



Eletrobras

POLÍTICA DE PROTEÇÃO A DADOS PESSOAIS E PRIVACIDADE DAS EMPRESAS ELETROBRAS

Versão 1.0
17/12/2019

Política de Proteção a Dados Pessoais e Privacidade das Empresas Eletrobras

Área responsável pela emissão

Diretoria de Governança, Riscos e Conformidade / Superintendência de Gestão de Riscos, Controles Internos e Segurança da Informação / Departamento Gestão e Segurança da Informação

Público-Alvo

Todos os empregados, gestores, dirigentes e conselheiros das empresas Eletrobras.

Aprovação

Deliberação 247/2019, de 17/12/2019, do Conselho de Administração da Eletrobras.

Repositório

Todas as políticas das empresas Eletrobras podem ser encontradas no *site*:

<http://eletrobras.com/pt/Paginas/Estatuto-Politicas-e-Manuais.aspx>

Direitos de autor e confidencialidade

O conteúdo deste documento não pode ser reproduzido sem a devida autorização. Todos os direitos pertencem a Centrais Elétricas Brasileiras S.A. – Eletrobras e suas empresas.

Prazo máximo de revisão: 3 anos

Histórico de Edições

Versão	Aprovação	Principais alterações
1	17/12/2019	Não se aplica.

Sumário

1	Objetivo	4
2	Referências.....	4
3	Princípios.....	4
4	Diretrizes	5
5	Responsabilidades	7
6	Conceitos	8
7	Disposições Gerais.....	10
8	Anexo	10

1 Objetivo

Estabelecer diretrizes e orientações para o tratamento de dados pessoais, com o objetivo de proteger a privacidade de consumidores, empregados, parceiros ou fornecedores visando à gestão de dados pessoais e à gestão de incidentes de Segurança da Informação no ambiente convencional ou de tecnologia das empresas Eletrobras.

2 Referências

- Lei nº 12.813/2013 – Dispõe sobre o conflito de interesses no exercício de cargo ou emprego do Poder Executivo federal e impedimentos posteriores ao exercício do cargo ou emprego (Lei de Conflitos de Interesses).
- Lei nº. 13.709/2018 (Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais – LGPD) – Dispõe sobre a proteção de dados pessoais e altera a Lei nº. 12.965/2014. Também conhecida como Marco Civil da *Internet*.
- Lei nº. 13.853/2019 – Altera a Lei nº 13.709/2018, para dispor sobre a proteção de dados pessoais e para criar a Autoridade Nacional de Proteção de Dados (ANPD).
- Lei nº. 12.965/2014 – Estabelece princípios, garantias, direitos e deveres para o uso da Internet no Brasil (Marco Civil da *Internet*).
- Decreto nº. 8.771/2016 - Indicar procedimentos para guarda e proteção de dados por provedores de conexão e de aplicações.
- Decreto nº. 9.637/2018 – Institui a Política Nacional de Segurança da Informação, dispõe sobre a governança da segurança da informação.
- Política de Gestão de Documentos e Informações Corporativas das Empresas Eletrobras – 2ª edição – 2017.
- Plano de Classificação de Documentos das Empresas Eletrobras, aprovado pela Resolução de Diretoria Executiva 497/2019.

3 Princípios

- **FINALIDADE:** realização do tratamento de dados para propósitos legítimos, específicos, explícitos e informados ao titular, sem possibilidade de tratamento posterior de forma incompatível com essas finalidades.
- **ADEQUAÇÃO:** compatibilidade do tratamento de dados com as finalidades informadas ao titular, de acordo com o contexto do tratamento.
- **NECESSIDADE:** limitação do tratamento ao mínimo necessário para a realização de suas finalidades, com abrangência dos dados pertinentes, proporcionais e não excessivos em relação às finalidades do tratamento de dados informadas.
- **QUALIDADE DOS DADOS:** garantia, aos titulares, de exatidão, clareza, relevância e atualização dos dados, de acordo com a necessidade e para o cumprimento da finalidade de seu tratamento.

- **TRANSPARÊNCIA:** garantia aos titulares de dados, de informações claras, precisas e facilmente acessíveis sobre a realização do tratamento e seus respectivos agentes de tratamento, observados os segredos comercial e industrial.
- **SEGURANÇA:** utilização de medidas técnicas e administrativas aptas a proteger os dados pessoais de acessos não autorizados e de situações acidentais ou ilícitas de destruição, perda, alteração, comunicação ou difusão.
- **PREVENÇÃO:** adoção de medidas para prevenir a ocorrência de danos em virtude do tratamento de dados pessoais.
- **LIVRE ACESSO:** garantia, aos titulares, de consulta facilitada e gratuita sobre a forma e a duração do tratamento, bem como sobre a integralidade de seus dados pessoais.
- **NÃO DISCRIMINAÇÃO:** impossibilidade de realização do tratamento de dados para fins discriminatórios ilícitos ou abusivos.

4 Diretrizes

4.1 Público alvo

- Esta política deve ser aplicada a todos os colaboradores das empresas Eletrobras que realizem atividades que envolvam, de forma direta ou indireta, tratamento de dados pessoais.

4.2 Base legal de tratamento de dados

- O tratamento de dados pessoais, ou seja, a realização de coleta, acesso, exclusão, edição, ou qualquer outra operação, somente deve ser realizada dentro de uma das bases legais dispostas na Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (LGPD).
- Quando o tratamento de dados pessoais tiver como base o legítimo interesse do controlador/operador, este deverá ser acompanhado de um Relatório de Impacto à Proteção de Dados Pessoais (*Data Protection Impacta Assessment - DPIA*).

4.3 Coleta mínima de dados e Consentimento

- Os processos que envolvam coleta de dados pessoais deverão ser ajustados pelas empresas Eletrobras com base no conceito de coleta mínima, com finalidades específicas e obtenção do respectivo consentimento, quando couber.

4.4 Consentimento

- No momento da coleta, o titular do dado pessoal deve consentir e ser informado de forma clara e explícita sobre a finalidade, a natureza obrigatória ou facultativa do fornecimento, e sobre as consequências da negativa em fornecê-los. O consentimento poderá ainda ser renovado periodicamente e pode ser revogado a qualquer momento, a pedido do titular.

4.5 Gestão de instrumentos contratuais

- Os contratos, convênios e demais instrumentos contratuais relacionados a atividades que envolvam tratamento de dados pessoais, devem prever de forma explícita a responsabilidade do correto tratamento de dados por parte de terceiros, bem como garantir a realização de diligências, com previsão de “direito de regresso” das empresas Eletrobras em caso de descumprimento da outra parte.

4.6 Gestão de Incidentes

- Deverão ser elaboradas pelas empresas Eletrobras os procedimentos e planos de resposta a incidentes relacionados à privacidade de titulares de dados, a partir de critérios de controle e registro de vazamentos, bem como comunicação aos envolvidos e à Autoridade Nacional de Proteção a Dados.

4.7 Segurança da Informação

- As medidas contra vazamento de dados, bem como investimentos em ferramentas e processos de segurança, devem priorizar a proteção de dados pessoais sensíveis, bem como daqueles dados cujo tratamento utiliza como base legal, o legítimo interesse do controlador.

4.8 Inventário de dados

- O inventário de dados pessoais nas empresas Eletrobras deverá ser mantido permanentemente atualizado, identificando os tipos documentais e as informações que os contêm, visando seu tratamento (incluindo eventual obtenção de consentimento do titular) em acordo com a respectiva base legal, com adoção do conceito de coleta mínima.
- O inventário deve ser realizado considerando o contexto de produção ou acúmulo dos documentos e informações, estruturado a partir do Plano de Classificação de Documentos das Empresas Eletrobras.

4.9 Governança de privacidade e dados pessoais

- O Programa de Governança em Privacidade das Empresas Eletrobras deverá ter por objetivo o estabelecimento de relação de confiança com os titulares de dados pessoais, por meio de atuação transparente, com monitoramento contínuo e avaliações periódicas integradas a sua estrutura geral de governança, deverão ser processos e políticas internas que assegurem o cumprimento, de forma abrangente, de normas e boas práticas relativas à proteção de dados pessoais.

4.10 Capacitação e conscientização

- Devem ser promovidas, de forma continuada, ações educacionais, de capacitação, sensibilização e conscientização sobre as melhores práticas acerca do tratamento de dados pessoais nas empresas Eletrobras bem como a ampla divulgação dos riscos e ameaças da não utilização dessas práticas.

4.11 Navegação na web e cookies

- As empresas Eletrobras poderão, mediante mecanismos de obtenção e revogação de consentimento dos usuários, utilizar-se de *cookies* e tecnologias semelhantes, visando compreender melhor o comportamento dos usuários, informando quais páginas e conteúdos dos sites foram visitados, contribuindo para a eficácia na distribuição de conteúdo.

4.12 Sistemas de Tecnologia de Informação

- Os sistemas de Tecnologia da Informação de suporte a processos e atividades que envolvam tratamento de dados pessoais que forem desenvolvidos ou adquiridos pelas empresas Eletrobras, deverão seguir o conceito de *Privacy by Design*.

4.13 Metodologia de Projetos

- A metodologia de gestão de projetos das empresas Eletrobras deverá considerar o conceito de *Privacy by Design*, visando evitar o surgimento de novos processos, atividades, sistemas, práticas, projetos, produtos ou qualquer outra solução que não esteja aderente à LGPD.
- Os sistemas de Tecnologia da Informação de suporte a processos e atividades que envolvam tratamento de dados pessoais que forem desenvolvidos ou adquiridos pelas empresas Eletrobras, deverão seguir o conceito de *Privacy by Design*. Portanto, sua aderência à LGPD e a esta Política devem ser observadas desde sua concepção/aquisição.

4.14 Atendimento a Requerimentos do Titular de Dados Pessoais (*Data Subject Request – DSR*)

- As empresas Eletrobras deverão desenvolver mecanismos para atendimento aos direitos dos titulares de dados previstos na LGPD, com destaque para confirmação e acesso a dados, retificação, restrição de tratamento, revogação de consentimento e exclusão de dados, sempre observando os impactos e os direitos do controlador.
- As ouvidorias das empresas Eletrobras serão, preferencialmente, os canais oficiais de recebimento dos requerimentos dos titulares de dados pessoais, apoiando o Encarregado pelo Tratamento de Dados Pessoais (DPO).

5 Responsabilidades

- **Conselho de Administração da Eletrobras** – Aprovar esta Política e deliberar sobre as diretrizes estratégicas de segurança da informação, norteadas todo o processo nas empresas Eletrobras.

Delegar à Diretoria Executiva da Eletrobras a aprovação de atualizações ao Plano de Classificação de Documentos das empresas Eletrobras.

- **Diretoria Executiva da Eletrobras** – Aprovar esta política e os documentos normativos derivados que permitam sua implantação.
- **Diretorias Executivas nas empresas Eletrobras** – Aprovar os seus documentos normativos derivados que permitam a implantação desta Política.

