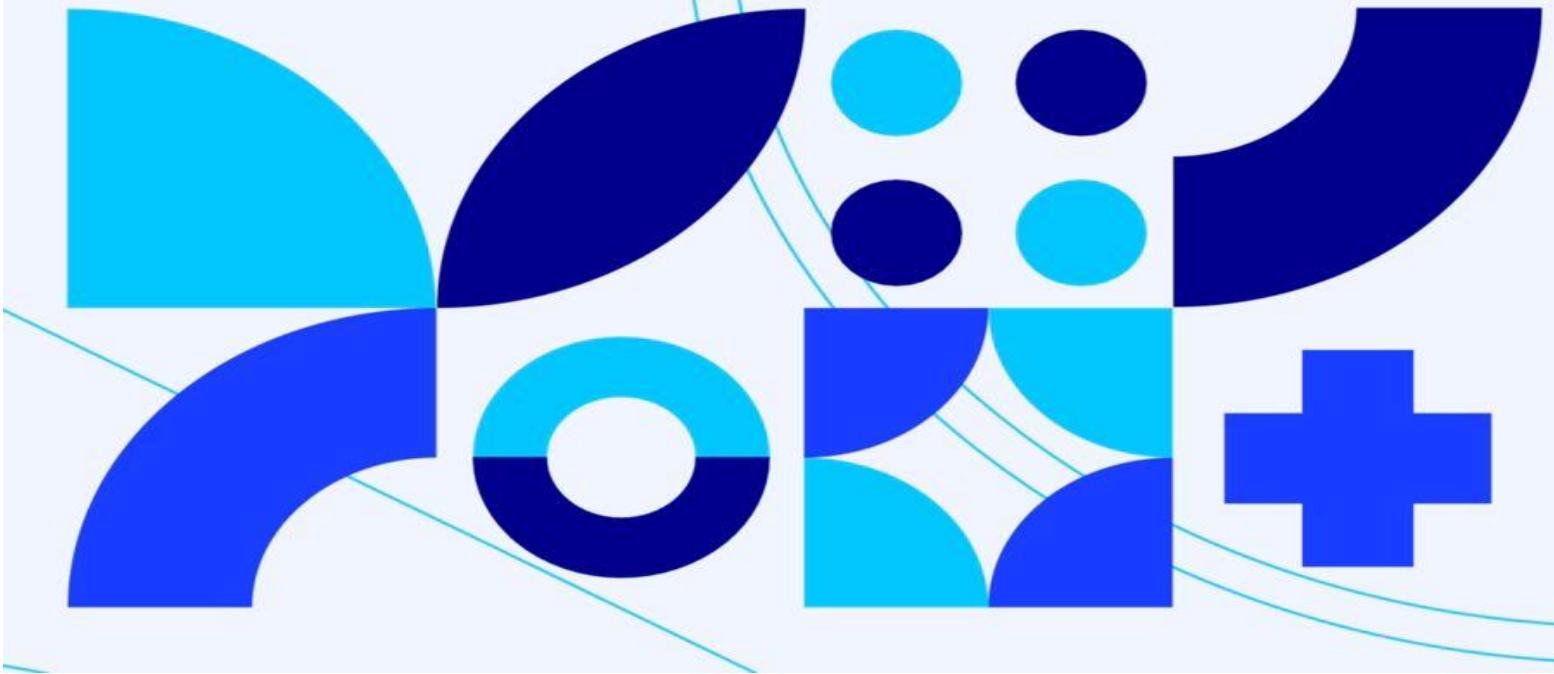


RELATÓRIO-GERAL 2024



OPERAÇÃO
VIRTUDE





FICHA INSTITUCIONAL

GOVERNO FEDERAL

Luiz Inácio Lula da Silva

Presidente da República

Ricardo Lewandowski

Ministro de Estado de Justiça e Segurança Pública

Mário Luiz Sarrubbo

Secretário Nacional de Segurança Pública

DIRETORIA DE OPERAÇÕES INTEGRADAS E DE INTELIGÊNCIA

Rodney da Silva

Diretor de Operações Integradas e de Inteligência

Rômulo Flávio Mendonça Palhares

Coordenador-Geral de Operações Integradas e Combate ao Crime Organizado

EQUIPE TÉCNICA

Ana Angélica Gomes Rodrigues, Policial Penal (PPTO) – Servidora Mobilizada

Anderson Dutra Tebaldi, Delegado de Polícia (PCRN) – Servidor Mobilizado

Cícero Domingos dos Santos, Policial Militar (PMAL) – Servidor Mobilizado

Júlio Cesar Sousa dos Santos, Policial Militar (PMAC) – Servidor Mobilizado

Luciano Ramos Marques, Policial Militar (PMBA) – Servidor Mobilizado

Maria Aparecida Ciriaco Paes Landim, Apoio Administrativo, Servidora Terceirizada

Mirna Teixeira Mazza Siqueira Tebaldi, Policial Civil (PCRN) – Servidora Mobilizada

Rodrigo Nogueira Marques, Bombeiro Militar (CBMCE) – Servidor Mobilizado

INSTITUIÇÕES ENVOLVIDAS

Ministério da Justiça e Segurança Pública – MJSP

Secretaria Nacional de Segurança Pública – SENASP

Diretoria de Operações Integradas e de Inteligência – DIOPI

Diretoria do Sistema Único de Segurança Pública – DSUSP

Diretoria de Ensino e Pesquisa – DEP

Diretoria de Gestão e Integração de Informações – DGI

Ministério dos Direitos Humanos e da Cidadania

Secretaria Nacional dos Direitos da Pessoa Idosa – SNDPI

Ouvidoria Nacional dos Direitos Humanos – ONDH

Secretarias de Segurança Pública dos Estados – SSPs

Polícias Civis – PCs

Polícias Militares – PMs

Corpos de Bombeiros Militares – CBMs

Polícia Técnico-Científica – PTC

SUMÁRIO

Sumário	3
1. Relatório geral da operação	5
1.1. Contextualização	5
2. Objetivos e justificativas.....	7
2.1. Objetivos:.....	7
2.2. Justificativas:.....	7
3. Período e localização	7
3.1. Período Operacional	7
3.2. Localização:	7
4. Custo da operação	8
5. Órgãos envolvidos	9
5.1. Atuação dos órgãos envolvidos:	9
5.2. Coordenação:	9
5.3. Execução:	9
6. Indicadores de desempenho	10
6.1. Abrangência da operação:.....	10
6.2. Ações educativas:	10
6.3. Apreensões de Armas e Munições:.....	10
6.4 Apreensões de drogas:.....	10
6.5. Diligências:	10
6.6. Exames Periciais:.....	10
6.7. Prisões e Apreensões:.....	10
6.8. Procedimentos de CBM:	11
6.9. Procedimentos Policiais:.....	11
7. Cronograma da operação	11
8. Resultados	12
8.1. Presos e apreendidos.....	12
8.2. Procedimentos policiais.....	12
8.3. Diligências policiais	13
8.4. Denúncias apuradas	13
8.5. Exames periciais.....	13
8.6. Procedimentos dos Corpos de Bombeiros Militares	13
8.7. Ações educativas	13

8.8. Pessoas alcançadas com as ações educativas	13
8.9. Apreensões	13
8.10. Fotos do ciclo operacional – ações policiais	14
8.11. Fotos do ciclo operacional – ações educativas.....	17
8.12. Repercussão midiática.....	20
8.12.1 Notícias relevantes:.....	22
9. Avaliação da operação	25
9.1. Avaliação das ações desenvolvidas no planejamento	25
9.2. Avaliação das inovações desta edição da operação	26
9.4. Avaliação das principais ações em nível nacional	26
9.5. Perfil dos respondentes	27
9.6. Resumo dos pontos positivos e negativos apresentados pelos participantes	27
9.6.1 Pontos positivos	27
9.6.2 Pontos negativos	27
9.7. Resumo dos pontos de melhorias e boas práticas apresentados pelos participantes	28
9.7.1 Pontos de melhorias.....	28
9.7.2 Boas práticas	28
9.8. Resumo das demandas e necessidades identificadas.....	29
10. <i>Debriefing</i> -geral da operação	30
10.1. Apresentação dos dados nacionais consolidados	30
10.2. Roda de conversa	31
10.3. Imagens do <i>Debriefing</i>	33
11. Considerações finais	34

1. RELATÓRIO GERAL DA OPERAÇÃO

A Operação Virtude 2024 foi uma ação coordenada pelo Ministério da Justiça e Segurança Pública (MJSP) em parceria com o Ministério dos Direitos Humanos e da Cidadania (MDHC), e executada por Secretarias de Segurança Pública de todas as unidades federativas do Brasil. Esta operação teve como objetivo principal combater a violência contra a pessoa idosa, promovendo ações preventivas, educativas e repressivas em âmbito nacional.

