1,78</b>   |
| Total  | 944               | 100,00 | 657                            | 100,00 | 62                     | 100,00 | 34               | 100,00 | 49    | 100,00 | <b>1746</b> | <b>100,00</b> |

Fonte: Pesquisa direta - Junho a Novembro de 2023.



Tabela 131: Presença de Aquecimento de Água Para Lavagem de Roupas - BRASIL / Região

| Especificação                                   | Centro-Oeste |        | Nordeste |        | Norte |        | Sudeste |        | Sul |        | Brasil     |               |
|---|--------------|--------|----------|--------|-------|--------|---------|--------|-----|--------|------------|---------------|
|   | Abs          | %      | Abs      | %      | Abs   | %      | Abs     | %      | Abs | %      | Abs        | %             |
| Não, em nenhuma torneira                        | 133          | 94,33  | 163      | 93,68  | 197   | 97,04  | 135     | 89,40  | 138 | 96,50  | <b>766</b> | <b>94,33</b>  |
| Sim, em todas as torneiras                      | 5            | 3,55   | 7        | 4,02   | 5     | 2,46   | 16      | 10,60  | 3   | 2,10   | <b>36</b>  | <b>4,43</b>   |
| Sim, na maioria (mais da metade) das torneiras  | 1            | 0,71   | 2        | 1,15   | 0     | 0,00   | 0       | 0,00   | 1   | 0,70   | <b>4</b>   | <b>0,49</b>   |
| Sim, na minoria (menos da metade) das torneiras | 2            | 1,42   | 2        | 1,15   | 1     | 0,49   | 0       | 0,00   | 1   | 0,70   | <b>6</b>   | <b>0,74</b>   |
| Total   | 141          | 100,00 | 174      | 100,00 | 203   | 100,00 | 151     | 100,00 | 143 | 100,00 | <b>812</b> | <b>100,00</b> |

Fonte: Pesquisa direta - Junho a Novembro de 2023.

Tabela 132: Presença de Aquecimento de Água Para Lavagem de Roupas - BRASIL / Porte da Empresa

| Especificação                                   | Microempresa (ME) |        | Empresa de Pequeno Porte (EPP) |        | Empresa de médio porte |        | Grandes empresas |        | NS/NR |        | Total      |               |
|---|-------------------|--------|--------------------------------|--------|------------------------|--------|------------------|--------|-------|--------|------------|---------------|
|   | Abs               | %      | Abs                            | %      | Abs                    | %      | Abs              | %      | Abs   | %      | Abs        | %             |
| Não, em nenhuma torneira                        | 539               | 97,47  | 191                            | 89,67  | 13                     | 76,47  | 6                | 60,00  | 17    | 89,47  | <b>766</b> | <b>94,33</b>  |
| Sim, em todas as torneiras                      | 8                 | 1,45   | 19                             | 8,92   | 3                      | 17,65  | 4                | 40,00  | 2     | 10,53  | <b>36</b>  | <b>4,43</b>   |
| Sim, na maioria (mais da metade) das torneiras  | 3                 | 0,54   | 1                              | 0,47   | 0                      | 0,00   | 0                | 0,00   | 0     | 0,00   | <b>4</b>   | <b>0,49</b>   |
| Sim, na minoria (menos da metade) das torneiras | 3                 | 0,54   | 2                              | 0,94   | 1                      | 5,88   | 0                | 0,00   | 0     | 0,00   | <b>6</b>   | <b>0,74</b>   |
| Total   | 553               | 100,00 | 213                            | 100,00 | 17                     | 100,00 | 10               | 100,00 | 19    | 100,00 | <b>812</b> | <b>100,00</b> |

Fonte: Pesquisa direta - Junho a Novembro de 2023.

**Tabela 133: Proveniência Predominante do Aquecimento da Água Para Lavagem de Roupas - BRASIL / Região**

| Especificação                                | Centro-Oeste |               | Nordeste  |               | Norte    |               | Sudeste   |               | Sul      |               | Brasil    |               |
|--|--------------|---------------|-----------|---------------|----------|---------------|-----------|---------------|----------|---------------|-----------|---------------|
|  | Abs          | %             | Abs       | %             | Abs      | %             | Abs       | %             | Abs      | %             | Abs       | %             |
| Aquecimento solar                            | 1            | 12,50         | 0         | 0,00          | 0        | 0,00          | 0         | 0,00          | 0        | 0,00          | <b>1</b>  | <b>2,17</b>   |
| Aquecimento solar (reforço com eletricidade) | 0            | 0,00          | 1         | 9,09          | 0        | 0,00          | 1         | 6,25          | 0        | 0,00          | <b>2</b>  | <b>4,35</b>   |
| Aquecimento solar (reforço com gás)          | 0            | 0,00          | 1         | 9,09          | 0        | 0,00          | 0         | 0,00          | 0        | 0,00          | <b>1</b>  | <b>2,17</b>   |
| De passagem a gás                            | 0            | 0,00          | 2         | 18,18         | 0        | 0,00          | 5         | 31,25         | 0        | 0,00          | <b>7</b>  | <b>15,22</b>  |
| De passagem elétrico (torneira elétrica)     | 4            | 50,00         | 2         | 18,18         | 3        | 50,00         | 1         | 6,25          | 3        | 60,00         | <b>13</b> | <b>28,26</b>  |
| Dela mesma                                   | 0            | 0,00          | 0         | 0,00          | 0        | 0,00          | 0         | 0,00          | 1        | 20,00         | <b>1</b>  | <b>2,17</b>   |
| Mecânico                                     | 1            | 12,50         | 0         | 0,00          | 0        | 0,00          | 0         | 0,00          | 0        | 0,00          | <b>1</b>  | <b>2,17</b>   |
| N/S  | 0            | 0,00          | 1         | 9,09          | 0        | 0,00          | 0         | 0,00          | 0        | 0,00          | <b>1</b>  | <b>2,17</b>   |
| Por acumulação (a gás)                       | 1            | 12,50         | 0         | 0,00          | 2        | 33,33         | 4         | 25,00         | 1        | 20,00         | <b>8</b>  | <b>17,39</b>  |
| Por acumulação (Boiler elétrico)             | 1            | 12,50         | 4         | 36,36         | 1        | 16,67         | 4         | 25,00         | 0        | 0,00          | <b>10</b> | <b>21,74</b>  |
| Por acumulação (bomba de calor)              | 0            | 0,00          | 0         | 0,00          | 0        | 0,00          | 1         | 6,25          | 0        | 0,00          | <b>1</b>  | <b>2,17</b>   |
| Total  | <b>8</b>     | <b>100,00</b> | <b>11</b> | <b>100,00</b> | <b>6</b> | <b>100,00</b> | <b>16</b> | <b>100,00</b> | <b>5</b> | <b>100,00</b> | <b>46</b> | <b>100,00</b> |

Fonte: Pesquisa direta - Junho a Novembro de 2023.

**Tabela 134: Proveniência Predominante do Aquecimento da Água Para Lavagem de Roupas - BRASIL / Porte da Empresa**

| Especificação                                | Microempresa (ME) |               | Empresa de Pequeno Porte (EPP) |               | Empresa de médio porte |               | Grandes empresas |               | NS/NR    |               | Total     |               |
|--|-------------------|---------------|--------------------------------|---------------|------------------------|---------------|------------------|---------------|----------|---------------|-----------|---------------|
|  | Abs               | %             | Abs                            | %             | Abs                    | %             | Abs              | %             | Abs      | %             | Abs       | %             |
| Aquecimento solar                            | 0                 | 0,00          | 1                              | 4,55          | 0                      | 0,00          | 0                | 0,00          | 0        | 0,00          | <b>1</b>  | <b>2,17</b>   |
| Aquecimento solar (reforço com eletricidade) | 1                 | 7,14          | 1                              | 4,55          | 0                      | 0,00          | 0                | 0,00          | 0        | 0,00          | <b>2</b>  | <b>4,35</b>   |
| Aquecimento solar (reforço com gás)          | 0                 | 0,00          | 0                              | 0,00          | 0                      | 0,00          | 1                | 25,00         | 0        | 0,00          | <b>1</b>  | <b>2,17</b>   |
| De passagem a gás                            | 2                 | 14,29         | 4                              | 18,18         | 0                      | 0,00          | 0                | 0,00          | 1        | 50,00         | <b>7</b>  | <b>15,22</b>  |
| De passagem elétrico (torneira elétrica)     | 8                 | 57,14         | 4                              | 18,18         | 1                      | 25,00         | 0                | 0,00          | 0        | 0,00          | <b>13</b> | <b>28,26</b>  |
| Dela mesma                                   | 1                 | 7,14          | 0                              | 0,00          | 0                      | 0,00          | 0                | 0,00          | 0        | 0,00          | <b>1</b>  | <b>2,17</b>   |
| Mecânico                                     | 0                 | 0,00          | 0                              | 0,00          | 1                      | 25,00         | 0                | 0,00          | 0        | 0,00          | <b>1</b>  | <b>2,17</b>   |
| N/S  | 0                 | 0,00          | 1                              | 4,55          | 0                      | 0,00          | 0                | 0,00          | 0        | 0,00          | <b>1</b>  | <b>2,17</b>   |
| Por acumulação (a gás)                       | 0                 | 0,00          | 5                              | 22,73         | 1                      | 25,00         | 2                | 50,00         | 0        | 0,00          | <b>8</b>  | <b>17,39</b>  |
| Por acumulação (Boiler elétrico)             | 2                 | 14,29         | 5                              | 22,73         | 1                      | 25,00         | 1                | 25,00         | 1        | 50,00         | <b>10</b> | <b>21,74</b>  |
| Por acumulação (bomba de calor)              | 0                 | 0,00          | 1                              | 4,55          | 0                      | 0,00          | 0                | 0,00          | 0        | 0,00          | <b>1</b>  | <b>2,17</b>   |
| Total  | <b>14</b>         | <b>100,00</b> | <b>22</b>                      | <b>100,00</b> | <b>4</b>               | <b>100,00</b> | <b>4</b>         | <b>100,00</b> | <b>2</b> | <b>100,00</b> | <b>46</b> | <b>100,00</b> |

Fonte: Pesquisa direta - Junho a Novembro de 2023.



## 5.5 - Tipos de Equipamentos Elétricos Utilizados

Tabela 135: Posse de Secadores de Cabelo de Parede - BRASIL / Região

| Especificação  | Centro-Oeste |        | Nordeste |        | Norte |        | Sudeste |        | Sul |        | Brasil      |               |
|--|--------------|--------|----------|--------|-------|--------|---------|--------|-----|--------|-------------|---------------|
|  | Abs          | %      | Abs      | %      | Abs   | %      | Abs     | %      | Abs | %      | Abs         | %             |
| Não, em nenhum                                       | 290          | 77,75  | 354      | 73,44  | 309   | 89,57  | 345     | 69,42  | 263 | 63,83  | <b>1561</b> | <b>74,02</b>  |
| Sim, em todos os quartos/suítes                      | 57           | 15,28  | 97       | 20,12  | 19    | 5,51   | 125     | 25,15  | 120 | 29,13  | <b>418</b>  | <b>19,82</b>  |
| Sim, na maioria (mais da metade) dos quartos/suítes  | 14           | 3,75   | 11       | 2,28   | 3     | 0,87   | 10      | 2,01   | 11  | 2,67   | <b>49</b>   | <b>2,32</b>   |
| Sim, na minoria (menos da metade) dos quartos/suítes | 12           | 3,22   | 20       | 4,15   | 14    | 4,06   | 17      | 3,42   | 18  | 4,37   | <b>81</b>   | <b>3,84</b>   |
| Total  | 373          | 100,00 | 482      | 100,00 | 345   | 100,00 | 497     | 100,00 | 412 | 100,00 | <b>2109</b> | <b>100,00</b> |

Fonte: Pesquisa direta - Junho a Novembro de 2023.

Tabela 136: Posse de Secadores de Cabelo de Parede - BRASIL / Porte da Empresa

| Especificação  | Microempresa (ME) |        | Empresa de Pequeno Porte (EPP) |        | Empresa de médio porte |        | Grandes empresas |        | NS/NR |        | Total       |               |
|--|-------------------|--------|--------------------------------|--------|------------------------|--------|------------------|--------|-------|--------|-------------|---------------|
|  | Abs               | %      | Abs                            | %      | Abs                    | %      | Abs              | %      | Abs   | %      | Abs         | %             |
| Não, em nenhum                                       | 1142              | 91,14  | 374                            | 53,58  | 6                      | 9,52   | 4                | 11,43  | 35    | 58,33  | <b>1561</b> | <b>74,02</b>  |
| Sim, em todos os quartos/suítes                      | 63                | 5,03   | 251                            | 35,96  | 54                     | 85,71  | 28               | 80,00  | 22    | 36,67  | <b>418</b>  | <b>19,82</b>  |
| Sim, na maioria (mais da metade) dos quartos/suítes  | 16                | 1,28   | 28                             | 4,01   | 1                      | 1,59   | 3                | 8,57   | 1     | 1,67   | <b>49</b>   | <b>2,32</b>   |
| Sim, na minoria (menos da metade) dos quartos/suítes | 32                | 2,55   | 45                             | 6,45   | 2                      | 3,17   | 0                | 0,00   | 2     | 3,33   | <b>81</b>   | <b>3,84</b>   |
| Total  | 1253              | 100,00 | 698                            | 100,00 | 63                     | 100,00 | 35               | 100,00 | 60    | 100,00 | <b>2109</b> | <b>100,00</b> |

Fonte: Pesquisa direta - Junho a Novembro de 2023.

Tabela 137: Potência (em Watts) Predominante dos Secadores de Cabelo de Parede - BRASIL / Região

| Especificação        | Centro-Oeste |        | Nordeste |        | Norte |        | Sudeste |        | Sul |        | Brasil     |               |
|----------------------|--------------|--------|----------|--------|-------|--------|---------|--------|-----|--------|------------|---------------|
|                      | Abs          | %      | Abs      | %      | Abs   | %      | Abs     | %      | Abs | %      | Abs        | %             |
| Até 1000W            | 28           | 33,73  | 48       | 37,50  | 14    | 38,89  | 55      | 36,18  | 73  | 48,99  | <b>218</b> | <b>39,78</b>  |
| Entre 1001 W e 1500W | 27           | 32,53  | 19       | 14,84  | 7     | 19,44  | 51      | 33,55  | 35  | 23,49  | <b>139</b> | <b>25,36</b>  |
| Acima de 1501W       | 2            | 2,41   | 6        | 4,69   | 2     | 5,56   | 13      | 8,55   | 5   | 3,36   | <b>28</b>  | <b>5,11</b>   |
| NS/NR                | 26           | 31,33  | 55       | 42,97  | 13    | 36,11  | 33      | 21,71  | 36  | 24,16  | <b>163</b> | <b>29,74</b>  |
| Total                | 83           | 100,00 | 128      | 100,00 | 36    | 100,00 | 152     | 100,00 | 149 | 100,00 | <b>548</b> | <b>100,00</b> |

Fonte: Pesquisa direta - Junho a Novembro de 2023.



**Tabela 138: Potência (em Watts) Predominante dos Secadores de Cabelo de Parede - BRASIL / Porte da Empresa**

| Especificação        | Microempresa (ME) |        | Empresa de Pequeno Porte (EPP) |        | Empresa de médio porte |        | Grandes empresas |        | NS/NR |        | Total      |               |
|----------------------|-------------------|--------|--------------------------------|--------|------------------------|--------|------------------|--------|-------|--------|------------|---------------|
|                      | Abs               | %      | Abs                            | %      | Abs                    | %      | Abs              | %      | Abs   | %      | Abs        | %             |
| Até 1000W            | 48                | 43,24  | 130                            | 40,12  | 20                     | 35,09  | 13               | 41,94  | 7     | 28,00  | <b>218</b> | <b>39,78</b>  |
| Entre 1001 W e 1500W | 18                | 16,22  | 82                             | 25,31  | 21                     | 36,84  | 11               | 35,48  | 7     | 28,00  | <b>139</b> | <b>25,36</b>  |
| Acima de 1501W       | 2                 | 1,80   | 14                             | 4,32   | 5                      | 8,77   | 5                | 16,13  | 2     | 8,00   | <b>28</b>  | <b>5,11</b>   |
| NS/NR                | 43                | 38,74  | 98                             | 30,25  | 11                     | 19,30  | 2                | 6,45   | 9     | 36,00  | <b>163</b> | <b>29,74</b>  |
| Total                | 111               | 100,00 | 324                            | 100,00 | 57                     | 100,00 | 31               | 100,00 | 25    | 100,00 | <b>548</b> | <b>100,00</b> |

Fonte: Pesquisa direta - Junho a Novembro de 2023.

**Tabela 139: Posse de Frigobares ou Refrigeradores (Geladeiras) nas Suites - BRASIL / Região**

| Especificação  | Centro-Oeste |        | Nordeste |        | Norte |        | Sudeste |        | Sul |        | Brasil      |               |
|--|--------------|--------|----------|--------|-------|--------|---------|--------|-----|--------|-------------|---------------|
|  | Abs          | %      | Abs      | %      | Abs   | %      | Abs     | %      | Abs | %      | Abs         | %             |
| Não, em nenhum                                       | 76           | 20,38  | 86       | 17,84  | 66    | 19,13  | 230     | 46,28  | 121 | 29,37  | <b>579</b>  | <b>27,45</b>  |
| Sim, em todos os quartos/suítes                      | 210          | 56,30  | 333      | 69,09  | 175   | 50,72  | 212     | 42,66  | 246 | 59,71  | <b>1176</b> | <b>55,76</b>  |
| Sim, na maioria (mais da metade) dos quartos/suítes  | 34           | 9,12   | 29       | 6,02   | 51    | 14,78  | 26      | 5,23   | 18  | 4,37   | <b>158</b>  | <b>7,49</b>   |
| Sim, na minoria (menos da metade) dos quartos/suítes | 53           | 14,21  | 34       | 7,05   | 53    | 15,36  | 29      | 5,84   | 27  | 6,55   | <b>196</b>  | <b>9,29</b>   |
| Total  | 373          | 100,00 | 482      | 100,00 | 345   | 100,00 | 497     | 100,00 | 412 | 100,00 | <b>2109</b> | <b>100,00</b> |

Fonte: Pesquisa direta - Junho a Novembro de 2023.

**Tabela 140: Posse de Frigobares ou Refrigeradores (Geladeiras) nas Suites - BRASIL / Porte da Empresa**

| Especificação  | Microempresa (ME) |        | Empresa de Pequeno Porte (EPP) |        | Empresa de médio porte |        | Grandes empresas |        | NS/NR |        | Total       |               |
|--|-------------------|--------|--------------------------------|--------|------------------------|--------|------------------|--------|-------|--------|-------------|---------------|
|  | Abs               | %      | Abs                            | %      | Abs                    | %      | Abs              | %      | Abs   | %      | Abs         | %             |
| Não, em nenhum                                       | 514               | 41,02  | 49                             | 7,02   | 3                      | 4,76   | 0                | 0,00   | 13    | 21,67  | <b>579</b>  | <b>27,45</b>  |
| Sim, em todos os quartos/suítes                      | 488               | 38,95  | 555                            | 79,51  | 59                     | 93,65  | 34               | 97,14  | 40    | 66,67  | <b>1176</b> | <b>55,76</b>  |
| Sim, na maioria (mais da metade) dos quartos/suítes  | 103               | 8,22   | 49                             | 7,02   | 1                      | 1,59   | 1                | 2,86   | 4     | 6,67   | <b>158</b>  | <b>7,49</b>   |
| Sim, na minoria (menos da metade) dos quartos/suítes | 148               | 11,81  | 45                             | 6,45   | 0                      | 0,00   | 0                | 0,00   | 3     | 5,00   | <b>196</b>  | <b>9,29</b>   |
| Total  | 1253              | 100,00 | 698                            | 100,00 | 63                     | 100,00 | 35               | 100,00 | 60    | 100,00 | <b>2109</b> | <b>100,00</b> |

Fonte: Pesquisa direta - Junho a Novembro de 2023.



**Tabela 141: Capacidade Total de Armazenagem dos Frigobares ou Refrigeradores (Geladeiras) nas Suites - BRASIL / Região**

| Especificação     | Centro-Oeste |        | Nordeste |        | Norte |        | Sudeste |        | Sul |        | Brasil      |               |
|-------------------|--------------|--------|----------|--------|-------|--------|---------|--------|-----|--------|-------------|---------------|
|                   | Abs          | %      | Abs      | %      | Abs   | %      | Abs     | %      | Abs | %      | Abs         | %             |
| Até 50L           | 173          | 58,25  | 276      | 69,70  | 155   | 55,56  | 158     | 59,18  | 155 | 53,26  | <b>917</b>  | <b>59,93</b>  |
| Entre 51L e 100L  | 38           | 12,79  | 50       | 12,63  | 51    | 18,28  | 72      | 26,97  | 39  | 13,40  | <b>250</b>  | <b>16,34</b>  |
| Entre 101L e 130L | 7            | 2,36   | 10       | 2,53   | 9     | 3,23   | 9       | 3,37   | 14  | 4,81   | <b>49</b>   | <b>3,20</b>   |
| Entre 131L e 160L | 4            | 1,35   | 3        | 0,76   | 0     | 0,00   | 0       | 0,00   | 6   | 2,06   | <b>13</b>   | <b>0,85</b>   |
| Entre 161L e 300L | 4            | 1,35   | 11       | 2,78   | 3     | 1,08   | 6       | 2,25   | 16  | 5,50   | <b>40</b>   | <b>2,61</b>   |
| Maior que 300L    | 3            | 1,01   | 3        | 0,76   | 4     | 1,43   | 3       | 1,12   | 35  | 12,03  | <b>48</b>   | <b>3,14</b>   |
| NS/NR             | 68           | 22,90  | 43       | 10,86  | 57    | 20,43  | 19      | 7,12   | 26  | 8,93   | <b>213</b>  | <b>13,92</b>  |
| Total             | 297          | 100,00 | 396      | 100,00 | 279   | 100,00 | 267     | 100,00 | 291 | 100,00 | <b>1530</b> | <b>100,00</b> |

Fonte: Pesquisa direta - Junho a Novembro de 2023.

**Tabela 142: Capacidade Total de Armazenagem dos Frigobares ou Refrigeradores (Geladeiras) nas Suites - BRASIL / Porte da Empresa**

| Especificação     | Microempresa (ME) |        | Empresa de Pequeno Porte (EPP) |        | Empresa de médio porte |        | Grandes empresas |        | NS/NR |        | Total       |               |
|-------------------|-------------------|--------|--------------------------------|--------|------------------------|--------|------------------|--------|-------|--------|-------------|---------------|
|                   | Abs               | %      | Abs                            | %      | Abs                    | %      | Abs              | %      | Abs   | %      | Abs         | %             |
| Até 50L           | 414               | 56,02  | 409                            | 63,02  | 44                     | 73,33  | 21               | 60,00  | 29    | 61,70  | <b>917</b>  | <b>59,93</b>  |
| Entre 51L e 100L  | 106               | 14,34  | 120                            | 18,49  | 9                      | 15,00  | 13               | 37,14  | 2     | 4,26   | <b>250</b>  | <b>16,34</b>  |
| Entre 101L e 130L | 29                | 3,92   | 15                             | 2,31   | 2                      | 3,33   | 1                | 2,86   | 2     | 4,26   | <b>49</b>   | <b>3,20</b>   |
| Entre 131L e 160L | 12                | 1,62   | 1                              | 0,15   | 0                      | 0,00   | 0                | 0,00   | 0     | 0,00   | <b>13</b>   | <b>0,85</b>   |
| Entre 161L e 300L | 33                | 4,47   | 5                              | 0,77   | 0                      | 0,00   | 0                | 0,00   | 2     | 4,26   | <b>40</b>   | <b>2,61</b>   |
| Maior que 300L    | 36                | 4,87   | 11                             | 1,69   | 0                      | 0,00   | 0                | 0,00   | 1     | 2,13   | <b>48</b>   | <b>3,14</b>   |
| NS/NR             | 109               | 14,75  | 88                             | 13,56  | 5                      | 8,33   | 0                | 0,00   | 11    | 23,40  | <b>213</b>  | <b>13,92</b>  |
| Total             | 739               | 100,00 | 649                            | 100,00 | 60                     | 100,00 | 35               | 100,00 | 47    | 100,00 | <b>1530</b> | <b>100,00</b> |

Fonte: Pesquisa direta - Junho a Novembro de 2023.

**Tabela 143: Idade Média dos Frigobares ou Refrigeradores (Geladeiras) nas Suites - BRASIL / Região**

| Especificação     | Centro-Oeste |        | Nordeste |        | Norte |        | Sudeste |        | Sul |        | Brasil      |               |
|-------------------|--------------|--------|----------|--------|-------|--------|---------|--------|-----|--------|-------------|---------------|
|                   | Abs          | %      | Abs      | %      | Abs   | %      | Abs     | %      | Abs | %      | Abs         | %             |
| Até 5 anos        | 134          | 45,12  | 206      | 52,02  | 157   | 56,27  | 121     | 45,32  | 158 | 54,30  | <b>776</b>  | <b>50,72</b>  |
| Entre 6 e 10 anos | 85           | 28,62  | 101      | 25,51  | 69    | 24,73  | 75      | 28,09  | 87  | 29,90  | <b>417</b>  | <b>27,25</b>  |
| 11 anos ou mais   | 31           | 10,44  | 30       | 7,58   | 12    | 4,30   | 40      | 14,98  | 26  | 8,93   | <b>139</b>  | <b>9,08</b>   |
| NS/NR             | 47           | 15,82  | 59       | 14,90  | 41    | 14,70  | 31      | 11,61  | 20  | 6,87   | <b>198</b>  | <b>12,94</b>  |
| Total             | 297          | 100,00 | 396      | 100,00 | 279   | 100,00 | 267     | 100,00 | 291 | 100,00 | <b>1530</b> | <b>100,00</b> |

Fonte: Pesquisa direta - Junho a Novembro de 2023.



**Tabela 144: Idade Média dos Frigobares ou Refrigeradores (Geladeiras) nas Suites - BRASIL / Porte da Empresa**

| Especificação     | Microempresa (ME) |        | Empresa de Pequeno Porte (EPP) |        | Empresa de médio porte |        | Grandes empresas |        | NS/NR |        | Total       |               |
|-------------------|-------------------|--------|--------------------------------|--------|------------------------|--------|------------------|--------|-------|--------|-------------|---------------|
|                   | Abs               | %      | Abs                            | %      | Abs                    | %      | Abs              | %      | Abs   | %      | Abs         | %             |
| Até 5 anos        | 411               | 55,62  | 312                            | 48,07  | 26                     | 43,33  | 13               | 37,14  | 14    | 29,79  | <b>776</b>  | <b>50,72</b>  |
| Entre 6 e 10 anos | 186               | 25,17  | 183                            | 28,20  | 23                     | 38,33  | 16               | 45,71  | 9     | 19,15  | <b>417</b>  | <b>27,25</b>  |
| 11 anos ou mais   | 54                | 7,31   | 69                             | 10,63  | 7                      | 11,67  | 6                | 17,14  | 3     | 6,38   | <b>139</b>  | <b>9,08</b>   |
| NS/NR             | 88                | 11,91  | 85                             | 13,10  | 4                      | 6,67   | 0                | 0,00   | 21    | 44,68  | <b>198</b>  | <b>12,94</b>  |
| Total             | 739               | 100,00 | 649                            | 100,00 | 60                     | 100,00 | 35               | 100,00 | 47    | 100,00 | <b>1530</b> | <b>100,00</b> |

Fonte: Pesquisa direta - Junho a Novembro de 2023.

**Tabela 145: Posse de Cafeteiras Elétricas (Não Expresso) - BRASIL / Região**

| Especificação | Centro-Oeste |        | Nordeste |        | Norte |        | Sudeste |        | Sul |        | Brasil      |               |
|---------------|--------------|--------|----------|--------|-------|--------|---------|--------|-----|--------|-------------|---------------|
|               | Abs          | %      | Abs      | %      | Abs   | %      | Abs     | %      | Abs | %      | Abs         | %             |
| Não           | 353          | 94,64  | 459      | 95,23  | 335   | 97,10  | 475     | 95,57  | 385 | 93,45  | <b>2007</b> | <b>95,16</b>  |
| Sim           | 20           | 5,36   | 23       | 4,77   | 10    | 2,90   | 22      | 4,43   | 27  | 6,55   | <b>102</b>  | <b>4,84</b>   |
| Total         | 373          | 100,00 | 482      | 100,00 | 345   | 100,00 | 497     | 100,00 | 412 | 100,00 | <b>2109</b> | <b>100,00</b> |

Fonte: Pesquisa direta - Junho a Novembro de 2023.

**Tabela 146: Posse de Cafeteiras Elétricas (Não Expresso) - BRASIL / Porte da Empresa**

| Especificação | Microempresa (ME) |        | Empresa de Pequeno Porte (EPP) |        | Empresa de médio porte |        | Grandes empresas |        | NS/NR |        | Total       |               |
|---------------|-------------------|--------|--------------------------------|--------|------------------------|--------|------------------|--------|-------|--------|-------------|---------------|
|               | Abs               | %      | Abs                            | %      | Abs                    | %      | Abs              | %      | Abs   | %      | Abs         | %             |
| Não           | 1208              | 96,41  | 662                            | 94,84  | 58                     | 92,06  | 24               | 68,57  | 55    | 91,67  | <b>2007</b> | <b>95,16</b>  |
| Sim           | 45                | 3,59   | 36                             | 5,16   | 5                      | 7,94   | 11               | 31,43  | 5     | 8,33   | <b>102</b>  | <b>4,84</b>   |
| Total         | 1253              | 100,00 | 698                            | 100,00 | 63                     | 100,00 | 35               | 100,00 | 60    | 100,00 | <b>2109</b> | <b>100,00</b> |

Fonte: Pesquisa direta - Junho a Novembro de 2023.

**Tabela 147: Posse de Cafeteiras Elétricas (Café Expresso) - BRASIL / Região**

| Especificação | Centro-Oeste |        | Nordeste |        | Norte |        | Sudeste |        | Sul |        | Brasil      |               |
|---------------|--------------|--------|----------|--------|-------|--------|---------|--------|-----|--------|-------------|---------------|
|               | Abs          | %      | Abs      | %      | Abs   | %      | Abs     | %      | Abs | %      | Abs         | %             |
| Não           | 354          | 94,91  | 455      | 94,40  | 341   | 98,84  | 477     | 95,98  | 396 | 96,12  | <b>2023</b> | <b>95,92</b>  |
| Sim           | 18           | 4,83   | 27       | 5,60   | 4     | 1,16   | 20      | 4,02   | 16  | 3,88   | <b>85</b>   | <b>4,03</b>   |
| NS/NR         | 1            | 0,27   | 0        | 0,00   | 0     | 0,00   | 0       | 0,00   | 0   | 0,00   | <b>1</b>    | <b>0,05</b>   |
| Total         | 373          | 100,00 | 482      | 100,00 | 345   | 100,00 | 497     | 100,00 | 412 | 100,00 | <b>2109</b> | <b>100,00</b> |

Fonte: Pesquisa direta - Junho a Novembro de 2023.



Tabela 148: Posse de Cafeteiras Elétricas (Café Expresso) - BRASIL / Porte da Empresa

| Especificação | Microempresa (ME) |        | Empresa de Pequeno Porte (EPP) |        | Empresa de médio porte |        | Grandes empresas |        | NS/NR |        | Total       |               |
|---------------|-------------------|--------|--------------------------------|--------|------------------------|--------|------------------|--------|-------|--------|-------------|---------------|
|               | Abs               | %      | Abs                            | %      | Abs                    | %      | Abs              | %      | Abs   | %      | Abs         | %             |
| Não           | 1236              | 98,64  | 661                            | 94,70  | 52                     | 82,54  | 18               | 51,43  | 56    | 93,33  | <b>2023</b> | <b>95,92</b>  |
| Sim           | 16                | 1,28   | 37                             | 5,30   | 11                     | 17,46  | 17               | 48,57  | 4     | 6,67   | <b>85</b>   | <b>4,03</b>   |
| NS/NR         | 1                 | 0,08   | 0                              | 0,00   | 0                      | 0,00   | 0                | 0,00   | 0     | 0,00   | <b>1</b>    | <b>0,05</b>   |
| Total         | 1253              | 100,00 | 698                            | 100,00 | 63                     | 100,00 | 35               | 100,00 | 60    | 100,00 | <b>2109</b> | <b>100,00</b> |

Fonte: Pesquisa direta - Junho a Novembro de 2023.

Tabela 149: Posse de Chaleira Elétrica - BRASIL / Região

| Especificação | Centro-Oeste |        | Nordeste |        | Norte |        | Sudeste |        | Sul |        | Brasil      |               |
|---------------|--------------|--------|----------|--------|-------|--------|---------|--------|-----|--------|-------------|---------------|
|               | Abs          | %      | Abs      | %      | Abs   | %      | Abs     | %      | Abs | %      | Abs         | %             |
| Não           | 361          | 96,78  | 473      | 98,13  | 341   | 98,84  | 480     | 96,58  | 373 | 90,53  | <b>2028</b> | <b>96,16</b>  |
| Sim           | 11           | 2,95   | 9        | 1,87   | 4     | 1,16   | 17      | 3,42   | 39  | 9,47   | <b>80</b>   | <b>3,79</b>   |
| NS/NR         | 1            | 0,27   | 0        | 0,00   | 0     | 0,00   | 0       | 0,00   | 0   | 0,00   | <b>1</b>    | <b>0,05</b>   |
| Total         | 373          | 100,00 | 482      | 100,00 | 345   | 100,00 | 497     | 100,00 | 412 | 100,00 | <b>2109</b> | <b>100,00</b> |

Fonte: Pesquisa direta - Junho a Novembro de 2023.

Tabela 150: Posse de Chaleira Elétrica - BRASIL / Porte da Empresa

| Especificação | Microempresa (ME) |        | Empresa de Pequeno Porte (EPP) |        | Empresa de médio porte |        | Grandes empresas |        | NS/NR |        | Total       |               |
|---------------|-------------------|--------|--------------------------------|--------|------------------------|--------|------------------|--------|-------|--------|-------------|---------------|
|               | Abs               | %      | Abs                            | %      | Abs                    | %      | Abs              | %      | Abs   | %      | Abs         | %             |
| Não           | 1219              | 97,29  | 670                            | 95,99  | 57                     | 90,48  | 25               | 71,43  | 57    | 95,00  | <b>2028</b> | <b>96,16</b>  |
| Sim           | 33                | 2,63   | 28                             | 4,01   | 6                      | 9,52   | 10               | 28,57  | 3     | 5,00   | <b>80</b>   | <b>3,79</b>   |
| NS/NR         | 1                 | 0,08   | 0                              | 0,00   | 0                      | 0,00   | 0                | 0,00   | 0     | 0,00   | <b>1</b>    | <b>0,05</b>   |
| Total         | 1253              | 100,00 | 698                            | 100,00 | 63                     | 100,00 | 35               | 100,00 | 60    | 100,00 | <b>2109</b> | <b>100,00</b> |

Fonte: Pesquisa direta - Junho a Novembro de 2023.

Tabela 151: Posse de Micro-ondas - BRASIL / Região

| Especificação | Centro-Oeste |        | Nordeste |        | Norte |        | Sudeste |        | Sul |        | Brasil      |               |
|---------------|--------------|--------|----------|--------|-------|--------|---------|--------|-----|--------|-------------|---------------|
|               | Abs          | %      | Abs      | %      | Abs   | %      | Abs     | %      | Abs | %      | Abs         | %             |
| Não           | 307          | 82,31  | 418      | 86,72  | 315   | 91,30  | 448     | 90,14  | 308 | 74,76  | <b>1796</b> | <b>85,16</b>  |
| Sim           | 65           | 17,43  | 64       | 13,28  | 30    | 8,70   | 49      | 9,86   | 104 | 25,24  | <b>312</b>  | <b>14,79</b>  |
| NS/NR         | 1            | 0,27   | 0        | 0,00   | 0     | 0,00   | 0       | 0,00   | 0   | 0,00   | <b>1</b>    | <b>0,05</b>   |
| Total         | 373          | 100,00 | 482      | 100,00 | 345   | 100,00 | 497     | 100,00 | 412 | 100,00 | <b>2109</b> | <b>100,00</b> |

Fonte: Pesquisa direta - Junho a Novembro de 2023.

**Tabela 152: Posse de Micro-ondas - BRASIL / Porte da Empresa**

| Especificação | Microempresa (ME) |        | Empresa de Pequeno Porte (EPP) |        | Empresa de médio porte |        | Grandes empresas |        | NS/NR |        | Total       |               |
|---------------|-------------------|--------|--------------------------------|--------|------------------------|--------|------------------|--------|-------|--------|-------------|---------------|
|               | Abs               | %      | Abs                            | %      | Abs                    | %      | Abs              | %      | Abs   | %      | Abs         | %             |
| Não           | 1067              | 85,16  | 601                            | 86,10  | 51                     | 80,95  | 30               | 85,71  | 47    | 78,33  | <b>1796</b> | <b>85,16</b>  |
| Sim           | 185               | 14,76  | 97                             | 13,90  | 12                     | 19,05  | 5                | 14,29  | 13    | 21,67  | <b>312</b>  | <b>14,79</b>  |
| NS/NR         | 1                 | 0,08   | 0                              | 0,00   | 0                      | 0,00   | 0                | 0,00   | 0     | 0,00   | <b>1</b>    | <b>0,05</b>   |
| Total         | 1253              | 100,00 | 698                            | 100,00 | 63                     | 100,00 | 35               | 100,00 | 60    | 100,00 | <b>2109</b> | <b>100,00</b> |

Fonte: Pesquisa direta - Junho a Novembro de 2023.

**Tabela 153: Posse De Fogões Elétricos - BRASIL / Região**

| Especificação | Centro-Oeste |        | Nordeste |        | Norte |        | Sudeste |        | Sul |        | Brasil      |               |
|---------------|--------------|--------|----------|--------|-------|--------|---------|--------|-----|--------|-------------|---------------|
|               | Abs          | %      | Abs      | %      | Abs   | %      | Abs     | %      | Abs | %      | Abs         | %             |
| Não           | 348          | 93,30  | 459      | 95,23  | 335   | 97,10  | 480     | 96,58  | 359 | 87,14  | <b>1981</b> | <b>93,93</b>  |
| Sim           | 24           | 6,43   | 23       | 4,77   | 10    | 2,90   | 17      | 3,42   | 53  | 12,86  | <b>127</b>  | <b>6,02</b>   |
| NS/NR         | 1            | 0,27   | 0        | 0,00   | 0     | 0,00   | 0       | 0,00   | 0   | 0,00   | <b>1</b>    | <b>0,05</b>   |
| Total         | 373          | 100,00 | 482      | 100,00 | 345   | 100,00 | 497     | 100,00 | 412 | 100,00 | <b>2109</b> | <b>100,00</b> |

Fonte: Pesquisa direta - Junho a Novembro de 2023.

**Tabela 154: Posse De Fogões Elétricos - BRASIL / Porte da Empresa**

| Especificação | Microempresa (ME) |        | Empresa de Pequeno Porte (EPP) |        | Empresa de médio porte |        | Grandes empresas |        | NS/NR |        | Total       |               |
|---------------|-------------------|--------|--------------------------------|--------|------------------------|--------|------------------|--------|-------|--------|-------------|---------------|
|               | Abs               | %      | Abs                            | %      | Abs                    | %      | Abs              | %      | Abs   | %      | Abs         | %             |
| Não           | 1173              | 93,62  | 663                            | 94,99  | 57                     | 90,48  | 33               | 94,29  | 55    | 91,67  | <b>1981</b> | <b>93,93</b>  |
| Sim           | 79                | 6,30   | 35                             | 5,01   | 6                      | 9,52   | 2                | 5,71   | 5     | 8,33   | <b>127</b>  | <b>6,02</b>   |
| NS/NR         | 1                 | 0,08   | 0                              | 0,00   | 0                      | 0,00   | 0                | 0,00   | 0     | 0,00   | <b>1</b>    | <b>0,05</b>   |
| Total         | 1253              | 100,00 | 698                            | 100,00 | 63                     | 100,00 | 35               | 100,00 | 60    | 100,00 | <b>2109</b> | <b>100,00</b> |

Fonte: Pesquisa direta - Junho a Novembro de 2023.



Tabela 155: Posse de Ferro Elétrico de Passar Roupas - BRASIL / Região

| Especificação | Centro-Oeste |        | Nordeste |        | Norte |        | Sudeste |        | Sul |        | Brasil      |               |
|---------------|--------------|--------|----------|--------|-------|--------|---------|--------|-----|--------|-------------|---------------|
|               | Abs          | %      | Abs      | %      | Abs   | %      | Abs     | %      | Abs | %      | Abs         | %             |
| Não           | 324          | 86,86  | 429      | 89,00  | 324   | 93,91  | 459     | 92,35  | 383 | 92,96  | <b>1919</b> | <b>90,99</b>  |
| Sim           | 48           | 12,87  | 53       | 11,00  | 21    | 6,09   | 38      | 7,65   | 29  | 7,04   | <b>189</b>  | <b>8,96</b>   |
| NS/NR         | 1            | 0,27   | 0        | 0,00   | 0     | 0,00   | 0       | 0,00   | 0   | 0,00   | <b>1</b>    | <b>0,05</b>   |
| Total         | 373          | 100,00 | 482      | 100,00 | 345   | 100,00 | 497     | 100,00 | 412 | 100,00 | <b>2109</b> | <b>100,00</b> |

Fonte: Pesquisa direta - Junho a Novembro de 2023.

Tabela 156: Posse de Ferro Elétrico de Passar Roupas - BRASIL / Porte da Empresa

| Especificação | Microempresa (ME) |        | Empresa de Pequeno Porte (EPP) |        | Empresa de médio porte |        | Grandes empresas |        | NS/NR |        | Total       |               |
|---------------|-------------------|--------|--------------------------------|--------|------------------------|--------|------------------|--------|-------|--------|-------------|---------------|
|               | Abs               | %      | Abs                            | %      | Abs                    | %      | Abs              | %      | Abs   | %      | Abs         | %             |
| Não           | 1150              | 91,78  | 641                            | 91,83  | 54                     | 85,71  | 23               | 65,71  | 51    | 85,00  | <b>1919</b> | <b>90,99</b>  |
| Sim           | 102               | 8,14   | 57                             | 8,17   | 9                      | 14,29  | 12               | 34,29  | 9     | 15,00  | <b>189</b>  | <b>8,96</b>   |
| NS/NR         | 1                 | 0,08   | 0                              | 0,00   | 0                      | 0,00   | 0                | 0,00   | 0     | 0,00   | <b>1</b>    | <b>0,05</b>   |
| Total         | 1253              | 100,00 | 698                            | 100,00 | 63                     | 100,00 | 35               | 100,00 | 60    | 100,00 | <b>2109</b> | <b>100,00</b> |

Fonte: Pesquisa direta - Junho a Novembro de 2023.

Tabela 157: Posse de Equipamentos Para Filtragem de Água (Compressor ou Eletrônico) - BRASIL / Região

| Especificação | Centro-Oeste |        | Nordeste |        | Norte |        | Sudeste |        | Sul |        | Brasil      |               |
|---------------|--------------|--------|----------|--------|-------|--------|---------|--------|-----|--------|-------------|---------------|
|               | Abs          | %      | Abs      | %      | Abs   | %      | Abs     | %      | Abs | %      | Abs         | %             |
| Não           | 340          | 91,15  | 448      | 92,95  | 341   | 98,84  | 485     | 97,59  | 406 | 98,54  | <b>2020</b> | <b>95,78</b>  |
| Sim           | 32           | 8,58   | 34       | 7,05   | 4     | 1,16   | 12      | 2,41   | 6   | 1,46   | <b>88</b>   | <b>4,17</b>   |
| NS/NR         | 1            | 0,27   | 0        | 0,00   | 0     | 0,00   | 0       | 0,00   | 0   | 0,00   | <b>1</b>    | <b>0,05</b>   |
| Total         | 373          | 100,00 | 482      | 100,00 | 345   | 100,00 | 497     | 100,00 | 412 | 100,00 | <b>2109</b> | <b>100,00</b> |

Fonte: Pesquisa direta - Junho a Novembro de 2023.

Tabela 158: Posse de Equipamentos Para Filtragem de Água (Compressor ou Eletrônico) - BRASIL / Porte da Empresa

| Especificação | Microempresa (ME) |        | Empresa de Pequeno Porte (EPP) |        | Empresa de médio porte |        | Grandes empresas |        | NS/NR |        | Total       |               |
|---------------|-------------------|--------|--------------------------------|--------|------------------------|--------|------------------|--------|-------|--------|-------------|---------------|
|               | Abs               | %      | Abs                            | %      | Abs                    | %      | Abs              | %      | Abs   | %      | Abs         | %             |
| Não           | 1208              | 96,41  | 666                            | 95,42  | 58                     | 92,06  | 32               | 91,43  | 56    | 93,33  | <b>2020</b> | <b>95,78</b>  |
| Sim           | 44                | 3,51   | 32                             | 4,58   | 5                      | 7,94   | 3                | 8,57   | 4     | 6,67   | <b>88</b>   | <b>4,17</b>   |
| NS/NR         | 1                 | 0,08   | 0                              | 0,00   | 0                      | 0,00   | 0                | 0,00   | 0     | 0,00   | <b>1</b>    | <b>0,05</b>   |
| Total         | 1253              | 100,00 | 698                            | 100,00 | 63                     | 100,00 | 35               | 100,00 | 60    | 100,00 | <b>2109</b> | <b>100,00</b> |

Fonte: Pesquisa direta - Junho a Novembro de 2023.



Tabela 159: Posse de Aparelhos de Som/Rádio - BRASIL / Região

| Especificação | Centro-Oeste |        | Nordeste |        | Norte |        | Sudeste |        | Sul |        | Brasil      |               |
|---------------|--------------|--------|----------|--------|-------|--------|---------|--------|-----|--------|-------------|---------------|
|               | Abs          | %      | Abs      | %      | Abs   | %      | Abs     | %      | Abs | %      | Abs         | %             |
| Não           | 306          | 82,04  | 411      | 85,27  | 301   | 87,25  | 386     | 77,67  | 385 | 93,45  | <b>1789</b> | <b>84,83</b>  |
| Sim           | 66           | 17,69  | 71       | 14,73  | 44    | 12,75  | 111     | 22,33  | 27  | 6,55   | <b>319</b>  | <b>15,13</b>  |
| NS/NR         | 1            | 0,27   | 0        | 0,00   | 0     | 0,00   | 0       | 0,00   | 0   | 0,00   | <b>1</b>    | <b>0,05</b>   |
| Total         | 373          | 100,00 | 482      | 100,00 | 345   | 100,00 | 497     | 100,00 | 412 | 100,00 | <b>2109</b> | <b>100,00</b> |

Fonte: Pesquisa direta - Junho a Novembro de 2023.

Tabela 160: Posse de Aparelhos de Som/Rádio - BRASIL / Porte da Empresa

| Especificação | Microempresa (ME) |        | Empresa de Pequeno Porte (EPP) |        | Empresa de médio porte |        | Grandes empresas |        | NS/NR |        | Total       |               |
|---------------|-------------------|--------|--------------------------------|--------|------------------------|--------|------------------|--------|-------|--------|-------------|---------------|
|               | Abs               | %      | Abs                            | %      | Abs                    | %      | Abs              | %      | Abs   | %      | Abs         | %             |
| Não           | 1080              | 86,19  | 576                            | 82,52  | 57                     | 90,48  | 31               | 88,57  | 45    | 75,00  | <b>1789</b> | <b>84,83</b>  |
| Sim           | 172               | 13,73  | 122                            | 17,48  | 6                      | 9,52   | 4                | 11,43  | 15    | 25,00  | <b>319</b>  | <b>15,13</b>  |
| NS/NR         | 1                 | 0,08   | 0                              | 0,00   | 0                      | 0,00   | 0                | 0,00   | 0     | 0,00   | <b>1</b>    | <b>0,05</b>   |
| Total         | 1253              | 100,00 | 698                            | 100,00 | 63                     | 100,00 | 35               | 100,00 | 60    | 100,00 | <b>2109</b> | <b>100,00</b> |

Fonte: Pesquisa direta - Junho a Novembro de 2023.

Tabela 161: Posse de Televisões - BRASIL / Região

| Especificação | Centro-Oeste |        | Nordeste |        | Norte |        | Sudeste |        | Sul |        | Brasil      |               |
|---------------|--------------|--------|----------|--------|-------|--------|---------|--------|-----|--------|-------------|---------------|
|               | Abs          | %      | Abs      | %      | Abs   | %      | Abs     | %      | Abs | %      | Abs         | %             |
| Apenas uma    | 288          | 77,21  | 349      | 72,41  | 241   | 69,86  | 402     | 80,89  | 342 | 83,01  | <b>1622</b> | <b>76,91</b>  |
| Duas          | 5            | 1,34   | 5        | 1,04   | 4     | 1,16   | 4       | 0,80   | 12  | 2,91   | <b>30</b>   | <b>1,42</b>   |
| Nenhuma       | 18           | 4,83   | 32       | 6,64   | 33    | 9,57   | 57      | 11,47  | 35  | 8,50   | <b>175</b>  | <b>8,30</b>   |
| Três ou mais  | 62           | 16,62  | 96       | 19,92  | 67    | 19,42  | 34      | 6,84   | 23  | 5,58   | <b>282</b>  | <b>13,37</b>  |
| Total         | 373          | 100,00 | 482      | 100,00 | 345   | 100,00 | 497     | 100,00 | 412 | 100,00 | <b>2109</b> | <b>100,00</b> |

Fonte: Pesquisa direta - Junho a Novembro de 2023.

Tabela 162: Posse de Televisões - BRASIL / Porte da Empresa

| Especificação | Microempresa (ME) |        | Empresa de Pequeno Porte (EPP) |        | Empresa de médio porte |        | Grandes empresas |        | NS/NR |        | Total       |               |
|---------------|-------------------|--------|--------------------------------|--------|------------------------|--------|------------------|--------|-------|--------|-------------|---------------|
|               | Abs               | %      | Abs                            | %      | Abs                    | %      | Abs              | %      | Abs   | %      | Abs         | %             |
| Apenas uma    | 894               | 71,35  | 602                            | 86,25  | 53                     | 84,13  | 30               | 85,71  | 43    | 71,67  | <b>1622</b> | <b>76,91</b>  |
| Duas          | 17                | 1,36   | 9                              | 1,29   | 2                      | 3,17   | 1                | 2,86   | 1     | 1,67   | <b>30</b>   | <b>1,42</b>   |
| Nenhuma       | 157               | 12,53  | 12                             | 1,72   | 2                      | 3,17   | 0                | 0,00   | 4     | 6,67   | <b>175</b>  | <b>8,30</b>   |
| Três ou mais  | 185               | 14,76  | 75                             | 10,74  | 6                      | 9,52   | 4                | 11,43  | 12    | 20,00  | <b>282</b>  | <b>13,37</b>  |
| Total         | 1253              | 100,00 | 698                            | 100,00 | 63                     | 100,00 | 35               | 100,00 | 60    | 100,00 | <b>2109</b> | <b>100,00</b> |

Fonte: Pesquisa direta - Junho a Novembro de 2023.



Tabela 163: Tipo (Tecnologia) Predominante Dos Televisores - BRASIL / Região

| Especificação      | Centro-Oeste |        | Nordeste |        | Norte |        | Sudeste |        | Sul |        | Brasil      |               |
|--------------------|--------------|--------|----------|--------|-------|--------|---------|--------|-----|--------|-------------|---------------|
|                    | Abs          | %      | Abs      | %      | Abs   | %      | Abs     | %      | Abs | %      | Abs         | %             |
| LCD                | 81           | 22,82  | 66       | 14,67  | 64    | 20,51  | 104     | 23,64  | 88  | 23,34  | <b>403</b>  | <b>20,84</b>  |
| Led (não smart TV) | 86           | 24,23  | 100      | 22,22  | 75    | 24,04  | 115     | 26,14  | 83  | 22,02  | <b>459</b>  | <b>23,73</b>  |
| Led Smart TV       | 160          | 45,07  | 268      | 59,56  | 150   | 48,08  | 185     | 42,05  | 178 | 47,21  | <b>941</b>  | <b>48,66</b>  |
| OLed ou QLed       | 2            | 0,56   | 0        | 0,00   | 2     | 0,64   | 0       | 0,00   | 2   | 0,53   | <b>6</b>    | <b>0,31</b>   |
| Tubular            | 26           | 7,32   | 16       | 3,56   | 21    | 6,73   | 36      | 8,18   | 26  | 6,90   | <b>125</b>  | <b>6,46</b>   |
| Total              | 355          | 100,00 | 450      | 100,00 | 312   | 100,00 | 440     | 100,00 | 377 | 100,00 | <b>1934</b> | <b>100,00</b> |

Fonte: Pesquisa direta - Junho a Novembro de 2023.

Tabela 164: Tipo (Tecnologia) Predominante Dos Televisores - BRASIL / Porte da Empresa

| Especificação      | Microempresa (ME) |        | Empresa de Pequeno Porte (EPP) |        | Empresa de médio porte |        | Grandes empresas |        | NS/NR |        | Total       |               |
|--------------------|-------------------|--------|--------------------------------|--------|------------------------|--------|------------------|--------|-------|--------|-------------|---------------|
|                    | Abs               | %      | Abs                            | %      | Abs                    | %      | Abs              | %      | Abs   | %      | Abs         | %             |
| LCD                | 238               | 21,72  | 142                            | 20,70  | 7                      | 11,48  | 2                | 5,71   | 14    | 25,00  | <b>403</b>  | <b>20,84</b>  |
| Led (não smart TV) | 252               | 22,99  | 181                            | 26,38  | 15                     | 24,59  | 1                | 2,86   | 10    | 17,86  | <b>459</b>  | <b>23,73</b>  |
| Led Smart TV       | 486               | 44,34  | 355                            | 51,75  | 38                     | 62,30  | 32               | 91,43  | 30    | 53,57  | <b>941</b>  | <b>48,66</b>  |
| OLed ou QLed       | 4                 | 0,36   | 1                              | 0,15   | 1                      | 1,64   | 0                | 0,00   | 0     | 0,00   | <b>6</b>    | <b>0,31</b>   |
| Tubular            | 116               | 10,58  | 7                              | 1,02   | 0                      | 0,00   | 0                | 0,00   | 2     | 3,57   | <b>125</b>  | <b>6,46</b>   |
| Total              | 1096              | 100,00 | 686                            | 100,00 | 61                     | 100,00 | 35               | 100,00 | 56    | 100,00 | <b>1934</b> | <b>100,00</b> |

Fonte: Pesquisa direta - Junho a Novembro de 2023.

Tabela 165: Posse de Modens/Roteadores sem Fio - BRASIL / Região

| Especificação | Centro-Oeste |        | Nordeste |        | Norte |        | Sudeste |        | Sul |        | Brasil      |               |
|---------------|--------------|--------|----------|--------|-------|--------|---------|--------|-----|--------|-------------|---------------|
|               | Abs          | %      | Abs      | %      | Abs   | %      | Abs     | %      | Abs | %      | Abs         | %             |
| Não           | 254          | 68,10  | 372      | 77,18  | 272   | 78,84  | 339     | 68,21  | 268 | 65,05  | <b>1505</b> | <b>71,36</b>  |
| Sim           | 119          | 31,90  | 110      | 22,82  | 73    | 21,16  | 158     | 31,79  | 144 | 34,95  | <b>604</b>  | <b>28,64</b>  |
| Total         | 373          | 100,00 | 482      | 100,00 | 345   | 100,00 | 497     | 100,00 | 412 | 100,00 | <b>2109</b> | <b>100,00</b> |

Fonte: Pesquisa direta - Junho a Novembro de 2023.

Tabela 166: Posse de Modens/Roteadores sem Fio - BRASIL / Porte da Empresa

| Especificação | Microempresa (ME) |        | Empresa de Pequeno Porte (EPP) |        | Empresa de médio porte |        | Grandes empresas |        | NS/NR |        | Total       |               |
|---------------|-------------------|--------|--------------------------------|--------|------------------------|--------|------------------|--------|-------|--------|-------------|---------------|
|               | Abs               | %      | Abs                            | %      | Abs                    | %      | Abs              | %      | Abs   | %      | Abs         | %             |
| Não           | 902               | 71,99  | 501                            | 71,78  | 45                     | 71,43  | 19               | 54,29  | 38    | 63,33  | <b>1505</b> | <b>71,36</b>  |
| Sim           | 351               | 28,01  | 197                            | 28,22  | 18                     | 28,57  | 16               | 45,71  | 22    | 36,67  | <b>604</b>  | <b>28,64</b>  |
| Total         | 1253              | 100,00 | 698                            | 100,00 | 63                     | 100,00 | 35               | 100,00 | 60    | 100,00 | <b>2109</b> | <b>100,00</b> |

Fonte: Pesquisa direta - Junho a Novembro de 2023.

Tabela 167: Posse de Set-top Boxes (Equipamentos de TV por Assinatura) - BRASIL / Região

| Especificação | Centro-Oeste |        | Nordeste |        | Norte |        | Sudeste |        | Sul |        | Brasil      |               |
|---------------|--------------|--------|----------|--------|-------|--------|---------|--------|-----|--------|-------------|---------------|
|               | Abs          | %      | Abs      | %      | Abs   | %      | Abs     | %      | Abs | %      | Abs         | %             |
| Não           | 293          | 78,55  | 364      | 75,52  | 295   | 85,51  | 384     | 77,26  | 286 | 69,42  | <b>1622</b> | <b>76,91</b>  |
| Sim           | 80           | 21,45  | 118      | 24,48  | 50    | 14,49  | 113     | 22,74  | 126 | 30,58  | <b>487</b>  | <b>23,09</b>  |
| Total         | 373          | 100,00 | 482      | 100,00 | 345   | 100,00 | 497     | 100,00 | 412 | 100,00 | <b>2109</b> | <b>100,00</b> |

Fonte: Pesquisa direta - Junho a Novembro de 2023.

Tabela 168: Posse de Set-top Boxes (Equipamentos de TV por Assinatura) - BRASIL / Porte da Empresa

| Especificação | Microempresa<br>(ME) |        | Empresa de<br>Pequeno<br>Porte (EPP) |        | Empresa de<br>médio porte |        | Grandes<br>empresas |        | NS/NR |        | Total       |               |
|---------------|----------------------|--------|--------------------------------------|--------|---------------------------|--------|---------------------|--------|-------|--------|-------------|---------------|
|               | Abs                  | %      | Abs                                  | %      | Abs                       | %      | Abs                 | %      | Abs   | %      | Abs         | %             |
| Não           | 1075                 | 85,79  | 449                                  | 64,33  | 38                        | 60,32  | 19                  | 54,29  | 41    | 68,33  | <b>1622</b> | <b>76,91</b>  |
| Sim           | 178                  | 14,21  | 249                                  | 35,67  | 25                        | 39,68  | 16                  | 45,71  | 19    | 31,67  | <b>487</b>  | <b>23,09</b>  |
| Total         | 1253                 | 100,00 | 698                                  | 100,00 | 63                        | 100,00 | 35                  | 100,00 | 60    | 100,00 | <b>2109</b> | <b>100,00</b> |

Fonte: Pesquisa direta - Junho a Novembro de 2023.

## 5.6 - Caracterização da Iluminação

Tabela 169: Tipos de Lâmpada em Quartos/Suítes - BRASIL / Porte da empresa

| Especificação               | Centro-Oeste |        | Nordeste |        | Norte |        | Sudeste |        | Sul |        | Brasil      |               |
|-----------------------------|--------------|--------|----------|--------|-------|--------|---------|--------|-----|--------|-------------|---------------|
|                             | Abs          | %      | Abs      | %      | Abs   | %      | Abs     | %      | Abs | %      | Abs         | %             |
| Dicroicas/halógenas         | 7            | 1,88   | 25       | 5,19   | 12    | 3,48   | 30      | 6,04   | 10  | 2,43   | <b>84</b>   | <b>3,98</b>   |
| Fluorescentes do tipo bulbo | 23           | 6,17   | 30       | 6,22   | 22    | 6,38   | 14      | 2,82   | 12  | 2,91   | <b>101</b>  | <b>4,79</b>   |
| Fluorescentes tubulares     | 3            | 0,80   | 6        | 1,24   | 5     | 1,45   | 8       | 1,61   | 2   | 0,49   | <b>24</b>   | <b>1,14</b>   |
| Incandescentes              | 9            | 2,41   | 3        | 0,62   | 6     | 1,74   | 5       | 1,01   | 9   | 2,18   | <b>32</b>   | <b>1,52</b>   |
| LED do tipo bulbo           | 241          | 64,61  | 301      | 62,45  | 225   | 65,22  | 337     | 67,81  | 320 | 77,67  | <b>1424</b> | <b>67,52</b>  |
| LED do tipo plafon          | 73           | 19,57  | 95       | 19,71  | 63    | 18,26  | 71      | 14,29  | 52  | 12,62  | <b>354</b>  | <b>16,79</b>  |
| LED do tipo tubulares       | 11           | 2,95   | 15       | 3,11   | 10    | 2,90   | 26      | 5,23   | 6   | 1,46   | <b>68</b>   | <b>3,22</b>   |
| NS/NR                       | 6            | 1,61   | 7        | 1,45   | 2     | 0,58   | 6       | 1,21   | 1   | 0,24   | <b>22</b>   | <b>1,04</b>   |
| Total                       | 373          | 100,00 | 482      | 100,00 | 345   | 100,00 | 497     | 100,00 | 412 | 100,00 | <b>2109</b> | <b>100,00</b> |

Fonte: Pesquisa direta - Junho a Novembro de 2023.

Tabela 170: Tipos de Lâmpada em Quartos/Suítes - BRASIL / Região

| Especificação               | Microempresa (ME) |        | Empresa de Pequeno Porte (EPP) |        | Empresa de médio porte |        | Grandes empresas |        | NS/NR |        | Total       |               |
|-----------------------------|-------------------|--------|--------------------------------|--------|------------------------|--------|------------------|--------|-------|--------|-------------|---------------|
|                             | Abs               | %      | Abs                            | %      | Abs                    | %      | Abs              | %      | Abs   | %      | Abs         | %             |
| Dicroicas/halógenas         | 27                | 2,15   | 38                             | 5,44   | 11                     | 17,46  | 4                | 11,43  | 4     | 6,67   | <b>84</b>   | <b>3,98</b>   |
| Fluorescentes do tipo bulbo | 75                | 5,99   | 22                             | 3,15   | 1                      | 1,59   | 0                | 0,00   | 3     | 5,00   | <b>101</b>  | <b>4,79</b>   |
| Fluorescentes tubulares     | 14                | 1,12   | 10                             | 1,43   | 0                      | 0,00   | 0                | 0,00   | 0     | 0,00   | <b>24</b>   | <b>1,14</b>   |
| Incandescentes              | 25                | 2,00   | 6                              | 0,86   | 0                      | 0,00   | 1                | 2,86   | 0     | 0,00   | <b>32</b>   | <b>1,52</b>   |
| LED do tipo bulbo           | 890               | 71,03  | 432                            | 61,89  | 36                     | 57,14  | 26               | 74,29  | 40    | 66,67  | <b>1424</b> | <b>67,52</b>  |
| LED do tipo plafon          | 176               | 14,05  | 157                            | 22,49  | 11                     | 17,46  | 1                | 2,86   | 9     | 15,00  | <b>354</b>  | <b>16,79</b>  |
| LED do tipo tubulares       | 37                | 2,95   | 24                             | 3,44   | 1                      | 1,59   | 3                | 8,57   | 3     | 5,00   | <b>68</b>   | <b>3,22</b>   |
| NS/NR                       | 9                 | 0,72   | 9                              | 1,29   | 3                      | 4,76   | 0                | 0,00   | 1     | 1,67   | <b>22</b>   | <b>1,04</b>   |
| Total                       | 1253              | 100,00 | 698                            | 100,00 | 63                     | 100,00 | 35               | 100,00 | 60    | 100,00 | <b>2109</b> | <b>100,00</b> |

Fonte: Pesquisa direta - Junho a Novembro de 2023.



Tabela 171: Iluminação Específica para a cama de Quartos/Suítes - BRASIL / Região

| Especificação   | Centro-Oeste |        | Nordeste |        | Norte |        | Sudeste |        | Sul |        | Brasil      |               |
|---|--------------|--------|----------|--------|-------|--------|---------|--------|-----|--------|-------------|---------------|
|   | Abs          | %      | Abs      | %      | Abs   | %      | Abs     | %      | Abs | %      | Abs         | %             |
| Não   | 305          | 81,77  | 326      | 67,63  | 287   | 83,19  | 317     | 63,78  | 231 | 56,07  | <b>1466</b> | <b>69,51</b>  |
| Sim,<br>predominantemente<br>com acionamento<br>longe do abajur               | 5            | 1,34   | 15       | 3,11   | 10    | 2,90   | 8       | 1,61   | 7   | 1,70   | <b>45</b>   | <b>2,13</b>   |
| Sim,<br>predominantemente<br>com acionamento<br>no abajur ou<br>próximo a ele | 63           | 16,89  | 141      | 29,25  | 48    | 13,91  | 172     | 34,61  | 174 | 42,23  | <b>598</b>  | <b>28,35</b>  |
| Total   | 373          | 100,00 | 482      | 100,00 | 345   | 100,00 | 497     | 100,00 | 412 | 100,00 | <b>2109</b> | <b>100,00</b> |

Fonte: Pesquisa direta - Junho a Novembro de 2023.

Tabela 172: Iluminação Específica para a cama de Quartos/Suítes - BRASIL / Porte da empresa

| Especificação   | Microempresa<br>(ME) |        | Empresa de<br>Pequeno<br>Porte (EPP) |        | Empresa de<br>médio porte |        | Grandes<br>empresas |        | NS/NR |        | Total       |               |
|---|----------------------|--------|--------------------------------------|--------|---------------------------|--------|---------------------|--------|-------|--------|-------------|---------------|
|   | Abs                  | %      | Abs                                  | %      | Abs                       | %      | Abs                 | %      | Abs   | %      | Abs         | %             |
| Não   | 1064                 | 84,92  | 352                                  | 50,43  | 10                        | 15,87  | 3                   | 8,57   | 37    | 61,67  | <b>1466</b> | <b>69,51</b>  |
| Sim,<br>predominantemente<br>com acionamento<br>longe do abajur               | 12                   | 0,96   | 27                                   | 3,87   | 3                         | 4,76   | 1                   | 2,86   | 2     | 3,33   | <b>45</b>   | <b>2,13</b>   |
| Sim,<br>predominantemente<br>com acionamento<br>no abajur ou<br>próximo a ele | 177                  | 14,13  | 319                                  | 45,70  | 50                        | 79,37  | 31                  | 88,57  | 21    | 35,00  | <b>598</b>  | <b>28,35</b>  |
| Total   | 1253                 | 100,00 | 698                                  | 100,00 | 63                        | 100,00 | 35                  | 100,00 | 60    | 100,00 | <b>2109</b> | <b>100,00</b> |

Fonte: Pesquisa direta - Junho a Novembro de 2023.

Tabela 173: Tipos de Lâmpada dos Banheiros de Quartos/Suítes - BRASIL / Região

| Especificação                  | Centro-Oeste |        | Nordeste |        | Norte |        | Sudeste |        | Sul |        | Brasil      |               |
|--------------------------------|--------------|--------|----------|--------|-------|--------|---------|--------|-----|--------|-------------|---------------|
|                                | Abs          | %      | Abs      | %      | Abs   | %      | Abs     | %      | Abs | %      | Abs         | %             |
| Dicroicas/halógenas            | 13           | 3,49   | 28       | 5,81   | 10    | 2,90   | 40      | 8,05   | 14  | 3,40   | <b>105</b>  | <b>4,98</b>   |
| Fluorescentes do<br>tipo bulbo | 20           | 5,36   | 21       | 4,36   | 19    | 5,51   | 16      | 3,22   | 11  | 2,67   | <b>87</b>   | <b>4,13</b>   |
| Fluorescentes<br>tubulares     | 1            | 0,27   | 6        | 1,24   | 5     | 1,45   | 5       | 1,01   | 0   | 0,00   | <b>17</b>   | <b>0,81</b>   |
| Incandescentes                 | 7            | 1,88   | 3        | 0,62   | 10    | 2,90   | 5       | 1,01   | 10  | 2,43   | <b>35</b>   | <b>1,66</b>   |
| LED do tipo bulbo              | 257          | 68,90  | 323      | 67,01  | 239   | 69,28  | 321     | 64,59  | 310 | 75,24  | <b>1450</b> | <b>68,75</b>  |
| LED do tipo plafon             | 67           | 17,96  | 85       | 17,63  | 46    | 13,33  | 83      | 16,70  | 58  | 14,08  | <b>339</b>  | <b>16,07</b>  |
| LED do tipo<br>tubulares       | 4            | 1,07   | 10       | 2,07   | 12    | 3,48   | 12      | 2,41   | 6   | 1,46   | <b>44</b>   | <b>2,09</b>   |
| NS/NR                          | 4            | 1,07   | 6        | 1,24   | 4     | 1,16   | 15      | 3,02   | 3   | 0,73   | <b>32</b>   | <b>1,52</b>   |
| Total                          | 373          | 100,00 | 482      | 100,00 | 345   | 100,00 | 497     | 100,00 | 412 | 100,00 | <b>2109</b> | <b>100,00</b> |

Fonte: Pesquisa direta - Junho a Novembro de 2023.