- **Área responsável pela Segurança da Informação nas empresas Eletrobras** – Apoiar o encarregado pelo tratamento de dados pessoais em suas atribuições. Coordenar e apoiar metodologicamente a realização do inventário de dados pessoais, a partir de informações fornecidas pelas áreas das empresas. Elaborar procedimentos para tratamento e resposta a incidentes relativos à privacidade de titulares de dados.
- **Encarregado pelo Tratamento dos Dados Pessoais** - Responsável pela interlocução junto aos titulares de dados e junto à Autoridade Nacional de Proteção de Dados – ANPD, incluindo reporte de incidentes, orientando colaboradores e terceiros a respeito das práticas relativas à proteção de dados pessoais e privacidade.
- **Gestores das áreas** – Zelar pelas informações produzidas e recebidas por sua equipe em razão das atividades da área, realizando e monitorando o inventário de dados sob sua responsabilidade, sua adequada classificação e autorização de acesso, bem como o mapeamento, implantação e operacionalização de seus controles, fazendo cumprir as diretrizes desta política.
- **Colaboradores** – Cumprir esta política e os demais instrumentos que a regulamentam, utilizando do uso de forma responsável, profissional, ética e legal as informações corporativas que contenham dados pessoais, respeitando os direitos e a privacidade dos titulares dos dados.
- **Área de gestão de pessoas** – Promover ações de treinamento e desenvolvimento referentes à proteção de dados pessoais e privacidade, incluindo aspectos técnicos, normativos e comportamentais.

6 Conceitos

6.1 Anonimização

Utilização de meios técnicos razoáveis e disponíveis no momento do tratamento, por meio dos quais um dado perde a possibilidade de associação, direta ou indireta, a um indivíduo.

6.2 Autoridade Nacional de Proteção de Dados - ANPD

Órgão da administração pública responsável por zelar, implantar e fiscalizar o cumprimento da LGDP.

6.3 Coleta Mínima

Conceito derivado do princípio da finalidade, que define que a coleta de dados só pode ser realizada com finalidade específica e esta deve ser informada aos titulares previamente. Desse princípio, resulta o da minimização da coleta. Ou seja, a coleta se restringe aos dados necessários para atingir ao fim específico.

6.4 Controlador

Pessoa que tem competência para tomar decisões referentes ao tratamento de dados pessoais. Essa pessoa pode ser natural ou jurídica, de direito público ou privado.

6.5 Dado anonimizado

Dado relativo a titular que não possa ser identificado, considerando a utilização de meios técnicos razoáveis e disponíveis na ocasião de seu tratamento.

6.5 Dado pessoal

Informação relacionada à pessoa natural identificada ou identificável, que a identifique ou possa identificar, tais como nome, números, códigos de identificação, telefones, endereços.

6.6 Dado pessoal sensível

Dado cujo tratamento pode ensejar a discriminação do seu titular. Diz respeito a origem racial ou étnica, convicção religiosa, opinião política, filiação a sindicato ou a organização de caráter religioso, filosófico ou político, dado referente à saúde ou à vida sexual, dado genético ou biométrico, quando vinculado a uma pessoa natural.

6.7 Encarregado pelo Tratamento dos Dados Pessoais (*Data Protection Officer – DPO*)

Profissional indicado pelo controlador para atuar como canal de comunicação entre o controlador, os titulares dos dados e a Autoridade Nacional de Proteção de Dados.

6.8 Operador

Pessoa natural ou jurídica, de direito público ou privado, que realiza o tratamento de dados pessoais em nome do controlador.

6.9 Privacidade desde a concepção (*Privacy by Design*)

Metodologia na qual a proteção de dados pessoais é pensada desde a concepção de sistemas, práticas comerciais, projetos, produtos ou qualquer outra solução que envolva o manuseio de dados pessoais.

6.10 Relatório de impacto à proteção de dados pessoais (*Data Protection Impact Assessment – DPIA*)

Documentação do controlador que contém o detalhamento de todos os processos de tratamento pelos quais os dados pessoais passam durante o seu ciclo de vida na operação, assim como as bases legais necessárias e as medidas de segurança adotadas no tratamento desses dados, bem como as medidas, salvaguardas e mecanismos de mitigação de risco.

6.11 Titular de dados pessoais

Pessoa natural a quem se referem os dados pessoais que são objeto de tratamento.

6.12 Transferência internacional de dados

Transferência de dados pessoais para país estrangeiro ou organismo internacional do qual o país seja membro.

6.13 Tratamento de dados pessoais

Toda operação realizada com dados pessoais, como as que se referem à coleta, produção, recepção, classificação, utilização, acesso, reprodução, transmissão, distribuição, processamento, arquivamento, armazenamento, eliminação, avaliação ou controle de informação, modificação, comunicação, transferência, difusão ou extração.

7 Disposições Gerais

- O presente documento deve ser lido e considerado em conjunto com outros padrões, normas e procedimentos aplicáveis e relevantes adotados pelas empresas Eletrobras, incluindo seus anexos. Além disso, esta política deve ser desdobrada em outros documentos normativos específicos, sempre alinhados às diretrizes e princípios aqui estabelecidos.
- As diretrizes aqui estabelecidas devem nortear a atuação, destacadamente, das áreas responsáveis pela tecnologia da informação, gestão de pessoas, suprimentos, gestão documental e segurança da informação das empresas Eletrobras, contribuindo para uma visão única e integrada.
- Deve ser assegurado pelas empresas Eletrobras que esta política e seus documentos normativos complementares sejam amplamente divulgados aos seus colaboradores, visando a sua disponibilidade para todos que se relacionam com a organização e que, direta ou indiretamente, são impactados.
- A Eletrobras deve manter um programa de atualização, de no máximo a cada três anos, dessa política e dos demais instrumentos regulamentares subordinados a ela, visando garantir que todos os requisitos de segurança técnicos e legais implantados estejam sendo cumpridos, atualizados e em conformidade com a legislação vigente e alinhados com a sua política de negócios.
- Esta política foi aprovada pela Diretoria Executiva da Eletrobras, por meio da Resolução RES-764/2019, de 11/11/2019 e pelo Conselho de Administração, por meio da Deliberação DEL-247/2019, em 17/12/2019.

8 Anexo

- Plano de Classificação de Documentos das Empresas Eletrobras

PLANO DE CLASSIFICAÇÃO DE DOCUMENTOS DAS EMPRESAS ELETROBRAS (versão 2.2)

TIPO/CATEGORIA	GE	GESTÃO
Macroprocesso	GE.01	Governança corporativa
Processo Nível 1	GE.01.01	Avaliação do desempenho do conselho e diretoria
Processo Nível 1	GE.01.02	Deliberações acionárias
Processo Nível 1	GE.01.03	Definição de diretrizes e deliberações empresariais
Processo Nível 1	GE.01.04	Fiscalização legal e estatutária
Processo Nível 1	GE.01.05	Definição, diretrizes e deliberações das diretorias
Processo Nível 1	GE.01.06	Auditagem interna e externa
Processo Nível 2	GE.01.06.01	Planejamento de auditagem interna
Processo Nível 2	GE.01.06.02	Execução de auditagem interna
Processo Nível 2	GE.01.06.03	Monitoramento da auditagem interna
Processo Nível 2	GE.01.06.04	Atendimento a órgãos de controle e fiscalização
Macroprocesso	GE.02	Gestão empresarial
Processo Nível 1	GE.02.01	Formulação da estratégia empresarial
Processo Nível 2	GE.02.01.01	Definição de cenários
Processo Nível 2	GE.02.01.02	Análise dos ambientes externo e interno
Processo Nível 2	GE.02.01.03	Definição dos objetivos e indicadores estratégicos
Processo Nível 1	GE.02.02	Desdobramento da estratégia em planos empresariais
Processo Nível 2	GE.02.02.01	Elaboração do plano diretor de negócio de G&C, T e D
e de gestão		
Processo Nível 2	GE.02.02.02	Elaboração dos planos de negócio e de gestão da empresa
Processo Nível 2	GE.02.02.03	Planejamento econômico e financeiro
Processo Nível 1	GE.02.03	Gestão do portfólio de projetos empresariais
Processo Nível 2	GE.02.03.01	Gestão do portfólio integrado das empresas
Processo Nível 2	GE.02.03.02	Gestão do portfólio da empresa
Processo Nível 1	GE.02.04	Gestão de projetos corporativos
Processo Nível 2	GE.02.04.01	Monitoramento e suporte dos projetos integrados das empresas
Processo Nível 2	GE.02.04.02	Monitoramento e suporte dos projetos da empresa
Processo Nível 1	GE.02.05	Gerenciamento do desempenho empresarial
Processo Nível 2	GE.02.05.01	Gestão da estratégia
Processo Nível 2	GE.02.05.02	Gestão do desempenho econômico, financeiro, social e ambiental
Processo Nível 1	GE.02.06	Gestão dos riscos corporativos
Processo Nível 2	GE.02.06.01	Identificação dos riscos
Processo Nível 2	GE.02.06.02	Classificação dos riscos
Processo Nível 2	GE.02.06.03	Análise dos riscos
Processo Nível 2	GE.02.06.04	Tratamento dos riscos
Processo Nível 2	GE.02.06.05	Monitoramento de riscos
Processo Nível 1	GE.02.07	Gestão da reputação, marca e imagem
Processo Nível 2	GE.02.07.01	Planejamento da reputação, marca e imagem

Processo Nível 2	GE.02.07.02	Gestão da reputação e imagem
Processo Nível 2	GE.02.07.03	Gestão da marca
Macroprocesso	GE.03	Desenvolvimento empresarial
Processo Nível 1	GE.03.01	Gestão da mudança
Processo Nível 2	GE.03.01.01	Planejamento da mudança
Processo Nível 2	GE.03.01.02	Desenho da mudança
Processo Nível 2	GE.03.01.03	Implementação da mudança
Processo Nível 2	GE.03.01.04	Sustentação da mudança
Processo Nível 1	GE.03.02	Gestão orientada por processos
Processo Nível 2	GE.03.02.01	Definição e manutenção da arquitetura de processos
Processo Nível 2	GE.03.02.02	Gestão da melhoria e inovação de processos
Processo Nível 2	GE.03.02.03	Gestão de documentos normativos
Processo Nível 2	GE.03.02.04	Implantação e manutenção de sistemas de gestão
Processo Nível 2	GE.03.02.05	Gestão de normalização técnica
Processo Nível 2	GE.03.02.06	Gestão da estrutura organizacional
Processo Nível 1	GE.03.03	Gestão do conhecimento e informação
Processo Nível 2	GE.03.03.01	Gestão Arquivística
Processo Nível 2	GE.03.03.02	Gestão Bibliográfica
Processo Nível 2	GE.03.03.03	Gestão do Conhecimento
Macroprocesso	GE.04	Gestão do relacionamento com as partes interessadas
Processo Nível 1	GE.04.01	Planejamento do relacionamento
Processo Nível 2	GE.04.01.01	Identificação e análise das partes interessadas e seus impactos
Processo Nível 2	GE.04.01.02	Priorização de impactos
Processo Nível 2	GE.04.01.03	Definição dos objetivos dos relacionamentos
Processo Nível 2	GE.04.01.04	Formulação da estratégia de comunicação
Processo Nível 1	GE.04.02	Promoção de patrocínio e de ações socioambientais
institucionais		
Processo Nível 2	GE.04.02.01	Identificação de patrocínios e de projetos socioambientais
Processo Nível 2	GE.04.02.02	Seleção e priorização de patrocínios e de projetos socioambientais
Processo Nível 2	GE.04.02.03	Operacionalização e ativação de patrocínios e dos projetos socioambientais
Processo Nível 2	GE.04.02.04	Monitoramento de patrocínios e dos projetos socioambientais
Processo Nível 2	GE.04.02.05	Prestação de contas de patrocínios e dos projetos socioambientais
Processo Nível 1	GE.04.03	Comunicação interna e externa
Processo Nível 2	GE.04.03.01	Comunicação interna
Processo Nível 2	GE.04.03.02	Comunicação externa
Processo Nível 2	GE.04.03.03	Desenvolvimento de campanhas publicitárias
Processo Nível 2	GE.04.03.04	Promoção de eventos e visitas
Processo Nível 1	GE.04.04	Relacionamentos institucionais
Processo Nível 2	GE.04.04.01	Relacionamento com acionistas, investidores, CVM, ISE Bovespa e SEC
Processo Nível 2	GE.04.04.02	Relacionamento com parlamentares
Processo Nível 2	GE.04.04.03	Relacionamento com fornecedores
Processo Nível 2	GE.04.04.04	Relacionamento com comunidades
Processo Nível 2	GE.04.04.05	Relacionamento com a mídia
Processo Nível 2	GE.04.04.06	Gestão da comunicação em situações de crise