1.1. CONTEXTUALIZAÇÃO

A Operação Virtude, realizada em 2023, abordou a violência contra a pessoa idosa, que, de acordo com a Cartilha de Direitos Humanos (2020), pode ocorrer de forma visível e/ou invisível. As formas visíveis incluem mortes e lesões, enquanto as invisíveis são aquelas que não causam danos físicos, mas provocam sofrimento, desesperança, depressão e medo.

A violência contra a pessoa idosa pode assumir várias formas e ocorrer em diferentes contextos. As principais classificações de violência são: física, psicológica, negligência, institucional, abuso financeiro, patrimonial, sexual e discriminação.

A Operação Virtude também abrangeu crimes de violência previstos no Estatuto da Pessoa Idosa e na legislação penal, quando a vítima é idosa, tais como Crimes Violentos Não Letais Intencionais (CVNLI), Crimes Violentos Letais Intencionais (CVLI) e Crimes Violentos Patrimoniais (CVP).

Este projeto de operação integrada visou combater crimes de violência contra pessoas idosas em âmbito nacional, sendo realizado em etapas, conforme a Doutrina Nacional de Atuação Integrada de Segurança Pública (DNAISP), que incluiu ciclos de planejamento, execução e monitoramento, avaliação e consolidação.

A seguir, discorre-se de modo genérico sobre cada tipo de violência à luz da Lei nº 10.741, de 1º de outubro de 2003 (Estatuto da Pessoa Idosa), e da Cartilha de Combate à Violência contra a Pessoa Idosa, de Direitos Humanos (2020):

Tipo de Violência	Descrição
Violência Física	Ocorre muitas vezes dentro da própria casa da pessoa idosa, perpetrada por pessoas próximas, como filhos, cônjuge, netos, cuidadores, entre outros. Manifesta-se através de agressões, tapas, pontapés, beliscões, empurrões, etc.
Violência Psicológica	Perpetrada na forma de agressões verbais, tratamento desdenhoso, desprezo ou qualquer ação que cause sofrimento emocional, como humilhação, afastamento do convívio familiar ou restrição à liberdade de expressão.
Negligência	Refere-se à recusa ou omissão de cuidados. É muito comum tanto no seio familiar quanto em instituições que prestam serviços de cuidado e acolhimento a pessoas idosas.
Violência Institucional	Ocorre dentro do ambiente institucional (público ou privado) e pode ser perpetrada por funcionários através de ações desatenciosas ou omissivas.
Abuso Financeiro	Caracteriza-se pela exploração ilegal ou uso não consentido dos recursos financeiros da pessoa idosa. Normalmente, o violador apropria-se indevidamente do dinheiro, cartões bancários e utiliza os valores para fins alheios à promoção do cuidado.
Violência Patrimonial	Envolve práticas ilícitas que comprometem o patrimônio da pessoa idosa, como forçá-la a assinar documentos sem explicação, alterações em testamentos, procurações, antecipação de herança ou venda de bens sem consentimento, falsificação de assinaturas, etc.
Violência Sexual	Refere-se ao ato sexual utilizando pessoas idosas para obter excitação, relação sexual ou práticas eróticas, através de coação com violência física ou ameaças.
Discriminação	Envolve comportamentos ofensivos e desrespeitosos em relação à condição física da pessoa idosa, desvalorizando-a e inferiorizando-a por sua idade.

Fonte: Estatuto da Pessoa Idosa.

A Operação Virtude faz parte do Calendário de Operações Integradas Nacionais de Proteção a Vulneráveis 2024, da Senasp/MJSP, aprovado e difundido às SSPs de todas as UFs em novembro de 2023, através do Ofício-Circular nº 168/2023/GAB-SENASP/SENASP/MJ, prevendo como principais eventos os descritos conforme a Figura abaixo:

Junho

Operação Virtude - Combate à Violência Contra a Pessoa Idosa

- 10/04 (Quarta-feira) - Reunião de Alinhamento com as UFs;
- 30/04 (Terça-feira) - Prazo para Solicitação de diárias;
- 10/05 (Sexta-feira) - Envio dos Planos de Ação Operacional pelas UFs;
- 22/05 (Quarta-feira) - Reunião de alinhamento dos indicadores na Plataforma CórTEX;
- 10/06 (Segunda-feira) - Início do Período de Execução;
- 14/06 (Sexta-feira) - Dia "D";
- 12/07 (Sexta-feira) - Fim da Execução;
- 23, 24 e 25/07 (Terça, Quarta e Quinta-Feira) - Debriefing-Geral da Operação Virtude.

2. OBJETIVOS E JUSTIFICATIVAS

2.1. OBJETIVOS:

- ⊕ **Combate à Violência Contra a Pessoa Idosa:** Proteger e amparar pessoas idosas contra diferentes tipos de violência.
- ⊕ **Ações Preventivas e Educativas:** Promover campanhas de conscientização e educação sobre os direitos das pessoas idosas.
- ⊕ **Ações Repressivas:** Realizar operações para apurar denúncias e prender suspeitos de crimes contra idosos.

2.2. JUSTIFICATIVAS:

- ⊕ **Competência da Diopi:** Conforme o Decreto nº 11.348, de 01/01/2023, a Diretoria de Operações Integradas e de Inteligência (Diopi) tem a competência de coordenar operações policiais.
- ⊕ **Calendário 2024 do MJSP:** A operação foi prevista no calendário de operações de 2024 do MJSP.
- ⊕ **Dia Mundial da Conscientização e de Combate à Violência Contra a Pessoa Idosa:** A operação coincidiu com o dia 15 de junho, uma data globalmente reconhecida para conscientização sobre a violência contra idosos.
- ⊕ **Necessidade de Ação Estatal:** A violência contra pessoas idosas é um problema que necessita da intervenção do estado para proteção e justiça.
- ⊕ **Fomento de Ações Integradas:** A importância de ações de segurança pública de amplitude nacional que tenham impactos positivos e de baixo custo.

3. PERÍODO E LOCALIZAÇÃO

3.1. PERÍODO OPERACIONAL

- ⊕ **Início:** 10 de junho de 2024
- ⊕ **Término:** 11 de julho de 2024
- ⊕ **Dia "D":** 14 de junho de 2024

3.2. LOCALIZAÇÃO:

- ⊕ **Abrangência Nacional:** A operação foi realizada em todo o território nacional, nos 26 Estados e no Distrito Federal. As ações foram focadas nas localidades que necessitavam de atendimento às pessoas idosas vítimas de violência.

4. CUSTO DA OPERAÇÃO

⊕ A Senasp reservou o valor total aproximado de **R\$ 2.600.000,00** para a execução da Operação Virtude 2024, destinado ao pagamento de diárias para reforço de efetivo nas ações policiais. Cada estado poderia solicitar até **280 diárias** durante o período de **32 dias** da operação.

