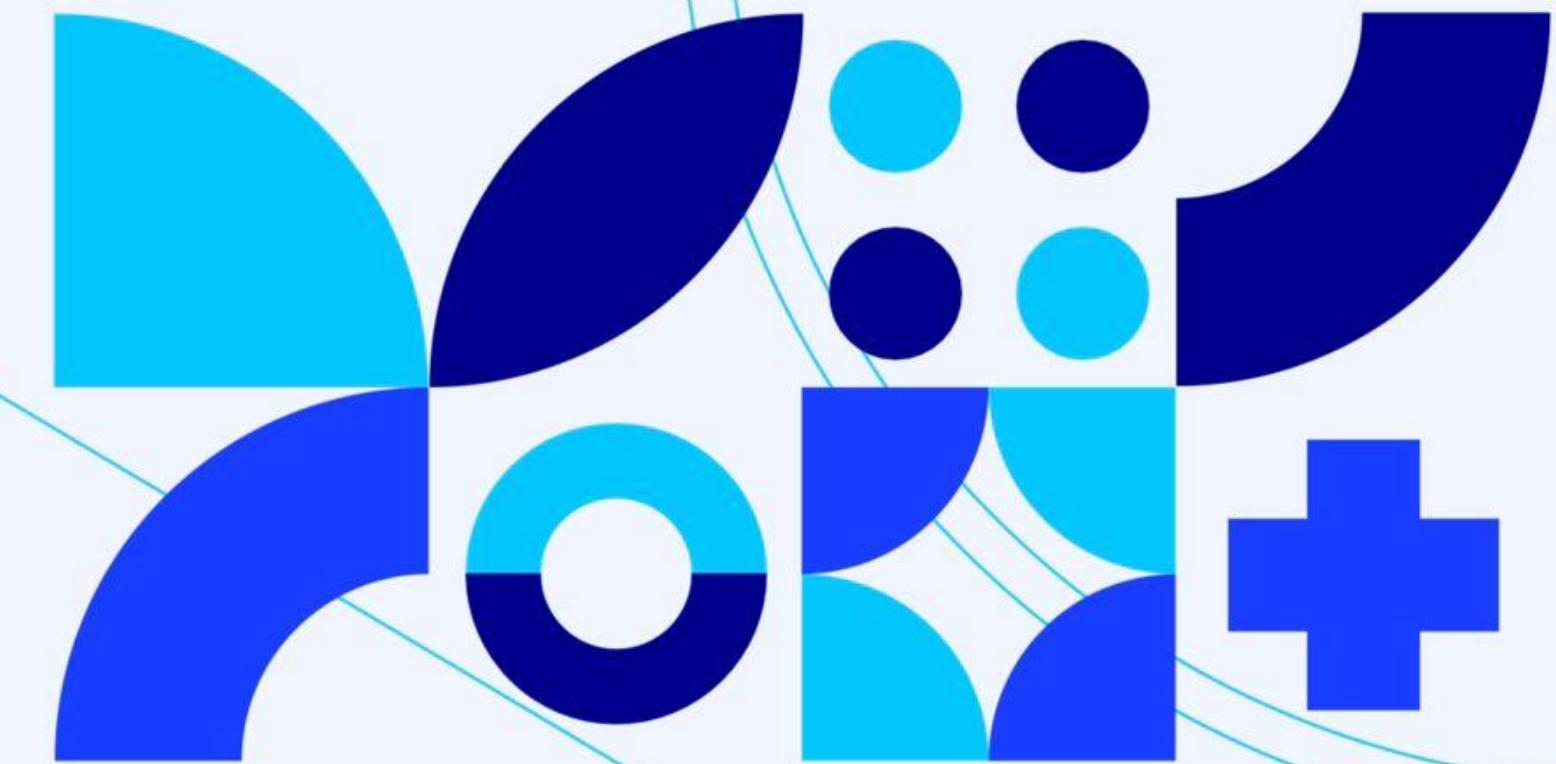


RELATÓRIO-GERAL



OPERAÇÃO  
**VIRTUDE**





## FICHA INSTITUCIONAL

### GOVERNO FEDERAL

**Luiz Inácio Lula da Silva**

Presidente da República

**Flávio Dino de Castro e Costa**

Ministro de Estado de Justiça e Segurança Pública

**Francisco Tadeu Barbosa de Alencar**

Secretário Nacional de Segurança Pública

### DIRETORIA DE OPERAÇÕES INTEGRADAS E DE INTELIGÊNCIA

**Romano José Carneiro da Cunha Costa**

Diretor de Operações Integradas e de Inteligência

**Carlos Augusto do Prado Bock**

Coordenador-Geral de Operações Integradas e Combate ao Crime Organizado

### INSTITUIÇÕES ENVOLVIDAS

#### Ministério da Justiça e Segurança Pública – MJSP

Secretaria Nacional de Segurança Pública – SENASP

Diretoria de Operações Integradas e de Inteligência – DIOPI

Diretoria do Sistema Único de Segurança Pública – DSUSP

Diretoria de Ensino e Pesquisa – DEP

Diretoria de Gestão e Integração de Informações – DGI

#### Ministério dos Direitos Humanos e da Cidadania

Secretaria Nacional dos Direitos da Pessoa Idosa – SNDPI

Ouvidoria Nacional dos Direitos Humanos – ONDH

#### Secretarias de Segurança Pública dos Estados – SSPs

Polícias Civis – PCs

Polícias Militares – PMs

Corpos de Bombeiros Militares – CBMs

Polícia Técnico-Científica – PTC

# RELATÓRIO GERAL OPERAÇÃO VIRTUDE 2023

De combate à violência contra a pessoa idosa



## SUMÁRIO

Sumário .....	4
1. Relatório geral da operação .....	5
1.1 Breve contextualização .....	5
2. Ciclo de planejamento e organização .....	6
2.1 Detalhamento dos Pontos Abordados pelo Método 5W2H .....	7
2.1.1 O que é? .....	7
2.1.2 Nome? .....	7
2.1.3 Por quê? .....	7
2.1.4 Quem? .....	8
2.1.5 Onde? .....	8
2.1.6 Quando? .....	8
2.1.7 Como? (órgãos envolvidos e atuação) .....	9
2.1.8 Quanto? .....	9
2.2 Investimento em diárias aos Estados .....	9
2.3 Processos instaurados .....	11
3. Ciclos de execução e monitoramento .....	12
3.1 Dados Operacionais .....	12
3.2 Fotos do ciclo operacional – ações policiais .....	13
3.3 Fotos do ciclo operacional – ações educativas .....	15
3.4 Repercussão midiática .....	17
4. Ciclo de avaliação e consolidação .....	20
4.1 Avaliações .....	20
4.2 Debriefing-Geral da Operação .....	23
4.3 Pontos positivos e negativos .....	24
4.3.1 Pontos Positivos .....	24
4.3.2 Pontos Negativos .....	25
4.3.3 Resumo dos Pontos Positivos e Negativos da Operação Virtude .....	26
4.4 Fotos do Debriefing .....	27
5. CONSIDERAÇÕES FINAIS .....	28

## 1. RELATÓRIO GERAL DA OPERAÇÃO

O presente relatório visa sintetizar todas as informações referentes à Operação Virtude 2023: de combate à violência contra a pessoa idosa, desde o ciclo de planejamento até o ciclo de consolidação.

### 1.1 Breve contextualização

A palavra "violência" vem do latim *violentia*, que significa impetuosidade e/ou violação de direito. Segundo Krug et al. (2002), citado por Rosa et al. (2010):

A violência pode ser caracterizada pelo uso intencional da força física ou do poder, real ou ameaçado, contra si próprio ou contra outra pessoa, que resulte ou tenha a possibilidade de resultar em lesão, morte, dano psicológico, deficiência de desenvolvimento ou privação.

