



PLANO NACIONAL DE PROMOÇÃO DAS CADEIAS DE PRODUTOS DA SOCIOBIODIVERSIDADE – PNPSB

PNUD BRA/08/012 - CONTRATO Nº 2010/000887
TDR – 134802

Produto 4: RELATÓRIO TÉCNICO CONTENDO ANÁLISE DA UTILIZAÇÃO DA FERRAMENTA DE EDUCAÇÃO A DISTÂNCIA INSERIDA NO PORTAL DA SOCIOBIODIVERSIDADE.

Mônica Batista de Souza
Consultora

Brasília, maio/2011

Realização:



Ministério do
Meio
Ambiente

Ministério do
Desenvolvimento Social
e Combate à Fome

Ministério do
Desenvolvimento
Agrário



GRUPO DE COORDENAÇÃO NACIONAL

MINISTÉRIO DO DESENVOLVIMENTO AGRÁRIO – MDA

SECRETARIA DE AGRICULTURA FAMILIAR – SAF

DEPARTAMENTO DE GERAÇÃO DE RENDA E AGREGAÇÃO DE VALOR - DGRAV

Arnoldo Anacleto de Campos - Diretor

José Ademar Batista – Coordenador

MINISTÉRIO DO DESENVOLVIMENTO SOCIAL E COMBATE À FOME – MDS

SECRETARIA DE ARTICULAÇÃO INSTITUCIONAL E PARCERIAS - SAIP

DEPARTAMENTO DE ARTICULAÇÃO GOVERNAMENTAL

Sérgio Paz Magalhães – Diretor

MINISTÉRIO DO MEIO AMBIENTE – MMA

SECRETARIA DE EXTRATIVISMO E DESENVOLVIMENTO RURAL SUSTENTÁVEL – SEDR

DIRETORIA DE EXTRATIVISMO - DEX

Claudia Maria Calório - Diretora

Júlio César Gomes Pinho – Coordenador

COMPANHIA NACIONAL DE ABASTECIMENTO – CONAB

DIRETORIA DE POLÍTICA AGRÍCOLA E INFORMAÇÃO – DIPAI

Silvio Isopo Porto – Diretor

Rogério Neuwald – Assessor da Diretoria

EQUIPE TÉCNICA

MMA

Alan Franco

Claúdia Souza

MDA

Luiz Carlos Rebelatto

Mônica Batista de Souza

MDS

Gustavo de Assis

CONAB

Ianelli Sobral Loureiro

SECRETARIA EXECUTIVA - PNPSB

Laura Vasconcelos de Souza

SUMÁRIO

1. INFORMAÇÕES GERAIS DA CONSULTORIA	6
2. APRESENTAÇÃO	7
CAPÍTULO 1 - O PORTAL DA COMUNIDADE PLANO NACIONAL DA SOCIOBIODIVERSIDADE	8
1- INTRODUÇÃO.....	8
2- METODOLOGIA.....	8
3 - RESULTADOS	9
3.1 – FERRAMENTAS DE COMUNICAÇÃO DO PORTAL DA COMUNIDADE PLANO NACIONAL DA SOCIOBIODIVERSIDADE	9
CAPÍTULO 2 - O PORTAL DA COMUNIDADE PLANO NACIONAL DA SOCIOBIODIVERSIDADE COMO PLATAFORMA DE ENSINO A DISTÂNCIA – EAD	12
1 – INTRODUÇÃO.....	12
2- METODOLOGIA.....	12
3- RESULTADOS	13
3.1. AMBIENTE VIRTUAL- FERRAMENTAS DE COMUNICAÇÃO UTILIZADAS NA CAPACITAÇÃO A DISTÂNCIA	13