UF	ÓRGÃO	VALOR DIÁRIAS	Nº DO PROCESSO
AC	PM	R\$ 59.690,00	08020.003521/2024-78
AC	PC	R\$ 51.012,50	08020.003964/2024-69
AC	SSP	R\$ 51.255,00	08020.004014/2024-51
AL	SSP	R\$ 99.160,00	08020.003937/2024-96
AM	PM	R\$ 40.535,00	08020.003907/2024-80
AM	PC	R\$ 120.097,50	08020.003615/2024-47
AP	PM	R\$ 55.610,00	08020.003952/2024-34
AP	PC	R\$ 42.220,00	08020.004025/2024-31
BA	PC	R\$ 98.155,00	08020.004278/2024-13
CE	SSP	R\$ 18.425,00	08020.004066/2024-28
CE	PM	R\$ 28.642,50	08020.004060/2024-51
CE	BM	R\$ 16.080,00	08020.004062/2024-40
CE	PC	R\$ 39.875,00	08020.004065/2024-83
ES	PC	R\$ 160.967,00	08020.004549/2024-22
GO	PM	R\$ 21.775,00	08020.003954/2024-23
GO	PC	R\$ 59.965,00	08020.003942/2024-07
GO	SSP	R\$ 18.760,00	08020.003928/2024-03
MA	PC	R\$ 69.177,50	08020.003633/2024-29
MS	PC	R\$ 100.165,00	08020.004016/2024-41
MT	PC	R\$ 77.107,50	08020.004544/2024-08
PA	SSP	R\$ 38.860,00	08020.003953/2024-89
PA	PC	R\$ 57.117,50	08020.003776/2024-31
PB	PC	R\$ 93.297,50	08020.003945/2024-32
PE	PM	R\$ 49.245,00	08020.004022/2024-06
PE	PC	R\$ 51.255,00	08020.004686/2024-67
PI	PC/PM	R\$ 105.405,00	08020.003778/2024-20
PR	PC	R\$ 52.260,00	08020.004186/2024-25
PR	PM	R\$ 49.245,00	08020.004176/2024-90
RN	PC	R\$ 86.005,00	08020.003955/2024-78
RO	PC/PM	R\$ 99.830,00	08020.003925/2024-61
RR	PC	R\$ 99.997,50	08020.004040/2024-80
RS	PC	R\$ 110.782,50	08020.003865/2024-87
SC	PM	R\$ 53.045,00	08020.004122/2024-24
SC	PC	R\$ 46.230,00	08020.003590/2024-81
SC	Perícia	R\$ 5.695,00	08020.004321/2024-32
SC	PC(SUP)	R\$ 9.715,00	08020.004541/2024-66
TO	PP	R\$ 67.000,00	08020.004665/2024-41
TO	PC(SUP)	R\$ 30.150,00	08020.004696/2024-01
TO	PC	R\$ 63.817,50	08020.003950/2024-45
TO	SSP	R\$ 36.180,00	08020.003951/2024-90

TOTAL de diárias: R\$ 2.433.807,00

Fonte: CGOI/Diopi/Senasp/MJSP.

5. ÓRGÃOS ENVOLVIDOS

5.1. ATUAÇÃO DOS ÓRGÃOS ENVOLVIDOS:

Órgão/Entidade	Descrição da Atuação
Ministério da Justiça e Segurança Pública (Secretaria Nacional de Segurança Pública)	Coordenação nacional da operação, organizando ações e integrando esforços entre diferentes estados e órgãos.
Ministério dos Direitos Humanos e da Cidadania (Secretaria Nacional de Promoção e Defesa dos Direitos da Pessoa Idosa)	Facilitação da comunicação e colaboração entre os órgãos de proteção aos direitos da pessoa idosa.
Ministério dos Direitos Humanos e da Cidadania (Ouvidoria Nacional dos Direitos Humanos)	Recebimento, registro e encaminhamento das denúncias de violência contra a pessoa idosa recebidas através do Disque 100 para as autoridades competentes.
Secretarias de Segurança Pública dos Estados e do Distrito Federal	Coordenação da operação dentro de suas respectivas jurisdições, alinhando as ações de polícia civil e militar, além de outras forças de segurança.
Polícias Civis	Realização de investigações, operações policiais e ações educativas para prevenir e combater a violência contra a pessoa idosa.
Polícias Militares	Execução de patrulhas, operações de presença e ações educativas para garantir a segurança e proteção das pessoas idosas.
Peritos Técnico-Científicos	Realização de exames periciais e emissão de laudos técnicos necessários para a investigação dos casos de violência contra a pessoa idosa.
Corpos de Bombeiros Militares	Realização de vistorias técnicas em residências e instituições, prestação de atendimento pré-hospitalar e execução de operações de salvamento quando necessário.

Fonte: CGOI/Diopi/Senasp/MJSP.

5.2. COORDENAÇÃO:

- ⊕ **Ministério da Justiça e Segurança Pública (MJSP):** Secretaria Nacional de Segurança Pública (Senasp)
- ⊕ **Ministério dos Direitos Humanos e da Cidadania (MDHC):** Secretaria Nacional dos Direitos da Pessoa Idosa (SNDPI) e Ouvidoria Nacional de Direitos Humanos (ONDH)

5.3. EXECUÇÃO:

- ⊕ **Secretarias de Estado de Segurança Pública (SSPs)**
- ⊕ Polícias Civis
- ⊕ Polícias Militares
- ⊕ Corpos de Bombeiros Militares
- ⊕ Órgãos Oficiais de Perícia Técnico-Científica
- ⊕ Centros Integrados de Comando e Controle Estaduais (CICCEs)

6. INDICADORES DE DESEMPENHO

Os indicadores de desempenho foram categorizados para avaliar a eficácia da operação:

6.1. ABRANGÊNCIA DA OPERAÇÃO:

- ⊕ Efetivo de órgãos parceiros: número de pessoas de órgãos parceiros não policiais envolvidas.
- ⊕ Efetivo policial: número de policiais empregados na operação.
- ⊕ Veículos de órgãos parceiros empregados: número de veículos de órgãos parceiros utilizados.
- ⊕ Viaturas policiais empregadas: número de viaturas policiais utilizadas.

6.2. AÇÕES EDUCATIVAS:

- ⊕ Ações de panfletagem realizadas: campanhas e distribuições de panfletos.
- ⊕ Ações educativas em mídia digital: campanhas educativas online, incluindo banners, vídeos, publicações em redes sociais.
- ⊕ Palestras realizadas: sessões informativas e educativas.

6.3. APREENSÕES DE ARMAS E MUNIÇÕES:

- ⊕ Tipos de armas apreendidas: inclui armas artesanais, brancas, espingardas, fuzis, metralhadoras, pistolas e revólveres.
- ⊕ Munições apreendidas: total de munições apreendidas..

6.4 APREENSÕES DE DROGAS:

- ⊕ Tipos de drogas apreendidas: cocaína, crack, drogas sintéticas, haxixe, maconha, pasta base e skunk.

6.5. DILIGÊNCIAS:

- ⊕ Denúncias apuradas (ONDH e outras): total de denúncias verificadas.
- ⊕ Mandados de busca e apreensão (MBA) cumpridos: número de mandados cumpridos.
- ⊕ Vítimas atendidas e resgatadas: pessoas idosas vítimas de violência atendidas e resgatadas.

6.6. EXAMES PERICIAIS:

- ⊕ Tipos de exames: lesão corporal, necropsia, suicídio, violência sexual.

6.7. PRISÕES E APREENSÕES:

- ⊕ Menores apreendidos em flagrante ou por mandado: total de menores apreendidos.
- ⊕ Presos em flagrante delito: total de adultos presos em flagrante.
- ⊕ Presos por mandado de prisão: total de adultos presos por mandado.

6.8. PROCEDIMENTOS DE CBM:

- ⊕ Atendimentos pré-hospitalares (APH) e salvamentos: realizados pelos Corpos de Bombeiros Militares.
- ⊕ Vistorias técnicas: realizadas em instituições de acolhimento para idosos.

6.9. PROCEDIMENTOS POLICIAIS:

- ⊕ BOs registrados: total de boletins de ocorrência.
- ⊕ Inquéritos policiais (IPs) concluídos e instaurados: número de IPs concluídos e instaurados.
- ⊕ Medidas cautelares e MPUs solicitadas: total de medidas cautelares e protetivas de urgência.
- ⊕ Termos circunstanciados de ocorrência (TCOs) lavrados: total de TCOs lavrados.

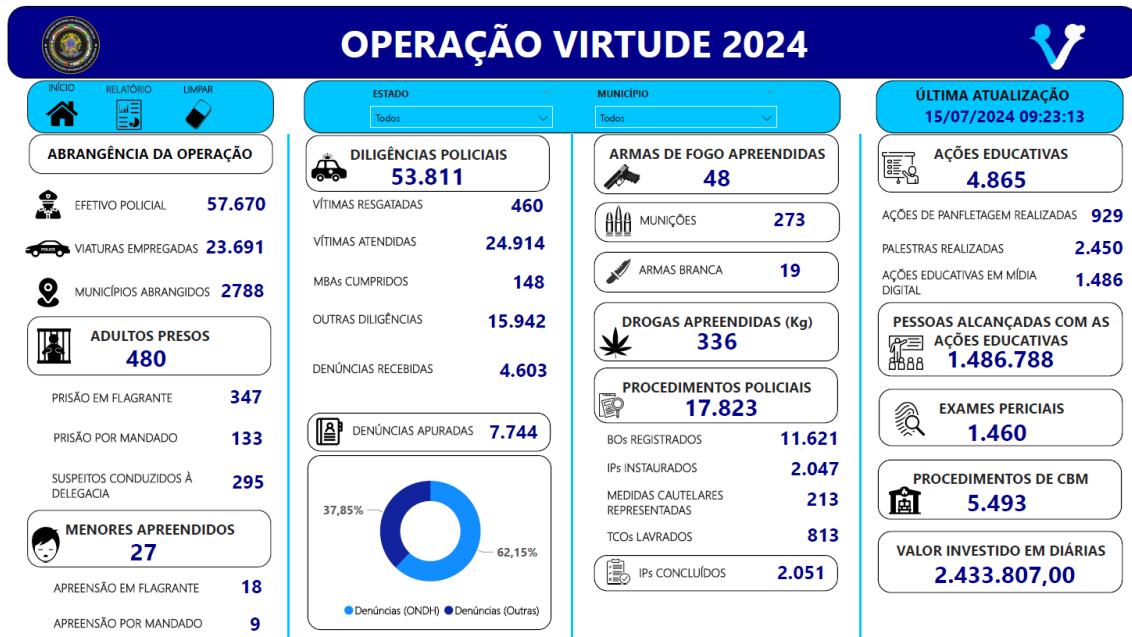
7. CRONOGRAMA DA OPERAÇÃO

O cronograma detalhado da operação incluiu várias etapas importantes:

Etapa	Data de Início	Data de Término
Indicação de pontos focais	-	10/04/2024
Treinamento sistema córtex	11/04/2024	11/04/2024
Recebimento de relação dos mandados de prisão e denúncias do disque 100	-	12/04/2024
Envio de solicitação de diárias	-	30/04/2024
Envio do plano estadual	-	10/05/2024
Treinamento sistema córtex para gestão de operações	22/05/2024	22/05/2024
Ciclo operacional	10/06/2024	11/07/2024
Consolidação dos dados operacionais	12/07/2024	12/07/2024
Envio das respostas da avaliação da operação	-	18/07/2024
Divulgação dos resultados à imprensa	-	15/07/2024
Debriefing-geral	23/07/2024	23/07/2024

8. RESULTADOS

A Operação Virtude 2024, um esforço nacional voltado para o combate à violência contra a pessoa idosa, alcançou resultados expressivos e abrangentes, conforme apresentado no painel de dados:



Esses dados evidenciam a magnitude e a eficácia da operação, destacando o impacto significativo das ações integradas de segurança pública no enfrentamento da violência contra a pessoa idosa.

8.1. PRESOS E APREENDIDOS

- Presos em flagrante delito: 347
- Presos por mandado de prisão: 133
- Menores apreendidos em flagrante por ato infracional: 18
- Menores apreendidos por mandado de busca e apreensão: 9

8.2. PROCEDIMENTOS POLICIAIS

- BOs registrados: 11.621
- Medidas cautelares representadas: 213
- TCOs lavrados: 813
- IPs instaurados: 2.047
- IPs concluídos com autoria desconhecida: 1.038
- IPs concluídos/remetidos com autoria e materialidade: 1.013
- Total de IPs concluídos/remetidos: 2.051
- Conduções de suspeito à unidade policial: 295

8.3. DILIGÊNCIAS POLICIAIS

- Vítimas atendidas: 24.914
- MBAs cumpridos: 148
- Vítimas resgatadas: 460
- Outras diligências: 15.942
- Total de diligências realizadas: 53.811

8.4. DENÚNCIAS APURADAS

- Denúncias enviadas pela ONDH aos pontos focais das UF: 4.603
- Denúncias apuradas (ONDH): 4.813
- Denúncias apuradas (outras): 2.931
- Total de denúncias apuradas: 7.744

8.5. EXAMES PERICIAIS

- Exame de necropsia: 552
- Exames de suicídio: 31
- Exames de lesão corporal: 862
- Exames de violência sexual: 15
- Total de exames periciais realizados: 1.460

8.6. PROCEDIMENTOS DOS CORPOS DE BOMBEIROS MILITARES

- Vistorias técnicas: 133
- Atendimentos pré-hospitalares ou salvamentos: 5.360

8.7. AÇÕES EDUCATIVAS

- Ações de panfletagem realizadas: 929
- Ações educativas em mídia digital: 1.486
- Palestras realizadas: 2.450
- Total de ações educativas: 4.865

8.8. PESSOAS ALCANÇADAS COM AS AÇÕES EDUCATIVAS

- Pessoas alcançadas com ações de panfletagem: 67.413
- Pessoas alcançadas com ações educativas em mídia digital: 1.278.475
- Pessoas alcançadas com palestras: 140.900
- Total de pessoas alcançadas com ações educativas: 1.486.788

8.9. APREENSÕES

- Armas brancas: 19
- Armas de fogo apreendidas: 40
- Munições apreendidas: 273
- Drogas apreendidas (kg): 336

8.10. FOTOS DO CICLO OPERACIONAL – AÇÕES POLICIAIS



Fonte: Secretaria de Segurança Pública do Estado de Goiás.

Relatório-Geral da Operação Virtude 2024:
de combate à violência contra a pessoa idosa

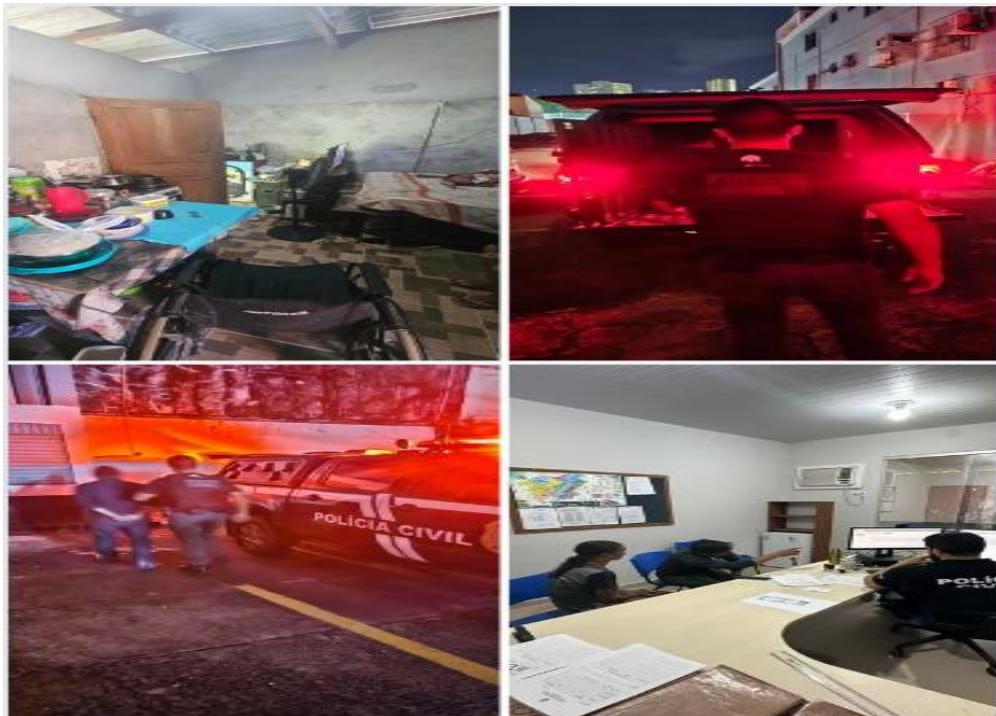


Fonte: Secretaria de Segurança Pública do Estado do Maranhão.

