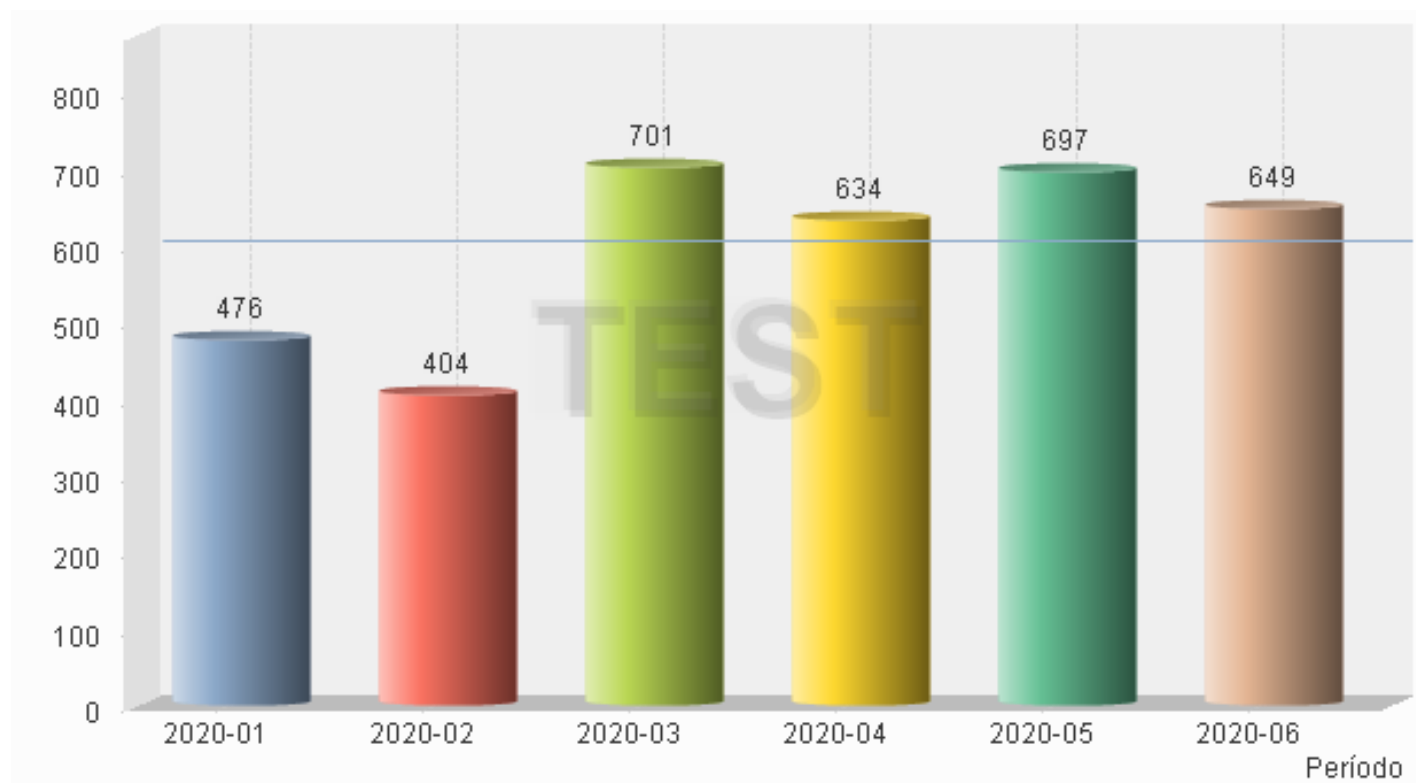


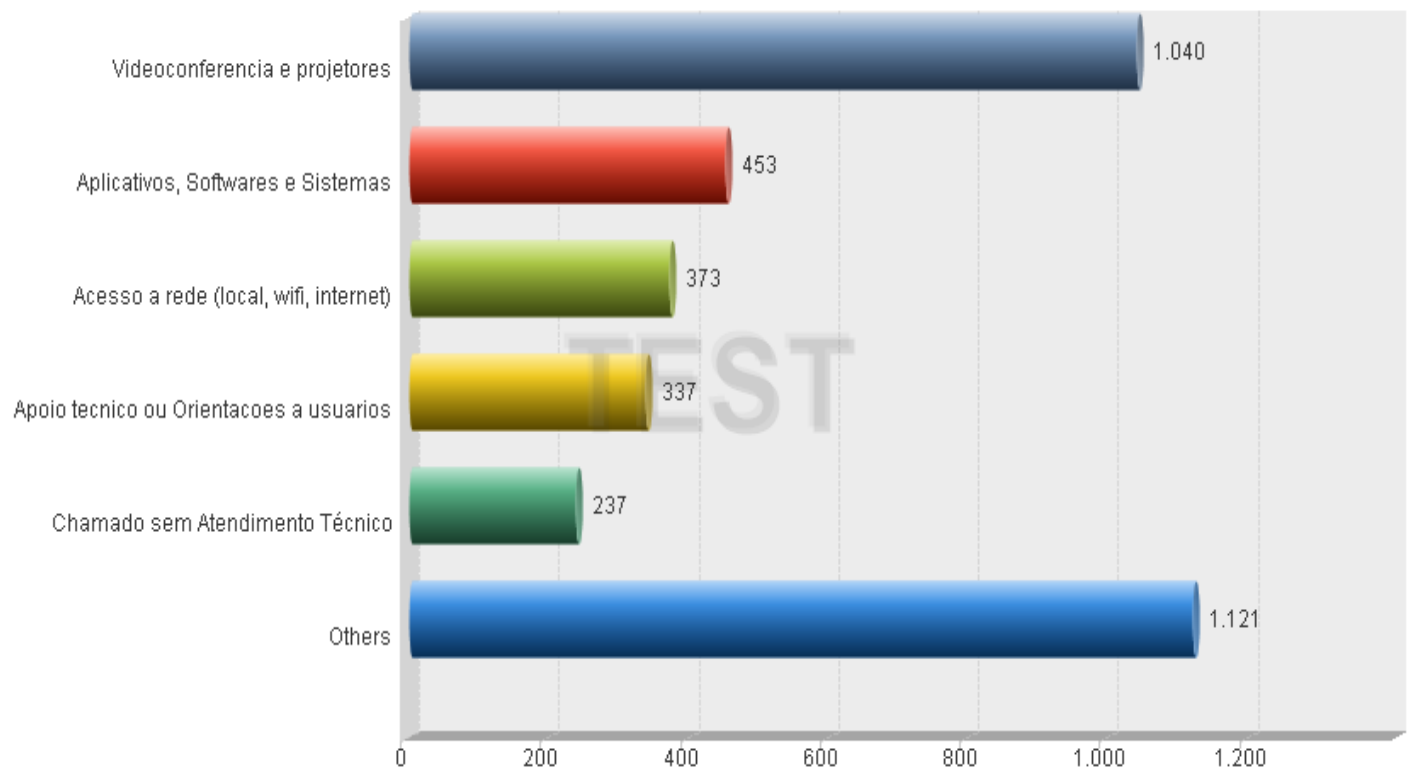
COORDENAÇÃO DE INFRAESTRUTURA TECNOLÓGICA-CIET

