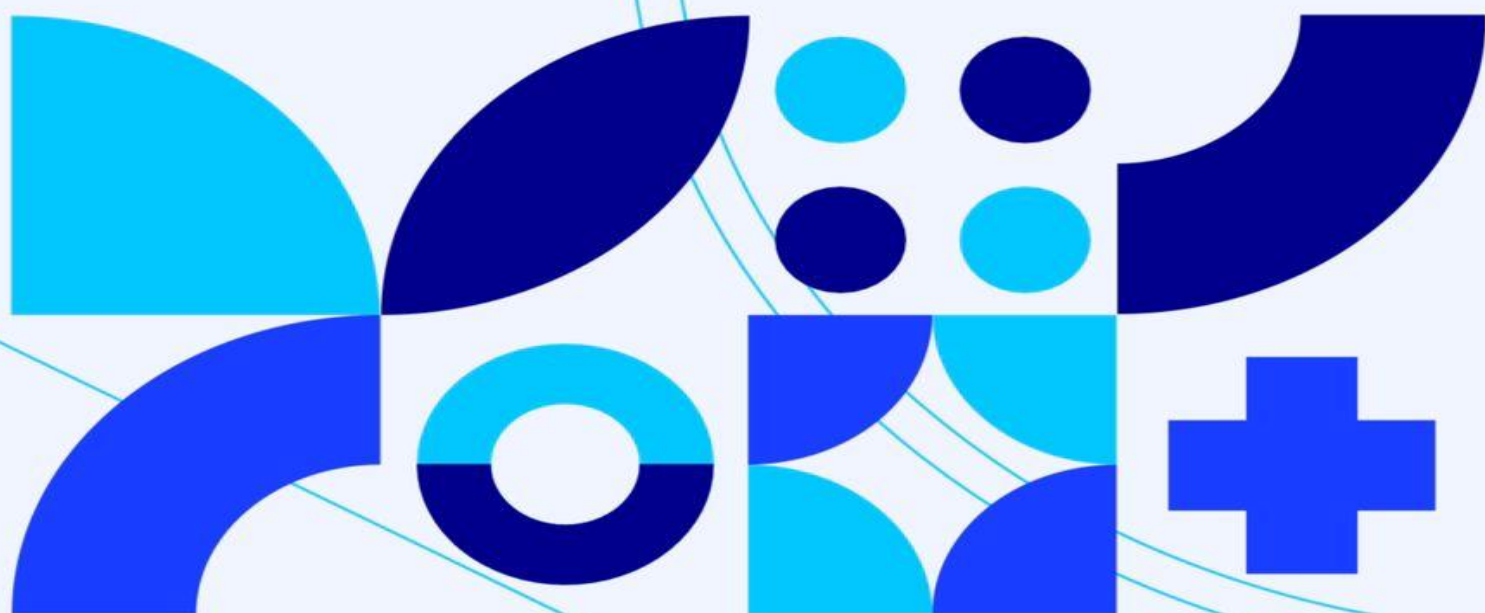


RELATÓRIO-GERAL 2024



OPERAÇÃO VIRTUDE





FICHA INSTITUCIONAL

GOVERNO FEDERAL

Luiz Inácio Lula da Silva

Presidente da República

Ricardo Lewandowski

Ministro de Estado de Justiça e Segurança Pública

Mário Luiz Sarrubbo

Secretário Nacional de Segurança Pública

DIRETORIA DE OPERAÇÕES INTEGRADAS E DE INTELIGÊNCIA

Rodney da Silva

Diretor de Operações Integradas e de Inteligência

Rômulo Flávio Mendonça Palhares

Coordenador-Geral de Operações Integradas e Combate ao Crime Organizado

EQUIPE TÉCNICA

Ana Angélica Gomes Rodrigues, Policial Penal (PPTO) – Servidora Mobilizada

Anderson Dutra **Tebaldi**, Delegado de Polícia (PCRN) – Servidor Mobilizado

Cícero Domingos dos **Santos**, Policial Militar (PMAL) – Servidor Mobilizado

Júlio Cezar Sousa dos Santos, Policial Militar (PMAC) – Servidor Mobilizado

Luciano Ramos **Marques**, Policial Militar (PMBA) – Servidor Mobilizado

Maria Aparecida **Ciriaco** Paes Landim, Apoio Administrativo, Servidora Terceirizada

Mirna Teixeira Mazza Siqueira Tebaldi, Policial Civil (PCRN) – Servidora Mobilizada

Rodrigo Nogueira **Marques**, Bombeiro Militar (CBMCE) – Servidor Mobilizado

INSTITUIÇÕES ENVOLVIDAS

Ministério da Justiça e Segurança Pública – MJSP

Secretaria Nacional de Segurança Pública – SENASP

Diretoria de Operações Integradas e de Inteligência – DIOPI

Diretoria do Sistema Único de Segurança Pública – DSUSP

Diretoria de Ensino e Pesquisa – DEP

Diretoria de Gestão e Integração de Informações – DGI

Ministério dos Direitos Humanos e da Cidadania

Secretaria Nacional dos Direitos da Pessoa Idosa – SNDPI

Ouidoria Nacional dos Direitos Humanos – ONDH

Secretarias de Segurança Pública dos Estados – SSPs

Polícias Civis – PCs

Polícias Militares – PMs

Corpos de Bombeiros Militares – CBMs

Polícia Técnico-Científica – PTC

SUMÁRIO

| | |
|--|----|
| Sumário | 3 |
| 1. Relatório geral da operação | 5 |
| 1.1. Contextualização | 5 |
| 2. Objetivos e justificativas..... | 7 |
| 2.1. Objetivos:..... | 7 |
| 2.2. Justificativas:..... | 7 |
| 3. Período e localização | 7 |
| 3.1. Período Operacional | 7 |
| 3.2. Localização: | 7 |
| 4. Custo da operação | 8 |
| 5. Órgãos envolvidos..... | 9 |
| 5.1. Atuação dos órgãos envolvidos: | 9 |
| 5.2. Coordenação: | 9 |
| 5.3. Execução: | 9 |
| 6. Indicadores de desempenho | 10 |
| 6.1. Abrangência da operação:..... | 10 |
| 6.2. Ações educativas: | 10 |
| 6.3. Apreensões de Armas e Munições: | 10 |
| 6.4 Apreensões de drogas:..... | 10 |
| 6.5. Diligências: | 10 |
| 6.6. Exames Periciais:..... | 10 |
| 6.7. Prisões e Apreensões:..... | 10 |
| 6.8. Procedimentos de CBM: | 11 |
| 6.9. Procedimentos Policiais:..... | 11 |
| 7. Cronograma da operação | 11 |
| 8. Resultados | 12 |
| 8.1. Presos e apreendidos..... | 12 |
| 8.2. Procedimentos policiais..... | 12 |
| 8.3. Diligências policiais | 13 |
| 8.4. Denúncias apuradas | 13 |
| 8.5. Exames periciais..... | 13 |
| 8.6. Procedimentos dos Corpos de Bombeiros Militares | 13 |
| 8.7. Ações educativas | 13 |

| | |
|--|----|
| 8.8. Pessoas alcançadas com as ações educativas | 13 |
| 8.9. Apreensões | 13 |
| 8.10. Fotos do ciclo operacional – ações policiais | 14 |
| 8.11. Fotos do ciclo operacional – ações educativas..... | 17 |
| 8.12. Repercussão midiática..... | 20 |
| 8.12.1 Notícias relevantes:..... | 22 |
| 9. Avaliação da operação | 25 |
| 9.1. Avaliação das ações desenvolvidas no planejamento | 25 |
| 9.2. Avaliação das inovações desta edição da operação | 26 |
| 9.4. Avaliação das principais ações em nível nacional | 26 |
| 9.5. Perfil dos respondentes | 27 |
| 9.6. Resumo dos pontos positivos e negativos apresentados pelos participantes | 27 |
| 9.6.1 Pontos positivos | 27 |
| 9.6.2 Pontos negativos | 27 |
| 9.7. Resumo dos pontos de melhorias e boas práticas apresentados pelos participantes | 28 |
| 9.7.1 Pontos de melhorias..... | 28 |
| 9.7.2 Boas práticas | 28 |
| 9.8. Resumo das demandas e necessidades identificadas..... | 29 |
| 10. <i>Debriefing</i> -geral da operação | 30 |
| 10.1. Apresentação dos dados nacionais consolidados..... | 30 |
| 10.2. Roda de conversa | 31 |
| 10.3. Imagens do <i>Debriefing</i> | 33 |
| 11. Considerações finais..... | 34 |

1. RELATÓRIO GERAL DA OPERAÇÃO

A Operação Virtude 2024 foi uma ação coordenada pelo Ministério da Justiça e Segurança Pública (MJSP) em parceria com o Ministério dos Direitos Humanos e da Cidadania (MDHC), e executada por Secretarias de Segurança Pública de todas as unidades federativas do Brasil. Esta operação teve como objetivo principal combater a violência contra a pessoa idosa, promovendo ações preventivas, educativas e repressivas em âmbito nacional.