LISTA DE TABELAS

Figura 1 - Web conferências no portal	9
Figura 2 - Sala de reuniões virtuais no portal	10
Figura 3 - Página de notícias no portal	10
Figura 4 - Link para envio de conteúdos para o portal	11
Figura 5 - Fóruns de discussão no portal	11
Figura 6 - ambiente virtual - página de administração das turmas	13
Figura 7- ambiente virtual – sala de aula da capacitação virtual	14
Figura 8 - ambiente virtual - ferramenta de envio de mensagens.....	14
Figura 9- ambiente virtual - módulo de aprendizagem	15
Figura 10 - ambiente virtual - fóruns	15
Figura 11 - ambiente virtual - controle de acesso aos fóruns	16
Figura 12 - Análise da participação por módulo de ensino	17
Figura 13 - ambiente virtual - formulário eletrônico	17

SIGLAS

ATER – Assistência Técnica Rural

APLS – Arranjos Produtivos Locais

EAD – Ensino a Distância

AVA – Ambiente de Aprendizagem Virtual

CONAB – Companhia Nacional de Abastecimento

DOP – Desenvolvimento Organizacional Participativo

GTz – Agência de Cooperação Técnica Alemã

MMA – Ministério do Meio Ambiente

MDA – Ministério do Desenvolvimento Agrário

MDS - Ministério do Desenvolvimento Social e Combate à Fome

PAA – Programa de Aquisição de Alimentos

PNAE – Programa Nacional de Alimentação Escolar

PGPM-BIO – Política de Garantia de Preços Mínimos para produtos da Sociobiodiversidade

PCTAFs – Povos, Comunidades Tradicionais e Agricultores Familiares

SAF – Secretaria de Agricultura Familiar

1. INFORMAÇÕES GERAIS DA CONSULTORIA

Dados Cadastrais do Consultor

CONSULTOR Mônica Batista de Souza		CPF 828.402.531-00	
TERMO DE REFERÊNCIA CONSULTOR PRODUTO - PORTAL		Nº DO CONTRATO 2010/000887	
ENDEREÇO: SHCES 1603 Bl. E aptº 497 – Cruzeiro Novo			
CIDADE Brasília	UF DF	CEP 70.658-635	DDD/TELEFONE (61) 81052721
Conta Corrente nº 90402-3	Banco Brasil	Agência 3129-1	e-mail monica.batista@gmail.com

Dados Cadastrais do Termo

TÍTULO DO PROJETO	PERÍODO DE EXECUÇÃO	
	INÍCIO 10/2010	TÉRMINO 08/2011
IDENTIFICAÇÃO DO PROJETO Projeto PRODOC BRA/08/012-Programa de Apoio ao Agroextrativismo		

2. APRESENTAÇÃO

Esta consultoria tem o objetivo específico apoiar tecnicamente a Coordenação do Plano Nacional de Promoção das Cadeias de Produtos da Sociobiodiversidade (PNPSB), formada pelo MDA, MMA, MDS e CONAB, atuando diretamente na animação e articulação em rede, capacitação semipresencial para operação e articulação da Rede de Serviços.

O documento, denominado “produto 4”, apresenta o: relatório técnico contendo análise da utilização da ferramenta de educação a distância inserida no portal da sociobiodiversidade.

Visando a melhor compreensão, o presente documento foi organizado em dois capítulos, sendo que: o Capítulo 1 – apresenta as informações referentes ao Portal da Comunidade Plano Nacional da Sociobiodiversidade e o Capítulo 2 – apresenta as informações sobre as ferramentas de comunicação do Portal das Comunidades utilizadas na capacitação EAD – Políticas Públicas de Apoio a Comercialização de Produtos da Sociobiodiversidade.

O presente documento considera as informações extraídas do ambiente virtual utilizado para a capacitação EAD– Políticas Públicas de Apoio a Comercialização de Produtos da Sociobiodiversidade, realizada no Portal das Comunidades – Comunidade Plano Nacional da Sociobiodiversidade.