**Tabela 174: Tipos de Lâmpada dos Banheiros de Quartos/Suítes - BRASIL / Porte da empresa**

| Especificação               | Microempresa (ME) |        | Empresa de Pequeno Porte (EPP) |        | Empresa de médio porte |        | Grandes empresas |        | NS/NR |        | Total       |               |
|-----------------------------|-------------------|--------|--------------------------------|--------|------------------------|--------|------------------|--------|-------|--------|-------------|---------------|
|                             | Abs               | %      | Abs                            | %      | Abs                    | %      | Abs              | %      | Abs   | %      | Abs         | %             |
| Dicroicas/halógenas         | 26                | 2,08   | 51                             | 7,31   | 14                     | 22,22  | 9                | 25,71  | 5     | 8,33   | <b>105</b>  | <b>4,98</b>   |
| Fluorescentes do tipo bulbo | 58                | 4,63   | 23                             | 3,30   | 2                      | 3,17   | 1                | 2,86   | 3     | 5,00   | <b>87</b>   | <b>4,13</b>   |
| Fluorescentes tubulares     | 12                | 0,96   | 5                              | 0,72   | 0                      | 0,00   | 0                | 0,00   | 0     | 0,00   | <b>17</b>   | <b>0,81</b>   |
| Incandescentes              | 26                | 2,08   | 8                              | 1,15   | 0                      | 0,00   | 0                | 0,00   | 1     | 1,67   | <b>35</b>   | <b>1,66</b>   |
| LED do tipo bulbo           | 924               | 73,74  | 440                            | 63,04  | 30                     | 47,62  | 16               | 45,71  | 40    | 66,67  | <b>1450</b> | <b>68,75</b>  |
| LED do tipo plafon          | 162               | 12,93  | 149                            | 21,35  | 15                     | 23,81  | 7                | 20,00  | 6     | 10,00  | <b>339</b>  | <b>16,07</b>  |
| LED do tipo tubulares       | 24                | 1,92   | 15                             | 2,15   | 0                      | 0,00   | 1                | 2,86   | 4     | 6,67   | <b>44</b>   | <b>2,09</b>   |
| NS/NR                       | 21                | 1,68   | 7                              | 1,00   | 2                      | 3,17   | 1                | 2,86   | 1     | 1,67   | <b>32</b>   | <b>1,52</b>   |
| Total                       | 1253              | 100,00 | 698                            | 100,00 | 63                     | 100,00 | 35               | 100,00 | 60    | 100,00 | <b>2109</b> | <b>100,00</b> |

Fonte: Pesquisa direta - Junho a Novembro de 2023.

**Tabela 175: Tipos de Lâmpada das Áreas de Circulação de Acesso aos Quartos/Suítes - BRASIL / Região**

| Especificação               | Centro-Oeste |        | Nordeste |        | Norte |        | Sudeste |        | Sul |        | Brasil      |               |
|-----------------------------|--------------|--------|----------|--------|-------|--------|---------|--------|-----|--------|-------------|---------------|
|                             | Abs          | %      | Abs      | %      | Abs   | %      | Abs     | %      | Abs | %      | Abs         | %             |
| Dicroicas/halógenas         | 10           | 2,68   | 29       | 6,02   | 9     | 2,61   | 41      | 8,25   | 15  | 3,64   | <b>104</b>  | <b>4,93</b>   |
| Fluorescentes do tipo bulbo | 19           | 5,09   | 23       | 4,77   | 20    | 5,80   | 10      | 2,01   | 8   | 1,94   | <b>80</b>   | <b>3,79</b>   |
| Fluorescentes tubulares     | 6            | 1,61   | 9        | 1,87   | 6     | 1,74   | 14      | 2,82   | 13  | 3,16   | <b>48</b>   | <b>2,28</b>   |
| Incandescentes              | 6            | 1,61   | 3        | 0,62   | 7     | 2,03   | 4       | 0,80   | 0   | 0,00   | <b>20</b>   | <b>0,95</b>   |
| LED do tipo bulbo           | 215          | 57,64  | 292      | 60,58  | 226   | 65,51  | 289     | 58,15  | 281 | 68,20  | <b>1303</b> | <b>61,78</b>  |
| LED do tipo plafon          | 90           | 24,13  | 99       | 20,54  | 61    | 17,68  | 93      | 18,71  | 75  | 18,20  | <b>418</b>  | <b>19,82</b>  |
| LED do tipo tubulares       | 17           | 4,56   | 16       | 3,32   | 12    | 3,48   | 40      | 8,05   | 18  | 4,37   | <b>103</b>  | <b>4,88</b>   |
| NS/NR                       | 10           | 2,68   | 11       | 2,28   | 4     | 1,16   | 6       | 1,21   | 2   | 0,49   | <b>33</b>   | <b>1,56</b>   |
| Total                       | 373          | 100,00 | 482      | 100,00 | 345   | 100,00 | 497     | 100,00 | 412 | 100,00 | <b>2109</b> | <b>100,00</b> |

Fonte: Pesquisa direta - Junho a Novembro de 2023.

Tabela 176: Tipos de Lâmpada das Áreas de Circulação de Acesso aos Quartos/Suítes -  
BRASIL / Porte da empresa

| Especificação               | Microempresa<br>(ME) |        | Empresa de<br>Pequeno<br>Porte (EPP) |        | Empresa de<br>médio porte |        | Grandes<br>empresas |        | NS/NR |        | Total       |               |
|-----------------------------|----------------------|--------|--------------------------------------|--------|---------------------------|--------|---------------------|--------|-------|--------|-------------|---------------|
|                             | Abs                  | %      | Abs                                  | %      | Abs                       | %      | Abs                 | %      | Abs   | %      | Abs         | %             |
| Dicroicas/halógenas         | 31                   | 2,47   | 50                                   | 7,16   | 13                        | 20,63  | 6                   | 17,14  | 4     | 6,67   | <b>104</b>  | <b>4,93</b>   |
| Fluorescentes do tipo bulbo | 60                   | 4,79   | 16                                   | 2,29   | 1                         | 1,59   | 0                   | 0,00   | 3     | 5,00   | <b>80</b>   | <b>3,79</b>   |
| Fluorescentes tubulares     | 27                   | 2,15   | 18                                   | 2,58   | 1                         | 1,59   | 1                   | 2,86   | 1     | 1,67   | <b>48</b>   | <b>2,28</b>   |
| Incandescentes              | 16                   | 1,28   | 4                                    | 0,57   | 0                         | 0,00   | 0                   | 0,00   | 0     | 0,00   | <b>20</b>   | <b>0,95</b>   |
| LED do tipo bulbo           | 846                  | 67,52  | 384                                  | 55,01  | 26                        | 41,27  | 13                  | 37,14  | 34    | 56,67  | <b>1303</b> | <b>61,78</b>  |
| LED do tipo plafon          | 206                  | 16,44  | 182                                  | 26,07  | 15                        | 23,81  | 6                   | 17,14  | 9     | 15,00  | <b>418</b>  | <b>19,82</b>  |
| LED do tipo tubulares       | 53                   | 4,23   | 34                                   | 4,87   | 4                         | 6,35   | 8                   | 22,86  | 4     | 6,67   | <b>103</b>  | <b>4,88</b>   |
| NS/NR                       | 14                   | 1,12   | 10                                   | 1,43   | 3                         | 4,76   | 1                   | 2,86   | 5     | 8,33   | <b>33</b>   | <b>1,56</b>   |
| Total                       | 1253                 | 100,00 | 698                                  | 100,00 | 63                        | 100,00 | 35                  | 100,00 | 60    | 100,00 | <b>2109</b> | <b>100,00</b> |

Fonte: Pesquisa direta - Junho a Novembro de 2023.

**Tabela 177: Acionamento da Iluminação nas Áreas de Circulação de Acesso aos Quartos/Suítes - Brasil / Região**

| Especificação  | Centro-Oeste |        | Nordeste |        | Norte |        | Sudeste |        | Sul |        | Brasil      |               |
|--|--------------|--------|----------|--------|-------|--------|---------|--------|-----|--------|-------------|---------------|
|  | Abs          | %      | Abs      | %      | Abs   | %      | Abs     | %      | Abs | %      | Abs         | %             |
| A iluminação é controlada por sistema de automação   | 45           | 12,06  | 23       | 4,77   | 19    | 5,51   | 36      | 7,24   | 24  | 5,83   | <b>147</b>  | <b>6,97</b>   |
| Cada ambiente possui um interruptor específico   | 219          | 58,71  | 308      | 63,90  | 232   | 67,25  | 263     | 52,92  | 242 | 58,74  | <b>1264</b> | <b>59,93</b>  |
| Fotocélula   | 0            | 0,00   | 1        | 0,21   | 0     | 0,00   | 0       | 0,00   | 2   | 0,49   | <b>3</b>    | <b>0,14</b>   |
| Não há interruptores nas áreas de circulação de acesso aos quartos/suítes, a iluminação é acionada pelo quadro de distribuição | 13           | 3,49   | 17       | 3,53   | 5     | 1,45   | 29      | 5,84   | 14  | 3,40   | <b>78</b>   | <b>3,70</b>   |
| Não há interruptores nas áreas de circulação de acesso aos quartos/suítes, a iluminação é acionada por sensores de presença    | 70           | 18,77  | 116      | 24,07  | 47    | 13,62  | 128     | 25,75  | 118 | 28,64  | <b>479</b>  | <b>22,71</b>  |
| Nem todos os ambientes possuem interruptor específico, podendo um mesmo interruptor acender mais de um ambiente                | 18           | 4,83   | 11       | 2,28   | 23    | 6,67   | 30      | 6,04   | 8   | 1,94   | <b>90</b>   | <b>4,27</b>   |
| Sensor de presença   | 0            | 0,00   | 2        | 0,41   | 0     | 0,00   | 5       | 1,01   | 2   | 0,49   | <b>9</b>    | <b>0,43</b>   |
| Sensor de presença\Interruptor   | 0            | 0,00   | 0        | 0,00   | 3     | 0,87   | 4       | 0,80   | 0   | 0,00   | <b>7</b>    | <b>0,33</b>   |
| Outros   | 0            | 0,00   | 1        | 0,21   | 0     | 0,00   | 1       | 0,20   | 0   | 0,00   | <b>2</b>    | <b>0,09</b>   |
| NS/NR  | 8            | 2,14   | 3        | 0,62   | 16    | 4,64   | 1       | 0,20   | 2   | 0,49   | <b>30</b>   | <b>1,42</b>   |
| Total  | 373          | 100,00 | 482      | 100,00 | 345   | 100,00 | 497     | 100,00 | 412 | 100,00 | <b>2109</b> | <b>100,00</b> |

Fonte: Pesquisa direta - Junho a Novembro de 2023.



Tabela 178: Acionamento da Iluminação nas Áreas de Circulação de Acesso aos Quartos/Suítes - Brasil / Porte da empresa

| Especificação  | Microempresa (ME) |        | Empresa de Pequeno Porte (EPP) |        | Empresa de médio porte |        | Grandes empresas |        | NS/NR |        | Total       |               |
|--|-------------------|--------|--------------------------------|--------|------------------------|--------|------------------|--------|-------|--------|-------------|---------------|
|  | Abs               | %      | Abs                            | %      | Abs                    | %      | Abs              | %      | Abs   | %      | Abs         | %             |
| A iluminação é controlada por sistema de automação   | 55                | 4,39   | 71                             | 10,17  | 5                      | 7,94   | 9                | 25,71  | 7     | 11,67  | <b>147</b>  | <b>6,97</b>   |
| Cada ambiente possui um interruptor específico   | 870               | 69,43  | 333                            | 47,71  | 20                     | 31,75  | 3                | 8,57   | 38    | 63,33  | <b>1264</b> | <b>59,93</b>  |
| Fotocélula   | 3                 | 0,24   | 0                              | 0,00   | 0                      | 0,00   | 0                | 0,00   | 0     | 0,00   | <b>3</b>    | <b>0,14</b>   |
| Não há interruptores nas áreas de circulação de acesso aos quartos/suítes, a iluminação é acionada pelo quadro de distribuição | 40                | 3,19   | 30                             | 4,30   | 4                      | 6,35   | 3                | 8,57   | 1     | 1,67   | <b>78</b>   | <b>3,70</b>   |
| Não há interruptores nas áreas de circulação de acesso aos quartos/suítes, a iluminação é acionada por sensores de presença    | 186               | 14,84  | 230                            | 32,95  | 32                     | 50,79  | 20               | 57,14  | 11    | 18,33  | <b>479</b>  | <b>22,71</b>  |
| Nem todos os ambientes possuem interruptor específico, podendo um mesmo interruptor acender mais de um ambiente                | 67                | 5,35   | 22                             | 3,15   | 0                      | 0,00   | 0                | 0,00   | 1     | 1,67   | <b>90</b>   | <b>4,27</b>   |
| Sensor de presença   | 5                 | 0,40   | 3                              | 0,43   | 1                      | 1,59   | 0                | 0,00   | 0     | 0,00   | <b>9</b>    | <b>0,43</b>   |
| Sensor de presença\Interruptor   | 5                 | 0,40   | 1                              | 0,14   | 0                      | 0,00   | 0                | 0,00   | 1     | 1,67   | <b>7</b>    | <b>0,33</b>   |
| Outros   | 0                 | 0,00   | 1                              | 0,14   | 1                      | 1,59   | 0                | 0,00   | 0     | 0,00   | <b>2</b>    | <b>0,09</b>   |
| NS/NR  | 22                | 1,76   | 7                              | 1,00   | 0                      | 0,00   | 0                | 0,00   | 1     | 1,67   | <b>30</b>   | <b>1,42</b>   |
| Total  | 1253              | 100,00 | 698                            | 100,00 | 63                     | 100,00 | 35               | 100,00 | 60    | 100,00 | <b>2109</b> | <b>100,00</b> |

Fonte: Pesquisa direta - Junho a Novembro de 2023.



**Tabela 179: Quantidade de Interruptores nas Áreas de Circulação de Acesso aos Quartos/Suítes Maiores que 200m<sup>2</sup> - BRASIL / Região**

| Especificação   | Centro-Oeste |        | Nordeste |        | Norte |        | Sudeste |        | Sul |        | Brasil      |               |
|---|--------------|--------|----------|--------|-------|--------|---------|--------|-----|--------|-------------|---------------|
|   | Abs          | %      | Abs      | %      | Abs   | %      | Abs     | %      | Abs | %      | Abs         | %             |
| A iluminação é controlada por sistema de automação na maioria das áreas de circulação de acesso aos quartos/suítes                        | 13           | 3,49   | 4        | 0,83   | 5     | 1,45   | 18      | 3,62   | 15  | 3,64   | <b>55</b>   | <b>2,61</b>   |
| Não há interruptores, a iluminação é acionada pelo quadro de distribuição na maioria das áreas de circulação de acesso aos quartos/suítes | 9            | 2,41   | 6        | 1,24   | 1     | 0,29   | 3       | 0,60   | 3   | 0,73   | <b>22</b>   | <b>1,04</b>   |
| Não há interruptores, a iluminação é acionada por sensores de presença na maioria das áreas de circulação de acesso aos quartos/suítes    | 29           | 7,77   | 35       | 7,26   | 17    | 4,93   | 30      | 6,04   | 35  | 8,50   | <b>146</b>  | <b>6,92</b>   |
| Não possui ambientes maiores que 200m <sup>2</sup>  | 191          | 51,21  | 301      | 62,45  | 207   | 60,00  | 349     | 70,22  | 258 | 62,62  | <b>1306</b> | <b>61,93</b>  |
| Não, há apenas um interruptor na maioria das áreas de circulação de acesso aos quartos/suítes   | 12           | 3,22   | 28       | 5,81   | 5     | 1,45   | 17      | 3,42   | 3   | 0,73   | <b>65</b>   | <b>3,08</b>   |
| Sensor de presença Sim, existe mais de um interruptor na maioria das áreas de circulação de acesso aos quartos/suítes                     | 0            | 0,00   | 1        | 0,21   | 1     | 0,29   | 2       | 0,40   | 0   | 0,00   | <b>4</b>    | <b>0,19</b>   |
| NS/NR   | 14           | 3,75   | 25       | 5,19   | 56    | 16,23  | 20      | 4,02   | 7   | 1,70   | <b>122</b>  | <b>5,78</b>   |
| Total   | 373          | 100,00 | 482      | 100,00 | 345   | 100,00 | 497     | 100,00 | 412 | 100,00 | <b>2109</b> | <b>100,00</b> |

Fonte: Pesquisa direta - Junho a Novembro de 2023.



**Tabela 180: Quantidade de Interruptores nas Áreas de Circulação de Acesso aos Quartos/Suítes Maiores que 200m<sup>2</sup> - BRASIL / Porte da empresa**

| Especificação   | Microempresa (ME) |        | Empresa de Pequeno Porte (EPP) |        | Empresa de médio porte |        | Grandes empresas |        | NS/NR |        | Total       |               |
|---|-------------------|--------|--------------------------------|--------|------------------------|--------|------------------|--------|-------|--------|-------------|---------------|
|   | Abs               | %      | Abs                            | %      | Abs                    | %      | Abs              | %      | Abs   | %      | Abs         | %             |
| A iluminação é controlada por sistema de automação na maioria das áreas de circulação de acesso aos quartos/suítes                        | 14                | 1,12   | 33                             | 4,73   | 0                      | 0,00   | 3                | 8,57   | 5     | 8,33   | <b>55</b>   | <b>2,61</b>   |
| Não há interruptores, a iluminação é acionada pelo quadro de distribuição na maioria das áreas de circulação de acesso aos quartos/suítes | 13                | 1,04   | 9                              | 1,29   | 0                      | 0,00   | 0                | 0,00   | 0     | 0,00   | <b>22</b>   | <b>1,04</b>   |
| Não há interruptores, a iluminação é acionada por sensores de presença na maioria das áreas de circulação de acesso aos quartos/suítes    | 57                | 4,55   | 66                             | 9,46   | 10                     | 15,87  | 8                | 22,86  | 5     | 8,33   | <b>146</b>  | <b>6,92</b>   |
| Não possui ambientes maiores que 200m <sup>2</sup>  | 839               | 66,96  | 383                            | 54,87  | 39                     | 61,90  | 20               | 57,14  | 25    | 41,67  | <b>1306</b> | <b>61,93</b>  |
| Não, há apenas um interruptor na maioria das áreas de circulação de acesso aos quartos/suítes   | 47                | 3,75   | 16                             | 2,29   | 1                      | 1,59   | 0                | 0,00   | 1     | 1,67   | <b>65</b>   | <b>3,08</b>   |
| Sensor de presença Sim, existe mais de um interruptor na maioria das áreas de circulação de acesso aos quartos/suítes                     | 1                 | 0,08   | 2                              | 0,29   | 1                      | 1,59   | 0                | 0,00   | 0     | 0,00   | <b>4</b>    | <b>0,19</b>   |
| NS/NR   | 64                | 5,11   | 47                             | 6,73   | 2                      | 3,17   | 0                | 0,00   | 9     | 15,00  | <b>122</b>  | <b>5,78</b>   |
| Total   | 1253              | 100,00 | 698                            | 100,00 | 63                     | 100,00 | 35               | 100,00 | 60    | 100,00 | <b>2109</b> | <b>100,00</b> |

Fonte: Pesquisa direta - Junho a Novembro de 2023.



Tabela 181: Acionamento Separado da Iluminação Próxima às Janelas Externas das Áreas de Circulação de Acesso aos Quartos/Suítes - BRASIL / Região

| Especificação                                      | Centro-Oeste |        | Nordeste |        | Norte |        | Sudeste |        | Sul |        | Brasil      |               |
|--|--------------|--------|----------|--------|-------|--------|---------|--------|-----|--------|-------------|---------------|
|  | Abs          | %      | Abs      | %      | Abs   | %      | Abs     | %      | Abs | %      | Abs         | %             |
| Não existem janelas externas                       | 50           | 13,40  | 118      | 24,48  | 108   | 31,30  | 119     | 23,94  | 73  | 17,72  | <b>468</b>  | <b>22,19</b>  |
| Não, nenhuma luminária                             | 174          | 46,65  | 234      | 48,55  | 161   | 46,67  | 257     | 51,71  | 177 | 42,96  | <b>1003</b> | <b>47,56</b>  |
| Sim, a maioria (mais que a metade) das luminárias  | 24           | 6,43   | 23       | 4,77   | 19    | 5,51   | 29      | 5,84   | 40  | 9,71   | <b>135</b>  | <b>6,40</b>   |
| Sim, a minoria (menos que a metade) das luminárias | 18           | 4,83   | 11       | 2,28   | 23    | 6,67   | 15      | 3,02   | 32  | 7,77   | <b>99</b>   | <b>4,69</b>   |
| Sim, todas as luminárias                           | 101          | 27,08  | 91       | 18,88  | 28    | 8,12   | 70      | 14,08  | 83  | 20,15  | <b>373</b>  | <b>17,69</b>  |
| NS/NR  | 6            | 1,61   | 5        | 1,04   | 6     | 1,74   | 7       | 1,41   | 7   | 1,70   | <b>31</b>   | <b>1,47</b>   |
| Total  | 373          | 100,00 | 482      | 100,00 | 345   | 100,00 | 497     | 100,00 | 412 | 100,00 | <b>2109</b> | <b>100,00</b> |

Fonte: Pesquisa direta - Junho a Novembro de 2023.

Tabela 182: Acionamento Separado da Iluminação Próxima às Janelas Externas das Áreas de Circulação de Acesso aos Quartos/Suítes - BRASIL / Porte da empresa

| Especificação                                      | Microempresa (ME) |        | Empresa de Pequeno Porte (EPP) |        | Empresa de médio porte |        | Grandes empresas |        | NS/NR |        | Total       |               |
|--|-------------------|--------|--------------------------------|--------|------------------------|--------|------------------|--------|-------|--------|-------------|---------------|
|  | Abs               | %      | Abs                            | %      | Abs                    | %      | Abs              | %      | Abs   | %      | Abs         | %             |
| Não existem janelas externas                       | 306               | 24,42  | 132                            | 18,91  | 12                     | 19,05  | 6                | 17,14  | 12    | 20,00  | <b>468</b>  | <b>22,19</b>  |
| Não, nenhuma luminária                             | 595               | 47,49  | 336                            | 48,14  | 30                     | 47,62  | 20               | 57,14  | 22    | 36,67  | <b>1003</b> | <b>47,56</b>  |
| Sim, a maioria (mais que a metade) das luminárias  | 73                | 5,83   | 47                             | 6,73   | 8                      | 12,70  | 1                | 2,86   | 6     | 10,00  | <b>135</b>  | <b>6,40</b>   |
| Sim, a minoria (menos que a metade) das luminárias | 66                | 5,27   | 28                             | 4,01   | 0                      | 0,00   | 1                | 2,86   | 4     | 6,67   | <b>99</b>   | <b>4,69</b>   |
| Sim, todas as luminárias                           | 201               | 16,04  | 140                            | 20,06  | 13                     | 20,63  | 7                | 20,00  | 12    | 20,00  | <b>373</b>  | <b>17,69</b>  |
| NS/NR  | 12                | 0,96   | 15                             | 2,15   | 0                      | 0,00   | 0                | 0,00   | 4     | 6,67   | <b>31</b>   | <b>1,47</b>   |
| Total  | 1253              | 100,00 | 698                            | 100,00 | 63                     | 100,00 | 35               | 100,00 | 60    | 100,00 | <b>2109</b> | <b>100,00</b> |

Fonte: Pesquisa direta - Junho a Novembro de 2023.



Tabela 183: Uso de Iluminação Natural e Predominância da Iluminação Artificial nas Áreas de Circulação de Acesso aos Quartos/Suítes - BRASIL / Região

| Especificação   | Centro-Oeste |        | Nordeste |        | Norte |        | Sudeste |        | Sul |        | Brasil      |               |
|---|--------------|--------|----------|--------|-------|--------|---------|--------|-----|--------|-------------|---------------|
|   | Abs          | %      | Abs      | %      | Abs   | %      | Abs     | %      | Abs | %      | Abs         | %             |
| Apenas quando não há iluminação natural suficiente    | 217          | 67,18  | 292      | 80,22  | 156   | 65,82  | 214     | 56,61  | 216 | 63,72  | <b>1095</b> | <b>66,73</b>  |
| Sempre, independentemente de haver iluminação natural | 103          | 31,89  | 68       | 18,68  | 68    | 28,69  | 158     | 41,80  | 119 | 35,10  | <b>516</b>  | <b>31,44</b>  |
| NS/NR   | 3            | 0,93   | 4        | 1,10   | 13    | 5,49   | 6       | 1,59   | 4   | 1,18   | <b>30</b>   | <b>1,83</b>   |
| Total   | 323          | 100,00 | 364      | 100,00 | 237   | 100,00 | 378     | 100,00 | 339 | 100,00 | <b>1641</b> | <b>100,00</b> |

Fonte: Pesquisa direta - Junho a Novembro de 2023.

Tabela 184: Uso de Iluminação Natural e Predominância da Iluminação Artificial nas Áreas de Circulação de Acesso aos Quartos/Suítes - BRASIL / Porte da empresa

| Especificação   | Microempresa (ME) |        | Empresa de Pequeno Porte (EPP) |        | Empresa de médio porte |        | Grandes empresas |        | NS/NR |        | Total       |               |
|---|-------------------|--------|--------------------------------|--------|------------------------|--------|------------------|--------|-------|--------|-------------|---------------|
|   | Abs               | %      | Abs                            | %      | Abs                    | %      | Abs              | %      | Abs   | %      | Abs         | %             |
| Apenas quando não há iluminação natural suficiente    | 680               | 71,81  | 343                            | 60,60  | 27                     | 52,94  | 13               | 44,83  | 32    | 66,67  | <b>1095</b> | <b>66,73</b>  |
| Sempre, independentemente de haver iluminação natural | 249               | 26,29  | 214                            | 37,81  | 24                     | 47,06  | 15               | 51,72  | 14    | 29,17  | <b>516</b>  | <b>31,44</b>  |
| NS/NR   | 18                | 1,90   | 9                              | 1,59   | 0                      | 0,00   | 1                | 3,45   | 2     | 4,17   | <b>30</b>   | <b>1,83</b>   |
| Total   | 947               | 100,00 | 566                            | 100,00 | 51                     | 100,00 | 29               | 100,00 | 48    | 100,00 | <b>1641</b> | <b>100,00</b> |

Fonte: Pesquisa direta - Junho a Novembro de 2023.

Tabela 185: Tipos de Lâmpadas das Áreas Comuns Utilizadas Pelos Clientes - BRASIL / Região

| Especificação               | Centro-Oeste |        | Nordeste |        | Norte |        | Sudeste |        | Sul |        | Brasil      |               |
|-----------------------------|--------------|--------|----------|--------|-------|--------|---------|--------|-----|--------|-------------|---------------|
|                             | Abs          | %      | Abs      | %      | Abs   | %      | Abs     | %      | Abs | %      | Abs         | %             |
| Dicroicas/halógenas         | 11           | 2,95   | 34       | 7,05   | 16    | 4,64   | 41      | 8,25   | 22  | 5,34   | <b>124</b>  | <b>5,88</b>   |
| Fluorescentes do tipo bulbo | 13           | 3,49   | 16       | 3,32   | 18    | 5,22   | 8       | 1,61   | 9   | 2,18   | <b>64</b>   | <b>3,03</b>   |
| Fluorescentes tubulares     | 4            | 1,07   | 10       | 2,07   | 12    | 3,48   | 17      | 3,42   | 9   | 2,18   | <b>52</b>   | <b>2,47</b>   |
| Incandescentes              | 5            | 1,34   | 3        | 0,62   | 4     | 1,16   | 6       | 1,21   | 2   | 0,49   | <b>20</b>   | <b>0,95</b>   |
| LED do tipo bulbo           | 204          | 54,69  | 297      | 61,62  | 204   | 59,13  | 295     | 59,36  | 274 | 66,50  | <b>1274</b> | <b>60,41</b>  |
| LED do tipo plafon          | 99           | 26,54  | 92       | 19,09  | 69    | 20,00  | 87      | 17,51  | 75  | 18,20  | <b>422</b>  | <b>20,01</b>  |
| LED do tipo tubulares       | 21           | 5,63   | 19       | 3,94   | 9     | 2,61   | 33      | 6,64   | 20  | 4,85   | <b>102</b>  | <b>4,84</b>   |
| NS/NR                       | 16           | 4,29   | 11       | 2,28   | 13    | 3,77   | 10      | 2,01   | 1   | 0,24   | <b>51</b>   | <b>2,42</b>   |
| Total                       | 373          | 100,00 | 482      | 100,00 | 345   | 100,00 | 497     | 100,00 | 412 | 100,00 | <b>2109</b> | <b>100,00</b> |

Fonte: Pesquisa direta - Junho a Novembro de 2023.



Tabela 186: Tipos de Lâmpadas das Áreas Comuns Utilizadas Pelos Clientes - BRASIL / Porte da empresa

| Especificação               | Microempresa (ME) |        | Empresa de Pequeno Porte (EPP) |        | Empresa de médio porte |        | Grandes empresas |        | NS/NR |        | Total       |               |
|-----------------------------|-------------------|--------|--------------------------------|--------|------------------------|--------|------------------|--------|-------|--------|-------------|---------------|
|                             | Abs               | %      | Abs                            | %      | Abs                    | %      | Abs              | %      | Abs   | %      | Abs         | %             |
| Dicroicas/halógenas         | 38                | 3,03   | 64                             | 9,17   | 12                     | 19,05  | 5                | 14,29  | 5     | 8,33   | <b>124</b>  | <b>5,88</b>   |
| Fluorescentes do tipo bulbo | 48                | 3,83   | 13                             | 1,86   | 1                      | 1,59   | 0                | 0,00   | 2     | 3,33   | <b>64</b>   | <b>3,03</b>   |
| Fluorescentes tubulares     | 30                | 2,39   | 17                             | 2,44   | 1                      | 1,59   | 1                | 2,86   | 3     | 5,00   | <b>52</b>   | <b>2,47</b>   |
| Incandescentes              | 17                | 1,36   | 3                              | 0,43   | 0                      | 0,00   | 0                | 0,00   | 0     | 0,00   | <b>20</b>   | <b>0,95</b>   |
| LED do tipo bulbo           | 839               | 66,96  | 360                            | 51,58  | 27                     | 42,86  | 12               | 34,29  | 36    | 60,00  | <b>1274</b> | <b>60,41</b>  |
| LED do tipo plafon          | 209               | 16,68  | 186                            | 26,65  | 13                     | 20,63  | 6                | 17,14  | 8     | 13,33  | <b>422</b>  | <b>20,01</b>  |
| LED do tipo tubulares       | 41                | 3,27   | 42                             | 6,02   | 6                      | 9,52   | 10               | 28,57  | 3     | 5,00   | <b>102</b>  | <b>4,84</b>   |
| NS/NR                       | 31                | 2,47   | 13                             | 1,86   | 3                      | 4,76   | 1                | 2,86   | 3     | 5,00   | <b>51</b>   | <b>2,42</b>   |
| Total                       | 1253              | 100,00 | 698                            | 100,00 | 63                     | 100,00 | 35               | 100,00 | 60    | 100,00 | <b>2109</b> | <b>100,00</b> |

Fonte: Pesquisa direta - Junho a Novembro de 2023.

Tabela 187: Acionamento da Iluminação nas Áreas Comuns Utilizadas Pelos Clientes - BRASIL / Região

| Especificação  | Centro-Oeste |        | Nordeste |        | Norte |        | Sudeste |        | Sul |        | Brasil      |               |
|--|--------------|--------|----------|--------|-------|--------|---------|--------|-----|--------|-------------|---------------|
|  | Abs          | %      | Abs      | %      | Abs   | %      | Abs     | %      | Abs | %      | Abs         | %             |
| A iluminação é controlada por sistema de automação   | 30           | 8,04   | 26       | 5,39   | 2     | 0,58   | 31      | 6,24   | 22  | 5,34   | <b>111</b>  | <b>5,26</b>   |
| Cada ambiente possui um interruptor específico   | 294          | 78,82  | 414      | 85,89  | 288   | 83,48  | 384     | 77,26  | 332 | 80,58  | <b>1712</b> | <b>81,18</b>  |
| Não há área comum  | 2            | 0,54   | 1        | 0,21   | 0     | 0,00   | 0       | 0,00   | 0   | 0,00   | <b>3</b>    | <b>0,14</b>   |
| Não há interruptores nas áreas comuns utilizadas pelos clientes, a iluminação é acionada pelo quadro de distribuição | 17           | 4,56   | 15       | 3,11   | 4     | 1,16   | 37      | 7,44   | 21  | 5,10   | <b>94</b>   | <b>4,46</b>   |
| Nem todos os ambientes possuem interruptor específico, podendo um mesmo interruptor acender mais de um ambiente      | 14           | 3,75   | 11       | 2,28   | 24    | 6,96   | 22      | 4,43   | 20  | 4,85   | <b>91</b>   | <b>4,31</b>   |
| Sensor de presença   | 2            | 0,54   | 5        | 1,04   | 1     | 0,29   | 14      | 2,82   | 12  | 2,91   | <b>34</b>   | <b>1,61</b>   |
| Outros   | 0            | 0,00   | 3        | 0,62   | 1     | 0,29   | 2       | 0,40   | 2   | 0,49   | <b>8</b>    | <b>0,38</b>   |
| NS/NR  | 14           | 3,75   | 7        | 1,45   | 25    | 7,25   | 7       | 1,41   | 3   | 0,73   | <b>56</b>   | <b>2,66</b>   |
| Total  | 373          | 100,00 | 482      | 100,00 | 345   | 100,00 | 497     | 100,00 | 412 | 100,00 | <b>2109</b> | <b>100,00</b> |

Fonte: Pesquisa direta - Junho a Novembro de 2023.

**Tabela 188: Acionamento da Iluminação nas Áreas Comuns Utilizadas Pelos Clientes -  
BRASIL / Porte da empresa**

| Especificação  | Microempresa<br>(ME) |        | Empresa de<br>Pequeno<br>Porte (EPP) |        | Empresa de<br>médio porte |        | Grandes<br>empresas |        | NS/NR |        | Total       |               |
|--|----------------------|--------|--------------------------------------|--------|---------------------------|--------|---------------------|--------|-------|--------|-------------|---------------|
|  | Abs                  | %      | Abs                                  | %      | Abs                       | %      | Abs                 | %      | Abs   | %      | Abs         | %             |
| A iluminação é controlada por sistema de automação   | 42                   | 3,35   | 53                                   | 7,59   | 5                         | 7,94   | 7                   | 20,00  | 4     | 6,67   | <b>111</b>  | <b>5,26</b>   |
| Cada ambiente possui um interruptor específico   | 1056                 | 84,28  | 551                                  | 78,94  | 39                        | 61,90  | 20                  | 57,14  | 46    | 76,67  | <b>1712</b> | <b>81,18</b>  |
| Não há área comum  | 1                    | 0,08   | 2                                    | 0,29   | 0                         | 0,00   | 0                   | 0,00   | 0     | 0,00   | <b>3</b>    | <b>0,14</b>   |
| Não há interruptores nas áreas comuns utilizadas pelos clientes, a iluminação é acionada pelo quadro de distribuição | 38                   | 3,03   | 39                                   | 5,59   | 8                         | 12,70  | 6                   | 17,14  | 3     | 5,00   | <b>94</b>   | <b>4,46</b>   |
| Nem todos os ambientes possuem interruptor específico, podendo um mesmo interruptor acender mais de um ambiente      | 52                   | 4,15   | 31                                   | 4,44   | 2                         | 3,17   | 2                   | 5,71   | 4     | 6,67   | <b>91</b>   | <b>4,31</b>   |
| Sensor de presença   | 19                   | 1,52   | 11                                   | 1,58   | 4                         | 6,35   | 0                   | 0,00   | 0     | 0,00   | <b>34</b>   | <b>1,61</b>   |
| Outros   | 2                    | 0,16   | 3                                    | 0,43   | 3                         | 4,76   | 0                   | 0,00   | 0     | 0,00   | <b>8</b>    | <b>0,38</b>   |
| NS/NR  | 43                   | 3,43   | 8                                    | 1,15   | 2                         | 3,17   | 0                   | 0,00   | 3     | 5,00   | <b>56</b>   | <b>2,66</b>   |
| Total  | 1253                 | 100,00 | 698                                  | 100,00 | 63                        | 100,00 | 35                  | 100,00 | 60    | 100,00 | <b>2109</b> | <b>100,00</b> |

Fonte: Pesquisa direta - Junho a Novembro de 2023.



**Tabela 189: Quantidade de Interruptores nas Áreas Maiores que 200m<sup>2</sup> Utilizadas Pelos Clientes - BRASIL / Região**

| Especificação   | Centro-Oeste |        | Nordeste |        | Norte |        | Sudeste |        | Sul |        | Brasil      |               |
|---|--------------|--------|----------|--------|-------|--------|---------|--------|-----|--------|-------------|---------------|
|   | Abs          | %      | Abs      | %      | Abs   | %      | Abs     | %      | Abs | %      | Abs         | %             |
| A iluminação é controlada por sistema de automação na maioria das áreas comuns utilizadas pelos clientes                        | 12           | 3,22   | 14       | 2,90   | 3     | 0,87   | 17      | 3,42   | 10  | 2,43   | <b>56</b>   | <b>2,66</b>   |
| Fotocélula  | 0            | 0,00   | 0        | 0,00   | 0     | 0,00   | 1       | 0,20   | 0   | 0,00   | <b>1</b>    | <b>0,05</b>   |
| Não há área comum   | 1            | 0,27   | 1        | 0,21   | 0     | 0,00   | 1       | 0,20   | 0   | 0,00   | <b>3</b>    | <b>0,14</b>   |
| Não há interruptores, a iluminação é acionada pelo quadro de distribuição na maioria das áreas comuns utilizadas pelos clientes |              |        |          |        |       |        |         |        |     |        |             |               |
|   | 5            | 1,34   | 3        | 0,62   | 1     | 0,29   | 9       | 1,81   | 6   | 1,46   | <b>24</b>   | <b>1,14</b>   |
| Não possui ambientes maiores que 200m <sup>2</sup>  | 207          | 55,50  | 288      | 59,75  | 237   | 68,70  | 342     | 68,81  | 249 | 60,44  | <b>1323</b> | <b>62,73</b>  |
| Não, há apenas um interruptor na maioria das áreas comuns utilizadas pelos clientes   |              |        |          |        |       |        |         |        |     |        |             |               |
|   | 6            | 1,61   | 32       | 6,64   | 5     | 1,45   | 10      | 2,01   | 4   | 0,97   | <b>57</b>   | <b>2,70</b>   |
| Sensor de presença  | 2            | 0,54   | 2        | 0,41   | 1     | 0,29   | 1       | 0,20   | 12  | 2,91   | <b>18</b>   | <b>0,85</b>   |
| Sim, existe mais de um interruptor na maioria das áreas comuns utilizadas pelos clientes  |              |        |          |        |       |        |         |        |     |        |             |               |
|   | 118          | 31,64  | 122      | 25,31  | 52    | 15,07  | 101     | 20,32  | 123 | 29,85  | <b>516</b>  | <b>24,47</b>  |
| NS/NR   | 22           | 5,90   | 20       | 4,15   | 46    | 13,33  | 15      | 3,02   | 8   | 1,94   | <b>111</b>  | <b>5,26</b>   |
| Total   | 373          | 100,00 | 482      | 100,00 | 345   | 100,00 | 497     | 100,00 | 412 | 100,00 | <b>2109</b> | <b>100,00</b> |

Fonte: Pesquisa direta - Junho a Novembro de 2023.

Tabela 190: Quantidade de Interruptores nas Áreas Maiores que 200m<sup>2</sup> Utilizadas Pelos Clientes - BRASIL / Porte da empresa

| Especificação   | Microempresa (ME) |        | Empresa de Pequeno Porte (EPP) |        | Empresa de médio porte |        | Grandes empresas |        | NS/NR |        | Total       |               |
|---|-------------------|--------|--------------------------------|--------|------------------------|--------|------------------|--------|-------|--------|-------------|---------------|
|   | Abs               | %      | Abs                            | %      | Abs                    | %      | Abs              | %      | Abs   | %      | Abs         | %             |
| A iluminação é controlada por sistema de automação na maioria das áreas comuns utilizadas pelos clientes                        | 21                | 1,68   | 23                             | 3,30   | 1                      | 1,59   | 5                | 14,29  | 6     | 10,00  | <b>56</b>   | <b>2,66</b>   |
| Fotocélula  | 0                 | 0,00   | 0                              | 0,00   | 1                      | 1,59   | 0                | 0,00   | 0     | 0,00   | <b>1</b>    | <b>0,05</b>   |
| Não há área comum   | 2                 | 0,16   | 1                              | 0,14   | 0                      | 0,00   | 0                | 0,00   | 0     | 0,00   | <b>3</b>    | <b>0,14</b>   |
| Não há interruptores, a iluminação é acionada pelo quadro de distribuição na maioria das áreas comuns utilizadas pelos clientes | 9                 | 0,72   | 11                             | 1,58   | 1                      | 1,59   | 1                | 2,86   | 2     | 3,33   | <b>24</b>   | <b>1,14</b>   |
| Não possui ambientes maiores que 200m <sup>2</sup>  | 888               | 70,87  | 378                            | 54,15  | 22                     | 34,92  | 9                | 25,71  | 26    | 43,33  | <b>1323</b> | <b>62,73</b>  |
| Não, há apenas um interruptor na maioria das áreas comuns utilizadas pelos clientes   | 38                | 3,03   | 17                             | 2,44   | 1                      | 1,59   | 0                | 0,00   | 1     | 1,67   | <b>57</b>   | <b>2,70</b>   |
| Sensor de presença  | 12                | 0,96   | 4                              | 0,57   | 1                      | 1,59   | 0                | 0,00   | 1     | 1,67   | <b>18</b>   | <b>0,85</b>   |
| Sim, existe mais de um interruptor na maioria das áreas comuns utilizadas pelos clientes  | 214               | 17,08  | 231                            | 33,09  | 34                     | 53,97  | 20               | 57,14  | 17    | 28,33  | <b>516</b>  | <b>24,47</b>  |
| NS/NR   | 69                | 5,51   | 33                             | 4,73   | 2                      | 3,17   | 0                | 0,00   | 7     | 11,67  | <b>111</b>  | <b>5,26</b>   |
| Total   | 1253              | 100,00 | 698                            | 100,00 | 63                     | 100,00 | 35               | 100,00 | 60    | 100,00 | <b>2109</b> | <b>100,00</b> |

Fonte: Pesquisa direta - Junho a Novembro de 2023.



Tabela 191: Acionamento Separado da Iluminação Próxima às Janelas Externas das Áreas Comuns Utilizadas Pelos Clientes - BRASIL / Região

| Especificação                                      | Centro-Oeste |        | Nordeste |        | Norte |        | Sudeste |        | Sul |        | Brasil      |               |
|--|--------------|--------|----------|--------|-------|--------|---------|--------|-----|--------|-------------|---------------|
|  | Abs          | %      | Abs      | %      | Abs   | %      | Abs     | %      | Abs | %      | Abs         | %             |
| Não existem janelas externas                       | 71           | 19,03  | 119      | 24,69  | 107   | 31,01  | 143     | 28,77  | 59  | 14,32  | <b>499</b>  | <b>23,66</b>  |
| Não, nenhuma luminária                             | 155          | 41,55  | 225      | 46,68  | 156   | 45,22  | 221     | 44,47  | 171 | 41,50  | <b>928</b>  | <b>44,00</b>  |
| Sim  | 0            | 0,00   | 0        | 0,00   | 0     | 0,00   | 1       | 0,20   | 0   | 0,00   | <b>1</b>    | <b>0,05</b>   |
| Sim, a maioria (mais que a metade) das luminárias  | 31           | 8,31   | 22       | 4,56   | 12    | 3,48   | 27      | 5,43   | 37  | 8,98   | <b>129</b>  | <b>6,12</b>   |
| Sim, a minoria (menos que a metade) das luminárias | 15           | 4,02   | 20       | 4,15   | 28    | 8,12   | 19      | 3,82   | 38  | 9,22   | <b>120</b>  | <b>5,69</b>   |
| Sim, todas as luminárias                           | 95           | 25,47  | 89       | 18,46  | 31    | 8,99   | 75      | 15,09  | 99  | 24,03  | <b>389</b>  | <b>18,44</b>  |
| NS/NR  | 6            | 1,61   | 7        | 1,45   | 11    | 3,19   | 11      | 2,21   | 8   | 1,94   | <b>43</b>   | <b>2,04</b>   |
| Total  | 373          | 100,00 | 482      | 100,00 | 345   | 100,00 | 497     | 100,00 | 412 | 100,00 | <b>2109</b> | <b>100,00</b> |

Fonte: Pesquisa direta - Junho a Novembro de 2023.

Tabela 192: Acionamento Separado da Iluminação Próxima às Janelas Externas das Áreas Comuns Utilizadas Pelos Clientes - BRASIL / Porte da empresa

| Especificação                                      | Microempresa (ME) |        | Empresa de Pequeno Porte (EPP) |        | Empresa de médio porte |        | Grandes empresas |        | NS/NR |        | Total       |               |
|--|-------------------|--------|--------------------------------|--------|------------------------|--------|------------------|--------|-------|--------|-------------|---------------|
|  | Abs               | %      | Abs                            | %      | Abs                    | %      | Abs              | %      | Abs   | %      | Abs         | %             |
| Não existem janelas externas                       | 320               | 25,54  | 139                            | 19,91  | 16                     | 25,40  | 7                | 20,00  | 17    | 28,33  | <b>499</b>  | <b>23,66</b>  |
| Não, nenhuma luminária                             | 583               | 46,53  | 287                            | 41,12  | 23                     | 36,51  | 17               | 48,57  | 18    | 30,00  | <b>928</b>  | <b>44,00</b>  |
| Sim  | 1                 | 0,08   | 0                              | 0,00   | 0                      | 0,00   | 0                | 0,00   | 0     | 0,00   | <b>1</b>    | <b>0,05</b>   |
| Sim, a maioria (mais que a metade) das luminárias  | 65                | 5,19   | 51                             | 7,31   | 5                      | 7,94   | 2                | 5,71   | 6     | 10,00  | <b>129</b>  | <b>6,12</b>   |
| Sim, a minoria (menos que a metade) das luminárias | 59                | 4,71   | 53                             | 7,59   | 1                      | 1,59   | 0                | 0,00   | 7     | 11,67  | <b>120</b>  | <b>5,69</b>   |
| Sim, todas as luminárias                           | 201               | 16,04  | 152                            | 21,78  | 17                     | 26,98  | 9                | 25,71  | 10    | 16,67  | <b>389</b>  | <b>18,44</b>  |
| NS/NR  | 24                | 1,92   | 16                             | 2,29   | 1                      | 1,59   | 0                | 0,00   | 2     | 3,33   | <b>43</b>   | <b>2,04</b>   |
| Total  | 1253              | 100,00 | 698                            | 100,00 | 63                     | 100,00 | 35               | 100,00 | 60    | 100,00 | <b>2109</b> | <b>100,00</b> |

Fonte: Pesquisa direta - Junho a Novembro de 2023.


**Tabela 193: Uso de Iluminação Natural e Predominância da Iluminação Artificial nas Áreas Comuns Utilizadas Pelos Clientes - BRASIL / Região**

| Especificação   | Centro-Oeste |        | Nordeste |        | Norte |        | Sudeste |        | Sul |        | Brasil      |               |
|---|--------------|--------|----------|--------|-------|--------|---------|--------|-----|--------|-------------|---------------|
|   | Abs          | %      | Abs      | %      | Abs   | %      | Abs     | %      | Abs | %      | Abs         | %             |
| Apenas quando não há iluminação natural suficiente    | 195          | 64,57  | 292      | 80,44  | 164   | 68,91  | 195     | 55,08  | 233 | 66,01  | <b>1079</b> | <b>67,02</b>  |
| Sempre, independentemente de haver iluminação natural | 99           | 32,78  | 66       | 18,18  | 61    | 25,63  | 151     | 42,66  | 116 | 32,86  | <b>493</b>  | <b>30,62</b>  |
| NS/NR   | 8            | 2,65   | 5        | 1,38   | 13    | 5,46   | 8       | 2,26   | 4   | 1,13   | <b>38</b>   | <b>2,36</b>   |
| Total   | 302          | 100,00 | 363      | 100,00 | 238   | 100,00 | 354     | 100,00 | 353 | 100,00 | <b>1610</b> | <b>100,00</b> |

Fonte: Pesquisa direta - Junho a Novembro de 2023.

**Tabela 194: Uso de Iluminação Natural e Predominância da Iluminação Artificial nas Áreas Comuns Utilizadas Pelos Clientes - BRASIL / Porte da empresa**

| Especificação   | Microempresa (ME) |        | Empresa de Pequeno Porte (EPP) |        | Empresa de médio porte |        | Grandes empresas |        | NS/NR |        | Total       |               |
|---|-------------------|--------|--------------------------------|--------|------------------------|--------|------------------|--------|-------|--------|-------------|---------------|
|   | Abs               | %      | Abs                            | %      | Abs                    | %      | Abs              | %      | Abs   | %      | Abs         | %             |
| Apenas quando não há iluminação natural suficiente    | 676               | 72,45  | 337                            | 60,29  | 24                     | 51,06  | 12               | 42,86  | 30    | 69,77  | <b>1079</b> | <b>67,02</b>  |
| Sempre, independentemente de haver iluminação natural | 231               | 24,76  | 214                            | 38,28  | 21                     | 44,68  | 16               | 57,14  | 11    | 25,58  | <b>493</b>  | <b>30,62</b>  |
| NS/NR   | 26                | 2,79   | 8                              | 1,43   | 2                      | 4,26   | 0                | 0,00   | 2     | 4,65   | <b>38</b>   | <b>2,36</b>   |
| Total   | 933               | 100,00 | 559                            | 100,00 | 47                     | 100,00 | 28               | 100,00 | 43    | 100,00 | <b>1610</b> | <b>100,00</b> |

Fonte: Pesquisa direta - Junho a Novembro de 2023.

**Tabela 195: Tipos de Lâmpadas das Áreas Comuns Utilizadas Pelos Clientes - BRASIL / Região**

| Especificação               | Centro-Oeste |        | Nordeste |        | Norte |        | Sudeste |        | Sul |        | Brasil      |               |
|-----------------------------|--------------|--------|----------|--------|-------|--------|---------|--------|-----|--------|-------------|---------------|
|                             | Abs          | %      | Abs      | %      | Abs   | %      | Abs     | %      | Abs | %      | Abs         | %             |
| Dicroicas/halógenas         | 5            | 1,34   | 20       | 4,15   | 9     | 2,61   | 27      | 5,43   | 12  | 2,91   | <b>73</b>   | <b>3,46</b>   |
| Fluorescentes do tipo bulbo | 13           | 3,49   | 23       | 4,77   | 19    | 5,51   | 9       | 1,81   | 5   | 1,21   | <b>69</b>   | <b>3,27</b>   |
| Fluorescentes tubulares     | 1            | 0,27   | 9        | 1,87   | 2     | 0,58   | 6       | 1,21   | 3   | 0,73   | <b>21</b>   | <b>1,00</b>   |
| Incandescentes              | 8            | 2,14   | 4        | 0,83   | 5     | 1,45   | 6       | 1,21   | 6   | 1,46   | <b>29</b>   | <b>1,38</b>   |
| LED do tipo bulbo           | 250          | 67,02  | 314      | 65,15  | 233   | 67,54  | 317     | 63,78  | 313 | 75,97  | <b>1427</b> | <b>67,66</b>  |
| LED do tipo plafon          | 61           | 16,35  | 78       | 16,18  | 48    | 13,91  | 80      | 16,10  | 56  | 13,59  | <b>323</b>  | <b>15,32</b>  |
| LED do tipo tubulares       | 8            | 2,14   | 12       | 2,49   | 9     | 2,61   | 16      | 3,22   | 9   | 2,18   | <b>54</b>   | <b>2,56</b>   |
| NS/NR                       | 27           | 7,24   | 22       | 4,56   | 20    | 5,80   | 36      | 7,24   | 8   | 1,94   | <b>113</b>  | <b>5,36</b>   |
| Total                       | 373          | 100,00 | 482      | 100,00 | 345   | 100,00 | 497     | 100,00 | 412 | 100,00 | <b>2109</b> | <b>100,00</b> |

Fonte: Pesquisa direta - Junho a Novembro de 2023.

Tabela 196: Tipos de Lâmpadas das Áreas Comuns Utilizadas Pelos Clientes - BRASIL /  
Porte da empresa

| Especificação               | Microempresa<br>(ME) |        | Empresa de<br>Pequeno<br>Porte (EPP) |        | Empresa de<br>médio porte |        | Grandes<br>empresas |        | NS/NR |        | Total       |               |
|-----------------------------|----------------------|--------|--------------------------------------|--------|---------------------------|--------|---------------------|--------|-------|--------|-------------|---------------|
|                             | Abs                  | %      | Abs                                  | %      | Abs                       | %      | Abs                 | %      | Abs   | %      | Abs         | %             |
| Dicroicas/halógenas         | 15                   | 1,20   | 37                                   | 5,30   | 12                        | 19,05  | 6                   | 17,14  | 3     | 5,00   | <b>73</b>   | <b>3,46</b>   |
| Fluorescentes do tipo bulbo | 52                   | 4,15   | 14                                   | 2,01   | 1                         | 1,59   | 0                   | 0,00   | 2     | 3,33   | <b>69</b>   | <b>3,27</b>   |
| Fluorescentes tubulares     | 10                   | 0,80   | 10                                   | 1,43   | 1                         | 1,59   | 0                   | 0,00   | 0     | 0,00   | <b>21</b>   | <b>1,00</b>   |
| Incandescentes              | 24                   | 1,92   | 5                                    | 0,72   | 0                         | 0,00   | 0                   | 0,00   | 0     | 0,00   | <b>29</b>   | <b>1,38</b>   |
| LED do tipo bulbo           | 913                  | 72,87  | 428                                  | 61,32  | 28                        | 44,44  | 14                  | 40,00  | 44    | 73,33  | <b>1427</b> | <b>67,66</b>  |
| LED do tipo plafon          | 135                  | 10,77  | 156                                  | 22,35  | 17                        | 26,98  | 10                  | 28,57  | 5     | 8,33   | <b>323</b>  | <b>15,32</b>  |
| LED do tipo tubulares       | 26                   | 2,08   | 19                                   | 2,72   | 1                         | 1,59   | 4                   | 11,43  | 4     | 6,67   | <b>54</b>   | <b>2,56</b>   |
| NS/NR                       | 78                   | 6,23   | 29                                   | 4,15   | 3                         | 4,76   | 1                   | 2,86   | 2     | 3,33   | <b>113</b>  | <b>5,36</b>   |
| Total                       | 1253                 | 100,00 | 698                                  | 100,00 | 63                        | 100,00 | 35                  | 100,00 | 60    | 100,00 | <b>2109</b> | <b>100,00</b> |

Fonte: Pesquisa direta - Junho a Novembro de 2023.

Tabela 197: Existência de Sensor de Presença Para Iluminação nos Banheiros Utilizados Pelos Clientes - BRASIL / Região

| Especificação                                     | Centro-Oeste |        | Nordeste |        | Norte |        | Sudeste |        | Sul |        | Brasil      |               |
|---|--------------|--------|----------|--------|-------|--------|---------|--------|-----|--------|-------------|---------------|
|   | Abs          | %      | Abs      | %      | Abs   | %      | Abs     | %      | Abs | %      | Abs         | %             |
| Não, nenhum banheiro                              | 296          | 79,36  | 363      | 75,31  | 284   | 82,32  | 361     | 72,64  | 305 | 74,03  | <b>1609</b> | <b>76,29</b>  |
| Sim, a maioria (mais que a metade) dos banheiros  | 10           | 2,68   | 6        | 1,24   | 5     | 1,45   | 7       | 1,41   | 12  | 2,91   | <b>40</b>   | <b>1,90</b>   |
| Sim, a minoria (menos que a metade) dos banheiros | 8            | 2,14   | 18       | 3,73   | 12    | 3,48   | 15      | 3,02   | 10  | 2,43   | <b>63</b>   | <b>2,99</b>   |
| Sim, todos os banheiros                           | 40           | 10,72  | 76       | 15,77  | 24    | 6,96   | 97      | 19,52  | 79  | 19,17  | <b>316</b>  | <b>14,98</b>  |
| NS/NR   | 19           | 5,09   | 19       | 3,94   | 20    | 5,80   | 17      | 3,42   | 6   | 1,46   | <b>81</b>   | <b>3,84</b>   |
| Total   | 373          | 100,00 | 482      | 100,00 | 345   | 100,00 | 497     | 100,00 | 412 | 100,00 | <b>2109</b> | <b>100,00</b> |

Fonte: Pesquisa direta - Junho a Novembro de 2023.

Tabela 198: Existência de Sensor de Presença Para Iluminação nos Banheiros Utilizados Pelos Clientes - BRASIL / Porte da Empresa

| Especificação                                     | Microempresa (ME) |        | Empresa de Pequeno Porte (EPP) |        | Empresa de médio porte |        | Grandes empresas |        | NS/NR |        | Total       |               |
|---|-------------------|--------|--------------------------------|--------|------------------------|--------|------------------|--------|-------|--------|-------------|---------------|
|   | Abs               | %      | Abs                            | %      | Abs                    | %      | Abs              | %      | Abs   | %      | Abs         | %             |
| Não, nenhum banheiro                              | 1057              | 84,36  | 470                            | 67,34  | 20                     | 31,75  | 18               | 51,43  | 44    | 73,33  | <b>1609</b> | <b>76,29</b>  |
| Sim, a maioria (mais que a metade) dos banheiros  | 14                | 1,12   | 18                             | 2,58   | 4                      | 6,35   | 2                | 5,71   | 2     | 3,33   | <b>40</b>   | <b>1,90</b>   |
| Sim, a minoria (menos que a metade) dos banheiros | 32                | 2,55   | 20                             | 2,87   | 5                      | 7,94   | 4                | 11,43  | 2     | 3,33   | <b>63</b>   | <b>2,99</b>   |
| Sim, todos os banheiros                           | 92                | 7,34   | 172                            | 24,64  | 33                     | 52,38  | 11               | 31,43  | 8     | 13,33  | <b>316</b>  | <b>14,98</b>  |
| NS/NR   | 58                | 4,63   | 18                             | 2,58   | 1                      | 1,59   | 0                | 0,00   | 4     | 6,67   | <b>81</b>   | <b>3,84</b>   |
| Total   | 1253              | 100,00 | 698                            | 100,00 | 63                     | 100,00 | 35               | 100,00 | 60    | 100,00 | <b>2109</b> | <b>100,00</b> |

Fonte: Pesquisa direta - Junho a Novembro de 2023.

Tabela 199: Posse de Letreiro Luminoso/Illuminação na Fachada - BRASIL / Região

| Especificação | Centro-Oeste |        | Nordeste |        | Norte |        | Sudeste |        | Sul |        | Brasil      |               |
|---------------|--------------|--------|----------|--------|-------|--------|---------|--------|-----|--------|-------------|---------------|
|               | Abs          | %      | Abs      | %      | Abs   | %      | Abs     | %      | Abs | %      | Abs         | %             |
| Não           | 131          | 35,12  | 228      | 47,30  | 197   | 57,10  | 191     | 38,43  | 208 | 50,49  | <b>955</b>  | <b>45,28</b>  |
| Sim           | 242          | 64,88  | 254      | 52,70  | 148   | 42,90  | 306     | 61,57  | 204 | 49,51  | <b>1154</b> | <b>54,72</b>  |
| Total         | 373          | 100,00 | 482      | 100,00 | 345   | 100,00 | 497     | 100,00 | 412 | 100,00 | <b>2109</b> | <b>100,00</b> |

Fonte: Pesquisa direta - Junho a Novembro de 2023.

Tabela 200: Posse de Letreiro Luminoso/Illuminação na Fachada - BRASIL / Porte da Empresa

| Especificação | Microempresa (ME) |        | Empresa de Pequeno Porte (EPP) |        | Empresa de médio porte |        | Grandes empresas |        | NS/NR |        | Total       |               |
|---------------|-------------------|--------|--------------------------------|--------|------------------------|--------|------------------|--------|-------|--------|-------------|---------------|
|               | Abs               | %      | Abs                            | %      | Abs                    | %      | Abs              | %      | Abs   | %      | Abs         | %             |
| Não           | 688               | 54,91  | 216                            | 30,95  | 15                     | 23,81  | 6                | 17,14  | 30    | 50,00  | <b>955</b>  | <b>45,28</b>  |
| Sim           | 565               | 45,09  | 482                            | 69,05  | 48                     | 76,19  | 29               | 82,86  | 30    | 50,00  | <b>1154</b> | <b>54,72</b>  |
| Total         | 1253              | 100,00 | 698                            | 100,00 | 63                     | 100,00 | 35               | 100,00 | 60    | 100,00 | <b>2109</b> | <b>100,00</b> |

Fonte: Pesquisa direta - Junho a Novembro de 2023.

Tabela 201: Tipo de Lâmpada Predominante nos Ambientes de Serviço - BRASIL / Região

| Especificação               | Centro-Oeste |        | Nordeste |        | Norte |        | Sudeste |        | Sul |        | Brasil      |               |
|-----------------------------|--------------|--------|----------|--------|-------|--------|---------|--------|-----|--------|-------------|---------------|
|                             | Abs          | %      | Abs      | %      | Abs   | %      | Abs     | %      | Abs | %      | Abs         | %             |
| Dicroicas/halógenas         | 0            | 0,00   | 12       | 2,49   | 6     | 1,74   | 10      | 2,01   | 4   | 0,97   | <b>32</b>   | <b>1,52</b>   |
| Fluorescentes do tipo bulbo | 15           | 4,02   | 22       | 4,56   | 24    | 6,96   | 14      | 2,82   | 12  | 2,91   | <b>87</b>   | <b>4,13</b>   |
| Fluorescentes tubulares     | 6            | 1,61   | 13       | 2,70   | 4     | 1,16   | 11      | 2,21   | 10  | 2,43   | <b>44</b>   | <b>2,09</b>   |
| Incandescentes              | 10           | 2,68   | 9        | 1,87   | 4     | 1,16   | 4       | 0,80   | 8   | 1,94   | <b>35</b>   | <b>1,66</b>   |
| LED do tipo bulbo           | 244          | 65,42  | 324      | 67,22  | 242   | 70,14  | 323     | 64,99  | 293 | 71,12  | <b>1426</b> | <b>67,61</b>  |
| LED do tipo plafon          | 64           | 17,16  | 70       | 14,52  | 39    | 11,30  | 60      | 12,07  | 50  | 12,14  | <b>283</b>  | <b>13,42</b>  |
| LED do tipo tubulares       | 24           | 6,43   | 21       | 4,36   | 14    | 4,06   | 58      | 11,67  | 27  | 6,55   | <b>144</b>  | <b>6,83</b>   |
| NS/NR                       | 10           | 2,68   | 11       | 2,28   | 12    | 3,48   | 17      | 3,42   | 8   | 1,94   | <b>58</b>   | <b>2,75</b>   |
| Total                       | 373          | 100,00 | 482      | 100,00 | 345   | 100,00 | 497     | 100,00 | 412 | 100,00 | <b>2109</b> | <b>100,00</b> |

Fonte: Pesquisa direta - Junho a Novembro de 2023.



Tabela 202: Tipo de Lâmpada Predominante nos Ambientes de Serviço - BRASIL / Porte da Empresa

| Especificação               | Microempresa (ME) |        | Empresa de Pequeno Porte (EPP) |        | Empresa de médio porte |        | Grandes empresas |        | NS/NR |        | Total       |               |
|-----------------------------|-------------------|--------|--------------------------------|--------|------------------------|--------|------------------|--------|-------|--------|-------------|---------------|
|                             | Abs               | %      | Abs                            | %      | Abs                    | %      | Abs              | %      | Abs   | %      | Abs         | %             |
| Dicroicas/halógenas         | 11                | 0,88   | 16                             | 2,29   | 2                      | 3,17   | 1                | 2,86   | 2     | 3,33   | <b>32</b>   | <b>1,52</b>   |
| Fluorescentes do tipo bulbo | 60                | 4,79   | 25                             | 3,58   | 1                      | 1,59   | 0                | 0,00   | 1     | 1,67   | <b>87</b>   | <b>4,13</b>   |
| Fluorescentes tubulares     | 13                | 1,04   | 25                             | 3,58   | 3                      | 4,76   | 0                | 0,00   | 3     | 5,00   | <b>44</b>   | <b>2,09</b>   |
| Incandescentes              | 28                | 2,23   | 7                              | 1,00   | 0                      | 0,00   | 0                | 0,00   | 0     | 0,00   | <b>35</b>   | <b>1,66</b>   |
| LED do tipo bulbo           | 926               | 73,90  | 422                            | 60,46  | 29                     | 46,03  | 12               | 34,29  | 37    | 61,67  | <b>1426</b> | <b>67,61</b>  |
| LED do tipo plafon          | 132               | 10,53  | 125                            | 17,91  | 13                     | 20,63  | 8                | 22,86  | 5     | 8,33   | <b>283</b>  | <b>13,42</b>  |
| LED do tipo tubulares       | 43                | 3,43   | 66                             | 9,46   | 12                     | 19,05  | 13               | 37,14  | 10    | 16,67  | <b>144</b>  | <b>6,83</b>   |
| NS/NR                       | 40                | 3,19   | 12                             | 1,72   | 3                      | 4,76   | 1                | 2,86   | 2     | 3,33   | <b>58</b>   | <b>2,75</b>   |
| Total                       | 1253              | 100,00 | 698                            | 100,00 | 63                     | 100,00 | 35               | 100,00 | 60    | 100,00 | <b>2109</b> | <b>100,00</b> |

Fonte: Pesquisa direta - Junho a Novembro de 2023.

Tabela 203: Acionamento da Iluminação das Áreas de Serviço de Acesso Exclusivo dos Funcionários - BRASIL / Região

| Especificação   | Centro-Oeste |        | Nordeste |        | Norte |        | Sudeste |        | Sul |        | Brasil      |               |
|---|--------------|--------|----------|--------|-------|--------|---------|--------|-----|--------|-------------|---------------|
|   | Abs          | %      | Abs      | %      | Abs   | %      | Abs     | %      | Abs | %      | Abs         | %             |
| A iluminação é controlada por sistema de automação  | 7            | 1,88   | 13       | 2,70   | 0     | 0,00   | 11      | 2,21   | 9   | 2,18   | <b>40</b>   | <b>1,90</b>   |
| Cada ambiente possui um interruptor específico  | 341          | 91,42  | 444      | 92,12  | 306   | 88,70  | 430     | 86,52  | 376 | 91,26  | <b>1897</b> | <b>89,95</b>  |
| Interruptor\Sensor de presença  | 0            | 0,00   | 1        | 0,21   | 0     | 0,00   | 3       | 0,60   | 2   | 0,49   | <b>6</b>    | <b>0,28</b>   |
| Não há interruptores nas áreas de serviço, a iluminação é acionada pelo quadro de distribuição                  | 6            | 1,61   | 4        | 0,83   | 0     | 0,00   | 15      | 3,02   | 4   | 0,97   | <b>29</b>   | <b>1,38</b>   |
| Não possui  | 1            | 0,27   | 0        | 0,00   | 1     | 0,29   | 0       | 0,00   | 1   | 0,24   | <b>3</b>    | <b>0,14</b>   |
| Nem todos os ambientes possuem interruptor específico, podendo um mesmo interruptor acender mais de um ambiente | 10           | 2,68   | 3        | 0,62   | 11    | 3,19   | 13      | 2,62   | 9   | 2,18   | <b>46</b>   | <b>2,18</b>   |
| Sensor de presença  | 1            | 0,27   | 6        | 1,24   | 2     | 0,58   | 14      | 2,82   | 4   | 0,97   | <b>27</b>   | <b>1,28</b>   |
| NS/NR   | 7            | 1,88   | 11       | 2,28   | 25    | 7,25   | 11      | 2,21   | 7   | 1,70   | <b>61</b>   | <b>2,89</b>   |
| Total   | 373          | 100,00 | 482      | 100,00 | 345   | 100,00 | 497     | 100,00 | 412 | 100,00 | <b>2109</b> | <b>100,00</b> |

Fonte: Pesquisa direta - Junho a Novembro de 2023.

Tabela 204: Acionamento da Iluminação das Áreas de Serviço de Acesso Exclusivo dos Funcionários - BRASIL / Porte da empresa

| Especificação   | Microempresa (ME) |        | Empresa de Pequeno Porte (EPP) |        | Empresa de médio porte |        | Grandes empresas |        | NS/NR |        | Total       |               |
|---|-------------------|--------|--------------------------------|--------|------------------------|--------|------------------|--------|-------|--------|-------------|---------------|
|   | Abs               | %      | Abs                            | %      | Abs                    | %      | Abs              | %      | Abs   | %      | Abs         | %             |
| A iluminação é controlada por sistema de automação  | 10                | 0,80   | 22                             | 3,15   | 1                      | 1,59   | 4                | 11,43  | 3     | 5,00   | <b>40</b>   | <b>1,90</b>   |
| Cada ambiente possui um interruptor específico  | 1149              | 91,70  | 617                            | 88,40  | 56                     | 88,89  | 24               | 68,57  | 51    | 85,00  | <b>1897</b> | <b>89,95</b>  |
| Interruptor\Sensor de presença  | 2                 | 0,16   | 4                              | 0,57   | 0                      | 0,00   | 0                | 0,00   | 0     | 0,00   | <b>6</b>    | <b>0,28</b>   |
| Não há interruptores nas áreas de serviço, a iluminação é acionada pelo quadro de distribuição                  | 10                | 0,80   | 11                             | 1,58   | 3                      | 4,76   | 3                | 8,57   | 2     | 3,33   | <b>29</b>   | <b>1,38</b>   |
| Não possui  | 2                 | 0,16   | 1                              | 0,14   | 0                      | 0,00   | 0                | 0,00   | 0     | 0,00   | <b>3</b>    | <b>0,14</b>   |
| Nem todos os ambientes possuem interruptor específico, podendo um mesmo interruptor acender mais de um ambiente | 23                | 1,84   | 21                             | 3,01   | 0                      | 0,00   | 2                | 5,71   | 0     | 0,00   | <b>46</b>   | <b>2,18</b>   |
| Sensor de presença  | 8                 | 0,64   | 14                             | 2,01   | 2                      | 3,17   | 2                | 5,71   | 1     | 1,67   | <b>27</b>   | <b>1,28</b>   |
| NS/NR   | 49                | 3,91   | 8                              | 1,15   | 1                      | 1,59   | 0                | 0,00   | 3     | 5,00   | <b>61</b>   | <b>2,89</b>   |
| Total   | 1253              | 100,00 | 698                            | 100,00 | 63                     | 100,00 | 35               | 100,00 | 60    | 100,00 | <b>2109</b> | <b>100,00</b> |

Fonte: Pesquisa direta - Junho a Novembro de 2023.



