

MINISTÉRIO DE MINAS E ENERGIA

PORTARIA Nº 49/SE, DE 16 DE AGOSTO DE 2017

O SECRETÁRIO-EXECUTIVO DO MINISTÉRIO DE MINAS E ENERGIA, no uso das atribuições que lhe confere o art. 4º, do Anexo I, do Decreto nº 8.871, de 6 de outubro de 2016, os arts. 4º e 8º, da Portaria MME nº 565, de 30 de setembro de 2011, tendo em vista o que consta no Processo nº 48330.000286/2017-74, e considerando:

o disposto nas Leis nº 11.357, de 19 de outubro de 2006, nº 11.539, de 8 de novembro de 2007, nº 11.784, de 22 de setembro de 2008, nº 12.702, de 7 de agosto de 2012, nos Decretos nº 7.133, de 19 de março de 2010, nº 8.107, de 6 de setembro de 2013, e no art. 17, § 1º, da Portaria MME nº 378, de 29 de julho de 2014, resolve:

Art. 1º Alterar o Anexo da Portaria/SE nº 34, de 08 de junho de 2017 que fixa as Metas de Desempenho Institucional do MME, para o período de 1º de outubro de 2016 a 30 de setembro de 2017.

Art. 2º Esta Portaria entra em vigor na data de sua publicação.

PAULO PEDROSA



Documento assinado eletronicamente por **Paulo Jerônimo Bandeira de Mello Pedrosa, Secretário-Executivo**, em 24/08/2017, às 17:21, conforme horário oficial de Brasília, com fundamento no art. 6º, § 1º, do [Decreto nº 8.539, de 8 de outubro de 2015](#).



A autenticidade deste documento pode ser conferida no site http://www.mme.gov.br/sei/controlador_externo.php?acao=documento_conferir&id_orgao_acesso_externo=0, informando o código verificador **0074672** e o código CRC **DAE577B4**.

ANEXO

METAS GLOBAIS DE DESEMPENHO INSTITUCIONAL	
MG1	Garantir a Segurança Energética
MG2	Assegurar a Universalização dos Serviços de Energia Elétrica
MG3	Promover o Uso Racional de Energia
MG4	Assegurar a Racionalidade Econômica na Atuação do MME em Prol da Sociedade
MG5	Garantir o Aproveitamento dos Recursos Energéticos e Minerais de Forma Sustentável
MG6	Desenvolver um Ambiente de Confiança, Inovação e Competitividade para os Setores de Energia e Mineração
MG7	Aprimorar o Marco Legal e Regulatório com Segurança Jurídica
MG8	Aprimorar o Planejamento e o Monitoramento Setorial
MG9	Ampliar a Participação na Gestão Territorial nos Setores de Energia e Mineração
MG10	Ampliar e Divulgar o Conhecimento Energético e Geológico
MG11	Fortalecer as Articulações Institucionais e a Supervisão Ministerial
MG12	Aprimorar a Gestão dos Processos de Trabalho
MG13	Aprimorar a Governança
MG14	Desenvolver a Gestão Integrada de Informações dos Setores Energético e Mineral