CAPÍTULO 1- O PORTAL DA COMUNIDADE PLANO NACIONAL DA SOCIOBIODIVERSIDADE

1– INTRODUÇÃO

O Portal da Comunidade Plano Nacional da Sociobiodiversidade é um ambiente virtual localizado no Portal das Comunidades (<http://comunidades.mda.gov.br>) e foi estruturado com um espaço colaborativo e de articulação, cujo objetivo principal é promover a construção coletiva do conhecimento e disponibilizar informações técnicas e científicas, propostas tecnológicas e experiências exitosas nas diversas temáticas do Plano Nacional de Promoção das Cadeias de Produtos da Sociobiodiversidade (PNPSB).

A proposta do Portal é que seja um ambiente que contemple as necessidades de comunicação virtual como por exemplo: a utilização para as articulações da Rede de Serviços do PNPSB.

A estrutura do portal permite a utilização das ferramentas de comunicação aproveitando o espaço para a realização de palestras utilizando-se - Webconferência - com temas estratégicos para o PNPSB e promovendo capacitações com metodologias participativas e mantendo atualizado o público alvo do Plano.

2- METODOLOGIA

A avaliação da utilização do Portal da Comunidade Plano Nacional da Sociobiodiversidade para a capacitação EAD foi realizada conforme os dados que constam no ambiente virtual na qual são considerados:

- ferramentas de comunicação do portal das Comunidades – Comunidade Plano Nacional da Sociobiodiversidade;
- ferramentas de comunicação necessárias para a capacitação EAD.

3 - RESULTADOS

3.1 – FERRAMENTAS DE COMUNICAÇÃO DO PORTAL DA COMUNIDADE PLANO NACIONAL DA SOCIOBIODIVERSIDADE

Para proporcionar a troca, divulgação e uso do conhecimento, a Coordenação Geral do PNPSB utiliza o Portal da Cidadania – Comunidade Plano Nacional da Sociobiodiversidade, que é ambiente virtual já existente e com base no MDA.

Para atender às necessidades dos componentes da Redes de Serviços ele foi adaptado e esta sendo aprimorado, levando em conta também as restrições de acesso (inexistência de banda larga, dificuldade de conexão com a internet, etc) presentes em vários estados do Brasil.

O portal da Comunidade Plano Nacional da Sociobiodiversidade possui capacidade para realização de palestras e conferências virtuais, proporcionando a comodidade e facilidade de expandir informações em tempo real.

WEB CONFERÊNCIAS VIA PORTAL DAS COMUNIDADES



Figura 1 - Web conferências no portal

Para fortalecer o acesso e a qualificação no uso de instrumentos de gestão do conhecimento, visando à capacitação de agricultores familiares, extrativistas e agentes de ater, e promover uma adequação na dinâmica da Comunidades é para que ocorram reuniões virtuais o portal possui a ferramenta de Sala de Reuniões - Chat's - de forma sistemática, visando manter os participantes das organizações com foco nas atividades a serem desenvolvidas nos respectivos temas, mantendo-os coordenados, articulados e conectados permanentemente.

REUNIÕES VIRTUAIS – CHAT’S



Figura 2 - Sala de reuniões virtuais no portal

NOTÍCIAS ATRAVÉS DO PORTAL

Sistemas de notícias (informação) foi o motor da Internet desde sua concepção. A necessidade de se manter informado unindo à capacidade de serviço em tempo real e ao caráter multimídia que a informática nos dá, forma um dos pontos cruciais para o desenvolvimento de uma nova forma de se fazer jornalismo.

Desta forma, no Portal da Comunidade Plano Nacional da Sociobiodiversidade apresenta uma importante ferramenta de notícias ligada a sua Rede de Associados. Esse sistema de notícias possibilita que todos os membros inseridos na Comunidade possam estar contribuindo com as notícias sobre o tema, suas organizações e suas ações como extensionistas/agentes de ater, etc.



Figura 3 - Página de notícias no portal

CRIAÇÃO E ENVIO DE CONTEÚDOS

O sistema de conteúdo foi desenvolvido para criação, apropriação e acúmulo de documentos referência ao tema Sociobiodiversidade.