**Tabela 205: Quantidade de Interruptores nas Áreas de Serviço de Acesso Exclusivo dos Funcionários Maiores que 200m<sup>2</sup> - BRASIL / Região**

| Especificação   | Centro-Oeste |        | Nordeste |        | Norte |        | Sudeste |        | Sul |        | Brasil      |               |
|---|--------------|--------|----------|--------|-------|--------|---------|--------|-----|--------|-------------|---------------|
|   | Abs          | %      | Abs      | %      | Abs   | %      | Abs     | %      | Abs | %      | Abs         | %             |
| A iluminação é controlada por sistema de automação na maioria das áreas de serviço                        | 0            | 0,00   | 2        | 0,41   | 1     | 0,29   | 5       | 1,01   | 1   | 0,24   | <b>9</b>    | <b>0,43</b>   |
| Interruptor\Sensor de presença  | 0            | 0,00   | 0        | 0,00   | 0     | 0,00   | 0       | 0,00   | 2   | 0,49   | <b>2</b>    | <b>0,09</b>   |
| Não há área de serviço  | 2            | 0,54   | 0        | 0,00   | 0     | 0,00   | 0       | 0,00   | 0   | 0,00   | <b>2</b>    | <b>0,09</b>   |
| Não há interruptores, a iluminação é acionada pelo quadro de distribuição na maioria das áreas de serviço | 5            | 1,34   | 2        | 0,41   | 1     | 0,29   | 4       | 0,80   | 2   | 0,49   | <b>14</b>   | <b>0,66</b>   |
| Não possui ambientes maiores que 200m <sup>2</sup>  | 247          | 66,22  | 372      | 77,18  | 263   | 76,23  | 397     | 79,88  | 296 | 71,84  | <b>1575</b> | <b>74,68</b>  |
| Não, há apenas um interruptor na maioria das áreas de serviço   | 11           | 2,95   | 30       | 6,22   | 2     | 0,58   | 6       | 1,21   | 6   | 1,46   | <b>55</b>   | <b>2,61</b>   |
| Sensor de presença  | 0            | 0,00   | 1        | 0,21   | 0     | 0,00   | 2       | 0,40   | 5   | 1,21   | <b>8</b>    | <b>0,38</b>   |
| Sim, existe mais de um interruptor na maioria das áreas de serviço  | 93           | 24,93  | 63       | 13,07  | 36    | 10,43  | 66      | 13,28  | 92  | 22,33  | <b>350</b>  | <b>16,60</b>  |
| NS/NR   | 15           | 4,02   | 12       | 2,49   | 42    | 12,17  | 17      | 3,42   | 8   | 1,94   | <b>94</b>   | <b>4,46</b>   |
| Total   | 373          | 100,00 | 482      | 100,00 | 345   | 100,00 | 497     | 100,00 | 412 | 100,00 | <b>2109</b> | <b>100,00</b> |

Fonte: Pesquisa direta - Junho a Novembro de 2023.

Tabela 206: Quantidade de Interruptores nas Áreas de Serviço de Acesso Exclusivo dos Funcionários Maiores que 200m<sup>2</sup> - BRASIL / Porte da empresa

| Especificação   | Microempresa (ME) |        | Empresa de Pequeno Porte (EPP) |        | Empresa de médio porte |        | Grandes empresas |        | NS/NR |        | Total       |               |
|---|-------------------|--------|--------------------------------|--------|------------------------|--------|------------------|--------|-------|--------|-------------|---------------|
|   | Abs               | %      | Abs                            | %      | Abs                    | %      | Abs              | %      | Abs   | %      | Abs         | %             |
| A iluminação é controlada por sistema de automação na maioria das áreas de serviço                        | 1                 | 0,08   | 3                              | 0,43   | 1                      | 1,59   | 3                | 8,57   | 1     | 1,67   | <b>9</b>    | <b>0,43</b>   |
| Interruptor\Sensor de presença  | 1                 | 0,08   | 1                              | 0,14   | 0                      | 0,00   | 0                | 0,00   | 0     | 0,00   | <b>2</b>    | <b>0,09</b>   |
| Não há área de serviço  | 2                 | 0,16   | 0                              | 0,00   | 0                      | 0,00   | 0                | 0,00   | 0     | 0,00   | <b>2</b>    | <b>0,09</b>   |
| Não há interruptores, a iluminação é acionada pelo quadro de distribuição na maioria das áreas de serviço | 6                 | 0,48   | 2                              | 0,29   | 1                      | 1,59   | 2                | 5,71   | 3     | 5,00   | <b>14</b>   | <b>0,66</b>   |
| Não possui ambientes maiores que 200m <sup>2</sup>  | 982               | 78,37  | 498                            | 71,35  | 42                     | 66,67  | 17               | 48,57  | 36    | 60,00  | <b>1575</b> | <b>74,68</b>  |
| Não, há apenas um interruptor na maioria das áreas de serviço   | 46                | 3,67   | 9                              | 1,29   | 0                      | 0,00   | 0                | 0,00   | 0     | 0,00   | <b>55</b>   | <b>2,61</b>   |
| Sensor de presença  | 2                 | 0,16   | 5                              | 0,72   | 1                      | 1,59   | 0                | 0,00   | 0     | 0,00   | <b>8</b>    | <b>0,38</b>   |
| Sim, existe mais de um interruptor na maioria das áreas de serviço  | 149               | 11,89  | 159                            | 22,78  | 17                     | 26,98  | 13               | 37,14  | 12    | 20,00  | <b>350</b>  | <b>16,60</b>  |
| NS/NR   | 64                | 5,11   | 21                             | 3,01   | 1                      | 1,59   | 0                | 0,00   | 8     | 13,33  | <b>94</b>   | <b>4,46</b>   |
| Total   | 1253              | 100,00 | 698                            | 100,00 | 63                     | 100,00 | 35               | 100,00 | 60    | 100,00 | <b>2109</b> | <b>100,00</b> |

Fonte: Pesquisa direta - Junho a Novembro de 2023.



Tabela 207: Acionamento Separado da Iluminação Próxima às Janelas Externas das Áreas de Serviço de Acesso Exclusivo dos Funcionários - BRASIL / Região

| Especificação                                      | Centro-Oeste |        | Nordeste |        | Norte |        | Sudeste |        | Sul |        | Brasil      |               |
|--|--------------|--------|----------|--------|-------|--------|---------|--------|-----|--------|-------------|---------------|
|  | Abs          | %      | Abs      | %      | Abs   | %      | Abs     | %      | Abs | %      | Abs         | %             |
| Não existem janelas externas                       | 51           | 13,67  | 122      | 25,31  | 107   | 31,01  | 105     | 21,13  | 60  | 14,56  | <b>445</b>  | <b>21,10</b>  |
| Não, nenhuma luminária                             | 158          | 42,36  | 233      | 48,34  | 168   | 48,70  | 233     | 46,88  | 172 | 41,75  | <b>964</b>  | <b>45,71</b>  |
| Sim, a maioria (mais que a metade) das luminárias  | 27           | 7,24   | 17       | 3,53   | 13    | 3,77   | 23      | 4,63   | 42  | 10,19  | <b>122</b>  | <b>5,78</b>   |
| Sim, a minoria (menos que a metade) das luminárias | 15           | 4,02   | 19       | 3,94   | 29    | 8,41   | 20      | 4,02   | 39  | 9,47   | <b>122</b>  | <b>5,78</b>   |
| Sim, todas as luminárias                           | 114          | 30,56  | 86       | 17,84  | 22    | 6,38   | 102     | 20,52  | 88  | 21,36  | <b>412</b>  | <b>19,54</b>  |
| NS/NR  | 8            | 2,14   | 5        | 1,04   | 6     | 1,74   | 14      | 2,82   | 11  | 2,67   | <b>44</b>   | <b>2,09</b>   |
| Total  | 373          | 100,00 | 482      | 100,00 | 345   | 100,00 | 497     | 100,00 | 412 | 100,00 | <b>2109</b> | <b>100,00</b> |

Fonte: Pesquisa direta - Junho a Novembro de 2023.

Tabela 208: Acionamento Separado da Iluminação Próxima às Janelas Externas das Áreas de Serviço de Acesso Exclusivo dos Funcionários - BRASIL / Região

| Especificação                                      | Microempresa (ME) |        | Empresa de Pequeno Porte (EPP) |        | Empresa de médio porte |        | Grandes empresas |        | NS/NR |        | Total       |               |
|--|-------------------|--------|--------------------------------|--------|------------------------|--------|------------------|--------|-------|--------|-------------|---------------|
|  | Abs               | %      | Abs                            | %      | Abs                    | %      | Abs              | %      | Abs   | %      | Abs         | %             |
| Não existem janelas externas                       | 281               | 22,43  | 121                            | 17,34  | 17                     | 26,98  | 10               | 28,57  | 16    | 26,67  | <b>445</b>  | <b>21,10</b>  |
| Não, nenhuma luminária                             | 584               | 46,61  | 319                            | 45,70  | 30                     | 47,62  | 12               | 34,29  | 19    | 31,67  | <b>964</b>  | <b>45,71</b>  |
| Sim, a maioria (mais que a metade) das luminárias  | 64                | 5,11   | 46                             | 6,59   | 3                      | 4,76   | 4                | 11,43  | 5     | 8,33   | <b>122</b>  | <b>5,78</b>   |
| Sim, a minoria (menos que a metade) das luminárias | 66                | 5,27   | 47                             | 6,73   | 1                      | 1,59   | 1                | 2,86   | 7     | 11,67  | <b>122</b>  | <b>5,78</b>   |
| Sim, todas as luminárias                           | 226               | 18,04  | 155                            | 22,21  | 11                     | 17,46  | 8                | 22,86  | 12    | 20,00  | <b>412</b>  | <b>19,54</b>  |
| NS/NR  | 32                | 2,55   | 10                             | 1,43   | 1                      | 1,59   | 0                | 0,00   | 1     | 1,67   | <b>44</b>   | <b>2,09</b>   |
| Total  | 1253              | 100,00 | 698                            | 100,00 | 63                     | 100,00 | 35               | 100,00 | 60    | 100,00 | <b>2109</b> | <b>100,00</b> |

Fonte: Pesquisa direta - Junho a Novembro de 2023.



**Tabela 209: Tipo de Lâmpada Predominante nas Áreas de Serviço de Acesso Exclusivo dos Funcionários - BRASIL / Porte da empresa**

| Especificação               | Centro-Oeste |        | Nordeste |        | Norte |        | Sudeste |        | Sul |        | Brasil      |               |
|-----------------------------|--------------|--------|----------|--------|-------|--------|---------|--------|-----|--------|-------------|---------------|
|                             | Abs          | %      | Abs      | %      | Abs   | %      | Abs     | %      | Abs | %      | Abs         | %             |
| Dicroicas/halógenas         | 1            | 0,27   | 12       | 2,49   | 4     | 1,16   | 12      | 2,41   | 6   | 1,46   | <b>35</b>   | <b>1,66</b>   |
| Fluorescentes do tipo bulbo | 15           | 4,02   | 21       | 4,36   | 23    | 6,67   | 10      | 2,01   | 10  | 2,43   | <b>79</b>   | <b>3,75</b>   |
| Fluorescentes tubulares     | 3            | 0,80   | 11       | 2,28   | 4     | 1,16   | 10      | 2,01   | 8   | 1,94   | <b>36</b>   | <b>1,71</b>   |
| Incandescentes              | 11           | 2,95   | 9        | 1,87   | 6     | 1,74   | 7       | 1,41   | 7   | 1,70   | <b>40</b>   | <b>1,90</b>   |
| LED do tipo bulbo           | 270          | 72,39  | 347      | 71,99  | 250   | 72,46  | 335     | 67,40  | 312 | 75,73  | <b>1514</b> | <b>71,79</b>  |
| LED do tipo plafon          | 46           | 12,33  | 55       | 11,41  | 33    | 9,57   | 57      | 11,47  | 46  | 11,17  | <b>237</b>  | <b>11,24</b>  |
| LED do tipo tubulares       | 15           | 4,02   | 15       | 3,11   | 8     | 2,32   | 45      | 9,05   | 15  | 3,64   | <b>98</b>   | <b>4,65</b>   |
| NS/NR                       | 12           | 3,22   | 12       | 2,49   | 17    | 4,93   | 21      | 4,23   | 8   | 1,94   | <b>70</b>   | <b>3,32</b>   |
| Total                       | 373          | 100,00 | 482      | 100,00 | 345   | 100,00 | 497     | 100,00 | 412 | 100,00 | <b>2109</b> | <b>100,00</b> |

Fonte: Pesquisa direta - Junho a Novembro de 2023.

**Tabela 210: Tipo de Lâmpada Predominante nas Áreas de Serviço de Acesso Exclusivo dos Funcionários - BRASIL / Região**

| Especificação               | Microempresa (ME) |        | Empresa de Pequeno Porte (EPP) |        | Empresa de médio porte |        | Grandes empresas |        | NS/NR |        | Total       |               |
|-----------------------------|-------------------|--------|--------------------------------|--------|------------------------|--------|------------------|--------|-------|--------|-------------|---------------|
|                             | Abs               | %      | Abs                            | %      | Abs                    | %      | Abs              | %      | Abs   | %      | Abs         | %             |
| Dicroicas/halógenas         | 10                | 0,80   | 18                             | 2,58   | 2                      | 3,17   | 3                | 8,57   | 2     | 3,33   | <b>35</b>   | <b>1,66</b>   |
| Fluorescentes do tipo bulbo | 56                | 4,47   | 21                             | 3,01   | 1                      | 1,59   | 0                | 0,00   | 1     | 1,67   | <b>79</b>   | <b>3,75</b>   |
| Fluorescentes tubulares     | 11                | 0,88   | 19                             | 2,72   | 2                      | 3,17   | 1                | 2,86   | 3     | 5,00   | <b>36</b>   | <b>1,71</b>   |
| Incandescentes              | 29                | 2,31   | 10                             | 1,43   | 0                      | 0,00   | 0                | 0,00   | 1     | 1,67   | <b>40</b>   | <b>1,90</b>   |
| LED do tipo bulbo           | 962               | 76,78  | 469                            | 67,19  | 31                     | 49,21  | 13               | 37,14  | 39    | 65,00  | <b>1514</b> | <b>71,79</b>  |
| LED do tipo plafon          | 107               | 8,54   | 102                            | 14,61  | 11                     | 17,46  | 9                | 25,71  | 8     | 13,33  | <b>237</b>  | <b>11,24</b>  |
| LED do tipo tubulares       | 24                | 1,92   | 47                             | 6,73   | 14                     | 22,22  | 9                | 25,71  | 4     | 6,67   | <b>98</b>   | <b>4,65</b>   |
| NS/NR                       | 54                | 4,31   | 12                             | 1,72   | 2                      | 3,17   | 0                | 0,00   | 2     | 3,33   | <b>70</b>   | <b>3,32</b>   |
| Total                       | 1253              | 100,00 | 698                            | 100,00 | 63                     | 100,00 | 35               | 100,00 | 60    | 100,00 | <b>2109</b> | <b>100,00</b> |

Fonte: Pesquisa direta - Junho a Novembro de 2023.



**Tabela 211: Existência de Sensor de Presença Para Iluminação nos Banheiros Utilizados Pelos Funcionários - BRASIL / Região**

| Especificação                                     | Centro-Oeste |        | Nordeste |        | Norte |        | Sudeste |        | Sul |        | Brasil      |               |
|---|--------------|--------|----------|--------|-------|--------|---------|--------|-----|--------|-------------|---------------|
|   | Abs          | %      | Abs      | %      | Abs   | %      | Abs     | %      | Abs | %      | Abs         | %             |
| Não, nenhum banheiro                              | 326          | 87,40  | 420      | 87,14  | 309   | 89,57  | 390     | 78,47  | 339 | 82,28  | <b>1784</b> | <b>84,59</b>  |
| Sim, a minoria (menos que a metade) dos banheiros | 3            | 0,80   | 7        | 1,45   | 6     | 1,74   | 13      | 2,62   | 9   | 2,18   | <b>38</b>   | <b>1,80</b>   |
| Sim, a maioria (mais que a metade) dos banheiros  | 5            | 1,34   | 5        | 1,04   | 0     | 0,00   | 3       | 0,60   | 4   | 0,97   | <b>17</b>   | <b>0,81</b>   |
| Sim, todos os banheiros                           | 30           | 8,04   | 41       | 8,51   | 8     | 2,32   | 81      | 16,30  | 55  | 13,35  | <b>215</b>  | <b>10,19</b>  |
| NS/NR   | 9            | 2,41   | 9        | 1,87   | 22    | 6,38   | 10      | 2,01   | 5   | 1,21   | <b>55</b>   | <b>2,61</b>   |
| Total   | 373          | 100,00 | 482      | 100,00 | 345   | 100,00 | 497     | 100,00 | 412 | 100,00 | <b>2109</b> | <b>100,00</b> |

Fonte: Pesquisa direta - Junho a Novembro de 2023.

**Tabela 212: Existência de Sensor de Presença Para Iluminação nos Banheiros Utilizados Pelos Funcionários - BRASIL / Porte da Empresa**

| Especificação                                     | Microempresa (ME) |        | Empresa de Pequeno Porte (EPP) |        | Empresa de médio porte |        | Grandes empresas |        | NS/NR |        | Total       |               |
|---|-------------------|--------|--------------------------------|--------|------------------------|--------|------------------|--------|-------|--------|-------------|---------------|
|   | Abs               | %      | Abs                            | %      | Abs                    | %      | Abs              | %      | Abs   | %      | Abs         | %             |
| Não, nenhum banheiro                              | 1121              | 89,47  | 549                            | 78,65  | 39                     | 61,90  | 28               | 80,00  | 47    | 78,33  | <b>1784</b> | <b>84,59</b>  |
| Sim, a minoria (menos que a metade) dos banheiros | 22                | 1,76   | 14                             | 2,01   | 1                      | 1,59   | 1                | 2,86   | 0     | 0,00   | <b>38</b>   | <b>1,80</b>   |
| Sim, a maioria (mais que a metade) dos banheiros  | 6                 | 0,48   | 9                              | 1,29   | 1                      | 1,59   | 0                | 0,00   | 1     | 1,67   | <b>17</b>   | <b>0,81</b>   |
| Sim, todos os banheiros                           | 57                | 4,55   | 119                            | 17,05  | 22                     | 34,92  | 6                | 17,14  | 11    | 18,33  | <b>215</b>  | <b>10,19</b>  |
| NS/NR   | 47                | 3,75   | 7                              | 1,00   | 0                      | 0,00   | 0                | 0,00   | 1     | 1,67   | <b>55</b>   | <b>2,61</b>   |
| Total   | 1253              | 100,00 | 698                            | 100,00 | 63                     | 100,00 | 35               | 100,00 | 60    | 100,00 | <b>2109</b> | <b>100,00</b> |

Fonte: Pesquisa direta - Junho a Novembro de 2023.

## 5.7 - Condicionamento de Ar

### 5.7.1 - Caracterização do Condicionamento de Ar Central do Estabelecimento

Tabela 213: Existência de Equipamentos Centrais Para Aquecimento e/ou Resfriamento - BRASIL / Região

| Especificação                        | Centro-Oeste |        | Nordeste |        | Norte |        | Sudeste |        | Sul |        | Brasil      |               |
|--------------------------------------|--------------|--------|----------|--------|-------|--------|---------|--------|-----|--------|-------------|---------------|
|                                      | Abs          | %      | Abs      | %      | Abs   | %      | Abs     | %      | Abs | %      | Abs         | %             |
| Não                                  | 339          | 90,88  | 423      | 87,76  | 249   | 72,17  | 404     | 81,29  | 346 | 83,98  | <b>1761</b> | <b>83,50</b>  |
| Sim, para aquecimento                | 1            | 0,27   | 0        | 0,00   | 0     | 0,00   | 1       | 0,20   | 2   | 0,49   | <b>4</b>    | <b>0,19</b>   |
| Sim, para resfriamento               | 30           | 8,04   | 56       | 11,62  | 96    | 27,83  | 75      | 15,09  | 12  | 2,91   | <b>269</b>  | <b>12,75</b>  |
| Sim, para resfriamento e aquecimento | 3            | 0,80   | 3        | 0,62   | 0     | 0,00   | 17      | 3,42   | 52  | 12,62  | <b>75</b>   | <b>3,56</b>   |
| Total                                | 373          | 100,00 | 482      | 100,00 | 345   | 100,00 | 497     | 100,00 | 412 | 100,00 | <b>2109</b> | <b>100,00</b> |

Fonte: Pesquisa direta - Junho a Novembro de 2023.

Tabela 214: Existência de Equipamentos Centrais Para Aquecimento e/ou Resfriamento - BRASIL / Porte da Empresa

| Especificação                        | Microempresa (ME) |        | Empresa de Pequeno Porte (EPP) |        | Empresa de médio porte |        | Grandes empresas |        | NS/NR |        | Total       |               |
|--------------------------------------|-------------------|--------|--------------------------------|--------|------------------------|--------|------------------|--------|-------|--------|-------------|---------------|
|                                      | Abs               | %      | Abs                            | %      | Abs                    | %      | Abs              | %      | Abs   | %      | Abs         | %             |
| Não                                  | 1147              | 91,54  | 535                            | 76,65  | 25                     | 39,68  | 9                | 25,71  | 45    | 75,00  | <b>1761</b> | <b>83,50</b>  |
| Sim, para aquecimento                | 1                 | 0,08   | 3                              | 0,43   | 0                      | 0,00   | 0                | 0,00   | 0     | 0,00   | <b>4</b>    | <b>0,19</b>   |
| Sim, para resfriamento               | 93                | 7,42   | 107                            | 15,33  | 34                     | 53,97  | 23               | 65,71  | 12    | 20,00  | <b>269</b>  | <b>12,75</b>  |
| Sim, para resfriamento e aquecimento | 12                | 0,96   | 53                             | 7,59   | 4                      | 6,35   | 3                | 8,57   | 3     | 5,00   | <b>75</b>   | <b>3,56</b>   |
| Total                                | 1253              | 100,00 | 698                            | 100,00 | 63                     | 100,00 | 35               | 100,00 | 60    | 100,00 | <b>2109</b> | <b>100,00</b> |

Fonte: Pesquisa direta - Junho a Novembro de 2023.



**Tabela 215: Tipo de Equipamentos Centrais Para Aquecimento e/ou Resfriamento Utilizados - BRASIL / Região**

| Especificação                           | Centro-Oeste |        | Nordeste |        | Norte |        | Sudeste |        | Sul |        | Brasil     |               |
|---|--------------|--------|----------|--------|-------|--------|---------|--------|-----|--------|------------|---------------|
|   | Abs          | %      | Abs      | %      | Abs   | %      | Abs     | %      | Abs | %      | Abs        | %             |
| Chiller                                 | 10           | 29,41  | 6        | 10,00  | 2     | 2,08   | 28      | 30,11  | 6   | 9,23   | <b>52</b>  | <b>14,94</b>  |
| Janela mecânica                         | 0            | 0,00   | 1        | 1,67   | 3     | 3,12   | 1       | 1,08   | 5   | 7,69   | <b>10</b>  | <b>2,87</b>   |
| Multi Split                             | 7            | 20,59  | 24       | 40,00  | 31    | 32,29  | 23      | 24,73  | 10  | 15,38  | <b>95</b>  | <b>27,30</b>  |
| Multi split quente/frio (ciclo reverso) | 7            | 20,59  | 14       | 23,33  | 17    | 17,71  | 9       | 9,68   | 21  | 32,31  | <b>68</b>  | <b>19,54</b>  |
| Split                                   | 0            | 0,00   | 1        | 1,67   | 12    | 12,50  | 1       | 1,08   | 3   | 4,62   | <b>17</b>  | <b>4,89</b>   |
| Split comum                             | 0            | 0,00   | 0        | 0,00   | 4     | 4,17   | 0       | 0,00   | 2   | 3,08   | <b>6</b>   | <b>1,72</b>   |
| VRF                                     | 3            | 8,82   | 7        | 11,67  | 13    | 13,54  | 16      | 17,20  | 2   | 3,08   | <b>41</b>  | <b>11,78</b>  |
| VRF quente/frio (ciclo reverso)         | 3            | 8,82   | 5        | 8,33   | 4     | 4,17   | 5       | 5,38   | 10  | 15,38  | <b>27</b>  | <b>7,76</b>   |
| Outros                                  | 4            | 11,76  | 1        | 1,67   | 9     | 9,38   | 8       | 8,60   | 5   | 7,69   | <b>27</b>  | <b>7,76</b>   |
| NS/NR                                   | 0            | 0,00   | 1        | 1,67   | 1     | 1,04   | 2       | 2,15   | 1   | 1,54   | <b>5</b>   | <b>1,44</b>   |
| Total                                   | 34           | 100,00 | 60       | 100,00 | 96    | 100,00 | 93      | 100,00 | 65  | 100,00 | <b>348</b> | <b>100,00</b> |

Fonte: Pesquisa direta - Junho a Novembro de 2023.

**Tabela 216: Tipo de Equipamentos Centrais Para Aquecimento e/ou Resfriamento Utilizados - BRASIL / Porte da Empresa**

| Especificação                           | Microempresa (ME) |        | Empresa de Pequeno Porte (EPP) |        | Empresa de médio porte |        | Grandes empresas |        | NS/NR |        | Total      |               |
|---|-------------------|--------|--------------------------------|--------|------------------------|--------|------------------|--------|-------|--------|------------|---------------|
|   | Abs               | %      | Abs                            | %      | Abs                    | %      | Abs              | %      | Abs   | %      | Abs        | %             |
| Chiller                                 | 0                 | 0,00   | 22                             | 13,50  | 14                     | 36,84  | 14               | 53,85  | 2     | 13,33  | <b>52</b>  | <b>14,94</b>  |
| Janela mecânica                         | 5                 | 4,72   | 5                              | 3,07   | 0                      | 0,00   | 0                | 0,00   | 0     | 0,00   | <b>10</b>  | <b>2,87</b>   |
| Multi Split                             | 40                | 37,74  | 40                             | 24,54  | 10                     | 26,32  | 1                | 3,85   | 4     | 26,67  | <b>95</b>  | <b>27,30</b>  |
| Multi split quente/frio (ciclo reverso) | 24                | 22,64  | 37                             | 22,70  | 3                      | 7,89   | 1                | 3,85   | 3     | 20,00  | <b>68</b>  | <b>19,54</b>  |
| Split                                   | 6                 | 5,66   | 8                              | 4,91   | 2                      | 5,26   | 0                | 0,00   | 1     | 6,67   | <b>17</b>  | <b>4,89</b>   |
| Split comum                             | 5                 | 4,72   | 1                              | 0,61   | 0                      | 0,00   | 0                | 0,00   | 0     | 0,00   | <b>6</b>   | <b>1,72</b>   |
| VRF                                     | 4                 | 3,77   | 25                             | 15,34  | 5                      | 13,16  | 4                | 15,38  | 3     | 20,00  | <b>41</b>  | <b>11,78</b>  |
| VRF quente/frio (ciclo reverso)         | 5                 | 4,72   | 17                             | 10,43  | 1                      | 2,63   | 3                | 11,54  | 1     | 6,67   | <b>27</b>  | <b>7,76</b>   |
| Outros                                  | 14                | 13,21  | 7                              | 4,29   | 2                      | 5,26   | 3                | 11,54  | 1     | 6,67   | <b>27</b>  | <b>7,76</b>   |
| NS/NR                                   | 3                 | 2,83   | 1                              | 0,61   | 1                      | 2,63   | 0                | 0,00   | 0     | 0,00   | <b>5</b>   | <b>1,44</b>   |
| Total                                   | 106               | 100,00 | 163                            | 100,00 | 38                     | 100,00 | 26               | 100,00 | 15    | 100,00 | <b>348</b> | <b>100,00</b> |

Fonte: Pesquisa direta - Junho a Novembro de 2023.



**Tabela 217: Áreas de Utilização dos Equipamentos Centrais de Aquecimento e/ou Resfriamento - BRASIL / Região**

| Especificação  | Centro-Oeste |        | Nordeste |        | Norte |        | Sudeste |        | Sul |        | Brasil     |               |
|--|--------------|--------|----------|--------|-------|--------|---------|--------|-----|--------|------------|---------------|
|  | Abs          | %      | Abs      | %      | Abs   | %      | Abs     | %      | Abs | %      | Abs        | %             |
| Quartos/suítes   | 21           | 61,76  | 35       | 59,32  | 83    | 86,46  | 65      | 69,89  | 58  | 87,88  | <b>262</b> | <b>75,29</b>  |
| Recepção   | 25           | 73,53  | 44       | 74,58  | 54    | 56,25  | 72      | 77,42  | 35  | 53,03  | <b>230</b> | <b>66,09</b>  |
| Circulações de acesso aos quartos                        | 7            | 20,59  | 11       | 18,64  | 12    | 12,50  | 37      | 39,78  | 17  | 25,76  | <b>84</b>  | <b>24,14</b>  |
| Restaurante  | 15           | 44,12  | 29       | 49,15  | 19    | 19,79  | 53      | 56,99  | 27  | 40,91  | <b>143</b> | <b>41,09</b>  |
| Centro de convenções, auditórios e/ou salas para eventos | 17           | 50,00  | 14       | 23,73  | 12    | 12,50  | 35      | 37,63  | 25  | 37,88  | <b>103</b> | <b>29,60</b>  |
| Academia   | 7            | 20,59  | 12       | 20,34  | 6     | 6,25   | 23      | 24,73  | 10  | 15,15  | <b>58</b>  | <b>16,67</b>  |
| Salão de jogos   | 1            | 2,94   | 8        | 13,56  | 0     | 0,00   | 9       | 9,68   | 5   | 7,58   | <b>23</b>  | <b>6,61</b>   |
| SPA  | 1            | 2,94   | 4        | 6,78   | 0     | 0,00   | 5       | 5,38   | 4   | 6,06   | <b>14</b>  | <b>4,02</b>   |
| Outros   | 1            | 2,94   | 4        | 6,78   | 4     | 4,17   | 4       | 4,30   | 4   | 6,06   | <b>17</b>  | <b>4,89</b>   |
| NS/NR  | 0            | 0,00   | 0        | 0,00   | 2     | 2,08   | 1       | 1,08   | 1   | 1,52   | <b>4</b>   | <b>1,15</b>   |
| Total  | 34           | 100,00 | 59       | 100,00 | 96    | 100,00 | 93      | 100,00 | 66  | 100,00 | <b>348</b> | <b>100,00</b> |

Fonte: Pesquisa direta - Junho a Novembro de 2023.

Valores Percentuais são relativos ao total de respondentes.

**Tabela 218: Áreas de Utilização dos Equipamentos Centrais de Aquecimento e/ou Resfriamento - BRASIL / Porte da Empresa**

| Especificação  | Microempresa (ME) |        | Empresa de Pequeno Porte (EPP) |        | Empresa de médio porte |        | Grandes empresas |        | NS/NR |        | Total      |               |
|--|-------------------|--------|--------------------------------|--------|------------------------|--------|------------------|--------|-------|--------|------------|---------------|
|  | Abs               | %      | Abs                            | %      | Abs                    | %      | Abs              | %      | Abs   | %      | Abs        | %             |
| Quartos/suítes   | 100               | 94,34  | 105                            | 64,42  | 26                     | 68,42  | 20               | 76,92  | 11    | 73,33  | <b>262</b> | <b>75,29</b>  |
| Recepção   | 43                | 40,57  | 118                            | 72,39  | 33                     | 86,84  | 24               | 92,31  | 12    | 80,00  | <b>230</b> | <b>66,09</b>  |
| Circulações de acesso aos quartos                        | 8                 | 7,55   | 41                             | 25,15  | 14                     | 36,84  | 16               | 61,54  | 5     | 33,33  | <b>84</b>  | <b>24,14</b>  |
| Restaurante  | 5                 | 4,72   | 85                             | 52,15  | 27                     | 71,05  | 21               | 80,77  | 5     | 33,33  | <b>143</b> | <b>41,09</b>  |
| Centro de convenções, auditórios e/ou salas para eventos | 4                 | 3,77   | 51                             | 31,29  | 19                     | 50,00  | 23               | 88,46  | 6     | 40,00  | <b>103</b> | <b>29,60</b>  |
| Academia   | 1                 | 0,94   | 21                             | 12,88  | 16                     | 42,11  | 18               | 69,23  | 2     | 13,33  | <b>58</b>  | <b>16,67</b>  |
| Salão de jogos   | 1                 | 0,94   | 7                              | 4,29   | 8                      | 21,05  | 7                | 26,92  | 0     | 0,00   | <b>23</b>  | <b>6,61</b>   |
| SPA  | 0                 | 0,00   | 3                              | 1,84   | 6                      | 15,79  | 5                | 19,23  | 0     | 0,00   | <b>14</b>  | <b>4,02</b>   |
| Outros   | 3                 | 2,83   | 10                             | 6,13   | 1                      | 2,63   | 1                | 3,85   | 2     | 13,33  | <b>17</b>  | <b>4,89</b>   |
| NS/NR  | 3                 | 2,83   | 1                              | 0,61   | 0                      | 0,00   | 0                | 0,00   | 0     | 0,00   | <b>4</b>   | <b>1,15</b>   |
| Total  | 106               | 100,00 | 163                            | 100,00 | 38                     | 100,00 | 26               | 100,00 | 15    | 100,00 | <b>348</b> | <b>100,00</b> |

Fonte: Pesquisa direta - Junho a Novembro de 2023.

Valores Percentuais são relativos ao total de respondentes.



Tabela 219: Ocorrência de Retrofit nos Equipamentos Centrais Para Aquecimento e/ou Resfriamento - BRASIL / Região

| Especificação | Centro-Oeste |        | Nordeste |        | Norte |        | Sudeste |        | Sul |        | Brasil     |               |
|---------------|--------------|--------|----------|--------|-------|--------|---------|--------|-----|--------|------------|---------------|
|               | Abs          | %      | Abs      | %      | Abs   | %      | Abs     | %      | Abs | %      | Abs        | %             |
| Não           | 13           | 38,24  | 31       | 52,54  | 46    | 47,92  | 33      | 35,48  | 23  | 34,85  | <b>146</b> | <b>41,95</b>  |
| Sim           | 17           | 50,00  | 24       | 40,68  | 48    | 50,00  | 49      | 52,69  | 38  | 57,58  | <b>176</b> | <b>50,57</b>  |
| NS/NR         | 4            | 11,76  | 4        | 6,78   | 2     | 2,08   | 11      | 11,83  | 5   | 7,58   | <b>26</b>  | <b>7,47</b>   |
| Total         | 34           | 100,00 | 59       | 100,00 | 96    | 100,00 | 93      | 100,00 | 66  | 100,00 | <b>348</b> | <b>100,00</b> |

Fonte: Pesquisa direta - Junho a Novembro de 2023.

Tabela 220: Ocorrência de Retrofit nos Equipamentos Centrais Para Aquecimento e/ou Resfriamento - BRASIL / Porte da Empresa

| Especificação | Microempresa (ME) |        | Empresa de Pequeno Porte (EPP) |        | Empresa de médio porte |        | Grandes empresas |        | NS/NR |        | Total      |               |
|---------------|-------------------|--------|--------------------------------|--------|------------------------|--------|------------------|--------|-------|--------|------------|---------------|
|               | Abs               | %      | Abs                            | %      | Abs                    | %      | Abs              | %      | Abs   | %      | Abs        | %             |
| Não           | 47                | 44,34  | 68                             | 41,72  | 16                     | 42,11  | 9                | 34,62  | 6     | 40,00  | <b>146</b> | <b>41,95</b>  |
| Sim           | 52                | 49,06  | 82                             | 50,31  | 19                     | 50,00  | 16               | 61,54  | 7     | 46,67  | <b>176</b> | <b>50,57</b>  |
| NS/NR         | 7                 | 6,60   | 13                             | 7,98   | 3                      | 7,89   | 1                | 3,85   | 2     | 13,33  | <b>26</b>  | <b>7,47</b>   |
| Total         | 106               | 100,00 | 163                            | 100,00 | 38                     | 100,00 | 26               | 100,00 | 15    | 100,00 | <b>348</b> | <b>100,00</b> |

Fonte: Pesquisa direta - Junho a Novembro de 2023.

Tabela 221: Idade Média dos Equipamentos Centrais Para Aquecimento e/ou Resfriamento - BRASIL / Região

| Especificação     | Centro-Oeste |        | Nordeste |        | Norte |        | Sudeste |        | Sul |        | Brasil     |               |
|-------------------|--------------|--------|----------|--------|-------|--------|---------|--------|-----|--------|------------|---------------|
|                   | Abs          | %      | Abs      | %      | Abs   | %      | Abs     | %      | Abs | %      | Abs        | %             |
| Até 5 anos        | 16           | 47,06  | 33       | 55,93  | 68    | 70,83  | 36      | 38,71  | 37  | 56,06  | <b>190</b> | <b>54,60</b>  |
| Entre 6 e 10 anos | 11           | 32,35  | 14       | 23,73  | 18    | 18,75  | 28      | 30,11  | 16  | 24,24  | <b>87</b>  | <b>25,00</b>  |
| 11 anos ou mais   | 6            | 17,65  | 1        | 1,69   | 4     | 4,17   | 20      | 21,51  | 8   | 12,12  | <b>39</b>  | <b>11,21</b>  |
| NS/NR             | 1            | 2,94   | 11       | 18,64  | 6     | 6,25   | 9       | 9,68   | 5   | 7,58   | <b>32</b>  | <b>9,20</b>   |
| Total             | 34           | 100,00 | 59       | 100,00 | 96    | 100,00 | 93      | 100,00 | 66  | 100,00 | <b>348</b> | <b>100,00</b> |

Fonte: Pesquisa direta - Junho a Novembro de 2023.

Tabela 222: Idade Média dos Equipamentos Centrais Para Aquecimento e/ou Resfriamento - BRASIL / Porte da Empresa

| Especificação     | Microempresa (ME) |        | Empresa de Pequeno Porte (EPP) |        | Empresa de médio porte |        | Grandes empresas |        | NS/NR |        | Total      |               |
|-------------------|-------------------|--------|--------------------------------|--------|------------------------|--------|------------------|--------|-------|--------|------------|---------------|
|                   | Abs               | %      | Abs                            | %      | Abs                    | %      | Abs              | %      | Abs   | %      | Abs        | %             |
| Até 5 anos        | 73                | 68,87  | 81                             | 49,69  | 17                     | 44,74  | 13               | 50,00  | 6     | 40,00  | <b>190</b> | <b>54,60</b>  |
| Entre 6 e 10 anos | 17                | 16,04  | 45                             | 27,61  | 13                     | 34,21  | 7                | 26,92  | 5     | 33,33  | <b>87</b>  | <b>25,00</b>  |
| 11 anos ou mais   | 3                 | 2,83   | 21                             | 12,88  | 7                      | 18,42  | 6                | 23,08  | 2     | 13,33  | <b>39</b>  | <b>11,21</b>  |
| NS/NR             | 13                | 12,26  | 16                             | 9,82   | 1                      | 2,63   | 0                | 0,00   | 2     | 13,33  | <b>32</b>  | <b>9,20</b>   |
| Total             | 106               | 100,00 | 163                            | 100,00 | 38                     | 100,00 | 26               | 100,00 | 15    | 100,00 | <b>348</b> | <b>100,00</b> |

Fonte: Pesquisa direta - Junho a Novembro de 2023.



### 5.7.2 - Caracterização do Condicionamento de Ar das Unidades de Hotelaria

Tabela 223: Atendimento Exclusivo de Sistema de Condicionamento de Ar Central nos Quartos e Suites - BRASIL / Região

| Especificação                    | Centro-Oeste |        | Nordeste |        | Norte |        | Sudeste |        | Sul |        | Brasil     |               |
|----------------------------------|--------------|--------|----------|--------|-------|--------|---------|--------|-----|--------|------------|---------------|
|                                  | Abs          | %      | Abs      | %      | Abs   | %      | Abs     | %      | Abs | %      | Abs        | %             |
| Não                              | 16           | 47,06  | 31       | 52,54  | 34    | 35,42  | 40      | 43,01  | 35  | 53,03  | <b>156</b> | <b>44,83</b>  |
| Não possui condicionamento de ar | 0            | 0,00   | 2        | 3,39   | 1     | 1,04   | 1       | 1,08   | 0   | 0,00   | <b>4</b>   | <b>1,15</b>   |
| Sim                              | 18           | 52,94  | 25       | 42,37  | 60    | 62,50  | 51      | 54,84  | 29  | 43,94  | <b>183</b> | <b>52,59</b>  |
| NS/NR                            | 0            | 0,00   | 1        | 1,69   | 1     | 1,04   | 1       | 1,08   | 2   | 3,03   | <b>5</b>   | <b>1,44</b>   |
| Total                            | 34           | 100,00 | 59       | 100,00 | 96    | 100,00 | 93      | 100,00 | 66  | 100,00 | <b>348</b> | <b>100,00</b> |

Fonte: Pesquisa direta - Junho a Novembro de 2023.

Tabela 224: Atendimento Exclusivo de Sistema de Condicionamento de Ar Central nos Quartos e Suites - BRASIL / Porte da Empresa

| Especificação                    | Microempresa (ME) |        | Empresa de Pequeno Porte (EPP) |        | Empresa de médio porte |        | Grandes empresas |        | NS/NR |        | Total      |               |
|----------------------------------|-------------------|--------|--------------------------------|--------|------------------------|--------|------------------|--------|-------|--------|------------|---------------|
|                                  | Abs               | %      | Abs                            | %      | Abs                    | %      | Abs              | %      | Abs   | %      | Abs        | %             |
| Não                              | 39                | 36,79  | 80                             | 49,08  | 21                     | 55,26  | 8                | 30,77  | 8     | 53,33  | <b>156</b> | <b>44,83</b>  |
| Não possui condicionamento de ar | 1                 | 0,94   | 2                              | 1,23   | 0                      | 0,00   | 0                | 0,00   | 1     | 6,67   | <b>4</b>   | <b>1,15</b>   |
| Sim                              | 64                | 60,38  | 79                             | 48,47  | 16                     | 42,11  | 18               | 69,23  | 6     | 40,00  | <b>183</b> | <b>52,59</b>  |
| NS/NR                            | 2                 | 1,89   | 2                              | 1,23   | 1                      | 2,63   | 0                | 0,00   | 0     | 0,00   | <b>5</b>   | <b>1,44</b>   |
| Total                            | 106               | 100,00 | 163                            | 100,00 | 38                     | 100,00 | 26               | 100,00 | 15    | 100,00 | <b>348</b> | <b>100,00</b> |

Fonte: Pesquisa direta - Junho a Novembro de 2023.

Tabela 225: Presença de Aquecedores de Ambiente nos Quartos e Suites - BRASIL / Região

| Especificação                       | Centro-Oeste |        | Nordeste |        | Norte |        | Sudeste |        | Sul |        | Brasil      |               |
|-------------------------------------|--------------|--------|----------|--------|-------|--------|---------|--------|-----|--------|-------------|---------------|
|                                     | Abs          | %      | Abs      | %      | Abs   | %      | Abs     | %      | Abs | %      | Abs         | %             |
| Não                                 | 352          | 99,15  | 450      | 99,12  | 282   | 99,65  | 426     | 95,95  | 318 | 83,46  | <b>1828</b> | <b>95,36</b>  |
| Sim, a maioria (mais que a metade)  | 1            | 0,28   | 1        | 0,22   | 0     | 0,00   | 4       | 0,90   | 8   | 2,10   | <b>14</b>   | <b>0,73</b>   |
| Sim, a minoria (menos que a metade) | 0            | 0,00   | 0        | 0,00   | 0     | 0,00   | 2       | 0,45   | 12  | 3,15   | <b>14</b>   | <b>0,73</b>   |
| Sim, todas                          | 2            | 0,56   | 3        | 0,66   | 1     | 0,35   | 11      | 2,48   | 43  | 11,29  | <b>60</b>   | <b>3,13</b>   |
| NS/NR                               | 0            | 0,00   | 0        | 0,00   | 0     | 0,00   | 1       | 0,23   | 0   | 0,00   | <b>1</b>    | <b>0,05</b>   |
| Total                               | 355          | 100,00 | 454      | 100,00 | 283   | 100,00 | 444     | 100,00 | 381 | 100,00 | <b>1917</b> | <b>100,00</b> |

Fonte: Pesquisa direta - Junho a Novembro de 2023.



Tabela 226: Presença de Aquecedores de Ambiente nos Quartos e Suites - BRASIL / Porte da Empresa

| Especificação                       | Microempresa (ME) |        | Empresa de Pequeno Porte (EPP) |        | Empresa de médio porte |        | Grandes empresas |        | NS/NR |        | Total       |               |
|-------------------------------------|-------------------|--------|--------------------------------|--------|------------------------|--------|------------------|--------|-------|--------|-------------|---------------|
|                                     | Abs               | %      | Abs                            | %      | Abs                    | %      | Abs              | %      | Abs   | %      | Abs         | %             |
| Não                                 | 1140              | 96,12  | 574                            | 93,33  | 44                     | 95,65  | 17               | 100,00 | 53    | 100,00 | <b>1828</b> | <b>95,36</b>  |
| Sim, a maioria (mais que a metade)  | 9                 | 0,76   | 5                              | 0,81   | 0                      | 0,00   | 0                | 0,00   | 0     | 0,00   | <b>14</b>   | <b>0,73</b>   |
| Sim, a minoria (menos que a metade) | 8                 | 0,67   | 6                              | 0,98   | 0                      | 0,00   | 0                | 0,00   | 0     | 0,00   | <b>14</b>   | <b>0,73</b>   |
| Sim, todas                          | 28                | 2,36   | 30                             | 4,88   | 2                      | 4,35   | 0                | 0,00   | 0     | 0,00   | <b>60</b>   | <b>3,13</b>   |
| NS/NR                               | 1                 | 0,08   | 0                              | 0,00   | 0                      | 0,00   | 0                | 0,00   | 0     | 0,00   | <b>1</b>    | <b>0,05</b>   |
| Total                               | 1186              | 100,00 | 615                            | 100,00 | 46                     | 100,00 | 17               | 100,00 | 53    | 100,00 | <b>1917</b> | <b>100,00</b> |

Fonte: Pesquisa direta - Junho a Novembro de 2023.

Tabela 227: Equipamentos Utilizados Para o Aquecimento dos Quartos e Suites - BRASIL / Região

| Especificação  | Centro-Oeste |        | Nordeste |        | Norte |        | Sudeste |        | Sul |        | Brasil    |               |
|--|--------------|--------|----------|--------|-------|--------|---------|--------|-----|--------|-----------|---------------|
|  | Abs          | %      | Abs      | %      | Abs   | %      | Abs     | %      | Abs | %      | Abs       | %             |
| Caldeira   | 0            | 0,00   | 0        | 0,00   | 0     | 0,00   | 0       | 0,00   | 1   | 1,59   | <b>1</b>  | <b>1,12</b>   |
| Janela eletrônico                                    | 0            | 0,00   | 0        | 0,00   | 0     | 0,00   | 0       | 0,00   | 1   | 1,59   | <b>1</b>  | <b>1,12</b>   |
| Janela mecânico                                      | 0            | 0,00   | 0        | 0,00   | 0     | 0,00   | 0       | 0,00   | 1   | 1,59   | <b>1</b>  | <b>1,12</b>   |
| Janela quente/frio (ciclo reverso):                  | 0            | 0,00   | 1        | 25,00  | 0     | 0,00   | 0       | 0,00   | 10  | 15,87  | <b>11</b> | <b>12,36</b>  |
| Split quente/frio (ciclo reverso):                   | 3            | 100,00 | 2        | 50,00  | 1     | 100,00 | 15      | 83,33  | 53  | 84,13  | <b>74</b> | <b>83,15</b>  |
| Aparelhos elétricos portáteis para ambiente interno: | 0            | 0,00   | 0        | 0,00   | 0     | 0,00   | 2       | 11,11  | 1   | 1,59   | <b>3</b>  | <b>3,37</b>   |
| Não possui   | 0            | 0,00   | 1        | 25,00  | 0     | 0,00   | 0       | 0,00   | 0   | 0,00   | <b>1</b>  | <b>1,12</b>   |
| NS/NR  | 0            | 0,00   | 0        | 0,00   | 0     | 0,00   | 5       | 27,78  | 0   | 0,00   | <b>5</b>  | <b>5,62</b>   |
| Total  | 3            | 100,00 | 4        | 100,00 | 1     | 100,00 | 18      | 100,00 | 63  | 100,00 | <b>89</b> | <b>100,00</b> |

Fonte: Pesquisa direta - Junho a Novembro de 2023.

Valores Percentuais são relativos ao total de respondentes.



Tabela 228: Equipamentos Utilizados Para o Aquecimento dos Quartos e Suites - BRASIL / Porte da Empresa

| Especificação  | Microempresa (ME) |        | Empresa de Pequeno Porte (EPP) |        | Empresa de médio porte |        | Grandes empresas |      | NS/NR |      | Total     |               |
|--|-------------------|--------|--------------------------------|--------|------------------------|--------|------------------|------|-------|------|-----------|---------------|
|  | Abs               | %      | Abs                            | %      | Abs                    | %      | Abs              | %    | Abs   | %    | Abs       | %             |
| Caldeira   | 0                 | 0,00   | 1                              | 2,44   | 0                      | 0,00   | 0                | 0,00 | 0     | 0,00 | <b>1</b>  | <b>1,12</b>   |
| Janela eletrônico                                    | 1                 | 2,17   | 0                              | 0,00   | 0                      | 0,00   | 0                | 0,00 | 0     | 0,00 | <b>1</b>  | <b>1,12</b>   |
| Janela mecânico                                      | 0                 | 0,00   | 1                              | 2,44   | 0                      | 0,00   | 0                | 0,00 | 0     | 0,00 | <b>1</b>  | <b>1,12</b>   |
| Janela quente/frio (ciclo reverso):                  | 4                 | 8,70   | 7                              | 17,07  | 0                      | 0,00   | 0                | 0,00 | 0     | 0,00 | <b>11</b> | <b>12,36</b>  |
| Split quente/frio (ciclo reverso):                   | 38                | 82,61  | 35                             | 85,37  | 1                      | 50,00  | 0                | 0,00 | 0     | 0,00 | <b>74</b> | <b>83,15</b>  |
| Aparelhos elétricos portáteis para ambiente interno: | 1                 | 2,17   | 1                              | 2,44   | 1                      | 50,00  | 0                | 0,00 | 0     | 0,00 | <b>3</b>  | <b>3,37</b>   |
| Não possui   | 1                 | 2,17   | 0                              | 0,00   | 0                      | 0,00   | 0                | 0,00 | 0     | 0,00 | <b>1</b>  | <b>1,12</b>   |
| NS/NR  | 5                 | 10,87  | 0                              | 0,00   | 0                      | 0,00   | 0                | 0,00 | 0     | 0,00 | <b>5</b>  | <b>5,62</b>   |
| Total  | 46                | 100,00 | 41                             | 100,00 | 2                      | 100,00 | 0                | 0,00 | 0     | 0,00 | <b>89</b> | <b>100,00</b> |

Fonte: Pesquisa direta - Junho a Novembro de 2023.

Valores Percentuais são relativos ao total de respondentes.

Tabela 229: Número Médio de Janelas quente/frio (ciclo reverso) Utilizadas no Sistema de Aquecimento dos Quartos e Suítes - BRASIL / Região

| Medidas       | Região       |          |       |         |        | Brasil        |
|---------------|--------------|----------|-------|---------|--------|---------------|
|               | Centro-Oeste | Nordeste | Norte | Sudeste | Sul    |               |
| Média         | -            | 8,00     | -     | -       | 28,40  | <b>26,55</b>  |
| Mediana       | -            | 8,00     | -     | -       | 25,50  | <b>25,00</b>  |
| Moda          | -            | 8,00     | -     | -       | 1,00   | <b>1,00</b>   |
| Desvio Padrão | -            | 0        | -     | -       | 27,49  | <b>26,79</b>  |
| CV1           | -            | 0        | -     | -       | 96,79  | <b>100,93</b> |
| CV2           | -            | -        | -     | -       | 107,80 | <b>107,17</b> |
| N             | 0            | 1        | 0     | 0       | 10     | <b>11</b>     |

Fonte: Pesquisa direta - Junho a Novembro de 2023.

Observação: CV1 - Coeficiente de Variação de Pearson; CV2 - Coeficiente de Variação de Thorndike; N - Total de respondentes. NS/NR foi omitido.

Tabela 230: Número Médio de Janelas quente/frio (ciclo reverso) Utilizadas no Sistema de Aquecimento dos Quartos e Suítes - BRASIL / Porte da Empresa

| Medidas       | Porte da Empresa  |                                |                        |                  |       | Brasil        |
|---------------|-------------------|--------------------------------|------------------------|------------------|-------|---------------|
|               | Microempresa (ME) | Empresa de Pequeno Porte (EPP) | Empresa de médio porte | Grandes empresas | NS/NR |               |
| Média         | 2,75              | 40,14                          | -                      | -                | -     | <b>26,55</b>  |
| Mediana       | 1,00              | 44,00                          | -                      | -                | -     | <b>25,00</b>  |
| Moda          | 1,00              | 1,00                           | -                      | -                | -     | <b>1,00</b>   |
| Desvio Padrão | 3,50              | 24,44                          | -                      | -                | -     | <b>26,79</b>  |
| CV1           | 127,27            | 60,87                          | -                      | -                | -     | <b>100,93</b> |
| CV2           | 350,00            | 55,54                          | -                      | -                | -     | <b>107,17</b> |
| N             | 4                 | 7                              | 0                      | 0                | 0     | <b>11</b>     |

Fonte: Pesquisa direta - Junho a Novembro de 2023.

Observação: CV1 - Coeficiente de Variação de Pearson; CV2 - Coeficiente de Variação de Thorndike; N - Total de respondentes. NS/NR foi omitido.



Tabela 231: Número Médio de Split quente/frio (ciclo reverso) Utilizados no Sistema de Aquecimento dos Quartos e Suítes - BRASIL / Região

| Medidas       | Região       |          |       |         |         | Brasil         |
|---------------|--------------|----------|-------|---------|---------|----------------|
|               | Centro-Oeste | Nordeste | Norte | Sudeste | Sul     |                |
| Média         | 20,67        | 3,50     | 1,00  | 23,40   | 21,38   | <b>21,00</b>   |
| Mediana       | 1,00         | 3,50     | 1,00  | 1,00    | 1,00    | <b>1,00</b>    |
| Moda          | 1,00         | 1,00     | 1,00  | 1,00    | 1,00    | <b>1,00</b>    |
| Desvio Padrão | 34,06        | 3,54     | 0     | 38,30   | 38,90   | <b>37,50</b>   |
| CV1           | 164,82       | 101,02   | 0     | 163,66  | 181,98  | <b>178,59</b>  |
| CV2           | 3406,37      | 101,02   | -     | 3829,73 | 3890,29 | <b>3750,29</b> |
| N             | 3            | 2        | 1     | 15      | 53      | <b>74</b>      |

Fonte: Pesquisa direta - Junho a Novembro de 2023.

Observação: CV1 - Coeficiente de Variação de Pearson; CV2 - Coeficiente de Variação de Thorndike; N - Total de respondentes. NS/NR foi omitido.

Tabela 232: Número Médio de Split quente/frio (ciclo reverso) Utilizados no Sistema de Aquecimento dos Quartos e Suítes - BRASIL / Porte da Empresa

| Medidas       | Porte da Empresa  |                                |                        |                  |       | Brasil         |
|---------------|-------------------|--------------------------------|------------------------|------------------|-------|----------------|
|               | Microempresa (ME) | Empresa de Pequeno Porte (EPP) | Empresa de médio porte | Grandes empresas | NS/NR |                |
| Média         | 4,71              | 39,26                          | 1,00                   | -                | -     | <b>21,00</b>   |
| Mediana       | 1,00              | 2,00                           | 1,00                   | -                | -     | <b>1,00</b>    |
| Moda          | 1,00              | 1,00                           | 1,00                   | -                | -     | <b>1,00</b>    |
| Desvio Padrão | 10,14             | 47,50                          | 0                      | -                | -     | <b>37,50</b>   |
| CV1           | 215,25            | 121,00                         | 0                      | -                | -     | <b>178,59</b>  |
| CV2           | 1013,93           | 2375,10                        | -                      | -                | -     | <b>3750,29</b> |
| N             | 38                | 35                             | 1                      | 0                | 0     | <b>74</b>      |

Fonte: Pesquisa direta - Junho a Novembro de 2023.

Observação: CV1 - Coeficiente de Variação de Pearson; CV2 - Coeficiente de Variação de Thorndike; N - Total de respondentes. NS/NR foi omitido.

Tabela 233: Número Médio de Aparelhos Elétricos Portáteis Utilizados Para Aquecimento dos Quartos e Suítes - BRASIL / Região

| Medidas       | Região       |          |       |         |        | Brasil        |
|---------------|--------------|----------|-------|---------|--------|---------------|
|               | Centro-Oeste | Nordeste | Norte | Sudeste | Sul    |               |
| Média         | -            | -        | -     | 31,50   | 176,00 | <b>79,67</b>  |
| Mediana       | -            | -        | -     | 31,50   | 176,00 | <b>62,00</b>  |
| Moda          | -            | -        | -     | 1,00    | 176,00 | <b>1,00</b>   |
| Desvio Padrão | -            | -        | -     | 43,13   | 0      | <b>88,83</b>  |
| CV1           | -            | -        | -     | 136,93  | 0      | <b>111,50</b> |
| CV2           | -            | -        | -     | 136,93  | -      | <b>143,27</b> |
| N             | 0            | 0        | 0     | 2       | 1      | <b>3</b>      |

Fonte: Pesquisa direta - Junho a Novembro de 2023.

Observação: CV1 - Coeficiente de Variação de Pearson; CV2 - Coeficiente de Variação de Thorndike; N - Total de respondentes. NS/NR foi omitido.



**Tabela 234: Número Médio de Aparelhos Elétricos Portáteis Utilizados Para Aquecimento dos Quartos e Suítes - BRASIL / Porte da Empresa**

| Medidas       | Porte da Empresa  |                                |                        |                  |       | Brasil        |
|---------------|-------------------|--------------------------------|------------------------|------------------|-------|---------------|
|               | Microempresa (ME) | Empresa de Pequeno Porte (EPP) | Empresa de médio porte | Grandes empresas | NS/NR |               |
| Média         | 1,00              | 62,00                          | 176,00                 | -                | -     | <b>79,67</b>  |
| Mediana       | 1,00              | 62,00                          | 176,00                 | -                | -     | <b>62,00</b>  |
| Moda          | 1,00              | 62,00                          | 176,00                 | -                | -     | <b>1,00</b>   |
| Desvio Padrão | 0                 | 0                              | 0                      | -                | -     | <b>88,83</b>  |
| CV1           | 0                 | 0                              | 0                      | -                | -     | <b>111,50</b> |
| CV2           | -                 | -                              | -                      | -                | -     | <b>143,27</b> |
| N             | 1                 | 1                              | 1                      | 0                | 0     | <b>3</b>      |

Fonte: Pesquisa direta - Junho a Novembro de 2023.

Observação: CV1 - Coeficiente de Variação de Pearson; CV2 - Coeficiente de Variação de Thorndike; N - Total de respondentes. NS/NR foi omitido.

**Tabela 235: Número Médio de Outros Equipamentos Utilizados Para Aquecimento dos Quartos e Suítes - BRASIL / Região**

| Medidas       | Região       |          |       |         |      | Brasil      |
|---------------|--------------|----------|-------|---------|------|-------------|
|               | Centro-Oeste | Nordeste | Norte | Sudeste | Sul  |             |
| Média         | -            | 1,00     | -     | -       | 1,00 | <b>1,00</b> |
| Mediana       | -            | 1,00     | -     | -       | 1,00 | <b>1,00</b> |
| Moda          | -            | 1,00     | -     | -       | 1,00 | <b>1,00</b> |
| Desvio Padrão | -            | 0        | -     | -       | 0,00 | <b>0,00</b> |
| CV1           | -            | 0        | -     | -       | 0,00 | <b>0,00</b> |
| CV2           | -            | -        | -     | -       | 0,00 | <b>0,00</b> |
| N             | 0            | 1        | 0     | 0       | 3    | <b>4</b>    |

Fonte: Pesquisa direta - Junho a Novembro de 2023.

Observação: CV1 - Coeficiente de Variação de Pearson; CV2 - Coeficiente de Variação de Thorndike; N - Total de respondentes. NS/NR foi omitido.

**Tabela 236: Número Médio de Outros Equipamentos Utilizados Para Aquecimento dos Quartos e Suítes - BRASIL / Porte da Empresa**

| Medidas       | Porte da Empresa  |                                |                        |                  |       | Brasil      |
|---------------|-------------------|--------------------------------|------------------------|------------------|-------|-------------|
|               | Microempresa (ME) | Empresa de Pequeno Porte (EPP) | Empresa de médio porte | Grandes empresas | NS/NR |             |
| Média         | 1,00              | 1,00                           | -                      | -                | -     | <b>1,00</b> |
| Mediana       | 1,00              | 1,00                           | -                      | -                | -     | <b>1,00</b> |
| Moda          | 1,00              | 1,00                           | -                      | -                | -     | <b>1,00</b> |
| Desvio Padrão | 0,00              | 0,00                           | -                      | -                | -     | <b>0,00</b> |
| CV1           | 0,00              | 0,00                           | -                      | -                | -     | <b>0,00</b> |
| CV2           | 0,00              | 0,00                           | -                      | -                | -     | <b>0,00</b> |
| N             | 2                 | 2                              | 0                      | 0                | 0     | <b>4</b>    |

Fonte: Pesquisa direta - Junho a Novembro de 2023.

Observação: CV1 - Coeficiente de Variação de Pearson; CV2 - Coeficiente de Variação de Thorndike; N - Total de respondentes. NS/NR foi omitido.

Tabela 237: Ventiladores nas Suítes - BRASIL/Região

| Especificação                       | Centro-Oeste |        | Nordeste |        | Norte |        | Sudeste |        | Sul |        | Brasil      |               |
|-------------------------------------|--------------|--------|----------|--------|-------|--------|---------|--------|-----|--------|-------------|---------------|
|                                     | Abs          | %      | Abs      | %      | Abs   | %      | Abs     | %      | Abs | %      | Abs         | %             |
| Não                                 | 221          | 62,25  | 315      | 69,23  | 219   | 77,39  | 241     | 54,40  | 220 | 57,74  | <b>1216</b> | <b>63,43</b>  |
| Sim, a minoria (menos que a metade) | 42           | 11,83  | 62       | 13,63  | 39    | 13,78  | 43      | 9,71   | 44  | 11,55  | <b>230</b>  | <b>12,00</b>  |
| Sim, a maioria (mais que a metade)  | 40           | 11,27  | 35       | 7,69   | 13    | 4,59   | 32      | 7,22   | 34  | 8,92   | <b>154</b>  | <b>8,03</b>   |
| Sim, todas                          | 52           | 14,65  | 43       | 9,45   | 12    | 4,24   | 127     | 28,67  | 83  | 21,78  | <b>317</b>  | <b>16,54</b>  |
| Total                               | 355          | 100,00 | 455      | 100,00 | 283   | 100,00 | 443     | 100,00 | 381 | 100,00 | <b>1917</b> | <b>100,00</b> |

Fonte: Pesquisa direta - Junho a Novembro de 2023.

Tabela 238: Ventiladores nas Suítes - BRASIL / Porte da Empresa

| Especificação                       | Microempresa (ME) |        | Empresa de Pequeno Porte (EPP) |        | Empresa de médio porte |        | Grandes empresas |        | NS/NR |        | Total       |               |
|-------------------------------------|-------------------|--------|--------------------------------|--------|------------------------|--------|------------------|--------|-------|--------|-------------|---------------|
|                                     | Abs               | %      | Abs                            | %      | Abs                    | %      | Abs              | %      | Abs   | %      | Abs         | %             |
| Não                                 | 633               | 53,42  | 486                            | 79,02  | 44                     | 95,65  | 17               | 94,44  | 36    | 67,92  | <b>1216</b> | <b>63,43</b>  |
| Sim, a minoria (menos que a metade) | 163               | 13,76  | 57                             | 9,27   | 2                      | 4,35   | 0                | 0,00   | 8     | 15,09  | <b>230</b>  | <b>12,00</b>  |
| Sim, a maioria (mais que a metade)  | 123               | 10,38  | 26                             | 4,23   | 0                      | 0,00   | 1                | 5,56   | 4     | 7,55   | <b>154</b>  | <b>8,03</b>   |
| Sim, todas                          | 266               | 22,45  | 46                             | 7,48   | 0                      | 0,00   | 0                | 0,00   | 5     | 9,43   | <b>317</b>  | <b>16,54</b>  |
| Total                               | 1185              | 100,00 | 615                            | 100,00 | 46                     | 100,00 | 18               | 100,00 | 53    | 100,00 | <b>1917</b> | <b>100,00</b> |

Fonte: Pesquisa direta - Junho a Novembro de 2023.

Tabela 239: Tipos de Ventiladores Utilizados nos Quartos/Suítes - BRASIL / Região

| Especificação                    | Centro-Oeste |        | Nordeste |        | Norte |        | Sudeste |        | Sul |        | Brasil     |               |
|----------------------------------|--------------|--------|----------|--------|-------|--------|---------|--------|-----|--------|------------|---------------|
|                                  | Abs          | %      | Abs      | %      | Abs   | %      | Abs     | %      | Abs | %      | Abs        | %             |
| Ventilador de teto               | 44           | 32,84  | 52       | 37,14  | 11    | 17,19  | 106     | 52,48  | 87  | 54,04  | <b>300</b> | <b>42,80</b>  |
| Ventilador de parede ou pedestal | 62           | 46,27  | 37       | 26,43  | 28    | 43,75  | 82      | 40,59  | 27  | 16,77  | <b>236</b> | <b>33,67</b>  |
| Ventilador portátil              | 44           | 32,84  | 68       | 48,57  | 32    | 50,00  | 35      | 17,33  | 60  | 37,27  | <b>239</b> | <b>34,09</b>  |
| Ventilador de mesa               | 0            | 0,00   | 1        | 0,71   | 0     | 0,00   | 1       | 0,50   | 0   | 0,00   | <b>2</b>   | <b>0,29</b>   |
| Total                            | 134          | 100,00 | 140      | 100,00 | 64    | 100,00 | 202     | 100,00 | 161 | 100,00 | <b>701</b> | <b>100,00</b> |

Fonte: Pesquisa direta - Junho a Novembro de 2023.

Valores Percentuais são relativos ao total de respondentes.



Tabela 240: Tipos de Ventiladores Utilizados nos Quartos/Suítes - BRASIL / Porte da empresa

| Especificação                    | Microempresa (ME) |        | Empresa de Pequeno Porte (EPP) |        | Empresa de médio porte |        | Grandes empresas |        | NS/NR |        | Total      |               |
|----------------------------------|-------------------|--------|--------------------------------|--------|------------------------|--------|------------------|--------|-------|--------|------------|---------------|
|                                  | Abs               | %      | Abs                            | %      | Abs                    | %      | Abs              | %      | Abs   | %      | Abs        | %             |
| Ventilador de teto               | 208               | 37,68  | 84                             | 65,12  | 1                      | 50,00  | 1                | 100,00 | 6     | 35,29  | <b>300</b> | <b>42,80</b>  |
| Ventilador de parede ou pedestal | 196               | 35,51  | 36                             | 27,91  | 0                      | 0,00   | 0                | 0,00   | 4     | 23,53  | <b>236</b> | <b>33,67</b>  |
| Ventilador portátil              | 209               | 37,86  | 21                             | 16,28  | 1                      | 50,00  | 0                | 0,00   | 8     | 47,06  | <b>239</b> | <b>34,09</b>  |
| Ventilador de mesa               | 0                 | 0,00   | 1                              | 0,78   | 0                      | 0,00   | 0                | 0,00   | 1     | 5,88   | <b>2</b>   | <b>0,29</b>   |
| Total                            | 552               | 100,00 | 129                            | 100,00 | 2                      | 100,00 | 1                | 100,00 | 17    | 100,00 | <b>701</b> | <b>100,00</b> |

Fonte: Pesquisa direta - Junho a Novembro de 2023.

Valores Percentuais são relativos ao total de respondentes.

Tabela 241: Número Médio de Ventiladores de teto Utilizados no Estabelecimento - BRASIL / Região

| Medidas       | Região       |          |        |         |         | Brasil         |
|---------------|--------------|----------|--------|---------|---------|----------------|
|               | Centro-Oeste | Nordeste | Norte  | Sudeste | Sul     |                |
| Média         | 5,00         | 4,00     | 6,09   | 14,26   | 9,84    | <b>9,54</b>    |
| Mediana       | 1,00         | 1,00     | 2,00   | 5,00    | 1,00    | <b>1,00</b>    |
| Moda          | 1,00         | 1,00     | 1,00   | 1,00    | 1,00    | <b>1,00</b>    |
| Desvio Padrão | 8,58         | 7,84     | 8,71   | 17,17   | 16,63   | <b>14,94</b>   |
| CV1           | 171,61       | 196,10   | 143,03 | 120,39  | 169,05  | <b>156,60</b>  |
| CV2           | 858,07       | 784,41   | 435,58 | 343,45  | 1662,94 | <b>1494,29</b> |
| N             | 44           | 52       | 11     | 106     | 86      | <b>299</b>     |

Fonte: Pesquisa direta - Junho a Novembro de 2023.

Observação: CV1 - Coeficiente de Variação de Pearson; CV2 - Coeficiente de Variação de Thorndike; N - Total de respondentes.

NS/NR foi omitido.

Tabela 242: Número Médio de Ventiladores de teto Utilizados no Estabelecimento - BRASIL / Porte da Empresa

| Medidas       | Porte da Empresa  |                                |                        |                  |        | Brasil         |
|---------------|-------------------|--------------------------------|------------------------|------------------|--------|----------------|
|               | Microempresa (ME) | Empresa de Pequeno Porte (EPP) | Empresa de médio porte | Grandes empresas | NS/NR  |                |
| Média         | 6,91              | 15,93                          | 1,00                   | 40,00            | 7,17   | <b>9,54</b>    |
| Mediana       | 1,00              | 1,50                           | 1,00                   | 40,00            | 3,00   | <b>1,00</b>    |
| Moda          | 1,00              | 1,00                           | 1,00                   | 40,00            | 1,00   | <b>1,00</b>    |
| Desvio Padrão | 10,56             | 21,18                          | 0                      | 0                | 9,43   | <b>14,94</b>   |
| CV1           | 152,78            | 132,96                         | 0                      | 0                | 131,61 | <b>156,60</b>  |
| CV2           | 1056,15           | 1411,86                        | -                      | -                | 314,41 | <b>1494,29</b> |
| N             | 207               | 84                             | 1                      | 1                | 6      | <b>299</b>     |

Fonte: Pesquisa direta - Junho a Novembro de 2023.

Observação: CV1 - Coeficiente de Variação de Pearson; CV2 - Coeficiente de Variação de Thorndike; N - Total de respondentes.

NS/NR foi omitido.



