Ministério da Justiça e Segurança Pública
Secretaria Nacional do Consumidor

ATA DA 2ª REUNIÃO ORDINÁRIA DA COMISSÃO ESPECIAL PARA REGULAMENTAÇÃO DO COMÉRCIO ELETRÔNICO (CERCE)

Data: 08 de outubro de 2026
Formato: Videoconferência (via *Teams*)
Horário: 14h30 às 16h
Presidência: Gesiléa Fonseca Teles (ANATEL)
Secretaria-Executiva: Leandro Garcez Targa (CNCP)

Participantes: Aleshisa Mascarello (MAPA), Caio Eduardo Caim (MDIC), Daniel Carnaúba (DPDC), Fernanda Maciel Rebelo (Anvisa), Isabela Giovannini (CNCP), Janaina Moreira (CNCP), Jessica Almeida (SECOM), Marcos Carvalho (MDIC), Marina Pita (SECOM), Miguel Campo Dall Orto (MDIC), Patrícia Fernandes de Carvalho (CNI), Rodrigo Lobato (MDIC), Vinicius Caram (ANATEL).

Abertura da reunião

A Presidente da Comissão, Gesiléa Fonseca Teles, declarou aberta a 2ª Reunião Ordinária da Comissão Especial para Regulamentação do Comércio Eletrônico (CERCE), registrando que a ata da reunião anterior havia sido previamente encaminhada aos membros e, não havendo manifestações ou sugestões de alteração, considera-se aprovada. Em seguida, apresentou a pauta da reunião, contemplando:

1. Análise das contribuições recebidas na audiência pública;
2. Deliberação sobre questionário técnico destinado às plataformas digitais;
3. Definição de reuniões técnicas e audiências temáticas;
4. Relatoria da atualização do Guia de Boas Práticas do CNCP;

5. Participação de terceiros e divulgação dos trabalhos da Comissão;
6. Demais encaminhamentos.

1. Caderno de contribuições da audiência pública e divisão dos trabalhos.

A Presidência informou que foram recebidas 21 contribuições durante a audiência pública realizada pela Comissão, as quais foram distribuídas entre seis membros para análise preliminar. Os representantes designados confirmaram o recebimento dos materiais e manifestaram disponibilidade para apresentar seus respectivos relatos na próxima Reunião Ordinária, a ser realizada no dia 22 de outubro de 2026. Foi sugerido pelo representante Miguel Campo Dall'Orto (MDIC), que fosse adotado um modelo padronizado para apresentação das análises. A proposta foi acolhida pela Presidência, ficando a Secretaria responsável por encaminhar modelo orientativo contendo os tópicos mínimos a serem abordados.

Encaminhamentos

- A Secretaria-Executiva do CNCP enviará modelo padronizado para consolidação das análises das contribuições.
- Os relatores apresentarão suas análises na próxima Reunião Ordinária.
- A reunião prevista para o dia 22 de outubro de 2026 terá duração excepcional de duas horas, em razão da necessidade de debate aprofundado sobre as contribuições recebidas.
- Foi informado que a Abrafarma encaminhou contribuição escrita após o encerramento do prazo estabelecido no edital da audiência pública. Considerando que a entidade participou da audiência pública e que o material apenas formaliza contribuições já apresentadas, os membros não identificaram prejuízo processual em sua recepção. A Comissão aprovou o recebimento e a análise da contribuição da Abrafarma. O material será distribuído à Anvisa para elaboração de relato e apresentação na próxima reunião.

2. Questionário técnico às plataformas digitais, definição dos destinatários e calendário de reuniões.

Foi apreciada a versão consolidada do questionário elaborado pela Comissão para obtenção de informações das plataformas digitais.

Os representantes do MDIC, Miguel Campo Dall'Orto e Caio Eduardo Chaim, apresentaram considerações relativas à existência de perguntas redundantes, e consequente necessidade de harmonização da redação, ao uso de linguagem menos impositiva e mais colaborativa e à revisão da estrutura geral do documento. A Comissão entendeu que as observações eram pertinentes e ficou definido que a Presidência realizará nova revisão do texto, incorporando sugestões para eliminar repetições, uniformizar a linguagem e aprimorar a coerência do questionário. Os representantes do MDIC se comprometeram a encaminhar contribuições técnicas para subsidiar o trabalho de revisão.

Prazo para respostas das plataformas

- manter o prazo inicial de **15 dias corridos (23/10/2026)**;
- Também foi acordado que o texto de apresentação do questionário deverá deixar claro que sua finalidade se relaciona tanto à recente legislação aplicável quanto ao escopo mais amplo dos trabalhos da CERCE.

Encaminhamentos

- MDIC encaminhará sugestões de consolidação e revisão do questionário.
- Presidência revisará e circulará nova versão do questionário.
- Os membros deverão manifestar concordância de forma célere para viabilizar o envio às plataformas.
- Mantido o prazo de 15 dias corridos para resposta.