MG15	Fortalecer a Comunicação Interna e Externa							
MG16	Garantir o Alinhamento Interno na Atuação do MME							
MG17	Fortalecer a Gestão de Pessoas							
MG18	Modernizar a Infraestrutura Física e Tecnológica							
MG19	Garantir Recursos Orçamentários e Financeiros							
MG20	Maximizar os Resultados com a Aplicação Efetiva dos Recursos							
Metas Intermediárias de Desempenho Institucional								
Unidade de Avaliação/ Metas Intermediárias	Meta Global Vinculada	Indicador	Fórmula	Meta Prevista	Consonância com PPA, LDO ou LOA?		Se Positivo Indique o Número da Ação	
					S	N		
GABINETE DO MINISTRO - GM								
MI1	Atender à Totalidade das Demandas Relativas à Produção e à Gestão Documental do GM, com Qualidade e Tempestividade.	MG12	Desempenho na Produção e Gestão Documental, no GM/MME.	Nº de Textos Produzidos e Aprovados no Período.	100%		X	
				Nº de Expedientes/Processos Tratados no Período.	100%		X	
MI2	Assegurar Acompanhamento Integral dos Temas de Interesse do MME, no Âmbito do Congresso Nacional, bem como a Efetividade das Ações de Interface das Áreas do MME e a Câmara dos Deputados e o Senado Federal.	MG11	Desempenho na Interação e Acompanhamento Quanto às Questões Afetas ao MME em Tramitação no Congresso Nacional.	Nº de Audiências, Seminários e Demais Eventos Realizados na Câmara e no Senado com Participação do MME.	100%		X	
				Nº de Acompanhamentos Realizados Relativos a Propostas Legislativas Afetas ao MME.	100%		X	
MI3	Assegurar Atendimento Efetivo às Demandas Oriundas do Congresso Nacional, das Assembleias Legislativas e das Câmaras de Vereadores.	MG11	Desempenho no Atendimento às Demandas do Congresso Nacional, das Assembleias Legislativas e das Câmaras de Vereadores.	Nº de Demandas do Congresso Nacional das Assembleias Legislativas e das Câmaras de Vereadores Atendidas pelo MME.	100%		X	
		MG13						
MI4	Assegurar Respostas a Todas as Demandas, Dirigidas ao MME, de Cidadãs e Cidadãos de Todo o País.	MG11	Desempenho das Atividades de Ouvidoria-Geral em Relação às Demandas Recebidas.	Nº de Respostas Oferecidas aos Demandantes e o Tratamento das Demandas do Sistema de Ouvidoria.	100%		X	
		MG12		Nº de Respostas Oferecidas aos Demandantes e o Tratamento das Demandas do Sistema SIC.	100%		X	
MI5	Assegurar o Integral Exercício das Atividades de Comunicação de "Governo", no Âmbito do MME, e a Integral Cobertura da Presença do MME nos Diversos Meios de Comunicação.	MG15	Desempenho das Atividades de Coleta, Seleção, Disseminação de Matérias Veiculadas sobre o MME, bem como de Produção e Divulgação de Informações sobre o MME ao Público Interno e Externo.	Nº de Matérias Coletadas, Produzidas, Tratadas e Divulgadas Internamente/Externamente sobre o MME.	100%		X	
			Atendimento à Imprensa Nacional, Regional e Estrangeira por Telefone e/ou E-mail. Acompanhamento de Viagens e Entrevistas dos Secretários do MME e Ministro.	Nº de atendimentos Realizados à Imprensa Nacional, Regional e Estrangeira Recebidos.	100%		X	

			Produção de Clipping Eletrônico Diário. Manutenção do Site de Notícias do MME, Secretarias e Intranet.	Nº de Clippings Produzidos pela ASCOM divulgados internamente.	100%		X	
CONSULTORIA JURÍDICA - CONJUR								
MI6	Reduzir o Prazo de Manifestação nos Processos sob sua Responsabilidade.	MG11	Processos Analisados.	(Meta Prevista pela AGU/Média Nº Dias do Processo em Análise no Ciclo de Avaliação) x 100.	15 dias		X	
ASSESSORIA ECONÔMICA - ASSEC								
MI7	Elaborar Material de Apoio para Atendimento às Secretarias do MME (Notas Técnicas, Notas Informativas, Ofícios, Relatórios, Apresentações)	MG4	Documentos Elaborados.	(Nº de Documentos Elaboradas) / (Nº Documentos Demandados) x 100.	100%		X	
MI8	Elaborar Material de Apoio para Subsidiar a ASPAR no Acompanhamento de Temas de Interesse do MME no Âmbito do Congresso Nacional.	MG4	Demandas Atendidas	(Nº de Demandas Atendidas)/(Nº Demandas Formuladas) x 100	100%		X	
MI9	Elaborar Material de Apoio para Subsidiar as Secretarias do MME e a ASCOM no Exercício da Atividade de Comunicação de Governo no Âmbito do MME.	MG4	Releases Elaborados	(Nº de Releases Elaborados)/(Nº Releases Demandados) x 100	100%		X	
MI10	Elaborar ou Participar de Minutas de Leis, Decretos e Portarias.	MG4 MG7	Documentos Elaborados	(Nº de Documentos Elaborados)/(Nº Documentos Demandados) x 100	100%		X	
MI11	Participar de Reuniões.	MG4	Reuniões Acompanhadas.	(Nº de Reuniões Acompanhadas ASSEC)/(Nº de Reuniões Convidadas ASSEC) x 100.	80%		X	
MI12	Participar de Capacitação para Atuação em Conselho de Administração ou Conselho Fiscal.	MG11	Curso de Capacitação Concluído	(Nº de Curso de Capacitação Concluído)/(Nº de Colaboradores com Cargo em Conselho) x 100	50%		X	
MI13	Atender as Demandas da Ouvidoria do MME Encaminhadas à ASSEC.	MG15	Demandas Atendidas	(Nº de Demandas Atendidas)/(Nº Demandas Formuladas) x 100.	100%		X	
ASSESSORIA ESPECIAL DE RELAÇÕES INTERNACIONAIS - ASSINT								
MI14	Articular com Agentes Nacionais e Internacionais para Ampliar a Interação e Integração do Brasil, com Outros Países, nos Setores de Energia e Mineração.	MG15	Indicador que Mede Desempenho nas Relações Internacionais Afetas ao MME.	(Nº de Reuniões de Coordenação Realizadas/Nº de Agentes Nacionais e Internacionais que Solicitaram Interação com o MME, em Assuntos Afetos à Relações Internacionais) x 100. (Nº de Informações Técnicas Produzidas/Nº de Agentes Nacionais e Internacionais que Solicitaram Interação com o MME, em Assuntos Afetos à Relações Internacionais) X 100.	100%		X	