Tabela 243: Número Médio de Ventiladores de parede ou pedestal Utilizados no Estabelecimento - BRASIL / Região

| Medidas       | Região       |          |        |         |         | Brasil         |
|---------------|--------------|----------|--------|---------|---------|----------------|
|               | Centro-Oeste | Nordeste | Norte  | Sudeste | Sul     |                |
| Média         | 7,32         | 4,57     | 3,89   | 9,56    | 6,48    | <b>7,17</b>    |
| Mediana       | 3,50         | 1,00     | 2,00   | 1,00    | 1,00    | <b>1,00</b>    |
| Moda          | 1,00         | 1,00     | 1,00   | 1,00    | 1,00    | <b>1,00</b>    |
| Desvio Padrão | 9,26         | 8,15     | 3,98   | 13,70   | 11,58   | <b>10,87</b>   |
| CV1           | 126,52       | 178,50   | 102,12 | 143,33  | 178,62  | <b>151,76</b>  |
| CV2           | 264,70       | 815,32   | 198,76 | 1370,42 | 1157,71 | <b>1087,39</b> |
| N             | 62           | 37       | 28     | 82      | 27      | <b>236</b>     |

Fonte: Pesquisa direta - Junho a Novembro de 2023.

Observação: CV1 - Coeficiente de Variação de Pearson; CV2 - Coeficiente de Variação de Thorndike; N - Total de respondentes. NS/NR foi omitido.

Tabela 244: Número Médio de Ventiladores de parede ou pedestal Utilizados no Estabelecimento - BRASIL / Porte da Empresa

| Medidas       | Porte da Empresa  |                                |                        |                  |       | Brasil         |
|---------------|-------------------|--------------------------------|------------------------|------------------|-------|----------------|
|               | Microempresa (ME) | Empresa de Pequeno Porte (EPP) | Empresa de médio porte | Grandes empresas | NS/NR |                |
| Média         | 6,37              | 12,19                          | -                      | -                | 1,00  | <b>7,17</b>    |
| Mediana       | 1,00              | 1,00                           | -                      | -                | 1,00  | <b>1,00</b>    |
| Moda          | 1,00              | 1,00                           | -                      | -                | 1,00  | <b>1,00</b>    |
| Desvio Padrão | 9,42              | 16,29                          | -                      | -                | 0,00  | <b>10,87</b>   |
| CV1           | 147,99            | 133,56                         | -                      | -                | 0,00  | <b>151,76</b>  |
| CV2           | 942,33            | 1628,64                        | -                      | -                | 0,00  | <b>1087,39</b> |
| N             | 196               | 36                             | 0                      | 0                | 4     | <b>236</b>     |

Fonte: Pesquisa direta - Junho a Novembro de 2023.

Observação: CV1 - Coeficiente de Variação de Pearson; CV2 - Coeficiente de Variação de Thorndike; N - Total de respondentes. NS/NR foi omitido.

Tabela 245: Número Médio de Ventiladores portáteis Utilizados no Estabelecimento - BRASIL / Região

| Medidas       | Região       |          |        |         |        | Brasil         |
|---------------|--------------|----------|--------|---------|--------|----------------|
|               | Centro-Oeste | Nordeste | Norte  | Sudeste | Sul    |                |
| Média         | 5,30         | 4,00     | 2,97   | 8,54    | 8,98   | <b>6,02</b>    |
| Mediana       | 1,00         | 1,00     | 1,00   | 1,00    | 3,00   | <b>1,00</b>    |
| Moda          | 1,00         | 1,00     | 1,00   | 1,00    | 1,00   | <b>1,00</b>    |
| Desvio Padrão | 7,61         | 6,01     | 3,22   | 16,41   | 14,87  | <b>11,00</b>   |
| CV1           | 143,74       | 150,31   | 108,39 | 192,08  | 165,56 | <b>182,79</b>  |
| CV2           | 761,14       | 601,24   | 321,77 | 1640,90 | 495,76 | <b>1099,81</b> |
| N             | 44           | 68       | 32     | 35      | 60     | <b>239</b>     |

Fonte: Pesquisa direta - Junho a Novembro de 2023.

Observação: CV1 - Coeficiente de Variação de Pearson; CV2 - Coeficiente de Variação de Thorndike; N - Total de respondentes. NS/NR foi omitido.



Tabela 246: Número Médio de Ventiladores portáteis Utilizados no Estabelecimento - BRASIL / Porte da Empresa

| Medidas       | Porte da Empresa  |                                |                        |                  |        | Brasil         |
|---------------|-------------------|--------------------------------|------------------------|------------------|--------|----------------|
|               | Microempresa (ME) | Empresa de Pequeno Porte (EPP) | Empresa de médio porte | Grandes empresas | NS/NR  |                |
| Média         | 4,98              | 17,81                          | 1,00                   | -                | 2,88   | <b>6,02</b>    |
| Mediana       | 1,00              | 1,00                           | 1,00                   | -                | 1,00   | <b>1,00</b>    |
| Moda          | 1,00              | 1,00                           | 1,00                   | -                | 1,00   | <b>1,00</b>    |
| Desvio Padrão | 7,43              | 26,43                          | 0                      | -                | 3,36   | <b>11,00</b>   |
| CV1           | 149,32            | 148,43                         | 0                      | -                | 116,76 | <b>182,79</b>  |
| CV2           | 743,01            | 2643,41                        | -                      | -                | 335,68 | <b>1099,81</b> |
| N             | 209               | 21                             | 1                      | 0                | 8      | <b>239</b>     |

Fonte: Pesquisa direta - Junho a Novembro de 2023.

Observação: CV1 - Coeficiente de Variação de Pearson; CV2 - Coeficiente de Variação de Thorndike; N - Total de respondentes. NS/NR foi omitido.

Tabela 247: Número Médio de Outros Tipos de Ventiladores Utilizados no Estabelecimento - BRASIL / Região

| Medidas       | Região       |          |       |         |     | Brasil       |
|---------------|--------------|----------|-------|---------|-----|--------------|
|               | Centro-Oeste | Nordeste | Norte | Sudeste | Sul |              |
| Média         | -            | 6,00     | -     | 30,00   | -   | <b>18,00</b> |
| Mediana       | -            | 6,00     | -     | 30,00   | -   | <b>18,00</b> |
| Moda          | -            | 6,00     | -     | 30,00   | -   | <b>6,00</b>  |
| Desvio Padrão | -            | 0        | -     | 0       | -   | <b>16,97</b> |
| CV1           | -            | 0        | -     | 0       | -   | <b>94,28</b> |
| CV2           | -            | -        | -     | -       | -   | <b>94,28</b> |
| N             | 0            | 1        | 0     | 1       | 0   | <b>2</b>     |

Fonte: Pesquisa direta - Junho a Novembro de 2023.

Observação: CV1 - Coeficiente de Variação de Pearson; CV2 - Coeficiente de Variação de Thorndike; N - Total de respondentes. NS/NR foi omitido.

Tabela 248: Número Médio de Outros Tipos de Ventiladores Utilizados no Estabelecimento - BRASIL / Porte da Empresa

| Medidas       | Porte da Empresa  |                                |                        |                  |       | Brasil       |
|---------------|-------------------|--------------------------------|------------------------|------------------|-------|--------------|
|               | Microempresa (ME) | Empresa de Pequeno Porte (EPP) | Empresa de médio porte | Grandes empresas | NS/NR |              |
| Média         | -                 | 30,00                          | -                      | -                | 6,00  | <b>18,00</b> |
| Mediana       | -                 | 30,00                          | -                      | -                | 6,00  | <b>18,00</b> |
| Moda          | -                 | 30,00                          | -                      | -                | 6,00  | <b>6,00</b>  |
| Desvio Padrão | -                 | 0                              | -                      | -                | 0     | <b>16,97</b> |
| CV1           | -                 | 0                              | -                      | -                | 0     | <b>94,28</b> |
| CV2           | -                 | -                              | -                      | -                | -     | <b>94,28</b> |
| N             | 0                 | 1                              | 0                      | 0                | 1     | <b>2</b>     |

Fonte: Pesquisa direta - Junho a Novembro de 2023.

Observação: CV1 - Coeficiente de Variação de Pearson; CV2 - Coeficiente de Variação de Thorndike; N - Total de respondentes. NS/NR foi omitido.

**Tabela 249: Existência de Banheiros de Quartos/Suítes com Ventiladores Mecânicos - BRASIL / Região**

| Especificação | Centro-Oeste |        | Nordeste |        | Norte |        | Sudeste |        | Sul |        | Brasil     |               |
|---------------|--------------|--------|----------|--------|-------|--------|---------|--------|-----|--------|------------|---------------|
|               | Abs          | %      | Abs      | %      | Abs   | %      | Abs     | %      | Abs | %      | Abs        | %             |
| Não           | 126          | 93,33  | 134      | 95,71  | 61    | 95,31  | 182     | 90,10  | 144 | 89,44  | <b>647</b> | <b>92,17</b>  |
| Sim           | 8            | 5,93   | 6        | 4,29   | 3     | 4,69   | 17      | 8,42   | 17  | 10,56  | <b>51</b>  | <b>7,26</b>   |
| NS/NR         | 1            | 0,74   | 0        | 0,00   | 0     | 0,00   | 3       | 1,49   | 0   | 0,00   | <b>4</b>   | <b>0,57</b>   |
| Total         | 135          | 100,00 | 140      | 100,00 | 64    | 100,00 | 202     | 100,00 | 161 | 100,00 | <b>702</b> | <b>100,00</b> |

Fonte: Pesquisa direta - Junho a Novembro de 2023.

**Tabela 250: Existência de Banheiros de Quartos/Suítes com Ventiladores Mecânicos - BRASIL / Porte da empresa**

| Especificação | Microempresa (ME) |        | Empresa de Pequeno Porte (EPP) |        | Empresa de médio porte |        | Grandes empresas |        | NS/NR |        | Total      |               |
|---------------|-------------------|--------|--------------------------------|--------|------------------------|--------|------------------|--------|-------|--------|------------|---------------|
|               | Abs               | %      | Abs                            | %      | Abs                    | %      | Abs              | %      | Abs   | %      | Abs        | %             |
| Não           | 514               | 92,95  | 114                            | 88,37  | 2                      | 100,00 | 1                | 100,00 | 16    | 94,12  | <b>647</b> | <b>92,17</b>  |
| Sim           | 35                | 6,33   | 15                             | 11,63  | 0                      | 0,00   | 0                | 0,00   | 1     | 5,88   | <b>51</b>  | <b>7,26</b>   |
| NS/NR         | 4                 | 0,72   | 0                              | 0,00   | 0                      | 0,00   | 0                | 0,00   | 0     | 0,00   | <b>4</b>   | <b>0,57</b>   |
| Total         | 553               | 100,00 | 129                            | 100,00 | 2                      | 100,00 | 1                | 100,00 | 17    | 100,00 | <b>702</b> | <b>100,00</b> |

Fonte: Pesquisa direta - Junho a Novembro de 2023.

**Tabela 251: Existência de Quartos/Suítes com Condicionadores para Resfriamento - BRASIL / Região**

| Especificação                       | Centro-Oeste |        | Nordeste |        | Norte |        | Sudeste |        | Sul |        | Brasil      |               |
|-------------------------------------|--------------|--------|----------|--------|-------|--------|---------|--------|-----|--------|-------------|---------------|
|                                     | Abs          | %      | Abs      | %      | Abs   | %      | Abs     | %      | Abs | %      | Abs         | %             |
| Não                                 | 51           | 14,37  | 39       | 8,57   | 19    | 6,71   | 141     | 31,83  | 114 | 29,92  | <b>364</b>  | <b>18,99</b>  |
| Sim, a maioria (mais que a metade)  | 48           | 13,52  | 53       | 11,65  | 55    | 19,43  | 32      | 7,22   | 19  | 4,99   | <b>207</b>  | <b>10,80</b>  |
| Sim, a minoria (menos que a metade) | 35           | 9,86   | 32       | 7,03   | 11    | 3,89   | 39      | 8,80   | 20  | 5,25   | <b>137</b>  | <b>7,15</b>   |
| Sim, todas                          | 221          | 62,25  | 331      | 72,75  | 198   | 69,96  | 231     | 52,14  | 228 | 59,84  | <b>1209</b> | <b>63,07</b>  |
| Total                               | 355          | 100,00 | 455      | 100,00 | 283   | 100,00 | 443     | 100,00 | 381 | 100,00 | <b>1917</b> | <b>100,00</b> |

Fonte: Pesquisa direta - Junho a Novembro de 2023.



Tabela 252: Existência de Quartos/Suítes com Condicionadores para Resfriamento - BRASIL / Porte da empresa

| Especificação                       | Microempresa (ME) |        | Empresa de Pequeno Porte (EPP) |        | Empresa de médio porte |        | Grandes empresas |        | NS/NR |        | Total       |               |
|-------------------------------------|-------------------|--------|--------------------------------|--------|------------------------|--------|------------------|--------|-------|--------|-------------|---------------|
|                                     | Abs               | %      | Abs                            | %      | Abs                    | %      | Abs              | %      | Abs   | %      | Abs         | %             |
| Não                                 | 316               | 26,67  | 34                             | 5,53   | 0                      | 0,00   | 2                | 11,11  | 12    | 22,64  | <b>364</b>  | <b>18,99</b>  |
| Sim, a maioria (mais que a metade)  | 146               | 12,32  | 51                             | 8,29   | 2                      | 4,35   | 1                | 5,56   | 7     | 13,21  | <b>207</b>  | <b>10,80</b>  |
| Sim, a minoria (menos que a metade) | 101               | 8,52   | 33                             | 5,37   | 1                      | 2,17   | 0                | 0,00   | 2     | 3,77   | <b>137</b>  | <b>7,15</b>   |
| Sim, todas                          | 622               | 52,49  | 497                            | 80,81  | 43                     | 93,48  | 15               | 83,33  | 32    | 60,38  | <b>1209</b> | <b>63,07</b>  |
| Total                               | 1185              | 100,00 | 615                            | 100,00 | 46                     | 100,00 | 18               | 100,00 | 53    | 100,00 | <b>1917</b> | <b>100,00</b> |

Fonte: Pesquisa direta - Junho a Novembro de 2023.

Tabela 253: Tipos de Equipamentos Condicionadores de ar para Resfriamento dos Quartos/Suítes - BRASIL / Região

| Especificação  | Centro-Oeste |        | Nordeste |        | Norte |        | Sudeste |        | Sul |        | Brasil      |               |
|----------------|--------------|--------|----------|--------|-------|--------|---------|--------|-----|--------|-------------|---------------|
|                | Abs          | %      | Abs      | %      | Abs   | %      | Abs     | %      | Abs | %      | Abs         | %             |
| Janela         | 66           | 21,71  | 65       | 15,62  | 71    | 26,89  | 118     | 39,07  | 41  | 15,36  | <b>361</b>  | <b>23,25</b>  |
| Split comum    | 212          | 69,74  | 329      | 79,09  | 195   | 73,86  | 166     | 54,97  | 174 | 65,17  | <b>1076</b> | <b>69,29</b>  |
| Split inverter | 78           | 25,66  | 87       | 20,91  | 66    | 25,00  | 68      | 22,52  | 82  | 30,71  | <b>381</b>  | <b>24,53</b>  |
| Outros         | 3            | 0,99   | 6        | 1,44   | 0     | 0,00   | 3       | 0,99   | 5   | 1,87   | <b>17</b>   | <b>1,09</b>   |
| NS/NR          | 0            | 0,00   | 2        | 0,48   | 0     | 0,00   | 0       | 0,00   | 0   | 0,00   | <b>2</b>    | <b>0,13</b>   |
| Total          | 304          | 100,00 | 416      | 100,00 | 264   | 100,00 | 302     | 100,00 | 267 | 100,00 | <b>1553</b> | <b>100,00</b> |

Fonte: Pesquisa direta - Junho a Novembro de 2023.

Valores Percentuais são relativos ao total de respondentes.

Tabela 254: Tipos de Equipamentos Condicionadores de ar para Resfriamento dos Quartos/Suítes - BRASIL / Porte da empresa

| Especificação  | Microempresa (ME) |        | Empresa de Pequeno Porte (EPP) |        | Empresa de médio porte |        | Grandes empresas |        | NS/NR |        | Total       |               |
|----------------|-------------------|--------|--------------------------------|--------|------------------------|--------|------------------|--------|-------|--------|-------------|---------------|
|                | Abs               | %      | Abs                            | %      | Abs                    | %      | Abs              | %      | Abs   | %      | Abs         | %             |
| Janela         | 227               | 26,12  | 115                            | 19,79  | 8                      | 17,39  | 2                | 12,50  | 9     | 21,95  | <b>361</b>  | <b>23,25</b>  |
| Split comum    | 611               | 70,31  | 396                            | 68,16  | 29                     | 63,04  | 10               | 62,50  | 30    | 73,17  | <b>1076</b> | <b>69,29</b>  |
| Split inverter | 177               | 20,37  | 176                            | 30,29  | 18                     | 39,13  | 5                | 31,25  | 5     | 12,20  | <b>381</b>  | <b>24,53</b>  |
| Outros         | 7                 | 0,81   | 5                              | 0,86   | 2                      | 4,35   | 1                | 6,25   | 2     | 4,88   | <b>17</b>   | <b>1,09</b>   |
| NS/NR          | 1                 | 0,12   | 0                              | 0,00   | 1                      | 2,17   | 0                | 0,00   | 0     | 0,00   | <b>2</b>    | <b>0,13</b>   |
| Total          | 869               | 100,00 | 581                            | 100,00 | 46                     | 100,00 | 16               | 100,00 | 41    | 100,00 | <b>1553</b> | <b>100,00</b> |

Fonte: Pesquisa direta - Junho a Novembro de 2023.

Valores Percentuais são relativos ao total de respondentes.



**Tabela 255: Número Médio de Janelas Utilizadas Para Resfriamento dos Quartos e Suítes - BRASIL / Região**

| Medidas       | Região       |          |        |         |        | Brasil         |
|---------------|--------------|----------|--------|---------|--------|----------------|
|               | Centro-Oeste | Nordeste | Norte  | Sudeste | Sul    |                |
| Média         | 12,43        | 3,92     | 8,74   | 21,26   | 17,63  | <b>13,67</b>   |
| Mediana       | 2,00         | 1,00     | 4,50   | 4,50    | 9,00   | <b>2,00</b>    |
| Moda          | 1,00         | 1,00     | 1,00   | 1,00    | 1,00   | <b>1,00</b>    |
| Desvio Padrão | 23,35        | 7,09     | 19,71  | 31,96   | 20,18  | <b>24,57</b>   |
| CV1           | 187,87       | 180,77   | 225,49 | 150,31  | 114,45 | <b>179,78</b>  |
| CV2           | 1167,66      | 709,16   | 438,10 | 710,23  | 224,25 | <b>1228,63</b> |
| N             | 65           | 65       | 70     | 118     | 41     | <b>359</b>     |

Fonte: Pesquisa direta - Junho a Novembro de 2023.

Observação: CV1 - Coeficiente de Variação de Pearson; CV2 - Coeficiente de Variação de Thorndike; N - Total de respondentes. NS/NR foi omitido.

**Tabela 256: Número Médio de Janelas Utilizadas Para Resfriamento dos Quartos e Suítes - BRASIL / Porte da Empresa**

| Medidas       | Porte da Empresa  |                                |                        |                  |        | Brasil         |
|---------------|-------------------|--------------------------------|------------------------|------------------|--------|----------------|
|               | Microempresa (ME) | Empresa de Pequeno Porte (EPP) | Empresa de médio porte | Grandes empresas | NS/NR  |                |
| Média         | 7,83              | 22,72                          | 32,38                  | 33,50            | 24,56  | <b>13,67</b>   |
| Mediana       | 2,00              | 3,50                           | 1,50                   | 33,50            | 10,00  | <b>2,00</b>    |
| Moda          | 1,00              | 1,00                           | 1,00                   | 1,00             | 1,00   | <b>1,00</b>    |
| Desvio Padrão | 12,10             | 32,20                          | 69,83                  | 45,96            | 31,82  | <b>24,57</b>   |
| CV1           | 154,47            | 141,75                         | 215,69                 | 137,20           | 129,60 | <b>179,78</b>  |
| CV2           | 604,88            | 920,14                         | 4655,22                | 137,20           | 318,24 | <b>1228,63</b> |
| N             | 226               | 114                            | 8                      | 2                | 9      | <b>359</b>     |

Fonte: Pesquisa direta - Junho a Novembro de 2023.

Observação: CV1 - Coeficiente de Variação de Pearson; CV2 - Coeficiente de Variação de Thorndike; N - Total de respondentes. NS/NR foi omitido.

**Tabela 257: Número Médio de Split comum Utilizados Para Resfriamento dos Quartos e Suítes - BRASIL / Região**

| Medidas       | Região       |          |        |         |         | Brasil         |
|---------------|--------------|----------|--------|---------|---------|----------------|
|               | Centro-Oeste | Nordeste | Norte  | Sudeste | Sul     |                |
| Média         | 16,27        | 5,98     | 13,82  | 18,36   | 22,92   | <b>14,07</b>   |
| Mediana       | 5,00         | 1,00     | 5,00   | 1,00    | 4,00    | <b>1,00</b>    |
| Moda          | 1,00         | 1,00     | 1,00   | 1,00    | 1,00    | <b>1,00</b>    |
| Desvio Padrão | 24,63        | 22,21    | 21,52  | 34,86   | 51,62   | <b>31,68</b>   |
| CV1           | 151,41       | 371,29   | 155,74 | 189,86  | 225,15  | <b>225,20</b>  |
| CV2           | 492,68       | 2220,99  | 430,33 | 3486,04 | 1290,38 | <b>3168,13</b> |
| N             | 211          | 329      | 195    | 166     | 173     | <b>1074</b>    |

Fonte: Pesquisa direta - Junho a Novembro de 2023.

Observação: CV1 - Coeficiente de Variação de Pearson; CV2 - Coeficiente de Variação de Thorndike; N - Total de respondentes. NS/NR foi omitido.



Tabela 258: Número Médio de Split comum Utilizados Para Resfriamento dos Quartos e Suítes - BRASIL / Porte da Empresa

| Medidas       | Porte da Empresa  |                                |                        |                  |        | Brasil         |
|---------------|-------------------|--------------------------------|------------------------|------------------|--------|----------------|
|               | Microempresa (ME) | Empresa de Pequeno Porte (EPP) | Empresa de médio porte | Grandes empresas | NS/NR  |                |
| Média         | 7,78              | 20,38                          | 45,52                  | 32,20            | 22,00  | <b>14,07</b>   |
| Mediana       | 1,00              | 1,00                           | 1,00                   | 1,00             | 4,50   | <b>1,00</b>    |
| Moda          | 1,00              | 1,00                           | 1,00                   | 1,00             | 1,00   | <b>1,00</b>    |
| Desvio Padrão | 12,63             | 40,88                          | 77,82                  | 71,05            | 32,79  | <b>31,68</b>   |
| CV1           | 162,45            | 200,53                         | 170,98                 | 220,66           | 149,05 | <b>225,20</b>  |
| CV2           | 1263,06           | 4087,66                        | 7782,33                | 7105,21          | 728,71 | <b>3168,13</b> |
| N             | 609               | 396                            | 29                     | 10               | 30     | <b>1074</b>    |

Fonte: Pesquisa direta - Junho a Novembro de 2023.

Observação: CV1 - Coeficiente de Variação de Pearson; CV2 - Coeficiente de Variação de Thorndike; N - Total de respondentes.  
NS/NR foi omitido.

Tabela 259: Número Médio de Split inverter Utilizados Para Resfriamento dos Quartos e Suítes - BRASIL / Região

| Medidas       | Região       |          |         |         |         | Brasil         |
|---------------|--------------|----------|---------|---------|---------|----------------|
|               | Centro-Oeste | Nordeste | Norte   | Sudeste | Sul     |                |
| Média         | 17,62        | 7,51     | 13,09   | 31,34   | 28,02   | <b>19,21</b>   |
| Mediana       | 8,50         | 1,00     | 1,00    | 14,00   | 3,50    | <b>1,00</b>    |
| Moda          | 1,00         | 1,00     | 1,00    | 1,00    | 1,00    | <b>1,00</b>    |
| Desvio Padrão | 22,73        | 20,27    | 22,87   | 47,01   | 43,90   | <b>34,19</b>   |
| CV1           | 129,04       | 270,06   | 174,73  | 150,00  | 156,63  | <b>177,96</b>  |
| CV2           | 267,43       | 2027,02  | 2287,41 | 335,76  | 1254,16 | <b>3419,02</b> |
| N             | 78           | 87       | 66      | 68      | 82      | <b>381</b>     |

Fonte: Pesquisa direta - Junho a Novembro de 2023.

Observação: CV1 - Coeficiente de Variação de Pearson; CV2 - Coeficiente de Variação de Thorndike; N - Total de respondentes.  
NS/NR foi omitido.

Tabela 260: Número Médio de Split inverter Utilizados Para Resfriamento dos Quartos e Suítes - BRASIL / Porte da Empresa

| Medidas       | Porte da Empresa  |                                |                        |                  |         | Brasil         |
|---------------|-------------------|--------------------------------|------------------------|------------------|---------|----------------|
|               | Microempresa (ME) | Empresa de Pequeno Porte (EPP) | Empresa de médio porte | Grandes empresas | NS/NR   |                |
| Média         | 7,73              | 27,30                          | 39,89                  | 51,20            | 34,40   | <b>19,21</b>   |
| Mediana       | 1,00              | 4,50                           | 1,00                   | 44,00            | 1,00    | <b>1,00</b>    |
| Moda          | 1,00              | 1,00                           | 1,00                   | 1,00             | 1,00    | <b>1,00</b>    |
| Desvio Padrão | 12,48             | 37,99                          | 72,95                  | 52,28            | 59,35   | <b>34,19</b>   |
| CV1           | 161,30            | 139,14                         | 182,88                 | 102,10           | 172,54  | <b>177,96</b>  |
| CV2           | 1247,60           | 844,16                         | 7294,87                | 118,81           | 5935,32 | <b>3419,02</b> |
| N             | 177               | 176                            | 18                     | 5                | 5       | <b>381</b>     |

Fonte: Pesquisa direta - Junho a Novembro de 2023.

Observação: CV1 - Coeficiente de Variação de Pearson; CV2 - Coeficiente de Variação de Thorndike; N - Total de respondentes.  
NS/NR foi omitido.



Tabela 261: Número Médio de Outros Equipamentos Utilizados Para Resfriamento dos Quartos e Suítes - BRASIL / Região

| Medidas       | Região       |          |       |         |         | Brasil         |
|---------------|--------------|----------|-------|---------|---------|----------------|
|               | Centro-Oeste | Nordeste | Norte | Sudeste | Sul     |                |
| Média         | 16,33        | 55,62    | -     | 1,00    | 30,20   | <b>34,11</b>   |
| Mediana       | 1,00         | 2,00     | -     | 1,00    | 1,00    | <b>1,00</b>    |
| Moda          | 1,00         | 1,00     | -     | 1,00    | 1,00    | <b>1,00</b>    |
| Desvio Padrão | 26,56        | 96,43    | -     | 0,00    | 65,29   | <b>71,33</b>   |
| CV1           | 162,60       | 173,36   | -     | 0,00    | 216,20  | <b>209,14</b>  |
| CV2           | 2655,81      | 4821,60  | -     | 0,00    | 6529,32 | <b>7132,62</b> |
| N             | 3            | 8        | 0     | 3       | 5       | <b>19</b>      |

Fonte: Pesquisa direta - Junho a Novembro de 2023.

Observação: CV1 - Coeficiente de Variação de Pearson; CV2 - Coeficiente de Variação de Thorndike; N - Total de respondentes. NS/NR foi omitido.

Tabela 262: Número Médio de Outros Equipamentos Utilizados Para Resfriamento dos Quartos e Suítes - BRASIL / Porte da Empresa

| Medidas       | Porte da Empresa  |                                |                        |                  |        | Brasil         |
|---------------|-------------------|--------------------------------|------------------------|------------------|--------|----------------|
|               | Microempresa (ME) | Empresa de Pequeno Porte (EPP) | Empresa de médio porte | Grandes empresas | NS/NR  |                |
| Média         | 2,75              | 30,60                          | 1,00                   | 220,00           | 125,00 | <b>34,11</b>   |
| Mediana       | 1,00              | 1,00                           | 1,00                   | 220,00           | 125,00 | <b>1,00</b>    |
| Moda          | 1,00              | 1,00                           | 1,00                   | 220,00           | 47,00  | <b>1,00</b>    |
| Desvio Padrão | 4,95              | 65,08                          | 0,00                   | 0                | 110,31 | <b>71,33</b>   |
| CV1           | 179,99            | 212,66                         | 0,00                   | 0                | 88,25  | <b>209,14</b>  |
| CV2           | 494,97            | 6507,53                        | 0,00                   | -                | 88,25  | <b>7132,62</b> |
| N             | 8                 | 5                              | 3                      | 1                | 2      | <b>19</b>      |

Fonte: Pesquisa direta - Junho a Novembro de 2023.

Observação: CV1 - Coeficiente de Variação de Pearson; CV2 - Coeficiente de Variação de Thorndike; N - Total de respondentes. NS/NR foi omitido.

Tabela 263: Número da Capacidade Térmica Predominante dos Aparelhos Condicionadores de ar para Resfriamento e Aquecimento dos Quartos/Suítes - BRASIL / Região

| Especificação     | Centro-Oeste |        | Nordeste |        | Norte |        | Sudeste |        | Sul |        | Brasil      |               |
|-------------------|--------------|--------|----------|--------|-------|--------|---------|--------|-----|--------|-------------|---------------|
|                   | Abs          | %      | Abs      | %      | Abs   | %      | Abs     | %      | Abs | %      | Abs         | %             |
| Até 12.000        | 146          | 48,03  | 246      | 59,13  | 155   | 58,71  | 104     | 34,44  | 209 | 78,28  | <b>860</b>  | <b>55,38</b>  |
| 12.001 a 24.000   | 20           | 6,58   | 25       | 6,01   | 49    | 18,56  | 17      | 5,63   | 12  | 4,49   | <b>123</b>  | <b>7,92</b>   |
| 24.001 a 50.000   | 5            | 1,64   | 5        | 1,20   | 4     | 1,52   | 9       | 2,98   | 1   | 0,37   | <b>24</b>   | <b>1,55</b>   |
| 50.001 a 100.000  | 6            | 1,97   | 7        | 1,68   | 3     | 1,14   | 9       | 2,98   | 1   | 0,37   | <b>26</b>   | <b>1,67</b>   |
| 100.001 a 150.000 | 4            | 1,32   | 4        | 0,96   | 3     | 1,14   | 6       | 1,99   | 0   | 0,00   | <b>17</b>   | <b>1,09</b>   |
| Maior que 150.000 | 32           | 10,53  | 24       | 5,77   | 9     | 3,41   | 37      | 12,25  | 2   | 0,75   | <b>104</b>  | <b>6,70</b>   |
| NS/NR             | 91           | 29,93  | 105      | 25,24  | 41    | 15,53  | 120     | 39,74  | 42  | 15,73  | <b>399</b>  | <b>25,69</b>  |
| Total             | 304          | 100,00 | 416      | 100,00 | 264   | 100,00 | 302     | 100,00 | 267 | 100,00 | <b>1553</b> | <b>100,00</b> |

Fonte: Pesquisa direta - Junho a Novembro de 2023.



**Tabela 264: Número da Capacidade Térmica Predominante dos Aparelhos Condicionadores de ar para Resfriamento e Aquecimento dos Quartos/Suítes - BRASIL / Porte da empresa**

| Especificação     | Microempresa (ME) |        | Empresa de Pequeno Porte (EPP) |        | Empresa de médio porte |        | Grandes empresas |        | NS/NR |        | Total       |               |
|-------------------|-------------------|--------|--------------------------------|--------|------------------------|--------|------------------|--------|-------|--------|-------------|---------------|
|                   | Abs               | %      | Abs                            | %      | Abs                    | %      | Abs              | %      | Abs   | %      | Abs         | %             |
| Até 12.000        | 490               | 56,39  | 316                            | 54,39  | 29                     | 63,04  | 9                | 56,25  | 16    | 39,02  | <b>860</b>  | <b>55,38</b>  |
| 12.001 a 24.000   | 61                | 7,02   | 46                             | 7,92   | 7                      | 15,22  | 3                | 18,75  | 6     | 14,63  | <b>123</b>  | <b>7,92</b>   |
| 24.001 a 50.000   | 18                | 2,07   | 5                              | 0,86   | 0                      | 0,00   | 1                | 6,25   | 0     | 0,00   | <b>24</b>   | <b>1,55</b>   |
| 50.001 a 100.000  | 21                | 2,42   | 5                              | 0,86   | 0                      | 0,00   | 0                | 0,00   | 0     | 0,00   | <b>26</b>   | <b>1,67</b>   |
| 100.001 a 150.000 | 13                | 1,50   | 4                              | 0,69   | 0                      | 0,00   | 0                | 0,00   | 0     | 0,00   | <b>17</b>   | <b>1,09</b>   |
| Maior que 150.000 | 40                | 4,60   | 60                             | 10,33  | 2                      | 4,35   | 0                | 0,00   | 2     | 4,88   | <b>104</b>  | <b>6,70</b>   |
| NS/NR             | 226               | 26,01  | 145                            | 24,96  | 8                      | 17,39  | 3                | 18,75  | 17    | 41,46  | <b>399</b>  | <b>25,69</b>  |
| Total             | 869               | 100,00 | 581                            | 100,00 | 46                     | 100,00 | 16               | 100,00 | 41    | 100,00 | <b>1553</b> | <b>100,00</b> |

Fonte: Pesquisa direta - Junho a Novembro de 2023.

**Tabela 265: Média de Idade dos Condicionadores de ar para Resfriamento e Aquecimento dos quartos/suítes - BRASIL - Região**

| Especificação     | Centro-Oeste |        | Nordeste |        | Norte |        | Sudeste |        | Sul |        | Brasil      |               |
|-------------------|--------------|--------|----------|--------|-------|--------|---------|--------|-----|--------|-------------|---------------|
|                   | Abs          | %      | Abs      | %      | Abs   | %      | Abs     | %      | Abs | %      | Abs         | %             |
| Até 5 anos        | 154          | 50,66  | 296      | 71,15  | 170   | 64,39  | 152     | 50,33  | 160 | 59,93  | <b>932</b>  | <b>60,01</b>  |
| Entre 6 e 10 anos | 82           | 26,97  | 69       | 16,59  | 61    | 23,11  | 69      | 22,85  | 76  | 28,46  | <b>357</b>  | <b>22,99</b>  |
| 11 anos ou mais   | 19           | 6,25   | 12       | 2,88   | 5     | 1,89   | 24      | 7,95   | 13  | 4,87   | <b>73</b>   | <b>4,70</b>   |
| NS/NR             | 49           | 16,12  | 39       | 9,38   | 28    | 10,61  | 57      | 18,87  | 18  | 6,74   | <b>191</b>  | <b>12,30</b>  |
| Total             | 304          | 100,00 | 416      | 100,00 | 264   | 100,00 | 302     | 100,00 | 267 | 100,00 | <b>1553</b> | <b>100,00</b> |

Fonte: Pesquisa direta - Junho a Novembro de 2023.

**Tabela 266: Média de Idade dos Condicionadores de ar para Resfriamento e Aquecimento dos quartos/suítes - BRASIL - Porte da empresa**

| Especificação     | Microempresa (ME) |        | Empresa de Pequeno Porte (EPP) |        | Empresa de médio porte |        | Grandes empresas |        | NS/NR |        | Total       |               |
|-------------------|-------------------|--------|--------------------------------|--------|------------------------|--------|------------------|--------|-------|--------|-------------|---------------|
|                   | Abs               | %      | Abs                            | %      | Abs                    | %      | Abs              | %      | Abs   | %      | Abs         | %             |
| Até 5 anos        | 531               | 61,10  | 347                            | 59,72  | 28                     | 60,87  | 11               | 68,75  | 15    | 36,59  | <b>932</b>  | <b>60,01</b>  |
| Entre 6 e 10 anos | 189               | 21,75  | 147                            | 25,30  | 12                     | 26,09  | 3                | 18,75  | 6     | 14,63  | <b>357</b>  | <b>22,99</b>  |
| 11 anos ou mais   | 42                | 4,83   | 24                             | 4,13   | 4                      | 8,70   | 1                | 6,25   | 2     | 4,88   | <b>73</b>   | <b>4,70</b>   |
| NS/NR             | 107               | 12,31  | 63                             | 10,84  | 2                      | 4,35   | 1                | 6,25   | 18    | 43,90  | <b>191</b>  | <b>12,30</b>  |
| Total             | 869               | 100,00 | 581                            | 100,00 | 46                     | 100,00 | 16               | 100,00 | 41    | 100,00 | <b>1553</b> | <b>100,00</b> |

Fonte: Pesquisa direta - Junho a Novembro de 2023.



Tabela 267: Acionamento e Controle de Temperatura dos quartos/suítes -BRASIL / Região

| Especificação                                   | Centro-Oeste |        | Nordeste |        | Norte |        | Sudeste |        | Sul |        | Brasil      |               |
|---|--------------|--------|----------|--------|-------|--------|---------|--------|-----|--------|-------------|---------------|
|   | Abs          | %      | Abs      | %      | Abs   | %      | Abs     | %      | Abs | %      | Abs         | %             |
| Através de automação                            | 4            | 1,32   | 9        | 2,16   | 7     | 2,66   | 9       | 2,98   | 2   | 0,75   | <b>31</b>   | <b>2,00</b>   |
| Modo Eletrônico (com controle remoto)           | 252          | 82,89  | 359      | 86,30  | 182   | 69,20  | 198     | 65,56  | 233 | 87,27  | <b>1224</b> | <b>78,87</b>  |
| Modo Mecânico                                   | 33           | 10,86  | 40       | 9,62   | 50    | 19,01  | 69      | 22,85  | 24  | 8,99   | <b>216</b>  | <b>13,92</b>  |
| Modo Mecânico e Eletrônico, depende do aparelho | 15           | 4,93   | 8        | 1,92   | 24    | 9,13   | 26      | 8,61   | 7   | 2,62   | <b>80</b>   | <b>5,15</b>   |
| NS/NR   | 0            | 0,00   | 0        | 0,00   | 0     | 0,00   | 0       | 0,00   | 1   | 0,37   | <b>1</b>    | <b>0,06</b>   |
| Total   | 304          | 100,00 | 416      | 100,00 | 263   | 100,00 | 302     | 100,00 | 267 | 100,00 | <b>1552</b> | <b>100,00</b> |

Fonte: Pesquisa direta - Junho a Novembro de 2023.

Tabela 268: Acionamento e Controle de Temperatura dos quartos/suítes -BRASIL / Porte da empresa

| Especificação                                   | Microempresa (ME) |        | Empresa de Pequeno Porte (EPP) |        | Empresa de médio porte |        | Grandes empresas |        | NS/NR |        | Total       |               |
|---|-------------------|--------|--------------------------------|--------|------------------------|--------|------------------|--------|-------|--------|-------------|---------------|
|   | Abs               | %      | Abs                            | %      | Abs                    | %      | Abs              | %      | Abs   | %      | Abs         | %             |
| Através de automação                            | 17                | 1,96   | 13                             | 2,24   | 0                      | 0,00   | 0                | 0,00   | 1     | 2,44   | <b>31</b>   | <b>2,00</b>   |
| Modo Eletrônico (com controle remoto)           | 656               | 75,58  | 478                            | 82,27  | 41                     | 89,13  | 14               | 87,50  | 35    | 85,37  | <b>1224</b> | <b>78,87</b>  |
| Modo Mecânico                                   | 151               | 17,40  | 57                             | 9,81   | 4                      | 8,70   | 1                | 6,25   | 3     | 7,32   | <b>216</b>  | <b>13,92</b>  |
| Modo Mecânico e Eletrônico, depende do aparelho | 43                | 4,95   | 33                             | 5,68   | 1                      | 2,17   | 1                | 6,25   | 2     | 4,88   | <b>80</b>   | <b>5,15</b>   |
| NS/NR   | 1                 | 0,12   | 0                              | 0,00   | 0                      | 0,00   | 0                | 0,00   | 0     | 0,00   | <b>1</b>    | <b>0,06</b>   |
| Total   | 868               | 100,00 | 581                            | 100,00 | 46                     | 100,00 | 16               | 100,00 | 41    | 100,00 | <b>1552</b> | <b>100,00</b> |

Fonte: Pesquisa direta - Junho a Novembro de 2023.

### 5.7.3 - Caracterização do Condicionamento de Ar das Áreas de Circulação de Acesso aos Quartos/Suítes

Tabela 269: Áreas de Circulação de Acesso aos Quartos/Suítes Exclusivamente Atendidos pelo Sistema de ar Central - BRASIL / Região

| Especificação | Centro-Oeste |        | Nordeste |        | Norte |        | Sudeste |        | Sul |        | Brasil     |               |
|---------------|--------------|--------|----------|--------|-------|--------|---------|--------|-----|--------|------------|---------------|
|               | Abs          | %      | Abs      | %      | Abs   | %      | Abs     | %      | Abs | %      | Abs        | %             |
| Não           | 25           | 73,53  | 37       | 62,71  | 67    | 68,37  | 49      | 52,69  | 44  | 65,67  | <b>222</b> | <b>63,25</b>  |
| Sim           | 9            | 26,47  | 20       | 33,90  | 30    | 30,61  | 42      | 45,16  | 20  | 29,85  | <b>121</b> | <b>34,47</b>  |
| NS/NR         | 0            | 0,00   | 2        | 3,39   | 1     | 1,02   | 2       | 2,15   | 3   | 4,48   | <b>8</b>   | <b>2,28</b>   |
| Total         | 34           | 100,00 | 59       | 100,00 | 98    | 100,00 | 93      | 100,00 | 67  | 100,00 | <b>351</b> | <b>100,00</b> |

Fonte: Pesquisa direta - Junho a Novembro de 2023.

Tabela 270: Áreas de Circulação de Acesso aos Quartos/Suítes Exclusivamente Atendidos pelo Sistema de ar Central - BRASIL / Porte da empresa

| Especificação | Microempresa (ME) |        | Empresa de Pequeno Porte (EPP) |        | Empresa de médio porte |        | Grandes empresas |        | NS/NR |        | Total      |               |
|---------------|-------------------|--------|--------------------------------|--------|------------------------|--------|------------------|--------|-------|--------|------------|---------------|
|               | Abs               | %      | Abs                            | %      | Abs                    | %      | Abs              | %      | Abs   | %      | Abs        | %             |
| Não           | 73                | 67,59  | 112                            | 68,71  | 18                     | 47,37  | 11               | 42,31  | 8     | 50,00  | <b>222</b> | <b>63,25</b>  |
| Sim           | 31                | 28,70  | 48                             | 29,45  | 19                     | 50,00  | 15               | 57,69  | 8     | 50,00  | <b>121</b> | <b>34,47</b>  |
| NS/NR         | 4                 | 3,70   | 3                              | 1,84   | 1                      | 2,63   | 0                | 0,00   | 0     | 0,00   | <b>8</b>   | <b>2,28</b>   |
| Total         | 108               | 100,00 | 163                            | 100,00 | 38                     | 100,00 | 26               | 100,00 | 16    | 100,00 | <b>351</b> | <b>100,00</b> |

Fonte: Pesquisa direta - Junho a Novembro de 2023.

Tabela 271: Áreas de Circulação de Acesso tem Aquecedores - BRASIL / Região

| Especificação                       | Centro-Oeste |        | Nordeste |        | Norte |        | Sudeste |        | Sul |        | Brasil      |               |
|-------------------------------------|--------------|--------|----------|--------|-------|--------|---------|--------|-----|--------|-------------|---------------|
|                                     | Abs          | %      | Abs      | %      | Abs   | %      | Abs     | %      | Abs | %      | Abs         | %             |
| Não                                 | 364          | 100,00 | 461      | 100,00 | 313   | 100,00 | 450     | 99,56  | 387 | 99,49  | <b>1975</b> | <b>99,80</b>  |
| Sim, a minoria (menos que a metade) | 0            | 0,00   | 0        | 0,00   | 0     | 0,00   | 1       | 0,22   | 1   | 0,26   | <b>2</b>    | <b>0,10</b>   |
| Sim, a maioria (mais que a metade)  | 0            | 0,00   | 0        | 0,00   | 0     | 0,00   | 1       | 0,22   | 0   | 0,00   | <b>1</b>    | <b>0,05</b>   |
| Sim, todas                          | 0            | 0,00   | 0        | 0,00   | 0     | 0,00   | 0       | 0,00   | 1   | 0,26   | <b>1</b>    | <b>0,05</b>   |
| Total                               | 364          | 100,00 | 461      | 100,00 | 313   | 100,00 | 452     | 100,00 | 389 | 100,00 | <b>1979</b> | <b>100,00</b> |

Fonte: Pesquisa direta - Junho a Novembro de 2023.



Tabela 272: Áreas de Circulação de Acesso tem Aquecedores - BRASIL / Porte da empresa

| Especificação                       | Microempresa (ME) |        | Empresa de Pequeno Porte (EPP) |        | Empresa de médio porte |        | Grandes empresas |        | NS/NR |        | Total       |               |
|-------------------------------------|-------------------|--------|--------------------------------|--------|------------------------|--------|------------------|--------|-------|--------|-------------|---------------|
|                                     | Abs               | %      | Abs                            | %      | Abs                    | %      | Abs              | %      | Abs   | %      | Abs         | %             |
| Não                                 | 1216              | 100,00 | 643                            | 99,38  | 43                     | 100,00 | 21               | 100,00 | 52    | 100,00 | <b>1975</b> | <b>99,80</b>  |
| Sim, a minoria (menos que a metade) | 0                 | 0,00   | 2                              | 0,31   | 0                      | 0,00   | 0                | 0,00   | 0     | 0,00   | <b>2</b>    | <b>0,10</b>   |
| Sim, a maioria (mais que a metade)  | 0                 | 0,00   | 1                              | 0,15   | 0                      | 0,00   | 0                | 0,00   | 0     | 0,00   | <b>1</b>    | <b>0,05</b>   |
| Sim, todas                          | 0                 | 0,00   | 1                              | 0,15   | 0                      | 0,00   | 0                | 0,00   | 0     | 0,00   | <b>1</b>    | <b>0,05</b>   |
| Total                               | 1216              | 100,00 | 647                            | 100,00 | 43                     | 100,00 | 21               | 100,00 | 52    | 100,00 | <b>1979</b> | <b>100,00</b> |

Fonte: Pesquisa direta - Junho a Novembro de 2023.

Tabela 273: Equipamentos Utilizados Para o Aquecimento das Áreas de Circulação de Acesso aos Quartos/Suítes - BRASIL / Região

| Especificação                                       | Centro-Oeste |      | Nordeste |      | Norte |      | Sudeste |        | Sul |        | Brasil   |               |
|---|--------------|------|----------|------|-------|------|---------|--------|-----|--------|----------|---------------|
|   | Abs          | %    | Abs      | %    | Abs   | %    | Abs     | %      | Abs | %      | Abs      | %             |
| Janela quente/frio (ciclo reverso)                  | 0            | 0,00 | 0        | 0,00 | 0     | 0,00 | 1       | 50,00  | 0   | 0,00   | <b>1</b> | <b>25,00</b>  |
| Split quente/frio (ciclo reverso)                   | 0            | 0,00 | 0        | 0,00 | 0     | 0,00 | 1       | 50,00  | 1   | 50,00  | <b>2</b> | <b>50,00</b>  |
| Aparelhos elétricos portáteis para ambiente interno | 0            | 0,00 | 0        | 0,00 | 0     | 0,00 | 0       | 0,00   | 1   | 50,00  | <b>1</b> | <b>25,00</b>  |
| Total   | 0            | 0,00 | 0        | 0,00 | 0     | 0,00 | 2       | 100,00 | 2   | 100,00 | <b>4</b> | <b>100,00</b> |

Fonte: Pesquisa direta - Junho a Novembro de 2023.

Valores Percentuais são relativos ao total de respondentes.

Tabela 274: Equipamentos Utilizados Para o Aquecimento das Áreas de Circulação de Acesso aos Quartos/Suítes - BRASIL / Porte da empresa

| Especificação                                       | Microempresa (ME) |      | Empresa de Pequeno Porte (EPP) |        | Empresa de médio porte |      | Grandes empresas |      | NS/NR |      | Total    |               |
|---|-------------------|------|--------------------------------|--------|------------------------|------|------------------|------|-------|------|----------|---------------|
|   | Abs               | %    | Abs                            | %      | Abs                    | %    | Abs              | %    | Abs   | %    | Abs      | %             |
| Janela quente/frio (ciclo reverso)                  | 0                 | 0,00 | 1                              | 25,00  | 0                      | 0,00 | 0                | 0,00 | 0     | 0,00 | <b>1</b> | <b>25,00</b>  |
| Split quente/frio (ciclo reverso)                   | 0                 | 0,00 | 2                              | 50,00  | 0                      | 0,00 | 0                | 0,00 | 0     | 0,00 | <b>2</b> | <b>50,00</b>  |
| Aparelhos elétricos portáteis para ambiente interno | 0                 | 0,00 | 1                              | 25,00  | 0                      | 0,00 | 0                | 0,00 | 0     | 0,00 | <b>1</b> | <b>25,00</b>  |
| Total   | 0                 | 0,00 | 4                              | 100,00 | 0                      | 0,00 | 0                | 0,00 | 0     | 0,00 | <b>4</b> | <b>100,00</b> |

Fonte: Pesquisa direta - Junho a Novembro de 2023.

Valores Percentuais são relativos ao total de respondentes.



Tabela 275: Quantos Meses por ano usam o Sistema de Aquecimento das Áreas de Circulação de Acesso aos Quartos/Suítes - BRASIL / Região

| Medidas       | Região       |          |       |         |       | Brasil       |
|---------------|--------------|----------|-------|---------|-------|--------------|
|               | Centro-Oeste | Nordeste | Norte | Sudeste | Sul   |              |
| Média         | -            | -        | -     | 3,00    | 12,00 | <b>7,50</b>  |
| Mediana       | -            | -        | -     | 3,00    | 12,00 | <b>7,50</b>  |
| Moda          | -            | -        | -     | 3,00    | 12,00 | <b>3,00</b>  |
| Desvio Padrão | -            | -        | -     | 0,00    | 0,00  | <b>5,20</b>  |
| CV1           | -            | -        | -     | 0,00    | 0,00  | <b>69,28</b> |
| CV2           | -            | -        | -     | 0,00    | 0,00  | <b>69,28</b> |
| N             | 0            | 0        | 0     | 2       | 2     | <b>4</b>     |

Fonte: Pesquisa direta - Junho a Novembro de 2023.

Observação: CV1 - Coeficiente de Variação de Pearson; CV2 - Coeficiente de Variação de Thorndike; N - Total de respondentes. NS/NR foi omitido.

Tabela 276: Quantos Meses por ano usam o Sistema de Aquecimento das Áreas de Circulação de Acesso aos Quartos/Suítes - BRASIL / Porte da empresa

| Medidas       | Porte da Empresa  |                                |                        |                  |       | Brasil       |
|---------------|-------------------|--------------------------------|------------------------|------------------|-------|--------------|
|               | Microempresa (ME) | Empresa de Pequeno Porte (EPP) | Empresa de médio porte | Grandes empresas | NS/NR |              |
| Média         | -                 | 7,50                           | -                      | -                | -     | <b>7,50</b>  |
| Mediana       | -                 | 7,50                           | -                      | -                | -     | <b>7,50</b>  |
| Moda          | -                 | 3,00                           | -                      | -                | -     | <b>3,00</b>  |
| Desvio Padrão | -                 | 5,20                           | -                      | -                | -     | <b>5,20</b>  |
| CV1           | -                 | 69,28                          | -                      | -                | -     | <b>69,28</b> |
| CV2           | -                 | 69,28                          | -                      | -                | -     | <b>69,28</b> |
| N             | 0                 | 4                              | 0                      | 0                | 0     | <b>4</b>     |

Fonte: Pesquisa direta - Junho a Novembro de 2023.

Observação: CV1 - Coeficiente de Variação de Pearson; CV2 - Coeficiente de Variação de Thorndike; N - Total de respondentes. NS/NR foi omitido.

Tabela 277: Existência de Ventiladores nas Áreas de Circulação de Acesso aos Quartos/Suítes - BRASIL / Região

| Especificação                       | Centro-Oeste |        | Nordeste |        | Norte |        | Sudeste |        | Sul |        | Brasil      |               |
|-------------------------------------|--------------|--------|----------|--------|-------|--------|---------|--------|-----|--------|-------------|---------------|
|                                     | Abs          | %      | Abs      | %      | Abs   | %      | Abs     | %      | Abs | %      | Abs         | %             |
| Não                                 | 349          | 95,88  | 442      | 95,88  | 296   | 94,57  | 425     | 94,03  | 371 | 95,37  | <b>1883</b> | <b>95,15</b>  |
| Sim, a maioria (mais que a metade)  | 1            | 0,27   | 1        | 0,22   | 2     | 0,64   | 1       | 0,22   | 4   | 1,03   | <b>9</b>    | <b>0,45</b>   |
| Sim, a minoria (menos que a metade) | 5            | 1,37   | 9        | 1,95   | 12    | 3,83   | 11      | 2,43   | 7   | 1,80   | <b>44</b>   | <b>2,22</b>   |
| Sim, todas                          | 9            | 2,47   | 9        | 1,95   | 3     | 0,96   | 15      | 3,32   | 7   | 1,80   | <b>43</b>   | <b>2,17</b>   |
| Total                               | 364          | 100,00 | 461      | 100,00 | 313   | 100,00 | 452     | 100,00 | 389 | 100,00 | <b>1979</b> | <b>100,00</b> |

Fonte: Pesquisa direta - Junho a Novembro de 2023.

**Tabela 278: Existência de Ventiladores nas Áreas de Circulação de Acesso aos Quartos/Suítes - BRASIL / Porte da empresa**

| Especificação                       | Microempresa (ME) |        | Empresa de Pequeno Porte (EPP) |        | Empresa de médio porte |        | Grandes empresas |        | NS/NR |        | Total       |               |
|-------------------------------------|-------------------|--------|--------------------------------|--------|------------------------|--------|------------------|--------|-------|--------|-------------|---------------|
|                                     | Abs               | %      | Abs                            | %      | Abs                    | %      | Abs              | %      | Abs   | %      | Abs         | %             |
| Não                                 | 1138              | 93,59  | 629                            | 97,22  | 43                     | 100,00 | 21               | 100,00 | 52    | 100,00 | <b>1883</b> | <b>95,15</b>  |
| Sim, a maioria (mais que a metade)  | 7                 | 0,58   | 2                              | 0,31   | 0                      | 0,00   | 0                | 0,00   | 0     | 0,00   | <b>9</b>    | <b>0,45</b>   |
| Sim, a minoria (menos que a metade) | 38                | 3,12   | 6                              | 0,93   | 0                      | 0,00   | 0                | 0,00   | 0     | 0,00   | <b>44</b>   | <b>2,22</b>   |
| Sim, todas                          | 33                | 2,71   | 10                             | 1,55   | 0                      | 0,00   | 0                | 0,00   | 0     | 0,00   | <b>43</b>   | <b>2,17</b>   |
| Total                               | 1216              | 100,00 | 647                            | 100,00 | 43                     | 100,00 | 21               | 100,00 | 52    | 100,00 | <b>1979</b> | <b>100,00</b> |

Fonte: Pesquisa direta - Junho a Novembro de 2023.

**Tabela 279: Tipos de Ventiladores Utilizados nas Áreas de Circulação de Acesso aos Quartos/Suítes - BRASIL / Região**

| Especificação                    | Centro-Oeste |        | Nordeste |        | Norte |        | Sudeste |        | Sul |        | Brasil    |               |
|----------------------------------|--------------|--------|----------|--------|-------|--------|---------|--------|-----|--------|-----------|---------------|
|                                  | Abs          | %      | Abs      | %      | Abs   | %      | Abs     | %      | Abs | %      | Abs       | %             |
| Ventilador de teto               | 2            | 13,33  | 7        | 36,84  | 3     | 17,65  | 6       | 22,22  | 5   | 27,78  | <b>23</b> | <b>23,96</b>  |
| Ventilador de parede ou pedestal | 10           | 66,67  | 12       | 63,16  | 6     | 35,29  | 16      | 59,26  | 7   | 38,89  | <b>51</b> | <b>53,12</b>  |
| Ventilador portátil              | 3            | 20,00  | 1        | 5,26   | 9     | 52,94  | 6       | 22,22  | 7   | 38,89  | <b>26</b> | <b>27,08</b>  |
| Exaustor                         | 0            | 0,00   | 0        | 0,00   | 0     | 0,00   | 1       | 3,70   | 0   | 0,00   | <b>1</b>  | <b>1,04</b>   |
| Total                            | 15           | 100,00 | 19       | 100,00 | 17    | 100,00 | 27      | 100,00 | 18  | 100,00 | <b>96</b> | <b>100,00</b> |

Fonte: Pesquisa direta - Junho a Novembro de 2023.

Valores Percentuais são relativos ao total de respondentes.

**Tabela 280: Tipos de Ventiladores Utilizados nas Áreas de Circulação de Acesso aos Quartos/Suítes - BRASIL / Porte da empresa**

| Especificação                    | Microempresa (ME) |        | Empresa de Pequeno Porte (EPP) |        | Empresa de médio porte |      | Grandes empresas |      | NS/NR |      | Total     |               |
|----------------------------------|-------------------|--------|--------------------------------|--------|------------------------|------|------------------|------|-------|------|-----------|---------------|
|                                  | Abs               | %      | Abs                            | %      | Abs                    | %    | Abs              | %    | Abs   | %    | Abs       | %             |
| Ventilador de teto               | 17                | 21,79  | 6                              | 33,33  | 0                      | 0,00 | 0                | 0,00 | 0     | 0,00 | <b>23</b> | <b>23,96</b>  |
| Ventilador de parede ou pedestal | 42                | 53,85  | 9                              | 50,00  | 0                      | 0,00 | 0                | 0,00 | 0     | 0,00 | <b>51</b> | <b>53,12</b>  |
| Ventilador portátil              | 22                | 28,21  | 4                              | 22,22  | 0                      | 0,00 | 0                | 0,00 | 0     | 0,00 | <b>26</b> | <b>27,08</b>  |
| Exaustor                         | 0                 | 0,00   | 1                              | 5,56   | 0                      | 0,00 | 0                | 0,00 | 0     | 0,00 | <b>1</b>  | <b>1,04</b>   |
| Total                            | 78                | 100,00 | 18                             | 100,00 | 0                      | 0,00 | 0                | 0,00 | 0     | 0,00 | <b>96</b> | <b>100,00</b> |

Fonte: Pesquisa direta - Junho a Novembro de 2023.

Valores Percentuais são relativos ao total de respondentes.



Tabela 281: Número de Meses por ano em que há uso dos Ventiladores das Áreas de Circulação de Acesso aos Quartos/Suítes - BRASIL / Região

| Medidas       | Região       |          |        |         |       | Brasil       |
|---------------|--------------|----------|--------|---------|-------|--------------|
|               | Centro-Oeste | Nordeste | Norte  | Sudeste | Sul   |              |
| Média         | 9,47         | 10,53    | 6,18   | 5,41    | 3,78  | <b>6,89</b>  |
| Mediana       | 12,00        | 12,00    | 1,00   | 4,00    | 3,00  | <b>5,50</b>  |
| Moda          | 12,00        | 12,00    | 1,00   | 4,00    | 3,00  | <b>12,00</b> |
| Desvio Padrão | 3,98         | 3,56     | 5,66   | 4,23    | 2,56  | <b>4,74</b>  |
| CV1           | 42,04        | 33,87    | 91,63  | 78,17   | 67,67 | <b>68,80</b> |
| CV2           | 33,16        | 29,71    | 565,95 | 105,67  | 85,22 | <b>86,13</b> |
| N             | 15           | 19       | 17     | 27      | 18    | <b>96</b>    |

Fonte: Pesquisa direta - Junho a Novembro de 2023.

Observação: CV1 - Coeficiente de Variação de Pearson; CV2 - Coeficiente de Variação de Thorndike; N - Total de respondentes. NS/NR foi omitido.

Tabela 282: Número de Meses por ano em que há uso dos Ventiladores das Áreas de Circulação de Acesso aos Quartos/Suítes - BRASIL / Porte da empresa

| Medidas       | Porte da Empresa  |                                |                        |                  | Brasil |              |
|---------------|-------------------|--------------------------------|------------------------|------------------|--------|--------------|
|               | Microempresa (ME) | Empresa de Pequeno Porte (EPP) | Empresa de médio porte | Grandes empresas |        |              |
| Média         | 7,00              | 6,39                           | -                      | -                | -      | <b>6,89</b>  |
| Mediana       | 6,00              | 4,00                           | -                      | -                | -      | <b>5,50</b>  |
| Moda          | 12,00             | 12,00                          | -                      | -                | -      | <b>12,00</b> |
| Desvio Padrão | 4,75              | 4,80                           | -                      | -                | -      | <b>4,74</b>  |
| CV1           | 67,79             | 75,19                          | -                      | -                | -      | <b>68,80</b> |
| CV2           | 79,09             | 120,09                         | -                      | -                | -      | <b>86,13</b> |
| N             | 78                | 18                             | 0                      | 0                | 0      | <b>96</b>    |

Fonte: Pesquisa direta - Junho a Novembro de 2023.

Observação: CV1 - Coeficiente de Variação de Pearson; CV2 - Coeficiente de Variação de Thorndike; N - Total de respondentes. NS/NR foi omitido.

Tabela 283: Áreas de Circulação de Acesso aos Quartos/Suítes com Condicionador de ar para Resfriamento - BRASIL / Região

| Especificação                       | Centro-Oeste |        | Nordeste |        | Norte |        | Sudeste |        | Sul |        | Brasil      |               |
|-------------------------------------|--------------|--------|----------|--------|-------|--------|---------|--------|-----|--------|-------------|---------------|
|                                     | Abs          | %      | Abs      | %      | Abs   | %      | Abs     | %      | Abs | %      | Abs         | %             |
| Não                                 | 347          | 95,33  | 443      | 96,10  | 295   | 94,25  | 433     | 95,80  | 357 | 91,77  | <b>1875</b> | <b>94,74</b>  |
| Sim, a maioria (mais que a metade)  | 3            | 0,82   | 3        | 0,65   | 2     | 0,64   | 1       | 0,22   | 1   | 0,26   | <b>10</b>   | <b>0,51</b>   |
| Sim, a minoria (menos que a metade) | 3            | 0,82   | 1        | 0,22   | 3     | 0,96   | 5       | 1,11   | 3   | 0,77   | <b>15</b>   | <b>0,76</b>   |
| Sim, todas                          | 11           | 3,02   | 14       | 3,04   | 13    | 4,15   | 13      | 2,88   | 28  | 7,20   | <b>79</b>   | <b>3,99</b>   |
| Total                               | 364          | 100,00 | 461      | 100,00 | 313   | 100,00 | 452     | 100,00 | 389 | 100,00 | <b>1979</b> | <b>100,00</b> |

Fonte: Pesquisa direta - Junho a Novembro de 2023.



Tabela 284: Áreas de Circulação de Acesso aos Quartos/Suítes com Condicionador de ar para Resfriamento - BRASIL / Porte da empresa

| Especificação                       | Microempresa (ME) |        | Empresa de Pequeno Porte (EPP) |        | Empresa de médio porte |        | Grandes empresas |        | NS/NR |        | Total       |               |
|-------------------------------------|-------------------|--------|--------------------------------|--------|------------------------|--------|------------------|--------|-------|--------|-------------|---------------|
|                                     | Abs               | %      | Abs                            | %      | Abs                    | %      | Abs              | %      | Abs   | %      | Abs         | %             |
| Não                                 | 1182              | 97,20  | 590                            | 91,19  | 36                     | 83,72  | 19               | 90,48  | 48    | 92,31  | <b>1875</b> | <b>94,74</b>  |
| Sim, a maioria (mais que a metade)  | 4                 | 0,33   | 3                              | 0,46   | 0                      | 0,00   | 1                | 4,76   | 2     | 3,85   | <b>10</b>   | <b>0,51</b>   |
| Sim, a minoria (menos que a metade) | 6                 | 0,49   | 8                              | 1,24   | 1                      | 2,33   | 0                | 0,00   | 0     | 0,00   | <b>15</b>   | <b>0,76</b>   |
| Sim, todas                          | 24                | 1,97   | 46                             | 7,11   | 6                      | 13,95  | 1                | 4,76   | 2     | 3,85   | <b>79</b>   | <b>3,99</b>   |
| Total                               | 1216              | 100,00 | 647                            | 100,00 | 43                     | 100,00 | 21               | 100,00 | 52    | 100,00 | <b>1979</b> | <b>100,00</b> |

Fonte: Pesquisa direta - Junho a Novembro de 2023.

Tabela 285: Número de Meses por ano em que há uso dos Condicionadores de Ar para Resfriamento das Áreas de Circulação de Acesso aos Quartos/Suítes - BRASIL / Região

| Medidas       | Região       |          |       |         |       | Brasil       |
|---------------|--------------|----------|-------|---------|-------|--------------|
|               | Centro-Oeste | Nordeste | Norte | Sudeste | Sul   |              |
| Média         | 12,00        | 10,89    | 9,67  | 7,58    | 4,81  | <b>8,38</b>  |
| Mediana       | 12,00        | 12,00    | 12,00 | 8,00    | 4,00  | <b>12,00</b> |
| Moda          | 12,00        | 12,00    | 12,00 | 12,00   | 3,00  | <b>12,00</b> |
| Desvio Padrão | 0,00         | 2,78     | 4,52  | 4,63    | 2,71  | <b>4,27</b>  |
| CV1           | 0,00         | 25,57    | 46,80 | 61,15   | 56,21 | <b>50,94</b> |
| CV2           | 0,00         | 23,20    | 37,70 | 57,93   | 67,63 | <b>35,59</b> |
| N             | 17           | 18       | 18    | 19      | 32    | <b>104</b>   |

Fonte: Pesquisa direta - Junho a Novembro de 2023.

Observação: CV1 - Coeficiente de Variação de Pearson; CV2 - Coeficiente de Variação de Thorndike; N - Total de respondentes. NS/NR foi omitido.

Tabela 286: Número de Meses por ano em que há uso dos Condicionadores de Ar para Resfriamento das Áreas de Circulação de Acesso aos Quartos/Suítes - BRASIL / Porte da empresa

| Medidas       | Porte da Empresa  |                                |                        |                  |       | Brasil       |
|---------------|-------------------|--------------------------------|------------------------|------------------|-------|--------------|
|               | Microempresa (ME) | Empresa de Pequeno Porte (EPP) | Empresa de médio porte | Grandes empresas | NS/NR |              |
| Média         | 8,41              | 8,02                           | 10,00                  | 10,00            | 9,75  | <b>8,38</b>  |
| Mediana       | 12,00             | 12,00                          | 12,00                  | 10,00            | 12,00 | <b>12,00</b> |
| Moda          | 12,00             | 12,00                          | 12,00                  | 8,00             | 12,00 | <b>12,00</b> |
| Desvio Padrão | 4,26              | 4,43                           | 3,46                   | 2,83             | 4,50  | <b>4,27</b>  |
| CV1           | 50,70             | 55,25                          | 34,64                  | 28,28            | 46,15 | <b>50,94</b> |
| CV2           | 35,54             | 36,92                          | 28,87                  | 28,28            | 37,50 | <b>35,59</b> |
| N             | 34                | 57                             | 7                      | 2                | 4     | <b>104</b>   |

Fonte: Pesquisa direta - Junho a Novembro de 2023.

Observação: CV1 - Coeficiente de Variação de Pearson; CV2 - Coeficiente de Variação de Thorndike; N - Total de respondentes. NS/NR foi omitido.

**Tabela 287: Equipamentos Condicionadores de ar Utilizados para o Resfriamento das Áreas de Circulação de Acesso aos Quartos/Suítes - BRASIL / Região**

| Especificação  | Centro-Oeste |        | Nordeste |        | Norte |        | Sudeste |        | Sul |        | Brasil     |               |
|----------------|--------------|--------|----------|--------|-------|--------|---------|--------|-----|--------|------------|---------------|
|                | Abs          | %      | Abs      | %      | Abs   | %      | Abs     | %      | Abs | %      | Abs        | %             |
| Self           | 1            | 5,88   | 0        | 0,00   | 0     | 0,00   | 0       | 0,00   | 0   | 0,00   | <b>1</b>   | <b>0,96</b>   |
| Janela         | 3            | 17,65  | 0        | 0,00   | 2     | 10,53  | 0       | 0,00   | 0   | 0,00   | <b>5</b>   | <b>4,81</b>   |
| Split comum    | 10           | 58,82  | 12       | 66,67  | 14    | 73,68  | 14      | 77,78  | 22  | 68,75  | <b>72</b>  | <b>69,23</b>  |
| Split inverter | 5            | 29,41  | 4        | 22,22  | 1     | 5,26   | 3       | 16,67  | 11  | 34,38  | <b>24</b>  | <b>23,08</b>  |
| Outros         | 2            | 11,76  | 2        | 11,11  | 2     | 10,53  | 1       | 5,56   | 0   | 0,00   | <b>7</b>   | <b>6,73</b>   |
| Total          | 17           | 100,00 | 18       | 100,00 | 19    | 100,00 | 18      | 100,00 | 32  | 100,00 | <b>104</b> | <b>100,00</b> |

Fonte: Pesquisa direta - Junho a Novembro de 2023.

Valores Percentuais são relativos ao total de respondentes.

**Tabela 288: Equipamentos Condicionadores de ar Utilizados para o Resfriamento das Áreas de Circulação de Acesso aos Quartos/Suítes - BRASIL / Porte da empresa**

| Especificação  | Microempresa (ME) |        | Empresa de Pequeno Porte (EPP) |        | Empresa de médio porte |        | Grandes empresas |        | NS/NR |        | Total      |               |
|----------------|-------------------|--------|--------------------------------|--------|------------------------|--------|------------------|--------|-------|--------|------------|---------------|
|                | Abs               | %      | Abs                            | %      | Abs                    | %      | Abs              | %      | Abs   | %      | Abs        | %             |
| Self           | 0                 | 0,00   | 0                              | 0,00   | 1                      | 12,50  | 0                | 0,00   | 0     | 0,00   | <b>1</b>   | <b>0,96</b>   |
| Janela         | 4                 | 11,76  | 0                              | 0,00   | 1                      | 12,50  | 0                | 0,00   | 0     | 0,00   | <b>5</b>   | <b>4,81</b>   |
| Split comum    | 27                | 79,41  | 38                             | 67,86  | 3                      | 37,50  | 1                | 50,00  | 3     | 75,00  | <b>72</b>  | <b>69,23</b>  |
| Split inverter | 5                 | 14,71  | 14                             | 25,00  | 4                      | 50,00  | 1                | 50,00  | 0     | 0,00   | <b>24</b>  | <b>23,08</b>  |
| Outros         | 0                 | 0,00   | 4                              | 7,14   | 2                      | 25,00  | 0                | 0,00   | 1     | 25,00  | <b>7</b>   | <b>6,73</b>   |
| Total          | 34                | 100,00 | 56                             | 100,00 | 8                      | 100,00 | 2                | 100,00 | 4     | 100,00 | <b>104</b> | <b>100,00</b> |

Fonte: Pesquisa direta - Junho a Novembro de 2023.