Processo Nível 1	GE.04.05	Monitoramento do relacionamento
Processo Nível 2	GE.04.05.01	Análise de desempenho do relacionamento
Processo Nível 1	GE.04.06	Gestão de manifestações
Processo Nível 2	GE.04.06.01	Análise das manifestações recebidas
Processo Nível 2	GE.04.06.02	Tratamento da manifestação
Processo Nível 2	GE.04.06.03	Formalização da posição institucional
Processo Nível 1	GE.04.07	Relacionamento com órgãos de controle
Processo Nível 1	GE.04.08	Relacionamento com órgãos reguladores
Macroprocesso	GE.05	Gestão das participações acionárias
Processo Nível 1	GE.05.01	Gestão do desempenho das SPEs
Processo Nível 2	GE.05.01.01	Monitoramento financeiro das SPEs
Processo Nível 2	GE.05.01.02	Monitoramento técnico das SPEs
Processo Nível 2	GE.05.01.03	Monitoramento societário das SPEs
Processo Nível 1	GE.05.02	Gestão da carteira das participações societárias
Processo Nível 2	GE.05.02.01	Monitoramento societário de participações
Processo Nível 2	GE.05.02.02	Monitoramento financeiro de participações
Processo Nível 2	GE.05.02.03	Aumento de capital ou aquisição de participações
Processo Nível 2	GE.05.02.04	Venda de participações

CATEGORIA/TIPO	SE	FINALÍSTICO - SERVIÇOS
Macroprocesso	SE.01	Gestão de fundos setoriais e empréstimo compulsório
Processo Nível 1	SE.01.01	Gestão da conta de desenvolvimento energético-CDE
Processo Nível 2	SE.01.01.01	Previsão de ingresso e egresso do CDE
Processo Nível 2	SE.01.01.02	Faturamento de cotas CDE
Processo Nível 2	SE.01.01.03	Aplicações financeiras do recurso CDE
Processo Nível 2	SE.01.01.04	Destinação do recurso CDE
Processo Nível 2	SE.01.01.05	Renegociação de dívidas
Processo Nível 2	SE.01.01.06	Monitoramento do fundo CDE
Processo Nível 1	SE.01.02	Gestão da reserva geral de reversão - RGR
Processo Nível 2	SE.01.02.01	Previsão de ingresso e egresso
Processo Nível 2	SE.01.02.02	Faturamento de cotas RGR
Processo Nível 2	SE.01.02.03	Aplicações financeiras do recurso RGR
Processo Nível 2	SE.01.02.04	Disponibilização do recurso RGR
Processo Nível 2	SE.01.02.05	Monitoramento do fundo RGR
Processo Nível 2	SE.01.02.06	Renegociação de dívidas
Processo Nível 2	SE.01.02.07	Pagamento verba MME
Processo Nível 1	SE.01.03	Gestão do fundo setorial - CCC
Processo Nível 2	SE.01.03.01	Elaboração do plano anual de custos
Processo Nível 2	SE.01.03.02	Análise de reembolso de CTG
Processo Nível 2	SE.01.03.03	Análise de reembolso de sub-rogação
Processo Nível 2	SE.01.03.04	Monitoramento do fundo CCC
Processo Nível 1	SE.01.04	Gestão de empréstimo compulsório - ECE
Processo Nível 2	SE.01.04.01	Adm. de demandas judiciais oriundas de obrigações e créditos
Processo Nível 2	SE.01.04.02	Adm. de créditos dos empréstimos compulsórios
Processo Nível 2	SE.01.04.03	Adm. dos processos judiciais ECE
Processo Nível 2	SE.01.04.04	Análise e liberação de processos de SAC
Processo Nível 2	SE.01.04.05	Execução da gestão do EC
Processo Nível 2	SE.01.04.06	conversão de dívida em ações
Processo Nível 2	SE.01.04.07	Gestão de contribuintes ECE
Processo Nível 2	SE.01.04.08	Constituição de crédito do consumidor
Processo Nível 1	SE.01.05	Gestão do fundo de descomissionamento – FDES
Processo Nível 2	SE.01.05.01	Cálculo da cota anual
Processo Nível 2	SE.01.05.02	Faturamento de quota Eletronuclear
Processo Nível 2	SE.01.05.03	Aplicações financeiras do recurso FDES
Processo Nível 2	SE.01.05.04	Monitoramento do fundo de descomissionamento
Macroprocesso	SE.02	Gestão dos programas governamentais
Processo Nível 1	SE.02.01	Operacionalização do programa luz para todos - LPT
Processo Nível 2	SE.02.01.01	Desenvolvimento do projeto LPT com fonte renovável
Processo Nível 2	SE.02.01.02	Análise técnico-orçamentária dos programas de obras LPT (CDE/RGR)
Processo Nível 2	SE.02.01.03	Gestão dos programas de obras contratados LPT
Processo Nível 2	SE.02.01.04	Inspeção física das obras do LPT
Processo Nível 2	SE.02.01.05	Encerramento do crédito do LPT
Processo Nível 1	SE.02.02	Gestão do Programa de Conservação de Energia Elétrica - PROCEL
Processo Nível 2	SE.02.02.01	Prospecção de ações do PROCEL
Processo Nível 2	SE.02.02.02	Planejamento de ações do PROCEL
Processo Nível 2	SE.02.02.03	Análise técnica/orçamentária de projetos

Processo Nível 2 em parceria	SE.02.02.04	Elaboração e execução de projetos de eficiência energética
Processo Nível 2	SE.02.02.05	Monitoramento físico e orçamentário de projeto
Processo Nível 2	SE.02.02.06	Gestão orçamentária do PROCEL
Processo Nível 2	SE.02.02.07	Relacionamento com parceiros
Processo Nível 2	SE.02.02.08	Avaliação e consolidação dos resultados PROCEL
Macroprocesso	SE.03	Prestação de serviço de eficiência energética
Processo Nível 1	SE.03.03	Eficiência Energética Corporativa
Processo Nível 2	SE.03.03.01	Gestão da eficiência energética nas empresas Eletrobras
Processo Nível 2	SE.03.03.02	Prospecção de novos negócios (nacional e internacional)
Macroprocesso	SE.04	Prestação de serviços de O&m (pendente)
Macroprocesso	SE.05	Prestação de serviço (pendente)
Macroprocesso	SE.06	Prestação de serviço engenharia do proprietário (pendente)

CATEGORIA/TIPO	GC	FINALÍSTICO – GERAÇÃO E COMERCIALIZAÇÃO
Macroprocesso em negócios	GC.01 de geração	Prospecção, análise e identificação de oportunidades
Processo Nível 1	GC.01.01	Desenvolvimento de estudos de oferta e demanda de energia em geração
Processo Nível 2	GC.01.01.01	Análise crítica dos estudos setoriais de expansão eletro-energética
Processo Nível 2	GC.01.01.02	Levantamento e análise da conjuntura macroeconômica e de mercado dos agentes empreendedores
Processo Nível 2	GC.01.01.03	Análise do contexto regulatório
Processo Nível 2	GC.01.01.04	Estudos para definição do mercado alvo
Processo Nível 2	GC.01.01.05	Construção do cenário de referência de expansão da oferta de energia do sistema brasileiro
Processo Nível 1	GC.01.02	Mapeamento de oportunidades em empreendimentos de geração
Processo Nível 2	GC.01.02.01	Identificação das oportunidades de interesse
Processo Nível 2	GC.01.02.02	Elaboração de chamada pública
Processo Nível 2	GC.01.02.03	Identificação de projetos elegíveis para obtenção dos RCE's
Processo Nível 2	GC.01.02.04	Elaboração de estratégias preliminares de comercialização
Processo Nível 2	GC.01.02.05	Avaliação preliminar das garantias físicas dos projetos
Processo Nível 2	GC.01.02.06	Determinação do índice de mérito preliminar dos projetos
Processo Nível 1	GC.01.03	Elaboração de estudos de inventário em geração
Processo Nível 2	GC.01.03.01	Definição do modelo de realização do estudo de inventário com ou sem parceria
Processo Nível 2	GC.01.03.02	Realização do estudo de inventário por tipo de fonte
Processo Nível 2	GC.01.03.03	Realização de estudos energéticos e de estimativas das receitas associadas a cada fonte
Processo Nível 1	GC.01.04	Elaboração de estudos de viabilidade de geração
Processo Nível 2	GC.01.04.01	Elaboração de estudos de viabilidade técnica, econômica e ambiental
Processo Nível 2	GC.01.04.02	Avaliação de estudos de viabilidade de terceiros
Processo Nível 2	GC.01.04.03	Atualização da garantia física preliminar para comercialização do projeto
Processo Nível 2	GC.01.04.04	Definição preliminar do arranjo comercial e dos preços, receitas e riscos associados
Processo Nível 2	GC.01.04.05	Avaliação energética, econômica e comercial do projeto de geração
Processo Nível 2	GC.01.04.06	Elaboração ou avaliação de estudos de impacto ambiental dos projetos
Processo Nível 2	GC.01.04.07	Coordenação de ações para obtenção de licenciamento
Processo Nível 1	GC.01.05	Definição de portfólio preliminar de empreendimentos de geração
Processo Nível 2	GC.01.05.01	Definição da metodologia e critérios técnicos para seleção e priorização preliminar de geração
Processo Nível 2	GC.01.05.02	Seleção e priorização preliminar dos empreendimentos de geração
Macroprocesso	GC.02	Avaliação e definição da incorporação do novo negócio de geração
Processo Nível 1	GC.02.01	Formulação estratégica da modalidade societária do negócio de geração
Processo Nível 2	GC.02.01.01	Definição do modelo de participação no negócio
Processo Nível 2	GC.02.01.02	Elaboração de chamada pública