1.1. CONTEXTUALIZAÇÃO

A Operação Virtude, realizada em 2023, abordou a violência contra a pessoa idosa, que, de acordo com a Cartilha de Direitos Humanos (2020), pode ocorrer de forma visível e/ou invisível. As formas visíveis incluem mortes e lesões, enquanto as invisíveis são aquelas que não causam danos físicos, mas provocam sofrimento, desesperança, depressão e medo.

A violência contra a pessoa idosa pode assumir várias formas e ocorrer em diferentes contextos. As principais classificações de violência são: física, psicológica, negligência, institucional, abuso financeiro, patrimonial, sexual e discriminação.

A Operação Virtude também abrangeu crimes de violência previstos no Estatuto da Pessoa Idosa e na legislação penal, quando a vítima é idosa, tais como Crimes Violentos Não Letais Intencionais (CVNLI), Crimes Violentos Letais Intencionais (CVLI) e Crimes Violentos Patrimoniais (CVP).

Este projeto de operação integrada visou combater crimes de violência contra pessoas idosas em âmbito nacional, sendo realizado em etapas, conforme a Doutrina Nacional de Atuação Integrada de Segurança Pública (DNAISP), que incluiu ciclos de planejamento, execução e monitoramento, avaliação e consolidação.

A seguir, discorre-se de modo genérico sobre cada tipo de violência à luz da Lei nº 10.741, de 1º de outubro de 2003 (Estatuto da Pessoa Idosa), e da Cartilha de Combate à Violência contra a Pessoa Idosa, de Direitos Humanos (2020):

| Tipo de Violência | Descrição |
|--------------------------------|---|
| Violência Física | Ocorre muitas vezes dentro da própria casa da pessoa idosa, perpetrada por pessoas próximas, como filhos, cônjuge, netos, cuidadores, entre outros. Manifesta-se através de agressões, tapas, pontapés, beliscões, empurrões, etc. |
| Violência Psicológica | Perpetrada na forma de agressões verbais, tratamento desdenhoso, desprezo ou qualquer ação que cause sofrimento emocional, como humilhação, afastamento do convívio familiar ou restrição à liberdade de expressão. |
| Negligência | Refere-se à recusa ou omissão de cuidados. É muito comum tanto no seio familiar quanto em instituições que prestam serviços de cuidado e acolhimento a pessoas idosas. |
| Violência Institucional | Ocorre dentro do ambiente institucional (público ou privado) e pode ser perpetrada por funcionários através de ações desatenciosas ou omissivas. |
| Abuso Financeiro | Caracteriza-se pela exploração ilegal ou uso não consentido dos recursos financeiros da pessoa idosa. Normalmente, o violador apropria-se indevidamente do dinheiro, cartões bancários e utiliza os valores para fins alheios à promoção do cuidado. |
| Violência Patrimonial | Envolve práticas ilícitas que comprometem o patrimônio da pessoa idosa, como forçá-la a assinar documentos sem explicação, alterações em testamentos, procurações, antecipação de herança ou venda de bens sem consentimento, falsificação de assinaturas, etc. |
| Violência Sexual | Refere-se ao ato sexual utilizando pessoas idosas para obter excitação, relação sexual ou práticas eróticas, através de coação com violência física ou ameaças. |
| Discriminação | Envolve comportamentos ofensivos e desrespeitosos em relação à condição física da pessoa idosa, desvalorizando-a e inferiorizando-a por sua idade. |

Fonte: Estatuto da Pessoa Idosa.

A Operação Virtude faz parte do Calendário de Operações Integradas Nacionais de Proteção a Vulneráveis 2024, da Senasp/MJSP, aprovado e difundido às SSPs de todas as UFs em novembro de 2023, através do Ofício-Circular nº 168/2023/GAB-SENASP/SENASP/MJ, prevendo como principais eventos os descritos conforme a Figura abaixo:

Junho

Operação Virtude - Combate à Violência Contra a Pessoa Idosa

- 10/04 (Quarta-feira) - Reunião de Alinhamento com as UFs;
- 30/04 (Terça-feira) - Prazo para Solicitação de diárias;
- 10/05 (Sexta-feira) - Envio dos Planos de Ação Operacional pelas UFs;
- 22/05 (Quarta-feira) - Reunião de alinhamento dos indicadores na Plataforma CórteX;
- 10/06 (Segunda-feira) - Início do Período de Execução;
- 14/06 (Sexta-feira) - Dia "D";
- 12/07 (Sexta-feira) - Fim da Execução;
- 23, 24 e 25/07 (Terça, Quarta e Quinta-Feira) - Debriefing-Geral da Operação Virtude.

2. OBJETIVOS E JUSTIFICATIVAS

2.1. OBJETIVOS:

- ✚ **Combate à Violência Contra a Pessoa Idosa:** Proteger e amparar pessoas idosas contra diferentes tipos de violência.
- ✚ **Ações Preventivas e Educativas:** Promover campanhas de conscientização e educação sobre os direitos das pessoas idosas.
- ✚ **Ações Repressivas:** Realizar operações para apurar denúncias e prender suspeitos de crimes contra idosos.

2.2. JUSTIFICATIVAS:

- ✚ **Competência da Diopi:** Conforme o Decreto nº 11.348, de 01/01/2023, a Diretoria de Operações Integradas e de Inteligência (Diopi) tem a competência de coordenar operações policiais.
- ✚ **Calendário 2024 do MJSP:** A operação foi prevista no calendário de operações de 2024 do MJSP.
- ✚ **Dia Mundial da Conscientização e de Combate à Violência Contra a Pessoa Idosa:** A operação coincidiu com o dia 15 de junho, uma data globalmente reconhecida para conscientização sobre a violência contra idosos.
- ✚ **Necessidade de Ação Estatal:** A violência contra pessoas idosas é um problema que necessita da intervenção do estado para proteção e justiça.
- ✚ **Fomento de Ações Integradas:** A importância de ações de segurança pública de amplitude nacional que tenham impactos positivos e de baixo custo.

3. PERÍODO E LOCALIZAÇÃO

3.1. PERÍODO OPERACIONAL

- ✚ **Início:** 10 de junho de 2024
- ✚ **Término:** 11 de julho de 2024
- ✚ **Dia "D":** 14 de junho de 2024

3.2. LOCALIZAÇÃO:

- ✚ **Abrangência Nacional:** A operação foi realizada em todo o território nacional, nos 26 Estados e no Distrito Federal. As ações foram focadas nas localidades que necessitavam de atendimento às pessoas idosas vítimas de violência.