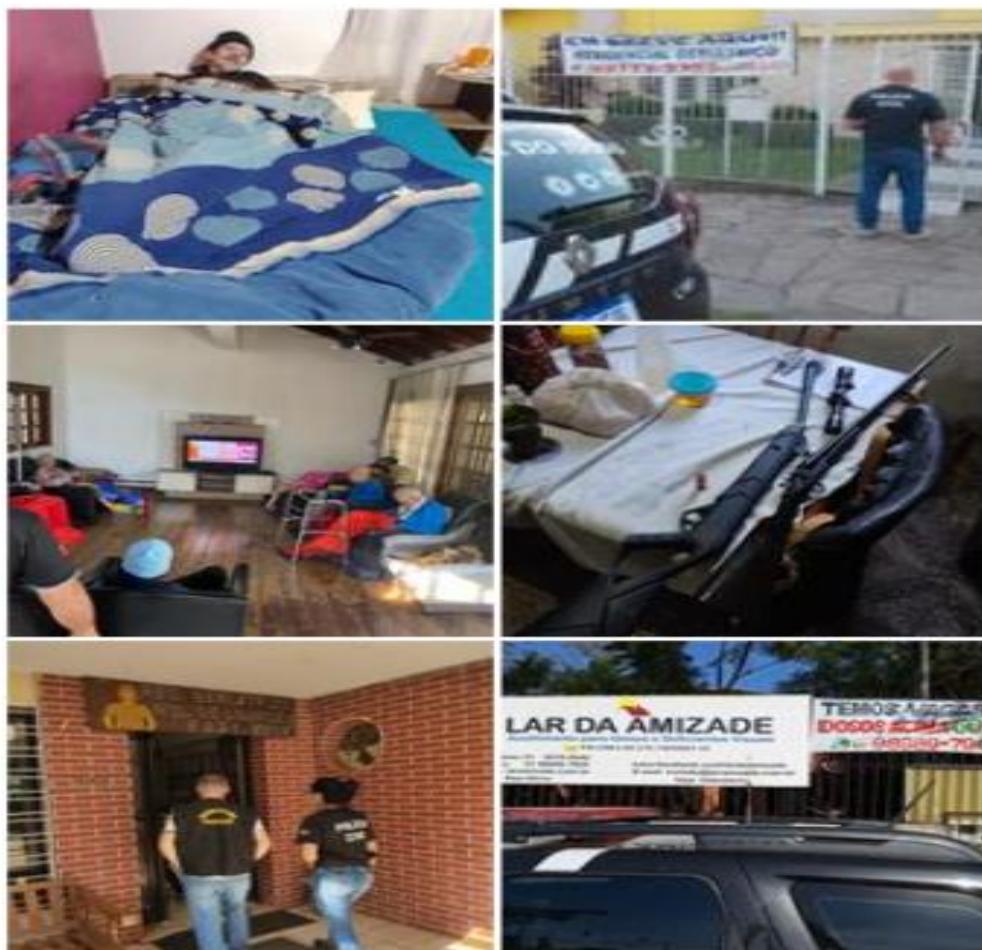


Fonte: Secretaria de Segurança Pública do Estado do Mato Grosso do Sul.

Relatório-Geral da Operação Virtude 2024:
de combate à violência contra a pessoa idosa



Fonte: Secretaria de Segurança Pública do Estado do Pará.



Fonte: Secretaria de Segurança Pública do Estado do Rio Grande do Sul.

8.11. FOTOS DO CICLO OPERACIONAL – AÇÕES EDUCATIVAS



Fonte: Secretaria de Segurança Pública do Estado do Alagoas.

Relatório-Geral da Operação Virtude 2024:
de combate à violência contra a pessoa idosa



Fonte: Secretaria de Segurança Pública do Estado do Goiás.



Fonte: Secretaria de Segurança Pública do Estado do Mato Grosso do Sul.

Relatório-Geral da Operação Virtude 2024:
de combate à violência contra a pessoa idosa



Fonte: Secretaria de Segurança Pública do Estado de Roraima.



Fonte: Secretaria de Segurança Pública do Estado de São Paulo.

8.12. REPERCUSSÃO MIDIÁTICA

A repercussão midiática não apenas ampliou a conscientização sobre a questão, mas também ressaltou o compromisso das autoridades em proteger e promover os direitos dos idosos em todo o Brasil. A operação serviu como um exemplo de como ações coordenadas e parcerias estratégicas podem resultar em significativos avanços na segurança pública e na defesa dos direitos humanos.

Diversos estados reportaram a prisão de suspeitos de maus-tratos e violência contra idosos. Em Goiás, por exemplo, a operação resultou na prisão de um suspeito em Anápolis, enquanto em Minas Gerais, uma casa de idosos foi fechada e um homem foi preso sob suspeita de maus-tratos.

Em Mato Grosso do Sul, a Polícia Civil realizou visitas em clínicas e casas de repouso, verificando as condições de vida dos idosos e garantindo o cumprimento dos seus direitos.

Foram realizadas palestras e campanhas de conscientização, como as promovidas pelo SESC PR, que abordaram a importância do combate à violência contra a pessoa idosa.

Em estados como Paraíba e Tocantins, a operação incluiu rodas de conversa e seminários que envolveram a comunidade e destacaram a importância da denúncia e da proteção dos idosos.

A Agência de Notícias do Acre destacou o lançamento da operação e seus objetivos principais.

O portal de notícias do governo de Alagoas reportou a participação do estado na operação nacional.

A Secretaria de Segurança Pública do Amazonas divulgou os esforços locais para fortalecer o combate à violência contra idosos.

Em um vídeo amplamente compartilhado no *TikTok*, o lançamento da operação em Minas Gerais foi apresentado ao público.

**Relatório-Geral da Operação Virtude 2024:
de combate à violência contra a pessoa idosa**

POLÍCIA CIVIL
ESTADO DO RIO GRANDE DO SUL

Serviços | Contabilidade | Bem-estar | Informações

POLÍCIA CIVIL - Contabilidade - BEM-ESTAR
- violencia-elderly-2024

Policia Civil deflagra Dia D da Operação Virtude em combate à violência contra a pessoa idosa

ABR 2024 10:00:00 AM



W notícias

10 mil ocorrências são registradas 1 ano por violência contra a pessoa idosa no Tocantins

ABR 2024 10:00:00 AM



W notícias

Polícia Civil realiza 'Operação Virtude' contra a violência contra a pessoa idosa



**GOVERNO DO ESTADO
AMAPÁ**

Idoso de 70 anos mantido em cárcere privado e em situação de maus-tratos é resgatado em Cuité, PB

ABR 2024 10:00:00 AM



[Todas as Notícias](#) | [Documentos](#) | [Notícias](#) | [Operação](#) | [Operação Virtude](#) | [Operação Virtude contra a violência contra a pessoa idosa](#)

ABR 2024 10:00:00 AM

Operação do Amapá integra operação nacional de combate à violência contra a pessoa idosa

[Clique para ver mais detalhes](#) | [Compartilhar](#) | [Compartilhar](#)



**SOMOS
14º BATALHÃO**

Preservar a ordem, proteger a

Proteger por

Operação Virtude: Polícia Militar em Ação para Proteger Nossos Idosos

12/07/2024 | [Werlessen Buzz!](#) | Compartilhar: [f](#) [v](#) [g](#)



'OPERAÇÃO VIRTUE': POLÍCIA CIVIL PROMOVE AÇÕES PREVENTIVAS E REPRESSIVAS DE COMBATE À VIOLENCIA CONTRA A PESSOA IDOSA NO MARANHÃO

[Acessar](#) | [Compartilhar](#) | [Compartilhar](#)



almas, SSP-TO realiza roda de conversa sobre combate à violência contra a pessoa idosa

[Acessar](#) | [Compartilhar](#) | [Compartilhar](#)



Na manhã de hoje, dia 2, policiais do 14º Batalhão, em parceria com a Secretaria de Programas Sociais (SPS) de Florianópolis, realizaram uma visita especial à Associação Assistencial de os Lar das Flores, localizada no centro de Jaraguá do Sul. Durante a visita, os policiais proporcionaram um momento de interação com os moradores, incluindo a apresentação do caminhão de brindes e a divulgação de importantes informações sobre como se proteger de possíveis

**GOVERNO FEDERAL
BRASIL**

UNIÃO E RECONSTRUÇÃO

8.12.1 NOTÍCIAS RELEVANTES:

Acre

- ⊕ <https://agencia.ac.gov.br/seguranca-publica-lanca-operacao-de-combate-a-violencia-ao-idoso/>

Alagoas

- ⊕ <https://alagoas.al.gov.br/noticia/alagoas-participa-de-operacao-nacional-no-combate-a-violencia-contra-a-pessoa-idosa>
- ⊕ <https://alagoas.al.gov.br/noticia/em-dia-d-da-operacao-virtude-forcas-de-seguranca-apuram-mais-de-150-denuncias-de-violencia-contra-oidoso>

Amapá

- ⊕ <https://www.portal.ap.gov.br/noticia/1006/governo-do-amapa-integra-operacao-nacional-de-combate-a-violencia-contra-a-pessoa-idosa>
- ⊕ <https://www.diariodoamapa.com.br/cadernos/policia/pc-e-pm-realizam-acoes-nos-municípios-de-tartarugalzinho-e-pracuuba/>

Amazonas

- ⊕ <https://www.ssp.am.gov.br/operacao-virtude-amazonas-fortalece-acoes-de-combates-ao-crime-de-violencia-contra-pessoa-idosa/>
- ⊕ <https://alvoradaparintins.com.br/operacao-virtude-delegada-marna-de-miranda-fortalece-denuncia-como-mecanismo-de-combate-a-violencia-contra-a-pessoa-idosa/>