Processo Nível 2 GC.02.01.03 Constituição da parceria
Processo Nível 2 GC.02.01.04 Definição de acordo preliminar sobre a alocação das parcelas de energia contratada e livre

Processo Nível 1 GC.02.02 Avaliação integrada do negócio de geração

Processo Nível 2 GC.02.02.01 Otimização dos estudos de engenharia
Processo Nível 2 GC.02.02.02 Otimização dos estudos socioambientais
Processo Nível 2 GC.02.02.03 Otimização dos estudos fundiários
Processo Nível 2 GC.02.02.04 Otimização dos estudos energéticos e de comercialização
Processo Nível 2 GC.02.02.05 Atualização do cenário de expansão de referência (oferta x demanda)
Processo Nível 2 GC.02.02.06 Determinação das receitas e despesas vinculadas à comercialização de energia e os riscos associados
Processo Nível 2 GC.02.02.07 Negociação de pré-contratos com fornecedores
Processo Nível 2 GC.02.02.08 Estudos da transmissão associada e da conexão
Processo Nível 2 GC.02.02.09 Modelagem econômico-financeira
Processo Nível 2 GC.02.02.10 Definição de estratégias para participação no negócio

Processo Nível 1 GC.02.03 Incorporação do negócio de geração por leilões de governo

Processo Nível 2 GC.02.03.01 Monitoramento do licenciamento ambiental
Processo Nível 2 GC.02.03.02 Habilitação da empresa
Processo Nível 2 GC.02.03.03 Análise dos documentos associados ao leilão
Processo Nível 2 GC.02.03.04 Definição dos aspectos comerciais associados aos acordos de acionistas
Processo Nível 2 GC.02.03.05 Construção de cenários econômicos, financeiros
Processo Nível 2 GC.02.03.06 Elaboração e operacionalização da estratégia de participação no leilão
Processo Nível 2 GC.02.03.07 Constituição de SPE

Processo Nível 1 GC.02.04 Incorporação do negócio de geração por outras formas

Processo Nível 2 GC.02.04.01 Monitoramento do licenciamento ambiental
Processo Nível 2 GC.02.04.02 Habilitação para parceria
Processo Nível 2 GC.02.04.03 Definição dos aspectos comerciais associados aos acordos de acionistas
Processo Nível 2 GC.02.04.04 Construção de cenários econômicos, financeiros
Processo Nível 2 GC.02.04.05 Constituição de SPE para incorporação por outras formas

Macroprocesso GC.03 Implantação de empreendimentos de geração próprios
Processo Nível 1 GC.03.01 Elaboração dos projetos de engenharia e ambiental de geração

Processo Nível 2 GC.03.01.01 Elaboração do projeto básico de engenharia
Processo Nível 2 GC.03.01.02 Elaboração do projeto básico ambiental
Processo Nível 2 GC.03.01.03 Detalhamento e aprovação do orçamento
Processo Nível 2 GC.03.01.04 Requisição de licença de instalação

Processo Nível 1 GC.03.02 Contratação de financiamentos, serviços e fornecimentos de geração

Processo Nível 2 GC.03.02.01 Desenvolvimento da estratégia de contratação de serviços e fornecimento
Processo Nível 2 GC.03.02.02 Elaboração de termos de referência para contratação de serviços e fornecimentos
Processo Nível 2 GC.03.02.03 Elaboração de contratos de financiamento e fluxo de caixa

Processo Nível 1 GC.03.03 Gerenciamento da execução do empreendimento de geração

Processo Nível 2	GC.03.03.01	Elaboração e gestão do projeto executivo
Processo Nível 2	GC.03.03.02	Gestão do licenciamento ambiental e do desenvolvimento das ações socioambientais
Processo Nível 2	GC.03.03.03	Gestão econômico-financeira do empreendimento
Processo Nível 2	GC.03.03.04	Acompanhamento, fiscalização e controle dos serviços e fornecimentos contratados
Processo Nível 2	GC.03.03.05	Acompanhamento ao atendimento do plano integrado do negócio
Processo Nível 2	GC.03.03.06	Supervisão do comissionamento e entrega das estruturas e equipamentos do empreendimento

Macroprocesso GC.04 Operação e manutenção corporativa de geração
Processo Nível 1 GC.04.01 Planejamento da operação da geração

Processo Nível 2	GC.04.01.01	Negociação do plano de intervenção
Processo Nível 2	GC.04.01.02	Planejamento das inspeções
Processo Nível 2	GC.04.01.03	Gestão das licenças de operações
Processo Nível 2	GC.04.01.04	Elaboração dos programas de produção (isolado, interligado e Itaipu)
Processo Nível 2	GC.04.01.05	Desenvolvimento de estudos elétricos
Processo Nível 2	GC.04.01.06	Elaboração de normativos da operação
Processo Nível 2	GC.04.01.07	Elaboração de planos de ação de emergência
Processo Nível 2	GC.04.01.08	Elaboração do planejamento hidroenergético ou combustível (isolado e interligado)
Processo Nível 2	GC.04.01.09	Elaboração do plano de intervenção

Processo Nível 1 GC.04.02 Execução e controle da operação da geração

Processo Nível 2	GC.04.02.01	Execução das inspeções
Processo Nível 2	GC.04.02.02	Execução das manobras de isolamentos de geração
Processo Nível 2	GC.04.02.03	Execução do plano de aproveitamento econômico
Processo Nível 2	GC.04.02.04	Supervisão, controle e tomada de decisão em tempo real
Processo Nível 2	GC.04.02.05	Restabelecimentos
Processo Nível 2	GC.04.02.06	Elaboração dos registros de operação

Processo Nível 1 GC.04.03 Avaliação do desempenho da produção da geração

Processo Nível 2	GC.04.03.01	Coleta de informações
Processo Nível 2	GC.04.03.02	Análise das informações da produção
Processo Nível 2	GC.04.03.03	Elaboração de recomendações
Processo Nível 2	GC.04.03.04	Acompanhamento das recomendações
Processo Nível 2	GC.04.03.05	Elaboração de relatórios

Processo Nível 1 GC.04.04 Planejamento da manutenção da geração

Processo Nível 2	GC.04.04.01	Análise de critérios de manutenção e históricos
Processo Nível 2	GC.04.04.02	Desenvolvimento do plano de manutenção
Processo Nível 2	GC.04.04.03	Planejamento da execução da manutenção
Processo Nível 2	GC.04.04.04	Elaboração dos normativos de manutenção

Processo Nível 1 GC.04.05 Execução e controle da manutenção da geração

Processo Nível 2	GC.04.05.01	Execução da intervenção e dos pedidos de serviços
Processo Nível 2	GC.04.05.02	Elaboração dos registros de manutenção

Processo Nível 1 GC.04.06 Avaliação do desempenho da manutenção da geração

Processo Nível 2	GC.04.06.01	Análise das informações de desempenho
Processo Nível 2	GC.04.06.02	Proposições de melhorias
Processo Nível 2	GC.04.06.03	Análise da manutenção
Processo Nível 2	GC.04.06.04	Análise de sobressalentes
Processo Nível 2	GC.04.06.05	Desenvolvimento de estudo de projeto de engenharia

Macroprocesso GC.05 Elaboração de estratégia de comercialização de energia própria existente e gestão de contratos**Processo Nível 1 GC.05.01 Análise e participação na regulamentação referente à comercialização de energia**

Processo Nível 2 GC.05.01.01 Análise da regulação

Processo Nível 2 GC.05.01.02 Articulação com os órgãos reguladores e associações

Processo Nível 2 GC.05.01.03 Elaboração e envio das contribuições

Processo Nível 2 GC.05.01.04 Participação das audiências

Processo Nível 2 GC.05.01.05 Atualização dos processos após emissão do ato regulatório

Processo Nível 1 GC.05.02 Elaboração de cenários de oferta e demanda necessários para a definição da contratação de energia

Processo Nível 2 GC.05.02.01 Análise dos planos de expansão setoriais

Processo Nível 2 GC.05.02.02 Elaboração do balanço estrutural de oferta e demanda

Processo Nível 2 GC.05.02.03 Elaboração de cenários de expansão da oferta e demanda - SIN

Processo Nível 2 GC.05.02.04 Simulações probabilísticas do SIN

Processo Nível 2 GC.05.02.05 Elaboração dos cenários de geração de energia

Processo Nível 1 GC.05.03 Comercialização de energia por regulamentação específica

Processo Nível 2 GC.05.03.01 Negociação dos contratos advindos de regulação específica

Processo Nível 2 GC.05.03.02 Formalização dos contratos

Processo Nível 1 GC.05.04 Definição de estratégia de comercialização

Processo Nível 2 GC.05.04.01 Definição do mercado alvo e elaboração de diretrizes estratégicas de comercialização

Processo Nível 2 GC.05.04.02 Elaboração de produtos a serem ofertados

Processo Nível 2 GC.05.04.03 Avaliação de preço e riscos dos produtos elaborados

Processo Nível 2 GC.05.04.04 Avaliação de produtos de leilões promovidos por terceiros

Processo Nível 1 GC.05.05 Promoção e participação em leilões de compra e venda de energia

Processo Nível 2 GC.05.05.01 Elaboração dos editais e sistemática de leilões

Processo Nível 2 GC.05.05.02 Análise dos editais e sistemática de leilões promovidos por terceiros

Processo Nível 2 GC.05.05.03 Realização ou participação no de leilão

Processo Nível 2 GC.05.05.04 Elaboração da minuta dos contratos associados à comercialização

Processo Nível 2 GC.05.05.05 Formalização dos contratos

Processo Nível 1 GC.05.06 Gestão de contratos atinentes ao negócio de energia

Processo Nível 2 GC.05.06.01 Gestão de compra e venda de energia elétrica

Processo Nível 2 GC.05.06.02 Gestão do contrato de uso do sistema de transmissão (CUST)

Processo Nível 2 GC.05.06.03 Gestão do contrato de conexão ao sistema de transmissão(CCT)

Processo Nível 2 GC.05.06.04 Gestão do contrato de combustíveis para geração

Processo Nível 2 GC.05.06.05 Gestão de contrato serviços ancilares

Processo Nível 2 GC.05.06.06 Gestão do sistema de coleta de dados de energia (SCDE)

Processo Nível 2 GC.05.06.07 Gestão do sistema de contabilização de liquidação (SCL)

Processo Nível 2 GC.05.06.08 Finalização dos contratos

Macroprocesso GC.06 Prospeção para negócios no exterior**Processo Nível 1 GC.06.01 Identificação da oportunidade no exterior**

Processo Nível 1	GC.06.02	Análise preliminar da oportunidade
Processo Nível 1	GC.06.03	Avaliação integrada da oportunidade no exterior
Macroprocesso	GC.07	Desenvolvimento de negócios no exterior
Processo Nível 1	GC.07.01	Incorporação do negócio no exterior
Processo Nível 1	GC.07.02	Monitoramento de negócio no exterior