A Operação Virtude, realizada em 2023, abordou a violência contra a pessoa idosa, que, de acordo com a Cartilha de Direitos Humanos (2020), pode ocorrer de forma visível e/ou invisível. As formas visíveis incluem mortes e lesões, enquanto as invisíveis são aquelas que não causam danos físicos, mas provocam sofrimento, desesperança, depressão e medo.

A violência contra a pessoa idosa pode assumir várias formas e ocorrer em diferentes contextos. As principais classificações de violência são: física, psicológica, negligência, institucional, abuso financeiro, patrimonial, sexual e discriminação.

A Operação Virtude também abrangeu crimes de violência previstos no Estatuto da Pessoa Idosa e na legislação penal, quando a vítima é idosa, tais como Crimes Violentos Não Letais Intencionais (CVNLI), Crimes Violentos Letais Intencionais (CVLI) e Crimes Violentos Patrimoniais (CVP).

Este projeto de operação integrada visou combater crimes de violência contra pessoas idosas em âmbito nacional, sendo realizado em etapas, conforme a Doutrina Nacional de Atuação Integrada de Segurança Pública (DNAISP), que incluiu ciclos de planejamento, execução e monitoramento, avaliação e consolidação.

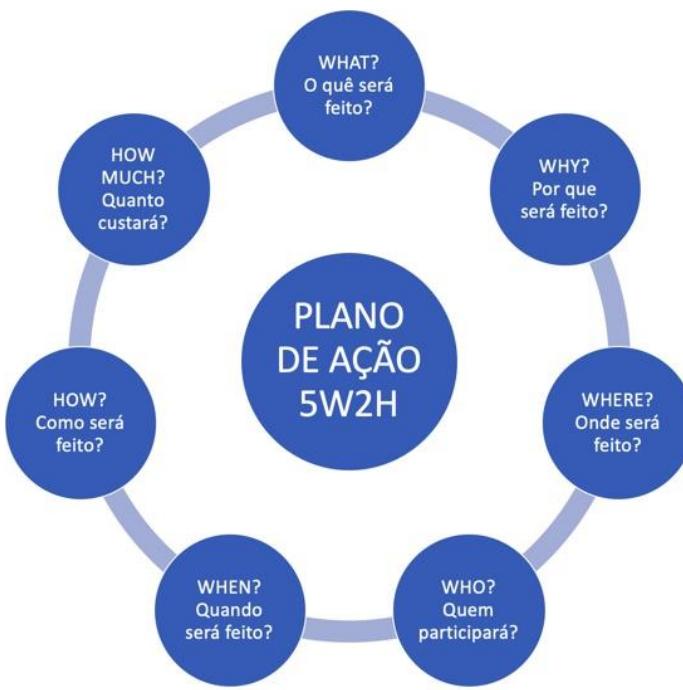
A seguir, discorre-se de modo genérico sobre cada tipo de violência à luz da Lei nº 10.741, de 1º de outubro de 2003 (Estatuto da Pessoa Idosa), e da Cartilha de Combate à Violência contra a Pessoa Idosa, de Direitos Humanos (2020):

<b>Tipo de Violência</b>	<b>Descrição</b>
<b>Violência Física</b>	Ocorre muitas vezes dentro da própria casa da pessoa idosa, perpetrada por pessoas próximas, como filhos, cônjuge, netos, cuidadores, entre outros. Manifesta-se através de agressões, tapas, pontapés, beliscões, empurrões, etc.
<b>Violência Psicológica</b>	Perpetrada na forma de agressões verbais, tratamento desdenhoso, desprezo ou qualquer ação que cause sofrimento emocional, como humilhação, afastamento do convívio familiar ou restrição à liberdade de expressão.
<b>Negligência</b>	Refere-se à recusa ou omissão de cuidados. É muito comum tanto no seio familiar quanto em instituições que prestam serviços de cuidado e acolhimento a pessoas idosas.
<b>Violência Institucional</b>	Ocorre dentro do ambiente institucional (público ou privado) e pode ser perpetrada por funcionários através de ações desatenciosas ou omissivas.
<b>Abuso Financeiro</b>	Caracteriza-se pela exploração ilegal ou uso não consentido dos recursos financeiros da pessoa idosa. Normalmente, o violador apropria-se indevidamente do dinheiro, cartões bancários e utiliza os valores para fins alheios à promoção do cuidado.
<b>Violência Patrimonial</b>	Envolve práticas ilícitas que comprometem o patrimônio da pessoa idosa, como forçá-la a assinar documentos sem explicação, alterações em testamentos, procurações, antecipação de herança ou venda de bens sem consentimento, falsificação de assinaturas, etc.
<b>Violência Sexual</b>	Refere-se ao ato sexual utilizando pessoas idosas para obter excitação, relação sexual ou práticas eróticas, através de coação com violência física ou ameaças.
<b>Discriminação</b>	Envolve comportamentos ofensivos e desrespeitosos em relação à condição física da pessoa idosa, desvalorizando-a e inferiorizando-a por sua idade.

## 2. CICLO DE PLANEJAMENTO E ORGANIZAÇÃO

O ciclo de planejamento consiste na elaboração do diagnóstico propriamente dito, caracterizado pelo levantamento do problema, definição do escopo e objetivos da operação, identificação dos envolvidos nas atividades, definição das áreas de interesse operacionais, identificação dos recursos necessários para implementar o plano (dinheiro, equipamentos, tecnologia, matérias-primas ou habilidades), construção e apresentação integrada do cronograma das ações a serem executadas, alinhamento da ideia com os órgãos participantes, tudo consubstanciado na elaboração dos planos operacionais e de inteligência e/ou planos de ação, de acordo com a necessidade da demanda.

**Figura 1- Etapas do Ciclo de Planejamento.**



**Fonte:** Diopi/Senasp/MJSP.

Nesse contexto, e em consonância com a Doutrina Nacional de Atuação Integrada de Segurança Pública (DNAISP), legitimada pela Portaria MJSP nº 18, de 20 de janeiro de 2020, a elaboração do presente plano e a organização da operação se deram por meio do método 5W2H, um checklist que indica as atividades, os prazos e as responsabilidades de todos os envolvidos na operação, conforme demonstrado na Figura 1 acima exposta.

## 2.1 Detalhamento dos Pontos Abordados pelo Método 5W2H

### 2.1.1 O que é?

Operação integrada nacional de combate à violência contra a pessoa idosa.

### 2.1.2 Nome?

Recebeu esse nome porque Virtude é a disposição de um indivíduo de praticar o bem, o correto e o desejável, evitando assim o mal. Nesse sentido, a operação buscou realizar ações de proteção à pessoa idosa.

### 2.1.3 Por quê?

- Previsão no calendário anual da Senasp/MJSP;
- Comemoração do mês de aniversário do Estatuto da Pessoa Idosa – Lei nº 10.741, de 1º de outubro de 2003 – que completou 20 anos em 2023;

- Alto índice de denúncias de violência contra a pessoa idosa via disque 100;
- Necessidade de atuação do Estado Brasileiro;
- Importância da atuação integrada;
- Operação de baixo custo e alto impacto.

#### **2.1.4 Quem?**

Coordenada pelo Ministério da Justiça e Segurança Pública, por intermédio da Secretaria Nacional de Segurança Pública, em parceria com o Ministério dos Direitos Humanos e da Cidadania (MDH) e executada pelas Secretarias de Estado de Segurança Pública de todas as unidades federativas, por meio das Polícias Civis, Polícias Militares, Corpos de Bombeiros Militares, Órgãos Oficiais de Perícia Criminal e demais parceiros.