Por meio da página de abertura do Portal da Comunidade Plano Nacional da Sociobiodiversidade, mediante seu cadastro e possível o acesso e envio de documentos que estarão disponíveis aos usuários da internet.



Figura 4 - Link para envio de conteúdos para o portal

FÓRUNS PARA DISCUSSÃO DE CONTEÚDOS DA SOCIOBIODIVERSIDADE

A Comunidade dispõe também de um ambiente de discussão denominado fóruns onde podem ser lançadas perguntas ou temas para debates com contribuição dos associados e moderado por técnicos ou especialistas.



Figura 5 - Fóruns de discussão no portal

CAPÍTULO 2 - O PORTAL DA COMUNIDADE PLANO NACIONAL DA SOCIOBIODIVERSIDADE COMO PLATAFORMA DE ENSINO A DISTÂNCIA – EAD

1 – INTRODUÇÃO

Ocorreu por meio do Portal da Comunidade do Plano Nacional da Sociobiodiversidade uma primeira experiência de curso virtual de ensino a distância – EAD, onde o tema desenvolvido durante três meses (Setembro – Dezembro de 2010) foi “Capacitação Sobre Políticas de Apoio à Comercialização de Produtos da Sociobiodiversidade”.

O Plano Nacional da Sociobiodiversidade, proponente do curso, contou com o apoio do DATER e da Assessoria de Comunicação do MDA – ASCOM (coordenadores do Portal) para sua implementação. O curso contou com a participação da Agência de Cooperação Técnica Alemã (GTZ), Ministério do Desenvolvimento Social (MDS), Ministério do Meio Ambiente (MMA) e Companhia Nacional de Abastecimento (Conab).

2- METODOLOGIA

Após análise e conhecimento sobre o Portal das Comunidades foi comprovada pela equipe de coordenação do PNPSB que o portal da Comunidade Plano Nacional da Sociobiodiversidade possuía condições técnica de software, podendo ser aproveitada perfeitamente como plataforma de aprendizagem. A linguagem técnica utilizada (dotLRN) é originalmente criada para ser usada como plataforma de aprendizagem, além de considerar que a equipe de Tecnologia da Informação do MDA já possuía o domínio técnico do software.

Pensando na customização do processo o portal aporta perfeitamente a plataforma de aprendizagem, em especial utilizando-se os pacotes de software para o SCORM (norma de E-Learning para plataformas e objetos de aprendizagem virtual).

Os próximos passos após aprovação da utilização do espaço virtual do Portal foi à realização de algumas reuniões com a equipe de tecnologia do MDA e a coordenação/administração do Portal das Comunidades, onde foram tratados alguns

tópicos de suma importância para a o desenvolvimento da Capacitação EAD. São eles:

- ✓ Diálogo aberto e franco com o pessoal encarregado do portal (Andre Marchetti e Alexandre Landim- MDA).
- ✓ Setup do módulo de software LORS e primeiros testes com pacotes SCORM gerados com software de autoria,
- ✓ Ativação do módulo gerenciador de projetos no espaço virtual da capacitação
- ✓ Testes com os pacotes de SCORM, que foram aperfeiçoados para o processo de uso do SCORM.

3- RESULTADOS

3.1. AMBIENTE VIRTUAL - FERRAMENTAS DE COMUNICAÇÃO UTILIZADAS NA CAPACITAÇÃO A DISTÂNCIA

O ambiente virtual da capacitação “Políticas Públicas de Apoio a Capacitação de Produtos da Sociobiodiversidade” foi adaptado ao Portal da Comunidade Plano Nacional da Sociobiodiversidade, utilizando-se as ferramentas de comunicação já existentes e inserindo-se os módulos de estudo.

As ferramentas de comunicação do Portal das Comunidades, utilizadas na capacitação EAD, permitiram o acesso dos alunos e tutores aos conteúdos e controle de acesso dos mesmos.