Valores Percentuais são relativos ao total de respondentes.

**Tabela 289: Temperatura mais Utilizada para o Resfriamento das Áreas de Circulação de Acesso aos Quartos/Suítes - BRASIL / Região**

| Especificação | Centro-Oeste |        | Nordeste |        | Norte |        | Sudeste |        | Sul |        | Brasil     |               |
|---------------|--------------|--------|----------|--------|-------|--------|---------|--------|-----|--------|------------|---------------|
|               | Abs          | %      | Abs      | %      | Abs   | %      | Abs     | %      | Abs | %      | Abs        | %             |
| 18°C a 22°C   | 13           | 76,47  | 14       | 77,78  | 17    | 94,44  | 12      | 63,16  | 18  | 56,25  | <b>74</b>  | <b>71,15</b>  |
| 22,1°C a 24°C | 3            | 17,65  | 3        | 16,67  | 1     | 5,56   | 3       | 15,79  | 14  | 43,75  | <b>24</b>  | <b>23,08</b>  |
| NS/NR         | 1            | 5,88   | 1        | 5,56   | 0     | 0,00   | 4       | 21,05  | 0   | 0,00   | <b>6</b>   | <b>5,77</b>   |
| Total         | 17           | 100,00 | 18       | 100,00 | 18    | 100,00 | 19      | 100,00 | 32  | 100,00 | <b>104</b> | <b>100,00</b> |

Fonte: Pesquisa direta - Junho a Novembro de 2023.



**Tabela 290: Temperatura mais Utilizada para o Resfriamento das Áreas de Circulação de Acesso aos Quartos/Suítes - BRASIL / Porte da empresa**

| Especificação | Microempresa (ME) |        | Empresa de Pequeno Porte (EPP) |        | Empresa de médio porte |        | Grandes empresas |        | NS/NR |        | Total      |               |
|---------------|-------------------|--------|--------------------------------|--------|------------------------|--------|------------------|--------|-------|--------|------------|---------------|
|               | Abs               | %      | Abs                            | %      | Abs                    | %      | Abs              | %      | Abs   | %      | Abs        | %             |
| 18°C a 22°C   | 27                | 79,41  | 38                             | 66,67  | 4                      | 57,14  | 1                | 50,00  | 4     | 100,00 | <b>74</b>  | <b>71,15</b>  |
| 22,1°C a 24°C | 6                 | 17,65  | 14                             | 24,56  | 3                      | 42,86  | 1                | 50,00  | 0     | 0,00   | <b>24</b>  | <b>23,08</b>  |
| NS/NR         | 1                 | 2,94   | 5                              | 8,77   | 0                      | 0,00   | 0                | 0,00   | 0     | 0,00   | <b>6</b>   | <b>5,77</b>   |
| Total         | 34                | 100,00 | 57                             | 100,00 | 7                      | 100,00 | 2                | 100,00 | 4     | 100,00 | <b>104</b> | <b>100,00</b> |

Fonte: Pesquisa direta - Junho a Novembro de 2023.

**Tabela 291: Capacidade Térmica (Btu/h) total dos Aparelhos Condicionadores de ar para Resfriamento e Aquecimento das Áreas de Circulação de Acesso aos Quartos/Suítes - BRASIL / Região**

| Especificação     | Centro-Oeste |        | Nordeste |        | Norte |        | Sudeste |        | Sul |        | Brasil     |               |
|-------------------|--------------|--------|----------|--------|-------|--------|---------|--------|-----|--------|------------|---------------|
|                   | Abs          | %      | Abs      | %      | Abs   | %      | Abs     | %      | Abs | %      | Abs        | %             |
| Até 12.000        | 9            | 52,94  | 6        | 33,33  | 7     | 38,89  | 9       | 47,37  | 15  | 46,88  | <b>46</b>  | <b>44,23</b>  |
| 12.001 a 24.000   | 1            | 5,88   | 4        | 22,22  | 7     | 38,89  | 3       | 15,79  | 3   | 9,38   | <b>18</b>  | <b>17,31</b>  |
| 24.001 a 50.000   | 1            | 5,88   | 0        | 0,00   | 1     | 5,56   | 1       | 5,26   | 2   | 6,25   | <b>5</b>   | <b>4,81</b>   |
| 50.001 a 100.000  | 0            | 0,00   | 0        | 0,00   | 1     | 5,56   | 0       | 0,00   | 1   | 3,12   | <b>2</b>   | <b>1,92</b>   |
| 100.001 a 150.000 | 0            | 0,00   | 0        | 0,00   | 0     | 0,00   | 0       | 0,00   | 0   | 0,00   | <b>0</b>   | <b>0,00</b>   |
| Maior que 150.000 | 0            | 0,00   | 0        | 0,00   | 0     | 0,00   | 1       | 5,26   | 0   | 0,00   | <b>1</b>   | <b>0,96</b>   |
| NS/NR             | 6            | 35,29  | 8        | 44,44  | 2     | 11,11  | 5       | 26,32  | 11  | 34,38  | <b>32</b>  | <b>30,77</b>  |
| Total             | 17           | 100,00 | 18       | 100,00 | 18    | 100,00 | 19      | 100,00 | 32  | 100,00 | <b>104</b> | <b>100,00</b> |

Fonte: Pesquisa direta - Junho a Novembro de 2023.

**Tabela 292: Capacidade Térmica (Btu/h) total dos Aparelhos Condicionadores de ar para Resfriamento e Aquecimento das Áreas de Circulação de Acesso aos Quartos/Suítes - BRASIL / Porte da empresa**

| Especificação     | Microempresa (ME) |        | Empresa de Pequeno Porte (EPP) |        | Empresa de médio porte |        | Grandes empresas |        | NS/NR |        | Total      |               |
|-------------------|-------------------|--------|--------------------------------|--------|------------------------|--------|------------------|--------|-------|--------|------------|---------------|
|                   | Abs               | %      | Abs                            | %      | Abs                    | %      | Abs              | %      | Abs   | %      | Abs        | %             |
| Até 12.000        | 19                | 55,88  | 22                             | 38,60  | 3                      | 42,86  | 1                | 50,00  | 1     | 25,00  | <b>46</b>  | <b>44,23</b>  |
| 12.001 a 24.000   | 5                 | 14,71  | 9                              | 15,79  | 2                      | 28,57  | 0                | 0,00   | 2     | 50,00  | <b>18</b>  | <b>17,31</b>  |
| 24.001 a 50.000   | 1                 | 2,94   | 3                              | 5,26   | 1                      | 14,29  | 0                | 0,00   | 0     | 0,00   | <b>5</b>   | <b>4,81</b>   |
| 50.001 a 100.000  | 0                 | 0,00   | 2                              | 3,51   | 0                      | 0,00   | 0                | 0,00   | 0     | 0,00   | <b>2</b>   | <b>1,92</b>   |
| 100.001 a 150.000 | 0                 | 0,00   | 0                              | 0,00   | 0                      | 0,00   | 0                | 0,00   | 0     | 0,00   | <b>0</b>   | <b>0,00</b>   |
| Maior que 150.000 | 0                 | 0,00   | 0                              | 0,00   | 0                      | 0,00   | 1                | 50,00  | 0     | 0,00   | <b>1</b>   | <b>0,96</b>   |
| NS/NR             | 9                 | 26,47  | 21                             | 36,84  | 1                      | 14,29  | 0                | 0,00   | 1     | 25,00  | <b>32</b>  | <b>30,77</b>  |
| Total             | 34                | 100,00 | 57                             | 100,00 | 7                      | 100,00 | 2                | 100,00 | 4     | 100,00 | <b>104</b> | <b>100,00</b> |

Fonte: Pesquisa direta - Junho a Novembro de 2023.



Tabela 293: Idade Média dos Condicionadores de ar para Resfriamento e Aquecimento das Áreas de Circulação de Acesso aos Quartos/Suítes - BRASIL / Região

| Especificação     | Centro-Oeste |        | Nordeste |        | Norte |        | Sudeste |        | Sul |        | Brasil     |               |
|-------------------|--------------|--------|----------|--------|-------|--------|---------|--------|-----|--------|------------|---------------|
|                   | Abs          | %      | Abs      | %      | Abs   | %      | Abs     | %      | Abs | %      | Abs        | %             |
| Até 5 anos        | 10           | 58,82  | 6        | 33,33  | 10    | 55,56  | 6       | 31,58  | 12  | 37,50  | <b>44</b>  | <b>42,31</b>  |
| Entre 6 e 10 anos | 3            | 17,65  | 7        | 38,89  | 8     | 44,44  | 5       | 26,32  | 11  | 34,38  | <b>34</b>  | <b>32,69</b>  |
| 11 anos ou mais   | 2            | 11,76  | 0        | 0,00   | 0     | 0,00   | 2       | 10,53  | 4   | 12,50  | <b>8</b>   | <b>7,69</b>   |
| NS/NR             | 2            | 11,76  | 5        | 27,78  | 0     | 0,00   | 6       | 31,58  | 5   | 15,62  | <b>18</b>  | <b>17,31</b>  |
| Total             | 17           | 100,00 | 18       | 100,00 | 18    | 100,00 | 19      | 100,00 | 32  | 100,00 | <b>104</b> | <b>100,00</b> |

Fonte: Pesquisa direta - Junho a Novembro de 2023.

Tabela 294: Idade Média dos Condicionadores de ar para Resfriamento e Aquecimento das Áreas de Circulação de Acesso aos Quartos/Suítes - BRASIL / Porte da empresa

| Especificação     | Microempresa (ME) |        | Empresa de Pequeno Porte (EPP) |        | Empresa de médio porte |        | Grandes empresas |        | NS/NR |        | Total      |               |
|-------------------|-------------------|--------|--------------------------------|--------|------------------------|--------|------------------|--------|-------|--------|------------|---------------|
|                   | Abs               | %      | Abs                            | %      | Abs                    | %      | Abs              | %      | Abs   | %      | Abs        | %             |
| Até 5 anos        | 15                | 44,12  | 23                             | 40,35  | 3                      | 42,86  | 2                | 100,00 | 1     | 25,00  | <b>44</b>  | <b>42,31</b>  |
| Entre 6 e 10 anos | 10                | 29,41  | 20                             | 35,09  | 2                      | 28,57  | 0                | 0,00   | 2     | 50,00  | <b>34</b>  | <b>32,69</b>  |
| 11 anos ou mais   | 4                 | 11,76  | 3                              | 5,26   | 1                      | 14,29  | 0                | 0,00   | 0     | 0,00   | <b>8</b>   | <b>7,69</b>   |
| NS/NR             | 5                 | 14,71  | 11                             | 19,30  | 1                      | 14,29  | 0                | 0,00   | 1     | 25,00  | <b>18</b>  | <b>17,31</b>  |
| Total             | 34                | 100,00 | 57                             | 100,00 | 7                      | 100,00 | 2                | 100,00 | 4     | 100,00 | <b>104</b> | <b>100,00</b> |

Fonte: Pesquisa direta - Junho a Novembro de 2023.

Tabela 295: Acionamento e Controle de Temperatura das áreas de Circulação de Acesso aos quartos/suítes -BRASIL / Região

| Especificação                                   | Centro-Oeste |        | Nordeste |        | Norte |        | Sudeste |        | Sul |        | Brasil     |               |
|---|--------------|--------|----------|--------|-------|--------|---------|--------|-----|--------|------------|---------------|
|   | Abs          | %      | Abs      | %      | Abs   | %      | Abs     | %      | Abs | %      | Abs        | %             |
| Através de automação                            | 0            | 0,00   | 2        | 11,11  | 0     | 0,00   | 1       | 5,26   | 0   | 0,00   | <b>3</b>   | <b>2,88</b>   |
| Modo Eletrônico (com controle remoto)           | 16           | 94,12  | 14       | 77,78  | 14    | 77,78  | 17      | 89,47  | 31  | 96,88  | <b>92</b>  | <b>88,46</b>  |
| Modo Mecânico                                   | 1            | 5,88   | 1        | 5,56   | 4     | 22,22  | 0       | 0,00   | 1   | 3,12   | <b>7</b>   | <b>6,73</b>   |
| Modo mecânico e eletrônico, depende do aparelho | 0            | 0,00   | 1        | 5,56   | 0     | 0,00   | 1       | 5,26   | 0   | 0,00   | <b>2</b>   | <b>1,92</b>   |
| Total   | 17           | 100,00 | 18       | 100,00 | 18    | 100,00 | 19      | 100,00 | 32  | 100,00 | <b>104</b> | <b>100,00</b> |

Fonte: Pesquisa direta - Junho a Novembro de 2023.

**Tabela 296: Acionamento e Controle de Temperatura das áreas de Circulação de Acesso  
aos quartos/suítes -BRASIL / Porte da empresa**

| Especificação                                   | Microempresa<br>(ME) |        | Empresa de<br>Pequeno<br>Porte (EPP) |        | Empresa de<br>médio porte |        | Grandes<br>empresas |        | NS/NR |        | Total      |               |
|---|----------------------|--------|--------------------------------------|--------|---------------------------|--------|---------------------|--------|-------|--------|------------|---------------|
|   | Abs                  | %      | Abs                                  | %      | Abs                       | %      | Abs                 | %      | Abs   | %      | Abs        | %             |
| Através de automação                            | 0                    | 0,00   | 2                                    | 3,51   | 0                         | 0,00   | 0                   | 0,00   | 1     | 25,00  | <b>3</b>   | <b>2,88</b>   |
| Modo Eletrônico (com controle remoto)           | 29                   | 85,29  | 51                                   | 89,47  | 7                         | 100,00 | 2                   | 100,00 | 3     | 75,00  | <b>92</b>  | <b>88,46</b>  |
| Modo Mecânico                                   | 4                    | 11,76  | 3                                    | 5,26   | 0                         | 0,00   | 0                   | 0,00   | 0     | 0,00   | <b>7</b>   | <b>6,73</b>   |
| Modo mecânico e eletrônico, depende do aparelho | 1                    | 2,94   | 1                                    | 1,75   | 0                         | 0,00   | 0                   | 0,00   | 0     | 0,00   | <b>2</b>   | <b>1,92</b>   |
| Total   | 34                   | 100,00 | 57                                   | 100,00 | 7                         | 100,00 | 2                   | 100,00 | 4     | 100,00 | <b>104</b> | <b>100,00</b> |

Fonte: Pesquisa direta - Junho a Novembro de 2023.



### 5.7.4 - Caracterização do Condicionamento de Ar das Áreas Comuns Internas Utilizadas pelos Clientes

Tabela 297: Áreas Comuns Internas Utilizadas pelos Clientes são Atendidos Exclusivamente pelo Sistema de Condicionamento de ar Central - BRASIL / Região

| Especificação                    | Centro-Oeste |        | Nordeste |        | Norte |        | Sudeste |        | Sul |        | Brasil     |               |
|----------------------------------|--------------|--------|----------|--------|-------|--------|---------|--------|-----|--------|------------|---------------|
|                                  | Abs          | %      | Abs      | %      | Abs   | %      | Abs     | %      | Abs | %      | Abs        | %             |
| Não                              | 12           | 35,29  | 20       | 33,90  | 41    | 41,84  | 32      | 34,41  | 36  | 53,73  | <b>141</b> | <b>40,17</b>  |
| Não possui condicionamento de ar | 2            | 5,88   | 3        | 5,08   | 12    | 12,24  | 2       | 2,15   | 3   | 4,48   | <b>22</b>  | <b>6,27</b>   |
| Sim                              | 20           | 58,82  | 32       | 54,24  | 43    | 43,88  | 58      | 62,37  | 27  | 40,30  | <b>180</b> | <b>51,28</b>  |
| NS/NR                            | 0            | 0,00   | 4        | 6,78   | 2     | 2,04   | 1       | 1,08   | 1   | 1,49   | <b>8</b>   | <b>2,28</b>   |
| Total                            | 34           | 100,00 | 59       | 100,00 | 98    | 100,00 | 93      | 100,00 | 67  | 100,00 | <b>351</b> | <b>100,00</b> |

Fonte: Pesquisa direta - Junho a Novembro de 2023.

Tabela 298: Áreas Comuns Internas Utilizadas pelos Clientes são Atendidos Exclusivamente pelo Sistema de Condicionamento de ar Central - BRASIL / Porte da empresa

| Especificação                    | Microempresa (ME) |        | Empresa de Pequeno Porte (EPP) |        | Empresa de médio porte |        | Grandes empresas |        | NS/NR |        | Total      |               |
|----------------------------------|-------------------|--------|--------------------------------|--------|------------------------|--------|------------------|--------|-------|--------|------------|---------------|
|                                  | Abs               | %      | Abs                            | %      | Abs                    | %      | Abs              | %      | Abs   | %      | Abs        | %             |
| Não                              | 54                | 50,00  | 68                             | 41,72  | 11                     | 28,95  | 4                | 15,38  | 4     | 25,00  | <b>141</b> | <b>40,17</b>  |
| Não possui condicionamento de ar | 14                | 12,96  | 6                              | 3,68   | 0                      | 0,00   | 0                | 0,00   | 2     | 12,50  | <b>22</b>  | <b>6,27</b>   |
| Sim                              | 35                | 32,41  | 88                             | 53,99  | 26                     | 68,42  | 22               | 84,62  | 9     | 56,25  | <b>180</b> | <b>51,28</b>  |
| NS/NR                            | 5                 | 4,63   | 1                              | 0,61   | 1                      | 2,63   | 0                | 0,00   | 1     | 6,25   | <b>8</b>   | <b>2,28</b>   |
| Total                            | 108               | 100,00 | 163                            | 100,00 | 38                     | 100,00 | 26               | 100,00 | 16    | 100,00 | <b>351</b> | <b>100,00</b> |

Fonte: Pesquisa direta - Junho a Novembro de 2023.

Tabela 299: Existência de Áreas Comuns Internas com Aquecedores Utilizadas pelos Clientes - BRASIL / Região

| Especificação                       | Centro-Oeste |        | Nordeste |        | Norte |        | Sudeste |        | Sul |        | Brasil      |               |
|-------------------------------------|--------------|--------|----------|--------|-------|--------|---------|--------|-----|--------|-------------|---------------|
|                                     | Abs          | %      | Abs      | %      | Abs   | %      | Abs     | %      | Abs | %      | Abs         | %             |
| Não                                 | 350          | 99,72  | 443      | 100,00 | 289   | 100,00 | 429     | 98,39  | 363 | 95,28  | <b>1874</b> | <b>98,63</b>  |
| Sim, a minoria (menos que a metade) | 0            | 0,00   | 0        | 0,00   | 0     | 0,00   | 3       | 0,69   | 5   | 1,31   | <b>8</b>    | <b>0,42</b>   |
| Sim, a maioria (mais que a metade)  | 1            | 0,28   | 0        | 0,00   | 0     | 0,00   | 0       | 0,00   | 4   | 1,05   | <b>5</b>    | <b>0,26</b>   |
| Sim, todas                          | 0            | 0,00   | 0        | 0,00   | 0     | 0,00   | 4       | 0,92   | 9   | 2,36   | <b>13</b>   | <b>0,68</b>   |
| Total                               | 351          | 100,00 | 443      | 100,00 | 289   | 100,00 | 436     | 100,00 | 381 | 100,00 | <b>1900</b> | <b>100,00</b> |

Fonte: Pesquisa direta - Junho a Novembro de 2023.



Tabela 300: Existência de Áreas Comuns Internas com Aquecedores Utilizadas pelos Clientes - BRASIL / Porte da empresa

| Especificação                       | Microempresa (ME) |        | Empresa de Pequeno Porte (EPP) |        | Empresa de médio porte |        | Grandes empresas |        | NS/NR |        | Total       |               |
|-------------------------------------|-------------------|--------|--------------------------------|--------|------------------------|--------|------------------|--------|-------|--------|-------------|---------------|
|                                     | Abs               | %      | Abs                            | %      | Abs                    | %      | Abs              | %      | Abs   | %      | Abs         | %             |
| Não                                 | 1192              | 99,33  | 587                            | 97,35  | 35                     | 97,22  | 13               | 100,00 | 47    | 97,92  | <b>1874</b> | <b>98,63</b>  |
| Sim, a minoria (menos que a metade) | 4                 | 0,33   | 4                              | 0,66   | 0                      | 0,00   | 0                | 0,00   | 0     | 0,00   | <b>8</b>    | <b>0,42</b>   |
| Sim, a maioria (mais que a metade)  | 1                 | 0,08   | 3                              | 0,50   | 1                      | 2,78   | 0                | 0,00   | 0     | 0,00   | <b>5</b>    | <b>0,26</b>   |
| Sim, todas                          | 3                 | 0,25   | 9                              | 1,49   | 0                      | 0,00   | 0                | 0,00   | 1     | 2,08   | <b>13</b>   | <b>0,68</b>   |
| Total                               | 1200              | 100,00 | 603                            | 100,00 | 36                     | 100,00 | 13               | 100,00 | 48    | 100,00 | <b>1900</b> | <b>100,00</b> |

Fonte: Pesquisa direta - Junho a Novembro de 2023.

Tabela 301: Tipos de Equipamentos Utilizados para o Aquecimento das Áreas Comuns Internas Utilizadas Pelos Clientes - BRASIL / Região

| Especificação                                       | Centro-Oeste |        | Nordeste |      | Norte |      | Sudeste |        | Sul |        | Brasil    |               |
|---|--------------|--------|----------|------|-------|------|---------|--------|-----|--------|-----------|---------------|
|   | Abs          | %      | Abs      | %    | Abs   | %    | Abs     | %      | Abs | %      | Abs       | %             |
| Split quente/frio (ciclo reverso)                   | 1            | 100,00 | 0        | 0,00 | 0     | 0,00 | 6       | 75,00  | 16  | 88,89  | <b>23</b> | <b>85,19</b>  |
| Aparelhos elétricos portáteis para ambiente interno | 0            | 0,00   | 0        | 0,00 | 0     | 0,00 | 1       | 12,50  | 2   | 11,11  | <b>3</b>  | <b>11,11</b>  |
| Boiler a gás  | 0            | 0,00   | 0        | 0,00 | 0     | 0,00 | 1       | 12,50  | 0   | 0,00   | <b>1</b>  | <b>3,70</b>   |
| Total   | 1            | 100,00 | 0        | 0,00 | 0     | 0,00 | 8       | 100,00 | 18  | 100,00 | <b>27</b> | <b>100,00</b> |

Fonte: Pesquisa direta - Junho a Novembro de 2023.

Valores Percentuais são relativos ao total de respondentes.

Tabela 302: Tipos de Equipamentos Utilizados para o Aquecimento das Áreas Comuns Internas Utilizadas Pelos Clientes - BRASIL / Porte da empresa

| Especificação                                       | Microempresa (ME) |        | Empresa de Pequeno Porte (EPP) |        | Empresa de médio porte |        | Grandes empresas |      | NS/NR |        | Total     |               |
|---|-------------------|--------|--------------------------------|--------|------------------------|--------|------------------|------|-------|--------|-----------|---------------|
|   | Abs               | %      | Abs                            | %      | Abs                    | %      | Abs              | %    | Abs   | %      | Abs       | %             |
| Split quente/frio (ciclo reverso)                   | 7                 | 87,50  | 14                             | 87,50  | 1                      | 50,00  | 0                | 0,00 | 1     | 100,00 | <b>23</b> | <b>85,19</b>  |
| Aparelhos elétricos portáteis para ambiente interno | 1                 | 12,50  | 2                              | 12,50  | 0                      | 0,00   | 0                | 0,00 | 0     | 0,00   | <b>3</b>  | <b>11,11</b>  |
| Boiler a gás  | 0                 | 0,00   | 0                              | 0,00   | 1                      | 50,00  | 0                | 0,00 | 0     | 0,00   | <b>1</b>  | <b>3,70</b>   |
| Total   | 8                 | 100,00 | 16                             | 100,00 | 2                      | 100,00 | 0                | 0,00 | 1     | 100,00 | <b>27</b> | <b>100,00</b> |

Fonte: Pesquisa direta - Junho a Novembro de 2023.

Valores Percentuais são relativos ao total de respondentes.



Tabela 303: Número de Meses por ano onde há uso do Sistema de Aquecimento das Áreas Comuns Internas Utilizadas pelos Clientes - BRASIL / Região

| Medidas       | Região       |          |       |         |       | Brasil       |
|---------------|--------------|----------|-------|---------|-------|--------------|
|               | Centro-Oeste | Nordeste | Norte | Sudeste | Sul   |              |
| Média         | 1,00         | -        | -     | 5,14    | 4,88  | <b>4,79</b>  |
| Mediana       | 1,00         | -        | -     | 3,00    | 4,00  | <b>4,00</b>  |
| Moda          | 1,00         | -        | -     | 1,00    | 4,00  | <b>4,00</b>  |
| Desvio Padrão | 0            | -        | -     | 4,88    | 3,32  | <b>3,75</b>  |
| CV1           | 0            | -        | -     | 94,88   | 68,19 | <b>78,32</b> |
| CV2           | -            | -        | -     | 162,65  | 83,10 | <b>93,83</b> |
| N             | 1            | 0        | 0     | 7       | 16    | <b>24</b>    |

Fonte: Pesquisa direta - Junho a Novembro de 2023.

Observação: CV1 - Coeficiente de Variação de Pearson; CV2 - Coeficiente de Variação de Thorndike; N - Total de respondentes. NS/NR foi omitido.

Tabela 304: Número de Meses por ano Onde há uso do Sistema de Aquecimento das Áreas Comuns Internas Utilizadas pelos Clientes - BRASIL / Porte da empresa

| Medidas       | Porte da Empresa  |                                |                        |                  |       | Brasil       |
|---------------|-------------------|--------------------------------|------------------------|------------------|-------|--------------|
|               | Microempresa (ME) | Empresa de Pequeno Porte (EPP) | Empresa de médio porte | Grandes empresas | NS/NR |              |
| Média         | 6,29              | 3,67                           | 4,00                   | -                | 12,00 | <b>4,79</b>  |
| Mediana       | 5,00              | 3,00                           | 4,00                   | -                | 12,00 | <b>4,00</b>  |
| Moda          | 5,00              | 1,00                           | 4,00                   | -                | 12,00 | <b>4,00</b>  |
| Desvio Padrão | 3,15              | 3,56                           | 0                      | -                | 0     | <b>3,75</b>  |
| CV1           | 50,07             | 97,06                          | 0                      | -                | 0     | <b>78,32</b> |
| CV2           | 62,94             | 118,63                         | -                      | -                | -     | <b>93,83</b> |
| N             | 7                 | 15                             | 1                      | 0                | 1     | <b>24</b>    |

Fonte: Pesquisa direta - Junho a Novembro de 2023.

Observação: CV1 - Coeficiente de Variação de Pearson; CV2 - Coeficiente de Variação de Thorndike; N - Total de respondentes. NS/NR foi omitido.

Tabela 305: Existência de Áreas Comuns Internas com Ventiladores Utilizadas Pelos Clientes - BRASIL / Região

| Especificação                       | Centro-Oeste |        | Nordeste |        | Norte |        | Sudeste |        | Sul |        | Brasil      |               |
|-------------------------------------|--------------|--------|----------|--------|-------|--------|---------|--------|-----|--------|-------------|---------------|
|                                     | Abs          | %      | Abs      | %      | Abs   | %      | Abs     | %      | Abs | %      | Abs         | %             |
| Não                                 | 300          | 85,47  | 338      | 76,30  | 217   | 75,35  | 379     | 86,93  | 339 | 88,98  | <b>1573</b> | <b>82,83</b>  |
| Sim, a maioria (mais que a metade)  | 9            | 2,56   | 9        | 2,03   | 9     | 3,12   | 4       | 0,92   | 7   | 1,84   | <b>38</b>   | <b>2,00</b>   |
| Sim, a minoria (menos que a metade) | 22           | 6,27   | 60       | 13,54  | 26    | 9,03   | 25      | 5,73   | 20  | 5,25   | <b>153</b>  | <b>8,06</b>   |
| Sim, todas                          | 19           | 5,41   | 36       | 8,13   | 36    | 12,50  | 28      | 6,42   | 15  | 3,94   | <b>134</b>  | <b>7,06</b>   |
| NS/NR                               | 1            | 0,28   | 0        | 0,00   | 0     | 0,00   | 0       | 0,00   | 0   | 0,00   | <b>1</b>    | <b>0,05</b>   |
| Total                               | 351          | 100,00 | 443      | 100,00 | 288   | 100,00 | 436     | 100,00 | 381 | 100,00 | <b>1899</b> | <b>100,00</b> |

Fonte: Pesquisa direta - Junho a Novembro de 2023.



Tabela 306: Áreas Comuns Internas com Ventiladores Utilizadas Pelos Clientes - BRASIL / Porte da empresa

| Especificação                       | Microempresa (ME) |        | Empresa de Pequeno Porte (EPP) |        | Empresa de médio porte |        | Grandes empresas |        | NS/NR |        | Total       |               |
|-------------------------------------|-------------------|--------|--------------------------------|--------|------------------------|--------|------------------|--------|-------|--------|-------------|---------------|
|                                     | Abs               | %      | Abs                            | %      | Abs                    | %      | Abs              | %      | Abs   | %      | Abs         | %             |
| Não                                 | 969               | 80,82  | 512                            | 84,91  | 34                     | 94,44  | 12               | 92,31  | 46    | 95,83  | <b>1573</b> | <b>82,83</b>  |
| Sim, a maioria (mais que a metade)  | 25                | 2,09   | 12                             | 1,99   | 0                      | 0,00   | 0                | 0,00   | 1     | 2,08   | <b>38</b>   | <b>2,00</b>   |
| Sim, a minoria (menos que a metade) | 104               | 8,67   | 48                             | 7,96   | 0                      | 0,00   | 1                | 7,69   | 0     | 0,00   | <b>153</b>  | <b>8,06</b>   |
| Sim, todas                          | 100               | 8,34   | 31                             | 5,14   | 2                      | 5,56   | 0                | 0,00   | 1     | 2,08   | <b>134</b>  | <b>7,06</b>   |
| NS/NR                               | 1                 | 0,08   | 0                              | 0,00   | 0                      | 0,00   | 0                | 0,00   | 0     | 0,00   | <b>1</b>    | <b>0,05</b>   |
| Total                               | 1199              | 100,00 | 603                            | 100,00 | 36                     | 100,00 | 13               | 100,00 | 48    | 100,00 | <b>1899</b> | <b>100,00</b> |

Fonte: Pesquisa direta - Junho a Novembro de 2023.

Tabela 307: Tipos de Ventiladores Utilizados nas Áreas Comuns Internas Utilizadas pelos Clientes - BRASIL / Região

| Especificação                    | Centro-Oeste |        | Nordeste |        | Norte |        | Sudeste |        | Sul |        | Brasil     |               |
|----------------------------------|--------------|--------|----------|--------|-------|--------|---------|--------|-----|--------|------------|---------------|
|                                  | Abs          | %      | Abs      | %      | Abs   | %      | Abs     | %      | Abs | %      | Abs        | %             |
| Ventilador de parede ou pedestal | 23           | 45,10  | 39       | 37,14  | 28    | 39,44  | 27      | 47,37  | 16  | 38,10  | <b>133</b> | <b>40,80</b>  |
| Ventilador de teto               | 15           | 29,41  | 14       | 13,33  | 13    | 18,31  | 19      | 33,33  | 19  | 45,24  | <b>80</b>  | <b>24,54</b>  |
| Ventilador portátil              | 12           | 23,53  | 64       | 60,95  | 37    | 52,11  | 13      | 22,81  | 9   | 21,43  | <b>135</b> | <b>41,41</b>  |
| Ventilador cortina de ar         | 0            | 0,00   | 1        | 0,95   | 0     | 0,00   | 0       | 0,00   | 0   | 0,00   | <b>1</b>   | <b>0,31</b>   |
| Não possui                       | 1            | 1,96   | 0        | 0,00   | 0     | 0,00   | 0       | 0,00   | 0   | 0,00   | <b>1</b>   | <b>0,31</b>   |
| NS/NR                            | 1            | 1,96   | 0        | 0,00   | 0     | 0,00   | 0       | 0,00   | 0   | 0,00   | <b>1</b>   | <b>0,31</b>   |
| Total                            | 51           | 100,00 | 105      | 100,00 | 71    | 100,00 | 57      | 100,00 | 42  | 100,00 | <b>326</b> | <b>100,00</b> |

Fonte: Pesquisa direta - Junho a Novembro de 2023.

Valores Percentuais são relativos ao total de respondentes.

Tabela 308: Tipos de Ventiladores Utilizados nas Áreas Comuns Internas Utilizadas pelos Clientes - BRASIL / Porte da empresa

| Especificação                    | Microempresa (ME) |        | Empresa de Pequeno Porte (EPP) |        | Empresa de médio porte |        | Grandes empresas |        | NS/NR |        | Total      |               |
|----------------------------------|-------------------|--------|--------------------------------|--------|------------------------|--------|------------------|--------|-------|--------|------------|---------------|
|                                  | Abs               | %      | Abs                            | %      | Abs                    | %      | Abs              | %      | Abs   | %      | Abs        | %             |
| Ventilador de parede ou pedestal | 91                | 39,57  | 41                             | 45,05  | 1                      | 50,00  | 0                | 0,00   | 0     | 0,00   | <b>133</b> | <b>40,80</b>  |
| Ventilador de teto               | 57                | 24,78  | 20                             | 21,98  | 1                      | 50,00  | 1                | 100,00 | 1     | 50,00  | <b>80</b>  | <b>24,54</b>  |
| Ventilador portátil              | 98                | 42,61  | 35                             | 38,46  | 1                      | 50,00  | 0                | 0,00   | 1     | 50,00  | <b>135</b> | <b>41,41</b>  |
| Ventilador cortina de ar         | 0                 | 0,00   | 1                              | 1,10   | 0                      | 0,00   | 0                | 0,00   | 0     | 0,00   | <b>1</b>   | <b>0,31</b>   |
| Não possui                       | 0                 | 0,00   | 1                              | 1,10   | 0                      | 0,00   | 0                | 0,00   | 0     | 0,00   | <b>1</b>   | <b>0,31</b>   |
| NS/NR                            | 1                 | 0,43   | 0                              | 0,00   | 0                      | 0,00   | 0                | 0,00   | 0     | 0,00   | <b>1</b>   | <b>0,31</b>   |
| Total                            | 230               | 100,00 | 91                             | 100,00 | 2                      | 100,00 | 1                | 100,00 | 2     | 100,00 | <b>326</b> | <b>100,00</b> |

Fonte: Pesquisa direta - Junho a Novembro de 2023.

Valores Percentuais são relativos ao total de respondentes.



**Tabela 309: Por Quantos Meses no ano há uso dos Ventiladores das Áreas Comuns Internas Pelos Clientes - BRASIL / Região**

| Medidas       | Região       |          |       |         |       | Brasil       |
|---------------|--------------|----------|-------|---------|-------|--------------|
|               | Centro-Oeste | Nordeste | Norte | Sudeste | Sul   |              |
| Média         | 9,12         | 9,51     | 9,49  | 5,23    | 3,19  | <b>7,88</b>  |
| Mediana       | 12,00        | 12,00    | 12,00 | 4,00    | 3,00  | <b>12,00</b> |
| Moda          | 12,00        | 12,00    | 12,00 | 1,00    | 3,00  | <b>12,00</b> |
| Desvio Padrão | 4,32         | 4,20     | 4,42  | 4,00    | 1,37  | <b>4,63</b>  |
| CV1           | 47,34        | 44,19    | 46,53 | 76,60   | 42,81 | <b>58,81</b> |
| CV2           | 35,98        | 35,03    | 36,81 | 100,11  | 45,52 | <b>38,62</b> |
| N             | 50           | 105      | 71    | 57      | 42    | <b>325</b>   |

Fonte: Pesquisa direta - Junho a Novembro de 2023.

Observação: CV1 - Coeficiente de Variação de Pearson; CV2 - Coeficiente de Variação de Thorndike; N - Total de respondentes. NS/NR foi omitido.

**Tabela 310: Por Quantos Meses no ano há uso dos Ventiladores das Áreas Comuns Internas Pelos Clientes - BRASIL / Porte da empresa**

| Medidas       | Porte da Empresa  |                                |                        |                  | Brasil |              |
|---------------|-------------------|--------------------------------|------------------------|------------------|--------|--------------|
|               | Microempresa (ME) | Empresa de Pequeno Porte (EPP) | Empresa de médio porte | Grandes empresas |        |              |
| Média         | 8,26              | 6,97                           | 10,50                  | 8,00             | 3,50   | <b>7,88</b>  |
| Mediana       | 12,00             | 6,00                           | 10,50                  | 8,00             | 3,50   | <b>12,00</b> |
| Moda          | 12,00             | 12,00                          | 9,00                   | 8,00             | 2,00   | <b>12,00</b> |
| Desvio Padrão | 4,56              | 4,78                           | 2,12                   | 0                | 2,12   | <b>4,63</b>  |
| CV1           | 55,17             | 68,62                          | 20,20                  | 0                | 60,61  | <b>58,81</b> |
| CV2           | 37,96             | 79,68                          | 20,20                  | -                | 60,61  | <b>38,62</b> |
| N             | 229               | 91                             | 2                      | 1                | 2      | <b>325</b>   |

Fonte: Pesquisa direta - Junho a Novembro de 2023.

Observação: CV1 - Coeficiente de Variação de Pearson; CV2 - Coeficiente de Variação de Thorndike; N - Total de respondentes. NS/NR foi omitido.

**Tabela 311: Existência de Áreas Comuns Internas Utilizadas pelos Clientes que Possuem Condicionadores de ar para Resfriamento - BRASIL / Região**

| Especificação                       | Centro-Oeste |        | Nordeste |        | Norte |        | Sudeste |        | Sul |        | Brasil      |               |
|-------------------------------------|--------------|--------|----------|--------|-------|--------|---------|--------|-----|--------|-------------|---------------|
|                                     | Abs          | %      | Abs      | %      | Abs   | %      | Abs     | %      | Abs | %      | Abs         | %             |
| Não                                 | 281          | 80,06  | 333      | 75,17  | 200   | 69,69  | 350     | 80,28  | 282 | 74,02  | <b>1446</b> | <b>76,19</b>  |
| Sim, a maioria (mais que a metade)  | 13           | 3,70   | 15       | 3,39   | 10    | 3,48   | 8       | 1,83   | 16  | 4,20   | <b>62</b>   | <b>3,27</b>   |
| Sim, a minoria (menos que a metade) | 20           | 5,70   | 32       | 7,22   | 27    | 9,41   | 24      | 5,50   | 17  | 4,46   | <b>120</b>  | <b>6,32</b>   |
| Sim, todas                          | 37           | 10,54  | 63       | 14,22  | 50    | 17,42  | 54      | 12,39  | 66  | 17,32  | <b>270</b>  | <b>14,23</b>  |
| Total                               | 351          | 100,00 | 443      | 100,00 | 287   | 100,00 | 436     | 100,00 | 381 | 100,00 | <b>1898</b> | <b>100,00</b> |

Fonte: Pesquisa direta - Junho a Novembro de 2023.

Tabela 312: Existência de Áreas Comuns Internas Utilizadas pelos Clientes que Possuem Condicionadores de ar para Resfriamento - BRASIL / Porte da empresa

| Especificação                       | Microempresa (ME) |        | Empresa de Pequeno Porte (EPP) |        | Empresa de médio porte |        | Grandes empresas |        | NS/NR |        | Total       |               |
|-------------------------------------|-------------------|--------|--------------------------------|--------|------------------------|--------|------------------|--------|-------|--------|-------------|---------------|
|                                     | Abs               | %      | Abs                            | %      | Abs                    | %      | Abs              | %      | Abs   | %      | Abs         | %             |
| Não                                 | 1043              | 87,06  | 353                            | 58,54  | 11                     | 30,56  | 5                | 38,46  | 34    | 70,83  | <b>1446</b> | <b>76,19</b>  |
| Sim, a maioria (mais que a metade)  | 25                | 2,09   | 29                             | 4,81   | 4                      | 11,11  | 1                | 7,69   | 3     | 6,25   | <b>62</b>   | <b>3,27</b>   |
| Sim, a minoria (menos que a metade) | 42                | 3,51   | 71                             | 11,77  | 1                      | 2,78   | 3                | 23,08  | 3     | 6,25   | <b>120</b>  | <b>6,32</b>   |
| Sim, todas                          | 88                | 7,35   | 150                            | 24,88  | 20                     | 55,56  | 4                | 30,77  | 8     | 16,67  | <b>270</b>  | <b>14,23</b>  |
| Total                               | 1198              | 100,00 | 603                            | 100,00 | 36                     | 100,00 | 13               | 100,00 | 48    | 100,00 | <b>1898</b> | <b>100,00</b> |

Fonte: Pesquisa direta - Junho a Novembro de 2023.



**Tabela 313: Equipamentos Condicionadores de ar Utilizados para o Resfriamento das Áreas de Comuns Internas Utilizadas Pelos Clientes - BRASIL / Região**

| Especificação                 | Centro-Oeste |        | Nordeste |        | Norte |        | Sudeste |        | Sul |        | Brasil     |               |
|-------------------------------|--------------|--------|----------|--------|-------|--------|---------|--------|-----|--------|------------|---------------|
|                               | Abs          | %      | Abs      | %      | Abs   | %      | Abs     | %      | Abs | %      | Abs        | %             |
| Cassete                       | 0            | 0,00   | 0        | 0,00   | 3     | 3,45   | 1       | 1,16   | 2   | 2,02   | <b>6</b>   | <b>1,33</b>   |
| Janela                        | 3            | 4,29   | 1        | 0,91   | 2     | 2,30   | 12      | 13,95  | 4   | 4,04   | <b>22</b>  | <b>4,87</b>   |
| Split comum                   | 48           | 68,57  | 85       | 77,27  | 63    | 72,41  | 53      | 61,63  | 66  | 66,67  | <b>315</b> | <b>69,69</b>  |
| Split inverter                | 19           | 27,14  | 22       | 20,00  | 20    | 22,99  | 17      | 19,77  | 29  | 29,29  | <b>107</b> | <b>23,67</b>  |
| Aparelhos elétricos portáteis | 0            | 0,00   | 0        | 0,00   | 0     | 0,00   | 1       | 1,16   | 0   | 0,00   | <b>1</b>   | <b>0,22</b>   |
| Outros                        | 2            | 2,86   | 7        | 6,36   | 0     | 0,00   | 5       | 5,81   | 3   | 3,03   | <b>17</b>  | <b>3,76</b>   |
| NS/NR                         | 0            | 0,00   | 0        | 0,00   | 1     | 1,15   | 1       | 1,16   | 0   | 0,00   | <b>2</b>   | <b>0,44</b>   |
| Total                         | 70           | 100,00 | 110      | 100,00 | 87    | 100,00 | 86      | 100,00 | 99  | 100,00 | <b>452</b> | <b>100,00</b> |

Fonte: Pesquisa direta - Junho a Novembro de 2023.

Valores Percentuais são relativos ao total de respondentes.

**Tabela 314: Equipamentos Condicionadores de ar Utilizados para o Resfriamento das Áreas de Comuns Internas Utilizadas Pelos Clientes - BRASIL / Porte da empresa**

| Especificação                 | Microempresa (ME) |        | Empresa de Pequeno Porte (EPP) |        | Empresa de médio porte |        | Grandes empresas |        | NS/NR |        | Total      |               |
|-------------------------------|-------------------|--------|--------------------------------|--------|------------------------|--------|------------------|--------|-------|--------|------------|---------------|
|                               | Abs               | %      | Abs                            | %      | Abs                    | %      | Abs              | %      | Abs   | %      | Abs        | %             |
| Cassete                       | 0                 | 0,00   | 4                              | 1,60   | 2                      | 8,00   | 0                | 0,00   | 0     | 0,00   | <b>6</b>   | <b>1,33</b>   |
| Janela                        | 9                 | 5,81   | 12                             | 4,80   | 1                      | 4,00   | 0                | 0,00   | 0     | 0,00   | <b>22</b>  | <b>4,87</b>   |
| Split comum                   | 112               | 72,26  | 171                            | 68,40  | 16                     | 64,00  | 7                | 87,50  | 9     | 64,29  | <b>315</b> | <b>69,69</b>  |
| Split inverter                | 34                | 21,94  | 63                             | 25,20  | 7                      | 28,00  | 1                | 12,50  | 2     | 14,29  | <b>107</b> | <b>23,67</b>  |
| Aparelhos elétricos portáteis | 0                 | 0,00   | 0                              | 0,00   | 0                      | 0,00   | 0                | 0,00   | 1     | 7,14   | <b>1</b>   | <b>0,22</b>   |
| Outros                        | 1                 | 0,65   | 10                             | 4,00   | 3                      | 12,00  | 1                | 12,50  | 2     | 14,29  | <b>17</b>  | <b>3,76</b>   |
| NS/NR                         | 1                 | 0,65   | 1                              | 0,40   | 0                      | 0,00   | 0                | 0,00   | 0     | 0,00   | <b>2</b>   | <b>0,44</b>   |
| Total                         | 155               | 100,00 | 250                            | 100,00 | 25                     | 100,00 | 8                | 100,00 | 14    | 100,00 | <b>452</b> | <b>100,00</b> |

Fonte: Pesquisa direta - Junho a Novembro de 2023.

Valores Percentuais são relativos ao total de respondentes.

**Tabela 315: Por Quantos Meses no ano há uso dos Condicionadores de ar para Resfriamento das Áreas Comuns Internas Pelos Clientes - BRASIL / Região**

| Medidas       | Região       |          |       |         |       | Brasil       |
|---------------|--------------|----------|-------|---------|-------|--------------|
|               | Centro-Oeste | Nordeste | Norte | Sudeste | Sul   |              |
| Média         | 10,44        | 10,24    | 10,16 | 7,13    | 5,68  | <b>8,67</b>  |
| Mediana       | 12,00        | 12,00    | 12,00 | 7,00    | 5,00  | <b>12,00</b> |
| Moda          | 12,00        | 12,00    | 12,00 | 12,00   | 4,00  | <b>12,00</b> |
| Desvio Padrão | 3,33         | 3,67     | 3,82  | 4,41    | 3,40  | <b>4,22</b>  |
| CV1           | 31,85        | 35,83    | 37,55 | 61,92   | 59,76 | <b>48,67</b> |
| CV2           | 27,72        | 30,56    | 31,79 | 63,05   | 67,94 | <b>35,17</b> |
| N             | 70           | 110      | 87    | 86      | 98    | <b>451</b>   |

Fonte: Pesquisa direta - Junho a Novembro de 2023.

Observação: CV1 - Coeficiente de Variação de Pearson; CV2 - Coeficiente de Variação de Thorndike; N - Total de respondentes.  
NS/NR foi omitido.



**Tabela 316: Por Quantos Meses no ano há uso dos Condicionadores de ar para Resfriamento das Áreas Comuns Internas Pelos Clientes - BRASIL / Porte da empresa**

| Medidas       | Porte da Empresa  |                                |                        |                  |       | Brasil       |
|---------------|-------------------|--------------------------------|------------------------|------------------|-------|--------------|
|               | Microempresa (ME) | Empresa de Pequeno Porte (EPP) | Empresa de médio porte | Grandes empresas | NS/NR |              |
| Média         | 8,23              | 8,84                           | 9,56                   | 8,62             | 9,00  | <b>8,67</b>  |
| Mediana       | 12,00             | 12,00                          | 12,00                  | 10,50            | 12,00 | <b>12,00</b> |
| Moda          | 12,00             | 12,00                          | 12,00                  | 12,00            | 12,00 | <b>12,00</b> |
| Desvio Padrão | 4,46              | 4,14                           | 3,40                   | 4,41             | 4,30  | <b>4,22</b>  |
| CV1           | 54,22             | 46,76                          | 35,61                  | 51,08            | 47,74 | <b>48,67</b> |
| CV2           | 37,17             | 34,46                          | 28,37                  | 41,96            | 35,81 | <b>35,17</b> |
| N             | 155               | 249                            | 25                     | 8                | 14    | <b>451</b>   |

Fonte: Pesquisa direta - Junho a Novembro de 2023.

Observação: CV1 - Coeficiente de Variação de Pearson; CV2 - Coeficiente de Variação de Thorndike; N - Total de respondentes. NS/NR foi omitido.

**Tabela 317: Temperatura Escolhida nos Equipamentos Mais Utilizada para o Resfriamento das Áreas Comuns Internas Utilizadas Pelos Clientes - BRASIL / Região**

| Especificação  | Centro-Oeste |        | Nordeste |        | Norte |        | Sudeste |        | Sul |        | Brasil     |               |
|----------------|--------------|--------|----------|--------|-------|--------|---------|--------|-----|--------|------------|---------------|
|                | Abs          | %      | Abs      | %      | Abs   | %      | Abs     | %      | Abs | %      | Abs        | %             |
| 18°C a 22°C    | 51           | 71,83  | 81       | 73,64  | 67    | 77,01  | 60      | 69,77  | 58  | 58,59  | <b>317</b> | <b>69,98</b>  |
| 22,1°C a 24°C  | 16           | 22,54  | 26       | 23,64  | 14    | 16,09  | 19      | 22,09  | 39  | 39,39  | <b>114</b> | <b>25,17</b>  |
| Maior que 24°C | 0            | 0,00   | 0        | 0,00   | 2     | 2,30   | 0       | 0,00   | 1   | 1,01   | <b>3</b>   | <b>0,66</b>   |
| NS/NR          | 4            | 5,63   | 3        | 2,73   | 4     | 4,60   | 7       | 8,14   | 1   | 1,01   | <b>19</b>  | <b>4,19</b>   |
| Total          | 71           | 100,00 | 110      | 100,00 | 87    | 100,00 | 86      | 100,00 | 99  | 100,00 | <b>453</b> | <b>100,00</b> |

Fonte: Pesquisa direta - Junho a Novembro de 2023.

**Tabela 318: Temperatura Escolhida nos Equipamentos Mais Utilizada para o Resfriamento das Áreas Comuns Internas Utilizadas Pelos Clientes - BRASIL / Porte da empresa**

| Especificação  | Microempresa (ME) |        | Empresa de Pequeno Porte (EPP) |        | Empresa de médio porte |        | Grandes empresas |        | NS/NR |        | Total      |               |
|----------------|-------------------|--------|--------------------------------|--------|------------------------|--------|------------------|--------|-------|--------|------------|---------------|
|                | Abs               | %      | Abs                            | %      | Abs                    | %      | Abs              | %      | Abs   | %      | Abs        | %             |
| 18°C a 22°C    | 121               | 77,56  | 162                            | 64,80  | 16                     | 64,00  | 7                | 87,50  | 11    | 78,57  | <b>317</b> | <b>69,98</b>  |
| 22,1°C a 24°C  | 26                | 16,67  | 76                             | 30,40  | 9                      | 36,00  | 1                | 12,50  | 2     | 14,29  | <b>114</b> | <b>25,17</b>  |
| Maior que 24°C | 0                 | 0,00   | 3                              | 1,20   | 0                      | 0,00   | 0                | 0,00   | 0     | 0,00   | <b>3</b>   | <b>0,66</b>   |
| NS/NR          | 9                 | 5,77   | 9                              | 3,60   | 0                      | 0,00   | 0                | 0,00   | 1     | 7,14   | <b>19</b>  | <b>4,19</b>   |
| Total          | 156               | 100,00 | 250                            | 100,00 | 25                     | 100,00 | 8                | 100,00 | 14    | 100,00 | <b>453</b> | <b>100,00</b> |

Fonte: Pesquisa direta - Junho a Novembro de 2023.



**Tabela 319: Capacidade Térmica (Btu/h) total dos Aparelhos Condicionadores de ar para Resfriamento e Aquecimento das Áreas Comuns Internas Utilizadas Pelos Clientes - BRASIL / Região**

| Especificação     | Centro-Oeste |        | Nordeste |        | Norte |        | Sudeste |        | Sul |        | Brasil     |               |
|-------------------|--------------|--------|----------|--------|-------|--------|---------|--------|-----|--------|------------|---------------|
|                   | Abs          | %      | Abs      | %      | Abs   | %      | Abs     | %      | Abs | %      | Abs        | %             |
| Até 12.000        | 23           | 32,39  | 36       | 32,73  | 39    | 44,83  | 17      | 19,77  | 42  | 42,42  | <b>157</b> | <b>34,66</b>  |
| 12.001 a 24.000   | 14           | 19,72  | 22       | 20,00  | 23    | 26,44  | 13      | 15,12  | 24  | 24,24  | <b>96</b>  | <b>21,19</b>  |
| 24.001 a 50.000   | 12           | 16,90  | 13       | 11,82  | 6     | 6,90   | 13      | 15,12  | 14  | 14,14  | <b>58</b>  | <b>12,80</b>  |
| 50.001 a 100.000  | 6            | 8,45   | 9        | 8,18   | 2     | 2,30   | 4       | 4,65   | 4   | 4,04   | <b>25</b>  | <b>5,52</b>   |
| 100.001 a 150.000 | 1            | 1,41   | 3        | 2,73   | 2     | 2,30   | 1       | 1,16   | 0   | 0,00   | <b>7</b>   | <b>1,55</b>   |
| Maior que 150.000 | 1            | 1,41   | 4        | 3,64   | 0     | 0,00   | 4       | 4,65   | 0   | 0,00   | <b>9</b>   | <b>1,99</b>   |
| NS/NR             | 14           | 19,72  | 23       | 20,91  | 15    | 17,24  | 34      | 39,53  | 15  | 15,15  | <b>101</b> | <b>22,30</b>  |
| Total             | 71           | 100,00 | 110      | 100,00 | 87    | 100,00 | 86      | 100,00 | 99  | 100,00 | <b>453</b> | <b>100,00</b> |

Fonte: Pesquisa direta - Junho a Novembro de 2023.

**Tabela 320: Capacidade Térmica (Btu/h) total dos Aparelhos Condicionadores de ar para Resfriamento e Aquecimento das Áreas de Comuns Internas Utilizadas Pelos Clientes - BRASIL / Porte da empresa**

| Especificação     | Microempresa (ME) |        | Empresa de Pequeno Porte (EPP) |        | Empresa de médio porte |        | Grandes empresas |        | NS/NR |        | Total      |               |
|-------------------|-------------------|--------|--------------------------------|--------|------------------------|--------|------------------|--------|-------|--------|------------|---------------|
|                   | Abs               | %      | Abs                            | %      | Abs                    | %      | Abs              | %      | Abs   | %      | Abs        | %             |
| Até 12.000        | 79                | 50,64  | 65                             | 26,00  | 4                      | 16,00  | 3                | 37,50  | 6     | 42,86  | <b>157</b> | <b>34,66</b>  |
| 12.001 a 24.000   | 26                | 16,67  | 62                             | 24,80  | 4                      | 16,00  | 1                | 12,50  | 3     | 21,43  | <b>96</b>  | <b>21,19</b>  |
| 24.001 a 50.000   | 9                 | 5,77   | 42                             | 16,80  | 6                      | 24,00  | 1                | 12,50  | 0     | 0,00   | <b>58</b>  | <b>12,80</b>  |
| 50.001 a 100.000  | 2                 | 1,28   | 20                             | 8,00   | 3                      | 12,00  | 0                | 0,00   | 0     | 0,00   | <b>25</b>  | <b>5,52</b>   |
| 100.001 a 150.000 | 0                 | 0,00   | 6                              | 2,40   | 1                      | 4,00   | 0                | 0,00   | 0     | 0,00   | <b>7</b>   | <b>1,55</b>   |
| Maior que 150.000 | 1                 | 0,64   | 3                              | 1,20   | 4                      | 16,00  | 1                | 12,50  | 0     | 0,00   | <b>9</b>   | <b>1,99</b>   |
| NS/NR             | 39                | 25,00  | 52                             | 20,80  | 3                      | 12,00  | 2                | 25,00  | 5     | 35,71  | <b>101</b> | <b>22,30</b>  |
| Total             | 156               | 100,00 | 250                            | 100,00 | 25                     | 100,00 | 8                | 100,00 | 14    | 100,00 | <b>453</b> | <b>100,00</b> |

Fonte: Pesquisa direta - Junho a Novembro de 2023.

**Tabela 321: Idade Média dos Condicionadores de ar para Resfriamento e Aquecimento das Áreas Comuns Internas Utilizadas Pelos Clientes - BRASIL / Região**

| Especificação     | Centro-Oeste |        | Nordeste |        | Norte |        | Sudeste |        | Sul |        | Brasil     |               |
|-------------------|--------------|--------|----------|--------|-------|--------|---------|--------|-----|--------|------------|---------------|
|                   | Abs          | %      | Abs      | %      | Abs   | %      | Abs     | %      | Abs | %      | Abs        | %             |
| Até 5 anos        | 33           | 46,48  | 74       | 67,27  | 58    | 66,67  | 42      | 48,84  | 49  | 49,49  | <b>256</b> | <b>56,51</b>  |
| Entre 6 e 10 anos | 23           | 32,39  | 24       | 21,82  | 17    | 19,54  | 27      | 31,40  | 39  | 39,39  | <b>130</b> | <b>28,70</b>  |
| 11 anos ou mais   | 5            | 7,04   | 2        | 1,82   | 3     | 3,45   | 5       | 5,81   | 5   | 5,05   | <b>20</b>  | <b>4,42</b>   |
| NS/NR             | 10           | 14,08  | 10       | 9,09   | 9     | 10,34  | 12      | 13,95  | 6   | 6,06   | <b>47</b>  | <b>10,38</b>  |
| Total             | 71           | 100,00 | 110      | 100,00 | 87    | 100,00 | 86      | 100,00 | 99  | 100,00 | <b>453</b> | <b>100,00</b> |

Fonte: Pesquisa direta - Junho a Novembro de 2023.



**Tabela 322: Idade Média dos Condicionadores de ar para Resfriamento e Aquecimento das Áreas Comuns Internas Utilizadas Pelos Clientes - BRASIL / Porte da empresa**

| Especificação     | Microempresa (ME) |        | Empresa de Pequeno Porte (EPP) |        | Empresa de médio porte |        | Grandes empresas |        | NS/NR |        | Total      |               |
|-------------------|-------------------|--------|--------------------------------|--------|------------------------|--------|------------------|--------|-------|--------|------------|---------------|
|                   | Abs               | %      | Abs                            | %      | Abs                    | %      | Abs              | %      | Abs   | %      | Abs        | %             |
| Até 5 anos        | 89                | 57,05  | 150                            | 60,00  | 8                      | 32,00  | 6                | 75,00  | 3     | 21,43  | <b>256</b> | <b>56,51</b>  |
| Entre 6 e 10 anos | 39                | 25,00  | 74                             | 29,60  | 12                     | 48,00  | 1                | 12,50  | 4     | 28,57  | <b>130</b> | <b>28,70</b>  |
| 11 anos ou mais   | 8                 | 5,13   | 8                              | 3,20   | 2                      | 8,00   | 1                | 12,50  | 1     | 7,14   | <b>20</b>  | <b>4,42</b>   |
| NS/NR             | 20                | 12,82  | 18                             | 7,20   | 3                      | 12,00  | 0                | 0,00   | 6     | 42,86  | <b>47</b>  | <b>10,38</b>  |
| Total             | 156               | 100,00 | 250                            | 100,00 | 25                     | 100,00 | 8                | 100,00 | 14    | 100,00 | <b>453</b> | <b>100,00</b> |

Fonte: Pesquisa direta - Junho a Novembro de 2023.

**Tabela 323: Acionamento e Controle do Resfriamento e Aquecimento das Áreas Comuns Internas Utilizadas Pelos Clientes - BRASIL / Região**

| Especificação                                   | Centro-Oeste |        | Nordeste |        | Norte |        | Sudeste |        | Sul |        | Brasil     |               |
|---|--------------|--------|----------|--------|-------|--------|---------|--------|-----|--------|------------|---------------|
|   | Abs          | %      | Abs      | %      | Abs   | %      | Abs     | %      | Abs | %      | Abs        | %             |
| Através de automação                            | 1            | 1,41   | 4        | 3,64   | 1     | 1,15   | 1       | 1,16   | 1   | 1,01   | <b>8</b>   | <b>1,77</b>   |
| Modo Eletrônico (com controle remoto)           | 66           | 92,96  | 101      | 91,82  | 79    | 90,80  | 72      | 83,72  | 92  | 92,93  | <b>410</b> | <b>90,51</b>  |
| Modo Mecânico                                   | 4            | 5,63   | 2        | 1,82   | 7     | 8,05   | 10      | 11,63  | 6   | 6,06   | <b>29</b>  | <b>6,40</b>   |
| Modo Mecânico e Eletrônico, depende do aparelho | 0            | 0,00   | 3        | 2,73   | 0     | 0,00   | 3       | 3,49   | 0   | 0,00   | <b>6</b>   | <b>1,32</b>   |
| Total   | 71           | 100,00 | 110      | 100,00 | 87    | 100,00 | 86      | 100,00 | 99  | 100,00 | <b>453</b> | <b>100,00</b> |

Fonte: Pesquisa direta - Junho a Novembro de 2023.

**Tabela 324: Acionamento e Controle do Resfriamento e Aquecimento das Áreas Comuns Internas Utilizadas Pelos Clientes - BRASIL / Porte da empresa**

| Especificação                                   | Microempresa (ME) |        | Empresa de Pequeno Porte (EPP) |        | Empresa de médio porte |        | Grandes empresas |        | NS/NR |        | Total      |               |
|---|-------------------|--------|--------------------------------|--------|------------------------|--------|------------------|--------|-------|--------|------------|---------------|
|   | Abs               | %      | Abs                            | %      | Abs                    | %      | Abs              | %      | Abs   | %      | Abs        | %             |
| Através de automação                            | 2                 | 1,28   | 4                              | 1,60   | 1                      | 4,00   | 0                | 0,00   | 1     | 7,14   | <b>8</b>   | <b>1,77</b>   |
| Modo Eletrônico (com controle remoto)           | 144               | 92,31  | 225                            | 90,00  | 23                     | 92,00  | 7                | 87,50  | 11    | 78,57  | <b>410</b> | <b>90,51</b>  |
| Modo Mecânico                                   | 8                 | 5,13   | 18                             | 7,20   | 1                      | 4,00   | 1                | 12,50  | 1     | 7,14   | <b>29</b>  | <b>6,40</b>   |
| Modo Mecânico e Eletrônico, depende do aparelho | 2                 | 1,28   | 3                              | 1,20   | 0                      | 0,00   | 0                | 0,00   | 1     | 7,14   | <b>6</b>   | <b>1,32</b>   |
| Total   | 156               | 100,00 | 250                            | 100,00 | 25                     | 100,00 | 8                | 100,00 | 14    | 100,00 | <b>453</b> | <b>100,00</b> |

Fonte: Pesquisa direta - Junho a Novembro de 2023.

## 5.8 - Conscientização

Tabela 325: Preferência ao Comprar Lâmpadas e Eletrodomésticos, Pelos que Consomem Menos Energia - BRASIL / Região

| Especificação         | Centro-Oeste |        | Nordeste |        | Norte |        | Sudeste |        | Sul |        | Brasil      |               |
|-----------------------|--------------|--------|----------|--------|-------|--------|---------|--------|-----|--------|-------------|---------------|
|                       | Abs          | %      | Abs      | %      | Abs   | %      | Abs     | %      | Abs | %      | Abs         | %             |
| Discorda Totalmente   | 2            | 0,54   | 1        | 0,21   | 4     | 1,16   | 2       | 0,40   | 2   | 0,49   | <b>11</b>   | <b>0,52</b>   |
| Discorda Parcialmente | 20           | 5,36   | 16       | 3,32   | 19    | 5,51   | 35      | 7,04   | 13  | 3,16   | <b>103</b>  | <b>4,88</b>   |
| Concorda Parcialmente | 30           | 8,04   | 37       | 7,68   | 24    | 6,96   | 46      | 9,26   | 25  | 6,07   | <b>162</b>  | <b>7,68</b>   |
| Concorda Totalmente   | 318          | 85,25  | 425      | 88,17  | 294   | 85,22  | 405     | 81,49  | 371 | 90,05  | <b>1813</b> | <b>85,96</b>  |
| NS/NR                 | 3            | 0,80   | 3        | 0,62   | 4     | 1,16   | 9       | 1,81   | 1   | 0,24   | <b>20</b>   | <b>0,95</b>   |
| Total                 | 373          | 100,00 | 482      | 100,00 | 345   | 100,00 | 497     | 100,00 | 412 | 100,00 | <b>2109</b> | <b>100,00</b> |

Fonte: Pesquisa direta - Junho a Novembro de 2023

Nota: Agrupamento realizado - Discorda Totalmente (0, 1, 2), Discorda Parcialmente (3, 4, 5), Concorda Parcialmente (6, 7, 8), ConcordaTotalmente (9 e 10).

Tabela 326: Preferência ao Comprar Lâmpadas e Eletrodomésticos, Pelos que Consomem Menos Energia - BRASIL / Porte da Empresa

| Especificação         | Microempresa (ME) |        | Empresa de Pequeno Porte (EPP) |        | Empresa de médio porte |        | Grandes empresas |        | NS/NR |        | Total       |               |
|-----------------------|-------------------|--------|--------------------------------|--------|------------------------|--------|------------------|--------|-------|--------|-------------|---------------|
|                       | Abs               | %      | Abs                            | %      | Abs                    | %      | Abs              | %      | Abs   | %      | Abs         | %             |
| Discorda Totalmente   | 7                 | 0,56   | 2                              | 0,29   | 1                      | 1,59   | 0                | 0,00   | 1     | 1,67   | <b>11</b>   | <b>0,52</b>   |
| Discorda Parcialmente | 73                | 5,83   | 22                             | 3,15   | 4                      | 6,35   | 1                | 2,86   | 3     | 5,00   | <b>103</b>  | <b>4,88</b>   |
| Concorda Parcialmente | 99                | 7,90   | 57                             | 8,17   | 4                      | 6,35   | 1                | 2,86   | 1     | 1,67   | <b>162</b>  | <b>7,68</b>   |
| Concorda Totalmente   | 1063              | 84,84  | 608                            | 87,11  | 54                     | 85,71  | 33               | 94,29  | 55    | 91,67  | <b>1813</b> | <b>85,96</b>  |
| NS/NR                 | 11                | 0,88   | 9                              | 1,29   | 0                      | 0,00   | 0                | 0,00   | 0     | 0,00   | <b>20</b>   | <b>0,95</b>   |
| Total                 | 1253              | 100,00 | 698                            | 100,00 | 63                     | 100,00 | 35               | 100,00 | 60    | 100,00 | <b>2109</b> | <b>100,00</b> |

Fonte: Pesquisa direta - Junho a Novembro de 2023

Nota: Agrupamento realizado - Discorda Totalmente (0, 1, 2), Discorda Parcialmente (3, 4, 5), Concorda Parcialmente (6, 7, 8), ConcordaTotalmente (9 e 10).

<sup>1</sup>A sessão de conscientização abrange questões sobre comportamentos e atitudes relacionadas a promoção da eficiência energética. Foram realizadas perguntas que englobam percepções e preferências acerca dos meios de obter informações sobre economia de energia, além do conhecimento e a percepção dos entrevistados sobre políticas específicas de eficiência energética, como o Programa Brasileiro de Etiquetagem (PBE) – INMETRO e o Selo Procel. As questões que buscam mensurar comportamentos e atitudes foram originalmente aplicadas em forma de uma escala de zero a dez. Com o intuito de facilitar a leitura e o entendimento destas questões, essas variáveis foram recodificadas da seguinte maneira: Discorda Totalmente (0, 1, 2), Discorda Parcialmente (3, 4, 5), Concorda Parcialmente(6, 7, 8), Concorda Totalmente (9 e 10).

**Tabela 327: Utiliza o Ar Condicionado Mantendo Portas e Janelas Fechadas, Evitando a Entrada de Ar do Ambiente Externo - BRASIL / Região**

| Especificação         | Centro-Oeste |        | Nordeste |        | Norte |        | Sudeste |        | Sul |        | Brasil      |               |
|-----------------------|--------------|--------|----------|--------|-------|--------|---------|--------|-----|--------|-------------|---------------|
|                       | Abs          | %      | Abs      | %      | Abs   | %      | Abs     | %      | Abs | %      | Abs         | %             |
| Discorda Totalmente   | 1            | 0,31   | 3        | 0,67   | 2     | 0,60   | 2       | 0,55   | 4   | 1,34   | <b>12</b>   | <b>0,68</b>   |
| Discorda Parcialmente | 11           | 3,40   | 13       | 2,92   | 5     | 1,49   | 21      | 5,82   | 10  | 3,34   | <b>60</b>   | <b>3,40</b>   |
| Concorda Parcialmente | 22           | 6,79   | 23       | 5,17   | 25    | 7,46   | 34      | 9,42   | 14  | 4,68   | <b>118</b>  | <b>6,69</b>   |
| Concorda Totalmente   | 288          | 88,89  | 402      | 90,34  | 301   | 89,85  | 288     | 79,78  | 268 | 89,63  | <b>1547</b> | <b>87,70</b>  |
| NS/NR                 | 2            | 0,62   | 4        | 0,90   | 2     | 0,60   | 16      | 4,43   | 3   | 1,00   | <b>27</b>   | <b>1,53</b>   |
| Total                 | 324          | 100,00 | 445      | 100,00 | 335   | 100,00 | 361     | 100,00 | 299 | 100,00 | <b>1764</b> | <b>100,00</b> |

Fonte: Pesquisa direta - Junho a Novembro de 2023

Nota: Agrupamento realizado - Discorda Totalmente (0, 1, 2), Discorda Parcialmente (3, 4, 5), Concorda Parcialmente (6, 7, 8), ConcordaTotalmente (9 e 10).

Questão aplicada apenas a aqueles que possuem Condicionadores de Ar.