#### **2.1.5 Onde?**

Adesão das 26 UFs. O estado de São Paulo não aderiu em razão do prazo exíguo para articulação e das inúmeras operações em curso naquele Estado, sem prejuízo do atendimento regular que é realizado na temática.

#### **2.1.6 Quando?**

De 2 (dois) a 31 de outubro de 2023, com duração total de 30 dias. Foi realizado o dia "D" (deflagração) no dia 26 de outubro de 2023 (quinta-feira).

## 2.1.7 Como? (órgãos envolvidos e atuação)

Sigla	Órgão/Entidade	Descrição da Atuação
<b>MJSP (Senasp)</b>	Ministério da Justiça e Segurança Pública (Secretaria Nacional de Segurança Pública)	Coordenação nacional da operação, organizando ações e integrando esforços entre diferentes estados e órgãos.
<b>MDH (SNDPI)</b>	Ministério dos Direitos Humanos e da Cidadania (Secretaria Nacional de Promoção e Defesa dos Direitos da Pessoa Idosa)	Facilitação da comunicação e colaboração entre os órgãos de proteção aos direitos da pessoa idosa.
<b>MDH (ONDH)</b>	Ministério dos Direitos Humanos e da Cidadania (Ouvidoria Nacional dos Direitos Humanos)	Recebimento, registro e encaminhamento das denúncias de violência contra a pessoa idosa recebidas através do Disque 100 para as autoridades competentes.
<b>SSPs</b>	Secretarias de Segurança Pública dos Estados e do Distrito Federal	Coordenação da operação dentro de suas respectivas jurisdições, alinhando as ações de polícia civil e militar, além de outras forças de segurança.
<b>PCs</b>	Polícias Civis	Realização de investigações, operações policiais e ações educativas para prevenir e combater a violência contra a pessoa idosa.
<b>PMs</b>	Polícias Militares	Execução de patrulhas, operações de presença e ações educativas para garantir a segurança e proteção das pessoas idosas.
<b>PTCs</b>	Peritos Técnico-Científicos	Realização de exames periciais e emissão de laudos técnicos necessários para a investigação dos casos de violência contra a pessoa idosa.
<b>CBMs</b>	Corpos de Bombeiros Militares	Realização de vistorias técnicas em residências e instituições, prestação de atendimento pré-hospitalar e execução de operações de salvamento quando necessário.

## 2.1.8 Quanto?

Investimento de R\$ 2.076.821,83 para pagamento de diárias aos Estados, visando o reforço de efetivo policial para a execução das ações no âmbito da operação.

## 2.2 Investimento em diárias aos Estados

Durante a Operação Virtude, realizada em outubro de 2023, foram mobilizados um total de 814 operadores de segurança pública e proteção social. Esses operadores foram essenciais para a execução das ações planejadas, atuando em diversas frentes para combater a violência contra a pessoa idosa.

Para viabilizar a participação desses operadores, foram concedidas 6.863 diárias. As diárias cobriram despesas com alimentação, hospedagem e outros custos necessários para que os operadores pudessem desempenhar suas funções de forma eficiente e segura durante o período da operação.

O investimento total para a realização da operação foi de R\$ 2.076.821,83. Esse montante foi destinado ao pagamento das diárias, garantindo o reforço do efetivo policial e a execução das diversas ações previstas no âmbito da operação. Este investimento demonstra o compromisso do Estado em proteger a população idosa e combater as diversas formas de violência que a afetam.

Abaixo segue a tabela contendo os dados referentes às solicitações de diárias realizadas no âmbito da Operação Virtude 2023:

<b>UF</b>	<b>N. OPERADORES TOTAL POR UF</b>	<b>TOTAL DIÁRIAS POR UF</b>	<b>VALOR TOTAL POR UF</b>
AC	81	493,0	R\$ 149.065,86
AM	33	672,5	R\$ 202.355,25
AP	5	59,0	R\$ 17.753,10
BA	33	238,5	R\$ 71.764,65
CE	52	319	R\$ 95.987,10
ES	132	607,0	R\$ 182.646,30
GO	11	132,5	R\$ 39.869,25
MA	8	236	R\$ 71.012,40
MT	45	176,5	R\$ 53.108,85
MS	58	401,5	R\$ 120.811,35
PA	8	116	R\$ 34.904,40
PB	26	398,0	R\$ 119.758,20
PE	78	486,5	R\$ 146.387,85
PI	27	319,5	R\$ 96.137,55
PR	15	378,5	R\$ 113.890,65
RN	42	216	R\$ 64.994,40
RO	61	368	R\$ 110.731,20
RR	32	434,0	R\$ 133.479,24
RS	10	295,0	R\$ 97.050,28
SC	20	313,0	R\$ 94.181,70
TO	37	202,5	R\$ 60.932,25
<b>TOTAL</b>	<b>814</b>	<b>6.862,5</b>	<b>R\$ 2.076.821,83</b>

Foram 21 estados que solicitaram diárias.

6 UFs não solicitaram diárias: MG, RJ, SP, SE, AL e DF.

## 2.3 Processos instaurados

### 08020.007508/2023-15 Processo Principal: Plano de Atuação Integrada - Operação Virtude: combate à violência contra a pessoa idosa.

08000.025330/2023-14	Indicação do ponto focal para coordenação local - DF.
08020.008092/2023-44	Indicação do ponto focal para coordenação local - GO (primeira indicação).
08020.008234/2023-73	Solicitação de substituição do ponto focal para coordenação local - GO
08000.025892/2023-68	Indicação do ponto focal para coordenação local - TO.
08000.024910/2023-94	Indicação do ponto focal para coordenação local AC (primeira indicação).
08000.024806/2023-08	Indicação dos pontos focais para coordenação local - AM.
08020.008047/2023-90	Indicação dos pontos focais para coordenação local - MT.
08000.025818/2023-41	Solicitação de substituição do ponto focal para coordenação local - AC
08020.001456/2024-46	Instrução - Dados Operacionais - Sistema Córtez: Módulo Gestão de Operações-Operação Virtude 2023.
08020.011449/2023-71	Instrução sobre solicitação de diárias-Operação Virtude 2023.
08020.008853/2023-68	Solicitação de Diárias-OP Virtude Ceará
08020.009492/2023-77	Solicitação de Diárias-Operação Virtude - PCAM - Manacapuru 2.
08020.009276/2023-21	Solicitação de Diárias-Operação Virtude - PCAM - Manacapuru.
08020.008200/2023-89	Solicitação de Diárias-Operação Virtude - PCAM.
08020.008625/2023-98	Solicitação de Diárias-Operação Virtude - PCAP.
08020.009326/2023-71	Solicitação de Diárias-Operação Virtude - PCES.
08020.009386/2023-93	Solicitação de Diárias-Operação Virtude - PCES.
08020.008668/2023-73	Solicitação de Diárias-Operação Virtude - PCMA.
08020.009312/2023-57	Solicitação de Diárias-Operação Virtude - PCSC.
08020.009660/2023-24	Solicitação de diárias-Operação Virtude 2023 - PMMT.
08000.027870/2023-32	Solicitacao de diarias extras SEJUSP AC
08020.009418/2023-51	Solicitação de Diárias suplementares-Operação Virtude - PMRR
08020.008615/2023-52	Solicitação de Diárias-Operação Virtude - PMRR
08020.008874/2023-83	Solicitação de diárias-Operação Virtude - PCGO
08020.009392/2023-41	Solicitação de Diárias-Operação Virtude - PCPA
08020.008907/2023-95	Solicitação de diárias-Operação Virtude - PCPB
08020.009349/2023-85	Solicitação de diárias-Operação Virtude - PCPB(Diárias suplementares)
08020.009397/2023-73	Solicitação de diárias-Operação Virtude - PCPE
08020.009493/2023-11	Solicitação de diárias-Operação Virtude - PCPE(Diárias suplementares)
08020.008845/2023-11	Solicitação de diárias-Operação Virtude - PCPI
08020.008882/2023-20	Solicitação de diárias-Operação Virtude - PCPR
08020.009589/2023-80	Solicitação de diárias-Operação Virtude - PCPR
08020.009409/2023-60	Solicitação de Diárias-Operação Virtude - PCRN
08020.008672/2023-31	Solicitação de Diárias-Operação Virtude - PCRS
08000.028331/2023-11	Solicitação de diárias-Operação Virtude - PCTO
08000.031857/2023-88	Solicitação de diárias-Operação Virtude - PCTO
08020.008921/2023-99	Solicitação de Diárias-Operação Virtude - PCAC
08020.009199/2023-18	Solicitação de Diárias-Operação Virtude - PCBA
08020.008810/2023-82	Solicitação de Diárias-Operação Virtude - PCRR
08020.010048/2023-02	Solicitação de Diárias-Operação Virtude - PMSC
08020.008857/2023-46	Solicitação de Diárias-Operação Virtude - PMAC
08020.008917/2023-21	Solicitação de Diárias-Operação Virtude - SEJUSPAC
08020.008926/2023-11	Solicitação de Diárias-Operação Virtude - SEJUSPMS
08020.009505/2023-16	Solicitação de Diárias-Operação Virtude - SESDECRO
08000.028798/2023-61	Grupo de trabalho de enfrentamento à violência patrimonial e financeira contra a pessoa idosa
08020.007976/2023-81	Apoio: Solicitação de Material Gráfico ASCOM - Operação Virtude.
08000.029238/2023-23	Oficio diarias SEJUSP AC
08020.010344/2023-03	Operação Virtude: Diárias Suplementares PCGO
08000.030211/2023-83	Plano de Ação da Operação Virtude - Tocantins - 2
08000.029909/2023-56	Plano de Ação da Operação Virtude - Tocantins.
08000.011383/2024-39	Relatório Geral da Operação Virtude 2023 - TOCANTINS.