4. CUSTO DA OPERAÇÃO

✚ A Senasp reservou o valor total aproximado de **R\$ 2.600.000,00** para a execução da Operação Virtude 2024, destinado ao pagamento de diárias para reforço de efetivo nas ações policiais. Cada estado poderia solicitar até **280 diárias** durante o período de **32 dias** da operação.

| UF | ORGÃO | VALOR DIARIAS | Nº DO PROCESSO |
|----|---------|----------------|----------------------|
| AC | PM | R\$ 59.690,00 | 08020.003521/2024-78 |
| AC | PC | R\$ 51.012,50 | 08020.003964/2024-69 |
| AC | SSP | R\$ 51.255,00 | 08020.004014/2024-51 |
| AL | SSP | R\$ 99.160,00 | 08020.003937/2024-96 |
| AM | PM | R\$ 40.535,00 | 08020.003907/2024-80 |
| AM | PC | R\$ 120.097,50 | 08020.003615/2024-47 |
| AP | PM | R\$ 55.610,00 | 08020.003952/2024-34 |
| AP | PC | R\$ 42.220,00 | 08020.004025/2024-31 |
| BA | PC | R\$ 98.155,00 | 08020.004278/2024-13 |
| CE | SSP | R\$ 18.425,00 | 08020.004066/2024-28 |
| CE | PM | R\$ 28.642,50 | 08020.004060/2024-51 |
| CE | BM | R\$ 16.080,00 | 08020.004062/2024-40 |
| CE | PC | R\$ 39.875,00 | 08020.004065/2024-83 |
| ES | PC | R\$ 160.967,00 | 08020.004549/2024-22 |
| GO | PM | R\$ 21.775,00 | 08020.003954/2024-23 |
| GO | PC | R\$ 59.965,00 | 08020.003942/2024-07 |
| GO | SSP | R\$ 18.760,00 | 08020.003928/2024-03 |
| MA | PC | R\$ 69.177,50 | 08020.003633/2024-29 |
| MS | PC | R\$ 100.165,00 | 08020.004016/2024-41 |
| MT | PC | R\$ 77.107,50 | 08020.004544/2024-08 |
| PA | SSP | R\$ 38.860,00 | 08020.003953/2024-89 |
| PA | PC | R\$ 57.117,50 | 08020.003776/2024-31 |
| PB | PC | R\$ 93.297,50 | 08020.003945/2024-32 |
| PE | PM | R\$ 49.245,00 | 08020.004022/2024-06 |
| PE | PC | R\$ 51.255,00 | 08020.004686/2024-67 |
| PI | PC/PM | R\$ 105.405,00 | 08020.003778/2024-20 |
| PR | PC | R\$ 52.260,00 | 08020.004186/2024-25 |
| PR | PM | R\$ 49.245,00 | 08020.004176/2024-90 |
| RN | PC | R\$ 86.005,00 | 08020.003955/2024-78 |
| RO | PC/PM | R\$ 99.830,00 | 08020.003925/2024-61 |
| RR | PC | R\$ 99.997,50 | 08020.004040/2024-80 |
| RS | PC | R\$ 110.782,50 | 08020.003865/2024-87 |
| SC | PM | R\$ 53.045,00 | 08020.004122/2024-24 |
| SC | PC | R\$ 46.230,00 | 08020.003590/2024-81 |
| SC | Perícia | R\$ 5.695,00 | 08020.004321/2024-32 |
| SC | PC(SUP) | R\$ 9.715,00 | 08020.004541/2024-66 |
| TO | PP | R\$ 67.000,00 | 08020.004665/2024-41 |
| TO | PC(SUP) | R\$ 30.150,00 | 08020.004696/2024-01 |
| TO | PC | R\$ 63.817,50 | 08020.003950/2024-45 |
| TO | SSP | R\$ 36.180,00 | 08020.003951/2024-90 |

TOTAL de diárias: R\$ 2.433.807,00

Fonte: CGOI/Diopi/Senasp/MJSP.



5. ÓRGÃOS ENVOLVIDOS

5.1. ATUAÇÃO DOS ÓRGÃOS ENVOLVIDOS:







| Órgão/Entidade | Descrição da Atuação |
|--|--|
| Ministério da Justiça e Segurança Pública (Secretaria Nacional de Segurança Pública) | Coordenação nacional da operação, organizando ações e integrando esforços entre diferentes estados e órgãos. |
| Ministério dos Direitos Humanos e da Cidadania (Secretaria Nacional de Promoção e Defesa dos Direitos da Pessoa Idosa) | Facilitação da comunicação e colaboração entre os órgãos de proteção aos direitos da pessoa idosa. |
| Ministério dos Direitos Humanos e da Cidadania (Ouvidoria Nacional dos Direitos Humanos) | Recebimento, registro e encaminhamento das denúncias de violência contra a pessoa idosa recebidas através do Disque 100 para as autoridades competentes. |
| Secretarias de Segurança Pública dos Estados e do Distrito Federal | Coordenação da operação dentro de suas respectivas jurisdições, alinhando as ações de polícia civil e militar, além de outras forças de segurança. |
| Polícias Civis | Realização de investigações, operações policiais e ações educativas para prevenir e combater a violência contra a pessoa idosa. |
| Polícias Militares | Execução de patrulhas, operações de presença e ações educativas para garantir a segurança e proteção das pessoas idosas. |
| Peritos Técnico-Científicos | Realização de exames periciais e emissão de laudos técnicos necessários para a investigação dos casos de violência contra a pessoa idosa. |
| Corpos de Bombeiros Militares | Realização de vistorias técnicas em residências e instituições, prestação de atendimento pré-hospitalar e execução de operações de salvamento quando necessário. |

Fonte: CGOI/Diopi/Senasp/MJSP.

5.2. COORDENAÇÃO:

-  **Ministério da Justiça e Segurança Pública (MJSP):** Secretaria Nacional de Segurança Pública (Senasp)
-  **Ministério dos Direitos Humanos e da Cidadania (MDHC):** Secretaria Nacional dos Direitos da Pessoa Idosa (SNDPI) e Ouvidoria Nacional de Direitos Humanos (ONDH)

5.3. EXECUÇÃO:

-  **Secretarias de Estado de Segurança Pública (SSPs)**
-  Polícias Civis
-  Polícias Militares
-  Corpos de Bombeiros Militares
-  Órgãos Oficiais de Perícia Técnico-Científica
-  Centros Integrados de Comando e Controle Estaduais (CICCEs)

6. INDICADORES DE DESEMPENHO

Os indicadores de desempenho foram categorizados para avaliar a eficácia da operação:

6.1. ABRANGÊNCIA DA OPERAÇÃO:

- ✚ Efetivo de órgãos parceiros: número de pessoas de órgãos parceiros não policiais envolvidas.
- ✚ Efetivo policial: número de policiais empregados na operação.
- ✚ Veículos de órgãos parceiros empregados: número de veículos de órgãos parceiros utilizados.
- ✚ Viaturas policiais empregadas: número de viaturas policiais utilizadas.

6.2. AÇÕES EDUCATIVAS:

- ✚ Ações de panfletagem realizadas: campanhas e distribuições de panfletos.
- ✚ Ações educativas em mídia digital: campanhas educativas online, incluindo banners, vídeos, publicações em redes sociais.
- ✚ Palestras realizadas: sessões informativas e educativas.

6.3. APREENSÕES DE ARMAS E MUNIÇÕES:

- ✚ Tipos de armas apreendidas: inclui armas artesanais, brancas, espingardas, fuzis, metralhadoras, pistolas e revólveres.
- ✚ Munições apreendidas: total de munições apreendidas..

6.4 APREENSÕES DE DROGAS:

- ✚ Tipos de drogas apreendidas: cocaína, crack, drogas sintéticas, haxixe, maconha, pasta base e skunk.

6.5. DILIGÊNCIAS:

- ✚ Denúncias apuradas (ONDH e outras): total de denúncias verificadas.
- ✚ Mandados de busca e apreensão (MBA) cumpridos: número de mandados cumpridos.
- ✚ Vítimas atendidas e resgatadas: pessoas idosas vítimas de violência atendidas e resgatadas.

6.6. EXAMES PERICIAIS:

- ✚ Tipos de exames: lesão corporal, necropsia, suicídio, violência sexual.

6.7. PRISÕES E APREENSÕES:

- ✚ Menores apreendidos em flagrante ou por mandado: total de menores apreendidos.
- ✚ Presos em flagrante delito: total de adultos presos em flagrante.
- ✚ Presos por mandado de prisão: total de adultos presos por mandado.