CATEGORIA/TIPO	TR	FINALÍSTICO – TRANSMISSÃO
Macroprocesso	TR.01	Prospecção, análise e identificação de oportunidades em negócios de transmissão
Processo Nível 1	TR.01.01	Desenvolvimento de estudos de expansão, ampliação e reforços da transmissão
Processo Nível 2	TR.01.01.01	Desenvolvimento de estudos internos de expansão, ampliação e reforços da transmissão
Processo Nível 2	TR.01.01.02	Desenvolvimento de estudos de expansão da transmissão em conjunto com EPE
Processo Nível 2	TR.01.01.03	Desenvolvimento de estudos ampliação e reforços da transmissão em conjunto com ONS
Processo Nível 2	TR.01.01.04	Desenvolvimento de estudos de expansão delegado pelo MME (prestação de consultoria)
Processo Nível 1	TR.01.02	Mapeamento de oportunidades em empreendimentos da transmissão
Processo Nível 2	TR.01.02.01	Definição de critérios para mapeamento de oportunidades
Processo Nível 2	TR.01.02.02	Análise crítica dos estudos setoriais de expansão
Processo Nível 2	TR.01.02.03	Identificação de oportunidades de interesse em transmissão
Processo Nível 1	TR.01.03	Elaboração de estudos internos de viabilidade de transmissão
Processo Nível 2	TR.01.03.01	Desenvolvimento de estudo técnico
Processo Nível 2	TR.01.03.02	Definição de requisitos de o&m
Processo Nível 2	TR.01.03.03	Desenvolvimento de estudo socioambiental e fundiário
Processo Nível 2	TR.01.03.04	Desenvolvimento de estudo econômico-financeiro
Processo Nível 2	TR.01.03.05	Análise de riscos do empreendimento
Processo Nível 1	TR.01.04	Definição de portfólio preliminar de empreendimentos da transmissão
Processo Nível 2	TR.01.04.01	Definição da metodologia e critérios técnicos para seleção e priorização preliminar dos empreendimentos de transmissão
Processo Nível 2	TR.01.04.02	Seleção e priorização preliminar dos empreendimentos de transmissão
Macroprocesso	TR.02	Avaliação e definição da incorporação do novo negócio de transmissão
Processo Nível 1	TR.02.01	Obtenção de autorização da ANEEL para transmissão
Processo Nível 2	TR.02.01.01	Elaboração de documentos para autorização
Processo Nível 2	TR.02.01.02	Solicitação e acompanhamento do processo de autorização junto à ANEEL
Processo Nível 1	TR.02.02	Formulação estratégica da modalidade societária do negócio de transmissão
Processo Nível 2	TR.02.02.01	Definição do modelo de participação no negócio
Processo Nível 2	TR.02.02.02	Elaboração de chamada pública
Processo Nível 2	TR.02.02.03	Constituição da parceria
Processo Nível 1	TR.02.03	Avaliação integrada do negócio de transmissão
Processo Nível 2	TR.02.03.01	Otimização dos estudos de engenharia e operação e manutenção
Processo Nível 2	TR.02.03.02	Otimização dos estudos socioambientais
Processo Nível 2	TR.02.03.03	Otimização dos estudos fundiários
Processo Nível 2	TR.02.03.04	Modelagem econômico-financeira
Processo Nível 2	TR.02.03.05	Definição de estratégias para participação do negócio
Processo Nível 2	TR.02.03.06	Negociação de pré-contratos com fornecedores

Processo Nível 1	TR.02.04	Participação em leilão no negócio de transmissão
Processo Nível 2	TR.02.04.01	Revisão da modelagem econômico-financeira
Processo Nível 2	TR.02.04.02	Apresentação de propostas no leilão
Processo Nível 2	TR.02.04.03	Habilitação para o leilão
Processo Nível 2	TR.02.04.04	Definição de diretrizes para implantação, operação e manutenção
Macroprocesso	TR.03	Implantação de empreendimentos de transmissão próprios
Processo Nível 1	TR.03.01	Planejamento da implantação do empreendimento de transmissão
Processo Nível 2	TR.03.01.01	Elaboração do projeto básico
Processo Nível 2	TR.03.01.02	Detalhamento do orçamento do empreendimento de transmissão
Processo Nível 2	TR.03.01.03	Elaboração do cronograma de implantação do empreendimento de transmissão
Processo Nível 2	TR.03.01.04	Definição das estratégias para contratação de bens e serviços
Processo Nível 2	TR.03.01.05	Elaboração de contratos de financiamento e fluxo de caixa
Processo Nível 1	TR.03.02	Definição de requisitos para contratação de bens e serviços para empreendimento de transmissão
Processo Nível 2	TR.03.02.01	Elaboração de termos de referência para contratação de serviços e fornecimentos
Processo Nível 2	TR.03.02.02	Elaboração especificações técnicas para fornecimento de bens e serviços
Processo Nível 2	TR.03.02.03	Elaboração de documentação para contratação de bens e serviços
Processo Nível 1	TR.03.03	Construção do empreendimento de transmissão
Processo Nível 2	TR.03.03.01	Mobilização de canteiro
Processo Nível 2	TR.03.03.02	Recebimento físico e fiscal de materiais e equipamentos
Processo Nível 2	TR.03.03.03	Fiscalização do empreendimento
Processo Nível 2	TR.03.03.04	Coordenação e execução de obras civis
Processo Nível 2	TR.03.03.05	Coordenação e montagem eletromecânica
Processo Nível 2	TR.03.03.06	Realização de inventário físico
Processo Nível 2	TR.03.03.07	Comissionamento e obtenção da liberação para operação comercial
Processo Nível 2	TR.03.03.08	Identificação e resolução de pendências
Processo Nível 2	TR.03.03.09	Monitoramento das obras
Processo Nível 1	TR.03.04	Elaboração do projeto (<i>design</i>) do empreendimento de transmissão
Processo Nível 2	TR.03.04.01	Execução do levantamento topográfico
Processo Nível 2	TR.03.04.02	Execução de serviços preliminares (sondagem e medição de resistividade do solo)
Processo Nível 2	TR.03.04.03	aprovação para fabricação em série de materiais e equipamentos
Processo Nível 2	TR.03.04.04	Elaboração do projeto executivo
Processo Nível 1	TR.03.05	Gestão do licenciamento ambiental de transmissão
Processo Nível 2	TR.03.05.01	Apoio à elaboração do termo de referência ambiental
Processo Nível 2	TR.03.05.02	Elaboração dos estudos ambientais
Processo Nível 2	TR.03.05.03	Obtenção de licenças e autorizações ambientais
Processo Nível 1	TR.03.06	Gestão fundiária do empreendimento de transmissão
Processo Nível 2	TR.03.06.01	Obtenção de permissão de passagem

Processo Nível 2	TR.03.06.02	Obtenção de declaração de utilidade pública (DUP)
Processo Nível 2	TR.03.06.03	Aquisição do terreno de subestação
Processo Nível 2	TR.03.06.04	Constituição de faixa de servidão da linha de transmissão
Macroprocesso	TR.04	Operação e manutenção da transmissão
Processo Nível 1	TR.04.01	Planejamento da operação da transmissão
Processo Nível 2	TR.04.01.01	Elaboração de estudos elétricos
Processo Nível 2	TR.04.01.02	Gerenciamento de normativos da operação
Processo Nível 2	TR.04.01.03	Elaboração da programação de intervenção
Processo Nível 2	TR.04.01.04	Gerenciamento de recursos de operação
Processo Nível 2	TR.04.01.05	Realização de auditorias técnicas
Processo Nível 1	TR.04.02	Execução e controle da operação de transmissão
Processo Nível 2	TR.04.02.01	Execução do programa de intervenção
Processo Nível 2	TR.04.02.02	Execução do controle, comando e supervisão
Processo Nível 2	TR.04.02.03	Execução dos registros de operação
Processo Nível 1	TR.04.03	Avaliação do desempenho da operação da transmissão
Processo Nível 2	TR.04.03.01	Análise de dados e eventos operacionais
Processo Nível 2	TR.04.03.02	Análise de perturbações e ocorrências
Processo Nível 2	TR.04.03.03	Gerenciamento da parcela variável
Processo Nível 2	TR.04.03.04	Elaboração de recomendações
Processo Nível 1	TR.04.04	Planejamento da manutenção da transmissão
Processo Nível 2	TR.04.04.01	Elaboração dos normativos, instruções de manutenção
Processo Nível 2	TR.04.04.02	Gerenciamento do cadastro de ativos
Processo Nível 2	TR.04.04.03	Gerenciamento de recursos de manutenção
Processo Nível 2	TR.04.04.04	Gerenciamento plano de manutenção
Processo Nível 2	TR.04.04.05	Realização de auditorias técnicas
Processo Nível 1	TR.04.05	Execução e controle da manutenção da transmissão
Processo Nível 2	TR.04.05.01	Execução da intervenção
Processo Nível 2	TR.04.05.02	Elaboração dos registros de manutenção
Processo Nível 1	TR.04.06	Avaliação do desempenho da manutenção da transmissão
Processo Nível 2	TR.04.06.01	Análise dos dados e registros
Processo Nível 2	TR.04.06.02	Elaboração de relatórios de desempenho e recomendações
Processo Nível 1	TR.04.07	Gestão de Contratos de Transmissão
Processo Nível 2	TR.04.07.01	Celebração dos contratos da transmissão
Processo Nível 2	TR.04.07.02	Administração dos contratos da transmissão
Macroprocesso	TR.05	Prospecção para negócios no exterior
Processo Nível 1	TR.05.01	Identificação da oportunidade no exterior
Processo Nível 1	TR.05.02	Análise preliminar da oportunidade
Processo Nível 1	TR.05.03	Avaliação integrada da oportunidade no exterior
Macroprocesso	TR.07	Desenvolvimento de negócios no exterior
Processo Nível 1	TR.07.01	Incorporação do negócio no exterior
Processo Nível 1	TR.07.02	Monitoramento de negócio no exterior