Políticas Públicas de Apoio a Comercialização de Produtos da Sociobiodiversidade »

Turma 04

Portal da Cidadania » Assuntos » Sociobiodiversidade » Políticas Públicas de Apoio a Comercialização de Produtos da Sociobiodiversidade » Turma 04 » Painel de Controle



The screenshot displays the 'Administração do grupo' interface. At the top, there are tabs for 'Administração' and 'Página do Tema'. The main content area is titled 'Administração do grupo' and features a sidebar on the left with a document icon and the number '29' indicating 'Membros na Comunidade'. The main panel, titled 'Opções para administração da comunidade', lists several administrative actions:

- Modificar Política de Registro - **Aberto** | Fechado | **Necessita Aprovação**
- **Gerenciar Associados** - Adicionar/Remover membros de Turma 04
- **Statistics**
- **Personalizar Disposição**
- Modificar Política de Correio Massivo - Todos os membros | **Só para admins** pode enviar correio massivo para esta comunidade
- **Editar Propriedades do Grupo** - Alterar nome, descrição, etc.
- Administração de Portlets
- **Informação sobre o Tema**

Figura 6 - ambiente virtual - página de administração das turmas

Políticas Públicas de Apoio a Comercialização de Produtos da Sociobiodiversidade »

Turma 01

Portal da Cidadania » Assuntos » Sociobiodiversidade » Políticas Públicas de Apoio a Comercialização de Produtos da Sociobiodiversidade » Turma 01 » Principal

Administração Página do Tema

Personalização do portal está desligado [Ligar](#)

Fóruns de Discussão



73
Mensagens

[Criar Fórum](#) [Notificar Membros](#) [Administrar](#)

Fóruns:

- PGPMBio
- Módulo 4 - Início

[Acessar o fórum](#)



Olá Mônica Souza,

Eu sou o tutor(a) deste curso. Vejo que você já acessou 55,56% do Módulo 5. Para continuar, [clique aqui](#).

Os conteúdos abaixo já foram finalizados por você, mas caso queira, ainda pode acessá-los.

- ✓ [Módulo Introdutório](#) último acesso em 04-05-2011
- ✓ [Módulo 1](#) último acesso em 04-05-2011
- ✓ [Módulo 2](#) último acesso em 08-04-2011

Figura 7- ambiente virtual – sala de aula da capacitação virtual

Por meio do ambiente virtual, o aluno visualiza os fóruns e os módulos de aprendizagem, podendo também ter contato direto com o tutor e colegas de classe.

A cada acesso, o aluno pode ter conhecimento sobre o seu percentual de avanço nos estudos, esse controle também permite a equipe de monitoria que analise o desempenho individual de cada participante.

Políticas Públicas de Apoio a Comercialização de Produtos da Sociobiodiversidade »

Turma 04

Portal da Cidadania » Assuntos » Sociobiodiversidade » Políticas Públicas de Apoio a Comercialização de Produtos da Sociobiodiversidade » Turma 04 » Administração Spam Comunidade

Administração Página do Tema

Escolha os membros do grupo Turma 04 que receberão esta mensagem:

☐ Enviar para todos no grupo

Send to the following roles:

☐ Estudantes
☐ Assistente de Curso
☐ Assistentes de Ensino
☐ Professores
☐ Administradores do Curso

In addition, send to the following people (if you have not selected "Send to Everyone" above):

<input type="checkbox"/>	Nome	Sobrenome	Email
<input type="checkbox"/>	Gustavo	Assis	assis.gustavo@mds.gov.br
<input type="checkbox"/>	Adriana	Bariani	adriana.bariani@floresta.gov.br

Figura 8 - ambiente virtual - ferramenta de envio de mensagens

O ambiente de aprendizagem virtual, possui um sistema de envio de mensagem aos alunos, podendo ser direcionada individualmente ou ser enviada em massa. Os participante recebem em seu email cadastrado no portal a notificação da mensagem e devem acessar o portal para ler o conteúdo da mensagem.