6.8. PROCEDIMENTOS DE CBM:

- ✚ atendimentos pré-hospitalares (APH) e salvamentos: realizados pelos Corpos de Bombeiros Militares.
- ✚ Vistorias técnicas: realizadas em instituições de acolhimento para idosos.

6.9. PROCEDIMENTOS POLICIAIS:

- ✚ BOs registrados: total de boletins de ocorrência.
- ✚ Inquéritos policiais (IPs) concluídos e instaurados: número de IPs concluídos e instaurados.
- ✚ Medidas cautelares e MPUs solicitadas: total de medidas cautelares e protetivas de urgência.
- ✚ Termos circunstanciados de ocorrência (TCOs) lavrados: total de TCOs lavrados.

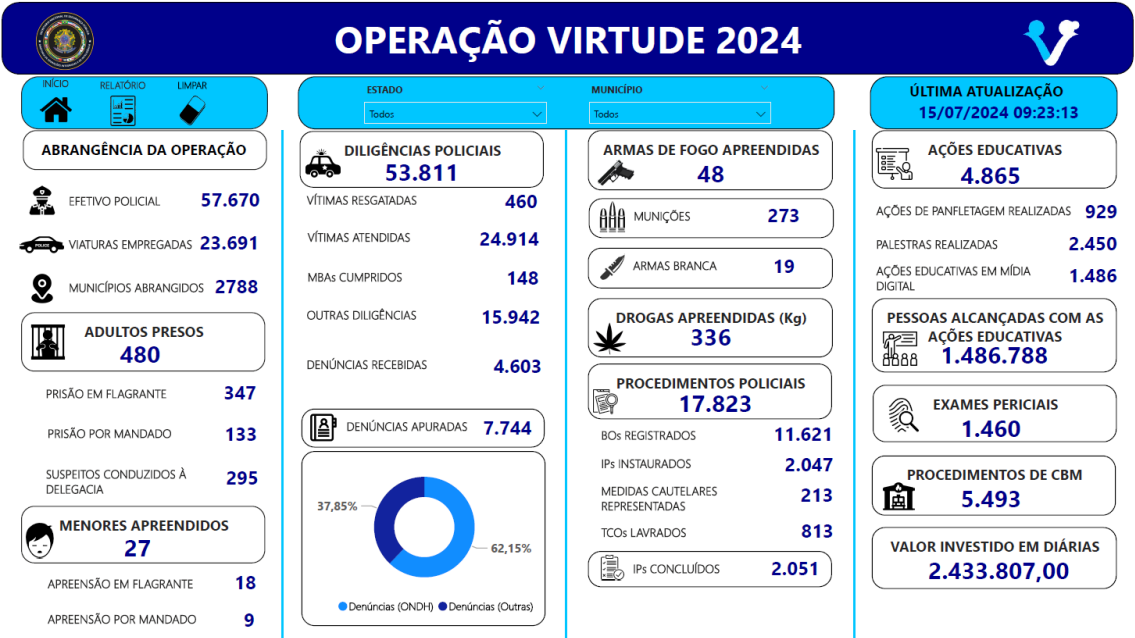
7. CRONOGRAMA DA OPERAÇÃO

O cronograma detalhado da operação incluiu várias etapas importantes:

| Etapas | Data de Início | Data de Término |
|---|-----------------------|------------------------|
| Indicação de pontos focais | - | 10/04/2024 |
| Treinamento sistema córtex | 11/04/2024 | 11/04/2024 |
| Recebimento de relação dos mandados de prisão e denúncias do disque 100 | - | 12/04/2024 |
| Envio de solicitação de diárias | - | 30/04/2024 |
| Envio do plano estadual | - | 10/05/2024 |
| Treinamento sistema córtex para gestão de operações | 22/05/2024 | 22/05/2024 |
| Ciclo operacional | 10/06/2024 | 11/07/2024 |
| Consolidação dos dados operacionais | 12/07/2024 | 12/07/2024 |
| Envio das respostas da avaliação da operação | - | 18/07/2024 |
| Divulgação dos resultados à imprensa | - | 15/07/2024 |
| Debriefing-geral | 23/07/2024 | 23/07/2024 |

8. RESULTADOS

A Operação Virtude 2024, um esforço nacional voltado para o combate à violência contra a pessoa idosa, alcançou resultados expressivos e abrangentes, conforme apresentado no painel de dados:



Esses dados evidenciam a magnitude e a eficácia da operação, destacando o impacto significativo das ações integradas de segurança pública no enfrentamento da violência contra a pessoa idosa.

8.1. PRESOS E APREENDIDOS

- Presos em flagrante delito: 347
- Presos por mandado de prisão: 133
- Menores apreendidos em flagrante por ato infracional: 18
- Menores apreendidos por mandado de busca e apreensão: 9

8.2. PROCEDIMENTOS POLICIAIS

- BOs registrados: 11.621
- Medidas cautelares representadas: 213
- TCOs lavrados: 813
- IPs instaurados: 2.047
- IPs concluídos com autoria desconhecida: 1.038
- IPs concluídos/remetidos com autoria e materialidade: 1.013
- Total de IPs concluídos/remetidos: 2.051
- Conduções de suspeito à unidade policial: 295

8.3. DILIGÊNCIAS POLICIAIS

- ✚ Vítimas atendidas: 24.914
- ✚ MBAs cumpridos: 148
- ✚ Vítimas resgatadas: 460
- ✚ Outras diligências: 15.942
- ✚ Total de diligências realizadas: 53.811

8.4. DENÚNCIAS APURADAS

- ✚ Denúncias enviadas pela ONDH aos pontos focais das UF: 4.603
- ✚ Denúncias apuradas (ONDH): 4.813
- ✚ Denúncias apuradas (outras): 2.931
- ✚ Total de denúncias apuradas: 7.744

8.5. EXAMES PERICIAIS

- ✚ Exame de necropsia: 552
- ✚ Exames de suicídio: 31
- ✚ Exames de lesão corporal: 862
- ✚ Exames de violência sexual: 15
- ✚ Total de exames periciais realizados: 1.460

8.6. PROCEDIMENTOS DOS CORPOS DE BOMBEIROS MILITARES

- ✚ Vistorias técnicas: 133
- ✚ Atendimentos pré-hospitalares ou salvamentos: 5.360

8.7. AÇÕES EDUCATIVAS

- ✚ Ações de panfletagem realizadas: 929
- ✚ Ações educativas em mídia digital: 1.486
- ✚ Palestras realizadas: 2.450
- ✚ Total de ações educativas: 4.865

8.8. PESSOAS ALCANÇADAS COM AS AÇÕES EDUCATIVAS

- ✚ Pessoas alcançadas com ações de panfletagem: 67.413
- ✚ Pessoas alcançadas com ações educativas em mídia digital: 1.278.475
- ✚ Pessoas alcançadas com palestras: 140.900
- ✚ Total de pessoas alcançadas com ações educativas: 1.486.788

8.9. APREENSÕES

- ✚ Armas brancas: 19
- ✚ Armas de fogo apreendidas: 40
- ✚ Munições apreendidas: 273
- ✚ Drogas apreendidas (kg): 336

8.10. FOTOS DO CICLO OPERACIONAL – AÇÕES POLICIAIS



Fonte: Secretaria de Segurança Pública do Estado de Goiás.