MI15	Assessorar o Ministro de Estado e os Dirigentes dos Órgãos e Entidades do Ministério na Coordenação e Supervisão dos Assuntos Internacionais.	MG15	Nº de Demandas Atendidas. Indicador que Mede Efetividade do Assessoramento.	(Nº de Demandas Atendidas/Nº de Demandas Formuladas pelo Gabinete do Ministro, por Dirigentes de Órgãos e Entidades do MME) x 100.	100%		X	
ASSESSORIA ESPECIAL DE ACOMPANHAMENTO DE POLÍTICAS, ESTRATÉGICAS E DESEMPENHO SETORIAIS - AEPED								
MI16	Atender as Orientações e Determinações da Presidência da República e do Senhor Ministro de Minas e Energia.	MG8	Demandas Atendidas.	(Nº de Demandas Atendidas)/(Total de Demandas Formuladas) x 100.	100%		X	
MI17	Elaborar Material de Apoio (Informes Técnicos, Notas Técnicas, Apresentações, Relatórios Específicos, Releases) para atender ao Senhor Ministro.	MG8	Documentos Elaborados.	(Nº de Documentos Elaborados)/(Nº de Documentos Demandados) x 100.	100%		X	
MI18	Monitorar a execução do Plano de Gestão em Conjunto com as Unidades Envolvidas.	MG8	Relatório Geral Trimestral Elaborado.	(Nº de Relatórios Elaborados)/(4) x 100.	100%		X	
MI19	Consolidar Dados e Informações Gerenciais Sobre o Segmento Minerio-Energético.	MG8	Relatórios Executivo Trimestral Elaborado.	(Nº de Relatórios Elaborados)/(4) x 100.	100%		X	
ASSESSORIA ESPECIAL DE CONTROLE INTERNO - AECI								
MI20	Acompanhar a Implementação das Recomendações do MTF/CGU e das Deliberações do TCU, Relacionadas ao MME e às Entidades Vinculadas, e Atender outras Demandas Provenientes dos Órgãos de Controle Interno e Externo e de Defesa do Estado	MG11	Supervisão do Cumprimento de Exigências de Controles Interno e Externo	(Nº de Exigências Atendidas / Nº de Exigências Definidas) x 100	100%		X	
ASSESSORIA ESPECIAL DE GESTÃO ESTRATÉGICA - AEGE								
MI21	Consolidar e Enviar Proposta de Orçamento de Investimento e Suplementações Orçamentárias	MG19	Proposta Orçamentária e Suplementações Consolidadas e Enviadas	(Nº de Documento Encaminhados)/(Nº de Documentos Demandados) x 100.	100%		X	
MI22	Consolidar e Enviar Proposta do Programa de Dispendios Globais – PDG e suas Reprogramações.	MG19	Proposta do PDG e suas Reprogramação Consolidadas e Enviadas	(Nº de Documentos Encaminhados / Nº de Documentos Demandados) x 100	100%		X	
MI23	Atender Demandas das Empresas Estatais Vinculadas ao MME.	MG11	Demandas Atendidas	(Nº Demandas Atendidas / Demanda Solicitadas) x 100	100%		X	
MI24	Elaborar e Consolidar os Relatórios de Mensagem Presidencial, Prestação de Contas da Presidência da República - PCPR, Relatório de Gestão do MME, Avaliação do Contrato de Gestão da Aneel, e Relatórios de Avaliação Estratégica – RAE.	MG11	Relatórios Elaborados e Encaminhados	(Nº de Documentos Elaborados Encaminhados / Nº de Documentos Demandados) x 100	100%		X	
		MG13						
MI25	Elaborar Proposta e Consolidar as Informações da Avaliação de Desempenho Institucional do MME.	MG13	Avaliação Efetuada	(Nº de Avaliações Efetuadas / Nº de Avaliações Demandadas) x 100	100%		X	
MI26	Elaborar Proposta, Monitorar e Avaliar o Plano Plurianual – PPA.	MG19	Proposta, Monitoramento e Avaliação do PPA Efetuados	Nº de documentos encaminhados / Nº de	100%		X	

