

Jonas Jeske

De: Anderson Porto Batista <anderson.batista@hepta.com.br>
Enviado em: segunda-feira, 13 de setembro de 2021 09:46
Para: Jonas Jeske; Verônica Aline de Sousa Maia; Diogo da Fonseca Tabalipa
Assunto: RES: Quantitativo de equipe

Prezado Sr. Jonas, bom dia!

Em atendimento aos 03 itens do contato firmado junto ao MMA, detalhamos abaixo o quantitativo de profissionais envolvidos:

1. CENTRAL DE ATENDIMENTO: A Central de Atendimento conta com equipe de supervisão e **51** técnicos N1 na sede da Hepta e **07** técnicos N2 no item Suporte presencial, além de **04** técnicos de suporte N2 itinerante, acionados – presencial ou remotamente – sempre que demandas extraordinárias surgem no cliente.
2. MONITORAMENTO: O NOC conta com **06** técnicos em regime de funcionamento 24 x 7 x 365.
3. SUSTENTAÇÃO: A sustentação da saúde operacional do ambiente conta com mais de **80** especialistas. Em média **07** analistas N3 atuam garantindo as atividades rotineiras de sustentação, e outros **73** analistas CSC são acionados – presencial ou remotamente – em demandas de planejamento e execução de projetos e na melhoria contínua do ambiente.”

Atenciosamente,

De: Jonas Jeske <jonas.jeske@mma.gov.br>
Enviada em: segunda-feira, 6 de setembro de 2021 15:31
Para: Anderson Porto Batista <anderson.batista@hepta.com.br>; Verônica Aline de Sousa Maia <veronica.maia@mma.gov.br>; Diogo da Fonseca Tabalipa <diogo.tabalipa@mma.gov.br>
Assunto: Quantitativo de equipe

Prezado Sr. Anderson,

Solicito informação sobre quantitativo de equipe do Contrato Hepta no ano de 2021.
Solicito que a informação seja compilada mensalmente. (número de funcionários que tiveram atividades por mês)
Solicito que seja informado cargo e nível de atuação (N1, N2 , N3). (e também eventual atendimento do CDC).
qualquer dúvida estou a disposição.

Atenciosamente,

JONAS JESKE

Divisão de Infraestrutura

Coordenação Geral de Tecnologia da Informação

Ministério do Meio Ambiente

Tel: 2028-1995