JANEIRO A JUNHO/2020

QUANTIDADE DE REQUISIÇÕES POR MÊS



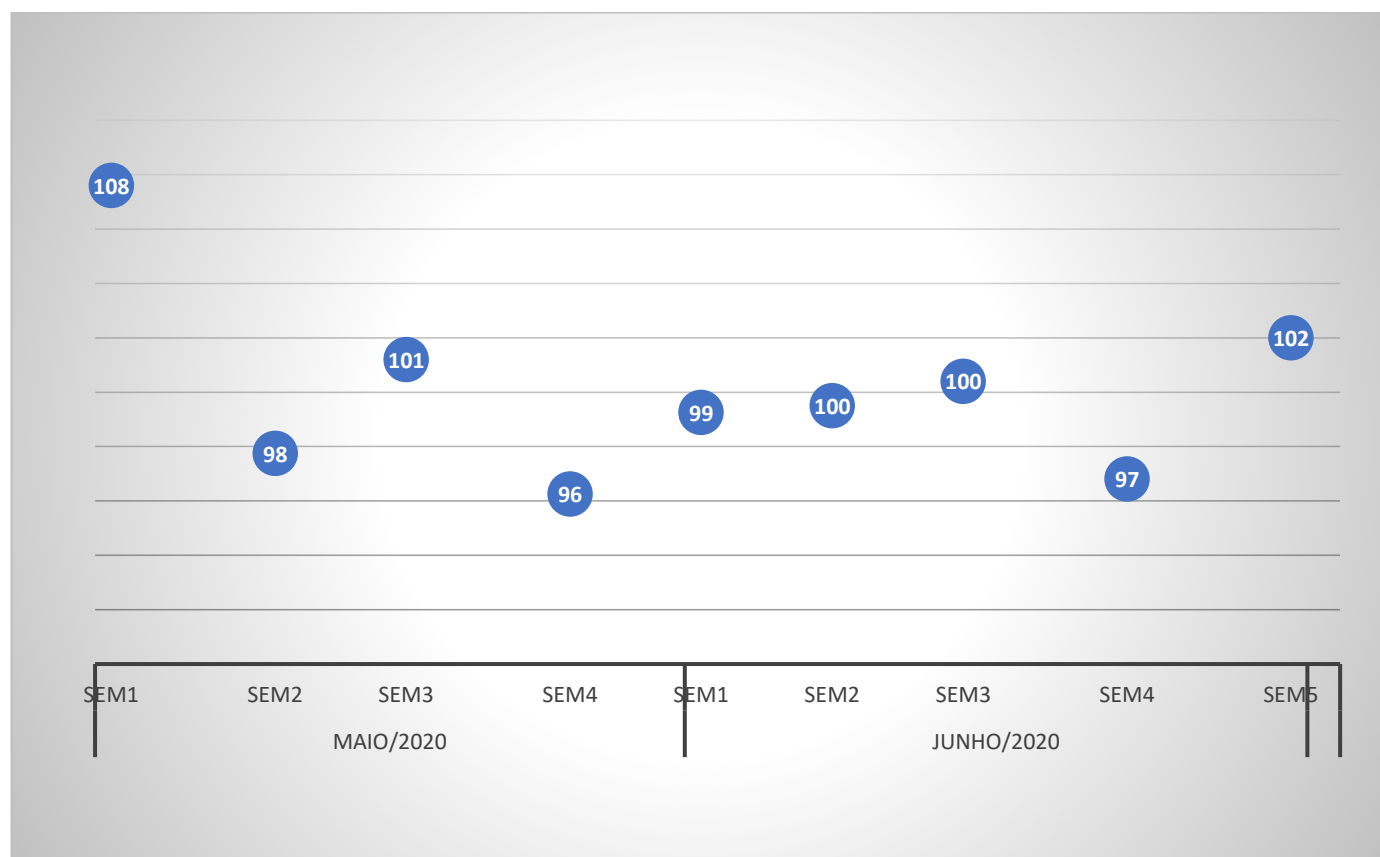
TIPOS DE REQUISIÇÕES



TEMPO DE ATENDIMENTO DAS REQUISIÇÕES



MÉDIA DE ACESSO SEMANAL À VPN

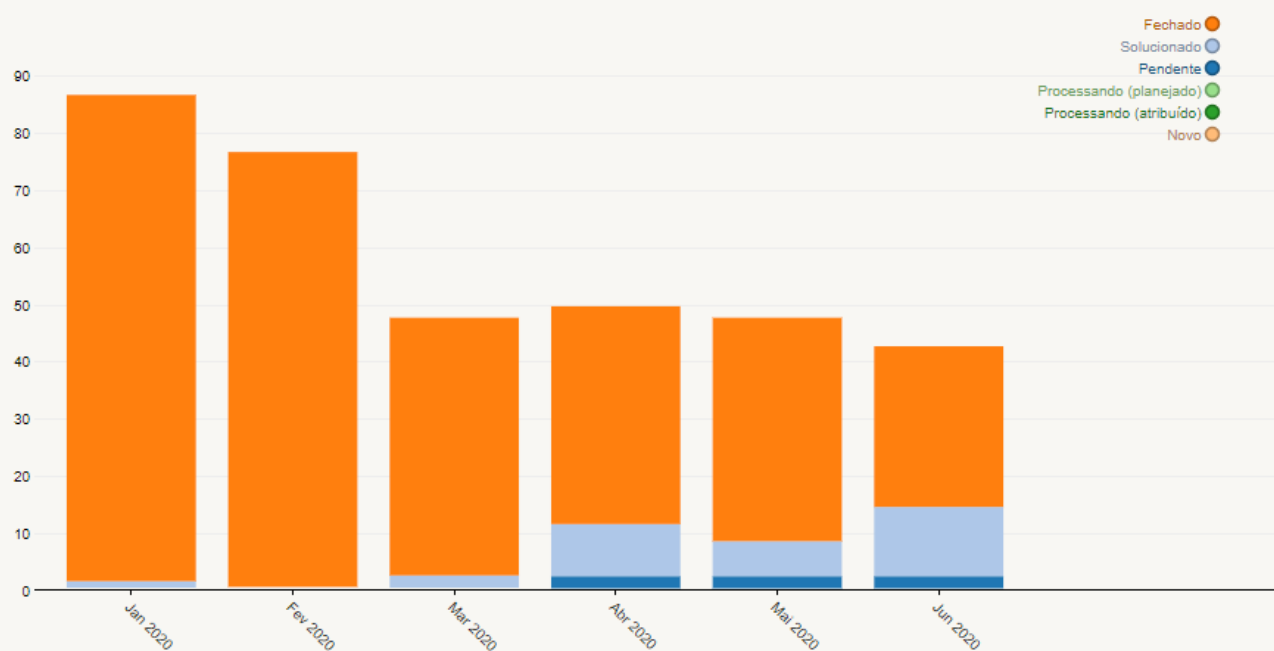


Obs: Só há informações de logs de acesso VPN a partir do dia 04/05/2020 devido a temporalidade da guarda do log de acesso da solução de VPN (60 dias).

COORDENAÇÃO DE TECNOLOGIA DE SISTEMAS DE INFORMAÇÃO - CTSI

JANEIRO A JUNHO/2020

QUANTIDADE DE REQUISIÇÕES POR MÊS



dados						
	Jan 2020	Fev 2020	Mar 2020	Abr 2020	Mai 2020	Jun 2020
Novo	0	0	0	0	0	0
Processando (atribuído)	0	0	0	0	0	0
Processando (planejado)	0	0	0	0	0	0
Pendente	0	0	0	2	2	2
Solucionado	1	0	2	9	6	12
Fechado	85	76	45	38	39	28

TOP 10 CHAMADOS EM SISTEMAS