*Relatório-Geral da Operação Virtude 2024:
de combate à violência contra a pessoa idosa*

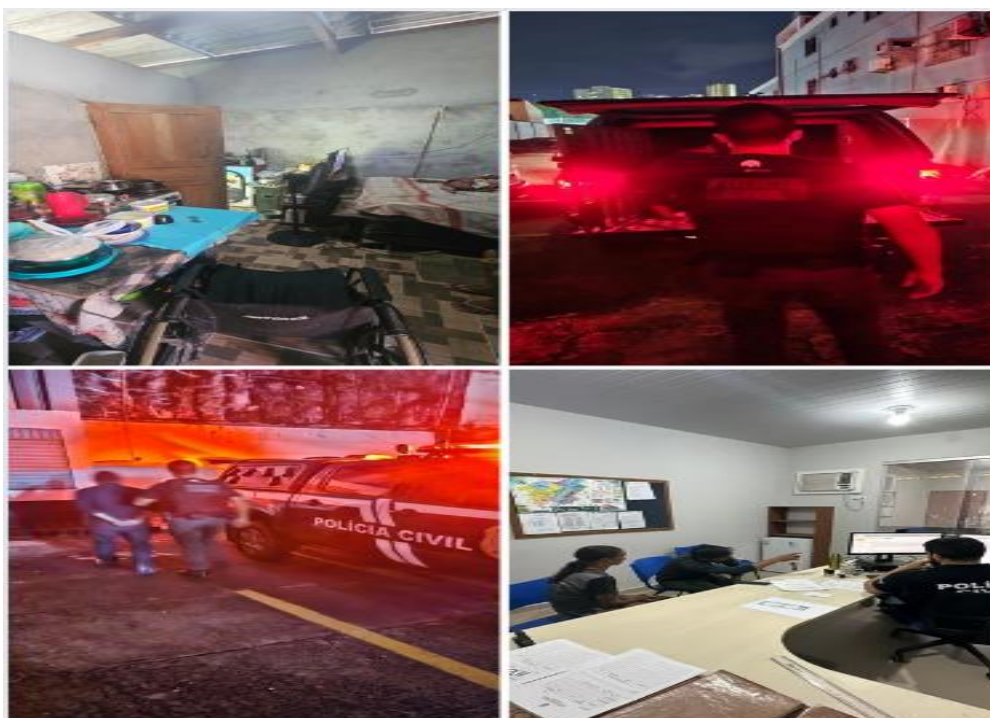


Fonte: Secretaria de Segurança Pública do Estado do Maranhão.



Fonte: Secretaria de Segurança Pública do Estado do Mato Grosso do Sul.

Relatório-Geral da Operação Virtude 2024:
de combate à violência contra a pessoa idosa



Fonte: Secretaria de Segurança Pública do Estado do Pará.



Fonte: Secretaria de Segurança Pública do Estado do Rio Grande do Sul.

8.11. FOTOS DO CICLO OPERACIONAL – AÇÕES EDUCATIVAS



Fonte: Secretaria de Segurança Pública do Estado do Alagoas.

*Relatório-Geral da Operação Virtude 2024:
de combate à violência contra a pessoa idosa*



Fonte: Secretaria de Segurança Pública do Estado do Goiás.



Fonte: Secretaria de Segurança Pública do Estado do Mato Grosso do Sul.

*Relatório-Geral da Operação Virtude 2024:
de combate à violência contra a pessoa idosa*



Fonte: Secretaria de Segurança Pública do Estado de Roraima.



Fonte: Secretaria de Segurança Pública do Estado de São Paulo.

8.12. REPERCUSSÃO MIDIÁTICA

A repercussão midiática não apenas ampliou a conscientização sobre a questão, mas também ressaltou o compromisso das autoridades em proteger e promover os direitos dos idosos em todo o Brasil. A operação serviu como um exemplo de como ações coordenadas e parcerias estratégicas podem resultar em significativos avanços na segurança pública e na defesa dos direitos humanos.

Diversos estados reportaram a prisão de suspeitos de maus-tratos e violência contra idosos. Em Goiás, por exemplo, a operação resultou na prisão de um suspeito em Anápolis, enquanto em Minas Gerais, uma casa de idosos foi fechada e um homem foi preso sob suspeita de maus-tratos.

Em Mato Grosso do Sul, a Polícia Civil realizou visitas em clínicas e casas de repouso, verificando as condições de vida dos idosos e garantindo o cumprimento dos seus direitos.

Foram realizadas palestras e campanhas de conscientização, como as promovidas pelo SESC PR, que abordaram a importância do combate à violência contra a pessoa idosa.

Em estados como Paraíba e Tocantins, a operação incluiu rodas de conversa e seminários que envolveram a comunidade e destacaram a importância da denúncia e da proteção dos idosos.

A Agência de Notícias do Acre destacou o lançamento da operação e seus objetivos principais.


O portal de notícias do governo de Alagoas reportou a participação do estado na operação nacional.

A Secretaria de Segurança Pública do Amazonas divulgou os esforços locais para fortalecer o combate à violência contra idosos.



Em um vídeo amplamente compartilhado no *TikTok*, o lançamento da operação em Minas Gerais foi apresentado ao público.

8.12.1 NOTÍCIAS RELEVANTES:



Acre

-  <https://agencia.ac.gov.br/seguranca-publica-lanca-operacao-de-combate-a-violencia-ao-idoso/>



Alagoas

-  <https://alagoas.al.gov.br/noticia/alagoas-participa-de-operacao-nacional-no-combate-a-violencia-contr-a-pessoa-idosa>
-  <https://alagoas.al.gov.br/noticia/em-dia-d-da-operacao-virtude-forcas-de-seguranca-apuram-mais-de-150-denuncias-de-violencia-contr-o-idoso>



Amapá

-  <https://www.portal.ap.gov.br/noticia/1006/governo-do-amapa-integra-operacao-nacional-de-combate-a-violencia-contr-a-pessoa-idosa>
-  <https://www.diariodoamapa.com.br/cadernos/policia/pc-e-pm-realizam-aco-es-nos-municipios-de-tartarugalzinho-e-pracuuba/>



Amazonas

-  <https://www.ssp.am.gov.br/operacao-virtude-amazonas-fortalece-aco-es-de-combates-ao-crime-de-violencia-contr-pessoa-idosa/>
-  <https://alvoradaparin-tins.com.br/operacao-virtude-delegada-marna-de-miranda-fortalece-denuncia-como-mecanismo-de-combate-a-violencia-contr-a-pessoa-idosa/>


Goiás

-  <https://www.policiacivil.go.gov.br/delegacias/regionais/operacao-virtude-2024-prende-suspeito-de-maus-tratos-a-idosos-em-anapolis/>
-  <https://www.policiacivil.go.gov.br/delegacias/regionais/operacao-virtude-pcgo-realiza-varias-diligencias-e-aco-es-sociais-em-prol-dos-idosos/>




Maranhão

-  <https://www.policiacivil.ma.gov.br/operacao-virtude-policia-civil-promove-aco-es-preventivas-e-repressivas-de-combate-a-violencia-contr-a-pessoa-idosa-no-maranhao/>
-  <https://www.policiacivil.ma.gov.br/operacao-virtude-policia-civil-fortalece-aco-es-de-combate-ao-crime-de-violencia-contr-a-pessoa-idosa/>



Mato Grosso

-  <https://www.pjc.mt.gov.br/-/pol%C3%ADcia-civil-apura-den%C3%B4ncias-de-crimes-de-viol%C3%A2ncia-contra-idosos-na-capital>



Mato Grosso do Sul

-  <https://www.pm.ms.gov.br/destaque/pmms-inicia-operacao-virtude-focada-no-combate-a-violencia-contra-a-pessoa-idosa/>
-  <https://www.pc.ms.gov.br/policia-civil-intensifica-acoes-no-ambito-da-operacao-virtude-em-campo-grande/>
-  <https://www.campograndenews.com.br/brasil/cidades/de-sextorsao-a-don-juan-veja-os-13-tipos-de-golpes-com-foco-em-idosos>

Minas Gerais

-  https://www.tiktok.com/@67_batalhao_uberaba/video/7378892645814242565
-  <https://www.hojeemdia.com.br/minas/fezes-insetos-e-sem-agua-casa-de-idosos-e-fechada-e-homem-e-presosuspeito-de-maus-tratos-em-minas-1.1018892>

Paraíba

-  <https://www.policiacivil.pb.gov.br/noticias/operacao-virtude-policia-civil-e-bombeiros-iniciam-nesta-quarta-feira-visitas-a-28-instituicoes-que-cuidam-de-idosos-na-paraiba#:~:text=Trata%2Dse%20da%20edi%C3%A7%C3%A3o%202024de%20Jo%C3%A3o%20Pessoa%20a%20Cajazeiras>
-  <https://g1.globo.com/pb/paraiba/noticia/2024/06/26/idoso-de-70-anos-mantido-em-carcere-privado-em-situacao-de-maus-tratos-e-resgatado-em-cuite-pb.ghtml>