### 3. CICLOS DE EXECUÇÃO E MONITORAMENTO

#### 3.1 Dados Operacionais

Os dados demonstram um esforço significativo e coordenado na proteção e prevenção da violência contra a pessoa idosa, envolvendo múltiplas atividades, desde ações de educação e prevenção até a execução de prisões e apreensões. O investimento e a mobilização de recursos refletem a seriedade e a abrangência da Operação Virtude, que impactou milhares de pessoas e abrangeu uma vasta área geográfica.

Abaixo seguem os indicadores e os respectivos dados operacionais:

Efetivo policial <b>9.329</b>	Denúncias apuradas (ONDH) <b>3.030</b>	Ações de panfletagem <b>981</b>	IPs concluídos/remetidos com autoria e materialidade <b>878</b>	TCOs lavrados <b>797</b>
Viaturas empregadas <b>3.192</b>	Denúncias apuradas (Outras) <b>1.822</b>	Palestras realizadas <b>1.555</b>	IPs concluídos/remetidos sem autoria e materialidade <b>492</b>	Menores apreendidos em flagrante por ato infracional <b>9</b>
Municípios abrangidos <b>2.252</b>	MBAs cumpridos <b>62</b>	Pessoas alcançadas <b>189.077</b>	IPs intauados <b>1.216</b>	Menores apreendidos por mandado de busca e apreensão <b>9</b>
Condução de suspeitos de crimes contra a pessoa idosa à delegacia <b>1.007</b>	Vítimas atendidas <b>11.419</b>	Boletins de Ocorrência (B.O.) registrados <b>6.575</b>	Medidas cautelares representadas <b>119</b>	Presos em flagrante delito <b>140</b>
Diligências realizadas (PM) <b>730</b>	Vítimas resgatadas <b>46</b>	Diligências realizadas (PC) <b>10.676</b>	MPUs solicitadas <b>700</b>	Presos por mandado de prisão <b>41</b>
Pistola <b>12</b>	Arma artesanal/fabricação caseira <b>0</b>	Drogas sintéticas (Unid.) <b>0</b>	Exames de homicídio em pessoa idosa <b>11</b>	Atendimento pré-hospitalar ou salvamentos <b>8516</b>
Revólver <b>7</b>	Arma branca <b>29</b>	Haxixe (kg) <b>0</b>	Exames de lesão corporal em pessoa idosa <b>213</b>	Vistorias técnicas <b>127</b>
Fuzil <b>0</b>	Munições <b>56</b>	Maconha (kg) <b>15,04</b>	Exames de suicídio em pessoa idosa <b>27</b>	Denúncias apuradas de violência contra pessoa idosa em situação de rua <b>103</b>
Metralhadora <b>0</b>	Cocaina (kg) <b>0</b>	Pasta Base - Cocaína (Kg) <b>0</b>	Exames de violência sexual em pessoa idosa <b>2</b>	Pessoas idosas em situação de rua atendidas <b>171</b>
Espingarda <b>1</b>	Crack (kg) <b>2,01</b>	Skunk (kg) <b>0</b>		 OPERAÇÃO VIRTUDE

### 3.2 Fotos do ciclo operacional – ações policiais



**Fonte:** Secretaria de Segurança Pública de Alagoas



**Fonte:** Secretaria de Segurança Pública de Alagoas



**Fonte:** Secretaria de Segurança Pública do Amazonas



**Fonte:** Secretaria de Segurança Pública de Goiás



**Fonte:** Secretaria de Segurança Pública do Rio Grande do Sul

### 3.3 FOTOS DO CICLO OPERACIONAL – AÇÕES EDUCATIVAS



**Fonte:** Secretaria de Segurança Pública de Tocantins



**Fonte:** Secretaria de Segurança Pública do Rio Grande do Norte



**Fonte:** Secretaria de Segurança Pública do Pará



**Fonte:** Secretaria de Segurança Pública de Minas Gerais



**Fonte:** Secretaria de Segurança Pública de Mato Grosso do Sul

### 3.4 Repercussão midiática



Órgãos do Governo Acesso à Informação Legislação Acessibilidade



Entrar com o gov.br

☰ Ministério dos Direitos Humanos e da Cidadania

O que você procura?



Home > Assuntos > Todas as notícias > 2023 > Outubro > Operação Virtude: governo federal divulga balanço das ações de combate à violência contra as pessoas idosas

PESSOA IDOSA

## Operação Virtude: governo federal divulga balanço das ações de combate à violência contra as pessoas idosas

Números foram divulgados nesta terça-feira (31), em Brasília (DF), no mês em que o Estatuto da Pessoa Idosa completou 20 anos. A iniciativa é do MJSP com colaboração do MDHC.

Publicado em 31/10/2023 17h28

Compartilhe: [f](#) [X](#) [in](#) [@](#)



(Foto: Duda Rodrigues - Ascom/MDHC)

AÇÃO INTEGRADA

## Segurança Pública inicia “Operação Virtude” com ação de conscientização sobre o combate a violência contra a pessoa idosa

Por ASCOM às 02/10/2023 13:29

Panfletagem no centro da capital buscou divulgar os canais de denúncia disponíveis para a população

Texto de Paula Berle

A Secretaria de Segurança Pública (SSP), iniciou segunda-feira (02), uma série de ações que integram a Operação Virtude, do Ministério da Justiça e Segurança Pública (MJSP), que visa combater a violência contra a pessoa idosa. Nesta manhã, equipes da Chefia de Prevenção e do Disque-Denúncia da SSP fizeram uma panfletagem no Centro de Maceió.

