

DEMONSTRATIVO DA AFERIÇÃO DO INDICADOR DA DGDIB/CGRL

Indicador: ATENDIMENTO AOS USUÁRIOS INTERNOS DO ARQUIVO CENTRAL

Fórmula: $P = \frac{A \times 100}{TA}$, onde

TA = Total de atendimentos e

A = Atendimentos dentro do prazo de 5 horas

Mês	Total de atendimentos	Atendimentos no prazo	Atendimentos fora do prazo	Cálculo	Índice (%)
Jan/2020	16	14	2	$\frac{14 \times 100}{16} = 87,5\%$	87%
Fev/2020	12	11	1	$\frac{11 \times 100}{12} = 91,66\%$	91%
Mar/2020	14	13	1	$\frac{13 \times 100}{14} = 92,85\%$	92%
Abr/2020	8	4	4	$\frac{4 \times 100}{8} = 50\%$	50%
Mai/2020	1	1	0	$\frac{1 \times 100}{1} = 100\%$	100%
Jun/2020	5	2	3	$\frac{2 \times 100}{5} = 40\%$	40%
Jul/2020	18	13	5	$\frac{13 \times 100}{18} = 72,22\%$	72%
Ago/2020	10	10	0	$\frac{10 \times 100}{10} = 100\%$	100%
Set/2020	23	3	20	$\frac{3 \times 100}{23} = 13,04\%$	13%
Out/2020	10	8	2	$\frac{8 \times 100}{10} = 80\%$	80%
Nov/2020	2	1	1	$\frac{1 \times 100}{2} = 50\%$	50%
Dez/2020				$\frac{0 \times 100}{0} = 0,00\%$	0%