Goiás

- ⊕ <https://www.policiacivil.go.gov.br/delegacias/regionais/operacao-virtude-2024-prende-suspeito-de-maus-tratos-a-idosos-em-anapolis/>
- ⊕ <https://www.policiacivil.go.gov.br/delegacias/regionais/operacao-virtude-pcgo-realiza-varias-diligencias-e-acoes-sociais-em-prol-dos-idosos/>

Maranhão

- ⊕ <https://www.policiacivil.ma.gov.br/operacao-virtude-policia-civil-promove-acoes-preventivas-e-repressivas-de-combate-a-violencia-contra-a-pessoa-idosa-no-maranhao/>
- ⊕ <https://www.policiacivil.ma.gov.br/operacao-virtude-policia-civil-fortalece-acoes-de-combate-ao-crime-de-violencia-contra-a-pessoa-idosa/>

Mato Grosso

- ⊕ <https://www.pjc.mt.gov.br/-/pol%C3%ADcia-civil-apur%C3%A9den%C3%BAncias-de-crimes-de-viol%C3%A1ncia-contra-idosos-na-capital>

Mato Grosso do Sul

- ⊕ <https://www.pm.ms.gov.br/destaque/pmms-inicia-operacao-virtude-focada-no-combate-a-violencia-contra-a-pessoa-idosa/>
- ⊕ <https://www.pc.ms.gov.br/policia-civil-intensifica-acoes-no-ambito-da-operacao-virtude-em-campo-grande/>
- ⊕ <https://www.campograndenews.com.br/brasil/cidades/de-sextorsao-a-don-juan-veja-os-13-tipos-de-golpes-com-foco-em-idosos>

Minas Gerais

- ⊕ https://www.tiktok.com/@67_batalhao_uberaba/video/7378892645814242565
- ⊕ <https://www.hojeemdia.com.br/minas/fezes-insetos-e-sem-agua-casa-de-idosos-e-fechada-e-homem-e-preso-suspeito-de-maus-tratos-em-minas-1.1018892>

Paraíba

- ⊕ <https://www.policiacivil.pb.gov.br/noticias/operacao-virtude-policia-civil-e-bombeiros-iniciam-nesta-quarta-feira-visitas-a-28-instituicoes-que-cuidam-de-idosos-na-paraiba#:~:text=Trata%2Dse%20da%20edi%C3%A7%C3%A3o%20202024de%20Jo%C3%A3o%20Pessoa%20a%20Cajazeiras>
- ⊕ <https://g1.globo.com/pb/paraiba/noticia/2024/06/26/idoso-de-70-anos-mantido-em-carcere-privado-em-situacao-de-maus-tratos-e-resgatado-em-cuite-pb.ghtml>

Paraná

- ⊕ <https://www.sescpr.com.br/atividade/junho-violeta-24-06-2024-1400/>

Pernambuco

- ⊕ <https://portal.tjpe.jus.br/web/portal/-/servicos-oferecidos-para-idosos-marca-a-campanha-junho-violeta>

Rio Grande do Norte

- ⊕ <https://mossorohoje.com.br/noticias/49987-operacao-virtude-realiza-acoes-de-combate-a-violencia-contra-a-pessoa-idosa>

Rio Grande do Sul

- ⊕ <https://pc.rs.gov.br/policia-civil-deflagra-dia-d-da-operacao-virtude-em-combate-a-violencia-contra-a-pessoa-idosa>

Santa Catarina

- ⊕ <https://pm.sc.gov.br/noticias/operacao-virtude-policia-militar-fortalece-acoes-de-combate-ao-crime-de-violencia-contra-pessoa-idosa>
- ⊕ <https://14bpm.com.br/institucional/operacao-virtude-policia-militar-em-acao-para-protoger-nossos-idosos>
- ⊕ <https://pm.sc.gov.br/noticias/policia-militar-visita-lar-de-idosos-em-mafra>
- ⊕ <https://ssp.sc.gov.br/corpo-de-bombeiros-militar-de-sc-recebe-alunos-do-curso-de-cuidadores-de-idosos-em-curitibanos>

Tocantins

- ⊕ <https://afnoticias.com.br/central-190/motociclista-que-atropelou-idoso-de-78-anos-em-avenida-de-palmas-e-identificado-pela-policia-civil>
- ⊕ <https://www.to.gov.br/ssp/noticias/operacao-virtude-homem-descumpre-medida-protetiva-e-e-preso-pela-policia-civil-em-lagoa-da-confusao/122hbigywk4x>
- ⊕ <https://afnoticias.com.br/central-190/homem-assalta-idoso-de-92-anos-leva-r-3-mil-e-acaba-preso-enquanto-gastava-dinheiro-em-bar>
- ⊕ <https://afnoticias.com.br/vida-sociedade/quase-10-mil-ocorrencias-sao-registradas-em-apenas-1-ano-por-violencia-contra-idosos-no-tocantins>
- ⊕ <https://www.tribunadopovoto.com.br/noticia/64293/em-palmas-ssp-to-realiza-roda-de-conversa-sobre-combate-a-violencia-contra-a-pessoa-idoso>
- ⊕ <https://atitudeto.com.br/noticias/policia/operacao-virtude-combate-violencia-contra-idosos-no-tocantins-e-flagra-irregularidades-em-instituicao-de-palmas>

9. AVALIAÇÃO DA OPERAÇÃO



Método de avaliação

Aplicou-se um formulário estilo *Likert*, com questões objetivas relacionadas ao escopo da operação, graduadas entre (1 Muito Ruim) e 5 (Excelente).

Além disso, contemplaram-se questões abertas para sugestões de melhorias.

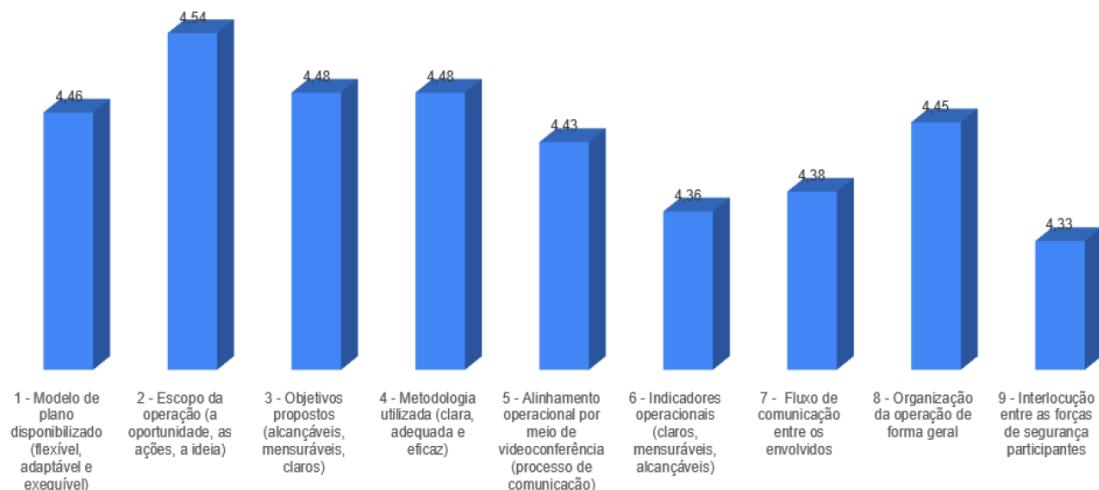
Para análise, realizou-se o cálculo de média aritméticas das respostas, por meio das quais elaboraram-se os gráficos a seguir.