				documentos demandados) x 100				
ASSESSORIA ESPECIAL DE ASSUNTOS REGULATÓRIOS - AEREG								
MI27	Elaborar Notas Informativas ou Técnicas com análises das Normas Setoriais Vigentes e/ou Propostas de Aperfeiçoamento.	MG7	Nº de Documentos.	Nº de Documentos.	≥ 6		X	
MI28	Articular com Agências Reguladoras, Instituições Setoriais e Outros Ministérios.	MG4	Nº de Documentos/Reuniões.	Nº de Documentos/Reuniões.	≥ 6		X	
ASSESSORIA ESPECIAL DE MEIO AMBIENTE - AESA								
MI29	Número de Empreendimentos em Licenciamento Ambiental que são Monitorados.	MG5	Empreendimentos Monitorados.	(Nº de Empreendimentos Monitorados/Nº de Empreendimentos Prioritários) x 100.	100%		X	
		MG11						
		MG14						
MI30	Sugerir e Analisar Proposições Normativas e Emitir Manifestações Técnicas e Informativas Demandadas pelos Órgãos da Administração Pública e do MME e suas Vinculadas Relativas à Questão Ambiental.	MG7	Manifestações.	(Nº de Manifestações Realizadas/Nº de Manifestações Demandadas) x 100.	≥75%		X	
		MG9						
		MG11						
ASSESSORIA ESPECIAL DE GESTÃO DE PROJETOS - AEGP								
MI31	Executar Atividade do Projeto META.	MG6	Percentual de Atividades Contratadas	(Nº de Atividades Contratadas no Período)/(Nº de Atividades Iniciadas no Período).	70%	X		13E4
		MG10						
		MG11						
		MG20						
MI32	Comprometer Recursos do Empréstimo.	MG19	Percentual de Comprometimento Recursos no Período.	(Empenho Concedido no Período)/(Limite de Empenho Concedido no Período).	70%	X		13E4
		MG20						
MI33	Atender às Solicitações de Contratação no Âmbito do Acordo Marco de Cooperação com a CAF.	MG11	Percentual de Solicitações Atendidas.	(Total de Solicitações Atendidas)/(Total de Solicitações Recebidas).	70%		X	
SUBSECRETARIA DE PLANEJAMENTO, ORÇAMENTO E ADMINISTRAÇÃO - SPOA								
MI34	Otimizar a Gestão de Recursos do MME.	MG17	Percentual de Servidores em exercício no MME capacitados.	(Quantidade Total de Servidores em Exercício no MME Capacitados)/(Quantidade Total de Servidores em Exercício no MME) x 100.	35%	X		4572
		MG18	Assegurar a Disponibilidade dos Serviços de Tecnologia da Informação.	(Tempo de Disponibilidade dos Servidores)/(Total de Servidores em Operação) x 100.	97%	X		2000
		MG20	Índice de Valores Orçados x Valores Contratados nas Licitações.	(Valor Estimado Menos o Valor Contratado)/(Total de Valores Estimados) x 100.	20%	X		2000

