

Plano Minas e Energia Digital

MME - ANEEL - ANM - ANP

Junho 2019

MINISTÉRIO DE
MINAS E ENERGIA
MINISTÉRIO DA
ECONOMIA



PÁTRIA AMADA
BRASIL
GOVERNO FEDERAL

www.mme.gov.br
www.economia.gov.br

OBJETIVOS

Facilitar ao cidadão o acesso, o monitoramento e a avaliação dos serviços setoriais, dispensando a necessidade de comparecimento presencial perante o Órgão responsável

Reduzir custos de transação dos cidadãos e empresas que utilizam os serviços públicos do setor

Contribuir para a maior competitividade dos agentes econômicos pela eliminação de entraves, maior agilidade e redução de custos nos processos de outorga, autorizações, licenças e outros

DIRETRIZES

Visão centrada na perspectiva do cidadão e das empresas usuárias dos serviços dos segmentos de minas e energia

Portal de Serviços do Governo Federal como “catálogo central” de todos os serviços do setor

Integração ao *Login Único* e módulo de avaliação dos serviços digitais integrantes do Plano

Ação integrada dos órgãos envolvidos na cadeia de serviços do setor, com foco na visão de valor para o usuário final

IMPACTO ESPERADO

Indicador - Meta

Nível de digitalização dos serviços do setor – alcançar o percentual de 70% de serviços, com acesso digital, disponibilizados aos usuários em 3 meses

Disponibilizar no Portal de Serviços todos os serviços de atendimento do setor, sendo 204 serviços totalmente digitais, todos com informações atualizadas, até 31 de dezembro de 2019

Governança

Comitê Estratégico do Plano

- Secretaria Especial de Modernização do Estado (SEME) - **Márcia de Amorim Oliveira**
- Secretaria de Governo Digital do Ministério da Economia (SGD) - **Luís Felipe Monteiro**
- Secretaria Executiva do Ministério de Minas e Energia (SE) - **Marisete Fátima Dadald**

Gerente de Projeto - Ministério de Minas e Energia

- Secretaria Executiva/MME - Jairez Elói de Sousa Paulista

Gestor de Projeto - Ministério da Economia

- Coordenação de Relacionamento e Portfólio da SGD - Fabiano de Sousa Lima

Ponto Focal – Secretaria Especial de Modernização do Estado

- Diretoria de Integração do Governo Digital - Sylvio Cezar Koury Musolino Filho

Articuladores Setoriais – Agências Vinculadas

- Secretaria-Geral da ANEEL - Cátia Brandão Lins de Vasconcelos
- Coordenação de Gestão da Estratégia da ANP – Rafael de Oliveira Salgado
- Superintendência de Desenvolvimento Institucional da ANM – Francisco da Silva Freire Neto

Papéis e Responsabilidades

Comitê Estratégico do Plano

Definição das diretrizes de atuação, aprovação do Plano de Transformação Digital e deliberações sobre recursos e riscos estruturantes

Secretaria Executiva - Ministério de Minas e Energia

Responsável pelo desenvolvimento e monitoramento do Plano de Transformação Digital, em articulação com SGD e SEME/PR, secretarias e unidades vinculadas

Secretaria de Governo Digital - Ministério da Economia

Responsável pelo acompanhamento, desenvolvimento, pesquisa e apoio na implementação e monitoramento do Plano de Transformação Digital dos serviços de mineração, petróleo e energia, em articulação com a SEME

Secretaria Especial de Modernização do Estado/SG/PR

Responsável pelo acompanhamento das entregas e monitoramento dos planos e programas de modernização e governo digital. Estratégia de comunicação, apoio e articulação em alto nível

Articuladores Setoriais – MME e Agências Vinculadas

Responsáveis pelo desenvolvimento das ações do Plano de Transformação Digital no âmbito das unidades vinculadas

"MME - PRINCIPAIS DIMENSÕES ALCANÇADAS (Ref. 2018)"