**Tabela 328: Utiliza o Ar Condicionado Mantendo Portas e Janelas Fechadas, Evitando a Entrada de Ar do Ambiente Externo - BRASIL / Porte da Empresa**

| Especificação         | Microempresa (ME) |        | Empresa de Pequeno Porte (EPP) |        | Empresa de médio porte |        | Grandes empresas |        | NS/NR |        | Total       |               |
|-----------------------|-------------------|--------|--------------------------------|--------|------------------------|--------|------------------|--------|-------|--------|-------------|---------------|
|                       | Abs               | %      | Abs                            | %      | Abs                    | %      | Abs              | %      | Abs   | %      | Abs         | %             |
| Discorda Totalmente   | 8                 | 0,84   | 4                              | 0,60   | 0                      | 0,00   | 0                | 0,00   | 0     | 0,00   | <b>12</b>   | <b>0,68</b>   |
| Discorda Parcialmente | 35                | 3,69   | 18                             | 2,69   | 4                      | 6,35   | 1                | 2,86   | 2     | 4,08   | <b>60</b>   | <b>3,40</b>   |
| Concorda Parcialmente | 63                | 6,64   | 46                             | 6,89   | 5                      | 7,94   | 2                | 5,71   | 2     | 4,08   | <b>118</b>  | <b>6,69</b>   |
| Concorda Totalmente   | 826               | 87,04  | 591                            | 88,47  | 53                     | 84,13  | 32               | 91,43  | 45    | 91,84  | <b>1547</b> | <b>87,70</b>  |
| NS/NR                 | 17                | 1,79   | 9                              | 1,35   | 1                      | 1,59   | 0                | 0,00   | 0     | 0,00   | <b>27</b>   | <b>1,53</b>   |
| Total                 | 949               | 100,00 | 668                            | 100,00 | 63                     | 100,00 | 35               | 100,00 | 49    | 100,00 | <b>1764</b> | <b>100,00</b> |

Fonte: Pesquisa direta - Junho a Novembro de 2023

Nota: Agrupamento realizado - Discorda Totalmente (0, 1, 2), Discorda Parcialmente (3, 4, 5), Concorda Parcialmente (6, 7, 8), ConcordaTotalmente (9 e 10).

Questão aplicada apenas a aqueles que possuem Condicionadores de Ar.



Tabela 329: Limpa Filtros dos Condicionadores de Ar Frequentemente - BRASIL / Região

| Especificação         | Centro-Oeste |        | Nordeste |        | Norte |        | Sudeste |        | Sul |        | Brasil      |               |
|-----------------------|--------------|--------|----------|--------|-------|--------|---------|--------|-----|--------|-------------|---------------|
|                       | Abs          | %      | Abs      | %      | Abs   | %      | Abs     | %      | Abs | %      | Abs         | %             |
| Discorda Totalmente   | 0            | 0,00   | 1        | 0,22   | 3     | 0,90   | 3       | 0,83   | 1   | 0,33   | <b>8</b>    | <b>0,45</b>   |
| Discorda Parcialmente | 21           | 6,48   | 24       | 5,39   | 10    | 2,99   | 12      | 3,32   | 11  | 3,68   | <b>78</b>   | <b>4,42</b>   |
| Concorda Parcialmente | 25           | 7,72   | 33       | 7,42   | 29    | 8,66   | 30      | 8,31   | 28  | 9,36   | <b>145</b>  | <b>8,22</b>   |
| Concorda Totalmente   | 275          | 84,88  | 384      | 86,29  | 290   | 86,57  | 310     | 85,87  | 256 | 85,62  | <b>1515</b> | <b>85,88</b>  |
| NS/NR                 | 3            | 0,93   | 3        | 0,67   | 3     | 0,90   | 6       | 1,66   | 3   | 1,00   | <b>18</b>   | <b>1,02</b>   |
| Total                 | 324          | 100,00 | 445      | 100,00 | 335   | 100,00 | 361     | 100,00 | 299 | 100,00 | <b>1764</b> | <b>100,00</b> |

Fonte: Pesquisa direta - Junho a Novembro de 2023

Nota: Agrupamento realizado - Discorda Totalmente (0, 1, 2), Discorda Parcialmente (3, 4, 5), Concorda Parcialmente (6, 7, 8), ConcordaTotalmente (9 e 10).

Questão aplicada apenas a aqueles que possuem Condicionadores de Ar.

Tabela 330: Limpa Filtros dos Condicionadores de Ar Frequentemente - BRASIL / Porte da Empresa

| Especificação         | Microempresa (ME) |        | Empresa de Pequeno Porte (EPP) |        | Empresa de médio porte |        | Grandes empresas |        | NS/NR |        | Total       |               |
|-----------------------|-------------------|--------|--------------------------------|--------|------------------------|--------|------------------|--------|-------|--------|-------------|---------------|
|                       | Abs               | %      | Abs                            | %      | Abs                    | %      | Abs              | %      | Abs   | %      | Abs         | %             |
| Discorda Totalmente   | 7                 | 0,74   | 0                              | 0,00   | 1                      | 1,59   | 0                | 0,00   | 0     | 0,00   | <b>8</b>    | <b>0,45</b>   |
| Discorda Parcialmente | 50                | 5,27   | 22                             | 3,29   | 1                      | 1,59   | 1                | 2,86   | 4     | 8,16   | <b>78</b>   | <b>4,42</b>   |
| Concorda Parcialmente | 88                | 9,27   | 46                             | 6,89   | 5                      | 7,94   | 1                | 2,86   | 5     | 10,20  | <b>145</b>  | <b>8,22</b>   |
| Concorda Totalmente   | 797               | 83,98  | 591                            | 88,47  | 56                     | 88,89  | 33               | 94,29  | 38    | 77,55  | <b>1515</b> | <b>85,88</b>  |
| NS/NR                 | 7                 | 0,74   | 9                              | 1,35   | 0                      | 0,00   | 0                | 0,00   | 2     | 4,08   | <b>18</b>   | <b>1,02</b>   |
| Total                 | 949               | 100,00 | 668                            | 100,00 | 63                     | 100,00 | 35               | 100,00 | 49    | 100,00 | <b>1764</b> | <b>100,00</b> |

Fonte: Pesquisa direta - Junho a Novembro de 2023

Nota: Agrupamento realizado - Discorda Totalmente (0, 1, 2), Discorda Parcialmente (3, 4, 5), Concorda Parcialmente (6, 7, 8), ConcordaTotalmente (9 e 10).

Questão aplicada apenas a aqueles que possuem Condicionadores de Ar.

**Tabela 331: Regula termostato dos Refrigeradores e Freezers em Função da Temperatura Externa - BRASIL / Região**

| Especificação         | Centro-Oeste |        | Nordeste |        | Norte |        | Sudeste |        | Sul |        | Brasil      |               |
|-----------------------|--------------|--------|----------|--------|-------|--------|---------|--------|-----|--------|-------------|---------------|
|                       | Abs          | %      | Abs      | %      | Abs   | %      | Abs     | %      | Abs | %      | Abs         | %             |
| Discorda Totalmente   | 27           | 7,24   | 50       | 10,37  | 39    | 11,30  | 55      | 11,07  | 15  | 3,64   | <b>186</b>  | <b>8,82</b>   |
| Discorda Parcialmente | 41           | 10,99  | 47       | 9,75   | 36    | 10,43  | 56      | 11,27  | 39  | 9,47   | <b>219</b>  | <b>10,38</b>  |
| Concorda Parcialmente | 43           | 11,53  | 55       | 11,41  | 27    | 7,83   | 43      | 8,65   | 43  | 10,44  | <b>211</b>  | <b>10,00</b>  |
| Concorda Totalmente   | 231          | 61,93  | 299      | 62,03  | 233   | 67,54  | 312     | 62,78  | 292 | 70,87  | <b>1367</b> | <b>64,82</b>  |
| NS/NR                 | 31           | 8,31   | 31       | 6,43   | 10    | 2,90   | 31      | 6,24   | 23  | 5,58   | <b>126</b>  | <b>5,97</b>   |
| Total                 | 373          | 100,00 | 482      | 100,00 | 345   | 100,00 | 497     | 100,00 | 412 | 100,00 | <b>2109</b> | <b>100,00</b> |

Fonte: Pesquisa direta - Junho a Novembro de 2023

Nota: Agrupamento realizado - Discorda Totalmente (0, 1, 2), Discorda Parcialmente (3, 4, 5), Concorda Parcialmente (6, 7, 8), ConcordaTotalmente (9 e 10).

Questão aplicada apenas a aqueles que possuem Refrigeradores e Freezers.

**Tabela 332: Regula termostato dos Refrigeradores e Freezers em Função da Temperatura Externa - BRASIL / Porte da Empresa**

| Especificação         | Microempresa (ME) |        | Empresa de Pequeno Porte (EPP) |        | Empresa de médio porte |        | Grandes empresas |        | NS/NR |        | Total       |               |
|-----------------------|-------------------|--------|--------------------------------|--------|------------------------|--------|------------------|--------|-------|--------|-------------|---------------|
|                       | Abs               | %      | Abs                            | %      | Abs                    | %      | Abs              | %      | Abs   | %      | Abs         | %             |
| Discorda Totalmente   | 124               | 9,90   | 52                             | 7,45   | 4                      | 6,35   | 2                | 5,71   | 4     | 6,67   | <b>186</b>  | <b>8,82</b>   |
| Discorda Parcialmente | 140               | 11,17  | 67                             | 9,60   | 5                      | 7,94   | 5                | 14,29  | 2     | 3,33   | <b>219</b>  | <b>10,38</b>  |
| Concorda Parcialmente | 133               | 10,61  | 66                             | 9,46   | 4                      | 6,35   | 3                | 8,57   | 5     | 8,33   | <b>211</b>  | <b>10,00</b>  |
| Concorda Totalmente   | 777               | 62,01  | 471                            | 67,48  | 49                     | 77,78  | 25               | 71,43  | 45    | 75,00  | <b>1367</b> | <b>64,82</b>  |
| NS/NR                 | 79                | 6,30   | 42                             | 6,02   | 1                      | 1,59   | 0                | 0,00   | 4     | 6,67   | <b>126</b>  | <b>5,97</b>   |
| Total                 | 1253              | 100,00 | 698                            | 100,00 | 63                     | 100,00 | 35               | 100,00 | 60    | 100,00 | <b>2109</b> | <b>100,00</b> |

Fonte: Pesquisa direta - Junho a Novembro de 2023

Nota: Agrupamento realizado - Discorda Totalmente (0, 1, 2), Discorda Parcialmente (3, 4, 5), Concorda Parcialmente (6, 7, 8), ConcordaTotalmente (9 e 10).

Questão aplicada apenas a aqueles que possuem Refrigeradores e Freezers.



Tabela 333: Mantém Borracha de Vedaçāo da Porta dos Refrigeradores e Freezers em Bom Estado, e Troca a Borracha, Quando Percebe Necessidade - BRASIL / Região

| Especificação         | Centro-Oeste |        | Nordeste |        | Norte |        | Sudeste |        | Sul |        | Brasil      |               |
|-----------------------|--------------|--------|----------|--------|-------|--------|---------|--------|-----|--------|-------------|---------------|
|                       | Abs          | %      | Abs      | %      | Abs   | %      | Abs     | %      | Abs | %      | Abs         | %             |
| Discorda Totalmente   | 6            | 1,61   | 6        | 1,24   | 15    | 4,35   | 7       | 1,41   | 3   | 0,73   | <b>37</b>   | <b>1,75</b>   |
| Discorda Parcialmente | 18           | 4,83   | 25       | 5,19   | 21    | 6,09   | 30      | 6,04   | 21  | 5,10   | <b>115</b>  | <b>5,45</b>   |
| Concorda Parcialmente | 36           | 9,65   | 36       | 7,47   | 31    | 8,99   | 30      | 6,04   | 39  | 9,47   | <b>172</b>  | <b>8,16</b>   |
| Concorda Totalmente   | 294          | 78,82  | 410      | 85,06  | 274   | 79,42  | 413     | 83,10  | 337 | 81,80  | <b>1728</b> | <b>81,93</b>  |
| NS/NR                 | 19           | 5,09   | 5        | 1,04   | 4     | 1,16   | 17      | 3,42   | 12  | 2,91   | <b>57</b>   | <b>2,70</b>   |
| Total                 | 373          | 100,00 | 482      | 100,00 | 345   | 100,00 | 497     | 100,00 | 412 | 100,00 | <b>2109</b> | <b>100,00</b> |

Fonte: Pesquisa direta - Junho a Novembro de 2023

Nota: Agrupamento realizado - Discorda Totalmente (0, 1, 2), Discorda Parcialmente (3, 4, 5), Concorda Parcialmente (6, 7, 8), ConcordaTotalmente (9 e 10).

Questão aplicada apenas a aqueles que possuem Refrigeradores e Freezers.

Tabela 334: Mantém Borracha de Vedaçāo da Porta dos Refrigeradores e Freezers em Bom Estado, e Troca a Borracha, Quando Percebe Necessidade - BRASIL / Porte da Empresa

| Especificação         | Microempresa (ME) |        | Empresa de Pequeno Porte (EPP) |        | Empresa de médio porte |        | Grandes empresas |        | NS/NR |        | Total       |               |
|-----------------------|-------------------|--------|--------------------------------|--------|------------------------|--------|------------------|--------|-------|--------|-------------|---------------|
|                       | Abs               | %      | Abs                            | %      | Abs                    | %      | Abs              | %      | Abs   | %      | Abs         | %             |
| Discorda Totalmente   | 31                | 2,47   | 5                              | 0,72   | 0                      | 0,00   | 0                | 0,00   | 1     | 1,67   | <b>37</b>   | <b>1,75</b>   |
| Discorda Parcialmente | 68                | 5,43   | 40                             | 5,73   | 2                      | 3,17   | 2                | 5,71   | 3     | 5,00   | <b>115</b>  | <b>5,45</b>   |
| Concorda Parcialmente | 105               | 8,38   | 52                             | 7,45   | 5                      | 7,94   | 4                | 11,43  | 6     | 10,00  | <b>172</b>  | <b>8,16</b>   |
| Concorda Totalmente   | 1001              | 79,89  | 592                            | 84,81  | 56                     | 88,89  | 29               | 82,86  | 50    | 83,33  | <b>1728</b> | <b>81,93</b>  |
| NS/NR                 | 48                | 3,83   | 9                              | 1,29   | 0                      | 0,00   | 0                | 0,00   | 0     | 0,00   | <b>57</b>   | <b>2,70</b>   |
| Total                 | 1253              | 100,00 | 698                            | 100,00 | 63                     | 100,00 | 35               | 100,00 | 60    | 100,00 | <b>2109</b> | <b>100,00</b> |

Fonte: Pesquisa direta - Junho a Novembro de 2023

Nota: Agrupamento realizado - Discorda Totalmente (0, 1, 2), Discorda Parcialmente (3, 4, 5), Concorda Parcialmente (6, 7, 8), ConcordaTotalmente (9 e 10).

Questão aplicada apenas a aqueles que possuem Refrigeradores e Freezers.



Tabela 335: Preferência por Lâmpadas de LED - BRASIL / Região

| Especificação         | Centro-Oeste |        | Nordeste |        | Norte |        | Sudeste |        | Sul |        | Brasil      |               |
|-----------------------|--------------|--------|----------|--------|-------|--------|---------|--------|-----|--------|-------------|---------------|
|                       | Abs          | %      | Abs      | %      | Abs   | %      | Abs     | %      | Abs | %      | Abs         | %             |
| Discorda Totalmente   | 3            | 0,80   | 2        | 0,41   | 3     | 0,87   | 6       | 1,21   | 5   | 1,21   | <b>19</b>   | <b>0,90</b>   |
| Discorda Parcialmente | 8            | 2,14   | 11       | 2,28   | 11    | 3,19   | 14      | 2,82   | 8   | 1,94   | <b>52</b>   | <b>2,47</b>   |
| Concorda Parcialmente | 12           | 3,22   | 22       | 4,56   | 16    | 4,64   | 11      | 2,21   | 11  | 2,67   | <b>72</b>   | <b>3,41</b>   |
| Concorda Totalmente   | 348          | 93,30  | 443      | 91,91  | 314   | 91,01  | 462     | 92,96  | 387 | 93,93  | <b>1954</b> | <b>92,65</b>  |
| NS/NR                 | 2            | 0,54   | 4        | 0,83   | 1     | 0,29   | 4       | 0,80   | 1   | 0,24   | <b>12</b>   | <b>0,57</b>   |
| Total                 | 373          | 100,00 | 482      | 100,00 | 345   | 100,00 | 497     | 100,00 | 412 | 100,00 | <b>2109</b> | <b>100,00</b> |

Fonte: Pesquisa direta - Junho a Novembro de 2023

Nota: Agrupamento realizado - Discorda Totalmente (0, 1, 2), Discorda Parcialmente (3, 4, 5), Concorda Parcialmente (6, 7, 8), ConcordaTotalmente (9 e 10).

Tabela 336: Preferência por Lâmpadas de LED - BRASIL / Porte da Empresa

| Especificação         | Microempresa (ME) |        | Empresa de Pequeno Porte (EPP) |        | Empresa de médio porte |        | Grandes empresas |        | NS/NR |        | Total       |               |
|-----------------------|-------------------|--------|--------------------------------|--------|------------------------|--------|------------------|--------|-------|--------|-------------|---------------|
|                       | Abs               | %      | Abs                            | %      | Abs                    | %      | Abs              | %      | Abs   | %      | Abs         | %             |
| Discorda Totalmente   | 13                | 1,04   | 5                              | 0,72   | 1                      | 1,59   | 0                | 0,00   | 0     | 0,00   | <b>19</b>   | <b>0,90</b>   |
| Discorda Parcialmente | 36                | 2,87   | 12                             | 1,72   | 0                      | 0,00   | 0                | 0,00   | 4     | 6,67   | <b>52</b>   | <b>2,47</b>   |
| Concorda Parcialmente | 44                | 3,51   | 24                             | 3,44   | 3                      | 4,76   | 0                | 0,00   | 1     | 1,67   | <b>72</b>   | <b>3,41</b>   |
| Concorda Totalmente   | 1152              | 91,94  | 653                            | 93,55  | 59                     | 93,65  | 35               | 100,00 | 55    | 91,67  | <b>1954</b> | <b>92,65</b>  |
| NS/NR                 | 8                 | 0,64   | 4                              | 0,57   | 0                      | 0,00   | 0                | 0,00   | 0     | 0,00   | <b>12</b>   | <b>0,57</b>   |
| Total                 | 1253              | 100,00 | 698                            | 100,00 | 63                     | 100,00 | 35               | 100,00 | 60    | 100,00 | <b>2109</b> | <b>100,00</b> |

Fonte: Pesquisa direta - Junho a Novembro de 2023

Nota: Agrupamento realizado - Discorda Totalmente (0, 1, 2), Discorda Parcialmente (3, 4, 5), Concorda Parcialmente (6, 7, 8), ConcordaTotalmente (9 e 10).

Tabela 337: Evita Acender Lâmpada Durante o Dia, Aproveitando a Luz Natural, Sempre que Possível - BRASIL / Região

| Especificação           | Centro-Oeste |        | Nordeste |        | Norte |        | Sudeste |        | Sul |        | Brasil      |               |
|-------------------------|--------------|--------|----------|--------|-------|--------|---------|--------|-----|--------|-------------|---------------|
|                         | Abs          | %      | Abs      | %      | Abs   | %      | Abs     | %      | Abs | %      | Abs         | %             |
| Discorda Totalmente     | 12           | 3,22   | 11       | 2,28   | 3     | 0,87   | 31      | 6,24   | 15  | 3,64   | <b>72</b>   | <b>3,41</b>   |
| Discorda Parcialmente   | 28           | 7,51   | 13       | 2,70   | 19    | 5,51   | 43      | 8,65   | 28  | 6,80   | <b>131</b>  | <b>6,21</b>   |
| Concorda Parcialmente   | 27           | 7,24   | 27       | 5,60   | 13    | 3,77   | 46      | 9,26   | 26  | 6,31   | <b>139</b>  | <b>6,59</b>   |
| Concorda Totalmente     | 298          | 79,89  | 430      | 89,21  | 293   | 84,93  | 373     | 75,05  | 338 | 82,04  | <b>1732</b> | <b>82,12</b>  |
| Não há janelas externas | 6            | 1,61   | 1        | 0,21   | 15    | 4,35   | 0       | 0,00   | 5   | 1,21   | <b>27</b>   | <b>1,28</b>   |
| NS/NR                   | 2            | 0,54   | 0        | 0,00   | 2     | 0,58   | 4       | 0,80   | 0   | 0,00   | <b>8</b>    | <b>0,38</b>   |
| Total                   | 373          | 100,00 | 482      | 100,00 | 345   | 100,00 | 497     | 100,00 | 412 | 100,00 | <b>2109</b> | <b>100,00</b> |

Fonte: Pesquisa direta - Junho a Novembro de 2023

Nota: Agrupamento realizado - Discorda Totalmente (0, 1, 2), Discorda Parcialmente (3, 4, 5), Concorda Parcialmente (6, 7, 8), ConcordaTotalmente (9 e 10).

**Tabela 338: Evita Acender Lâmpada Durante o Dia, Aproveitando a Luz Natural, Sempre que Possível - BRASIL / Porte da Empresa**

| Especificação           | Microempresa (ME) |        | Empresa de Pequeno Porte (EPP) |        | Empresa de médio porte |        | Grandes empresas |        | NS/NR |        | Total       |               |
|-------------------------|-------------------|--------|--------------------------------|--------|------------------------|--------|------------------|--------|-------|--------|-------------|---------------|
|                         | Abs               | %      | Abs                            | %      | Abs                    | %      | Abs              | %      | Abs   | %      | Abs         | %             |
| Discorda Totalmente     | 34                | 2,71   | 31                             | 4,44   | 3                      | 4,76   | 2                | 5,71   | 2     | 3,33   | <b>72</b>   | <b>3,41</b>   |
| Discorda Parcialmente   | 66                | 5,27   | 52                             | 7,45   | 4                      | 6,35   | 6                | 17,14  | 3     | 5,00   | <b>131</b>  | <b>6,21</b>   |
| Concorda Parcialmente   | 51                | 4,07   | 68                             | 9,74   | 8                      | 12,70  | 6                | 17,14  | 6     | 10,00  | <b>139</b>  | <b>6,59</b>   |
| Concorda Totalmente     | 1077              | 85,95  | 538                            | 77,08  | 48                     | 76,19  | 21               | 60,00  | 48    | 80,00  | <b>1732</b> | <b>82,12</b>  |
| Não há janelas externas | 21                | 1,68   | 5                              | 0,72   | 0                      | 0,00   | 0                | 0,00   | 1     | 1,67   | <b>27</b>   | <b>1,28</b>   |
| NS/NR                   | 4                 | 0,32   | 4                              | 0,57   | 0                      | 0,00   | 0                | 0,00   | 0     | 0,00   | <b>8</b>    | <b>0,38</b>   |
| Total                   | 1253              | 100,00 | 698                            | 100,00 | 63                     | 100,00 | 35               | 100,00 | 60    | 100,00 | <b>2109</b> | <b>100,00</b> |

Fonte: Pesquisa direta - Junho a Novembro de 2023

Nota: Agrupamento realizado - Discorda Totalmente (0, 1, 2), Discorda Parcialmente (3, 4, 5), Concorda Parcialmente (6, 7, 8), ConcordaTotalmente (9 e 10).

**Tabela 339: Apaga Sempre as Lâmpadas dos Ambientes Desocupados - BRASIL / Região**

| Especificação         | Centro-Oeste |        | Nordeste |        | Norte |        | Sudeste |        | Sul |        | Brasil      |               |
|-----------------------|--------------|--------|----------|--------|-------|--------|---------|--------|-----|--------|-------------|---------------|
|                       | Abs          | %      | Abs      | %      | Abs   | %      | Abs     | %      | Abs | %      | Abs         | %             |
| Discorda Totalmente   | 0            | 0,00   | 2        | 0,41   | 0     | 0,00   | 7       | 1,41   | 4   | 0,97   | <b>13</b>   | <b>0,62</b>   |
| Discorda Parcialmente | 8            | 2,14   | 6        | 1,24   | 3     | 0,87   | 23      | 4,63   | 12  | 2,91   | <b>52</b>   | <b>2,47</b>   |
| Concorda Parcialmente | 12           | 3,22   | 22       | 4,56   | 11    | 3,19   | 23      | 4,63   | 17  | 4,13   | <b>85</b>   | <b>4,03</b>   |
| Concorda Totalmente   | 351          | 94,10  | 452      | 93,78  | 330   | 95,65  | 442     | 88,93  | 379 | 91,99  | <b>1954</b> | <b>92,65</b>  |
| NS/NR                 | 2            | 0,54   | 0        | 0,00   | 1     | 0,29   | 2       | 0,40   | 0   | 0,00   | <b>5</b>    | <b>0,24</b>   |
| Total                 | 373          | 100,00 | 482      | 100,00 | 345   | 100,00 | 497     | 100,00 | 412 | 100,00 | <b>2109</b> | <b>100,00</b> |

Fonte: Pesquisa direta - Junho a Novembro de 2023

Nota: Agrupamento realizado - Discorda Totalmente (0, 1, 2), Discorda Parcialmente (3, 4, 5), Concorda Parcialmente (6, 7, 8), ConcordaTotalmente (9 e 10).



Tabela 340: Apaga Sempre as Lâmpadas dos Ambientes Desocupados - BRASIL / Porte da Empresa

| Especificação         | Microempresa (ME) |        | Empresa de Pequeno Porte (EPP) |        | Empresa de médio porte |        | Grandes empresas |        | NS/NR |        | Total       |               |
|-----------------------|-------------------|--------|--------------------------------|--------|------------------------|--------|------------------|--------|-------|--------|-------------|---------------|
|                       | Abs               | %      | Abs                            | %      | Abs                    | %      | Abs              | %      | Abs   | %      | Abs         | %             |
| Discorda Totalmente   | 8                 | 0,64   | 5                              | 0,72   | 0                      | 0,00   | 0                | 0,00   | 0     | 0,00   | <b>13</b>   | <b>0,62</b>   |
| Discorda Parcialmente | 25                | 2,00   | 20                             | 2,87   | 0                      | 0,00   | 5                | 14,29  | 2     | 3,33   | <b>52</b>   | <b>2,47</b>   |
| Concorda Parcialmente | 39                | 3,11   | 35                             | 5,01   | 2                      | 3,17   | 5                | 14,29  | 4     | 6,67   | <b>85</b>   | <b>4,03</b>   |
| Concorda Totalmente   | 1179              | 94,09  | 635                            | 90,97  | 61                     | 96,83  | 25               | 71,43  | 54    | 90,00  | <b>1954</b> | <b>92,65</b>  |
| NS/NR                 | 2                 | 0,16   | 3                              | 0,43   | 0                      | 0,00   | 0                | 0,00   | 0     | 0,00   | <b>5</b>    | <b>0,24</b>   |
| Total                 | 1253              | 100,00 | 698                            | 100,00 | 63                     | 100,00 | 35               | 100,00 | 60    | 100,00 | <b>2109</b> | <b>100,00</b> |

Fonte: Pesquisa direta - Junho a Novembro de 2023

Nota: Agrupamento realizado - Discorda Totalmente (0, 1, 2), Discorda Parcialmente (3, 4, 5), Concorda Parcialmente (6, 7, 8), ConcordaTotalmente (9 e 10).

Tabela 341: Acredita que a Preocupação com a Eficiência Energética é Importante - BRASIL / Região

| Especificação         | Centro-Oeste |        | Nordeste |        | Norte |        | Sudeste |        | Sul |        | Brasil      |               |
|-----------------------|--------------|--------|----------|--------|-------|--------|---------|--------|-----|--------|-------------|---------------|
|                       | Abs          | %      | Abs      | %      | Abs   | %      | Abs     | %      | Abs | %      | Abs         | %             |
| Discorda Totalmente   | 0            | 0,00   | 1        | 0,21   | 1     | 0,29   | 2       | 0,40   | 0   | 0,00   | <b>4</b>    | <b>0,19</b>   |
| Discorda Parcialmente | 3            | 0,80   | 5        | 1,04   | 2     | 0,58   | 10      | 2,01   | 3   | 0,73   | <b>23</b>   | <b>1,09</b>   |
| Concorda Parcialmente | 8            | 2,14   | 9        | 1,87   | 14    | 4,06   | 12      | 2,41   | 15  | 3,64   | <b>58</b>   | <b>2,75</b>   |
| Concorda Totalmente   | 359          | 96,25  | 466      | 96,68  | 327   | 94,78  | 471     | 94,77  | 394 | 95,63  | <b>2017</b> | <b>95,64</b>  |
| NS/NR                 | 3            | 0,80   | 1        | 0,21   | 1     | 0,29   | 2       | 0,40   | 0   | 0,00   | <b>7</b>    | <b>0,33</b>   |
| Total                 | 373          | 100,00 | 482      | 100,00 | 345   | 100,00 | 497     | 100,00 | 412 | 100,00 | <b>2109</b> | <b>100,00</b> |

Fonte: Pesquisa direta - Junho a Novembro de 2023

Nota: Agrupamento realizado - Discorda Totalmente (0, 1, 2), Discorda Parcialmente (3, 4, 5), Concorda Parcialmente (6, 7, 8), ConcordaTotalmente (9 e 10).

Tabela 342: Acredita que a Preocupação com a Eficiência Energética é Importante -  
BRASIL / Porte da Empresa

| Especificação         | Microempresa<br>(ME) |        | Empresa de<br>Pequeno<br>Porte (EPP) |        | Empresa de<br>médio porte |        | Grandes<br>empresas |        | NS/NR |        | Total                     |
|-----------------------|----------------------|--------|--------------------------------------|--------|---------------------------|--------|---------------------|--------|-------|--------|---------------------------|
|                       | Abs                  | %      | Abs                                  | %      | Abs                       | %      | Abs                 | %      | Abs   | %      |                           |
| Discorda Totalmente   | 3                    | 0,24   | 1                                    | 0,14   | 0                         | 0,00   | 0                   | 0,00   | 0     | 0,00   | <b>4</b> <b>0,19</b>      |
| Discorda Parcialmente | 19                   | 1,52   | 3                                    | 0,43   | 0                         | 0,00   | 0                   | 0,00   | 1     | 1,67   | <b>23</b> <b>1,09</b>     |
| Concorda Parcialmente | 34                   | 2,71   | 21                                   | 3,01   | 1                         | 1,59   | 1                   | 2,86   | 1     | 1,67   | <b>58</b> <b>2,75</b>     |
| Concorda Totalmente   | 1194                 | 95,29  | 669                                  | 95,85  | 62                        | 98,41  | 34                  | 97,14  | 58    | 96,67  | <b>2017</b> <b>95,64</b>  |
| NS/NR                 | 3                    | 0,24   | 4                                    | 0,57   | 0                         | 0,00   | 0                   | 0,00   | 0     | 0,00   | <b>7</b> <b>0,33</b>      |
| Total                 | 1253                 | 100,00 | 698                                  | 100,00 | 63                        | 100,00 | 35                  | 100,00 | 60    | 100,00 | <b>2109</b> <b>100,00</b> |

Fonte: Pesquisa direta - Junho a Novembro de 2023

Nota: Agrupamento realizado - Discorda Totalmente (0, 1, 2), Discorda Parcialmente (3, 4, 5), Concorda Parcialmente (6, 7, 8), ConcordaTotalmente (9 e 10).

Tabela 343: Intenção de Substituir Algum Equipamento Elétrico no Período de Até 2 Anos - BRASIL / Região

| Especificação         | Centro-Oeste |        | Nordeste |        | Norte |        | Sudeste |        | Sul |        | Brasil                    |
|-----------------------|--------------|--------|----------|--------|-------|--------|---------|--------|-----|--------|---------------------------|
|                       | Abs          | %      | Abs      | %      | Abs   | %      | Abs     | %      | Abs | %      |                           |
| Discorda Totalmente   | 50           | 13,40  | 57       | 11,83  | 50    | 14,49  | 90      | 18,11  | 56  | 13,59  | <b>303</b> <b>14,37</b>   |
| Discorda Parcialmente | 51           | 13,67  | 62       | 12,86  | 30    | 8,70   | 54      | 10,87  | 58  | 14,08  | <b>255</b> <b>12,09</b>   |
| Concorda Parcialmente | 39           | 10,46  | 48       | 9,96   | 38    | 11,01  | 69      | 13,88  | 40  | 9,71   | <b>234</b> <b>11,10</b>   |
| Concorda Totalmente   | 182          | 48,79  | 243      | 50,41  | 169   | 48,99  | 200     | 40,24  | 206 | 50,00  | <b>1000</b> <b>47,42</b>  |
| NS/NR                 | 51           | 13,67  | 72       | 14,94  | 58    | 16,81  | 84      | 16,90  | 52  | 12,62  | <b>317</b> <b>15,03</b>   |
| Total                 | 373          | 100,00 | 482      | 100,00 | 345   | 100,00 | 497     | 100,00 | 412 | 100,00 | <b>2109</b> <b>100,00</b> |

Fonte: Pesquisa direta - Junho a Novembro de 2023

Nota: Agrupamento realizado - Discorda Totalmente (0, 1, 2), Discorda Parcialmente (3, 4, 5), Concorda Parcialmente (6, 7, 8), ConcordaTotalmente (9 e 10).



**Tabela 344: Intenção de Substituir Algum Equipamento Elétrico no Período de Até 2 Anos**  
**- BRASIL / Porte da Empresa**

| Especificação         | Microempresa<br>(ME) |        | Empresa de<br>Pequeno<br>Porte (EPP) |        | Empresa de<br>médio porte |        | Grandes<br>empresas |        | NS/NR |        | Total       |               |
|-----------------------|----------------------|--------|--------------------------------------|--------|---------------------------|--------|---------------------|--------|-------|--------|-------------|---------------|
|                       | Abs                  | %      | Abs                                  | %      | Abs                       | %      | Abs                 | %      | Abs   | %      | Abs         | %             |
| Discorda Totalmente   | 186                  | 14,84  | 100                                  | 14,33  | 5                         | 7,94   | 5                   | 14,29  | 7     | 11,67  | <b>303</b>  | <b>14,37</b>  |
| Discorda Parcialmente | 148                  | 11,81  | 81                                   | 11,60  | 12                        | 19,05  | 6                   | 17,14  | 8     | 13,33  | <b>255</b>  | <b>12,09</b>  |
| Concorda Parcialmente | 135                  | 10,77  | 81                                   | 11,60  | 9                         | 14,29  | 3                   | 8,57   | 6     | 10,00  | <b>234</b>  | <b>11,10</b>  |
| Concorda Totalmente   | 609                  | 48,60  | 323                                  | 46,28  | 27                        | 42,86  | 20                  | 57,14  | 21    | 35,00  | <b>1000</b> | <b>47,42</b>  |
| NS/NR                 | 175                  | 13,97  | 113                                  | 16,19  | 10                        | 15,87  | 1                   | 2,86   | 18    | 30,00  | <b>317</b>  | <b>15,03</b>  |
| Total                 | 1253                 | 100,00 | 698                                  | 100,00 | 63                        | 100,00 | 35                  | 100,00 | 60    | 100,00 | <b>2109</b> | <b>100,00</b> |

Fonte: Pesquisa direta - Junho a Novembro de 2023

Nota: Agrupamento realizado - Discorda Totalmente (0, 1, 2), Discorda Parcialmente (3, 4, 5), Concorda Parcialmente (6, 7, 8), ConcordaTotalmente (9 e 10).

**Tabela 345: Equipamentos que Pretende Substituir - BRASIL / Região**

| Especificação  | Centro-Oeste |        | Nordeste |        | Norte |        | Sudeste |        | Sul |        | Brasil      |               |
|--|--------------|--------|----------|--------|-------|--------|---------|--------|-----|--------|-------------|---------------|
|  | Abs          | %      | Abs      | %      | Abs   | %      | Abs     | %      | Abs | %      | Abs         | %             |
| Chuveiro   | 2            | 0,62   | 0        | 0,00   | 1     | 0,35   | 0       | 0,00   | 4   | 1,11   | <b>7</b>    | <b>0,39</b>   |
| Computador   | 1            | 0,31   | 4        | 0,98   | 0     | 0,00   | 0       | 0,00   | 1   | 0,28   | <b>6</b>    | <b>0,33</b>   |
| Máquina de lavar   | 0            | 0,00   | 2        | 0,49   | 4     | 1,39   | 1       | 0,24   | 0   | 0,00   | <b>7</b>    | <b>0,39</b>   |
| Televisão  | 12           | 3,72   | 19       | 4,63   | 15    | 5,23   | 26      | 6,30   | 11  | 3,06   | <b>83</b>   | <b>4,63</b>   |
| Lâmpadas   | 137          | 42,41  | 126      | 30,73  | 104   | 36,24  | 165     | 39,95  | 115 | 31,94  | <b>647</b>  | <b>36,08</b>  |
| Refrigeradores   | 105          | 32,51  | 99       | 24,15  | 61    | 21,25  | 89      | 21,55  | 105 | 29,17  | <b>459</b>  | <b>25,60</b>  |
| Freezers   | 79           | 24,46  | 63       | 15,37  | 49    | 17,07  | 49      | 11,86  | 41  | 11,39  | <b>281</b>  | <b>15,67</b>  |
| Condicionadores de ar (para aquecimento e/ou resfriamento) | 141          | 43,65  | 188      | 45,85  | 146   | 50,87  | 105     | 25,42  | 95  | 26,39  | <b>675</b>  | <b>37,65</b>  |
| Ventiladores   | 62           | 19,20  | 56       | 13,66  | 29    | 10,10  | 57      | 13,80  | 49  | 13,61  | <b>253</b>  | <b>14,11</b>  |
| Outros   | 5            | 1,55   | 27       | 6,59   | 6     | 2,09   | 27      | 6,54   | 9   | 2,50   | <b>74</b>   | <b>4,13</b>   |
| Nenhum equipamento   | 71           | 21,98  | 89       | 21,71  | 64    | 22,30  | 122     | 29,54  | 83  | 23,06  | <b>429</b>  | <b>23,93</b>  |
| NS/NR  | 2            | 0,62   | 1        | 0,24   | 2     | 0,70   | 2       | 0,48   | 1   | 0,28   | <b>8</b>    | <b>0,45</b>   |
| Total  | 323          | 100,00 | 410      | 100,00 | 287   | 100,00 | 413     | 100,00 | 360 | 100,00 | <b>1793</b> | <b>100,00</b> |

Fonte: Pesquisa direta - Junho a Novembro de 2023.

Valores Percentuais são relativos ao total de respondentes.



Tabela 346: Equipamentos que Pretende Substituir - BRASIL / Porte da Empresa

| Especificação  | Microempresa (ME) |        | Empresa de Pequeno Porte (EPP) |        | Empresa de médio porte |        | Grandes empresas |        | NS/NR |        | Total       |               |
|--|-------------------|--------|--------------------------------|--------|------------------------|--------|------------------|--------|-------|--------|-------------|---------------|
|  | Abs               | %      | Abs                            | %      | Abs                    | %      | Abs              | %      | Abs   | %      | Abs         | %             |
| Chuveiro   | 6                 | 0,56   | 1                              | 0,17   | 0                      | 0,00   | 0                | 0,00   | 0     | 0,00   | <b>7</b>    | <b>0,39</b>   |
| Computador   | 3                 | 0,28   | 3                              | 0,51   | 0                      | 0,00   | 0                | 0,00   | 0     | 0,00   | <b>6</b>    | <b>0,33</b>   |
| Máquina de lavar   | 6                 | 0,56   | 1                              | 0,17   | 0                      | 0,00   | 0                | 0,00   | 0     | 0,00   | <b>7</b>    | <b>0,39</b>   |
| Televisão  | 46                | 4,26   | 34                             | 5,81   | 3                      | 5,66   | 0                | 0,00   | 0     | 0,00   | <b>83</b>   | <b>4,63</b>   |
| Lâmpadas   | 394               | 36,52  | 204                            | 34,87  | 18                     | 33,96  | 14               | 41,18  | 17    | 40,48  | <b>647</b>  | <b>36,08</b>  |
| Refrigeradores   | 250               | 23,17  | 166                            | 28,38  | 18                     | 33,96  | 12               | 35,29  | 13    | 30,95  | <b>459</b>  | <b>25,60</b>  |
| Freezers   | 151               | 13,99  | 99                             | 16,92  | 16                     | 30,19  | 11               | 32,35  | 4     | 9,52   | <b>281</b>  | <b>15,67</b>  |
| Condicionadores de ar (para aquecimento e/ou resfriamento) | 362               | 33,55  | 260                            | 44,44  | 25                     | 47,17  | 18               | 52,94  | 10    | 23,81  | <b>675</b>  | <b>37,65</b>  |
| Ventiladores   | 184               | 17,05  | 60                             | 10,26  | 4                      | 7,55   | 2                | 5,88   | 3     | 7,14   | <b>253</b>  | <b>14,11</b>  |
| Outros   | 41                | 3,80   | 22                             | 3,76   | 8                      | 15,09  | 2                | 5,88   | 1     | 2,38   | <b>74</b>   | <b>4,13</b>   |
| Nenhum equipamento   | 266               | 24,65  | 135                            | 23,08  | 10                     | 18,87  | 8                | 23,53  | 10    | 23,81  | <b>429</b>  | <b>23,93</b>  |
| NS/NR  | 5                 | 0,46   | 3                              | 0,51   | 0                      | 0,00   | 0                | 0,00   | 0     | 0,00   | <b>8</b>    | <b>0,45</b>   |
| Total  | 1079              | 100,00 | 585                            | 100,00 | 53                     | 100,00 | 34               | 100,00 | 42    | 100,00 | <b>1793</b> | <b>100,00</b> |

Fonte: Pesquisa direta - Junho a Novembro de 2023.

Valores Percentuais são relativos ao total de respondentes.

Tabela 347: Recebe Informações Sobre Como Economizar Energia - BRASIL / Região

| Especificação         | Centro-Oeste |        | Nordeste |        | Norte |        | Sudeste |        | Sul |        | Brasil      |               |
|-----------------------|--------------|--------|----------|--------|-------|--------|---------|--------|-----|--------|-------------|---------------|
|                       | Abs          | %      | Abs      | %      | Abs   | %      | Abs     | %      | Abs | %      | Abs         | %             |
| Discorda Totalmente   | 97           | 26,01  | 112      | 23,24  | 91    | 26,38  | 164     | 33,00  | 115 | 27,91  | <b>579</b>  | <b>27,45</b>  |
| Discorda Parcialmente | 42           | 11,26  | 76       | 15,77  | 36    | 10,43  | 54      | 10,87  | 63  | 15,29  | <b>271</b>  | <b>12,85</b>  |
| Concorda Parcialmente | 31           | 8,31   | 74       | 15,35  | 39    | 11,30  | 50      | 10,06  | 43  | 10,44  | <b>237</b>  | <b>11,24</b>  |
| Concorda Totalmente   | 163          | 43,70  | 176      | 36,51  | 137   | 39,71  | 205     | 41,25  | 144 | 34,95  | <b>825</b>  | <b>39,12</b>  |
| NS/NR                 | 40           | 10,72  | 44       | 9,13   | 42    | 12,17  | 24      | 4,83   | 47  | 11,41  | <b>197</b>  | <b>9,34</b>   |
| Total                 | 373          | 100,00 | 482      | 100,00 | 345   | 100,00 | 497     | 100,00 | 412 | 100,00 | <b>2109</b> | <b>100,00</b> |

Fonte: Pesquisa direta - Junho a Novembro de 2023

Nota: Agrupamento realizado - Discorda Totalmente (0, 1, 2), Discorda Parcialmente (3, 4, 5), Concorda Parcialmente (6, 7, 8), Concorda Totalmente (9 e 10).

Tabela 348: Recebe Informações Sobre Como Economizar Energia - BRASIL / Porte da Empresa

| Especificação         | Microempresa<br>(ME) |        | Empresa de<br>Pequeno<br>Porte (EPP) |        | Empresa de<br>médio porte |        | Grandes<br>empresas |        | NS/NR |        | Total       |               |
|-----------------------|----------------------|--------|--------------------------------------|--------|---------------------------|--------|---------------------|--------|-------|--------|-------------|---------------|
|                       | Abs                  | %      | Abs                                  | %      | Abs                       | %      | Abs                 | %      | Abs   | %      | Abs         | %             |
| Discorda Totalmente   | 365                  | 29,13  | 184                                  | 26,36  | 8                         | 12,70  | 5                   | 14,29  | 17    | 28,33  | <b>579</b>  | <b>27,45</b>  |
| Discorda Parcialmente | 156                  | 12,45  | 91                                   | 13,04  | 12                        | 19,05  | 4                   | 11,43  | 8     | 13,33  | <b>271</b>  | <b>12,85</b>  |
| Concorda Parcialmente | 142                  | 11,33  | 77                                   | 11,03  | 11                        | 17,46  | 5                   | 14,29  | 2     | 3,33   | <b>237</b>  | <b>11,24</b>  |
| Concorda Totalmente   | 469                  | 37,43  | 285                                  | 40,83  | 30                        | 47,62  | 19                  | 54,29  | 22    | 36,67  | <b>825</b>  | <b>39,12</b>  |
| NS/NR                 | 121                  | 9,66   | 61                                   | 8,74   | 2                         | 3,17   | 2                   | 5,71   | 11    | 18,33  | <b>197</b>  | <b>9,34</b>   |
| Total                 | 1253                 | 100,00 | 698                                  | 100,00 | 63                        | 100,00 | 35                  | 100,00 | 60    | 100,00 | <b>2109</b> | <b>100,00</b> |

Fonte: Pesquisa direta - Junho a Novembro de 2023

Nota: Agrupamento realizado - Discorda Totalmente (0, 1, 2), Discorda Parcialmente (3, 4, 5), Concorda Parcialmente (6, 7, 8), Concorda Totalmente (9 e 10).



Tabela 349: Meio Pelo Qual Recebe Informações Sobre Como Economizar Energia -  
BRASIL / Região

| Especificação   | Centro-Oeste |        | Nordeste |        | Norte |        | Sudeste |        | Sul |        | Brasil      |               |
|---|--------------|--------|----------|--------|-------|--------|---------|--------|-----|--------|-------------|---------------|
|   | Abs          | %      | Abs      | %      | Abs   | %      | Abs     | %      | Abs | %      | Abs         | %             |
| Através da própria empresa  | 3            | 0,90   | 3        | 0,68   | 3     | 0,99   | 5       | 1,06   | 11  | 3,02   | <b>25</b>   | <b>1,31</b>   |
| Chefe   | 3            | 0,90   | 1        | 0,23   | 0     | 0,00   | 3       | 0,63   | 2   | 0,55   | <b>9</b>    | <b>0,47</b>   |
| Email   | 2            | 0,60   | 6        | 1,37   | 4     | 1,32   | 15      | 3,17   | 9   | 2,47   | <b>36</b>   | <b>1,88</b>   |
| Gerência  | 0            | 0,00   | 9        | 2,05   | 1     | 0,33   | 3       | 0,63   | 0   | 0,00   | <b>13</b>   | <b>0,68</b>   |
| Proprietário  | 0            | 0,00   | 6        | 1,37   | 7     | 2,31   | 0       | 0,00   | 1   | 0,27   | <b>14</b>   | <b>0,73</b>   |
| TV aberta   | 90           | 26,95  | 123      | 28,08  | 84    | 27,72  | 121     | 25,58  | 73  | 20,05  | <b>491</b>  | <b>25,68</b>  |
| TV a cabo   | 20           | 5,99   | 14       | 3,20   | 9     | 2,97   | 50      | 10,57  | 20  | 5,49   | <b>113</b>  | <b>5,91</b>   |
| Rádio   | 23           | 6,89   | 22       | 5,02   | 12    | 3,96   | 45      | 9,51   | 16  | 4,40   | <b>118</b>  | <b>6,17</b>   |
| Sites na internet   | 90           | 26,95  | 116      | 26,48  | 70    | 23,10  | 115     | 24,31  | 94  | 25,82  | <b>485</b>  | <b>25,37</b>  |
| Redes sociais   | 72           | 21,56  | 90       | 20,55  | 74    | 24,42  | 97      | 20,51  | 70  | 19,23  | <b>403</b>  | <b>21,08</b>  |
| Jornais (versão papel ou digital)                                       | 27           | 8,08   | 23       | 5,25   | 22    | 7,26   | 41      | 8,67   | 16  | 4,40   | <b>129</b>  | <b>6,75</b>   |
| Revistas (versão papel ou digital)                                      | 9            | 2,69   | 22       | 5,02   | 10    | 3,30   | 29      | 6,13   | 10  | 2,75   | <b>80</b>   | <b>4,18</b>   |
| Contas de energia elétrica  | 87           | 26,05  | 75       | 17,12  | 57    | 18,81  | 106     | 22,41  | 62  | 17,03  | <b>387</b>  | <b>20,24</b>  |
| Nas lojas, pelos vendedores   | 26           | 7,78   | 26       | 5,94   | 18    | 5,94   | 24      | 5,07   | 14  | 3,85   | <b>108</b>  | <b>5,65</b>   |
| Propagandas em locais públicos (ex: outdoor, ponto de ônibus, totem...) | 22           | 6,59   | 27       | 6,16   | 20    | 6,60   | 38      | 8,03   | 23  | 6,32   | <b>130</b>  | <b>6,80</b>   |
| Apresentações, seminários, eventos                                      | 10           | 2,99   | 18       | 4,11   | 8     | 2,64   | 32      | 6,77   | 11  | 3,02   | <b>79</b>   | <b>4,13</b>   |
| Não recebe informações sobre como economizar energia                    | 102          | 30,54  | 120      | 27,40  | 94    | 31,02  | 171     | 36,15  | 115 | 31,59  | <b>602</b>  | <b>31,49</b>  |
| Outros  | 15           | 4,49   | 25       | 5,71   | 12    | 3,96   | 22      | 4,65   | 19  | 5,22   | <b>93</b>   | <b>4,86</b>   |
| NS/NR   | 2            | 0,60   | 3        | 0,68   | 4     | 1,32   | 4       | 0,85   | 3   | 0,82   | <b>16</b>   | <b>0,84</b>   |
| Total   | 334          | 100,00 | 438      | 100,00 | 303   | 100,00 | 473     | 100,00 | 364 | 100,00 | <b>1912</b> | <b>100,00</b> |

Fonte: Pesquisa direta - Junho a Novembro de 2023.

Valores Percentuais são relativos ao total de respondentes.



**Tabela 350: Meio Pelo Qual Recebe Informações Sobre Como Economizar Energia - BRASIL / Porte da Empresa**

| Especificação   | Microempresa (ME) |        | Empresa de Pequeno Porte (EPP) |        | Empresa de médio porte |        | Grandes empresas |        | NS/NR |        | Total       |               |
|---|-------------------|--------|--------------------------------|--------|------------------------|--------|------------------|--------|-------|--------|-------------|---------------|
|   | Abs               | %      | Abs                            | %      | Abs                    | %      | Abs              | %      | Abs   | %      | Abs         | %             |
| Através da própria empresa  | 8                 | 0,71   | 15                             | 2,35   | 2                      | 3,28   | 0                | 0,00   | 0     | 0,00   | <b>25</b>   | <b>1,31</b>   |
| Chefe   | 2                 | 0,18   | 7                              | 1,10   | 0                      | 0,00   | 0                | 0,00   | 0     | 0,00   | <b>9</b>    | <b>0,47</b>   |
| Email   | 11                | 0,97   | 20                             | 3,14   | 1                      | 1,64   | 4                | 12,12  | 0     | 0,00   | <b>36</b>   | <b>1,88</b>   |
| Gerência  | 5                 | 0,44   | 7                              | 1,10   | 1                      | 1,64   | 0                | 0,00   | 0     | 0,00   | <b>13</b>   | <b>0,68</b>   |
| Proprietário  | 7                 | 0,62   | 7                              | 1,10   | 0                      | 0,00   | 0                | 0,00   | 0     | 0,00   | <b>14</b>   | <b>0,73</b>   |
| TV aberta   | 313               | 27,65  | 144                            | 22,61  | 16                     | 26,23  | 8                | 24,24  | 10    | 20,41  | <b>491</b>  | <b>25,68</b>  |
| TV a cabo   | 59                | 5,21   | 37                             | 5,81   | 9                      | 14,75  | 6                | 18,18  | 2     | 4,08   | <b>113</b>  | <b>5,91</b>   |
| Rádio   | 64                | 5,65   | 37                             | 5,81   | 8                      | 13,11  | 5                | 15,15  | 4     | 8,16   | <b>118</b>  | <b>6,17</b>   |
| Sites na internet   | 261               | 23,06  | 171                            | 26,84  | 29                     | 47,54  | 12               | 36,36  | 12    | 24,49  | <b>485</b>  | <b>25,37</b>  |
| Redes sociais   | 235               | 20,76  | 132                            | 20,72  | 12                     | 19,67  | 15               | 45,45  | 9     | 18,37  | <b>403</b>  | <b>21,08</b>  |
| Jornais (versão papel ou digital)                                       | 74                | 6,54   | 35                             | 5,49   | 7                      | 11,48  | 10               | 30,30  | 3     | 6,12   | <b>129</b>  | <b>6,75</b>   |
| Revistas (versão papel ou digital)                                      | 35                | 3,09   | 33                             | 5,18   | 5                      | 8,20   | 4                | 12,12  | 3     | 6,12   | <b>80</b>   | <b>4,18</b>   |
| Contas de energia elétrica  | 225               | 19,88  | 126                            | 19,78  | 11                     | 18,03  | 14               | 42,42  | 11    | 22,45  | <b>387</b>  | <b>20,24</b>  |
| Nas lojas, pelos vendedores   | 63                | 5,57   | 31                             | 4,87   | 7                      | 11,48  | 5                | 15,15  | 2     | 4,08   | <b>108</b>  | <b>5,65</b>   |
| Propagandas em locais públicos (ex: outdoor, ponto de ônibus, totem...) | 65                | 5,74   | 47                             | 7,38   | 8                      | 13,11  | 7                | 21,21  | 3     | 6,12   | <b>130</b>  | <b>6,80</b>   |
| Apresentações, seminários, eventos                                      | 27                | 2,39   | 36                             | 5,65   | 7                      | 11,48  | 7                | 21,21  | 2     | 4,08   | <b>79</b>   | <b>4,13</b>   |
| Não recebe informações sobre como economizar energia                    | 378               | 33,39  | 191                            | 29,98  | 11                     | 18,03  | 6                | 18,18  | 16    | 32,65  | <b>602</b>  | <b>31,49</b>  |
| Outros  | 31                | 2,74   | 40                             | 6,28   | 11                     | 18,03  | 5                | 15,15  | 6     | 12,24  | <b>93</b>   | <b>4,86</b>   |
| NS/NR   | 10                | 0,88   | 5                              | 0,78   | 0                      | 0,00   | 0                | 0,00   | 1     | 2,04   | <b>16</b>   | <b>0,84</b>   |
| Total   | 1132              | 100,00 | 637                            | 100,00 | 61                     | 100,00 | 33               | 100,00 | 49    | 100,00 | <b>1912</b> | <b>100,00</b> |

Fonte: Pesquisa direta - Junho a Novembro de 2023.

Valores Percentuais são relativos ao total de respondentes.

**Tabela 351: Opinião sobre a Melhor Forma de Receber Informação Sobre Como Economizar Energia - BRASIL / Região**

| Especificação   | Centro-Oeste |        | Nordeste |        | Norte |        | Sudeste |        | Sul |        | Brasil      |               |
|---|--------------|--------|----------|--------|-------|--------|---------|--------|-----|--------|-------------|---------------|
|   | Abs          | %      | Abs      | %      | Abs   | %      | Abs     | %      | Abs | %      | Abs         | %             |
| Email   | 6            | 1,61   | 9        | 1,87   | 10    | 2,90   | 26      | 5,23   | 28  | 6,81   | <b>79</b>   | <b>3,75</b>   |
| Whatsapp  | 3            | 0,80   | 1        | 0,21   | 0     | 0,00   | 3       | 0,60   | 1   | 0,24   | <b>8</b>    | <b>0,38</b>   |
| TV aberta   | 154          | 41,29  | 188      | 39,09  | 138   | 40,00  | 213     | 42,86  | 112 | 27,25  | <b>805</b>  | <b>38,21</b>  |
| TV a cabo   | 41           | 10,99  | 34       | 7,07   | 23    | 6,67   | 73      | 14,69  | 33  | 8,03   | <b>204</b>  | <b>9,68</b>   |
| Rádio   | 48           | 12,87  | 54       | 11,23  | 37    | 10,72  | 67      | 13,48  | 34  | 8,27   | <b>240</b>  | <b>11,39</b>  |
| Sites na internet   | 149          | 39,95  | 155      | 32,22  | 98    | 28,41  | 189     | 38,03  | 137 | 33,33  | <b>728</b>  | <b>34,55</b>  |
| Redes sociais   | 153          | 41,02  | 205      | 42,62  | 169   | 48,99  | 217     | 43,66  | 161 | 39,17  | <b>905</b>  | <b>42,95</b>  |
| Jornais (versão papel ou digital)                                       | 52           | 13,94  | 61       | 12,68  | 44    | 12,75  | 53      | 10,66  | 25  | 6,08   | <b>235</b>  | <b>11,15</b>  |
| Revistas (versão papel ou digital)                                      | 39           | 10,46  | 47       | 9,77   | 21    | 6,09   | 42      | 8,45   | 18  | 4,38   | <b>167</b>  | <b>7,93</b>   |
| Contas de energia elétrica  | 133          | 35,66  | 154      | 32,02  | 83    | 24,06  | 155     | 31,19  | 103 | 25,06  | <b>628</b>  | <b>29,81</b>  |
| Nas lojas, pelos vendedores   | 45           | 12,06  | 62       | 12,89  | 34    | 9,86   | 46      | 9,26   | 19  | 4,62   | <b>206</b>  | <b>9,78</b>   |
| Propagandas em locais públicos (ex: outdoor, ponto de ônibus, totem...) | 54           | 14,48  | 78       | 16,22  | 48    | 13,91  | 66      | 13,28  | 46  | 11,19  | <b>292</b>  | <b>13,86</b>  |
| Apresentações, seminários, eventos                                      | 39           | 10,46  | 58       | 12,06  | 36    | 10,43  | 55      | 11,07  | 25  | 6,08   | <b>213</b>  | <b>10,11</b>  |
| Nenhuma, não gostaria de recebê-las                                     | 33           | 8,85   | 6        | 1,25   | 4     | 1,16   | 4       | 0,80   | 9   | 2,19   | <b>56</b>   | <b>2,66</b>   |
| Outros  | 3            | 0,80   | 18       | 3,74   | 5     | 1,45   | 10      | 2,01   | 15  | 3,65   | <b>51</b>   | <b>2,42</b>   |
| NS/NR   | 8            | 2,14   | 6        | 1,25   | 5     | 1,45   | 6       | 1,21   | 3   | 0,73   | <b>28</b>   | <b>1,33</b>   |
| Total   | 373          | 100,00 | 481      | 100,00 | 345   | 100,00 | 497     | 100,00 | 411 | 100,00 | <b>2107</b> | <b>100,00</b> |

Fonte: Pesquisa direta - Junho a Novembro de 2023.

Valores Percentuais são relativos ao total de respondentes.



Tabela 352: Opinião sobre a Melhor Forma de Receber Informação Sobre Como Economizar Energia - BRASIL / Porte da Empresa

| Especificação   | Microempresa (ME) |        | Empresa de Pequeno Porte (EPP) |        | Empresa de médio porte |        | Grandes empresas |        | NS/NR |        | Total       |               |
|---|-------------------|--------|--------------------------------|--------|------------------------|--------|------------------|--------|-------|--------|-------------|---------------|
|   | Abs               | %      | Abs                            | %      | Abs                    | %      | Abs              | %      | Abs   | %      | Abs         | %             |
| Email   | 36                | 2,88   | 33                             | 4,73   | 4                      | 6,35   | 4                | 11,43  | 2     | 3,33   | <b>79</b>   | <b>3,75</b>   |
| Whatsapp  | 3                 | 0,24   | 4                              | 0,57   | 0                      | 0,00   | 0                | 0,00   | 1     | 1,67   | <b>8</b>    | <b>0,38</b>   |
| TV aberta   | 504               | 40,29  | 237                            | 33,95  | 23                     | 36,51  | 15               | 42,86  | 26    | 43,33  | <b>805</b>  | <b>38,21</b>  |
| TV a cabo   | 112               | 8,95   | 69                             | 9,89   | 8                      | 12,70  | 10               | 28,57  | 5     | 8,33   | <b>204</b>  | <b>9,68</b>   |
| Rádio   | 140               | 11,19  | 72                             | 10,32  | 14                     | 22,22  | 9                | 25,71  | 5     | 8,33   | <b>240</b>  | <b>11,39</b>  |
| Sites na internet   | 411               | 32,85  | 251                            | 35,96  | 29                     | 46,03  | 20               | 57,14  | 17    | 28,33  | <b>728</b>  | <b>34,55</b>  |
| Redes sociais   | 517               | 41,33  | 316                            | 45,27  | 29                     | 46,03  | 19               | 54,29  | 24    | 40,00  | <b>905</b>  | <b>42,95</b>  |
| Jornais (versão papel ou digital)                                       | 144               | 11,51  | 61                             | 8,74   | 15                     | 23,81  | 11               | 31,43  | 4     | 6,67   | <b>235</b>  | <b>11,15</b>  |
| Revistas (versão papel ou digital)                                      | 99                | 7,91   | 47                             | 6,73   | 8                      | 12,70  | 9                | 25,71  | 4     | 6,67   | <b>167</b>  | <b>7,93</b>   |
| Contas de energia elétrica  | 385               | 30,78  | 200                            | 28,65  | 17                     | 26,98  | 15               | 42,86  | 11    | 18,33  | <b>628</b>  | <b>29,81</b>  |
| Nas lojas, pelos vendedores   | 126               | 10,07  | 56                             | 8,02   | 10                     | 15,87  | 9                | 25,71  | 5     | 8,33   | <b>206</b>  | <b>9,78</b>   |
| Propagandas em locais públicos (ex: outdoor, ponto de ônibus, totem...) | 171               | 13,67  | 86                             | 12,32  | 17                     | 26,98  | 10               | 28,57  | 8     | 13,33  | <b>292</b>  | <b>13,86</b>  |
| Apresentações, seminários, eventos                                      | 112               | 8,95   | 70                             | 10,03  | 12                     | 19,05  | 13               | 37,14  | 6     | 10,00  | <b>213</b>  | <b>10,11</b>  |
| Nenhuma, não gostaria de recebê-las                                     | 42                | 3,36   | 12                             | 1,72   | 1                      | 1,59   | 1                | 2,86   | 0     | 0,00   | <b>56</b>   | <b>2,66</b>   |
| Outros  | 28                | 2,24   | 18                             | 2,58   | 1                      | 1,59   | 1                | 2,86   | 3     | 5,00   | <b>51</b>   | <b>2,42</b>   |
| NS/NR   | 17                | 1,36   | 9                              | 1,29   | 0                      | 0,00   | 1                | 2,86   | 1     | 1,67   | <b>28</b>   | <b>1,33</b>   |
| Total   | 1251              | 100,00 | 698                            | 100,00 | 63                     | 100,00 | 35               | 100,00 | 60    | 100,00 | <b>2107</b> | <b>100,00</b> |

Fonte: Pesquisa direta - Junho a Novembro de 2023.

Valores Percentuais são relativos ao total de respondentes.

Tabela 353: Percepção Sobre o Uso Final que Consome Mais Energia no Estabelecimento - BRASIL / Região

| Especificação   | Centro-Oeste |        | Nordeste |        | Norte |        | Sudeste |        | Sul |        | Brasil      |               |
|---|--------------|--------|----------|--------|-------|--------|---------|--------|-----|--------|-------------|---------------|
|   | Abs          | %      | Abs      | %      | Abs   | %      | Abs     | %      | Abs | %      | Abs         | %             |
| Aparelhos elétricos/cargas de tomada                    | 80           | 21,45  | 51       | 10,58  | 31    | 8,99   | 182     | 36,62  | 113 | 27,43  | <b>457</b>  | <b>21,67</b>  |
| Condicionamento de ar (para resfriamento e aquecimento) | 208          | 55,76  | 326      | 67,63  | 271   | 78,55  | 205     | 41,25  | 182 | 44,17  | <b>1192</b> | <b>56,52</b>  |
| Illuminação   | 28           | 7,51   | 24       | 4,98   | 1     | 0,29   | 50      | 10,06  | 44  | 10,68  | <b>147</b>  | <b>6,97</b>   |
| Refrigeração  | 45           | 12,06  | 70       | 14,52  | 30    | 8,70   | 44      | 8,85   | 65  | 15,78  | <b>254</b>  | <b>12,04</b>  |
| NS/NR   | 12           | 3,22   | 11       | 2,28   | 12    | 3,48   | 16      | 3,22   | 8   | 1,94   | <b>59</b>   | <b>2,80</b>   |
| Total   | 373          | 100,00 | 482      | 100,00 | 345   | 100,00 | 497     | 100,00 | 412 | 100,00 | <b>2109</b> | <b>100,00</b> |

Fonte: Pesquisa direta - Junho a Novembro de 2023.



**Tabela 354: Percepção Sobre o Uso Final que Consome Mais Energia no Estabelecimento - BRASIL / Porte da Empresa**

| Especificação   | Microempresa (ME) |        | Empresa de Pequeno Porte (EPP) |        | Empresa de médio porte |        | Grandes empresas |        | NS/NR |        | Total       |               |
|---|-------------------|--------|--------------------------------|--------|------------------------|--------|------------------|--------|-------|--------|-------------|---------------|
|   | Abs               | %      | Abs                            | %      | Abs                    | %      | Abs              | %      | Abs   | %      | Abs         | %             |
| Aparelhos elétricos/cargas de tomada                    | 327               | 26,10  | 109                            | 15,62  | 10                     | 15,87  | 3                | 8,57   | 8     | 13,33  | <b>457</b>  | <b>21,67</b>  |
| Condicionamento de ar (para resfriamento e aquecimento) | 658               | 52,51  | 447                            | 64,04  | 36                     | 57,14  | 21               | 60,00  | 30    | 50,00  | <b>1192</b> | <b>56,52</b>  |
| Illuminação   | 87                | 6,94   | 52                             | 7,45   | 2                      | 3,17   | 2                | 5,71   | 4     | 6,67   | <b>147</b>  | <b>6,97</b>   |
| Refrigeração  | 141               | 11,25  | 77                             | 11,03  | 14                     | 22,22  | 9                | 25,71  | 13    | 21,67  | <b>254</b>  | <b>12,04</b>  |
| NS/NR   | 40                | 3,19   | 13                             | 1,86   | 1                      | 1,59   | 0                | 0,00   | 5     | 8,33   | <b>59</b>   | <b>2,80</b>   |
| Total   | 1253              | 100,00 | 698                            | 100,00 | 63                     | 100,00 | 35               | 100,00 | 60    | 100,00 | <b>2109</b> | <b>100,00</b> |

Fonte: Pesquisa direta - Junho a Novembro de 2023.

**Tabela 355: Observou Etiqueta PBE de Consumo de Energia Para Eletrodomésticos e Lâmpadas - BRASIL / Região**

| Especificação | Centro-Oeste |        | Nordeste |        | Norte |        | Sudeste |        | Sul |        | Brasil      |               |
|---------------|--------------|--------|----------|--------|-------|--------|---------|--------|-----|--------|-------------|---------------|
|               | Abs          | %      | Abs      | %      | Abs   | %      | Abs     | %      | Abs | %      | Abs         | %             |
| Não, nunca vi | 41           | 10,99  | 56       | 11,62  | 70    | 20,29  | 40      | 8,05   | 71  | 17,23  | <b>278</b>  | <b>13,18</b>  |
| Sim, já vi    | 332          | 89,01  | 426      | 88,38  | 275   | 79,71  | 457     | 91,95  | 341 | 82,77  | <b>1831</b> | <b>86,82</b>  |
| Total         | 373          | 100,00 | 482      | 100,00 | 345   | 100,00 | 497     | 100,00 | 412 | 100,00 | <b>2109</b> | <b>100,00</b> |

Fonte: Pesquisa direta - Junho a Novembro de 2023.

**Tabela 356: Observou Etiqueta PBE de Consumo de Energia Para Eletrodomésticos e Lâmpadas - BRASIL / Porte da Empresa**

| Especificação | Microempresa (ME) |        | Empresa de Pequeno Porte (EPP) |        | Empresa de médio porte |        | Grandes empresas |        | NS/NR |        | Total       |               |
|---------------|-------------------|--------|--------------------------------|--------|------------------------|--------|------------------|--------|-------|--------|-------------|---------------|
|               | Abs               | %      | Abs                            | %      | Abs                    | %      | Abs              | %      | Abs   | %      | Abs         | %             |
| Não, nunca vi | 190               | 15,16  | 70                             | 10,03  | 5                      | 7,94   | 4                | 11,43  | 9     | 15,00  | <b>278</b>  | <b>13,18</b>  |
| Sim, já vi    | 1063              | 84,84  | 628                            | 89,97  | 58                     | 92,06  | 31               | 88,57  | 51    | 85,00  | <b>1831</b> | <b>86,82</b>  |
| Total         | 1253              | 100,00 | 698                            | 100,00 | 63                     | 100,00 | 35               | 100,00 | 60    | 100,00 | <b>2109</b> | <b>100,00</b> |

Fonte: Pesquisa direta - Junho a Novembro de 2023.

**Tabela 357: Observou Selo do Procel Para Eletrodomésticos e Lâmpadas - BRASIL / Região**

| Especificação | Centro-Oeste |        | Nordeste |        | Norte |        | Sudeste |        | Sul |        | Brasil      |               |
|---------------|--------------|--------|----------|--------|-------|--------|---------|--------|-----|--------|-------------|---------------|
|               | Abs          | %      | Abs      | %      | Abs   | %      | Abs     | %      | Abs | %      | Abs         | %             |
| Não, nunca vi | 40           | 10,72  | 30       | 6,22   | 75    | 21,74  | 39      | 7,85   | 71  | 17,23  | <b>255</b>  | <b>12,09</b>  |
| Sim, já vi    | 333          | 89,28  | 452      | 93,78  | 270   | 78,26  | 458     | 92,15  | 341 | 82,77  | <b>1854</b> | <b>87,91</b>  |
| Total         | 373          | 100,00 | 482      | 100,00 | 345   | 100,00 | 497     | 100,00 | 412 | 100,00 | <b>2109</b> | <b>100,00</b> |

Fonte: Pesquisa direta - Junho a Novembro de 2023.



Tabela 358: Observou Selo do Procel Para Eletrodomésticos e Lâmpadas - BRASIL / Porte da Empresa

| Especificação | Microempresa (ME) |        | Empresa de Pequeno Porte (EPP) |        | Empresa de médio porte |        | Grandes empresas |        | NS/NR |        | Total       |               |
|---------------|-------------------|--------|--------------------------------|--------|------------------------|--------|------------------|--------|-------|--------|-------------|---------------|
|               | Abs               | %      | Abs                            | %      | Abs                    | %      | Abs              | %      | Abs   | %      | Abs         | %             |
| Não, nunca vi | 173               | 13,81  | 67                             | 9,60   | 5                      | 7,94   | 2                | 5,71   | 8     | 13,33  | <b>255</b>  | <b>12,09</b>  |
| Sim, já vi    | 1080              | 86,19  | 631                            | 90,40  | 58                     | 92,06  | 33               | 94,29  | 52    | 86,67  | <b>1854</b> | <b>87,91</b>  |
| Total         | 1253              | 100,00 | 698                            | 100,00 | 63                     | 100,00 | 35               | 100,00 | 60    | 100,00 | <b>2109</b> | <b>100,00</b> |

Fonte: Pesquisa direta - Junho a Novembro de 2023.