SECRETARIA DE ENERGIA ELÉTRICA - SEE								
MI35	Realizar Reuniões de Monitoramento- Expansão da Geração (DMSE).	MG1	Reuniões Realizadas	Nº de Reuniões Realizadas	12	X		20L7
MI36	Realizar Reuniões de Monitoramento- Expansão da Transmissão (DMSE).	MG1	Reuniões Realizadas	Nº de Reuniões Realizadas	12	X		20L7
MI37	Ligações Realizadas pelo Programa Luz para Todos (DPUE).	MG2	Índice de Ligações Efetuadas	(Nº de Ligações Realizadas / Nº de Ligações Planejadas para o Período) x 100	100%	X		450031
MI38	Emitir Boletim Mensal de Monitoramento do Sistema Elétrico (DMSE).	MG10	Boletins Emitidos.	Nº de Boletins Emitidos	12		X	
SECRETARIA DE GEOLOGIA, MINERAÇÃO E TRANSFORMAÇÃO MINERAL - SGM								
MI39	Analisar Concessão de Lavra.	MG6	Processos Analisados.	(Nº de Processos Analisados)/(Nº de Processos que deram Entrada na SGM) x 100.	80%		X	
MI40	Elaborar e Divulgar Periodicamente Produtos Contendo Dados e Indicadores Estatísticos da Mineração e Transformação Mineral, Especificamente a Sinopse da Mineração, o Anuário Estatístico do Setor de Transformação de Não Metálicos, o Anuário Estatístico do Setor Metalúrgico e o Boletim Informativo do Setor Mineral nas Versões Português e Inglês.	MG10	Produtos Elaborados e Divulgados.	(Nº de Produtos Divulgados)/(Nº de Produtos Elaborados) x 100.	100%	X		04RV
		MG14						
MI41	Monitorar o PPA.	MG8	Preenchimento do SIOP.	(Nº de Atualizações Realizadas)/(Nº de Atualizações Planejadas) x 100.	100%		X	
MI42	Incorporar Boas Práticas nas Atividades de Mineração por meio de Articulações e Representações em Comissões, Fóruns e Grupos de Trabalho	MG5	Representações em Comissões, Fóruns e Grupos de Trabalhos.	(Nº de Participações) / (Nº de Agendamentos) x 100	80%	X		04RR
SECRETARIA DE PETRÓLEO, GAS NATURAL E COMBUSTÍVEIS RENOVÁVEIS - SPG								
MI43	Propor Novo Marco Legal para a Indústria de Gás Natural.	MG2	Marco Legal Aprovado (DGN).	Documento com a Consolidação das Contribuições da Consulta Pública / Consolidação da Consulta Pública.	100%		X	
		MG12						
		MG15						
MI44	Publicar Boletins de Monitoramento Setorial.	MG8	Boletins Publicados (DGN, DBIO, DCDP e DEPG).	Nº de Boletins Publicados no Ano/Nº de Boletins Esperados.	100%		X	
		MG10						
		MG15						
MI45	Implantar o Banco de Dados da SPG	MG12	Painel de Controle (DBIO E DCDP).	Nº de Painéis de Controle / Nº de Painéis Implementados.	30%		X	
		MG15						