• 49 AVALIAÇÕES

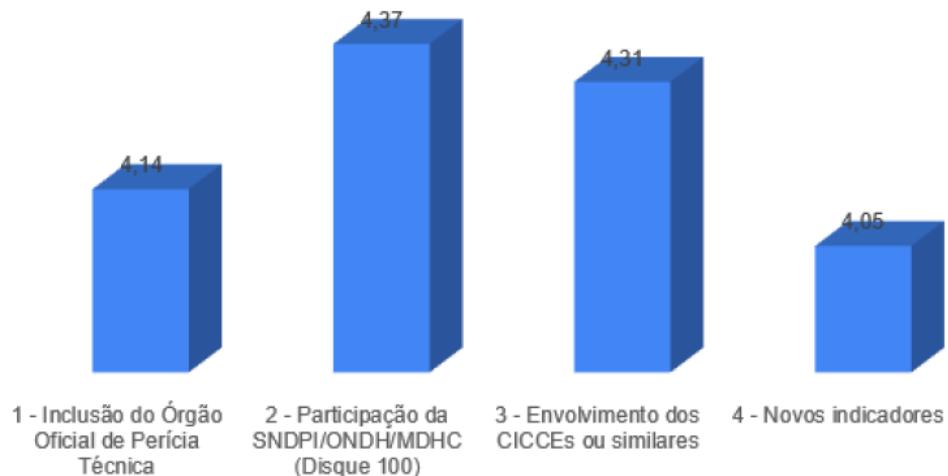
• 26 ESTADOS

9.1. AVALIAÇÃO DAS AÇÕES DESENVOLVIDAS NO PLANEJAMENTO



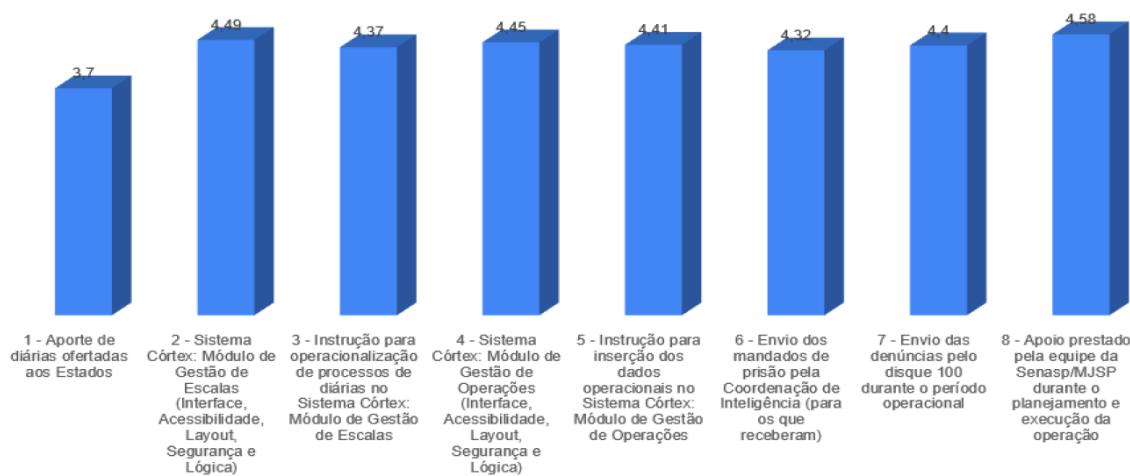
- ⊕ A média das avaliações das ações desenvolvidas no ciclo de planejamento da operação variou de 4,3 a 4,54, do total de 5, o que permite inferir que foram excelentes.

9.2. AVALIAÇÃO DAS INOVAÇÕES DESTA EDIÇÃO DA OPERAÇÃO



- ✚ A média das avaliações das inovações desta edição da operação variou de 4,05 a 4,37, do total de 5, o que permite inferir que foram excelentes.

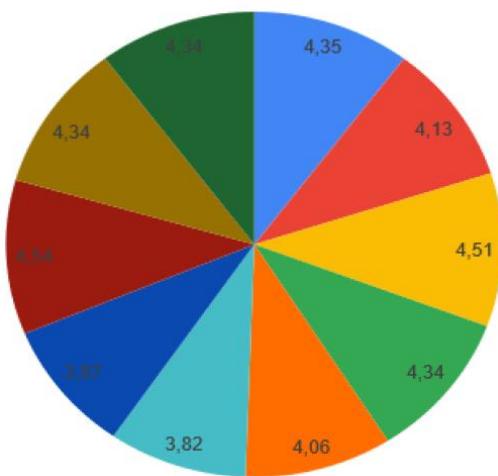
9.4. AVALIAÇÃO DAS PRINCIPAIS AÇÕES EM NÍVEL NACIONAL



- ✚ A média das avaliações das principais ações desenvolvidas na operação em nível nacional variou de 3,7 a 4,58, do total de 5, o que permite inferir que foram excelentes.

9.5. PERFIL DOS RESPONDENTES

AVALIAÇÃO DOS ÓRGÃOS PARTICIPANTES



- 1 - Secretaria de Segurança Pública ou similar
- 2 - CICCE ou similar
- 3 - Polícia Civil
- 4 - Polícia Militar
- 5 - Corpo de Bombeiro Militar
- 6 - Órgão Oficial de Perícia Técnica
- 7 - Rede de Proteção
- 8 - Senasp/MJSP
- 9 - SNDPI/MDHC
- 10 - ONDH/MDHC

9.6. RESUMO DOS PONTOS POSITIVOS E NEGATIVOS APRESENTADOS PELOS PARTICIPANTES

9.6.1 PONTOS POSITIVOS

- ✚ Agilidade na liberação das diárias
- ✚ Integração entre os órgãos de segurança
- ✚ Apoio presente durante o período operacional com equipe técnica sempre solícita
- ✚ Contato direto com a pessoa idosa
- ✚ Fiscalização das casas destinadas a cuidar de idosos
- ✚ Grandes resoluções de casos
- ✚ Inserção e acompanhamento em tempo real dos dados por meio do sistema Córtext
- ✚ Possibilidade de interiorização das ações itinerantes com a concessão de diárias; possibilidade de realização de mutirões nas delegacias
- ✚ Amplo alcance aos idosos, conscientização dos seus direitos
- ✚ Poder ajudar, proteger e resgatar os idosos em situação de violência

9.6.2 PONTOS NEGATIVOS

- ✚ Atraso no pagamento das diárias
- ✚ Falta de material educativo para divulgação (panfleto, banner etc.)
- ✚ Excesso de indicadores
- ✚ Falta de engajamento dos gestores das unidades policiais
- ✚ O *debriefing* poderia ser presencial, proporcionando maior compartilhamento das experiências e discussão sobre melhoria

- Pouco tempo para planejamento e implementação das ações
- Acúmulo de operações simultâneas
- Não ter *debriefing* presencial
- Remessa através do Disque 100 de qualquer informação sem análise sobre se é ou não crime
- Período de execução coincidiu com o período de provas e férias das escolas e universidades, diminuindo a adesão nas palestras ministradas

9.7. RESUMO DOS PONTOS DE MELHORIAS E BOAS PRÁTICAS APRESENTADOS PELOS PARTICIPANTES

9.7.1 PONTOS DE MELHORIAS

- Inversão da ordem de planejamento operacional (informar os endereços das denúncias e pessoas com mandados para cumprimento antes da apresentação da escala de servidores)
- Aumento do tempo para planejamento das ações
- Disponibilidade de material e/ou verba para divulgação de campanha de conscientização e combate a crimes contra a pessoa idosa (produção de panfletos, cartazes e outros materiais educativos)
- Pagamento das diárias antes do início das viagens
- Maior participação da sociedade civil
- Melhor divulgação da operação em rede nacional
- Expandir o campo de atuação da polícia militar
- Realização do *debriefing*-geral da Operação Virtude na modalidade presencial
- Adequação e diminuição dos indicadores para facilitar o preenchimento e análise dos dados
- Avançar no trabalho de orientação

9.7.2 BOAS PRÁTICAS

- Alcance maior das ações educativas
- Interação com demais órgãos
- Ajuda e demonstração à população de que os idosos não estão sozinhos
- Inclusão do meio acadêmico na somatória de esforços por meio de faculdades e universidades
- Conscientização das pessoas através das palestras e ações de fiscalização das casas de idosos

- Intensificação das ações educativas: palestras e campanhas de conscientização
- Fiscalização integrada nas instituições de longa permanência para idosos (ILPIs)
- Visita aos abrigos
- Resgate de alguns idosos em situação vulnerável
- Realização de ações itinerantes em diversos municípios do estado; realização de mutirões nas delegacias; realização de diversas ações de orientação e prevenção