A ação teve como objetivo dialogar com a população sobre a



## SEGURANÇA PÚBLICA

**Operação Virtude resulta na apreensão de 83 pessoas envolvidas em crimes contra idosos**

7 DE NOVEMBRO DE 2023 - 17:18 | #CBMCE #Copol #Operação #PC-CE #Pefoce #PMCE #Piauí #SSPDS #Suspeitos Capturados  
#Suspeitos Presos  
Ascom SSPDS - Texto e Foto

**Operação Virtude faz fiscalizações no Piauí após denúncias de violência contra a pessoa idosa**

A Operação acontece em todo território nacional sob a coordenação do Ministério da Justiça e Segurança Pública (MJSPI) e tem foco no combate à violência contra a pessoa idosa, através de ações repressivas e preventivas.

Por g1 PI  
26/10/2023 07h10 - Atualizado há 6 meses



Operação Virtude faz fiscalizações no Piauí após denúncias de violência contra a pessoa idosa — Foto: Divulgação/SSPDS

O quarta, 11 de outubro de 2023 - 14:15h - 938

**POLÍCIA CIVIL DO AMAPÁ PARTICIPA DA "OPERAÇÃO VIRTUDE 2023" E FISCALIZA DENÚNCIAS DE CRIMES CONTRA A PESSOA IDOSA**

Por: Assessoria de Comunicação PC-AP



Foto: Polícia Civil

04/10/2023 17h59

**Primeiro dia da Operação Virtude alcança mais de 2,5 mil pessoas no Espírito Santo**

[Compartilhar 0](#) [Compartilhar 0](#) [Imprimir](#)

**Operação Virtude: PMMG combate violência contra idosos em Minas**

Por Redação Agito Mais  
Em 26/10/2023 às 15:30 | atualizado em 26/10/2023



Polícia Militar de Minas, em parceria com outras forças de segurança, realiza ações de prevenção e orientação para proteger os direitos e os cuidados das pessoas idosas na região do 52º Batalhão. Foto = reprodução 52º Batalhão PMMG.

- <https://www.gov.br/mdh/pt-br/assuntos/noticias/2023/outubro/operacao-virtude-governo-federal-divulga-balanco-das-acoes-de-combate-a-violencia-contra-as-pessoas-idosas>
- <https://www.gov.br/mj/pt-br/assuntos/noticias/mjsp-apresenta-balanco-da-operacao-virtude>
- <https://www.ceara.gov.br/2023/11/07/operacao-virtude-resulta-na-apreensao-de-83-pessoas-envolvidas-em-crimes-contra-idosos/>
- <https://www.sejusc.am.gov.br/operacao-virtude-policia-civil-e-sejusc-deflagram-operacao-de-combate-a-violencia-contra-idosos/>
- <https://www.ssp.am.gov.br/virtude-ssp-am-lanca-operacao-de-combate-aos-crimes-contra-pessoa-idosa-no-teatro-amazonas/>
- <https://estado.sc.gov.br/noticias/operacao-virtude-acao-de-combate-a-violencia-contra-idosos-alcanca-35-mil-pessoas-com-trabalhos-educativos-no-estado/>
- <https://g1.globo.com/pi/piaui/noticia/2023/10/26/operacao-virtude-faz-fiscalizacoes-no-piaui-apos-denuncias-de-violencia-contra-a-pessoa-idosa.ghtml>
- <http://seguranca.al.gov.br/noticia/2023/10/26/operacao-virtude-verifica-mais-de-70-denuncias-de-violencia-contra-pessoas-idosas-em-cinco-cidades-de-alagoas/>
- <https://www.inhambupe.ba.gov.br/operacao-virtude-promove-dialogo-na-comunidade-do-formoso/>
- <https://pc.es.gov.br/Not%C3%ADcia/operacao-virtude-alanca-mais-de-23-mil-idosos-no-espirito-santo>
- <https://portal.pi.gov.br/pc/2023/10/05/policia-civil-realiza-operacao-virtude-no-interior-do-estado/>
- [https://agitomas.com.br/26/10/2023/geral/operacao-virtude-pmmg-combate-violencia-contra-idosos-em-minas/#google\\_vignette](https://agitomas.com.br/26/10/2023/geral/operacao-virtude-pmmg-combate-violencia-contra-idosos-em-minas/#google_vignette)
- <https://www.portalmarcossantos.com.br/2023/10/26/operacao-virtude-acao-apura-denuncias-de-violencia-contra-idosos-e-cumpre-mandados/>
- <http://www.policiacivil.ap.gov.br/noticia/1110/policia-civil-do-amapa-participa-da-operacao-virtude-2023-e-fiscaliza-denuncias-de-crimes-contra-a-pessoa-idosa>
- <https://www.policiacivil.pb.gov.br/noticias/operacao-virtude-policia-civil-inicia-ciclo-de-acoes-para-combater-violencia-contra-idosos>
- <https://estado.sc.gov.br/noticias/operacao-virtude-forcas-de-seguranca-deflagram-operacao-integrada-de-combate-aos-crimes-contra-idosos-em-sc-2/>
- <http://seguranca.al.gov.br/noticia/2023/10/02/seguranca-publica-inicia-operacao-virtude-com-acao-de-conscientizacao-sobre-o-combate-a-violencia-contra-a-pessoa-idosa/>
- <https://bombeiros.pb.gov.br/2023/10/20/corpo-de-bombeiros-atua-na-operacao-virtude-parceria-do-ministerio-da-justica-e-a-seguranca-publica-do-estado/>
- <https://pc.es.gov.br/Not%C3%ADcia/primeiro-dia-da-operacao-virtude-alanca-mais-de-2-5-mil-pessoas-no-espirito-santo>

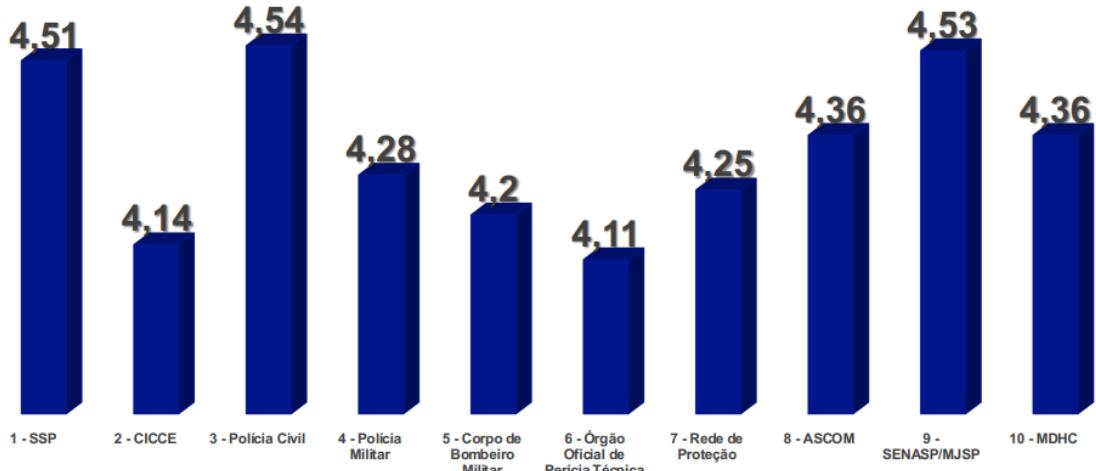
## 4. CICLO DE AVALIAÇÃO E CONSOLIDAÇÃO

### 4.1 Avaliações

Realizou-se um total de 53 avaliações em 20 estados. Utilizou-se um formulário no estilo Likert, contendo questões objetivas relacionadas ao escopo da operação, graduadas em uma escala de 1 (Muito Ruim) a 5 (Excelente). Além das questões objetivas, foram incluídas perguntas abertas para sugestões de melhorias. Para análise, calculou-se a média aritmética das respostas, com base na qual foram elaborados os gráficos apresentados a seguir.