Paraná

-  <https://www.sescpr.com.br/atividade/junho-violeta-24-06-2024-1400/>

Pernambuco

-  <https://portal.tjpe.jus.br/web/portal/-/servicos-oferecidos-para-idosos-marca-a-campanha-junho-violeta>

Rio Grande do Norte

-  <https://mossorohoje.com.br/noticias/49987-operacao-virtude-realiza-acoes-de-combate-a-violencia-contra-a-pessoa-idosa>

Rio Grande do Sul

- ✚ <https://pc.rs.gov.br/policia-civil-deflagra-dia-d-da-operacao-virtude-em-combate-a-violencia-contra-a-pessoa-idosa>

Santa Catarina

- ✚ <https://pm.sc.gov.br/noticias/operacao-virtude-policia-militar-fortalece-acoes-de-combate-ao-crime-de-violencia-contra-pessoa-idosa>
- ✚ <https://14bpm.com.br/institucional/operacao-virtude-policia-militar-em-acao-para-proteger-nossos-idosos>
- ✚ <https://pm.sc.gov.br/noticias/policia-militar-visita-lar-de-idosos-em-mafra>
- ✚ <https://ssp.sc.gov.br/corpo-de-bombeiros-militar-de-sc-recebe-alunos-do-curso-de-cuidadores-de-idosos-em-curitibanos>

Tocantins

- ✚ <https://afnoticias.com.br/central-190/motociclista-que-atropelou-idoso-de-78-anos-em-avenida-de-palmas-e-identificado-pela-policia-civil>
- ✚ <https://www.to.gov.br/ssp/noticias/operacao-virtude-homem-descumpre-medida-protetiva-e-e-presos-pela-policia-civil-em-lagoa-da-confusao/122hbigyw4x>
- ✚ <https://afnoticias.com.br/central-190/homem-assalta-idosa-de-92-anos-leva-r-3-mil-e-acaba-presos-enquanto-gastava-dinheiro-em-bar>
- ✚ <https://afnoticias.com.br/vida-sociedade/quase-10-mil-ocorrencias-sao-registradas-em-apenas-1-ano-por-violencia-contra-idosos-no-tocantins>
- ✚ <https://www.tribunadopovoto.com.br/noticia/64293/em-palmas-ssp-to-realiza-roda-de-conversa-sobre-combate-a-violencia-contra-a-pessoa-idosa>
- ✚ <https://atitudeto.com.br/noticias/policia/operacao-virtude-combate-violencia-contra-idosos-no-tocantins-e-flagra-irregularidades-em-instituicao-de-palmas>

9. AVALIAÇÃO DA OPERAÇÃO



Método de avaliação

Aplicou-se um formulário estilo *Likert*, com questões objetivas relacionadas ao escopo da operação, graduadas entre (1 Muito Ruim) e 5 (Excelente).

Além disso, contemplaram-se questões abertas para sugestões de melhorias.

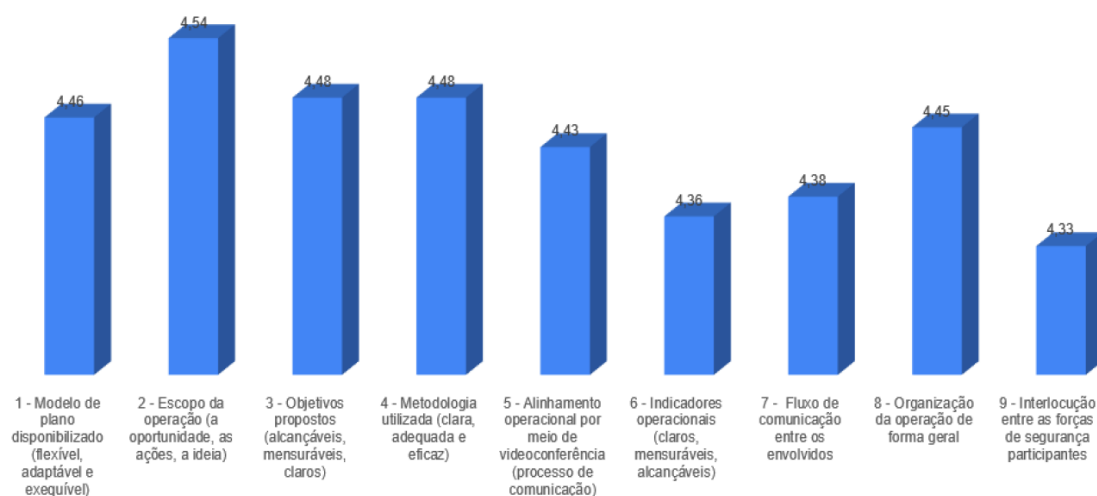
Para análise, realizou-se o cálculo de média aritméticas das respostas, por meio das quais elaboraram-se os gráficos a seguir.



• 49 AVALIAÇÕES

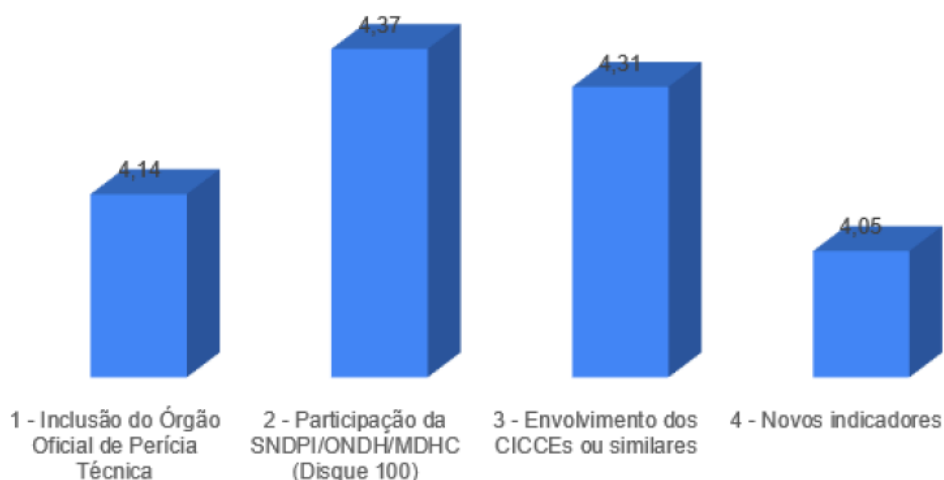
• 26 ESTADOS

9.1. AVALIAÇÃO DAS AÇÕES DESENVOLVIDAS NO PLANEJAMENTO



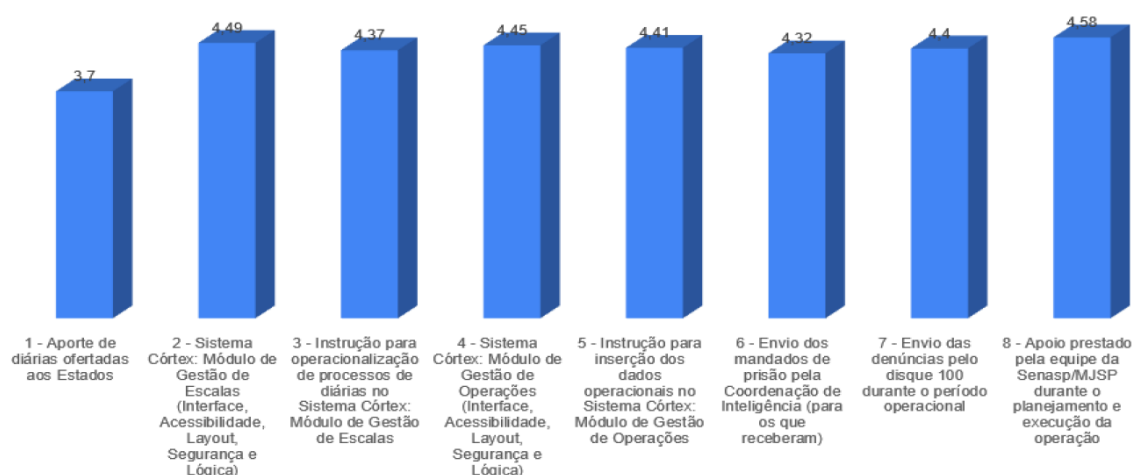
✚ A média das avaliações das ações desenvolvidas no ciclo de planejamento da operação variou de 4,3 a 4,54, do total de 5, o que permite inferir que foram excelentes.