ANM: 125.900 protocolos/ano = 572/dia

Só sobre Pesquisa Mineral: + de 20 mil

ANP: protocolos/ano = 10.400/ano

Só relativos a pequenos negócios: 6.500

ANEEL: protocolos/ano = 3.623/ano

Requerimentos de Outorga de Geração: 2.761

Agentes setoriais cadastrados: 2.085

Esteiras de Transformação

1. Balcão Digital

.Sem critério para entrada

- | | |
|----------------------|-------------------|
| 1. Login | 4. Integração SEI |
| 2. Formulário padrão | 5. Avaliação |
| 3. Processo padrão | |

2. Agendamento

.Sem critério para entrada

- | | |
|----------------------|-------------------|
| 1. Login | 4. Integração SEI |
| 2. Formulário padrão | 5. Avaliação |
| 3. Agendamento | |

3. Fluxo

.Impacto/Economia relevante

- | | |
|---------------------------|-------------------|
| 1. Login | 4. Integração SEI |
| 2. Formulário customizado | 5. Avaliação |
| 3. Fluxo customizado | |

4. Fluxo com integração

.Impacto/Economia relevante

.TI do órgão desenvolve integrações

- | | |
|---------------------------|-------------------------------------|
| 1. Login | 6. Integração com sistemas ou API's |
| 2. Formulário customizado | |
| 3. Fluxo customizado | |
| 4. Integração SEI | |
| 5. Avaliação | |