#### Avaliação dos órgãos envolvidos na operação



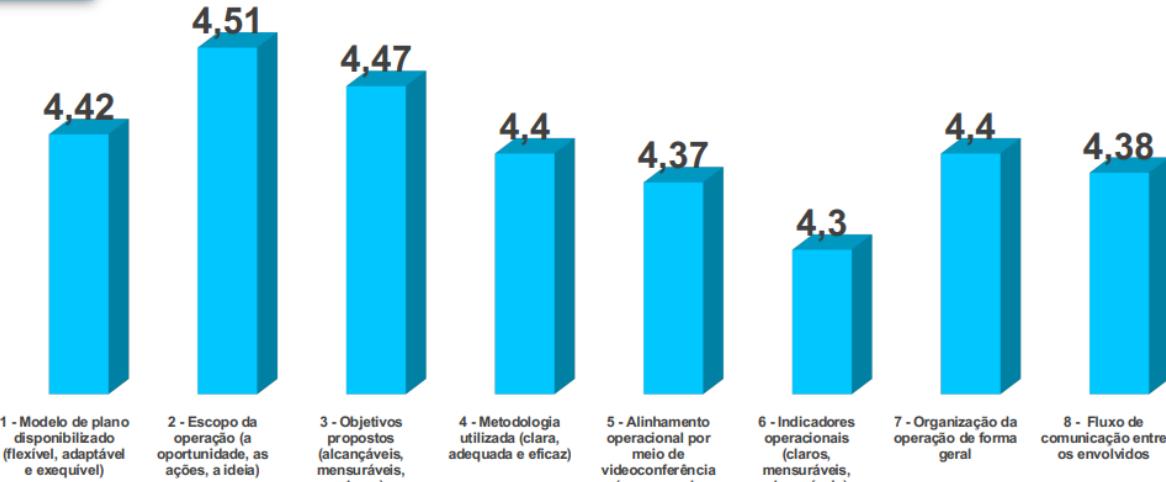
A média das avaliações dos órgãos envolvidos na operação variou de 4,11 a 4,54, do total de 5, o que permite inferir que foram excelentes!

MINISTÉRIO DOS DIREITOS HUMANOS E DA CIDADANIA  
MINISTÉRIO DA JUSTIÇA E SEGURANÇA PÚBLICA

GOVERNO FEDERAL  
**BRASIL**  
UNIÃO E RECONSTRUÇÃO



#### Avaliação das ações desenvolvidas no ciclo de planejamento



A média das avaliações das ações desenvolvidas no ciclo de planejamento da operação variou de 4,3 a 4,51, do total de 5, o que permite inferir que foram excelentes!

MINISTÉRIO DOS DIREITOS HUMANOS E DA CIDADANIA  
MINISTÉRIO DA JUSTIÇA E SEGURANÇA PÚBLICA

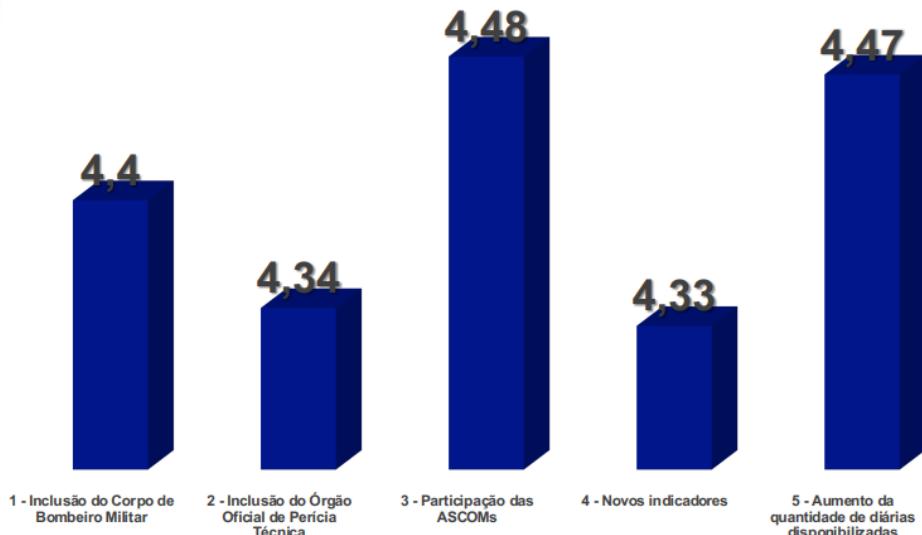
GOVERNO FEDERAL  
**BRASIL**  
UNIÃO E RECONSTRUÇÃO

MINISTÉRIO DA JUSTIÇA E  
SEGURANÇA PÚBLICA

GOVERNO FEDERAL  
**BRASIL**  
UNIÃO E RECONSTRUÇÃO



## Avaliação das inovações acrescentadas na operação



A média das avaliações das inovações acrescentadas na operação variou de 4,33 a 4,48, do total de 5, o que permite inferir que foram excelentes!

MINISTÉRIO DOS  
DIREITOS HUMANOS  
E DA CIDADANIA

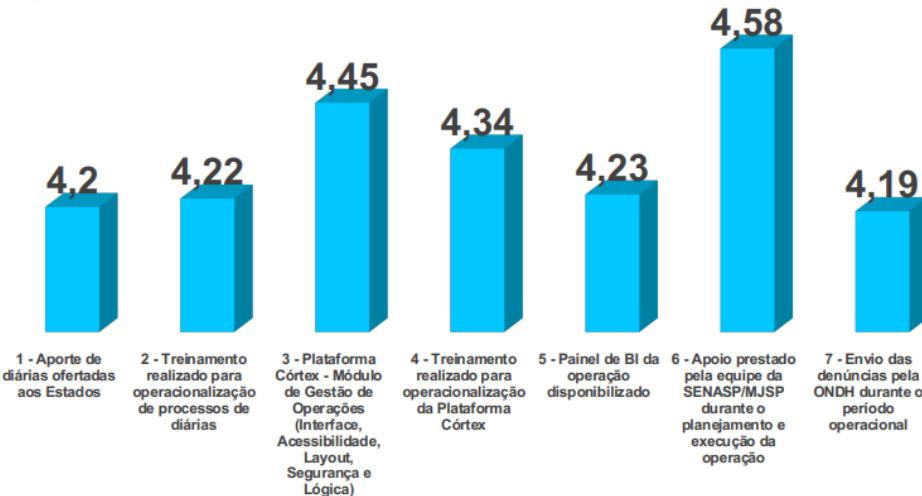
MINISTÉRIO DA  
JUSTIÇA E  
SEGURANÇA PÚBLICA

GOVERNO FEDERAL  
**BRASIL**  
UNIÃO E RECONSTRUÇÃO

Fonte: CGOI / DIOPI / SENASP / MJSP



## Avaliação das principais ações desenvolvidas na operação em nível nacional



A média das avaliações das principais ações desenvolvidas na operação em nível nacional variou de 4,19 a 4,58, do total de 5, o que permite inferir que foram excelentes!