9.2. AVALIAÇÃO DAS INOVAÇÕES DESTA EDIÇÃO DA OPERAÇÃO



✚ A média das avaliações das inovações desta edição da operação variou de 4,05 a 4,37, do total de 5, o que permite inferir que foram excelentes.

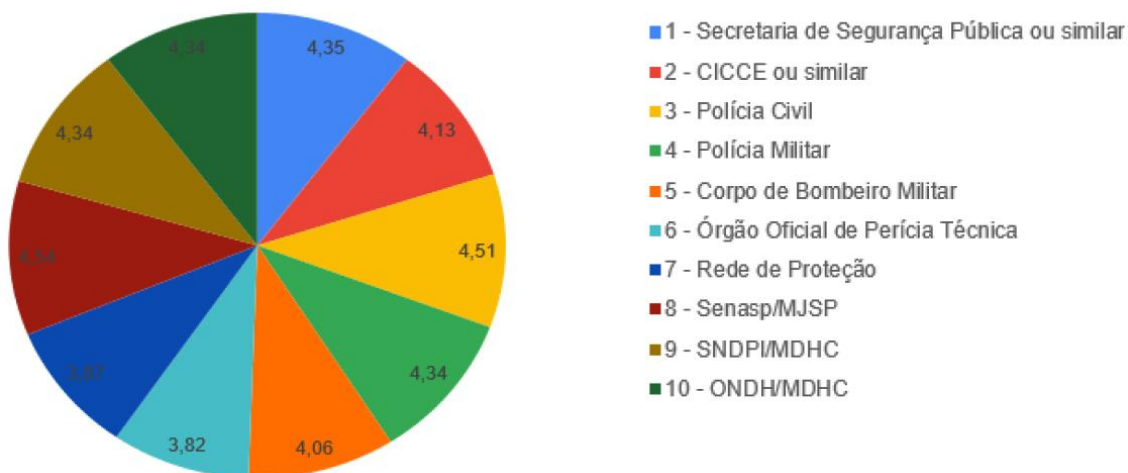
9.4. AVALIAÇÃO DAS PRINCIPAIS AÇÕES EM NÍVEL NACIONAL



✚ A média das avaliações das principais ações desenvolvidas na operação em nível nacional variou de 3,7 a 4,58, do total de 5, o que permite inferir que foram excelentes.

9.5. PERFIL DOS RESPONDENTES

AVALIAÇÃO DOS ÓRGÃOS PARTICIPANTES



9.6. RESUMO DOS PONTOS POSITIVOS E NEGATIVOS APRESENTADOS PELOS PARTICIPANTES

9.6.1 PONTOS POSITIVOS

- ✚ Agilidade na liberação das diárias
- ✚ Integração entre os órgãos de segurança
- ✚ Apoio presente durante o período operacional com equipe técnica sempre solícita
- ✚ Contato direto com a pessoa idosa
- ✚ Fiscalização das casas destinadas a cuidar de idosos
- ✚ Grandes resoluções de casos
- ✚ Inserção e acompanhamento em tempo real dos dados por meio do sistema CórTEX
- ✚ Possibilidade de interiorização das ações itinerantes com a concessão de diárias; possibilidade de realização de mutirões nas delegacias
- ✚ Amplo alcance aos idosos, conscientização dos seus direitos
- ✚ Poder ajudar, proteger e resgatar os idosos em situação de violência

9.6.2 PONTOS NEGATIVOS

- ✚ Atraso no pagamento das diárias
- ✚ Falta de material educativo para divulgação (panfleto, banner etc.)
- ✚ Excesso de indicadores
- ✚ Falta de engajamento dos gestores das unidades policiais
- ✚ O *debriefing* poderia ser presencial, proporcionando maior compartilhamento das experiências e discussão sobre melhoria

- ✚ Pouco tempo para planejamento e implementação das ações
- ✚ Acúmulo de operações simultâneas
- ✚ Não ter *debriefing* presencial
- ✚ Remessa através do Disque 100 de qualquer informação sem análise sobre se é ou não crime
- ✚ Período de execução coincidiu com o período de provas e férias das escolas e universidades, diminuindo a adesão nas palestras ministradas

9.7. RESUMO DOS PONTOS DE MELHORIAS E BOAS PRÁTICAS APRESENTADOS PELOS PARTICIPANTES

9.7.1 PONTOS DE MELHORIAS

- ✚ Inversão da ordem de planejamento operacional (informar os endereços das denúncias e pessoas com mandados para cumprimento antes da apresentação da escala de servidores)
- ✚ Aumento do tempo para planejamento das ações
- ✚ Disponibilidade de material e/ou verba para divulgação de campanha de conscientização e combate a crimes contra a pessoa idosa (produção de panfletos, cartazes e outros materiais educativos)
- ✚ Pagamento das diárias antes do início das viagens
- ✚ Maior participação da sociedade civil
- ✚ Melhor divulgação da operação em rede nacional
- ✚ Expandir o campo de atuação da polícia militar
- ✚ Realização do debriefing-geral da Operação Virtude na modalidade presencial
- ✚ Adequação e diminuição dos indicadores para facilitar o preenchimento e análise dos dados
- ✚ Avançar no trabalho de orientação

9.7.2 BOAS PRÁTICAS

- ✚ Alcance maior das ações educativas
- ✚ Interação com demais órgãos
- ✚ Ajuda e demonstração à população de que os idosos não estão sozinhos
- ✚ Inclusão do meio acadêmico na somatória de esforços por meio de faculdades e universidades
- ✚ Conscientização das pessoas através das palestras e ações de fiscalização das casas de idosos

- + Intensificação das ações educativas: palestras e campanhas de conscientização
- + Fiscalização integrada nas instituições de longa permanência para idosos (ILPIs)
- + Visita aos abrigos
- + Resgate de alguns idosos em situação vulnerável
- + Realização de ações itinerantes em diversos municípios do estado; realização de mutirões nas delegacias; realização de diversas ações de orientação e prevenção