CATEGORIA/TIPO	DI	FINALÍSTICO – DISTRIBUIÇÃO
Macroprocesso	DI.01	Prospecção do negócio de distribuição
Processo Nível 1	DI.01.01	Estudo de mercado de distribuição
Processo Nível 2	DI.01.01.01	Coleta de informações
Processo Nível 2	DI.01.01.02	Pesquisa de campo
Processo Nível 2	DI.01.01.03	Disponibilização das informações/dados organizados para projeção
Processo Nível 1	DI.01.02	Projeção de mercado de distribuição
Processo Nível 2	DI.01.02.01	Elaboração de cenários para projeção
Processo Nível 2	DI.01.02.02	Elaboração da projeção
Processo Nível 2	DI.01.02.03	Disponibilização das informações da projeção
Processo Nível 1	DI.01.03	Acompanhamento de mercado de distribuição
Processo Nível 2	DI.01.03.01	Levantamento e crítica das informações no sistema comercial
Processo Nível 2	DI.01.03.02	Levantamento, crítica e consolidação dos dados de carga
Processo Nível 2	DI.01.03.03	Elaboração do balanço energético
Processo Nível 2	DI.01.03.04	Ajuste da carga
Processo Nível 2	DI.01.03.05	Disponibilização das informações de mercado
Macroprocesso	DI.02	Planejamento da expansão da distribuição
Processo Nível 1	DI.02.01	Compilação dos dados de mercado da distribuição
Processo Nível 2	DI.02.01.01	Abertura do mercado por barra
Processo Nível 2	DI.02.01.02	Análise dos resultados
Processo Nível 1	DI.02.02	Compilação das necessidades operacionais da distribuição
Processo Nível 2	DI.02.02.01	Análise das medições operacionais
Processo Nível 2	DI.02.02.02	Análise das simulações computacionais das sugestões operacionais
Processo Nível 1	DI.02.03	Compilação das solicitações de acesso da distribuição
Processo Nível 2	DI.02.03.01	Análise das medições operacionais
Processo Nível 2	DI.02.03.02	análise das simulações computacionais de acesso
Processo Nível 1	DI.02.04	Realização dos estudos técnicos, econômicos e ambientais da distribuição
Processo Nível 2	DI.02.04.01	Realização dos estudos elétricos
Processo Nível 2	DI.02.04.02	Análise do contexto regulatório
Processo Nível 2	DI.02.04.03	Construção do cenário empresarial da expansão da disponibilidade de energia
Processo Nível 2	DI.02.04.04	Identificação de necessidades de empreendimentos
Processo Nível 2	DI.02.04.05	Elaboração ou avaliação de estudos de viabilidade técnica e econômica
Processo Nível 2	DI.02.04.06	Elaboração ou avaliação de estudos de impacto ambiental preliminar
Processo Nível 1	DI.02.05	Priorização dos projetos de expansão e compatibilização do orçamento
Processo Nível 2	DI.02.05.01	Definição de metodologia e critérios técnicos para seleção e priorização dos empreendimentos de distribuição
Processo Nível 2	DI.02.05.02	Seleção e priorização dos empreendimentos de distribuição
Processo Nível 1	DI.02.06	Elaboração do plano de expansão do sistema de distribuição

Processo Nível 2 e público alvo	DI.02.06.01	Compatibilização em relatório por nível de tensão, horizonte
Processo Nível 2	DI.02.06.02	Atendimento aos agentes do setor elétrico
Processo Nível 2	DI.02.06.03	Elaboração de planos para o ONS, ANEEL, EPE, Eletrobras
Macroprocesso	DI.03	Implantação do empreendimento de distribuição
Processo Nível 1	DI.03.01	Definição de requisitos e contratações de financiamentos para implantação do empreendimento de distribuição
Processo Nível 2	DI.03.01.01	Desenvolvimento da estratégia para solicitações de financiamentos
Processo Nível 2	DI.03.01.02	Obtenção da declaração de licença prévia
Processo Nível 1	DI.03.02	Elaboração dos projetos básicos de engenharia e ambiental para implantação do empreendimento de distribuição
Processo Nível 2	DI.03.02.01	Elaboração do projeto básico de engenharia
Processo Nível 2	DI.03.02.02	Elaboração do projeto básico ambiental
Processo Nível 2	DI.03.02.03	Solicitação de LP/LI/LO/LCM/LM, estudos complementares, certidões, alvarás
Processo Nível 2	DI.03.02.04	Elaboração de projeto de extensão de rede
Processo Nível 2	DI.03.02.05	Elaboração de projeto de regularização de nível de tensão
Processo Nível 1	DI.03.03	Definição de requisitos e contratação de projetos, serviços, obras e equipamentos de distribuição
Processo Nível 2	DI.03.03.01	Desenvolvimento da estratégia de contratação de serviços, projetos, obras e equipamentos
Processo Nível 2	DI.03.03.02	Elaboração de termos de referência para contratação de projetos, obras e equipamentos
Processo Nível 1	DI.03.04	Gerenciamento da contratação das obras para implantação dos empreendimentos de distribuição
Processo Nível 2	DI.03.04.01	Gestão do licenciamento do empreendimento e desenvolvimento das ações ambientais pertinentes ao licenciamento
Processo Nível 2	DI.03.04.02	Gestão da integração das partes envolvidas na execução da obra
Processo Nível 2	DI.03.04.03	Acompanhamento, fiscalização e controle dos serviços e fornecimentos contratados
Processo Nível 2	DI.03.04.04	Suporte administrativo e logístico à execução da obra
Processo Nível 2	DI.03.04.05	Acompanhamento ao atendimento do plano de negócio
Processo Nível 2	DI.03.04.06	Supervisão do comissionamento e entrega das estruturas e equipamentos do empreendimento
Processo Nível 1	DI.03.05	Encerramento das obras de distribuição
Processo Nível 2	DI.03.05.01	Unitização da obra no sistema contábil da empresa
Processo Nível 2	DI.03.05.02	Cadastramento da obra no sistema elétrico
Processo Nível 2	DI.03.05.03	Elaboração do "as built"
Processo Nível 2	DI.03.05.04	Elaboração do termo de encerramento da obra
Processo Nível 2	DI.03.05.05	Verificação da conformidade contratual nos casos de média e alta tensão
Processo Nível 2	DI.03.06.01	Solicitação de atualização das especificações técnicas
Processo Nível 2	DI.03.06.02	Atualização das normas e procedimentos
Processo Nível 2	DI.03.06.03	Atualização dos custos modulares
Macroprocesso	DI.04	Contratação de energia para distribuição
Processo Nível 1	DI.04.01	Análise e cumprimento da regulamentação atinente à contratação de energia para distribuição
Processo Nível 2	DI.04.01.01	Estudo e acompanhamento da regulamentação

Processo Nível 2	DI.04.01.02	Articulação com órgãos reguladores e associações por meio de contribuição e participação em audiências públicas
Processo Nível 2	DI.04.01.03	Atualização dos processos após emissão do ato regulatório
Processo Nível 2	DI.04.01.04	Validação e acompanhamento das medições de fronteira
Processo Nível 2	DI.04.01.05	Acompanhamento da contabilização e liquidação da CCEE
Processo Nível 2	DI.04.01.06	Preparação do processo de pagamento

Processo Nível 1 DI.04.02 Análise da necessidade de contratação de energia para empreendimentos de distribuição

Processo Nível 2	DI.04.02.01	Análise do mercado previsto/contratado (SIN, isolado)
Processo Nível 2	DI.04.02.02	Elaboração da declaração da necessidade de energia (SIN, isolado)
Processo Nível 2	DI.04.02.03	Realização de aporte para participação em leilão do MME (SIN)

Processo Nível 1 DI.04.03 Contratação de fornecimento de energia para distribuição

Processo Nível 2	DI.04.03.01	Realização de licitação para contratação de fornecedor de energia isolado
Processo Nível 2	DI.04.03.02	Realização de aporte de garantias dos contratos
Processo Nível 2	DI.04.03.03	Assinatura e formalização dos contratos

Processo Nível 1 DI.04.04 Gestão de contratos de compra de energia dos sistemas interligado e isolado da distribuição

Processo Nível 2	DI.04.04.01	Preparação de processo de pagamento
Processo Nível 2	DI.04.04.02	Acompanhamento dos contratos (SIN, isolado)
Processo Nível 2	DI.04.04.03	Aplicação de penalidades (isolado)
Processo Nível 2	DI.04.04.04	Celebração, acompanhamento e apuração do uso do sistema (CUSD, CUST) – (SIN)

Macroprocesso DI.05 Disponibilização de energia da distribuição

Processo Nível 1 DI.05.01 Planejamento da operação da distribuição (GPO)

Processo Nível 2	DI.05.01.01	Elaboração do plano de intervenção
Processo Nível 2	DI.05.01.02	Elaboração do planejamento hidroenergético ou combustível
Processo Nível 2	DI.05.01.03	Avaliação dos estudos elétricos
Processo Nível 2	DI.05.01.04	Elaboração de normativos da operação
Processo Nível 2	DI.05.01.05	Elaboração de planos de contingência
Processo Nível 2	DI.05.01.06	Estudo da automação e proteção

Processo Nível 1 DI.05.02 Controle e execução da operação da distribuição (pré-operação e tempo real)

Processo Nível 2	DI.05.02.01	Pré-operação
Processo Nível 2	DI.05.02.02	Operação em tempo real
Processo Nível 2	DI.05.02.03	Plano de emergência

Processo Nível 2	DI.05.03.01	Análise de indicadores
Processo Nível 2	DI.05.03.02	Análise de perturbação do sistema
Processo Nível 2	DI.05.03.03	Elaboração de recomendações de melhoria

Processo Nível 1 DI.05.04 Planejamento da manutenção da disponibilização de energia da distribuição

Processo Nível 2	DI.05.04.01	Análise de histórico das manutenções
Processo Nível 2	DI.05.04.02	Análise de indicadores de desempenho
Processo Nível 2	DI.05.04.03	Desenvolvimento do plano de manutenção
Processo Nível 2	DI.05.04.04	Plano de contingência

Processo Nível 1	DI.05.05	Controle e execução da manutenção da disponibilização de energia
Processo Nível 2	DI.05.05.01	Programação e execução da manutenção
Processo Nível 2	DI.05.05.02	Controle do plano de manutenção
Processo Nível 2	DI.05.05.03	Plano de emergência
Processo Nível 2	DI.05.06.01	Acompanhamento da execução do plano de manutenção
Processo Nível 2	DI.05.06.02	Análises dos indicadores de desempenho
Processo Nível 2	DI.05.06.03	Elaboração de recomendações de melhorias
Processo Nível 1	DI.05.07	Manutenção do sistema de gestão técnica da distribuição - SGTD
Macroprocesso	DI.06	Comercialização e relacionamento com o cliente da distribuição
Processo Nível 1	DI.06.01	Análise e cumprimento da regulamentação para a comercialização de energia e prestação de serviços da distribuição
Processo Nível 2	DI.06.01.01	Estudo e acompanhamento da regulação
Processo Nível 2	DI.06.01.02	Articulação com órgãos reguladores e associações por meio de contribuições e participações em audiência pública
Processo Nível 2	DI.06.01.03	atualização dos processos após emissão do ato regulatório
Processo Nível 1	DI.06.02	Atendimento do cliente AT/BT da distribuição
Processo Nível 2	DI.06.02.01	Gestão do cadastro de clientes e unidades consumidoras
Processo Nível 2	DI.06.02.02	Gestão de contratos com clientes
Processo Nível 2	DI.06.02.03	Atendimento aos pedidos diversos relacionados com os serviços de energia
Processo Nível 2	DI.06.02.04	Provimento de informações regulamentares do fornecimento de energia
Processo Nível 1	DI.06.03	Operacionalização de serviços comerciais AT/BT da distribuição
Processo Nível 2	DI.06.03.01	Vistoria e execução de ligação nova
Processo Nível 2	DI.06.03.02	Vistoria e execução de reativação de faturamento
Processo Nível 2	DI.06.03.03	Execução de desligamento para encerramento da relação contratual
Processo Nível 2	DI.06.03.04	Execução de serviços comerciais diversos
Processo Nível 2	DI.06.03.05	Consolidação do cadastro da unidade consumidora
Processo Nível 1	DI.06.04	Venda de energia AT/BT da distribuição
Processo Nível 2	DI.06.04.01	Leitura de medidores de unidades consumidoras
Processo Nível 2	DI.06.04.02	Faturamento da energia medida
Processo Nível 2	DI.06.04.03	Arrecadação da energia faturada
Processo Nível 1	DI.06.05	Gestão da inadimplência AT/BT da distribuição
Processo Nível 2	DI.06.05.01	Análise de situação da inadimplência
Processo Nível 2	DI.06.05.02	Inclusão do cliente no SERASA/CADIM
Processo Nível 2	DI.06.05.03	Execução de suspensão do fornecimento
Processo Nível 2	DI.06.05.04	Realização de visita bem sucedida (VBS)
Processo Nível 2	DI.06.05.05	Realização de negociação e parcelamento de faturas inadimplentes juntos aos clientes
Processo Nível 2	DI.06.05.06	Execução de cobrança administrativa
Processo Nível 2	DI.06.05.07	Execução de cobrança judicial
Processo Nível 1	DI.06.06	Combate às perdas comerciais AT/BT da distribuição
Processo Nível 2	DI.06.06.01	Estudo de combate às perdas