Tabela 359: Percepção Sobre o Objetivo da Etiqueta PBE de Consumo de Energia Para Eletrodoméstico e Lâmpadas - BRASIL / Região

| Especificação  | Centro-Oeste |        | Nordeste |        | Norte |        | Sudeste |        | Sul |        | Brasil      |               |
|--|--------------|--------|----------|--------|-------|--------|---------|--------|-----|--------|-------------|---------------|
|  | Abs          | %      | Abs      | %      | Abs   | %      | Abs     | %      | Abs | %      | Abs         | %             |
| Indica a classificação quanto ao consumo de energia elétrica do equipamento (Eficiência energética)                          | 203          | 61,14  | 256      | 60,09  | 171   | 62,18  | 254     | 55,58  | 198 | 58,06  | <b>1082</b> | <b>59,09</b>  |
| Indica que o equipamento está em promoção (Preço)  | 3            | 0,90   | 3        | 0,70   | 2     | 0,73   | 5       | 1,09   | 8   | 2,35   | <b>21</b>   | <b>1,15</b>   |
| Indica que o equipamento possui as melhores classificações de eficiência energética de sua categoria (Eficiência energética) | 70           | 21,08  | 124      | 29,11  | 49    | 17,82  | 112     | 24,51  | 98  | 28,74  | <b>453</b>  | <b>24,74</b>  |
| Indica que o equipamento possui garantia de troca em caso de defeito (Garantia)  | 10           | 3,01   | 6        | 1,41   | 13    | 4,73   | 17      | 3,72   | 9   | 2,64   | <b>55</b>   | <b>3,00</b>   |
| Indica que o equipamento possui proteção contra o choque elétrico (Segurança elétrica)                                       | 10           | 3,01   | 13       | 3,05   | 15    | 5,45   | 22      | 4,81   | 8   | 2,35   | <b>68</b>   | <b>3,71</b>   |
| Outros   | 1            | 0,30   | 2        | 0,47   | 0     | 0,00   | 4       | 0,88   | 0   | 0,00   | <b>7</b>    | <b>0,38</b>   |
| NS/NR  | 35           | 10,54  | 22       | 5,16   | 25    | 9,09   | 43      | 9,41   | 20  | 5,87   | <b>145</b>  | <b>7,92</b>   |
| Total  | 332          | 100,00 | 426      | 100,00 | 275   | 100,00 | 457     | 100,00 | 341 | 100,00 | <b>1831</b> | <b>100,00</b> |

Fonte: Pesquisa direta - Junho a Novembro de 2023.

**Tabela 360: Percepção Sobre o Objetivo da Etiqueta PBE de Consumo de Energia Para Eletrodoméstico e Lâmpadas - BRASIL / Porte da Empresa**

| Especificação  | Microempresa<br>(ME) |        | Empresa de<br>Pequeno<br>Porte (EPP) |        | Empresa de<br>médio porte |        | Grandes<br>empresas |        | NS/NR |        | Total       |               |
|--|----------------------|--------|--------------------------------------|--------|---------------------------|--------|---------------------|--------|-------|--------|-------------|---------------|
|  | Abs                  | %      | Abs                                  | %      | Abs                       | %      | Abs                 | %      | Abs   | %      | Abs         | %             |
| Indica a classificação quanto ao consumo de energia elétrica do equipamento (Eficiência energética)                          | 595                  | 55,97  | 405                                  | 64,49  | 31                        | 53,45  | 18                  | 58,06  | 33    | 64,71  | <b>1082</b> | <b>59,09</b>  |
| Indica que o equipamento está em promoção (Preço)  | 13                   | 1,22   | 8                                    | 1,27   | 0                         | 0,00   | 0                   | 0,00   | 0     | 0,00   | <b>21</b>   | <b>1,15</b>   |
| Indica que o equipamento possui as melhores classificações de eficiência energética de sua categoria (Eficiência energética) | 261                  | 24,55  | 148                                  | 23,57  | 22                        | 37,93  | 11                  | 35,48  | 11    | 21,57  | <b>453</b>  | <b>24,74</b>  |
| Indica que o equipamento possui garantia de troca em caso de defeito (Garantia)  | 36                   | 3,39   | 16                                   | 2,55   | 2                         | 3,45   | 1                   | 3,23   | 0     | 0,00   | <b>55</b>   | <b>3,00</b>   |
| Indica que o equipamento possui proteção contra o choque elétrico (Segurança elétrica)                                       | 44                   | 4,14   | 19                                   | 3,03   | 1                         | 1,72   | 0                   | 0,00   | 4     | 7,84   | <b>68</b>   | <b>3,71</b>   |
| Outros   | 2                    | 0,19   | 3                                    | 0,48   | 1                         | 1,72   | 0                   | 0,00   | 1     | 1,96   | <b>7</b>    | <b>0,38</b>   |
| NS/NR  | 112                  | 10,54  | 29                                   | 4,62   | 1                         | 1,72   | 1                   | 3,23   | 2     | 3,92   | <b>145</b>  | <b>7,92</b>   |
| Total  | 1063                 | 100,00 | 628                                  | 100,00 | 58                        | 100,00 | 31                  | 100,00 | 51    | 100,00 | <b>1831</b> | <b>100,00</b> |

Fonte: Pesquisa direta - Junho a Novembro de 2023.

**Tabela 361: Percepção Sobre o Objetivo do Selo Procel de Consumo de Energia Para Eletrodoméstico e Lâmpadas - BRASIL / Região**

| Especificação  | Centro-Oeste |        | Nordeste |        | Norte |        | Sudeste |        | Sul |        | Brasil      |               |
|--|--------------|--------|----------|--------|-------|--------|---------|--------|-----|--------|-------------|---------------|
|  | Abs          | %      | Abs      | %      | Abs   | %      | Abs     | %      | Abs | %      | Abs         | %             |
| Indica a classificação quanto ao consumo de energia elétrica do equipamento (Eficiência energética)                          | 144          | 43,24  | 197      | 43,58  | 126   | 46,67  | 196     | 42,79  | 155 | 45,45  | <b>818</b>  | <b>44,12</b>  |
| Indica que o equipamento está em promoção (Preço)  | 3            | 0,90   | 6        | 1,33   | 4     | 1,48   | 3       | 0,66   | 6   | 1,76   | <b>22</b>   | <b>1,19</b>   |
| Indica que o equipamento possui as melhores classificações de eficiência energética de sua categoria (Eficiência energética) | 98           | 29,43  | 150      | 33,19  | 62    | 22,96  | 126     | 27,51  | 111 | 32,55  | <b>547</b>  | <b>29,50</b>  |
| Indica que o equipamento possui garantia de troca em caso de defeito (Garantia)  | 18           | 5,41   | 20       | 4,42   | 20    | 7,41   | 28      | 6,11   | 12  | 3,52   | <b>98</b>   | <b>5,29</b>   |
| Indica que o equipamento possui proteção contra o choque elétrico (Segurança elétrica)                                       | 25           | 7,51   | 23       | 5,09   | 19    | 7,04   | 31      | 6,77   | 20  | 5,87   | <b>118</b>  | <b>6,36</b>   |
| Outros   | 2            | 0,60   | 5        | 1,11   | 0     | 0,00   | 7       | 1,53   | 0   | 0,00   | <b>14</b>   | <b>0,76</b>   |
| NS/NR  | 43           | 12,91  | 51       | 11,28  | 39    | 14,44  | 67      | 14,63  | 37  | 10,85  | <b>237</b>  | <b>12,78</b>  |
| Total  | 333          | 100,00 | 452      | 100,00 | 270   | 100,00 | 458     | 100,00 | 341 | 100,00 | <b>1854</b> | <b>100,00</b> |

Fonte: Pesquisa direta - Junho a Novembro de 2023.



Tabela 362: Percepção Sobre o Objetivo do Selo Procel de Consumo de Energia Para Eletrodoméstico e Lâmpadas - BRASIL / Porte da Empresa

| Especificação  | Microempresa (ME) |        | Empresa de Pequeno Porte (EPP) |        | Empresa de médio porte |        | Grandes empresas |        | NS/NR |        | Total       |               |
|--|-------------------|--------|--------------------------------|--------|------------------------|--------|------------------|--------|-------|--------|-------------|---------------|
|  | Abs               | %      | Abs                            | %      | Abs                    | %      | Abs              | %      | Abs   | %      | Abs         | %             |
| Indica a classificação quanto ao consumo de energia elétrica do equipamento (Eficiência energética)                          | 467               | 43,24  | 277                            | 43,90  | 31                     | 53,45  | 18               | 54,55  | 25    | 48,08  | <b>818</b>  | <b>44,12</b>  |
| Indica que o equipamento está em promoção (Preço)  | 15                | 1,39   | 5                              | 0,79   | 0                      | 0,00   | 0                | 0,00   | 2     | 3,85   | <b>22</b>   | <b>1,19</b>   |
| Indica que o equipamento possui as melhores classificações de eficiência energética de sua categoria (Eficiência energética) | 301               | 27,87  | 206                            | 32,65  | 18                     | 31,03  | 11               | 33,33  | 11    | 21,15  | <b>547</b>  | <b>29,50</b>  |
| Indica que o equipamento possui garantia de troca em caso de defeito (Garantia)  | 59                | 5,46   | 34                             | 5,39   | 2                      | 3,45   | 1                | 3,03   | 2     | 3,85   | <b>98</b>   | <b>5,29</b>   |
| Indica que o equipamento possui proteção contra o choque elétrico (Segurança elétrica)                                       | 71                | 6,57   | 42                             | 6,66   | 3                      | 5,17   | 1                | 3,03   | 1     | 1,92   | <b>118</b>  | <b>6,36</b>   |
| Outros   | 6                 | 0,56   | 3                              | 0,48   | 2                      | 3,45   | 1                | 3,03   | 2     | 3,85   | <b>14</b>   | <b>0,76</b>   |
| NS/NR  | 161               | 14,91  | 64                             | 10,14  | 2                      | 3,45   | 1                | 3,03   | 9     | 17,31  | <b>237</b>  | <b>12,78</b>  |
| Total  | 1080              | 100,00 | 631                            | 100,00 | 58                     | 100,00 | 33               | 100,00 | 52    | 100,00 | <b>1854</b> | <b>100,00</b> |

Fonte: Pesquisa direta - Junho a Novembro de 2023.

Tabela 363: Ciência da Existência da Etiqueta PBE (PBE Edifica) Para Edificações - BRASIL / Região

| Especificação   | Centro-Oeste |        | Nordeste |        | Norte |        | Sudeste |        | Sul |        | Brasil      |               |
|-----------------|--------------|--------|----------|--------|-------|--------|---------|--------|-----|--------|-------------|---------------|
|                 | Abs          | %      | Abs      | %      | Abs   | %      | Abs     | %      | Abs | %      | Abs         | %             |
| Não, não sabia. | 341          | 91,42  | 434      | 90,04  | 301   | 87,25  | 431     | 86,72  | 364 | 88,35  | <b>1871</b> | <b>88,72</b>  |
| Sim, sabia.     | 32           | 8,58   | 48       | 9,96   | 44    | 12,75  | 66      | 13,28  | 48  | 11,65  | <b>238</b>  | <b>11,28</b>  |
| Total           | 373          | 100,00 | 482      | 100,00 | 345   | 100,00 | 497     | 100,00 | 412 | 100,00 | <b>2109</b> | <b>100,00</b> |

Fonte: Pesquisa direta - Junho a Novembro de 2023.

Tabela 364: Ciência da Existência da Etiqueta PBE (PBE Edifica) Para Edificações - BRASIL / Porte da Empresa

| Especificação   | Microempresa (ME) |        | Empresa de Pequeno Porte (EPP) |        | Empresa de médio porte |        | Grandes empresas |        | NS/NR |        | Total       |               |
|-----------------|-------------------|--------|--------------------------------|--------|------------------------|--------|------------------|--------|-------|--------|-------------|---------------|
|                 | Abs               | %      | Abs                            | %      | Abs                    | %      | Abs              | %      | Abs   | %      | Abs         | %             |
| Não, não sabia. | 1113              | 88,83  | 616                            | 88,25  | 58                     | 92,06  | 30               | 85,71  | 54    | 90,00  | <b>1871</b> | <b>88,72</b>  |
| Sim, sabia.     | 140               | 11,17  | 82                             | 11,75  | 5                      | 7,94   | 5                | 14,29  | 6     | 10,00  | <b>238</b>  | <b>11,28</b>  |
| Total           | 1253              | 100,00 | 698                            | 100,00 | 63                     | 100,00 | 35               | 100,00 | 60    | 100,00 | <b>2109</b> | <b>100,00</b> |

Fonte: Pesquisa direta - Junho a Novembro de 2023.

Tabela 365: Ciência da Existência do Selo Procel Para Edificações - BRASIL / Região

| Especificação   | Centro-Oeste |        | Nordeste |        | Norte |        | Sudeste |        | Sul |        | Brasil      |               |
|-----------------|--------------|--------|----------|--------|-------|--------|---------|--------|-----|--------|-------------|---------------|
|                 | Abs          | %      | Abs      | %      | Abs   | %      | Abs     | %      | Abs | %      | Abs         | %             |
| Não, não sabia. | 325          | 87,13  | 412      | 85,48  | 290   | 84,06  | 405     | 81,49  | 346 | 83,98  | <b>1778</b> | <b>84,31</b>  |
| Sim, sabia.     | 48           | 12,87  | 70       | 14,52  | 55    | 15,94  | 92      | 18,51  | 66  | 16,02  | <b>331</b>  | <b>15,69</b>  |
| Total           | 373          | 100,00 | 482      | 100,00 | 345   | 100,00 | 497     | 100,00 | 412 | 100,00 | <b>2109</b> | <b>100,00</b> |

Fonte: Pesquisa direta - Junho a Novembro de 2023.

Tabela 366: Ciência da Existência do Selo Procel Para Edificações - BRASIL / Porte da Empresa

| Especificação   | Microempresa (ME) |        | Empresa de Pequeno Porte (EPP) |        | Empresa de médio porte |        | Grandes empresas |        | NS/NR |        | Total       |               |
|-----------------|-------------------|--------|--------------------------------|--------|------------------------|--------|------------------|--------|-------|--------|-------------|---------------|
|                 | Abs               | %      | Abs                            | %      | Abs                    | %      | Abs              | %      | Abs   | %      | Abs         | %             |
| Não, não sabia. | 1070              | 85,40  | 578                            | 82,81  | 53                     | 84,13  | 28               | 80,00  | 49    | 81,67  | <b>1778</b> | <b>84,31</b>  |
| Sim, sabia.     | 183               | 14,60  | 120                            | 17,19  | 10                     | 15,87  | 7                | 20,00  | 11    | 18,33  | <b>331</b>  | <b>15,69</b>  |
| Total           | 1253              | 100,00 | 698                            | 100,00 | 63                     | 100,00 | 35               | 100,00 | 60    | 100,00 | <b>2109</b> | <b>100,00</b> |

Fonte: Pesquisa direta - Junho a Novembro de 2023.

## 5.9 - Características da Arquitetura

Tabela 367: Tom Predominante das Paredes Externas do Estabelecimento - BRASIL / Região

| Especificação | Centro-Oeste |        | Nordeste |        | Norte |        | Sudeste |        | Sul |        | Brasil      |               |
|---------------|--------------|--------|----------|--------|-------|--------|---------|--------|-----|--------|-------------|---------------|
|               | Abs          | %      | Abs      | %      | Abs   | %      | Abs     | %      | Abs | %      | Abs         | %             |
| Claro         | 205          | 54,96  | 290      | 60,17  | 214   | 62,03  | 271     | 54,53  | 273 | 66,26  | <b>1253</b> | <b>59,41</b>  |
| Escuro        | 53           | 14,21  | 62       | 12,86  | 41    | 11,88  | 80      | 16,10  | 54  | 13,11  | <b>290</b>  | <b>13,75</b>  |
| Médio         | 115          | 30,83  | 130      | 26,97  | 90    | 26,09  | 146     | 29,38  | 85  | 20,63  | <b>566</b>  | <b>26,84</b>  |
| Total         | 373          | 100,00 | 482      | 100,00 | 345   | 100,00 | 497     | 100,00 | 412 | 100,00 | <b>2109</b> | <b>100,00</b> |

Fonte: Pesquisa direta - Junho a Novembro de 2023.

Tabela 368: Tom Predominante das Paredes Externas do Estabelecimento - BRASIL / Porte da Empresa

| Especificação | Microempresa (ME) |        | Empresa de Pequeno Porte (EPP) |        | Empresa de médio porte |        | Grandes empresas |        | NS/NR |        | Total       |               |
|---------------|-------------------|--------|--------------------------------|--------|------------------------|--------|------------------|--------|-------|--------|-------------|---------------|
|               | Abs               | %      | Abs                            | %      | Abs                    | %      | Abs              | %      | Abs   | %      | Abs         | %             |
| Claro         | 725               | 57,86  | 431                            | 61,75  | 41                     | 65,08  | 16               | 45,71  | 40    | 66,67  | <b>1253</b> | <b>59,41</b>  |
| Escuro        | 191               | 15,24  | 83                             | 11,89  | 7                      | 11,11  | 2                | 5,71   | 7     | 11,67  | <b>290</b>  | <b>13,75</b>  |
| Médio         | 337               | 26,90  | 184                            | 26,36  | 15                     | 23,81  | 17               | 48,57  | 13    | 21,67  | <b>566</b>  | <b>26,84</b>  |
| Total         | 1253              | 100,00 | 698                            | 100,00 | 63                     | 100,00 | 35               | 100,00 | 60    | 100,00 | <b>2109</b> | <b>100,00</b> |

Fonte: Pesquisa direta - Junho a Novembro de 2023.

Tabela 369: Existência de Quartos/Suítes com Janela em mais de uma Parede Externa - BRASIL / Região

| Especificação                                       | Centro-Oeste |        | Nordeste |        | Norte |        | Sudeste |        | Sul |        | Brasil      |               |
|---|--------------|--------|----------|--------|-------|--------|---------|--------|-----|--------|-------------|---------------|
|   | Abs          | %      | Abs      | %      | Abs   | %      | Abs     | %      | Abs | %      | Abs         | %             |
| Não, nenhum   | 257          | 72,19  | 277      | 63,39  | 222   | 75,51  | 277     | 58,81  | 205 | 51,38  | <b>1238</b> | <b>63,26</b>  |
| Sim, a maioria (mais da metade) dos quartos/suítes  | 33           | 9,27   | 36       | 8,24   | 21    | 7,14   | 40      | 8,49   | 46  | 11,53  | <b>176</b>  | <b>8,99</b>   |
| Sim, a minoria (menos da metade) dos quartos/suítes | 23           | 6,46   | 54       | 12,36  | 23    | 7,82   | 50      | 10,62  | 53  | 13,28  | <b>203</b>  | <b>10,37</b>  |
| Sim, todos os quartos/suítes                        | 39           | 10,96  | 63       | 14,42  | 20    | 6,80   | 103     | 21,87  | 94  | 23,56  | <b>319</b>  | <b>16,30</b>  |
| NS/NR   | 4            | 1,12   | 7        | 1,60   | 8     | 2,72   | 1       | 0,21   | 1   | 0,25   | <b>21</b>   | <b>1,07</b>   |
| Total   | 356          | 100,00 | 437      | 100,00 | 294   | 100,00 | 471     | 100,00 | 399 | 100,00 | <b>1957</b> | <b>100,00</b> |

Fonte: Pesquisa direta - Junho a Novembro de 2023.



Tabela 370: Existência de Quartos/Suítes com Janela em mais de uma Parede Externa - BRASIL / Porte da Empresa

| Especificação                                       | Microempresa (ME) |        | Empresa de Pequeno Porte (EPP) |        | Empresa de médio porte |        | Grandes empresas |        | NS/NR |        | Total       |               |
|---|-------------------|--------|--------------------------------|--------|------------------------|--------|------------------|--------|-------|--------|-------------|---------------|
|   | Abs               | %      | Abs                            | %      | Abs                    | %      | Abs              | %      | Abs   | %      | Abs         | %             |
| Não, nenhum   | 757               | 66,35  | 407                            | 60,84  | 30                     | 50,00  | 15               | 46,88  | 29    | 52,73  | <b>1238</b> | <b>63,26</b>  |
| Sim, a maioria (mais da metade) dos quartos/suítes  | 100               | 8,76   | 63                             | 9,42   | 6                      | 10,00  | 1                | 3,12   | 6     | 10,91  | <b>176</b>  | <b>8,99</b>   |
| Sim, a minoria (menos da metade) dos quartos/suítes | 109               | 9,55   | 71                             | 10,61  | 8                      | 13,33  | 9                | 28,12  | 6     | 10,91  | <b>203</b>  | <b>10,37</b>  |
| Sim, todos os quartos/suítes                        | 160               | 14,02  | 124                            | 18,54  | 16                     | 26,67  | 7                | 21,88  | 12    | 21,82  | <b>319</b>  | <b>16,30</b>  |
| NS/NR   | 15                | 1,31   | 4                              | 0,60   | 0                      | 0,00   | 0                | 0,00   | 2     | 3,64   | <b>21</b>   | <b>1,07</b>   |
| Total   | 1141              | 100,00 | 669                            | 100,00 | 60                     | 100,00 | 32               | 100,00 | 55    | 100,00 | <b>1957</b> | <b>100,00</b> |

Fonte: Pesquisa direta - Junho a Novembro de 2023.

Tabela 371: Tipo de Proteção Solar Externa nas Janelas - BRASIL / Região

| Especificação                     | Centro-Oeste |        | Nordeste |        | Norte |        | Sudeste |        | Sul |        | Brasil      |               |
|-----------------------------------|--------------|--------|----------|--------|-------|--------|---------|--------|-----|--------|-------------|---------------|
|                                   | Abs          | %      | Abs      | %      | Abs   | %      | Abs     | %      | Abs | %      | Abs         | %             |
| Blackout                          | 2            | 0,57   | 6        | 1,38   | 4     | 1,37   | 15      | 3,23   | 10  | 2,53   | <b>37</b>   | <b>1,91</b>   |
| Cortina                           | 7            | 1,99   | 23       | 5,28   | 17    | 5,82   | 35      | 7,53   | 9   | 2,28   | <b>91</b>   | <b>4,69</b>   |
| Cortina de tecido                 | 0            | 0,00   | 1        | 0,23   | 2     | 0,68   | 3       | 0,65   | 6   | 1,52   | <b>12</b>   | <b>0,62</b>   |
| Grade                             | 6            | 1,71   | 0        | 0,00   | 1     | 0,34   | 7       | 1,51   | 1   | 0,25   | <b>15</b>   | <b>0,77</b>   |
| Na                                | 0            | 0,00   | 1        | 0,23   | 0     | 0,00   | 0       | 0,00   | 0   | 0,00   | <b>1</b>    | <b>0,05</b>   |
| Toldo                             | 28           | 7,98   | 38       | 8,72   | 20    | 6,85   | 20      | 4,30   | 12  | 3,04   | <b>118</b>  | <b>6,09</b>   |
| Marquise                          | 14           | 3,99   | 52       | 11,93  | 18    | 6,16   | 35      | 7,53   | 54  | 13,67  | <b>173</b>  | <b>8,92</b>   |
| NA                                | 0            | 0,00   | 7        | 1,61   | 0     | 0,00   | 0       | 0,00   | 0   | 0,00   | <b>7</b>    | <b>0,36</b>   |
| Brise soleil                      | 5            | 1,42   | 4        | 0,92   | 1     | 0,34   | 6       | 1,29   | 5   | 1,27   | <b>21</b>   | <b>1,08</b>   |
| Veneziana/persiana externa        | 60           | 17,09  | 36       | 8,26   | 8     | 2,74   | 45      | 9,68   | 83  | 21,01  | <b>232</b>  | <b>11,96</b>  |
| Película (tipo insulfilm)         | 49           | 13,96  | 57       | 13,07  | 40    | 13,70  | 41      | 8,82   | 21  | 5,32   | <b>208</b>  | <b>10,73</b>  |
| Não há proteção solar nas janelas | 168          | 47,86  | 202      | 46,33  | 119   | 40,75  | 249     | 53,55  | 184 | 46,58  | <b>922</b>  | <b>47,55</b>  |
| Não existem janelas externas      | 14           | 3,99   | 24       | 5,50   | 45    | 15,41  | 15      | 3,23   | 8   | 2,03   | <b>106</b>  | <b>5,47</b>   |
| Outros                            | 6            | 1,71   | 5        | 1,15   | 9     | 3,08   | 6       | 1,29   | 9   | 2,28   | <b>35</b>   | <b>1,81</b>   |
| NS/NR                             | 9            | 2,56   | 7        | 1,61   | 15    | 5,14   | 6       | 1,29   | 4   | 1,01   | <b>41</b>   | <b>2,11</b>   |
| Total                             | 351          | 100,00 | 436      | 100,00 | 292   | 100,00 | 465     | 100,00 | 395 | 100,00 | <b>1939</b> | <b>100,00</b> |

Fonte: Pesquisa direta - Junho a Novembro de 2023.

Valores Percentuais são relativos ao total de respondentes.



Tabela 372: Tipo de Proteção Solar Externa nas Janelas - BRASIL / Porte da Empresa

| Especificação                     | Microempresa (ME) |        | Empresa de Pequeno Porte (EPP) |        | Empresa de médio porte |        | Grandes empresas |        | NS/NR |        | Total       |               |
|-----------------------------------|-------------------|--------|--------------------------------|--------|------------------------|--------|------------------|--------|-------|--------|-------------|---------------|
|                                   | Abs               | %      | Abs                            | %      | Abs                    | %      | Abs              | %      | Abs   | %      | Abs         | %             |
| Blackout                          | 9                 | 0,80   | 20                             | 3,01   | 3                      | 5,00   | 3                | 9,38   | 2     | 3,70   | <b>37</b>   | <b>1,91</b>   |
| Cortina                           | 49                | 4,34   | 33                             | 4,97   | 6                      | 10,00  | 0                | 0,00   | 3     | 5,56   | <b>91</b>   | <b>4,69</b>   |
| Cortina de tecido                 | 7                 | 0,62   | 3                              | 0,45   | 0                      | 0,00   | 0                | 0,00   | 2     | 3,70   | <b>12</b>   | <b>0,62</b>   |
| Grade                             | 9                 | 0,80   | 5                              | 0,75   | 0                      | 0,00   | 0                | 0,00   | 1     | 1,85   | <b>15</b>   | <b>0,77</b>   |
| Na                                | 0                 | 0,00   | 1                              | 0,15   | 0                      | 0,00   | 0                | 0,00   | 0     | 0,00   | <b>1</b>    | <b>0,05</b>   |
| Toldo                             | 76                | 6,73   | 37                             | 5,57   | 2                      | 3,33   | 1                | 3,12   | 2     | 3,70   | <b>118</b>  | <b>6,09</b>   |
| Marquise                          | 105               | 9,30   | 52                             | 7,83   | 5                      | 8,33   | 7                | 21,88  | 4     | 7,41   | <b>173</b>  | <b>8,92</b>   |
| NA                                | 0                 | 0,00   | 7                              | 1,05   | 0                      | 0,00   | 0                | 0,00   | 0     | 0,00   | <b>7</b>    | <b>0,36</b>   |
| Brise soleil                      | 3                 | 0,27   | 11                             | 1,66   | 4                      | 6,67   | 2                | 6,25   | 1     | 1,85   | <b>21</b>   | <b>1,08</b>   |
| Veneziana/persiana externa        | 148               | 13,11  | 72                             | 10,84  | 4                      | 6,67   | 3                | 9,38   | 5     | 9,26   | <b>232</b>  | <b>11,96</b>  |
| Película (tipo insulfilm)         | 97                | 8,59   | 88                             | 13,25  | 10                     | 16,67  | 8                | 25,00  | 5     | 9,26   | <b>208</b>  | <b>10,73</b>  |
| Não há proteção solar nas janelas | 543               | 48,10  | 313                            | 47,14  | 28                     | 46,67  | 13               | 40,62  | 25    | 46,30  | <b>922</b>  | <b>47,55</b>  |
| Não existem janelas externas      | 73                | 6,47   | 32                             | 4,82   | 0                      | 0,00   | 0                | 0,00   | 1     | 1,85   | <b>106</b>  | <b>5,47</b>   |
| Outros                            | 20                | 1,77   | 13                             | 1,96   | 1                      | 1,67   | 1                | 3,12   | 0     | 0,00   | <b>35</b>   | <b>1,81</b>   |
| NS/NR                             | 25                | 2,21   | 12                             | 1,81   | 1                      | 1,67   | 0                | 0,00   | 3     | 5,56   | <b>41</b>   | <b>2,11</b>   |
| Total                             | 1129              | 100,00 | 664                            | 100,00 | 60                     | 100,00 | 32               | 100,00 | 54    | 100,00 | <b>1939</b> | <b>100,00</b> |

Fonte: Pesquisa direta - Junho a Novembro de 2023.

Valores Percentuais são relativos ao total de respondentes.

Tabela 373: Material Predominante na Construção das Paredes Externas - BRASIL / Região

| Especificação  | Centro-Oeste |        | Nordeste |        | Norte |        | Sudeste |        | Sul |        | Brasil      |               |
|--|--------------|--------|----------|--------|-------|--------|---------|--------|-----|--------|-------------|---------------|
|  | Abs          | %      | Abs      | %      | Abs   | %      | Abs     | %      | Abs | %      | Abs         | %             |
| Alvenaria com revestimento externo   | 301          | 80,70  | 360      | 74,69  | 311   | 90,14  | 420     | 84,51  | 384 | 93,20  | <b>1776</b> | <b>84,21</b>  |
| Alvenaria sem revestimento externo   | 12           | 3,22   | 75       | 15,56  | 19    | 5,51   | 12      | 2,41   | 17  | 4,13   | <b>135</b>  | <b>6,40</b>   |
| Cerâmica   | 0            | 0,00   | 3        | 0,62   | 3     | 0,87   | 0       | 0,00   | 0   | 0,00   | <b>6</b>    | <b>0,28</b>   |
| Chapa metálica   | 0            | 0,00   | 4        | 0,83   | 0     | 0,00   | 2       | 0,40   | 2   | 0,49   | <b>8</b>    | <b>0,38</b>   |
| Estrutural ou de concreto maciço   | 20           | 5,36   | 5        | 1,04   | 5     | 1,45   | 32      | 6,44   | 2   | 0,49   | <b>64</b>   | <b>3,03</b>   |
| Fachada de vidro (Quando o material é predominantemente vidro, mesmo onde não há janela) | 28           | 7,51   | 20       | 4,15   | 5     | 1,45   | 12      | 2,41   | 2   | 0,49   | <b>67</b>   | <b>3,18</b>   |
| Madeira  | 0            | 0,00   | 3        | 0,62   | 0     | 0,00   | 1       | 0,20   | 3   | 0,73   | <b>7</b>    | <b>0,33</b>   |
| Outros   | 2            | 0,54   | 5        | 1,04   | 0     | 0,00   | 10      | 2,01   | 2   | 0,49   | <b>19</b>   | <b>0,90</b>   |
| NS/NR  | 10           | 2,68   | 7        | 1,45   | 2     | 0,58   | 8       | 1,61   | 0   | 0,00   | <b>27</b>   | <b>1,28</b>   |
| Total  | 373          | 100,00 | 482      | 100,00 | 345   | 100,00 | 497     | 100,00 | 412 | 100,00 | <b>2109</b> | <b>100,00</b> |

Fonte: Pesquisa direta - Junho a Novembro de 2023.



Tabela 374: Material Predominante na Construção das Paredes Externas - BRASIL / Porte da Empresa

| Especificação  | Microempresa (ME) |        | Empresa de Pequeno Porte (EPP) |        | Empresa de médio porte |        | Grandes empresas |        | NS/NR |        | Total       |               |
|--|-------------------|--------|--------------------------------|--------|------------------------|--------|------------------|--------|-------|--------|-------------|---------------|
|  | Abs               | %      | Abs                            | %      | Abs                    | %      | Abs              | %      | Abs   | %      | Abs         | %             |
| Alvenaria com revestimento externo   | 1086              | 86,67  | 570                            | 81,66  | 49                     | 77,78  | 25               | 71,43  | 46    | 76,67  | <b>1776</b> | <b>84,21</b>  |
| Alvenaria sem revestimento externo   | 87                | 6,94   | 39                             | 5,59   | 3                      | 4,76   | 2                | 5,71   | 4     | 6,67   | <b>135</b>  | <b>6,40</b>   |
| Cerâmica   | 4                 | 0,32   | 2                              | 0,29   | 0                      | 0,00   | 0                | 0,00   | 0     | 0,00   | <b>6</b>    | <b>0,28</b>   |
| Chapa metálica   | 5                 | 0,40   | 2                              | 0,29   | 1                      | 1,59   | 0                | 0,00   | 0     | 0,00   | <b>8</b>    | <b>0,38</b>   |
| Estrutural ou de concreto maciço   | 20                | 1,60   | 34                             | 4,87   | 3                      | 4,76   | 1                | 2,86   | 6     | 10,00  | <b>64</b>   | <b>3,03</b>   |
| Fachada de vidro (Quando o material é predominantemente vidro, mesmo onde não há janela) | 21                | 1,68   | 36                             | 5,16   | 5                      | 7,94   | 4                | 11,43  | 1     | 1,67   | <b>67</b>   | <b>3,18</b>   |
| Madeira  | 3                 | 0,24   | 3                              | 0,43   | 0                      | 0,00   | 1                | 2,86   | 0     | 0,00   | <b>7</b>    | <b>0,33</b>   |
| Outros   | 9                 | 0,72   | 6                              | 0,86   | 1                      | 1,59   | 2                | 5,71   | 1     | 1,67   | <b>19</b>   | <b>0,90</b>   |
| NS/NR  | 18                | 1,44   | 6                              | 0,86   | 1                      | 1,59   | 0                | 0,00   | 2     | 3,33   | <b>27</b>   | <b>1,28</b>   |
| Total  | 1253              | 100,00 | 698                            | 100,00 | 63                     | 100,00 | 35               | 100,00 | 60    | 100,00 | <b>2109</b> | <b>100,00</b> |

Fonte: Pesquisa direta - Junho a Novembro de 2023.

Tabela 375: Material Predominante na Cobertura (Telhado) - BRASIL / Região

| Especificação  | Centro-Oeste |        | Nordeste |        | Norte |        | Sudeste |        | Sul |        | Brasil      |               |
|--|--------------|--------|----------|--------|-------|--------|---------|--------|-----|--------|-------------|---------------|
|  | Abs          | %      | Abs      | %      | Abs   | %      | Abs     | %      | Abs | %      | Abs         | %             |
| Laje de concreto exposta   | 204          | 54,69  | 186      | 38,59  | 79    | 22,90  | 241     | 48,49  | 165 | 40,05  | <b>875</b>  | <b>41,49</b>  |
| Não há telhado (quando o estabelecimento fica dentro de uma edificação maior e não fica no último pavimento desta) | 3            | 0,80   | 2        | 0,41   | 7     | 2,03   | 3       | 0,60   | 0   | 0,00   | <b>15</b>   | <b>0,71</b>   |
| Telha cerâmica   | 43           | 11,53  | 139      | 28,84  | 52    | 15,07  | 86      | 17,30  | 121 | 29,37  | <b>441</b>  | <b>20,91</b>  |
| Telha de amianto/fibrocimento  | 69           | 18,50  | 79       | 16,39  | 104   | 30,14  | 76      | 15,29  | 74  | 17,96  | <b>402</b>  | <b>19,06</b>  |
| Telha metálica do tipo sanduíche   | 9            | 2,41   | 9        | 1,87   | 12    | 3,48   | 7       | 1,41   | 5   | 1,21   | <b>42</b>   | <b>1,99</b>   |
| Telha metálica simples   | 13           | 3,49   | 24       | 4,98   | 45    | 13,04  | 22      | 4,43   | 15  | 3,64   | <b>119</b>  | <b>5,64</b>   |
| Outros   | 7            | 1,88   | 7        | 1,45   | 10    | 2,90   | 9       | 1,81   | 14  | 3,40   | <b>47</b>   | <b>2,23</b>   |
| NS/NR  | 25           | 6,70   | 36       | 7,47   | 36    | 10,43  | 53      | 10,66  | 18  | 4,37   | <b>168</b>  | <b>7,97</b>   |
| Total  | 373          | 100,00 | 482      | 100,00 | 345   | 100,00 | 497     | 100,00 | 412 | 100,00 | <b>2109</b> | <b>100,00</b> |

Fonte: Pesquisa direta - Junho a Novembro de 2023.



Tabela 376: Material Predominante na Cobertura (Telhado) - BRASIL / Porte da Empresa

| Especificação  | Microempresa (ME) |        | Empresa de Pequeno Porte (EPP) |        | Empresa de médio porte |        | Grandes empresas |        | NS/NR |        | Total       |               |
|--|-------------------|--------|--------------------------------|--------|------------------------|--------|------------------|--------|-------|--------|-------------|---------------|
|  | Abs               | %      | Abs                            | %      | Abs                    | %      | Abs              | %      | Abs   | %      | Abs         | %             |
| Laje de concreto exposta   | 413               | 32,96  | 369                            | 52,87  | 41                     | 65,08  | 25               | 71,43  | 27    | 45,00  | <b>875</b>  | <b>41,49</b>  |
| Não há telhado (quando o estabelecimento fica dentro de uma edificação maior e não fica no último pavimento desta) | 5                 | 0,40   | 6                              | 0,86   | 3                      | 4,76   | 1                | 2,86   | 0     | 0,00   | <b>15</b>   | <b>0,71</b>   |
| Telha cerâmica   | 345               | 27,53  | 78                             | 11,17  | 2                      | 3,17   | 1                | 2,86   | 15    | 25,00  | <b>441</b>  | <b>20,91</b>  |
| Telha de amianto/fibrocimento  | 280               | 22,35  | 108                            | 15,47  | 4                      | 6,35   | 3                | 8,57   | 7     | 11,67  | <b>402</b>  | <b>19,06</b>  |
| Telha metálica do tipo sanduíche   | 21                | 1,68   | 16                             | 2,29   | 3                      | 4,76   | 1                | 2,86   | 1     | 1,67   | <b>42</b>   | <b>1,99</b>   |
| Telha metálica simples   | 58                | 4,63   | 54                             | 7,74   | 3                      | 4,76   | 3                | 8,57   | 1     | 1,67   | <b>119</b>  | <b>5,64</b>   |
| Outros   | 33                | 2,63   | 12                             | 1,72   | 2                      | 3,17   | 0                | 0,00   | 0     | 0,00   | <b>47</b>   | <b>2,23</b>   |
| NS/NR  | 98                | 7,82   | 55                             | 7,88   | 5                      | 7,94   | 1                | 2,86   | 9     | 15,00  | <b>168</b>  | <b>7,97</b>   |
| Total  | 1253              | 100,00 | 698                            | 100,00 | 63                     | 100,00 | 35               | 100,00 | 60    | 100,00 | <b>2109</b> | <b>100,00</b> |

Fonte: Pesquisa direta - Junho a Novembro de 2023.

Tabela 377: Visualização Direta do Telhado Estando Posicionado Dentro dos Quartos/Suítes - BRASIL / Região

| Especificação  | Centro-Oeste |        | Nordeste |        | Norte |        | Sudeste |        | Sul |        | Brasil      |               |
|--|--------------|--------|----------|--------|-------|--------|---------|--------|-----|--------|-------------|---------------|
|  | Abs          | %      | Abs      | %      | Abs   | %      | Abs     | %      | Abs | %      | Abs         | %             |
| Não, em nenhum                                       | 358          | 96,76  | 450      | 93,75  | 328   | 97,04  | 476     | 96,36  | 405 | 98,30  | <b>2017</b> | <b>96,32</b>  |
| Sim, em todos os quartos/suítes                      | 10           | 2,70   | 6        | 1,25   | 0     | 0,00   | 10      | 2,02   | 1   | 0,24   | <b>27</b>   | <b>1,29</b>   |
| Sim, na maioria (mais da metade) dos quartos/suítes  | 1            | 0,27   | 6        | 1,25   | 2     | 0,59   | 3       | 0,61   | 0   | 0,00   | <b>12</b>   | <b>0,57</b>   |
| Sim, na minoria (menos da metade) dos quartos/suítes | 0            | 0,00   | 15       | 3,12   | 3     | 0,89   | 4       | 0,81   | 5   | 1,21   | <b>27</b>   | <b>1,29</b>   |
| NS/NR  | 1            | 0,27   | 3        | 0,62   | 5     | 1,48   | 1       | 0,20   | 1   | 0,24   | <b>11</b>   | <b>0,53</b>   |
| Total  | 370          | 100,00 | 480      | 100,00 | 338   | 100,00 | 494     | 100,00 | 412 | 100,00 | <b>2094</b> | <b>100,00</b> |

Fonte: Pesquisa direta - Junho a Novembro de 2023.



**Tabela 378: Visualização Direta do Telhado Estando Posicionado Dentro dos Quartos/Suítes - BRASIL / Porte da Empresa**

| Especificação  | Microempresa (ME) |        | Empresa de Pequeno Porte (EPP) |        | Empresa de médio porte |        | Grandes empresas |        | NS/NR |        | Total       |               |
|--|-------------------|--------|--------------------------------|--------|------------------------|--------|------------------|--------|-------|--------|-------------|---------------|
|  | Abs               | %      | Abs                            | %      | Abs                    | %      | Abs              | %      | Abs   | %      | Abs         | %             |
| Não, em nenhum                                       | 1203              | 96,39  | 666                            | 96,24  | 58                     | 96,67  | 33               | 97,06  | 57    | 95,00  | <b>2017</b> | <b>96,32</b>  |
| Sim, em todos os quartos/suítes                      | 10                | 0,80   | 15                             | 2,17   | 1                      | 1,67   | 0                | 0,00   | 1     | 1,67   | <b>27</b>   | <b>1,29</b>   |
| Sim, na maioria (mais da metade) dos quartos/suítes  | 9                 | 0,72   | 3                              | 0,43   | 0                      | 0,00   | 0                | 0,00   | 0     | 0,00   | <b>12</b>   | <b>0,57</b>   |
| Sim, na minoria (menos da metade) dos quartos/suítes | 18                | 1,44   | 5                              | 0,72   | 1                      | 1,67   | 1                | 2,94   | 2     | 3,33   | <b>27</b>   | <b>1,29</b>   |
| NS/NR  | 8                 | 0,64   | 3                              | 0,43   | 0                      | 0,00   | 0                | 0,00   | 0     | 0,00   | <b>11</b>   | <b>0,53</b>   |
| Total  | 1248              | 100,00 | 692                            | 100,00 | 60                     | 100,00 | 34               | 100,00 | 60    | 100,00 | <b>2094</b> | <b>100,00</b> |

Fonte: Pesquisa direta - Junho a Novembro de 2023.

**Tabela 379: Visualização Direta do Telhado Estando Posicionado Dentro das Áreas Comuns Utilizadas Pelos Clientes - BRASIL / Região**

| Especificação                                      | Centro-Oeste |        | Nordeste |        | Norte |        | Sudeste |        | Sul |        | Brasil      |               |
|--|--------------|--------|----------|--------|-------|--------|---------|--------|-----|--------|-------------|---------------|
|  | Abs          | %      | Abs      | %      | Abs   | %      | Abs     | %      | Abs | %      | Abs         | %             |
| Não, em nenhuma                                    | 343          | 92,70  | 394      | 82,08  | 314   | 92,90  | 467     | 94,53  | 379 | 91,99  | <b>1897</b> | <b>90,59</b>  |
| Sim, em todas das áreas comuns                     | 13           | 3,51   | 21       | 4,38   | 9     | 2,66   | 14      | 2,83   | 20  | 4,85   | <b>77</b>   | <b>3,68</b>   |
| Sim, na maioria (mais da metade) das áreas comuns  | 1            | 0,27   | 14       | 2,92   | 2     | 0,59   | 4       | 0,81   | 2   | 0,49   | <b>23</b>   | <b>1,10</b>   |
| Sim, na minoria (menos da metade) das áreas comuns | 10           | 2,70   | 47       | 9,79   | 8     | 2,37   | 9       | 1,82   | 10  | 2,43   | <b>84</b>   | <b>4,01</b>   |
| NS/NR  | 3            | 0,81   | 4        | 0,83   | 5     | 1,48   | 0       | 0,00   | 1   | 0,24   | <b>13</b>   | <b>0,62</b>   |
| Total  | 370          | 100,00 | 480      | 100,00 | 338   | 100,00 | 494     | 100,00 | 412 | 100,00 | <b>2094</b> | <b>100,00</b> |

Fonte: Pesquisa direta - Junho a Novembro de 2023.

**Tabela 380: Visualização Direta do Telhado Estando Posicionado Dentro das Áreas Comuns Utilizadas Pelos Clientes- BRASIL / Porte da Empresa**

| Especificação                                      | Microempresa (ME) |        | Empresa de Pequeno Porte (EPP) |        | Empresa de médio porte |        | Grandes empresas |        | NS/NR |        | Total       |               |
|--|-------------------|--------|--------------------------------|--------|------------------------|--------|------------------|--------|-------|--------|-------------|---------------|
|  | Abs               | %      | Abs                            | %      | Abs                    | %      | Abs              | %      | Abs   | %      | Abs         | %             |
| Não, em nenhuma                                    | 1103              | 88,38  | 650                            | 93,93  | 59                     | 98,33  | 31               | 91,18  | 54    | 90,00  | <b>1897</b> | <b>90,59</b>  |
| Sim, em todas das áreas comuns                     | 57                | 4,57   | 20                             | 2,89   | 0                      | 0,00   | 0                | 0,00   | 0     | 0,00   | <b>77</b>   | <b>3,68</b>   |
| Sim, na maioria (mais da metade) das áreas comuns  | 17                | 1,36   | 5                              | 0,72   | 0                      | 0,00   | 0                | 0,00   | 1     | 1,67   | <b>23</b>   | <b>1,10</b>   |
| Sim, na minoria (menos da metade) das áreas comuns | 61                | 4,89   | 16                             | 2,31   | 1                      | 1,67   | 3                | 8,82   | 3     | 5,00   | <b>84</b>   | <b>4,01</b>   |
| NS/NR  | 10                | 0,80   | 1                              | 0,14   | 0                      | 0,00   | 0                | 0,00   | 2     | 3,33   | <b>13</b>   | <b>0,62</b>   |
| Total  | 1248              | 100,00 | 692                            | 100,00 | 60                     | 100,00 | 34               | 100,00 | 60    | 100,00 | <b>2094</b> | <b>100,00</b> |

Fonte: Pesquisa direta - Junho a Novembro de 2023.


**Tabela 381: Tipo de Vidro Predominante nas Janelas/Esquadrías - BRASIL / Região**

| Especificação                     | Centro-Oeste |        | Nordeste |        | Norte |        | Sudeste |        | Sul |        | Brasil      |               |
|-----------------------------------|--------------|--------|----------|--------|-------|--------|---------|--------|-----|--------|-------------|---------------|
|                                   | Abs          | %      | Abs      | %      | Abs   | %      | Abs     | %      | Abs | %      | Abs         | %             |
| Fumê/bronze                       | 72           | 19,30  | 78       | 16,18  | 80    | 23,19  | 80      | 16,10  | 21  | 5,10   | <b>331</b>  | <b>15,69</b>  |
| Incolor simples                   | 223          | 59,79  | 298      | 61,83  | 173   | 50,14  | 330     | 66,40  | 360 | 87,38  | <b>1384</b> | <b>65,62</b>  |
| Não possui vidros para o exterior | 38           | 10,19  | 59       | 12,24  | 63    | 18,26  | 28      | 5,63   | 2   | 0,49   | <b>190</b>  | <b>9,01</b>   |
| Reflexivo/espehulado              | 12           | 3,22   | 15       | 3,11   | 5     | 1,45   | 23      | 4,63   | 9   | 2,18   | <b>64</b>   | <b>3,03</b>   |
| Verde                             | 12           | 3,22   | 20       | 4,15   | 13    | 3,77   | 17      | 3,42   | 7   | 1,70   | <b>69</b>   | <b>3,27</b>   |
| Outros                            | 10           | 2,68   | 8        | 1,66   | 4     | 1,16   | 17      | 3,42   | 10  | 2,43   | <b>49</b>   | <b>2,32</b>   |
| NS/NR                             | 6            | 1,61   | 4        | 0,83   | 7     | 2,03   | 2       | 0,40   | 3   | 0,73   | <b>22</b>   | <b>1,04</b>   |
| Total                             | 373          | 100,00 | 482      | 100,00 | 345   | 100,00 | 497     | 100,00 | 412 | 100,00 | <b>2109</b> | <b>100,00</b> |

Fonte: Pesquisa direta - Junho a Novembro de 2023.

**Tabela 382: Tipo de Vidro Predominante nas Janelas/Esquadrías - BRASIL / Porte da Empresa**

| Especificação                     | Microempresa (ME) |        | Empresa de Pequeno Porte (EPP) |        | Empresa de médio porte |        | Grandes empresas |        | NS/NR |        | Total       |               |
|-----------------------------------|-------------------|--------|--------------------------------|--------|------------------------|--------|------------------|--------|-------|--------|-------------|---------------|
|                                   | Abs               | %      | Abs                            | %      | Abs                    | %      | Abs              | %      | Abs   | %      | Abs         | %             |
| Fumê/bronze                       | 163               | 13,01  | 132                            | 18,91  | 13                     | 20,63  | 14               | 40,00  | 9     | 15,00  | <b>331</b>  | <b>15,69</b>  |
| Incolor simples                   | 837               | 66,80  | 455                            | 65,19  | 37                     | 58,73  | 14               | 40,00  | 41    | 68,33  | <b>1384</b> | <b>65,62</b>  |
| Não possui vidros para o exterior | 153               | 12,21  | 32                             | 4,58   | 1                      | 1,59   | 1                | 2,86   | 3     | 5,00   | <b>190</b>  | <b>9,01</b>   |
| Reflexivo/espehulado              | 17                | 1,36   | 33                             | 4,73   | 5                      | 7,94   | 5                | 14,29  | 4     | 6,67   | <b>64</b>   | <b>3,03</b>   |
| Verde                             | 32                | 2,55   | 31                             | 4,44   | 5                      | 7,94   | 1                | 2,86   | 0     | 0,00   | <b>69</b>   | <b>3,27</b>   |
| Outros                            | 34                | 2,71   | 12                             | 1,72   | 2                      | 3,17   | 0                | 0,00   | 1     | 1,67   | <b>49</b>   | <b>2,32</b>   |
| NS/NR                             | 17                | 1,36   | 3                              | 0,43   | 0                      | 0,00   | 0                | 0,00   | 2     | 3,33   | <b>22</b>   | <b>1,04</b>   |
| Total                             | 1253              | 100,00 | 698                            | 100,00 | 63                     | 100,00 | 35               | 100,00 | 60    | 100,00 | <b>2109</b> | <b>100,00</b> |

Fonte: Pesquisa direta - Junho a Novembro de 2023.

**Tabela 383: Existência de Vidros Duplos no Estabelecimento - BRASIL / Região**

| Especificação | Centro-Oeste |        | Nordeste |        | Norte |        | Sudeste |        | Sul |        | Brasil      |               |
|---------------|--------------|--------|----------|--------|-------|--------|---------|--------|-----|--------|-------------|---------------|
|               | Abs          | %      | Abs      | %      | Abs   | %      | Abs     | %      | Abs | %      | Abs         | %             |
| Não           | 245          | 73,13  | 306      | 72,34  | 200   | 70,92  | 341     | 72,71  | 325 | 79,27  | <b>1417</b> | <b>73,84</b>  |
| Sim           | 73           | 21,79  | 90       | 21,28  | 62    | 21,99  | 98      | 20,90  | 77  | 18,78  | <b>400</b>  | <b>20,84</b>  |
| NS/NR         | 17           | 5,07   | 27       | 6,38   | 20    | 7,09   | 30      | 6,40   | 8   | 1,95   | <b>102</b>  | <b>5,32</b>   |
| Total         | 335          | 100,00 | 423      | 100,00 | 282   | 100,00 | 469     | 100,00 | 410 | 100,00 | <b>1919</b> | <b>100,00</b> |

Fonte: Pesquisa direta - Junho a Novembro de 2023.

**Tabela 384: Existência de Vidros Duplos no Estabelecimento - BRASIL / Porte da Empresa**

| Especificação | Microempresa (ME) |        | Empresa de Pequeno Porte (EPP) |        | Empresa de médio porte |        | Grandes empresas |        | NS/NR |        | Total       |               |
|---------------|-------------------|--------|--------------------------------|--------|------------------------|--------|------------------|--------|-------|--------|-------------|---------------|
|               | Abs               | %      | Abs                            | %      | Abs                    | %      | Abs              | %      | Abs   | %      | Abs         | %             |
| Não           | 870               | 79,09  | 456                            | 68,47  | 37                     | 59,68  | 15               | 44,12  | 39    | 68,42  | <b>1417</b> | <b>73,84</b>  |
| Sim           | 174               | 15,82  | 172                            | 25,83  | 24                     | 38,71  | 18               | 52,94  | 12    | 21,05  | <b>400</b>  | <b>20,84</b>  |
| NS/NR         | 56                | 5,09   | 38                             | 5,71   | 1                      | 1,61   | 1                | 2,94   | 6     | 10,53  | <b>102</b>  | <b>5,32</b>   |
| Total         | 1100              | 100,00 | 666                            | 100,00 | 62                     | 100,00 | 34               | 100,00 | 57    | 100,00 | <b>1919</b> | <b>100,00</b> |

Fonte: Pesquisa direta - Junho a Novembro de 2023.


**Tabela 385: Existência de Janelas Operáveis (podem ser abertas e fechadas) - BRASIL / Região**

| Especificação                                   | Centro-Oeste |        | Nordeste |        | Norte |        | Sudeste |        | Sul |        | Brasil      |               |
|---|--------------|--------|----------|--------|-------|--------|---------|--------|-----|--------|-------------|---------------|
|   | Abs          | %      | Abs      | %      | Abs   | %      | Abs     | %      | Abs | %      | Abs         | %             |
| Não existem janelas                             | 15           | 4,02   | 32       | 6,64   | 59    | 17,10  | 14      | 2,82   | 3   | 0,73   | <b>123</b>  | <b>5,83</b>   |
| Não, nenhuma janela                             | 9            | 2,41   | 22       | 4,56   | 22    | 6,38   | 18      | 3,62   | 11  | 2,67   | <b>82</b>   | <b>3,89</b>   |
| Sim, a maioria (mais que a metade) das janelas  | 30           | 8,04   | 20       | 4,15   | 23    | 6,67   | 16      | 3,22   | 10  | 2,43   | <b>99</b>   | <b>4,69</b>   |
| Sim, a minoria (menos que a metade) das janelas | 7            | 1,88   | 13       | 2,70   | 11    | 3,19   | 8       | 1,61   | 6   | 1,46   | <b>45</b>   | <b>2,13</b>   |
| Sim, todas as janelas                           | 311          | 83,38  | 393      | 81,54  | 227   | 65,80  | 440     | 88,53  | 382 | 92,72  | <b>1753</b> | <b>83,12</b>  |
| NS/NR   | 1            | 0,27   | 2        | 0,41   | 3     | 0,87   | 1       | 0,20   | 0   | 0,00   | <b>7</b>    | <b>0,33</b>   |
| Total   | 373          | 100,00 | 482      | 100,00 | 345   | 100,00 | 497     | 100,00 | 412 | 100,00 | <b>2109</b> | <b>100,00</b> |

Fonte: Pesquisa direta - Junho a Novembro de 2023.

**Tabela 386: Existência de Janelas Operáveis (podem ser abertas e fechadas) - BRASIL / Porte da Empresa**

| Especificação                                   | Microempresa (ME) |        | Empresa de Pequeno Porte (EPP) |        | Empresa de médio porte |        | Grandes empresas |        | NS/NR |        | Total       |               |
|---|-------------------|--------|--------------------------------|--------|------------------------|--------|------------------|--------|-------|--------|-------------|---------------|
|   | Abs               | %      | Abs                            | %      | Abs                    | %      | Abs              | %      | Abs   | %      | Abs         | %             |
| Não existem janelas                             | 90                | 7,18   | 29                             | 4,15   | 1                      | 1,59   | 0                | 0,00   | 3     | 5,00   | <b>123</b>  | <b>5,83</b>   |
| Não, nenhuma janela                             | 51                | 4,07   | 22                             | 3,15   | 2                      | 3,17   | 4                | 11,43  | 3     | 5,00   | <b>82</b>   | <b>3,89</b>   |
| Sim, a maioria (mais que a metade) das janelas  | 65                | 5,19   | 26                             | 3,72   | 1                      | 1,59   | 3                | 8,57   | 4     | 6,67   | <b>99</b>   | <b>4,69</b>   |
| Sim, a minoria (menos que a metade) das janelas | 28                | 2,23   | 14                             | 2,01   | 1                      | 1,59   | 2                | 5,71   | 0     | 0,00   | <b>45</b>   | <b>2,13</b>   |
| Sim, todas as janelas                           | 1016              | 81,09  | 605                            | 86,68  | 58                     | 92,06  | 26               | 74,29  | 48    | 80,00  | <b>1753</b> | <b>83,12</b>  |
| NS/NR   | 3                 | 0,24   | 2                              | 0,29   | 0                      | 0,00   | 0                | 0,00   | 2     | 3,33   | <b>7</b>    | <b>0,33</b>   |
| Total   | 1253              | 100,00 | 698                            | 100,00 | 63                     | 100,00 | 35               | 100,00 | 60    | 100,00 | <b>2109</b> | <b>100,00</b> |

Fonte: Pesquisa direta - Junho a Novembro de 2023.

**Tabela 387: Quantidade Média de Paredes que Possuem Contato com Ambiente Externo - BRASIL / Região**

| Especificação                                    | Centro-Oeste |        | Nordeste |        | Norte |        | Sudeste |        | Sul |        | Brasil      |               |
|--|--------------|--------|----------|--------|-------|--------|---------|--------|-----|--------|-------------|---------------|
|  | Abs          | %      | Abs      | %      | Abs   | %      | Abs     | %      | Abs | %      | Abs         | %             |
| Não há paredes em contato com o ambiente externo | 20           | 5,36   | 35       | 7,26   | 22    | 6,38   | 19      | 3,82   | 4   | 0,97   | <b>100</b>  | <b>4,74</b>   |
| Apenas uma                                       | 167          | 44,77  | 208      | 43,15  | 204   | 59,13  | 249     | 50,10  | 197 | 47,82  | <b>1025</b> | <b>48,60</b>  |
| Duas   | 73           | 19,57  | 131      | 27,18  | 58    | 16,81  | 113     | 22,74  | 100 | 24,27  | <b>475</b>  | <b>22,52</b>  |
| Três ou mais                                     | 103          | 27,61  | 94       | 19,50  | 55    | 15,94  | 105     | 21,13  | 107 | 25,97  | <b>464</b>  | <b>22,00</b>  |
| NS/NR  | 10           | 2,68   | 14       | 2,90   | 6     | 1,74   | 11      | 2,21   | 4   | 0,97   | <b>45</b>   | <b>2,13</b>   |
| Total  | 373          | 100,00 | 482      | 100,00 | 345   | 100,00 | 497     | 100,00 | 412 | 100,00 | <b>2109</b> | <b>100,00</b> |

Fonte: Pesquisa direta - Junho a Novembro de 2023.

Tabela 388: Número de Paredes que Possuem Contato com Ambiente Externo - BRASIL /  
Porte da Empresa

| Especificação                                    | Microempresa<br>(ME) |        | Empresa de<br>Pequeno<br>Porte (EPP) |        | Empresa de<br>médio porte |        | Grandes<br>empresas |        | NS/NR |        | Total       |               |
|--|----------------------|--------|--------------------------------------|--------|---------------------------|--------|---------------------|--------|-------|--------|-------------|---------------|
|  | Abs                  | %      | Abs                                  | %      | Abs                       | %      | Abs                 | %      | Abs   | %      | Abs         | %             |
| Não há paredes em contato com o ambiente externo | 61                   | 4,87   | 31                                   | 4,44   | 2                         | 3,17   | 3                   | 8,57   | 3     | 5,00   | <b>100</b>  | <b>4,74</b>   |
| Apenas uma                                       | 669                  | 53,39  | 289                                  | 41,40  | 22                        | 34,92  | 11                  | 31,43  | 34    | 56,67  | <b>1025</b> | <b>48,60</b>  |
| Duas   | 290                  | 23,14  | 153                                  | 21,92  | 14                        | 22,22  | 6                   | 17,14  | 12    | 20,00  | <b>475</b>  | <b>22,52</b>  |
| Três ou mais                                     | 207                  | 16,52  | 213                                  | 30,52  | 22                        | 34,92  | 15                  | 42,86  | 7     | 11,67  | <b>464</b>  | <b>22,00</b>  |
| NS/NR  | 26                   | 2,08   | 12                                   | 1,72   | 3                         | 4,76   | 0                   | 0,00   | 4     | 6,67   | <b>45</b>   | <b>2,13</b>   |
| Total  | 1253                 | 100,00 | 698                                  | 100,00 | 63                        | 100,00 | 35                  | 100,00 | 60    | 100,00 | <b>2109</b> | <b>100,00</b> |

Fonte: Pesquisa direta - Junho a Novembro de 2023.



Tabela 389: Forma Externa da Edificação - BRASIL / Região

| Especificação   | Centro-Oeste |        | Nordeste |        | Norte |        | Sudeste |        | Sul |        | Brasil      |               |
|---|--------------|--------|----------|--------|-------|--------|---------|--------|-----|--------|-------------|---------------|
|   | Abs          | %      | Abs      | %      | Abs   | %      | Abs     | %      | Abs | %      | Abs         | %             |
| (Cubo)  | 65           | 18,21  | 71       | 15,24  | 59    | 17,25  | 124     | 25,78  | 80  | 19,66  | <b>399</b>  | <b>19,43</b>  |
| (Prédio retangular)   | 127          | 35,57  | 165      | 35,41  | 125   | 36,55  | 192     | 39,92  | 155 | 38,08  | <b>764</b>  | <b>37,21</b>  |
| (Prédio com fachada aberta)                                       | 68           | 19,05  | 83       | 17,81  | 68    | 19,88  | 56      | 11,64  | 81  | 19,90  | <b>356</b>  | <b>17,34</b>  |
| (Prédio com cantos redondos)                                      | 22           | 6,16   | 40       | 8,58   | 29    | 8,48   | 29      | 6,03   | 29  | 7,13   | <b>149</b>  | <b>7,26</b>   |
| (Prédio com varanda)  | 13           | 3,64   | 17       | 3,65   | 9     | 2,63   | 18      | 3,74   | 16  | 3,93   | <b>73</b>   | <b>3,56</b>   |
| (Prédio com fachada estreita)                                     | 2            | 0,56   | 21       | 4,51   | 11    | 3,22   | 10      | 2,08   | 8   | 1,97   | <b>52</b>   | <b>2,53</b>   |
| (Prédio com fachada curvada)                                      | 21           | 5,88   | 31       | 6,65   | 18    | 5,26   | 15      | 3,12   | 24  | 5,90   | <b>109</b>  | <b>5,31</b>   |
| (Prédio com fachada complexa)                                     | 13           | 3,64   | 7        | 1,50   | 1     | 0,29   | 3       | 0,62   | 4   | 0,98   | <b>28</b>   | <b>1,36</b>   |
| Nenhuma das imagens apresentadas retrata a forma desta edificação | 18           | 5,04   | 20       | 4,29   | 12    | 3,51   | 21      | 4,37   | 8   | 1,97   | <b>79</b>   | <b>3,85</b>   |
| NS/NR   | 8            | 2,24   | 11       | 2,36   | 10    | 2,92   | 13      | 2,70   | 2   | 0,49   | <b>44</b>   | <b>2,14</b>   |
| Total   | 357          | 100,00 | 466      | 100,00 | 342   | 100,00 | 481     | 100,00 | 407 | 100,00 | <b>2053</b> | <b>100,00</b> |

Fonte: Pesquisa direta - Junho a Novembro de 2023



Tabela 390: Forma Externa da Edificação - BRASIL / Porte da Empresa

| Especificação   | Microempresa (ME) |        | Empresa de Pequeno Porte (EPP) |        | Empresa de médio porte |        | Grandes empresas |        | NS/NR |        | Total       |               |
|---|-------------------|--------|--------------------------------|--------|------------------------|--------|------------------|--------|-------|--------|-------------|---------------|
|   | Abs               | %      | Abs                            | %      | Abs                    | %      | Abs              | %      | Abs   | %      | Abs         | %             |
| (Cubo)  | 238               | 19,65  | 135                            | 19,65  | 10                     | 16,13  | 5                | 14,29  | 11    | 18,97  | <b>399</b>  | <b>19,43</b>  |
| (Prédio retangular)   | 463               | 38,23  | 236                            | 34,35  | 25                     | 40,32  | 12               | 34,29  | 28    | 48,28  | <b>764</b>  | <b>37,21</b>  |
| (Prédio com fachada aberta)                                       | 200               | 16,52  | 136                            | 19,80  | 8                      | 12,90  | 6                | 17,14  | 6     | 10,34  | <b>356</b>  | <b>17,34</b>  |
| (Prédio em L)   | 85                | 7,02   | 54                             | 7,86   | 6                      | 9,68   | 2                | 5,71   | 2     | 3,45   | <b>149</b>  | <b>7,26</b>   |
| (Prédio com varanda)  | 34                | 2,81   | 32                             | 4,66   | 3                      | 4,84   | 3                | 8,57   | 1     | 1,72   | <b>73</b>   | <b>3,56</b>   |
| (Prédio T)  | 28                | 2,31   | 20                             | 2,91   | 3                      | 4,84   | 1                | 2,86   | 0     | 0,00   | <b>52</b>   | <b>2,53</b>   |
| (Prédio em U)   | 65                | 5,37   | 32                             | 4,66   | 2                      | 3,23   | 5                | 14,29  | 5     | 8,62   | <b>109</b>  | <b>5,31</b>   |
| (Prédio em H)   | 16                | 1,32   | 9                              | 1,31   | 0                      | 0,00   | 1                | 2,86   | 2     | 3,45   | <b>28</b>   | <b>1,36</b>   |
| Nenhuma das imagens apresentadas retrata a forma desta edificação | 48                | 3,96   | 27                             | 3,93   | 3                      | 4,84   | 0                | 0,00   | 1     | 1,72   | <b>79</b>   | <b>3,85</b>   |
| NS/NR   | 34                | 2,81   | 6                              | 0,87   | 2                      | 3,23   | 0                | 0,00   | 2     | 3,45   | <b>44</b>   | <b>2,14</b>   |
| Total   | 1211              | 100,00 | 687                            | 100,00 | 62                     | 100,00 | 35               | 100,00 | 58    | 100,00 | <b>2053</b> | <b>100,00</b> |

Fonte: Pesquisa direta - Junho a Novembro de 2023.



Tabela 391: Sentido Cardeal da Maioria das Janelas do Estabelecimento - BRASIL / Região

| Especificação                       | Centro-Oeste |        | Nordeste |        | Norte |        | Sudeste |        | Sul |        | Brasil      |               |
|-------------------------------------|--------------|--------|----------|--------|-------|--------|---------|--------|-----|--------|-------------|---------------|
|                                     | Abs          | %      | Abs      | %      | Abs   | %      | Abs     | %      | Abs | %      | Abs         | %             |
| Norte (N na Bússola)                | 50           | 14,49  | 114      | 24,15  | 69    | 21,70  | 75      | 16,85  | 128 | 31,92  | <b>436</b>  | <b>22,01</b>  |
| Nordeste (NE na Bússola)            | 35           | 10,14  | 102      | 21,61  | 48    | 15,09  | 60      | 13,48  | 26  | 6,48   | <b>271</b>  | <b>13,68</b>  |
| Leste (E na Bússola)                | 72           | 20,87  | 116      | 24,58  | 82    | 25,79  | 105     | 23,60  | 116 | 28,93  | <b>491</b>  | <b>24,79</b>  |
| Sudeste (SE na Bússola)             | 43           | 12,46  | 78       | 16,53  | 30    | 9,43   | 47      | 10,56  | 47  | 11,72  | <b>245</b>  | <b>12,37</b>  |
| Sul (S na Bússola)                  | 106          | 30,72  | 87       | 18,43  | 37    | 11,64  | 87      | 19,55  | 144 | 35,91  | <b>461</b>  | <b>23,27</b>  |
| Sudoeste (SW na Bússola)            | 44           | 12,75  | 54       | 11,44  | 29    | 9,12   | 49      | 11,01  | 28  | 6,98   | <b>204</b>  | <b>10,30</b>  |
| Oeste (W na Bússola)                | 70           | 20,29  | 79       | 16,74  | 48    | 15,09  | 97      | 21,80  | 103 | 25,69  | <b>397</b>  | <b>20,04</b>  |
| Noroeste (NW na Bússola)            | 29           | 8,41   | 45       | 9,53   | 21    | 6,60   | 48      | 10,79  | 11  | 2,74   | <b>154</b>  | <b>7,77</b>   |
| Não há janelas                      | 36           | 10,43  | 26       | 5,51   | 57    | 17,92  | 10      | 2,25   | 7   | 1,75   | <b>136</b>  | <b>6,87</b>   |
| Não foi possível obter a informação | 6            | 1,74   | 0        | 0,00   | 5     | 1,57   | 48      | 10,79  | 0   | 0,00   | <b>59</b>   | <b>2,98</b>   |
| Total                               | 345          | 100,00 | 472      | 100,00 | 318   | 100,00 | 445     | 100,00 | 401 | 100,00 | <b>1981</b> | <b>100,00</b> |

Fonte: Pesquisa direta - Junho a Novembro de 2023.

Valores Percentuais são relativos ao total de respondentes.