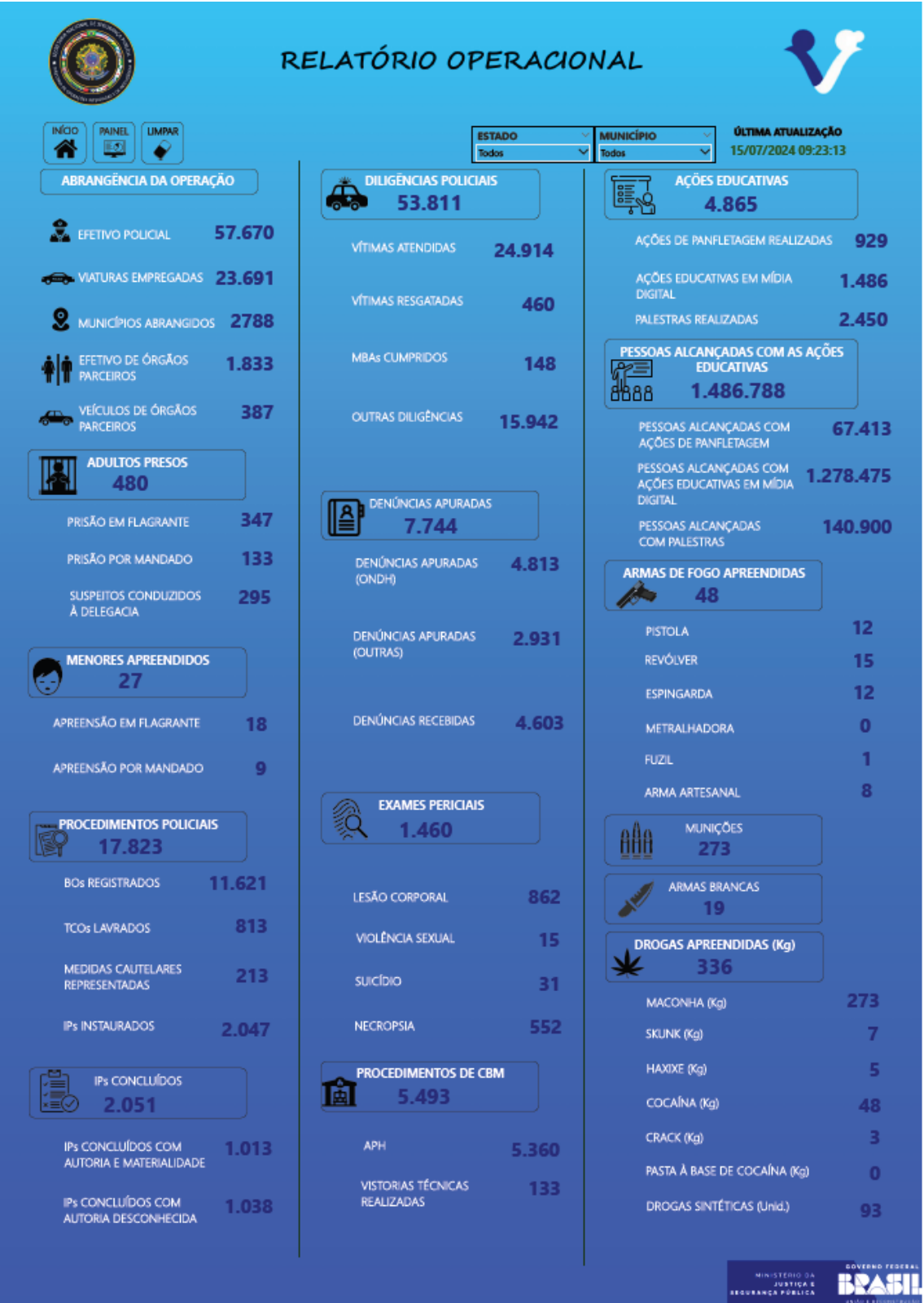
9.8. RESUMO DAS DEMANDAS E NECESSIDADES IDENTIFICADAS

- + Construção de delegacias de proteção à pessoa idosa
- + Viaturas para a realização das diligências
- + Aumento de diárias
- + Material educativo (conteúdo) para utilização nas palestras e ações de panfletagem
- + Cursos e equipamentos para videoconferência em geral
- + Capacitação dos policiais envolvidos na operação
- + Desenvolvimento de cursos sobre direitos humanos, mediação de conflitos e atendimento a grupos vulneráveis, como idosos em asilos
- + Manutenção do aporte de diárias na operação
- + Criação de protocolos de ação e sistemas de denúncia eficientes para garantir que as intervenções sejam rápidas e eficazes
- + Apoio logístico maior, principalmente pela complexidade do estado, com combustível para embarcações

10. DEBRIFING-GERAL DA OPERAÇÃO

Ocorreu por videoconferência em 23 de julho de 2024. A abertura foi feita pelo Sr Rodney da Silva, Diretor de Operações Integradas e de Inteligência.

10.1. APRESENTAÇÃO DOS DADOS NACIONAIS CONSOLIDADOS



10.2. RODA DE CONVERSA

Resumo:

O *Debriefing*-Geral da Operação Virtude 2024 foi realizado por videoconferência, com abertura conduzida por Rodney da Silva, Diretor de Operações Integradas e de Inteligência da SENASP/MJSP. O evento, restrito a participantes convidados, contou com a presença virtual e presencial de representantes de diversos órgãos envolvidos. A programação incluiu uma manhã dedicada a apresentações e avaliações da operação, seguida de uma tarde de discussões focadas em direitos humanos e proteção a grupos vulneráveis. Representantes de várias unidades federativas contribuíram para um debate enriquecedor sobre a operação e a proteção dos direitos humanos.

Abertura:

- **09h00 - 09h20:** Abertura do evento com uma fala de boas-vindas aos participantes, realizada pelo Sr. Rodney da Silva, Diretor de Operações Integradas e de Inteligência da SENASP/MJSP.

Apresentação Inicial:

- **09h20 - 10h00:** Apresentação dos resultados operacionais da Operação Virtude, realizada pelo servidor mobilizado Júlio Cesar. Ele destacou os principais resultados e desafios enfrentados durante a operação.

Explicação sobre o Disque 100:

- **10h00 - 10h40:** A Ouvidora Nacional dos Direitos Humanos, Dra. Luzia Cantal, explicou sobre o funcionamento do Disque 100, abordando o fluxo das denúncias e encaminhamentos. Ela também comparou os resultados do período da Operação Virtude 2024 com o ano anterior.

Considerações Gerais:

- **10h40 - 12h00:** Momento de apresentação dos estados participantes.

Encerramento da Manhã:

- **12h00:** A servidora Ana Angélica (CGOI) encerrou a sessão matinal, agradecendo à DEP e ressaltando a necessidade de maior adesão dos estados.

Comprometeu-se a enviar todos os relatórios gerais de 2023 e 2024 ao secretário nacional.

TARDE

- **15h00 - 17h00:** Roda de Conversa

Contextualização:

- A Dra. Ana Paula Mezza iniciou a roda de conversa contextualizando o tema da operação para o Sr. Alexandre da Silva, Secretário Nacional MDHC.

Discussões:

- Proteção contra violência de pessoa idosa: Iniciada pela delegada Cyntia Carvalho da PCDF.
- Vulnerabilidades emocionais, físicas e financeiras: Abordadas pela Dra. Olinda Vicente Moreira, que também levantou questões sobre o treinamento dos agentes de segurança pública para identificar sinais de violações de direitos.
- Violência psicológica e suicídio: Refletidos pelo TC BMBA Ramon e pela delegada Cyntia Carvalho, destacando a relação entre violência psicológica e suicídio entre idosos.

Perspectivas e demandas:

- O Dr. Alexandre Silva colocou a secretaria do MDHC à disposição para aproximações e ações conjuntas com o MJSP.
- O secretário solicitou pontos focais do MJSP e da SNDPIp para facilitar a comunicação e cooperação contínua.
- Reafirmou a importância de continuar as tratativas com a SNDPIp sobre a pauta de combate à violência contra o idoso.
- O secretário solicitou o envio do relatório geral da Operação Virtude 2023/2024 para a SNDPIp e a Ouvidoria.

Encerramento:

- A Dra. Cyntia enfatizou a importância de os agentes de segurança pública entenderem a perspectiva dos idosos e acolherem suas dores. *"O agente de segurança pública tem que entender a perspectiva do idoso, o que ele está passando, a gente tem que acolher essas pessoas nas dores delas"* - declarou.

10.3. IMAGENS DO *DEBRIFING*



11. CONSIDERAÇÕES FINAIS

A Operação Virtude 2024 foi uma ação estratégica e integrada para enfrentar a violência contra a pessoa idosa no Brasil. Com uma coordenação robusta e a participação de diversos órgãos de segurança pública e parceiros, a operação buscou não apenas reprimir os crimes contra idosos, mas também promover a conscientização e a prevenção, garantindo assim um ambiente mais seguro e justo para a população idosa.

Agradecemos a participação de todos os envolvidos e reafirmamos nosso compromisso com a proteção dos direitos dos idosos no Brasil. Juntos, continuaremos a construir uma rede de proteção forte e resiliente, capaz de enfrentar e superar os desafios.

Brasília/DF, 01 de agosto de 2024.

Mário Luiz Sarrubbo

Secretário Nacional de Segurança Pública

Rodney da Silva

Diretor de Operações Integradas e de Inteligência