Figura 9- ambiente virtual - módulo de aprendizagem

Os módulos de estudo foram divididos em 5 a 7 unidades, e foram disponibilizados dentro do ambiente virtual com fácil acesso, podendo ser diferenciado por cores, a cada conclusão de módulo o aluno recebe automaticamente autorização para acessar os próximos conteúdos.



Figura 10 - ambiente virtual - fóruns

O ambiente de fóruns foi adaptado para a capacitação, ficando disponível para postagens de acordo com o assunto em estudo, o ambiente virtual disponibiliza a quantidade de discussões realizadas em cada tópico abordado pelo tutor virtual. Os tutores administram o espaço, podendo inserir e excluir as perguntas orientadoras conforme o cronograma de trabalho proposto em cada unidade.

Turma 04 » Fóruns

Portal da Cidadania » Assuntos » Sociobiodiversidade » Políticas Públicas de Apoio a Comercialização de Produtos da Sociobiodiversidade » Turma 04 » Fóruns » Histórico do Fórum

Administração | Página do Tema

Usuários que postaram mensagens no Fórum: Módulo IV entrou no ar - O PNAE e a agricultura familiar

Usuário	Número de mensagens Enviadas	Enviados
Igor Teixeira	3	2010-12-08 16:09:10
Mônica Souza	3	2010-12-08 16:09:10
Cláudia Souza	19	2010-12-12 15:19:26
Janaina Julião Amorim	10	2010-12-03 17:26:23
Reinaldo Ribeiro	6	2010-11-30 19:28:09
Nadiele Pacheco	11	2010-12-12 15:19:26
Izabel Santos	7	2010-11-23 16:24:13
Adriana Bariani	21	2010-12-09 12:39:15
Geane Rodrigues	2	2010-12-03 20:51:05
Luciane Leite	3	2010-11-27 20:07:59
TIAGO COSTA	12	2010-12-03 17:26:23

Portal da Cidadania - Governo Federal

Figura 11 - ambiente virtual - controle de acesso aos fóruns

Os acessos aos fóruns, foram acompanhados diariamente pelos tutores virtuais, responsáveis pela administração do espaço, por meio dessa ferramenta foi possível controlar a participação de cada aluno e o seu desempenho durante o período da capacitação.