5. Transformação pelo órgão

.Enquadramento na janela temporal do plano

VISÃO GERAL: O LEVANTAMENTO REALIZADO

204 serviços identificados e 186 serviços diagnosticados

- 18 serviços da ANEEL a diagnosticar

Observação: 129 serviços digitais identificados no diagnóstico

150 novos serviços em potencial da ANEEL e da ANM a serem confirmados

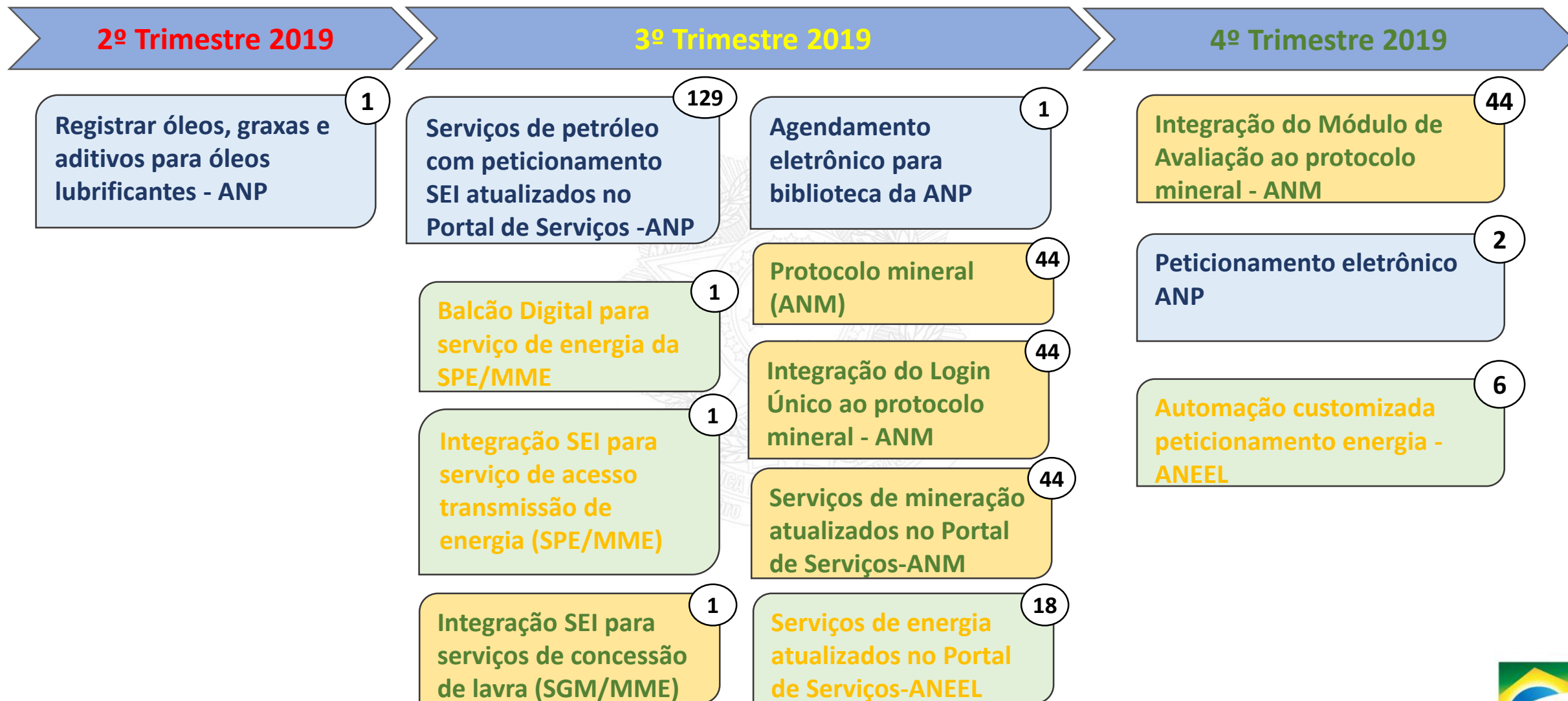
AÇÕES PREVISTAS

Ação	Nº serviços	Prazo	Resp.
Balcão: energia digital Fluxo: Energia Digital	1 1	3º tri. 2019	Guilherme Zanetti SPE/MME
Fluxo: Concessão de lavra	1	3º tri. 2019	Frederico Bedran SGM/MME
Fluxo para serviço de petróleo	1	2º tri. 2019	Rafael Salgado ANP
Atualização e peticionamento: serviços de petróleo	129	3º tri. 2019	Rafael Salgado ANP
Agendamento serviço de petróleo	1	3º tri. 2019	Rafael Salgado ANP
Peticionamento: serviços de petróleo	2	3º tri. 2019	Rafael Salgado ANP

AÇÕES PREVISTAS

Ação	Nº serviços	Prazo	Resp.
Protocolo mineral	44	3º tri. 2019	Francisco Freire ANM
Integração <i>Login Único</i> : protocolo mineral		3º tri. 2019	Francisco Freire ANM
Atualização Portal de Serviços: protocolo mineral		3º tri. 2019	Francisco Freire ANM
Integração Módulo de Avaliação: protocolo mineral		4º tri. 2019	Francisco Freire ANM
Atualização e diagnóstico: serviços de energia	18	3º tri. 2019	Cátia Vasconcelos ANEEL
Fluxo com integração para protocolo energia	6	4º tri. 2019	Cátia Vasconcelos ANEEL

CRONOGRAMA DE ENTREGAS



ESTRATÉGIA DE MONITORAMENTO

INTERNO - ÓRGÃO

1. Detalhamento das ações por trimestre para monitoramento ágil
2. Utilização de ferramenta de monitoramento de projeto em definição pelo MME
3. Ponto de controle quinzenal entre Gerente de Projeto e Articuladores Setoriais

COMPARTILHADO

1. Ponto de controle quinzenal entre Gerente de Projeto e Gestor de Relacionamento
2. Ponto de controle mensal do Gerente de Projeto com articuladores focais das agências vinculadas, gestor da SGD e ponto focal da SEME
3. Reunião de Monitoramento mensal do Comitê Estratégico com Gerente de Projeto, Gestor de Relacionamento ponto focal da SEME

Relatório de situação – Plano Digital de Mineração, Petróleo e Energia (modelo)

RESUMO DA SITUAÇÃO

Texto

OK

Atenção

Crítico

Mudanças de escopo

- texto

Entregas realizadas

- texto

Riscos, barreiras e pendências

- texto;
- texto;
- texto;
- texto.

Alocação de recursos

- texto

Entregas previstas

- texto (atenção)
- texto (crítico)
- texto (ok).

