

DEMONSTRATIVO DA AFERIÇÃO DO INDICADOR DA DGDIB/CGRL

Indicador: ATENDIMENTO AOS USUÁRIOS DO SISTEMA SEI

Fórmula: $P = \frac{A \times 100}{TA}$, onde

TA = Total de atendimentos e

A = Atendimentos dentro do prazo de 20 minutos

Mês	Total de atendimentos	Atendimentos no prazo	Atendimentos fora do prazo	Cálculo	Índice (%)
Jan/2020	129	114	15	$\frac{114 \times 100}{129} = 88,37\%$	88%
Fev/2020	132	119	13	$\frac{119 \times 100}{132} = 90,15\%$	90%
Mar/2020	69	62	7	$\frac{62 \times 100}{69} = 89,85\%$	89%
Abr/2020	54	43	11	$\frac{43 \times 100}{54} = 79,62\%$	79%
Mai/2020	84	66	18	$\frac{66 \times 100}{84} = 78,57\%$	78%
Jun/2020	100	64	36	$\frac{64 \times 100}{100} = 64\%$	64%
Jul/2020	79	60	19	$\frac{60 \times 100}{79} = 75,94\%$	75%
Ago/2020	77	60	17	$\frac{60 \times 100}{77} = 77,92\%$	77%
Set/2020	93	69	24	$\frac{69 \times 100}{93} = 74,19\%$	74%
Out/2020	98	82	16	$\frac{82 \times 100}{98} = 83,67\%$	83%
Nov/2020	111	93	18	$\frac{93 \times 100}{111} = 83,78\%$	83%
Dez/2020				$\frac{0 \times 100}{0} = 0,00\%$	0%