Processo Nível 2	DI.06.06.02	Inspeção e fiscalização de unidade consumidora
Processo Nível 2	DI.06.06.03	Realização de recuperação de faturamento

Processo Nível 1 DI.06.07 Gestão do relacionamento com o cliente AT/BT da distribuição

Processo Nível 2	DI.06.07.01	Atendimento das reclamações, sugestões e elogios
Processo Nível 2	DI.06.07.02	Acompanhamento da publicação de manutenção preventiva e corretiva
Processo Nível 2	DI.06.07.03	Implantação de campanhas educativas
Processo Nível 2	DI.06.07.04	Gerenciamento dos indicadores internos e externos de satisfação de clientes e qualidade
Processo Nível 2	DI.06.07.05	Acompanhamento de manifestações a ouvidoria, órgãos reguladores e órgãos de defesa do consumidor
Processo Nível 2	DI.06.07.06	Elaboração e acompanhamento de planos de melhoria de satisfação do cliente

CATEGORIA/TIPO	SU	SUPORTE
Macroprocesso	SU.01	Gestão de Pessoas
Processo Nível 1	SU.01.01	Planejamento e monitoramento da gestão de pessoas
Processo Nível 2	SU.01.01.01	Elaboração de estratégia, ações e indicadores de gestão de pessoas
Processo Nível 2	SU.01.01.02	Monitoramento do plano de gestão de pessoas
Processo Nível 2	SU.01.01.03	Gestão do clima organizacional
Processo Nível 1	SU.01.02	Gerenciamento do relacionamento trabalhista
Processo Nível 2	SU.01.02.01	Tratamento de pleitos trabalhistas
Processo Nível 2	SU.01.02.02	Negociação e acompanhamento do ACT
Processo Nível 2	SU.01.02.03	Gerenciamento de pleitos trabalhistas (análise e respostas)
Processo Nível 2	SU.01.02.04	Negociação e pactuação da PLR
Processo Nível 1	SU.01.03	Gerenciamento de saúde, segurança e qualidade
Processo Nível 2	SU.01.03.01	Gerenciamento dos programas de saúde e qualidade de vida
Processo Nível 2	SU.01.03.02	Gerenciamento do plano de saúde
Processo Nível 2	SU.01.03.03	Gerenciamento da qualidade de vida
Processo Nível 2	SU.01.03.04	Gerenciamento da segurança no trabalho
Processo Nível 2	SU.01.03.05	Gerenciamento de saúde ocupacional - SESMT
Processo Nível 1	SU.01.04	Administração de pessoal
Processo Nível 2	SU.01.04.01	Dimensionamento do quadro de pessoal
Processo Nível 2	SU.01.04.02	Admissão de pessoal
Processo Nível 2	SU.01.04.03	Manutenção de dados cadastrais
Processo Nível 2	SU.01.04.04	Gerenciamento de frequência
Processo Nível 2	SU.01.04.05	Processamento da folha de pagamento
Processo Nível 2	SU.01.04.06	Desligamento de pessoal
Processo Nível 2	SU.01.04.07	Gerenciamento de benefícios
Processo Nível 1	SU.01.05	Gerenciamento do desenvolvimento profissional
Processo Nível 2	SU.01.05.01	Gerenciamento de carreira e remuneração
Processo Nível 2	SU.01.05.02	Gestão da educação corporativa
Processo Nível 2	SU.01.05.03	Gerenciamento do desempenho de pessoas
Macroprocesso	SU.02	Logística de suprimentos
Processo Nível 1	SU.02.01	Planejamento e Monitoramento Logístico
Processo Nível 2	SU.02.01.01	Identificação das necessidades de aquisição
Processo Nível 2	SU.02.01.02	Análise das demandas (filtro)
Processo Nível 2	SU.02.01.03	Elaboração do plano logístico, do plano de aquisição e da programação de aquisição (integrado e individual)
Processo Nível 2	SU.02.01.04	Monitoramento dos indicadores da logística de suprimento
Processo Nível 1	SU.02.02	Aquisição de Bens e serviços
Processo Nível 2	SU.02.02.01	Detalhamento da especificação de aquisição
Processo Nível 2	SU.02.02.02	Aquisição com licitação
Processo Nível 2	SU.02.02.03	Aquisição sem licitação
Processo Nível 2	SU.02.02.04	Contratação da aquisição
Processo Nível 1	SU.02.03	Administração de Contratos
Processo Nível 2	SU.02.03.01	Recebimento da aquisição físico e fiscal
Processo Nível 2	SU.02.03.02	Inspeção de fornecimento
Processo Nível 2	SU.02.03.03	Medição de execução contratada
Processo Nível 2	SU.02.03.04	Gerenciamento de contratos de material e serviços
Processo Nível 2	SU.02.03.05	Aplicação de penalidades contratuais

Processo Nível 1	SU.02.04	Administração de Material
Processo Nível 2	SU.02.04.01	Armazenagem de material
Processo Nível 2	SU.02.04.02	Distribuição de material
Processo Nível 2	SU.02.04.03	Gestão de material
Processo Nível 2	SU.02.04.04	Inventário de material
Processo Nível 2	SU.02.04.05	Desfazimento de material
Processo Nível 2	SU.02.04.06	Transporte de material
Processo Nível 2	SU.02.04.07	Classificação de material
Processo Nível 1	SU.02.05	Gestão de Fornecedores
Processo Nível 2	SU.02.05.01	Habilitação de fornecedores
Processo Nível 2	SU.02.05.02	Avaliação de desempenho de fornecedores
Processo Nível 2	SU.02.05.03	Aplicação de penalidade por sanção cadastral
Processo Nível 2	SU.02.05.04	Emissão de atestado
Processo Nível 2	SU.02.05.05	Suporte ao desenvolvimento de fornecedores
Processo Nível 2	SU.02.05.06	Avaliação técnica de fornecedores
Macroprocesso	SU.03	Gestão de finanças
Processo Nível 1	SU.03.01	Planejamento econômico, financeiro e tributário
Processo Nível 2	SU.03.01.01	Planejamento financeiro
Processo Nível 2	SU.03.01.02	Planejamento contábil
Processo Nível 2	SU.03.01.03	Planejamento orçamentário
Processo Nível 2	SU.03.01.04	Planejamento tributário
Processo Nível 1	SU.03.02	Gestão tributária e fiscal
Processo Nível 2	SU.03.02.01	Processamento dos tributos
Processo Nível 2	SU.03.02.02	Acompanhamento da legislação
Processo Nível 2	SU.03.02.03	Aplicação da legislação
Processo Nível 2	SU.03.02.04	Processamento de notificações fiscais
Processo Nível 1	SU.03.03	Gestão Econômico-Financeira
Processo Nível 2	SU.03.03.01	Gestão do caixa
Processo Nível 2	SU.03.03.02	Pagamentos
Processo Nível 2	SU.03.03.03	Recebimentos
Processo Nível 2	SU.03.03.04	Captação de recursos
Processo Nível 2	SU.03.03.05	Gestão de garantias
Processo Nível 2	SU.03.03.06	Gestão de contratos empréstimos e financiamentos
Processo Nível 2	SU.03.03.07	Gestão orçamentária
Processo Nível 2	SU.03.03.08	Gestão do risco financeiro
Processo Nível 2	SU.03.03.09	Acompanhamento do desempenho econômico financeiro
Processo Nível 2	SU.03.03.10	Gestão de recursos recebidos por convênios
Processo Nível 1	SU.03.04	Gestão de ativos
Processo Nível 2	SU.03.04.01	Gestão de incorporações, baixas, transferências, inventário e atualização de ativos
Processo Nível 2	SU.03.04.02	Controle de concessões (leilão e autorização)
Processo Nível 2	SU.03.04.03	Monitoramento contábil dos modelos regulatório (ANEEL) e societário (IFRS)
Processo Nível 1	SU.03.05	Gestão Contábil
Processo Nível 2	SU.03.05.01	Processamento do ciclo contábil
Processo Nível 2	SU.03.05.02	Elaboração das demonstrações financeiras
Processo Nível 2	SU.03.05.03	Consolidação de informações complementares à demonstração financeira
Processo Nível 2	SU.03.05.04	Acompanhamento das práticas contábeis
Processo Nível 2	SU.03.05.05	Aplicação das práticas contábeis

Processo Nível 1	SU.03.06	Gestão do Capital Social
Processo Nível 2	SU.03.06.01	Gestão do pagamento de dividendos, juros e bonificações
Processo Nível 2	SU.03.06.02	Gestão da composição do capital social
Processo Nível 2	SU.03.06.03	Gestão dos direitos dos acionistas
Processo Nível 2	SU.03.06.04	Gestão das subscrições de ações
Macroprocesso	SU.04	Gestão de estrutura, serviço e segurança empresarial
Processo Nível 1	SU.04.01	Planejamento e monitoramento dos serviços de infraestrutura e segurança
Processo Nível 2	SU.04.01.01	Análise das demandas e da capacidade de serviços e da infraestrutura
Processo Nível 2	SU.04.01.02	Estruturação de novo serviço
Processo Nível 2	SU.04.01.03	Descontinuação de serviço
Processo Nível 2	SU.04.01.04	Monitoramento da execução de serviços, infraestrutura e segurança
Processo Nível 2	SU.04.01.05	Elaboração dos planos de serviços e infraestrutura e segurança
Processo Nível 1	SU.04.02	Administração, manutenção e conservação de bens móveis e imóveis
Processo Nível 2	SU.04.02.01	Instalação e administração de bens móveis e imóveis
Processo Nível 2	SU.04.02.02	administração de imóveis de terceiros
Processo Nível 2	SU.04.02.03	Gestão de resíduos administrativos
Processo Nível 2	SU.04.02.04	Manutenção das instalações
Processo Nível 2	SU.04.02.05	Conservação das instalações
Processo Nível 1	SU.04.03	Gestão de serviços operacionais
Processo Nível 2	SU.04.03.01	Prestação de serviço de protocolo
Processo Nível 2	SU.04.03.02	Prestação de serviço gráfico
Processo Nível 2	SU.04.03.03	Prestação de serviço de copa, cozinha e restaurante
Processo Nível 2	SU.04.03.04	Prestação de serviço de recepção
Processo Nível 2	SU.04.03.05	Prestação de serviços de telefonia e audiovisual
Processo Nível 2	SU.04.03.06	Gestão de transporte de material e pessoas
Processo Nível 2	SU.04.03.07	Gestão de viagens corporativas
Processo Nível 2	SU.04.03.08	Gestão de frota
Processo Nível 1	SU.04.04	Gestão da segurança empresarial
Processo Nível 2	SU.04.04.01	Controle de acesso físico
Processo Nível 2	SU.04.04.02	Segurança patrimonial e pessoal
Processo Nível 2	SU.04.04.03	Prevenção e atuação para situações de emergência
Macroprocesso	SU.05	Gestão da tecnologia da informação
Processo Nível 1	SU.05.01	Alinhamento estratégico de TI ao negócio
Processo Nível 2	SU.05.01.01	Prospecção, tecnologia e inovação
Processo Nível 2	SU.05.01.02	Formulação estratégica
Processo Nível 1	SU.05.02	Decisão Estratégica de TI
Processo Nível 2	SU.05.02.01	Revisão dos elementos decisão
Processo Nível 2	SU.05.02.02	Elaboração do portfólio de iniciativas
Processo Nível 1	SU.05.03	Planejamento e suporte à gestão
Processo Nível 2	SU.05.03.01	Planejamento executivo de TI
Processo Nível 2	SU.05.03.02	Suporte às contratações de TI
Processo Nível 2	SU.05.03.03	Gestão do escritório de projetos de TI
Processo Nível 2	SU.05.03.04	Comunicação dos clientes de TI (inclui disseminação da cultura de segurança)
Processo Nível 2	SU.05.03.05	Gestão da organização de TI e seus relacionamentos