MI46	Definir Diretrizes para Resolução do CNPE - REATE	MG12	Diretrizes Submetidas ao CNPE (DEPG).	Diretrizes para Resolução / Consolidação do CNPE.	100%		X	
		MG15						
MI47	Definir Política de P&D (Grupo de Trabalho)	MG2	Política de P&D Submetidas ao CNPE (DEPG).	Diretrizes para Resolução / Submeter ao Conselho do CNPE como Proposta de Diretrizes	100%		X	
		MG12						
		MG15						
SECRETARIA DE PLANEJAMENTO E DESENVOLVIMENTO ENERGÉTICO - SPE								
MI48	Outorgar Concessões e Autorizações de Geração (DOC).	MG1	Processos Instruídos.	Média da Relação (Tempo de Referência de 45 Dias/Tempo Gasto para Instrução do Processo).	1		X	
MI49	Prorrogar Concessões (DOC).	MG1	Processos Instruídos.	Média da Relação (Tempo de Referência de 120 Dias/Tempo Gasto para Instrução do Processo).	1		X	
MI50	Enquadrar no REIDI Empreendimentos de Geração de Energia Elétrica no Ambiente de Contratação Regulado-ACR – (DOC).	MG4	Processos Instruídos.	Média da Relação (Tempo de Referência de 90 Dias/Tempo Gasto para Instrução do Processo).	1		X	
MI51	Enquadrar no REIDI Empreendimentos de Geração de Energia Elétrica no Ambiente de Contratação Livre-ACL – (DOC).	MG4	Processos Instruídos.	Média da Relação (Tempo de Referência de 90 Dias/Tempo Gasto para Instrução do Processo).	1		X	
MI52	Enquadrar no REIDI Empreendimentos de Transmissão de Energia Elétrica (DOC).	MG4	Processos Instruídos.	Média da Relação (Tempo de Referência de 90 dias/Tempo Gasto para Instrução do Processo).	1		X	
MI53	Aprovar Projeto de Geração de Energia Elétrica como Prioritário para Emissão de Debêntures (DOC).	MG4	Processos Instruídos.	Média da Relação (Tempo de Referência de 120 dias/Tempo Gasto para Instrução do Processo).	0,9		X	
MI54	Aprovar Projeto de Transmissão de Energia Elétrica como Prioritário para Emissão de Debêntures (DOC).	MG4	Processos Instruídos.	Média da Relação (Tempo de Referência de 120 dias/Tempo Gasto para Instrução do Processo).	0,9		X	
MI55	Aprovar Projeto de Distribuição de Energia Elétrica como Prioritário para Emissão de Debêntures (DOC).	MG4	Processos Instruídos.	Média da Relação (Tempo de Referência de 120 dias/Tempo Gasto para Instrução do Processo).	0,9		X	
MI56	Elaborar a Consolidação das Obras de Transmissão (DPE).	MG1	Relatórios Emitidos.	(Nº de Relatórios Emitidos/2).	1		X	
MI57	Solicitar Relatórios Técnicos para a Elaboração de Leilões de Transmissão (DPE).	MG1	Relatórios Técnicos Solicitados.	Nº de Relatórios Técnicos Solicitados/Nº de Relatórios Técnicos R1 com Aceite do MME.	0,8		X	
		MG8						
MI58	Avaliar o Acesso de Consumidores Livres à Rede Básica (DPE).	MG4	Relatórios Analisados.	Nº de Relatórios Analisados/Nº de Relatórios Recebidos.	0,8		X	
MI59	Definir os Montantes de Garantia Físicas dos Empreendimentos de Geração (DPE).	MG1	Processos Instruídos.	Nº de Processos Instruídos/Nº de Processos Recebidos.	0,8		X	

MI60	Elaborar Estudos de Planejamento da Expansão Eletro-Energético (DPE).	MG1	Estudos de Planejamento da Expansão Realizados.	Nº de Estudos realizados/Nº de Estudos Solicitados.	0,9	X		6907
MI61	Atender Demandas da Ouvidoria do MME encaminhadas ao DPE.	MG15	Demandas Atendidas.	Nº de Demandas Atendidas/Nº de Ações Demandadas.	0,9		X	
MI62	Avaliar Alterações de Características Técnicas de Usinas Participantes de Leilões (DPE)	MG1	Número de Usina Avaliadas	Nº de Usinas Avaliadas/Nº de Usinas com Processo Concluído pela ANEEL ou EPE.	0,8		X	
MI63	Publicar Boletins Mensais de Energia (DIE).	MG10	Nº de Boletins Publicados.	(Nº de Boletins Publicados/12) x 100.	1		X	
MI64	Publicar Resenha Energética Anual (DIE).	MG10	Nº de Resenhas Publicadas.	(Nº de Resenhas Publicadas/1) x 100.	1		X	
MI65	Publicar Estudos de Cenários Prospectivos de Longo Prazo (DIE).	MG1	Nº de Estudos Publicados.	(Nº de Estudos Publicados/1) x 100.	1	X		4897
MI66	Atender Demandas da Ouvidoria do MME Encaminhadas ao DDE.	MG2	Demandas Atendidas.	(Nº de Demandas Atendidas)/(Nº de Demandas Recebidas).	0,80		X	
SECRETARIA DE ENERGIA ELÉTRICA - SEE								
MI67	Atender Oportunamente a 100% das Demandas da ASPAR	MG4	Demandas atendidas ASPAR	Demandas recebidas/Demandas atendidas x100	100%		X	
MI68	Atender Oportunamente a 100% das Demandas da CONJUR	MG4	Demandas atendidas CONJUR	Demandas recebidas/Demandas atendidas x100	100%		X	