Tabela 392: Sentido Cardeal da Maioria das Janelas do Estabelecimento - BRASIL / Porte da Empresa

| Especificação                       | Microempresa (ME) |        | Empresa de Pequeno Porte (EPP) |        | Empresa de médio porte |        | Grandes empresas |        | NS/NR |        | Total       |               |
|-------------------------------------|-------------------|--------|--------------------------------|--------|------------------------|--------|------------------|--------|-------|--------|-------------|---------------|
|                                     | Abs               | %      | Abs                            | %      | Abs                    | %      | Abs              | %      | Abs   | %      | Abs         | %             |
| Norte (N na Bússola)                | 246               | 20,99  | 153                            | 23,29  | 13                     | 20,97  | 8                | 23,53  | 16    | 28,57  | <b>436</b>  | <b>22,01</b>  |
| Nordeste (NE na Bússola)            | 157               | 13,40  | 92                             | 14,00  | 7                      | 11,29  | 6                | 17,65  | 9     | 16,07  | <b>271</b>  | <b>13,68</b>  |
| Leste (E na Bússola)                | 283               | 24,15  | 165                            | 25,11  | 17                     | 27,42  | 13               | 38,24  | 13    | 23,21  | <b>491</b>  | <b>24,79</b>  |
| Sudeste (SE na Bússola)             | 128               | 10,92  | 100                            | 15,22  | 9                      | 14,52  | 4                | 11,76  | 4     | 7,14   | <b>245</b>  | <b>12,37</b>  |
| Sul (S na Bússola)                  | 259               | 22,10  | 155                            | 23,59  | 21                     | 33,87  | 13               | 38,24  | 13    | 23,21  | <b>461</b>  | <b>23,27</b>  |
| Sudoeste (SW na Bússola)            | 114               | 9,73   | 77                             | 11,72  | 6                      | 9,68   | 3                | 8,82   | 4     | 7,14   | <b>204</b>  | <b>10,30</b>  |
| Oeste (W na Bússola)                | 224               | 19,11  | 141                            | 21,46  | 16                     | 25,81  | 8                | 23,53  | 8     | 14,29  | <b>397</b>  | <b>20,04</b>  |
| Noroeste (NW na Bússola)            | 80                | 6,83   | 66                             | 10,05  | 7                      | 11,29  | 0                | 0,00   | 1     | 1,79   | <b>154</b>  | <b>7,77</b>   |
| Não há janelas                      | 106               | 9,04   | 25                             | 3,81   | 2                      | 3,23   | 0                | 0,00   | 3     | 5,36   | <b>136</b>  | <b>6,87</b>   |
| Não foi possível obter a informação | 33                | 2,82   | 20                             | 3,04   | 2                      | 3,23   | 1                | 2,94   | 3     | 5,36   | <b>59</b>   | <b>2,98</b>   |
| Total                               | 1172              | 100,00 | 657                            | 100,00 | 62                     | 100,00 | 34               | 100,00 | 56    | 100,00 | <b>1981</b> | <b>100,00</b> |

Fonte: Pesquisa direta - Junho a Novembro de 2023.

Valores Percentuais são relativos ao total de respondentes.

## 5.10 - Consumo de Energia e Água do Estabelecimento

Tabela 393: Média do Consumo Mensal de Energia Elétrica em KWh - BRASIL / Região - Janeiro

| Medidas       | Região       |          |         |          |         | Brasil          |
|---------------|--------------|----------|---------|----------|---------|-----------------|
|               | Centro-Oeste | Nordeste | Norte   | Sudeste  | Sul     |                 |
| Média         | 1908,10      | 2070,33  | 2407,60 | 17937,24 | 2454,60 | <b>7804,38</b>  |
| Mediana       | 670,50       | 1108,00  | 1375,50 | 1749,00  | 696,00  | <b>1344,00</b>  |
| Moda          | 30,00        | 33,00    | 28,00   | 81,00    | 53,00   | <b>30,00</b>    |
| Desvio Padrão | 2938,86      | 2217,01  | 2905,55 | 80295,82 | 5489,23 | <b>48151,07</b> |
| CV1           | 154,02       | 107,08   | 120,68  | 447,65   | 223,63  | <b>616,98</b>   |
| CV2           | 438,31       | 200,09   | 211,24  | 4590,96  | 788,68  | <b>3582,67</b>  |
| N             | 20           | 12       | 20      | 37       | 15      | <b>104</b>      |

Fonte: Pesquisa direta - Junho a Novembro de 2023.

Observação: CV1 - Coeficiente de Variação de Pearson; CV2 - Coeficiente de Variação de Thorndike; N - Total de respondentes. NS/NR foi omitido.

Tabela 394: Média do Consumo Mensal de Energia Elétrica em KWh - BRASIL / Porte da Empresa - Janeiro

| Medidas       | Porte da Empresa     |                                      |                           |                     |         | Brasil          |
|---------------|----------------------|--------------------------------------|---------------------------|---------------------|---------|-----------------|
|               | Microempresa<br>(ME) | Empresa de<br>Pequeno<br>Porte (EPP) | Empresa de<br>médio porte | Grandes<br>empresas | NS/NR   |                 |
| Média         | 1614,27              | 27163,00                             | 11015,00                  | 16179,00            | 3933,50 | <b>7804,38</b>  |
| Mediana       | 991,00               | 2643,50                              | 11015,00                  | 17783,00            | 3933,50 | <b>1344,00</b>  |
| Moda          | 28,00                | 30,00                                | 81,00                     | 430,00              | 1627,00 | <b>30,00</b>    |
| Desvio Padrão | 1963,45              | 103830,80                            | 15463,01                  | 12492,55            | 3261,88 | <b>48151,07</b> |
| CV1           | 121,63               | 382,25                               | 140,38                    | 77,21               | 82,93   | <b>616,98</b>   |
| CV2           | 198,13               | 3927,78                              | 140,38                    | 70,25               | 82,93   | <b>3582,67</b>  |
| N             | 74                   | 22                                   | 2                         | 4                   | 2       | <b>104</b>      |

Fonte: Pesquisa direta - Junho a Novembro de 2023.

Observação: CV1 - Coeficiente de Variação de Pearson; CV2 - Coeficiente de Variação de Thorndike; N - Total de respondentes. NS/NR foi omitido.

<sup>1</sup>A presente pesquisa buscou coletar dados relativos ao consumo de energia elétrica, água e gás através disponibilização aos pesquisadores das contas pagas pelos estabelecimentos por estes serviços. No setor de atividade alvo deste relatório, apenas 6 estabelecimento apresentaram a conta de gás. Dado este cenário, não há neste relatório as tabelas relativas ao consumo de gás.

Tabela 395: Média do Consumo Mensal de Energia Elétrica em KWh - BRASIL / Região - Fevereiro

| Medidas       | Região       |          |         |          |         | Brasil          |
|---------------|--------------|----------|---------|----------|---------|-----------------|
|               | Centro-Oeste | Nordeste | Norte   | Sudeste  | Sul     |                 |
| Média         | 1870,90      | 1832,92  | 2803,09 | 17275,62 | 2846,88 | <b>7531,11</b>  |
| Mediana       | 964,00       | 964,00   | 1296,00 | 1814,00  | 624,50  | <b>1259,00</b>  |
| Moda          | 6,00         | 28,00    | 29,00   | 2320,00  | 30,00   | <b>29,00</b>    |
| Desvio Padrão | 2664,43      | 1942,50  | 3841,50 | 75485,90 | 6652,34 | <b>44686,44</b> |
| CV1           | 142,41       | 105,98   | 137,05  | 436,95   | 233,67  | <b>593,36</b>   |
| CV2           | 276,39       | 201,50   | 296,41  | 4161,30  | 1065,23 | <b>3549,36</b>  |
| N             | 20           | 12       | 22      | 37       | 16      | <b>107</b>      |

Fonte: Pesquisa direta - Junho a Novembro de 2023.

Observação: CV1 - Coeficiente de Variação de Pearson; CV2 - Coeficiente de Variação de Thorndike; N - Total de respondentes. NS/NR foi omitido.

Tabela 396: Média do Consumo Mensal de Energia Elétrica em KWh - BRASIL / Porte da Empresa - Fevereiro

| Medidas       | Porte da Empresa  |                                |                        |                  |         | Brasil          |
|---------------|-------------------|--------------------------------|------------------------|------------------|---------|-----------------|
|               | Microempresa (ME) | Empresa de Pequeno Porte (EPP) | Empresa de médio porte | Grandes empresas | NS/NR   |                 |
| Média         | 1615,24           | 25839,65                       | 13683,00               | 13595,00         | 3506,50 | <b>7531,11</b>  |
| Mediana       | 1026,50           | 3840,00                        | 13683,00               | 6838,50          | 3506,50 | <b>1259,00</b>  |
| Moda          | 30,00             | 29,00                          | 96,00                  | 543,00           | 1333,00 | <b>29,00</b>    |
| Desvio Padrão | 1991,36           | 95184,87                       | 19214,92               | 18662,29         | 3073,79 | <b>44686,44</b> |
| CV1           | 123,29            | 368,37                         | 140,43                 | 137,27           | 87,66   | <b>593,36</b>   |
| CV2           | 193,99            | 2478,77                        | 140,43                 | 272,90           | 87,66   | <b>3549,36</b>  |
| N             | 76                | 23                             | 2                      | 4                | 2       | <b>107</b>      |

Fonte: Pesquisa direta - Junho a Novembro de 2023.

Observação: CV1 - Coeficiente de Variação de Pearson; CV2 - Coeficiente de Variação de Thorndike; N - Total de respondentes. NS/NR foi omitido.

Tabela 397: Média do Consumo Mensal de Energia Elétrica em KWh - BRASIL / Região - Março

| Medidas       | Região       |          |         |          |         | Brasil          |
|---------------|--------------|----------|---------|----------|---------|-----------------|
|               | Centro-Oeste | Nordeste | Norte   | Sudeste  | Sul     |                 |
| Média         | 2006,48      | 1479,92  | 2970,64 | 19094,03 | 2687,47 | <b>8288,25</b>  |
| Mediana       | 1090,00      | 765,00   | 1396,00 | 2113,00  | 524,00  | <b>1407,50</b>  |
| Moda          | 30,00        | 30,00    | 15,00   | 123,00   | 30,00   | <b>30,00</b>    |
| Desvio Padrão | 2808,62      | 1592,14  | 4200,62 | 80193,69 | 5600,28 | <b>48125,85</b> |
| CV1           | 139,98       | 107,58   | 141,40  | 419,99   | 208,39  | <b>580,65</b>   |
| CV2           | 257,67       | 208,12   | 300,90  | 3795,25  | 1068,76 | <b>3419,24</b>  |
| N             | 21           | 13       | 22      | 39       | 15      | <b>110</b>      |

Fonte: Pesquisa direta - Junho a Novembro de 2023.

Observação: CV1 - Coeficiente de Variação de Pearson; CV2 - Coeficiente de Variação de Thorndike; N - Total de respondentes. NS/NR foi omitido.

**Tabela 398: Média do Consumo Mensal de Energia Elétrica em KWh - BRASIL / Porte da Empresa - Março**

| Medidas       | Porte da Empresa  |                                |                        |                  |         | Brasil          |
|---------------|-------------------|--------------------------------|------------------------|------------------|---------|-----------------|
|               | Microempresa (ME) | Empresa de Pequeno Porte (EPP) | Empresa de médio porte | Grandes empresas | NS/NR   |                 |
| Média         | 1614,32           | 28913,39                       | 11205,50               | 21890,00         | 4599,00 | <b>8288,25</b>  |
| Mediana       | 930,00            | 5250,00                        | 11205,50               | 18070,50         | 4599,00 | <b>1407,50</b>  |
| Moda          | 30,00             | 31,00                          | 123,00                 | 539,00           | 1678,00 | <b>30,00</b>    |
| Desvio Padrão | 1901,93           | 103664,11                      | 15673,02               | 21642,23         | 4130,92 | <b>48125,85</b> |
| CV1           | 117,82            | 358,53                         | 139,87                 | 98,87            | 89,82   | <b>580,65</b>   |
| CV2           | 204,51            | 1974,55                        | 139,87                 | 119,77           | 89,82   | <b>3419,24</b>  |
| N             | 79                | 23                             | 2                      | 4                | 2       | <b>110</b>      |

Fonte: Pesquisa direta - Junho a Novembro de 2023.

Observação: CV1 - Coeficiente de Variação de Pearson; CV2 - Coeficiente de Variação de Thorndike; N - Total de respondentes. NS/NR foi omitido.

**Tabela 399: Média do Consumo Mensal de Energia Elétrica em KWh - BRASIL / Região - Abril**

| Medidas       | Região       |          |         |            |         | Brasil            |
|---------------|--------------|----------|---------|------------|---------|-------------------|
|               | Centro-Oeste | Nordeste | Norte   | Sudeste    | Sul     |                   |
| Média         | 1760,75      | 1382,15  | 2993,55 | 409410,11  | 2732,00 | <b>140554,58</b>  |
| Mediana       | 1105,50      | 829,00   | 1450,00 | 2160,00    | 503,00  | <b>1273,00</b>    |
| Moda          | 6,00         | 32,00    | 15,00   | 2160,00    | 30,00   | <b>30,00</b>      |
| Desvio Padrão | 2626,36      | 1406,46  | 4411,52 | 2348405,72 | 6266,10 | <b>1369626,11</b> |
| CV1           | 149,16       | 101,76   | 147,37  | 573,61     | 229,36  | <b>974,44</b>     |
| CV2           | 237,57       | 169,66   | 304,24  | 108722,49  | 1245,75 | <b>107590,42</b>  |
| N             | 20           | 13       | 22      | 36         | 15      | <b>106</b>        |

Fonte: Pesquisa direta - Junho a Novembro de 2023.

Observação: CV1 - Coeficiente de Variação de Pearson; CV2 - Coeficiente de Variação de Thorndike; N - Total de respondentes. NS/NR foi omitido.

**Tabela 400: Média do Consumo Mensal de Energia Elétrica em KWh - BRASIL / Porte da Empresa - Abril**

| Medidas       | Porte da Empresa  |                                |                        |                  |         | Brasil            |
|---------------|-------------------|--------------------------------|------------------------|------------------|---------|-------------------|
|               | Microempresa (ME) | Empresa de Pequeno Porte (EPP) | Empresa de médio porte | Grandes empresas | NS/NR   |                   |
| Média         | 184669,88         | 26780,52                       | 12481,00               | 20857,75         | 4210,00 | <b>140554,58</b>  |
| Mediana       | 1070,00           | 2480,00                        | 12481,00               | 18181,00         | 4210,00 | <b>1273,00</b>    |
| Moda          | 30,00             | 30,00                          | 95,00                  | 509,00           | 1140,00 | <b>30,00</b>      |
| Desvio Padrão | 1606863,14        | 95873,40                       | 17516,45               | 19188,33         | 4341,64 | <b>1369626,11</b> |
| CV1           | 870,13            | 358,00                         | 140,34                 | 92,00            | 103,13  | <b>974,44</b>     |
| CV2           | 150174,13         | 3865,86                        | 140,34                 | 105,54           | 103,13  | <b>107590,42</b>  |
| N             | 77                | 21                             | 2                      | 4                | 2       | <b>106</b>        |

Fonte: Pesquisa direta - Junho a Novembro de 2023.

Observação: CV1 - Coeficiente de Variação de Pearson; CV2 - Coeficiente de Variação de Thorndike; N - Total de respondentes. NS/NR foi omitido.

Tabela 401: Média do Consumo Mensal de Energia Elétrica em KWh - BRASIL / Região - Maio

| Medidas       | Região       |          |         |          |         | Brasil          |
|---------------|--------------|----------|---------|----------|---------|-----------------|
|               | Centro-Oeste | Nordeste | Norte   | Sudeste  | Sul     |                 |
| Média         | 1341,31      | 1300,93  | 2718,91 | 16743,75 | 2497,13 | <b>7138,86</b>  |
| Mediana       | 778,50       | 680,00   | 1301,00 | 1510,00  | 556,00  | <b>1059,50</b>  |
| Moda          | 12,00        | 5,00     | 15,00   | 32,00    | 30,00   | <b>30,00</b>    |
| Desvio Padrão | 1677,89      | 1575,21  | 3905,88 | 68038,30 | 5187,47 | <b>40376,60</b> |
| CV1           | 125,09       | 121,08   | 143,66  | 406,35   | 207,74  | <b>565,59</b>   |
| CV2           | 215,53       | 231,65   | 300,22  | 4505,85  | 933,00  | <b>3810,91</b>  |
| N             | 16           | 14       | 23      | 36       | 15      | <b>104</b>      |

Fonte: Pesquisa direta - Junho a Novembro de 2023.

Observação: CV1 - Coeficiente de Variação de Pearson; CV2 - Coeficiente de Variação de Thorndike; N - Total de respondentes. NS/NR foi omitido.

Tabela 402: Média do Consumo Mensal de Energia Elétrica em KWh - BRASIL / Porte da Empresa - Maio

| Medidas       | Porte da Empresa  |                                |                        |                  |         | Brasil          |
|---------------|-------------------|--------------------------------|------------------------|------------------|---------|-----------------|
|               | Microempresa (ME) | Empresa de Pequeno Porte (EPP) | Empresa de médio porte | Grandes empresas | NS/NR   |                 |
| Média         | 1409,08           | 26816,85                       | 10377,50               | 17583,25         | 3963,00 | <b>7138,86</b>  |
| Mediana       | 847,00            | 2426,50                        | 10377,50               | 15488,50         | 3963,00 | <b>1059,50</b>  |
| Moda          | 30,00             | 29,00                          | 91,00                  | 476,00           | 1446,00 | <b>30,00</b>    |
| Desvio Padrão | 1546,16           | 90608,35                       | 14547,31               | 16426,95         | 3559,58 | <b>40376,60</b> |
| CV1           | 109,73            | 337,88                         | 140,18                 | 93,42            | 89,82   | <b>565,59</b>   |
| CV2           | 182,54            | 3734,12                        | 140,18                 | 106,06           | 89,82   | <b>3810,91</b>  |
| N             | 76                | 20                             | 2                      | 4                | 2       | <b>104</b>      |

Fonte: Pesquisa direta - Junho a Novembro de 2023.

Observação: CV1 - Coeficiente de Variação de Pearson; CV2 - Coeficiente de Variação de Thorndike; N - Total de respondentes. NS/NR foi omitido.

Tabela 403: Média do Consumo Mensal de Energia Elétrica em KWh - BRASIL / Região - Junho

| Medidas       | Região       |          |         |         |         | Brasil         |
|---------------|--------------|----------|---------|---------|---------|----------------|
|               | Centro-Oeste | Nordeste | Norte   | Sudeste | Sul     |                |
| Média         | 1501,30      | 1968,53  | 2659,09 | 5340,93 | 903,85  | <b>2973,35</b> |
| Mediana       | 561,50       | 598,00   | 1272,00 | 1787,00 | 490,00  | <b>905,50</b>  |
| Moda          | 30,00        | 28,00    | 15,00   | 61,00   | 30,00   | <b>30,00</b>   |
| Desvio Padrão | 2005,32      | 3941,64  | 3786,79 | 8399,63 | 1084,58 | <b>5533,39</b> |
| CV1           | 133,57       | 200,23   | 142,41  | 157,27  | 120,00  | <b>186,10</b>  |
| CV2           | 357,14       | 659,14   | 297,70  | 470,04  | 221,34  | <b>611,09</b>  |
| N             | 10           | 15       | 23      | 27      | 13      | <b>88</b>      |

Fonte: Pesquisa direta - Junho a Novembro de 2023.

Observação: CV1 - Coeficiente de Variação de Pearson; CV2 - Coeficiente de Variação de Thorndike; N - Total de respondentes. NS/NR foi omitido.



Tabela 404: Média do Consumo Mensal de Energia Elétrica em KWh - BRASIL / Porte da Empresa - Junho

| Medidas       | Porte da Empresa  |                                |                        |                  |         | Brasil         |
|---------------|-------------------|--------------------------------|------------------------|------------------|---------|----------------|
|               | Microempresa (ME) | Empresa de Pequeno Porte (EPP) | Empresa de médio porte | Grandes empresas | NS/NR   |                |
| Média         | 1331,82           | 6074,38                        | -                      | 22256,33         | 4232,00 | <b>2973,35</b> |
| Mediana       | 702,00            | 2607,00                        | -                      | 18725,00         | 4232,00 | <b>905,50</b>  |
| Moda          | 30,00             | 33,00                          | -                      | 12124,00         | 1184,00 | <b>30,00</b>   |
| Desvio Padrão | 1474,01           | 7056,53                        | -                      | 12284,75         | 4310,52 | <b>5533,39</b> |
| CV1           | 110,68            | 116,17                         | -                      | 55,20            | 101,86  | <b>186,10</b>  |
| CV2           | 209,97            | 270,68                         | -                      | 65,61            | 101,86  | <b>611,09</b>  |
| N             | 67                | 16                             | 0                      | 3                | 2       | <b>88</b>      |

Fonte: Pesquisa direta - Junho a Novembro de 2023.

Observação: CV1 - Coeficiente de Variação de Pearson; CV2 - Coeficiente de Variação de Thorndike; N - Total de respondentes. NS/NR foi omitido.

Tabela 405: Média do Consumo Mensal de Energia Elétrica em KWh - BRASIL / Região - Julho

| Medidas       | Região       |          |         |         |         | Brasil         |
|---------------|--------------|----------|---------|---------|---------|----------------|
|               | Centro-Oeste | Nordeste | Norte   | Sudeste | Sul     |                |
| Média         | 2797,12      | 2604,93  | 2782,17 | 3721,46 | 1274,90 | <b>2705,35</b> |
| Mediana       | 1871,50      | 656,00   | 1665,00 | 1120,00 | 1111,50 | <b>1215,00</b> |
| Moda          | 55,00        | 32,00    | 29,00   | 289,00  | 78,00   | <b>29,00</b>   |
| Desvio Padrão | 3887,67      | 4773,59  | 3217,01 | 8908,99 | 1066,21 | <b>4927,25</b> |
| CV1           | 138,99       | 183,25   | 115,63  | 239,39  | 83,63   | <b>182,13</b>  |
| CV2           | 207,73       | 727,68   | 193,21  | 795,45  | 95,93   | <b>405,54</b>  |
| N             | 8            | 14       | 23      | 13      | 10      | <b>68</b>      |

Fonte: Pesquisa direta - Junho a Novembro de 2023.

Observação: CV1 - Coeficiente de Variação de Pearson; CV2 - Coeficiente de Variação de Thorndike; N - Total de respondentes. NS/NR foi omitido.

Tabela 406: Média do Consumo Mensal de Energia Elétrica em KWh - BRASIL / Porte da Empresa - Julho

| Medidas       | Porte da Empresa  |                                |                        |                  |         | Brasil         |
|---------------|-------------------|--------------------------------|------------------------|------------------|---------|----------------|
|               | Microempresa (ME) | Empresa de Pequeno Porte (EPP) | Empresa de médio porte | Grandes empresas | NS/NR   |                |
| Média         | 1749,78           | 4805,55                        | -                      | 33200,00         | 1665,00 | <b>2705,35</b> |
| Mediana       | 1164,00           | 2363,00                        | -                      | 33200,00         | 1665,00 | <b>1215,00</b> |
| Moda          | 15,00             | 29,00                          | -                      | 33200,00         | 1665,00 | <b>29,00</b>   |
| Desvio Padrão | 1883,22           | 6366,75                        | -                      | 0                | 0       | <b>4927,25</b> |
| CV1           | 107,63            | 132,49                         | -                      | 0                | 0       | <b>182,13</b>  |
| CV2           | 161,79            | 269,44                         | -                      | -                | -       | <b>405,54</b>  |
| N             | 55                | 11                             | 0                      | 1                | 1       | <b>68</b>      |

Fonte: Pesquisa direta - Junho a Novembro de 2023.

Observação: CV1 - Coeficiente de Variação de Pearson; CV2 - Coeficiente de Variação de Thorndike; N - Total de respondentes. NS/NR foi omitido.

Tabela 407: Média do Consumo Mensal de Energia Elétrica em KWh - BRASIL / Região - Agosto

| Medidas       | Região       |          |         |          |         | Brasil         |
|---------------|--------------|----------|---------|----------|---------|----------------|
|               | Centro-Oeste | Nordeste | Norte   | Sudeste  | Sul     |                |
| Média         | 1322,25      | 2570,71  | 3743,94 | 7995,60  | 1139,50 | <b>3404,58</b> |
| Mediana       | 1144,50      | 611,50   | 1731,00 | 1562,00  | 882,50  | <b>1280,00</b> |
| Moda          | 500,00       | 30,00    | 30,00   | 884,00   | 59,00   | <b>30,00</b>   |
| Desvio Padrão | 878,07       | 4493,04  | 7852,53 | 13553,63 | 1133,13 | <b>7081,87</b> |
| CV1           | 66,41        | 174,78   | 209,74  | 169,51   | 99,44   | <b>208,01</b>  |
| CV2           | 76,72        | 734,76   | 453,64  | 867,71   | 128,40  | <b>553,27</b>  |
| N             | 4            | 14       | 18      | 5        | 4       | <b>45</b>      |

Fonte: Pesquisa direta - Junho a Novembro de 2023.

Observação: CV1 - Coeficiente de Variação de Pearson; CV2 - Coeficiente de Variação de Thorndike; N - Total de respondentes. NS/NR foi omitido.

Tabela 408: Média do Consumo Mensal de Energia Elétrica em KWh - BRASIL / Porte da Empresa - Agosto

| Medidas       | Porte da Empresa     |                                      |                           |                     |         | Brasil         |
|---------------|----------------------|--------------------------------------|---------------------------|---------------------|---------|----------------|
|               | Microempresa<br>(ME) | Empresa de<br>Pequeno<br>Porte (EPP) | Empresa de<br>médio porte | Grandes<br>empresas | NS/NR   |                |
| Média         | 1731,26              | 3470,14                              | -                         | 33430,00            | 1596,00 | <b>3404,58</b> |
| Mediana       | 1182,50              | 565,00                               | -                         | 33430,00            | 1596,00 | <b>1280,00</b> |
| Moda          | 30,00                | 30,00                                | -                         | 32160,00            | 1270,00 | <b>30,00</b>   |
| Desvio Padrão | 1786,15              | 5674,24                              | -                         | 1796,05             | 461,03  | <b>7081,87</b> |
| CV1           | 103,17               | 163,52                               | -                         | 5,37                | 28,89   | <b>208,01</b>  |
| CV2           | 151,05               | 1004,29                              | -                         | 5,37                | 28,89   | <b>553,27</b>  |
| N             | 34                   | 7                                    | 0                         | 2                   | 2       | <b>45</b>      |

Fonte: Pesquisa direta - Junho a Novembro de 2023.

Observação: CV1 - Coeficiente de Variação de Pearson; CV2 - Coeficiente de Variação de Thorndike; N - Total de respondentes. NS/NR foi omitido.

Tabela 409: Média do Consumo Mensal de Energia Elétrica em KWh - BRASIL / Região - Setembro

| Medidas       | Região       |          |            |          |         | Brasil           |
|---------------|--------------|----------|------------|----------|---------|------------------|
|               | Centro-Oeste | Nordeste | Norte      | Sudeste  | Sul     |                  |
| Média         | 1500,00      | 1996,73  | 398547,77  | 19760,00 | 1015,00 | <b>164052,03</b> |
| Mediana       | 1500,00      | 777,00   | 1711,00    | 19760,00 | 745,50  | <b>1616,00</b>   |
| Moda          | 500,00       | 155,00   | 329,00     | 1600,00  | 52,00   | <b>52,00</b>     |
| Desvio Padrão | 1414,21      | 2668,89  | 1426598,79 | 25682,12 | 1062,94 | <b>909226,63</b> |
| CV1           | 94,28        | 133,66   | 357,95     | 129,97   | 104,72  | <b>554,23</b>    |
| CV2           | 94,28        | 343,49   | 83378,07   | 129,97   | 142,58  | <b>56264,02</b>  |
| N             | 2            | 11       | 13         | 2        | 4       | <b>32</b>        |

Fonte: Pesquisa direta - Junho a Novembro de 2023.

Observação: CV1 - Coeficiente de Variação de Pearson; CV2 - Coeficiente de Variação de Thorndike; N - Total de respondentes. NS/NR foi omitido.



Tabela 410: Média do Consumo Mensal de Energia Elétrica em KWh - BRASIL / Porte da Empresa - Setembro

| Medidas       | Porte da Empresa  |                                |                        |                  |         | Brasil           |
|---------------|-------------------|--------------------------------|------------------------|------------------|---------|------------------|
|               | Microempresa (ME) | Empresa de Pequeno Porte (EPP) | Empresa de médio porte | Grandes empresas | NS/NR   |                  |
| Média         | 2214,04           | 2014,40                        | 5146546,00             | 37920,00         | 1990,00 | <b>164052,03</b> |
| Mediana       | 1508,00           | 577,00                         | 5146546,00             | 37920,00         | 1990,00 | <b>1616,00</b>   |
| Moda          | 52,00             | 155,00                         | 5146546,00             | 37920,00         | 1990,00 | <b>52,00</b>     |
| Desvio Padrão | 2616,52           | 2742,70                        | 0                      | 0                | 0       | <b>909226,63</b> |
| CV1           | 118,18            | 136,15                         | 0                      | 0                | 0       | <b>554,23</b>    |
| CV2           | 173,51            | 475,34                         | -                      | -                | -       | <b>56264,02</b>  |
| N             | 24                | 5                              | 1                      | 1                | 1       | <b>32</b>        |

Fonte: Pesquisa direta - Junho a Novembro de 2023.

Observação: CV1 - Coeficiente de Variação de Pearson; CV2 - Coeficiente de Variação de Thorndike; N - Total de respondentes. NS/NR foi omitido.

Tabela 411: Média do Consumo Mensal de Energia Elétrica em KWh - BRASIL / Região - Outubro

| Medidas       | Região       |          |         |          |         | Brasil         |
|---------------|--------------|----------|---------|----------|---------|----------------|
|               | Centro-Oeste | Nordeste | Norte   | Sudeste  | Sul     |                |
| Média         | 1500,00      | 1657,50  | 3050,25 | 20180,00 | 1129,50 | <b>3368,53</b> |
| Mediana       | 1500,00      | 960,00   | 1984,50 | 20180,00 | 818,50  | <b>1630,00</b> |
| Moda          | 500,00       | 156,00   | 331,00  | 1720,00  | 50,00   | <b>50,00</b>   |
| Desvio Padrão | 1414,21      | 1549,87  | 3126,76 | 26106,38 | 1213,23 | <b>7046,40</b> |
| CV1           | 94,28        | 93,51    | 102,51  | 129,37   | 107,41  | <b>209,18</b>  |
| CV2           | 94,28        | 161,44   | 157,56  | 129,37   | 148,23  | <b>432,29</b>  |
| N             | 2            | 10       | 12      | 2        | 4       | <b>30</b>      |

Fonte: Pesquisa direta - Junho a Novembro de 2023.

Observação: CV1 - Coeficiente de Variação de Pearson; CV2 - Coeficiente de Variação de Thorndike; N - Total de respondentes. NS/NR foi omitido.

Tabela 412: Média do Consumo Mensal de Energia Elétrica em KWh - BRASIL / Porte da Empresa - Outubro

| Medidas       | Porte da Empresa  |                                |                        |                  |         | Brasil         |
|---------------|-------------------|--------------------------------|------------------------|------------------|---------|----------------|
|               | Microempresa (ME) | Empresa de Pequeno Porte (EPP) | Empresa de médio porte | Grandes empresas | NS/NR   |                |
| Média         | 2231,26           | 1963,20                        | -                      | 38640,00         | 1281,00 | <b>3368,53</b> |
| Mediana       | 1720,00           | 762,00                         | -                      | 38640,00         | 1281,00 | <b>1630,00</b> |
| Moda          | 50,00             | 156,00                         | -                      | 38640,00         | 1281,00 | <b>50,00</b>   |
| Desvio Padrão | 2417,47           | 2412,00                        | -                      | 0                | 0       | <b>7046,40</b> |
| CV1           | 108,35            | 122,86                         | -                      | 0                | 0       | <b>209,18</b>  |
| CV2           | 140,55            | 316,54                         | -                      | -                | -       | <b>432,29</b>  |
| N             | 23                | 5                              | 0                      | 1                | 1       | <b>30</b>      |

Fonte: Pesquisa direta - Junho a Novembro de 2023.

Observação: CV1 - Coeficiente de Variação de Pearson; CV2 - Coeficiente de Variação de Thorndike; N - Total de respondentes. NS/NR foi omitido.

Tabela 413: Média do Consumo Mensal de Energia Elétrica em KWh - BRASIL / Região - Novembro

| Medidas       | Região       |          |         |          |         | Brasil         |
|---------------|--------------|----------|---------|----------|---------|----------------|
|               | Centro-Oeste | Nordeste | Norte   | Sudeste  | Sul     |                |
| Média         | 1500,00      | 1782,09  | 2626,92 | 18300,00 | 1136,00 | <b>3073,23</b> |
| Mediana       | 1500,00      | 1093,00  | 1525,00 | 18300,00 | 866,50  | <b>1299,00</b> |
| Moda          | 500,00       | 142,00   | 262,00  | 1800,00  | 50,00   | <b>50,00</b>   |
| Desvio Padrão | 1414,21      | 1708,94  | 2785,32 | 23334,52 | 1168,31 | <b>6243,76</b> |
| CV1           | 94,28        | 95,90    | 106,03  | 127,51   | 102,84  | <b>203,17</b>  |
| CV2           | 94,28        | 156,35   | 182,64  | 127,51   | 134,83  | <b>480,66</b>  |
| N             | 2            | 11       | 12      | 2        | 4       | <b>31</b>      |

Fonte: Pesquisa direta - Junho a Novembro de 2023.

Observação: CV1 - Coeficiente de Variação de Pearson; CV2 - Coeficiente de Variação de Thorndike; N - Total de respondentes. NS/NR foi omitido.

Tabela 414: Média do Consumo Mensal de Energia Elétrica em KWh - BRASIL / Porte da Empresa - Novembro

| Medidas       | Porte da Empresa  |                                |                        |                  | Brasil  |                |
|---------------|-------------------|--------------------------------|------------------------|------------------|---------|----------------|
|               | Microempresa (ME) | Empresa de Pequeno Porte (EPP) | Empresa de médio porte | Grandes empresas |         |                |
| Média         | 2130,17           | 1614,80                        | -                      | 34800,00         | 1272,00 | <b>3073,23</b> |
| Mediana       | 1353,50           | 873,00                         | -                      | 34800,00         | 1272,00 | <b>1299,00</b> |
| Moda          | 50,00             | 142,00                         | -                      | 34800,00         | 1272,00 | <b>50,00</b>   |
| Desvio Padrão | 2252,02           | 1664,09                        | -                      | 0                | 0       | <b>6243,76</b> |
| CV1           | 105,72            | 103,05                         | -                      | 0                | 0       | <b>203,17</b>  |
| CV2           | 166,39            | 190,62                         | -                      | -                | -       | <b>480,66</b>  |
| N             | 24                | 5                              | 0                      | 1                | 1       | <b>31</b>      |

Fonte: Pesquisa direta - Junho a Novembro de 2023.

Observação: CV1 - Coeficiente de Variação de Pearson; CV2 - Coeficiente de Variação de Thorndike; N - Total de respondentes. NS/NR foi omitido.

Tabela 415: Média do Consumo Mensal de Energia Elétrica em KWh - BRASIL / Região - Dezembro

| Medidas       | Região       |          |         |          |         | Brasil         |
|---------------|--------------|----------|---------|----------|---------|----------------|
|               | Centro-Oeste | Nordeste | Norte   | Sudeste  | Sul     |                |
| Média         | 1500,00      | 1653,36  | 2663,20 | 24900,00 | 1032,75 | <b>3508,62</b> |
| Mediana       | 1500,00      | 770,00   | 1492,50 | 24900,00 | 821,50  | <b>1267,00</b> |
| Moda          | 500,00       | 115,00   | 244,00  | 1960,00  | 59,00   | <b>59,00</b>   |
| Desvio Padrão | 1414,21      | 1689,05  | 2908,67 | 32442,06 | 1001,06 | <b>8772,82</b> |
| CV1           | 94,28        | 102,16   | 109,22  | 130,29   | 96,93   | <b>250,04</b>  |
| CV2           | 94,28        | 219,36   | 194,89  | 130,29   | 121,86  | <b>692,41</b>  |
| N             | 2            | 11       | 10      | 2        | 4       | <b>29</b>      |

Fonte: Pesquisa direta - Junho a Novembro de 2023.

Observação: CV1 - Coeficiente de Variação de Pearson; CV2 - Coeficiente de Variação de Thorndike; N - Total de respondentes. NS/NR foi omitido.

Tabela 416: Média do Consumo Mensal de Energia Elétrica em KWh - BRASIL / Porte da Empresa - Dezembro

| Medidas       | Porte da Empresa     |                                      |                           |                     |         | Brasil         |
|---------------|----------------------|--------------------------------------|---------------------------|---------------------|---------|----------------|
|               | Microempresa<br>(ME) | Empresa de<br>Pequeno<br>Porte (EPP) | Empresa de<br>médio porte | Grandes<br>empresas | NS/NR   |                |
| Média         | 2120,87              | 853,00                               | -                         | 47840,00            | 1718,00 | <b>3508,62</b> |
| Mediana       | 1267,00              | 434,00                               | -                         | 47840,00            | 1718,00 | <b>1267,00</b> |
| Moda          | 59,00                | 115,00                               | -                         | 47840,00            | 1718,00 | <b>59,00</b>   |
| Desvio Padrão | 2240,30              | 1087,47                              | -                         | 0                   | 0       | <b>8772,82</b> |
| CV1           | 105,63               | 127,49                               | -                         | 0                   | 0       | <b>250,04</b>  |
| CV2           | 176,82               | 250,57                               | -                         | -                   | -       | <b>692,41</b>  |
| N             | 23                   | 4                                    | 0                         | 1                   | 1       | <b>29</b>      |

Fonte: Pesquisa direta - Junho a Novembro de 2023.

Observação: CV1 - Coeficiente de Variação de Pearson; CV2 - Coeficiente de Variação de Thorndike; N - Total de respondentes.  
NS/NR foi omitido.

**Tabela 417: Média do Consumo Mensal de Água em m<sup>3</sup> - BRASIL / Região - Janeiro**

| Medidas       | Região       |          |         |          |        | Brasil          |
|---------------|--------------|----------|---------|----------|--------|-----------------|
|               | Centro-Oeste | Nordeste | Norte   | Sudeste  | Sul    |                 |
| Média         | 68,73        | 603,50   | 135,43  | 20890,23 | 392,56 | <b>7143,42</b>  |
| Mediana       | 24,00        | 572,00   | 15,00   | 264,50   | 116,50 | <b>57,50</b>    |
| Moda          | 22,00        | 23,00    | 3,00    | 15,00    | 3,00   | <b>15,00</b>    |
| Desvio Padrão | 127,32       | 564,16   | 227,93  | 94293,23 | 672,02 | <b>54485,31</b> |
| CV1           | 185,24       | 93,48    | 168,31  | 451,37   | 171,19 | <b>762,73</b>   |
| CV2           | 530,51       | 98,63    | 1519,56 | 35649,61 | 576,84 | <b>94757,06</b> |
| N             | 15           | 6        | 7       | 22       | 16     | <b>66</b>       |

Fonte: Pesquisa direta - Junho a Novembro de 2023.

Observação: CV1 - Coeficiente de Variação de Pearson; CV2 - Coeficiente de Variação de Thorndike; N - Total de respondentes. NS/NR foi omitido.

**Tabela 418: Média do Consumo Mensal de Água em m<sup>3</sup> - BRASIL / Porte da Empresa - Janeiro**

| Medidas       | Porte da Empresa  |                                |                        |                  | Brasil            |
|---------------|-------------------|--------------------------------|------------------------|------------------|-------------------|
|               | Microempresa (ME) | Empresa de Pequeno Porte (EPP) | Empresa de médio porte | Grandes empresas |                   |
| Média         | 83,78             | 21787,38                       | 1037,00                | 1882,00          | - <b>7143,42</b>  |
| Mediana       | 24,00             | 300,00                         | 978,00                 | 1378,00          | - <b>57,50</b>    |
| Moda          | 15,00             | 270,00                         | 8,00                   | 859,00           | - <b>15,00</b>    |
| Desvio Padrão | 131,31            | 96523,82                       | 1008,46                | 1347,64          | - <b>54485,31</b> |
| CV1           | 156,72            | 443,03                         | 97,25                  | 71,61            | - <b>762,73</b>   |
| CV2           | 547,12            | 32174,61                       | 103,11                 | 97,80            | - <b>94757,06</b> |
| N             | 37                | 21                             | 5                      | 3                | 0 <b>66</b>       |

Fonte: Pesquisa direta - Junho a Novembro de 2023.

Observação: CV1 - Coeficiente de Variação de Pearson; CV2 - Coeficiente de Variação de Thorndike; N - Total de respondentes. NS/NR foi omitido.

**Tabela 419: Média do Consumo Mensal de Água em m<sup>3</sup> - BRASIL / Região - Fevereiro**

| Medidas       | Região       |          |         |          |        | Brasil          |
|---------------|--------------|----------|---------|----------|--------|-----------------|
|               | Centro-Oeste | Nordeste | Norte   | Sudeste  | Sul    |                 |
| Média         | 69,93        | 574,00   | 145,86  | 19751,17 | 401,00 | <b>6768,25</b>  |
| Mediana       | 28,00        | 555,00   | 19,00   | 148,00   | 134,50 | <b>57,00</b>    |
| Moda          | 10,00        | 13,00    | 5,00    | 18,00    | 5,00   | <b>5,00</b>     |
| Desvio Padrão | 120,36       | 531,73   | 231,89  | 92703,73 | 709,51 | <b>53535,98</b> |
| CV1           | 172,10       | 92,64    | 158,98  | 469,36   | 176,94 | <b>790,99</b>   |
| CV2           | 429,85       | 95,81    | 1220,46 | 62637,65 | 527,52 | <b>93922,77</b> |
| N             | 15           | 6        | 7       | 23       | 18     | <b>69</b>       |

Fonte: Pesquisa direta - Junho a Novembro de 2023.

Observação: CV1 - Coeficiente de Variação de Pearson; CV2 - Coeficiente de Variação de Thorndike; N - Total de respondentes. NS/NR foi omitido.

Tabela 420: Média do Consumo Mensal de Água em m<sup>3</sup> - BRASIL / Porte da Empresa - Fevereiro

| Medidas       | Porte da Empresa  |                                |                        |                  |       | Brasil          |
|---------------|-------------------|--------------------------------|------------------------|------------------|-------|-----------------|
|               | Microempresa (ME) | Empresa de Pequeno Porte (EPP) | Empresa de médio porte | Grandes empresas | NS/NR |                 |
| Média         | 113,60            | 21521,00                       | 941,80                 | 1938,33          | -     | <b>6768,25</b>  |
| Mediana       | 31,50             | 347,00                         | 322,00                 | 2125,00          | -     | <b>57,00</b>    |
| Moda          | 5,00              | 41,00                          | 8,00                   | 808,00           | -     | <b>5,00</b>     |
| Desvio Padrão | 223,32            | 97031,81                       | 1186,22                | 1049,52          | -     | <b>53535,98</b> |
| CV1           | 196,59            | 450,87                         | 125,95                 | 54,15            | -     | <b>790,99</b>   |
| CV2           | 708,96            | 27963,06                       | 368,39                 | 49,39            | -     | <b>93922,77</b> |
| N             | 40                | 21                             | 5                      | 3                | 0     | <b>69</b>       |

Fonte: Pesquisa direta - Junho a Novembro de 2023.

Observação: CV1 - Coeficiente de Variação de Pearson; CV2 - Coeficiente de Variação de Thorndike; N - Total de respondentes. NS/NR foi omitido.

Tabela 421: Média do Consumo Mensal de Água em m<sup>3</sup> - BRASIL / Região - Março

| Medidas       | Região       |          |         |           |        | Brasil           |
|---------------|--------------|----------|---------|-----------|--------|------------------|
|               | Centro-Oeste | Nordeste | Norte   | Sudeste   | Sul    |                  |
| Média         | 56,44        | 400,75   | 138,29  | 29872,86  | 360,88 | <b>9385,01</b>   |
| Mediana       | 17,50        | 147,00   | 14,00   | 191,00    | 120,00 | <b>57,00</b>     |
| Moda          | 10,00        | 24,00    | 1,00    | 1,00      | 2,00   | <b>10,00</b>     |
| Desvio Padrão | 135,81       | 442,52   | 237,60  | 134758,88 | 589,98 | <b>74908,97</b>  |
| CV1           | 240,64       | 110,42   | 171,82  | 451,11    | 163,48 | <b>798,18</b>    |
| CV2           | 776,07       | 301,04   | 1697,16 | 70554,39  | 491,65 | <b>131419,24</b> |
| N             | 16           | 8        | 7       | 21        | 16     | <b>68</b>        |

Fonte: Pesquisa direta - Junho a Novembro de 2023.

Observação: CV1 - Coeficiente de Variação de Pearson; CV2 - Coeficiente de Variação de Thorndike; N - Total de respondentes. NS/NR foi omitido.

Tabela 422: Média do Consumo Mensal de Água em m<sup>3</sup> - BRASIL / Porte da Empresa - Março

| Medidas       | Porte da Empresa  |                                |                        |                  |       | Brasil           |
|---------------|-------------------|--------------------------------|------------------------|------------------|-------|------------------|
|               | Microempresa (ME) | Empresa de Pequeno Porte (EPP) | Empresa de médio porte | Grandes empresas | NS/NR |                  |
| Média         | 111,41            | 32843,74                       | 758,20                 | 1930,33          | -     | <b>9385,01</b>   |
| Mediana       | 31,00             | 234,00                         | 318,00                 | 2155,00          | -     | <b>57,00</b>     |
| Moda          | 10,00             | 40,00                          | 10,00                  | 921,00           | -     | <b>10,00</b>     |
| Desvio Padrão | 225,84            | 141702,58                      | 871,76                 | 917,86           | -     | <b>74908,97</b>  |
| CV1           | 202,70            | 431,44                         | 114,98                 | 47,55            | -     | <b>798,18</b>    |
| CV2           | 728,51            | 60556,66                       | 274,14                 | 42,59            | -     | <b>131419,24</b> |
| N             | 41                | 19                             | 5                      | 3                | 0     | <b>68</b>        |

Fonte: Pesquisa direta - Junho a Novembro de 2023.

Observação: CV1 - Coeficiente de Variação de Pearson; CV2 - Coeficiente de Variação de Thorndike; N - Total de respondentes. NS/NR foi omitido.

Tabela 423: Média do Consumo Mensal de Água em m<sup>3</sup> - BRASIL / Região - Abril

| Medidas       | Região       |          |         |           |        | Brasil           |
|---------------|--------------|----------|---------|-----------|--------|------------------|
|               | Centro-Oeste | Nordeste | Norte   | Sudeste   | Sul    |                  |
| Média         | 63,40        | 390,14   | 139,57  | 25644,81  | 396,63 | <b>7981,68</b>   |
| Mediana       | 19,00        | 216,00   | 14,00   | 100,00    | 100,00 | <b>61,00</b>     |
| Moda          | 10,00        | 10,00    | 7,00    | 1,00      | 4,00   | <b>10,00</b>     |
| Desvio Padrão | 115,41       | 401,01   | 229,31  | 115793,24 | 663,44 | <b>63892,16</b>  |
| CV1           | 182,04       | 102,78   | 164,29  | 451,53    | 167,27 | <b>800,48</b>    |
| CV2           | 607,43       | 185,65   | 1637,91 | 115793,24 | 663,44 | <b>104741,24</b> |
| N             | 15           | 7        | 7       | 21        | 19     | <b>69</b>        |

Fonte: Pesquisa direta - Junho a Novembro de 2023.

Observação: CV1 - Coeficiente de Variação de Pearson; CV2 - Coeficiente de Variação de Thorndike; N - Total de respondentes. NS/NR foi omitido.

Tabela 424: Média do Consumo Mensal de Água em m<sup>3</sup> - BRASIL / Porte da Empresa - Abril

| Medidas       | Porte da Empresa  |                                |                        |                  | NS/NR | Brasil           |
|---------------|-------------------|--------------------------------|------------------------|------------------|-------|------------------|
|               | Microempresa (ME) | Empresa de Pequeno Porte (EPP) | Empresa de médio porte | Grandes empresas |       |                  |
| Média         | 117,29            | 26873,20                       | 753,40                 | 1565,33          | -     | <b>7981,68</b>   |
| Mediana       | 33,00             | 272,00                         | 319,00                 | 2120,00          | -     | <b>61,00</b>     |
| Moda          | 10,00             | 1,00                           | 8,00                   | 275,00           | -     | <b>10,00</b>     |
| Desvio Padrão | 233,67            | 118659,60                      | 1138,53                | 1121,12          | -     | <b>63892,16</b>  |
| CV1           | 199,22            | 441,55                         | 151,12                 | 71,62            | -     | <b>800,48</b>    |
| CV2           | 708,08            | 43624,85                       | 356,91                 | 52,88            | -     | <b>104741,24</b> |
| N             | 41                | 20                             | 5                      | 3                | 0     | <b>69</b>        |

Fonte: Pesquisa direta - Junho a Novembro de 2023.

Observação: CV1 - Coeficiente de Variação de Pearson; CV2 - Coeficiente de Variação de Thorndike; N - Total de respondentes. NS/NR foi omitido.

Tabela 425: Média do Consumo Mensal de Água em m<sup>3</sup> - BRASIL / Região - Maio

| Medidas       | Região       |          |         |         |        | Brasil        |
|---------------|--------------|----------|---------|---------|--------|---------------|
|               | Centro-Oeste | Nordeste | Norte   | Sudeste | Sul    |               |
| Média         | 38,00        | 356,33   | 161,71  | 485,82  | 251,31 | <b>272,24</b> |
| Mediana       | 18,00        | 92,00    | 19,00   | 242,00  | 71,50  | <b>48,00</b>  |
| Moda          | 7,00         | 5,00     | 4,00    | 1,00    | 5,00   | <b>10,00</b>  |
| Desvio Padrão | 53,32        | 440,68   | 259,96  | 695,94  | 392,21 | <b>470,98</b> |
| CV1           | 140,31       | 123,67   | 160,75  | 143,25  | 156,07 | <b>173,00</b> |
| CV2           | 296,21       | 479,00   | 1368,21 | 287,58  | 548,55 | <b>981,20</b> |
| N             | 14           | 9        | 7       | 17      | 16     | <b>63</b>     |

Fonte: Pesquisa direta - Junho a Novembro de 2023.

Observação: CV1 - Coeficiente de Variação de Pearson; CV2 - Coeficiente de Variação de Thorndike; N - Total de respondentes. NS/NR foi omitido.

Tabela 426: Média do Consumo Mensal de Água em m<sup>3</sup> - BRASIL / Porte da Empresa - Maio

| Medidas       | Porte da Empresa     |                                      |                           |                     |       | Brasil        |
|---------------|----------------------|--------------------------------------|---------------------------|---------------------|-------|---------------|
|               | Microempresa<br>(ME) | Empresa de<br>Pequeno<br>Porte (EPP) | Empresa de<br>médio porte | Grandes<br>empresas | NS/NR |               |
| Média         | 114,53               | 335,22                               | 399,50                    | 1722,33             | -     | <b>272,24</b> |
| Mediana       | 32,50                | 136,00                               | 321,50                    | 2010,00             | -     | <b>48,00</b>  |
| Moda          | 10,00                | 5,00                                 | 14,00                     | 921,00              | -     | <b>10,00</b>  |
| Desvio Padrão | 250,42               | 391,08                               | 389,03                    | 703,11              | -     | <b>470,98</b> |
| CV1           | 218,65               | 116,66                               | 97,38                     | 40,82               | -     | <b>173,00</b> |
| CV2           | 770,52               | 287,56                               | 121,01                    | 34,98               | -     | <b>981,20</b> |
| N             | 38                   | 18                                   | 4                         | 3                   | 0     | <b>63</b>     |

Fonte: Pesquisa direta - Junho a Novembro de 2023.

Observação: CV1 - Coeficiente de Variação de Pearson; CV2 - Coeficiente de Variação de Thorndike; N - Total de respondentes. NS/NR foi omitido.

Tabela 427: Média do Consumo Mensal de Água em m<sup>3</sup> - BRASIL / Região - Junho

| Medidas       | Região       |          |         |         |        | Brasil        |
|---------------|--------------|----------|---------|---------|--------|---------------|
|               | Centro-Oeste | Nordeste | Norte   | Sudeste | Sul    |               |
| Média         | 26,17        | 339,67   | 204,67  | 265,21  | 242,17 | <b>235,34</b> |
| Mediana       | 25,50        | 60,00    | 22,00   | 63,50   | 69,50  | <b>54,00</b>  |
| Moda          | 10,00        | 10,00    | 13,00   | 10,00   | 2,00   | <b>10,00</b>  |
| Desvio Padrão | 15,25        | 428,90   | 292,74  | 409,22  | 422,46 | <b>373,60</b> |
| CV1           | 58,28        | 126,27   | 143,03  | 154,30  | 174,45 | <b>158,75</b> |
| CV2           | 59,80        | 714,83   | 1330,65 | 644,44  | 607,85 | <b>691,86</b> |
| N             | 6            | 9        | 6       | 14      | 12     | <b>47</b>     |

Fonte: Pesquisa direta - Junho a Novembro de 2023.

Observação: CV1 - Coeficiente de Variação de Pearson; CV2 - Coeficiente de Variação de Thorndike; N - Total de respondentes. NS/NR foi omitido.

Tabela 428: Média do Consumo Mensal de Água em m<sup>3</sup> - BRASIL / Porte da Empresa - Junho

| Medidas       | Porte da Empresa     |                                      |                           |                     |       | Brasil        |
|---------------|----------------------|--------------------------------------|---------------------------|---------------------|-------|---------------|
|               | Microempresa<br>(ME) | Empresa de<br>Pequeno<br>Porte (EPP) | Empresa de<br>médio porte | Grandes<br>empresas | NS/NR |               |
| Média         | 136,83               | 374,08                               | 338,75                    | 875,00              | -     | <b>235,34</b> |
| Mediana       | 35,00                | 70,00                                | 287,00                    | 875,00              | -     | <b>54,00</b>  |
| Moda          | 10,00                | 1,00                                 | 10,00                     | 875,00              | -     | <b>10,00</b>  |
| Desvio Padrão | 291,49               | 479,23                               | 317,32                    | 0                   | -     | <b>373,60</b> |
| CV1           | 213,03               | 128,11                               | 93,67                     | 0                   | -     | <b>158,75</b> |
| CV2           | 832,82               | 684,61                               | 110,56                    | -                   | -     | <b>691,86</b> |
| N             | 29                   | 13                                   | 4                         | 1                   | 0     | <b>47</b>     |

Fonte: Pesquisa direta - Junho a Novembro de 2023.

Observação: CV1 - Coeficiente de Variação de Pearson; CV2 - Coeficiente de Variação de Thorndike; N - Total de respondentes. NS/NR foi omitido.

Tabela 429: Média do Consumo Mensal de Água em m<sup>3</sup> - BRASIL / Região - Julho

| Medidas       | Região       |          |        |         |        | Brasil        |
|---------------|--------------|----------|--------|---------|--------|---------------|
|               | Centro-Oeste | Nordeste | Norte  | Sudeste | Sul    |               |
| Média         | 10,00        | 274,83   | 410,00 | 222,86  | 267,17 | <b>263,13</b> |
| Mediana       | 10,00        | 36,50    | 493,00 | 145,00  | 59,00  | <b>60,00</b>  |
| Moda          | 10,00        | 5,00     | 27,00  | 1,00    | 2,00   | <b>1,00</b>   |
| Desvio Padrão | 0            | 600,14   | 348,98 | 248,57  | 553,88 | <b>431,18</b> |
| CV1           | 0            | 218,37   | 85,12  | 111,54  | 207,31 | <b>163,86</b> |
| CV2           | -            | 1644,22  | 70,79  | 171,42  | 938,77 | <b>718,63</b> |
| N             | 1            | 6        | 3      | 7       | 6      | <b>23</b>     |

Fonte: Pesquisa direta - Junho a Novembro de 2023.

Observação: CV1 - Coeficiente de Variação de Pearson; CV2 - Coeficiente de Variação de Thorndike; N - Total de respondentes. NS/NR foi omitido.

Tabela 430: Média do Consumo Mensal de Água em m<sup>3</sup> - BRASIL / Porte da Empresa - Julho

| Medidas       | Porte da Empresa  |                                |                        |                  |       | Brasil        |
|---------------|-------------------|--------------------------------|------------------------|------------------|-------|---------------|
|               | Microempresa (ME) | Empresa de Pequeno Porte (EPP) | Empresa de médio porte | Grandes empresas | NS/NR |               |
| Média         | 167,54            | 190,86                         | 908,00                 | 722,00           | -     | <b>263,13</b> |
| Mediana       | 53,00             | 54,00                          | 908,00                 | 722,00           | -     | <b>60,00</b>  |
| Moda          | 5,00              | 1,00                           | 317,00                 | 722,00           | -     | <b>1,00</b>   |
| Desvio Padrão | 375,78            | 288,48                         | 835,80                 | 0                | -     | <b>431,18</b> |
| CV1           | 224,30            | 151,15                         | 92,05                  | 0                | -     | <b>163,86</b> |
| CV2           | 709,03            | 534,22                         | 92,05                  | -                | -     | <b>718,63</b> |
| N             | 13                | 7                              | 2                      | 1                | 0     | <b>23</b>     |

Fonte: Pesquisa direta - Junho a Novembro de 2023.

Observação: CV1 - Coeficiente de Variação de Pearson; CV2 - Coeficiente de Variação de Thorndike; N - Total de respondentes. NS/NR foi omitido.

Tabela 431: Média do Consumo Mensal de Água em m<sup>3</sup> - BRASIL / Região - Agosto

| Medidas       | Região       |          |         |         |       | Brasil         |
|---------------|--------------|----------|---------|---------|-------|----------------|
|               | Centro-Oeste | Nordeste | Norte   | Sudeste | Sul   |                |
| Média         | 10,00        | 223,14   | 1022,33 | 48,00   | 45,00 | <b>364,00</b>  |
| Mediana       | 10,00        | 36,00    | 714,00  | 48,00   | 45,00 | <b>48,00</b>   |
| Moda          | 10,00        | 5,00     | 543,00  | 48,00   | 45,00 | <b>5,00</b>    |
| Desvio Padrão | 0            | 484,74   | 687,48  | 0       | 0     | <b>586,03</b>  |
| CV1           | 0            | 217,23   | 67,25   | 0       | 0     | <b>161,00</b>  |
| CV2           | -            | 1346,51  | 96,29   | -       | -     | <b>1220,89</b> |
| N             | 1            | 7        | 3       | 1       | 1     | <b>13</b>      |

Fonte: Pesquisa direta - Junho a Novembro de 2023.

Observação: CV1 - Coeficiente de Variação de Pearson; CV2 - Coeficiente de Variação de Thorndike; N - Total de respondentes. NS/NR foi omitido.

Tabela 432: Média do Consumo Mensal de Água em m<sup>3</sup> - BRASIL / Porte da Empresa - Agosto

| Medidas       | Porte da Empresa     |                                      |                           |                     |       | Brasil         |
|---------------|----------------------|--------------------------------------|---------------------------|---------------------|-------|----------------|
|               | Microempresa<br>(ME) | Empresa de<br>Pequeno<br>Porte (EPP) | Empresa de<br>médio porte | Grandes<br>empresas | NS/NR |                |
| Média         | 36,83                | 276,00                               | 1321,00                   | 1810,00             | -     | <b>364,00</b>  |
| Mediana       | 39,00                | 82,00                                | 1321,00                   | 1810,00             | -     | <b>48,00</b>   |
| Moda          | 10,00                | 5,00                                 | 1321,00                   | 1810,00             | -     | <b>5,00</b>    |
| Desvio Padrão | 17,90                | 328,56                               | 0                         | 0                   | -     | <b>586,03</b>  |
| CV1           | 48,61                | 119,04                               | 0                         | 0                   | -     | <b>161,00</b>  |
| CV2           | 45,91                | 400,68                               | -                         | -                   | -     | <b>1220,89</b> |
| N             | 6                    | 5                                    | 1                         | 1                   | 0     | <b>13</b>      |

Fonte: Pesquisa direta - Junho a Novembro de 2023.

Observação: CV1 - Coeficiente de Variação de Pearson; CV2 - Coeficiente de Variação de Thorndike; N - Total de respondentes. NS/NR foi omitido.

Tabela 433: Média do Consumo Mensal de Água em m<sup>3</sup> - BRASIL / Região - Setembro

| Medidas       | Região       |          |       |         |     | Brasil        |
|---------------|--------------|----------|-------|---------|-----|---------------|
|               | Centro-Oeste | Nordeste | Norte | Sudeste | Sul |               |
| Média         | 10,00        | 152,00   | -     | 511,50  | -   | <b>224,12</b> |
| Mediana       | 10,00        | 81,00    | -     | 511,50  | -   | <b>67,00</b>  |
| Moda          | 10,00        | 11,00    | -     | 48,00   | -   | <b>10,00</b>  |
| Desvio Padrão | 0            | 209,74   | -     | 655,49  | -   | <b>346,96</b> |
| CV1           | 0            | 137,99   | -     | 128,15  | -   | <b>154,81</b> |
| CV2           | -            | 258,94   | -     | 128,15  | -   | <b>517,85</b> |
| N             | 1            | 5        | 0     | 2       | 0   | <b>8</b>      |

Fonte: Pesquisa direta - Junho a Novembro de 2023.

Observação: CV1 - Coeficiente de Variação de Pearson; CV2 - Coeficiente de Variação de Thorndike; N - Total de respondentes. NS/NR foi omitido.

Tabela 434: Média do Consumo Mensal de Água em m<sup>3</sup> - BRASIL / Porte da Empresa - Setembro

| Medidas       | Porte da Empresa     |                                      |                           |                     |       | Brasil        |
|---------------|----------------------|--------------------------------------|---------------------------|---------------------|-------|---------------|
|               | Microempresa<br>(ME) | Empresa de<br>Pequeno<br>Porte (EPP) | Empresa de<br>médio porte | Grandes<br>empresas | NS/NR |               |
| Média         | 37,00                | 61,33                                | 523,00                    | 975,00              | -     | <b>224,12</b> |
| Mediana       | 48,00                | 81,00                                | 523,00                    | 975,00              | -     | <b>67,00</b>  |
| Moda          | 10,00                | 11,00                                | 523,00                    | 975,00              | -     | <b>10,00</b>  |
| Desvio Padrão | 23,52                | 43,94                                | 0                         | 0                   | -     | <b>346,96</b> |
| CV1           | 63,56                | 71,63                                | 0                         | 0                   | -     | <b>154,81</b> |
| CV2           | 48,99                | 54,24                                | -                         | -                   | -     | <b>517,85</b> |
| N             | 3                    | 3                                    | 1                         | 1                   | 0     | <b>8</b>      |

Fonte: Pesquisa direta - Junho a Novembro de 2023.

Observação: CV1 - Coeficiente de Variação de Pearson; CV2 - Coeficiente de Variação de Thorndike; N - Total de respondentes. NS/NR foi omitido.

Tabela 435: Média do Consumo Mensal de Água em m<sup>3</sup> - BRASIL / Região - Outubro

| Medidas       | Região       |          |       |         |     | Brasil        |
|---------------|--------------|----------|-------|---------|-----|---------------|
|               | Centro-Oeste | Nordeste | Norte | Sudeste | Sul |               |
| Média         | 10,00        | 126,20   | -     | 472,50  | -   | <b>198,25</b> |
| Mediana       | 10,00        | 37,00    | -     | 472,50  | -   | <b>42,50</b>  |
| Moda          | 10,00        | 1,00     | -     | 48,00   | -   | <b>1,00</b>   |
| Desvio Padrão | 0            | 208,33   | -     | 600,33  | -   | <b>326,42</b> |
| CV1           | 0            | 165,08   | -     | 127,05  | -   | <b>164,65</b> |
| CV2           | -            | 563,07   | -     | 127,05  | -   | <b>768,04</b> |
| N             | 1            | 5        | 0     | 2       | 0   | <b>8</b>      |

Fonte: Pesquisa direta - Junho a Novembro de 2023.

Observação: CV1 - Coeficiente de Variação de Pearson; CV2 - Coeficiente de Variação de Thorndike; N - Total de respondentes. NS/NR foi omitido.

Tabela 436: Média do Consumo Mensal de Água em m<sup>3</sup> - BRASIL / Porte da Empresa - Outubro

| Medidas       | Porte da Empresa  |                                |                        |                  |       | Brasil        |
|---------------|-------------------|--------------------------------|------------------------|------------------|-------|---------------|
|               | Microempresa (ME) | Empresa de Pequeno Porte (EPP) | Empresa de médio porte | Grandes empresas | NS/NR |               |
| Média         | 28,00             | 41,00                          | 495,00                 | 897,00           | -     | <b>198,25</b> |
| Mediana       | 27,00             | 41,00                          | 495,00                 | 897,00           | -     | <b>42,50</b>  |
| Moda          | 10,00             | 1,00                           | 495,00                 | 897,00           | -     | <b>1,00</b>   |
| Desvio Padrão | 17,57             | 56,57                          | 0                      | 0                | -     | <b>326,42</b> |
| CV1           | 62,75             | 137,97                         | 0                      | 0                | -     | <b>164,65</b> |
| CV2           | 65,07             | 137,97                         | -                      | -                | -     | <b>768,04</b> |
| N             | 4                 | 2                              | 1                      | 1                | 0     | <b>8</b>      |

Fonte: Pesquisa direta - Junho a Novembro de 2023.

Observação: CV1 - Coeficiente de Variação de Pearson; CV2 - Coeficiente de Variação de Thorndike; N - Total de respondentes. NS/NR foi omitido.

Tabela 437: Média do Consumo Mensal de Água em m<sup>3</sup> - BRASIL / Região - Novembro

| Medidas       | Região       |          |       |         |        | Brasil        |
|---------------|--------------|----------|-------|---------|--------|---------------|
|               | Centro-Oeste | Nordeste | Norte | Sudeste | Sul    |               |
| Média         | 10,00        | 390,00   | -     | 480,50  | 515,00 | <b>379,43</b> |
| Mediana       | 10,00        | 79,00    | -     | 480,50  | 515,00 | <b>79,00</b>  |
| Moda          | 10,00        | 11,00    | -     | 49,00   | 515,00 | <b>10,00</b>  |
| Desvio Padrão | 0            | 598,52   | -     | 610,23  | 0      | <b>459,07</b> |
| CV1           | 0            | 153,47   | -     | 127,00  | 0      | <b>120,99</b> |
| CV2           | -            | 757,63   | -     | 127,00  | -      | <b>581,10</b> |
| N             | 1            | 3        | 0     | 2       | 1      | <b>7</b>      |

Fonte: Pesquisa direta - Junho a Novembro de 2023.

Observação: CV1 - Coeficiente de Variação de Pearson; CV2 - Coeficiente de Variação de Thorndike; N - Total de respondentes. NS/NR foi omitido.

Tabela 438: Média do Consumo Mensal de Água em m<sup>3</sup> - BRASIL / Porte da Empresa - Novembro

| Medidas       | Porte da Empresa  |                                |                        |                  |       | Brasil        |
|---------------|-------------------|--------------------------------|------------------------|------------------|-------|---------------|
|               | Microempresa (ME) | Empresa de Pequeno Porte (EPP) | Empresa de médio porte | Grandes empresas | NS/NR |               |
| Média         | 23,33             | 297,00                         | 1080,00                | 912,00           | -     | <b>379,43</b> |
| Mediana       | 11,00             | 297,00                         | 1080,00                | 912,00           | -     | <b>79,00</b>  |
| Moda          | 10,00             | 79,00                          | 1080,00                | 912,00           | -     | <b>10,00</b>  |
| Desvio Padrão | 22,23             | 308,30                         | 0                      | 0                | -     | <b>459,07</b> |
| CV1           | 95,29             | 103,80                         | 0                      | 0                | -     | <b>120,99</b> |
| CV2           | 202,12            | 103,80                         | -                      | -                | -     | <b>581,10</b> |
| N             | 3                 | 2                              | 1                      | 1                | 0     | <b>7</b>      |

Fonte: Pesquisa direta - Junho a Novembro de 2023.

Observação: CV1 - Coeficiente de Variação de Pearson; CV2 - Coeficiente de Variação de Thorndike; N - Total de respondentes. NS/NR foi omitido.

Tabela 439: Média do Consumo Mensal de Água em m<sup>3</sup> - BRASIL / Região - Dezembro

| Medidas       | Região       |          |       |         |        | Brasil        |
|---------------|--------------|----------|-------|---------|--------|---------------|
|               | Centro-Oeste | Nordeste | Norte | Sudeste | Sul    |               |
| Média         | 10,00        | 464,67   | -     | 476,00  | 638,00 | <b>427,71</b> |
| Mediana       | 10,00        | 83,00    | -     | 476,00  | 638,00 | <b>100,00</b> |
| Moda          | 10,00        | 8,00     | -     | 100,00  | 638,00 | <b>8,00</b>   |
| Desvio Padrão | 0            | 726,99   | -     | 531,74  | 0      | <b>511,08</b> |
| CV1           | 0            | 156,45   | -     | 111,71  | 0      | <b>119,49</b> |
| CV2           | -            | 875,89   | -     | 111,71  | -      | <b>511,08</b> |
| N             | 1            | 3        | 0     | 2       | 1      | <b>7</b>      |

Fonte: Pesquisa direta - Junho a Novembro de 2023.

Observação: CV1 - Coeficiente de Variação de Pearson; CV2 - Coeficiente de Variação de Thorndike; N - Total de respondentes. NS/NR foi omitido.

Tabela 440: Média do Consumo Mensal de Água em m<sup>3</sup> - BRASIL / Porte da Empresa - Dezembro

| Medidas       | Porte da Empresa  |                                |                        |                  |       | Brasil        |
|---------------|-------------------|--------------------------------|------------------------|------------------|-------|---------------|
|               | Microempresa (ME) | Empresa de Pequeno Porte (EPP) | Empresa de médio porte | Grandes empresas | NS/NR |               |
| Média         | 39,33             | 360,50                         | 1303,00                | 852,00           | -     | <b>427,71</b> |
| Mediana       | 10,00             | 360,50                         | 1303,00                | 852,00           | -     | <b>100,00</b> |
| Moda          | 8,00              | 83,00                          | 1303,00                | 852,00           | -     | <b>8,00</b>   |
| Desvio Padrão | 52,55             | 392,44                         | 0                      | 0                | -     | <b>511,08</b> |
| CV1           | 133,60            | 108,86                         | 0                      | 0                | -     | <b>119,49</b> |
| CV2           | 525,48            | 108,86                         | -                      | -                | -     | <b>511,08</b> |
| N             | 3                 | 2                              | 1                      | 1                | 0     | <b>7</b>      |

Fonte: Pesquisa direta - Junho a Novembro de 2023.

Observação: CV1 - Coeficiente de Variação de Pearson; CV2 - Coeficiente de Variação de Thorndike; N - Total de respondentes. NS/NR foi omitido.