MINISTÉRIO DOS  
DIREITOS HUMANOS  
E DA CIDADANIA

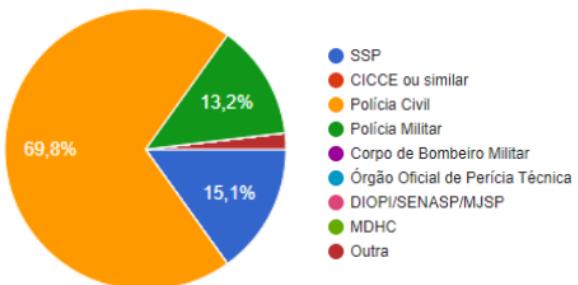
MINISTÉRIO DA  
JUSTIÇA E  
SEGURANÇA PÚBLICA

GOVERNO FEDERAL  
**BRASIL**  
UNIÃO E RECONSTRUÇÃO

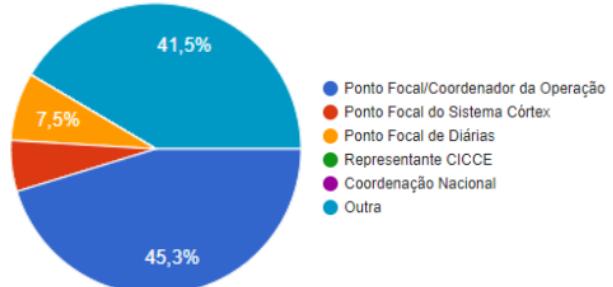


## Perfil dos respondentes

### INSTITUIÇÃO REPRESENTADA



### FUNÇÃO/ATRIBUIÇÃO NA OPERAÇÃO



Fonte: CGOI / DIOPI / SENASP / MJSP



## Média geral da Operação Virtude 2023 de 0 a 10

**8,81**

## 4.2 *Debriefing-Geral da Operação*

Por questões orçamentárias, o *Debriefing-Geral da Operação Virtude 2023* não foi realizado de forma presencial no Centro Integrado de Comando e Controle Nacional (CICCN) nas datas inicialmente previstas, em Brasília/DF.

Para atender às necessidades operacionais, o *Debriefing-Geral* foi reprogramado para ocorrer apenas no dia 8 de novembro de 2023 e foi realizado por videoconferência, com início às 10 horas. Essa alteração foi necessária para garantir a participação de todos os envolvidos e a eficiência do processo de avaliação da operação.

### PROGRAMAÇÃO *DEBRIEFING-GERAL DA OPERAÇÃO VIRTUDE*

EVENTO FECHADO

**10H-10H20** ABERTURA DO EVENTO COM A RECEPÇÃO DOS PARTICIPANTES FEITA PELO COORDENADOR-GERAL DE OPERAÇÕES INTEGRADAS E COMBATE AO CRIME ORGANIZADO, SENHOR CARLOS AUGUSTO DO PRADO BOCK – SENASP/MJSP.

---

**10H20-11H** APRESENTAÇÃO DOS RESULTADOS E AVALIAÇÃO DA OPERAÇÃO.

---

**11H-11H10** FALA DO OUVIDOR NACIONAL DOS DIREITOS HUMANOS, SENHOR BRUNO RENATO TEIXEIRA (A CONFIRMAR).

---

**11H10-11h20** FALA DO SECRETÁRIO NACIONAL DOS DIREITOS DA PESSOA IDOSA, SENHOR ALEXANDRE SILVA (A CONFIRMAR).

---

**11H20** MOMENTO DE APRESENTAÇÃO DOS ESTADOS.

---

CONSIDERAÇÕES FINAIS/ ENCERRAMENTO.

## Objetivos do *Debriefing*

O evento tinha como finalidade avaliar as ações realizadas durante a operação, identificar pontos positivos e negativos, e explorar oportunidades de melhoria. Questões abordadas incluíram:

- ✓ O resultado foi o esperado?
- ✓ Os objetivos foram alcançados?
- ✓ Quais foram as aprendizagens e boas práticas?
- ✓ Quais são os pontos de melhorias e demandas para futuras operações?

### 4.3 Pontos positivos e negativos

A seguir, uma breve descrição dos pontos positivos e negativos apontados pelos atores envolvidos na Operação Virtude:

#### 4.3.1 Pontos Positivos

- Visibilidade ao combate à violência contra a pessoa idosa: o aumento na divulgação e conscientização da população reverberou em uma maior visibilidade sobre a temática e evidenciou a importância do combate à violência contra a pessoa idosa.
- Integração entre os órgãos de segurança: houve uma colaboração efetiva entre diferentes órgãos de segurança.
- Maior divulgação e conscientização da população: a operação alcançou mais municípios, comunidades e pessoas, aumentando a conscientização sobre a temática.
- Aumento das ações policiais e da efetividade dos serviços: a operação intensificou as ações policiais e a prestação de serviços às pessoas idosas.
- Satisfação dos beneficiários: os beneficiários demonstraram gratidão e reconhecimento com os serviços oferecidos através de demonstrações genuínas de afeto, como sorrisos, abraços, além de comentários que demonstraram sentimento de contentamento.
- Aumento no aporte de diárias pela Senasp: o aumento no aporte das diárias destinadas à execução da Operação permitiu a sua ampliação para uma quantidade maior de municípios, alcançando uma quantidade maior de comunidades e pessoas e propiciando um importante avanço na conscientização sobre a temática.
- Disponibilização das denúncias do disque 100: houve um acesso rápido e direto às denúncias.

- Inserção e acompanhamento em tempo real dos dados pelo sistema Córtext: o sistema Córtext permitiu a gestão e monitoramento em tempo real.
- Período operacional no mês comemorativo do estatuto da pessoa idosa: a operação ocorreu em um mês significativo, aumentando sua visibilidade.
- Excelente interlocução, suporte e apoio da equipe SENASP/MJSP: a comunicação e o suporte foram destacados como positivos.