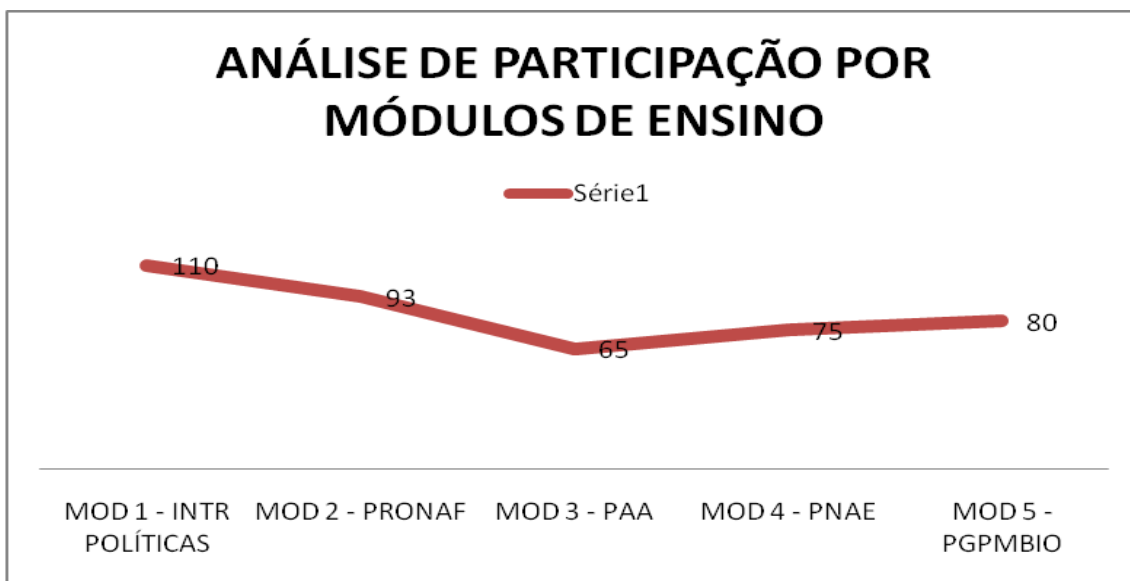


Figura 12 - Análise da participação por módulo de ensino

Por meio da ferramenta de acesso e controle aos fóruns foi possível, analisar a participação dos alunos em cada módulo de ensino, notamos que o módulo 3 , foi o que houve menos acesso devido ao período eleitoral de 2010, após a verificação do baixo índice de acessos a esse módulo, foram feitos pelos tutores e coordenação do curso, diversos contatos afim de elevar a participação no curso.

Turma 01 » Survey

Portal da Cidadania » Assuntos » Sociobiodiversidade » Políticas Públicas de Apoio a Comercialização de Produtos da Sociobiodiversidade » Turma 01 » Survey » Administração » Avaliação do Curso EAD Sociobiodiversidade

[Administração](#)
[Página do Tema](#)

[Administração » Principal de Questionários](#)

Avaliação do Curso EAD Sociobiodiversidade - Criado por [Andre Marchetti](#), em December 1, 2010

Este questionário é [desabilitar](#) - [habilitar](#)

Nome do Questionário: [Prever](#) [Editar](#) [Avaliação do Curso EAD Sociobiodiversidade](#)

Descrição: Avaliação do Curso a distância sobre Políticas Públicas para Comercialização de Produtos da Sociobiodiversidade

Ver Respostas: [Por usuário](#) | [Resumo](#) | [Arquivo CVS](#)

Opções de Resposta: múltiplas respostas - [[limitar a uma](#)]

Usuários podem editar suas respostas - [[tornar não-editável](#)]

Opções de Exibição: lista - [[tabela](#)] [[parágrafo](#)]

Opções de Email: [Cancelar notificação por e-mail](#)

[Enviar email em massa](#) sobre este questionário

Ações Extremas: [Deletar este questionário](#) - Remover todas as perguntas e respostas

[Copiar este questionário](#) - Usar este questionário como modelo para criar um novo questionário

Questões

1. [Editar](#) [Copiar](#) [Adicionar Novo](#) ↓ X

* O que você achou do programa do curso?

☐ Insuficiente

☐ Regular

☐ Bom

Figura 13 - ambiente virtual - formulário eletrônico

Por meio do sistema de “Formulário eletrônico”, disponível no ambiente virtual, foi efetuada a avaliação junto aos alunos , para conhecimento do grau de satisfação

sobre o mesmo, os resultados foram extramamente favoráveis na utilização do Portal da Comunidade Plano Nacional da Sociobiodiversidade, como plataforma de ensino a distância.

Dos 165, selecionados, 110 chegaram ao final do curso e responderam o formulário, sendo que 20% consideraram Excelente o programa do curso, 20% Muito Bom e 60% Bom. Sobre o material didático, 28% consideraram regular, 28% bom, 29% Muito Bom e 27% acharam excelente.

Entre os alunos, a opinião sobre o Portal como ferramenta de EAD, 31% consideram excelente, 33% muito bom, 21% bom e regular, apenas 15%. Sobre ter feito outro curso a distância, 60% respondeu que já haviam feito, 40% não tinha experiência com curso a distância. Sobre as ferramentas de comunicação para ensino a distância, 67% responderam positivamente e 33% não conheciam ainda, 56% tiveram dificuldade para realizar o curso e 44% não tiveram dificuldade na utilização das ferramentas .

Não existem dúvidas por parte da equipe que desenvolve e administra o Portal que é uma grande ferramenta a disposição. O curso de Capacitação Sobre Políticas de Apoio à Comercialização de Produtos da Sociobiodiversidade promovido pelo MDA, em parceria com outras 4 entidades provou sua viabilidade, e foi sem dúvida um grande teste. Demonstrando assim, que é uma ferramenta confiável.