Processo Nível 1	SU.05.04	Gestão da segurança da informação
Processo Nível 2	SU.05.04.01	Gestão de controles e conformidade
Processo Nível 2	SU.05.04.02	Gerenciamento da continuidade dos serviços de TI
Processo Nível 2	SU.05.04.03	Gestão de riscos
Processo Nível 2	SU.05.04.04	Monitoramento de recursos tecnológicos de segurança
Processo Nível 2	SU.05.04.05	Tratamento de incidentes de segurança e análise forense
Processo Nível 2	SU.05.04.06	Gestão de acessos e identidade
Processo Nível 2	SU.05.04.07	Suporte à classificação da informação
Processo Nível 1	SU.05.05	Suporte a clientes
Processo Nível 2	SU.05.05.01	Gerenciamento do catálogo de serviços
Processo Nível 2	SU.05.05.02	Gerenciamento de incidentes
Processo Nível 2	SU.05.05.03	Gerenciamento de problemas
Processo Nível 2	SU.05.05.04	Gerenciamento de requisições
Processo Nível 2	SU.05.05.05	Gerenciamento de liberações
Processo Nível 2	SU.05.05.06	Gerenciamento de mudanças
Processo Nível 1	SU.05.06	Gerenciamento da infraestrutura
Processo Nível 2	SU.05.06.01	Gerenciamento de capacidade
Processo Nível 2	SU.05.06.02	Gerenciamento de disponibilidade
Processo Nível 2	SU.05.06.03	Gerenciamento de configuração
Processo Nível 2	SU.05.06.04	Gerenciamento de ativos
Processo Nível 2	SU.05.06.05	Expansão infraestrutura TI
Processo Nível 2	SU.05.06.06	Gerenciamento <i>data center</i>
Processo Nível 1	SU.05.07	Automação de processos
Processo Nível 2	SU.05.07.01	Análise e desenho de solução para automação de processos
Processo Nível 2	SU.05.07.02	Implementação
Processo Nível 2	SU.05.07.03	Homologação e implantação
Processo Nível 2	SU.05.07.04	Manutenção da solução
Processo Nível 2	SU.05.07.05	Manutenção de arquitetura de dados e informações
Processo Nível 1	SU.05.08	Avaliação da governança e da gestão de TI
Processo Nível 2	SU.05.08.01	Avaliação de desempenho da governança de TI
Processo Nível 2	SU.05.08.02	Avaliação de maturidade da governança de TI
Processo Nível 2	SU.05.08.03	Avaliação de desempenho de projetos
Processo Nível 2	SU.05.08.04	Avaliação de desempenho de processos TI
Processo Nível 2	SU.05.08.05	Avaliação de maturidade de processos TI
Processo Nível 2	SU.05.08.06	Identificação de oportunidades de melhorias em TI
Macroprocesso	SU.06	Gestão jurídica
Processo Nível 1	SU.06.01	Planejamento da gestão jurídica
Processo Nível 2	SU.06.01.01	Identificação e análise da ação judicial
Processo Nível 2	SU.06.01.02	Planejamento da estratégia e da atuação nas ações judiciais
Processo Nível 1	SU.06.02	Gestão consultiva e preventiva
Processo Nível 2	SU.06.02.01	Orientação jurídica preventiva
Processo Nível 2	SU.06.02.02	Orientação jurídica demandada
Processo Nível 2	SU.06.02.03	Assessoramento e emissão de parecer jurídico
Processo Nível 2	SU.06.02.04	Acompanhamento e estudos de projetos de lei e atualização legislativa e jurisprudencial
Processo Nível 1	SU.06.03	Gestão do contencioso
Processo Nível 2	SU.06.03.01	Negociação e documentação de acordos
Processo Nível 2	SU.06.03.02	Desenvolvimento de ação judicial e processo administrativo
Processo Nível 2	SU.06.03.03	Desenvolvimento de defesa judicial e administrativa

Processo Nível 2	SU.06.03.04	Monitoramento dos processos judiciais e administrativos das empresas Eletrobras
Processo Nível 2	SU.06.03.05	Monitoramento dos processos judiciais e administrativos da empresa
Processo Nível 2	SU.06.03.06	Elaboração de cálculos e perícias judiciais
Processo Nível 1	SU.06.04	Gestão de escritórios contratados
Processo Nível 2	SU.06.04.01	Fiscalização dos escritórios
Processo Nível 2	SU.06.04.02	Monitoramento do desempenho dos serviços executados
Macroprocesso	SU.07	Gestão de empréstimos e financiamentos
Processo Nível 1	SU.07.01	Concessão de financiamento
Processo Nível 2	SU.07.01.01	Análise financeira
Processo Nível 2	SU.07.01.02	contratação do financiamento
Processo Nível 1	SU.07.02	Concessão de empréstimo ou adiamento para futuro aumento de capital – AFAC
Processo Nível 2	SU.07.02.01	Requisição de concessão de empréstimos ou de AFAC
Processo Nível 2	SU.07.02.02	Análise financeira
Processo Nível 2	SU.07.02.03	Análise técnico-orçamentária
Processo Nível 2	SU.07.02.04	Definição da fonte e das condições do empréstimo
Processo Nível 2	SU.07.02.05	Contratação do empréstimo
Processo Nível 1	SU.07.03	Gestão do contrato concedido
Processo Nível 2	SU.07.03.01	Execução do contrato
Processo Nível 2	SU.07.03.02	Monitoramento físico e financeiro do projeto
Processo Nível 2	SU.07.03.03	Apuração final de contas
Processo Nível 2	SU.07.03.04	Encerramento do projeto
Processo Nível 1	SU.07.04	Repactuação de dívidas
Processo Nível 2	SU.07.04.01	Análise financeira
Processo Nível 2	SU.07.04.02	Contratação de repactuação
Processo Nível 1	SU.07.05	Monitoramento da carteira de E&F
Processo Nível 2	SU.07.05.01	Monitoramento de saldos
Processo Nível 2	SU.07.05.02	Monitoramento de realizados
Processo Nível 2	SU.07.05.03	Monitoramento de projeções
Macroprocesso	SU.08	Tecnologia de P&D+I
Processo Nível 1	SU.08.01	Governança de Tecnologia e P&D+I
Processo Nível 1	SU.08.02	Fomento da inovação tecnológica
Processo Nível 2	SU.08.02.01	Fomento externo
Processo Nível 2	SU.08.02.02	Fomento interno
Processo Nível 1	SU.08.03	Gestão da carteira de projetos ANEEL
Processo Nível 2	SU.08.03.01	Captação de parceiros para realização de projetos de P&D+I
Processo Nível 2	SU.08.03.02	Formatação de projetos
Processo Nível 2	SU.08.03.03	Seleção e contratação de projetos
Processo Nível 2	SU.08.03.04	Execução de projetos
Processo Nível 2	SU.08.03.05	Acompanhamento dos projetos
Processo Nível 2	SU.08.03.06	Conclusão dos projetos
Processo Nível 1	SU.08.04	Comercialização de serviços e produtos tecnológicos
Processo Nível 2	SU.08.04.01	Comercialização de serviços tecnológicos
Processo Nível 2	SU.08.04.02	Comercialização de produtos desenvolvidos

Processo Nível 1	SU.08.05	Construção das carteiras de projetos de P&D+I
Processo Nível 2	SU.08.05.01	Levantamento dos temas de tecnologia P&D+I
Processo Nível 2	SU.08.05.02	Priorização dos temas
Processo Nível 2	SU.08.05.03	Definição das carteiras de projetos e recursos
Processo Nível 1	SU.08.06	Gestão da carteira PI
Processo Nível 2	SU.08.06.01	Formatação e seleção de projetos
Processo Nível 2	SU.08.06.02	Execução dos projetos
Processo Nível 2	SU.08.06.03	Acompanhamento dos projetos
Processo Nível 2	SU.08.06.04	Conclusão dos projetos
Processo Nível 1	SU.08.07	Gestão da propriedade intelectual
Processo Nível 2	SU.08.07.01	Diagnóstico da necessidade de proteção da propriedade industrial
Processo Nível 2	SU.08.07.02	Gestão de patentes e “ <i>know how</i> ”
Processo Nível 2	SU.08.07.03	Gestão de direitos autorais
Processo Nível 1	SU.08.08	Gestão do suporte técnico
Processo Nível 2	SU.08.08.01	Recebimento e priorização da demanda
Processo Nível 2	SU.08.08.02	Mobilização dos recursos para execução do suporte técnico
Processo Nível 2	SU.08.08.03	Provimento do suporte técnico
Processo Nível 1	SU.08.09	Gestão de outras carteiras
Processo Nível 2	SU.08.09.01	Captação de parceiros para realização de projetos de P&D+I
Processo Nível 2	SU.08.09.02	Formatação e priorização dos projetos
Processo Nível 2	SU.08.09.03	Captação de recursos para realização de projetos de P&D+I
Processo Nível 2	SU.08.09.04	Formatação de projetos
Processo Nível 2	SU.08.09.05	Execução dos projetos
Processo Nível 2	SU.08.09.06	Acompanhamento dos projetos
Processo Nível 2	SU.08.09.07	Conclusão dos projetos
Processo Nível 1	SU.08.10	Aplicação das soluções tecnológicas nas empresas Eletrobras
Processo Nível 2	SU.08.10.01	Internacionalização da solução tecnológica
Processo Nível 2	SU.08.10.02	Aplicação e melhoria das soluções internalizada