#### 4.3.2 Pontos Negativos

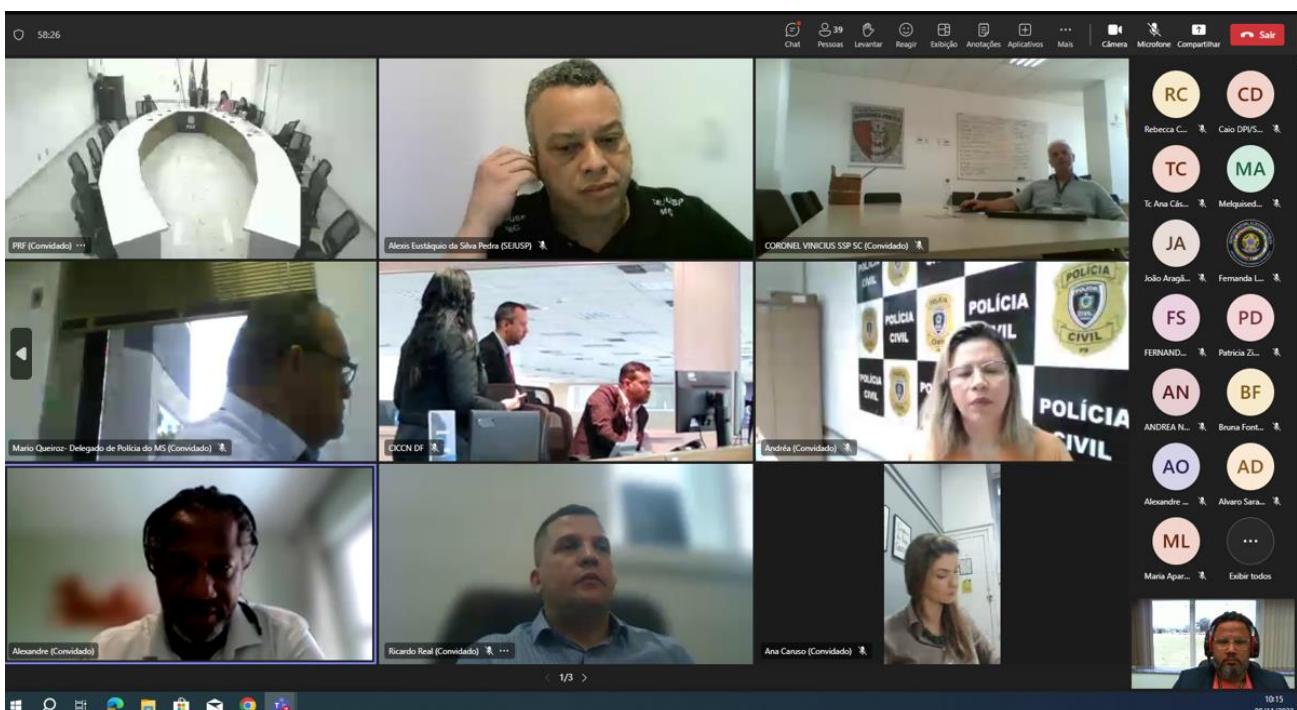
- Atraso no pagamento das diárias: houve atrasos no pagamento das diárias, o que impactou negativamente a operação.
- Falta de material educativo para divulgação: houve escassez de materiais como panfletos e banners, dificultando a disseminação de informações educativas.
- Falta de calendário anual de operações pela SENASP: a ausência de um calendário anual dificultou o planejamento das ações e a coordenação entre diferentes operações.
- Pouco envolvimento da rede de proteção em alguns estados: nem todos os estados tiveram uma participação ativa da rede de proteção, reduzindo a eficácia da operação.
- Acúmulo de operações simultâneas: a simultaneidade de operações prejudicou o foco na Operação Virtude, dispersando recursos e atenção.
- Pouco tempo para planejamento e implementação das ações: o tempo curto para planejar e implementar as ações foi um desafio significativo, afetando a execução eficaz.
- Dificuldade para alimentação dos dados no sistema Córtext: houve dificuldades na inserção de dados no sistema Córtext, comprometendo o acompanhamento e análise em tempo real.
- Não houve o envio das denúncias com antecedência: as denúncias não foram enviadas com antecedência organizada por municípios, dificultando a preparação adequada.
- Não ter debriefing presencial: a ausência de um debriefing presencial foi apontada como negativa, limitando a troca de informações e feedback.
- Eventos naturais: chuvas, enchentes e estiagem impactaram a operação, criando desafios adicionais para a execução das atividades.

### 4.3.3 Resumo dos Pontos Positivos e Negativos da Operação Virtude

Pontos Positivos	Pontos Negativos
Visibilidade ao combate à violência	Atraso no pagamento das diárias
Integração entre os órgãos de segurança	Falta de material educativo
Maior divulgação e conscientização	Falta de calendário anual de operações
Aumento das ações policiais	Pouco envolvimento da rede de proteção
Satisfação das vítimas atendidas	Acúmulo de operações simultâneas
Aporte de diárias pela SENASP	Tempo insuficiente para planejamento
Disponibilização das denúncias do Disque 100	Dificuldade na alimentação de dados
Acompanhamento em tempo real via CórTEX	Envio tardio das denúncias
Operação durante o mês comemorativo	Falta de debriefing presencial
Suporte e comunicação da equipe SENASP/MJSP	Impactos de eventos naturais

Esses aspectos, tanto positivos quanto negativos, foram identificados pelos próprios participantes da Operação Virtude, refletindo suas experiências e percepções. A identificação desses pontos permitirá o aprimoramento das futuras edições da operação, garantindo um impacto ainda mais positivo e abrangente na proteção dos direitos das pessoas idosas.

## 4.4 Fotos do Debriefing



01:19:30

**Planejamento**

Investimento de R\$ 2.076.821,83 para pagamento de diárias aos Estados visando o reforço de efetivo policial para a execução das ações no âmbito da Operação Virtude

**MJSP (Senasp): Coordenação nacional**  
**MDHC (SNDPI): Interlocução com a Rede de Proteção**  
**MDHC (ONDH): Fornecimento direto das denúncias do Disque 100**  
**SSPs: Coordenação estadual/distrital**  
**PCs: Ações de polícia judiciária e educativas**  
**PMs: Ações ostensivas e educativas**  
**CBMs: Realização de vistorias técnicas e atendimento pré-hospitalar e/ou salvamento**  
**PTC: Realização de exames e laudos periciais**

**O quê? (What?)**  
**Por quê? (Why?)**  
**Quem? (Who?)**  
**Como? (How?)**  
**Quando? (When?)**  
**Onde? (Where?)**

Operação integrada nacional de combate à violência contra a pessoa idosa

Previsão no calendário anual de operações da Senasp/MJP  
Comemoração do mês de aniversário do Estatuto da Pessoa Idosa (Lei nº 10.741, de 1º de outubro de 2003) – que completou 20 anos em 2023  
Alto índice de denúncias de violência contra a pessoa idosa (Disque 100)  
Necessidade de atuação do Estado Brasileiro  
Importância da atuação integrada  
Operação de baixo custo e alto impacto

**Ministério da Justiça e Segurança Pública – MJSP**  
Secretaria Nacional de Segurança Pública – Senesp  
Diretoria de Operações Integradas e de Inteligência – Dosi  
Diretoria do Sistema Único de Segurança Pública – DSUSP  
Diretoria de Ensino e Pesquisa – DEP  
Diretoria de Gestão e Integração de Informações – DGI

**Ministério dos Direitos Humanos e da Cidadania – MDHC**  
Secretaria Nacional dos Direitos da Pessoa Idosa – SNDPI  
Ovinidoria Nacional de Direitos Humanos – ONDH

**Secretaria de Segurança Pública – SSPs**  
Polícias Civis – PPs  
Polícias Militares – PMs  
Corpos de Bombeiros Militares – CBM  
Órgãos Oficiais de Perícia Criminal

Período operacional (30 dias): 02 a 31/10/2023  
Dia "D": 26/10/2023  
Coletiva de Imprensa: 31/10/2023  
Debriefing-Geral (virtual): 08/11/2023

Em 26 Unidades Federativas

MINISTÉRIO DOS DIREITOS HUMANOS E DA CIDADANIA MINISTÉRIO DA JUSTIÇA E SEGURANÇA PÚBLICA GOVERNO FEDERAL BRASIL UNIÃO E RECONSTRUÇÃO

## 5. CONSIDERAÇÕES FINAIS

A Operação Virtude 2023 foi planejada com o objetivo de concentrar os esforços policiais no enfrentamento aos crimes de violência contra a pessoa idosa em todo o Brasil, visando alcançar resultados significativos que proporcionem segurança e proteção aos nossos idosos.

A operação não só atingiu seus objetivos imediatos de combate à violência, como também fortaleceu a integração entre os diversos órgãos de segurança e proteção social, promovendo uma cultura de respeito e proteção aos direitos das pessoas idosas.

A experiência e os aprendizados adquiridos durante a operação servirão de base para aprimoramentos em futuras iniciativas, garantindo um impacto ainda maior e mais positivo na sociedade.

Agradecemos a todos os envolvidos pela dedicação e esforço, e reiteramos nosso compromisso contínuo com a proteção dos direitos humanos e a promoção de uma sociedade mais justa e segura para todos.

Brasília/DF, 10 de novembro de 2023.

**Francisco Tadeu Barbosa de Alencar**  
Secretário Nacional de Segurança Pública

**Romano José Carneiro da Cunha Costa**  
Diretor de Operações Integradas e de Inteligência

**Carlos Augusto do Prado Bock**  
Coordenador-Geral de Operações Integradas e Combate ao Crime Organizado