<nome do responsável> – <unidade/órgão>

Período do relatório:
<dd> a <dd/mm> de <aaaa>

MINISTÉRIO DE
MINAS E ENERGIA

MINISTÉRIO DA
ECONOMIA



GESTÃO DE PESSOAS

Uma grande dificuldade apresentada pelos Órgãos se refere ao fato de não disporem de Analistas de TI, nos seus Quadros, para tratarem especificamente do PTD

Além dessa carência, enfatizam que muitos profissionais de áreas diversas estão dedicados aos trabalhos em curso, mas que também têm outras tarefas e não têm perfil de ATI

Os poucos serviços de TI, de que dispõem, estão inteiramente comprometidos com atividades corporativas rotineiras e/ou envolvem contratos com contornos específicos

Assim, cogita-se a possibilidade de contar com 6 (seis) profissionais ATI's, para atender as agências e também ao MME durante a condução do PTD

GESTÃO DE RISCOS

RISCOS IDENTIFICADOS

1. Concorrência dos recursos humanos de áreas técnicas e de gestão que pode fragilizar a priorização das ações do PTD
2. Necessidade de assegurar agilidade para as decisões substantivas que envolvam corpo diretivo (Agências)
3. Possíveis impactos em sistemas especialistas com autenticação própria que será descontinuada
4. Não deliberação sobre a integração do Login Único com o módulo de peticionamento SEI

MEDIDAS DE MITIGAÇÃO

1. Alocação de ATI's para mapeamento, acompanhamento e desenvolvimento de sistemas/projetos
2. Formalização de competências/reponsabilidades
3. Implantação de medidas de gestão operacional interna para monitorar o período de implantação do *Login Único*
4. Negociação via Secretaria Especial de Desburocratização e Governo Digital com o TRF da 4ª Região

PRÓXIMOS PASSOS

1. Entrega, à ANM, de minuta de alterações normativas necessárias para a entrada em produção do protocolo digital - até 13/06
2. Elaboração do Plano de Serviços - Balcão Digital e Esteira 3 MME - até 21/06
3. Elaboração do Plano de Serviços – Agendamento serviços de petróleo ANP - até 21/06
4. Elaboração de 6 Planos de Serviços - Esteira 4 ANEEL - até 28/06
5. Entrega do serviço Esteira 3 ANP em andamento - até 28/06
6. Reunião do Comitê Estratégico para monitoramento - em 07/07

AGRADECIMENTOS - EQUIPES DE TRABALHO

1. MME (SPE/SGM)

Guilherme Zanetti # Frederico Bedran

2. ANEEL

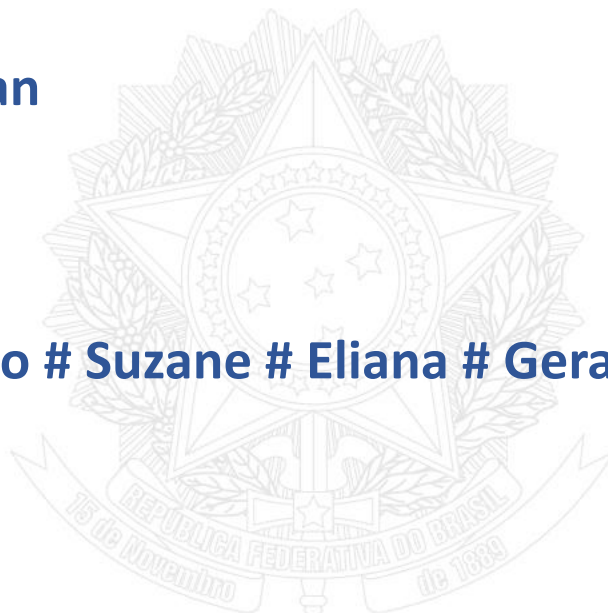
Cátia Brandão (articulação) # Rodrigo # Suzane # Eliana # Geraldo e “cia”

3. ANP

Rafael Barroso (articulação) # Bernardo # Roney # Bruno # Felipe e “cia”

4. ANM

Francisco Freire (articulação) # Irma # Roberto # Moacyr # Jotávio e “cia”



SECRETARIA DE GOVERNO DIGITAL

MINISTÉRIO DA ECONOMIA



SECRETARIA EXECUTIVA

MINISTÉRIO DE MINAS E ENERGIA