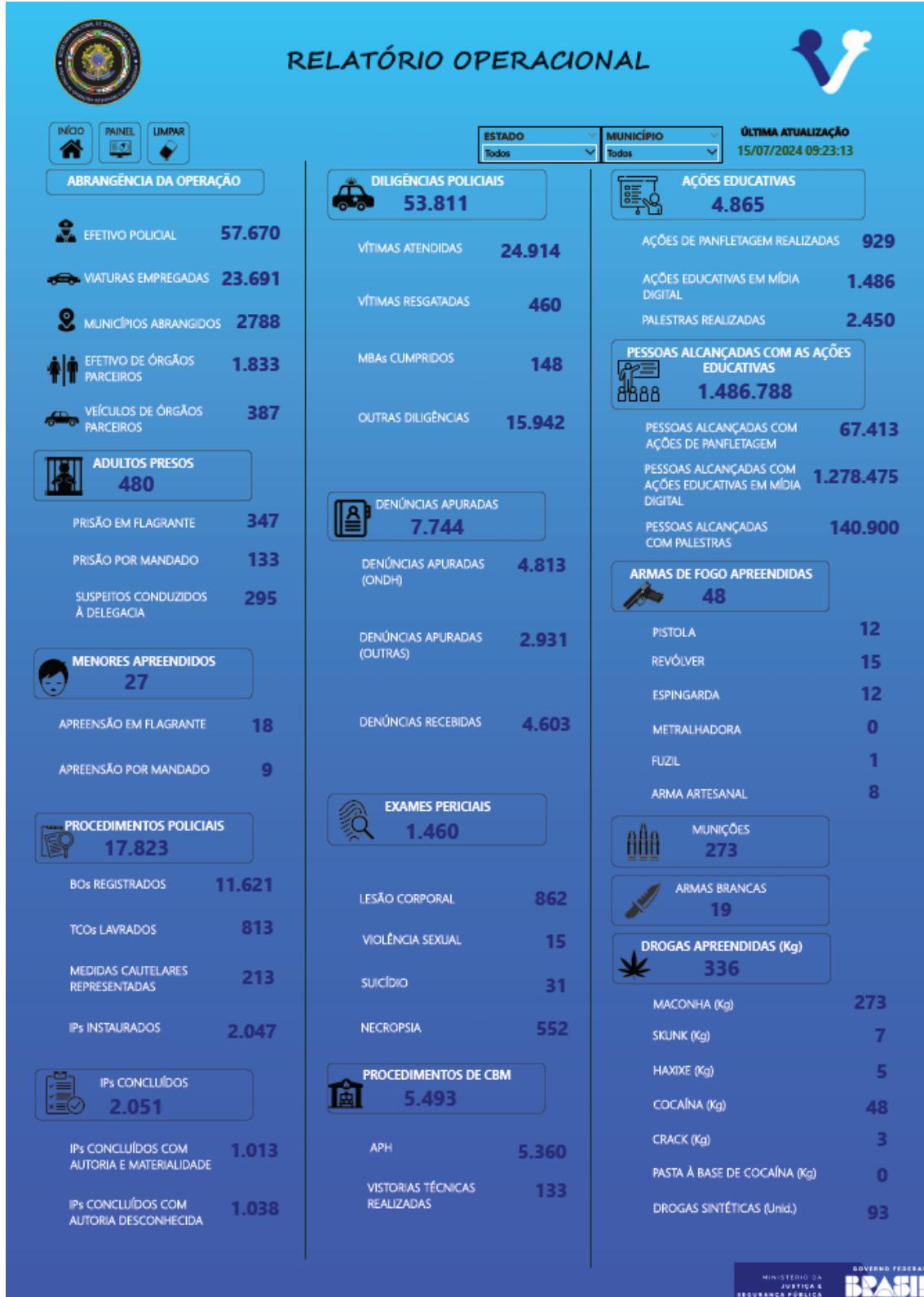
9.8. RESUMO DAS DEMANDAS E NECESSIDADES IDENTIFICADAS

- Construção de delegacias de proteção à pessoa idosa
- Viaturas para a realização das diligências
- Aumento de diárias
- Material educativo (conteúdo) para utilização nas palestras e ações de panfletagem
- Cursos e equipamentos para videoconferência em geral
- Capacitação dos policiais envolvidos na operação
- Desenvolvimento de cursos sobre direitos humanos, mediação de conflitos e atendimento a grupos vulneráveis, como idosos em asilos
- Manutenção do aporte de diárias na operação
- Criação de protocolos de ação e sistemas de denúncia eficientes para garantir que as intervenções sejam rápidas e eficazes
- Apoio logístico maior, principalmente pela complexidade do estado, com combustível para embarcações

10. DEBRIEFING-GERAL DA OPERAÇÃO

Ocorreu por videoconferência em 23 de julho de 2024. A abertura foi feita pelo Sr Rodney da Silva, Diretor de Operações Integradas e de Inteligência.

10.1. APRESENTAÇÃO DOS DADOS NACIONAIS CONSOLIDADOS



10.2. RODA DE CONVERSA

Resumo:

O *Debriefing-Geral* da Operação Virtude 2024 foi realizado por videoconferência, com abertura conduzida por Rodney da Silva, Diretor de Operações Integradas e de Inteligência da SENASP/MJSP. O evento, restrito a participantes convidados, contou com a presença virtual e presencial de representantes de diversos órgãos envolvidos. A programação incluiu uma manhã dedicada a apresentações e avaliações da operação, seguida de uma tarde de discussões focadas em direitos humanos e proteção a grupos vulneráveis. Representantes de várias unidades federativas contribuíram para um debate enriquecedor sobre a operação e a proteção dos direitos humanos.

Abertura:

- **09h00 - 09h20:** Abertura do evento com uma fala de boas-vindas aos participantes, realizada pelo Sr. Rodney da Silva, Diretor de Operações Integradas e de Inteligência da SENASP/MJSP.

Apresentação Inicial:

- **09h20 - 10h00:** Apresentação dos resultados operacionais da Operação Virtude, realizada pelo servidor mobilizado Júlio Cesar. Ele destacou os principais resultados e desafios enfrentados durante a operação.

Explicação sobre o Disque 100:

- **10h00 - 10h40:** A Ouvidora Nacional dos Direitos Humanos, Dra. Luzia Cantal, explanou sobre o funcionamento do Disque 100, abordando o fluxo das denúncias e encaminhamentos. Ela também comparou os resultados do período da Operação Virtude 2024 com o ano anterior.

Considerações Gerais:

- **10h40 - 12h00:** Momento de apresentação dos estados participantes.

Encerramento da Manhã:

- **12h00:** A servidora Ana Angélica (CGOI) encerrou a sessão matinal, agradecendo à DEP e ressaltando a necessidade de maior adesão dos estados.

Comprometeu-se a enviar todos os relatórios gerais de 2023 e 2024 ao secretário nacional.

TARDE

- **15h00 - 17h00:** Roda de Conversa

Contextualização:

- A Dra. Ana Paula Mezza iniciou a roda de conversa contextualizando o tema da operação para o Sr. Alexandre da Silva, Secretário Nacional MDHC.

Discussões:

- Proteção contra violência de pessoa idosa: Iniciada pela delegada Cyntia Carvalho da PCDF.
- Vulnerabilidades emocionais, físicas e financeiras: Abordadas pela Dra. Olinda Vicente Moreira, que também levantou questões sobre o treinamento dos agentes de segurança pública para identificar sinais de violações de direitos.
- Violência psicológica e suicídio: Refletidos pelo TC BMBA Ramon e pela delegada Cyntia Carvalho, destacando a relação entre violência psicológica e suicídio entre idosos.

Perspectivas e demandas:

- O Dr. Alexandre Silva colocou a secretaria do MDHC à disposição para aproximações e ações conjuntas com o MJSP.
- O secretário solicitou pontos focais do MJSP e da SNDPIp para facilitar a comunicação e cooperação contínua.
- Reafirmou a importância de continuar as tratativas com a SNDPIp sobre a pauta de combate à violência contra o idoso.
- O secretário solicitou o envio do relatório geral da Operação Virtude 2023/2024 para a SNDPIp e a Ouvidoria.

Encerramento:

- A Dra. Cyntia enfatizou a importância de os agentes de segurança pública entenderem a perspectiva dos idosos e acolherem suas dores. *"O agente de segurança pública tem que entender a perspectiva do idoso, o que ele está passando, a gente tem que acolher essas pessoas nas dores delas"* - declarou.

10.3. IMAGENS DO DEBRIEFING



11. CONSIDERAÇÕES FINAIS

A Operação Virtude 2024 foi uma ação estratégica e integrada para enfrentar a violência contra a pessoa idosa no Brasil. Com uma coordenação robusta e a participação de diversos órgãos de segurança pública e parceiros, a operação buscou não apenas reprimir os crimes contra idosos, mas também promover a conscientização e a prevenção, garantindo assim um ambiente mais seguro e justo para a população idosa.

Agradecemos a participação de todos os envolvidos e reafirmamos nosso compromisso com a proteção dos direitos dos idosos no Brasil. Juntos, continuaremos a construir uma rede de proteção forte e resiliente, capaz de enfrentar e superar os desafios.

Brasília/DF, 01 de agosto de 2024.

Mário Luiz Sarrubbo
Secretário Nacional de Segurança Pública

Rodney da Silva
Diretor de Operações Integradas e de Inteligência