2.1 Definição dos destinatários do questionário

Foi apresentada sugestão de lista preliminar de plataformas que receberão o questionário. Durante as discussões, também foram sugeridas inclusões adicionais de outras. Debateu-se a necessidade de contemplar diferentes modelos de negócios digitais, inclusive plataformas que fornecem infraestrutura tecnológica para vendas eletrônicas. Prevaleceu o entendimento de que, neste primeiro momento, seria preferível adotar abordagem ampla, permitindo posterior refinamento. Tendo isto em vista, a lista final de plataformas que receberão o questionário ficou:

1. ALIEXPRESS;
2. AMAZON BRASIL;
3. AMERICANAS;
4. C&A;
5. CARREFOUR;
6. CASAS BAHIA;
7. CENTAURO;
8. COBASI;
9. DAFITI;
10. DISCORD;
11. ESTANTE VIRTUAL;
12. FAST SHOP;
13. GOOGLE BRASIL;
14. KABUM!;
15. LEROY MERLIN;
16. MADEIRAMADEIRA;
17. MAGAZINE LUIZA (MAGALU);
18. MARISA;

19. MERCADO LIVRE (MELI);
20. META;
21. MOBLY;
22. MF RURAL;
23. NETSHOES;
24. NUVEMSHOP;
25. OLX BRASIL;
26. PERNAMBUCANAS;
27. PETZ;
28. RD SAÚDE;
29. RENNER;
30. RIACHUELO;
31. RI HAPPY;
32. SHEIN;
33. SHOPEE;
34. TELEGRAM;
35. TEMU;
36. TIKTOK;
37. ZATTINI.

Encaminhamentos

- Possibilidade de envio em rodadas sucessivas, com inclusão futura de novos destinatários.
- Os membros poderão encaminhar novas sugestões até a finalização da lista.

2.2. Calendário de reuniões com plataformas

Foi apresentada proposta de realização de rodada de reuniões técnicas com plataformas de comércio eletrônico após o recebimento dos questionários respondidos. Discutiu-se a conveniência de concentrar ou distribuir os encontros ao longo das semanas subsequentes. A Comissão concordou com a realização de uma primeira rodada estruturada de reuniões, observando-se a necessidade de gravação dos encontros, a possibilidade de participação facultativa dos membros e a disponibilização posterior das gravações aos integrantes da CERCE.

Foi destacado que a realização dessas reuniões é fundamental para aprofundar aspectos identificados nas respostas ao questionário.

Encaminhamento: Aprovada a organização de rodada inicial de reuniões técnicas com plataformas digitais, cujas datas serão operacionalizadas pela Secretaria.

3. Entidades para apresentações técnicas e contribuições especializadas

Foram analisadas propostas de entidades e órgãos a serem convidados para contribuir com os trabalhos da Comissão. A Comissão avaliou que a realização de reuniões individuais com todas as entidades indicadas poderia comprometer a eficiência dos trabalhos. Assim, consolidou-se o entendimento de priorizar o recebimento de manifestações escritas, o agrupamento de entidades por temas e a realização de reuniões apenas quando necessário, para aprofundamento de questões específicas.

Encaminhamentos

- CNI e MDIC revisarão conjuntamente a lista de entidades sugeridas.
- A Secretaria-Executiva do CNCP cruzará a lista com os participantes da audiência pública, realizada no dia 14 de setembro.
- Será elaborada proposta consolidada para deliberação na próxima reunião.

4. Relatoria da atualização do Guia de Boas Práticas

A Comissão retomou a discussão sobre a atualização do Guia de Boas Práticas do CNCP relacionado ao comércio eletrônico. Foi informado que a representante da Anvisa, Fernanda Maciel Rebelo, havia previamente manifestado interesse em exercer a relatoria do trabalho. Não havendo outras candidaturas, houve consenso sobre sua indicação. Foi ressaltado que a relatoria terá caráter coordenador, permanecendo assegurada a participação de todos os membros na construção do documento.

Deliberação: Designada a representante da Anvisa como relatora da atualização do Guia de Boas Práticas produzido pela Secretaria-Executiva do CNCP em 2020.

5. Participação de terceiros e divulgação dos trabalhos

A Comissão debateu a eventual participação de imprensa, observadores externos e demais interessados nas reuniões da CERCE. Os membros manifestaram preocupação com a divulgação prematura de discussões ainda em elaboração, especialmente diante do tratamento de informações sensíveis fornecidas por plataformas e entidades privadas. Após debate, prevaleceu o entendimento de que:

- as reuniões permanecerão restritas aos membros da Comissão;
- a publicidade dos trabalhos ocorrerá por meio das atas e comunicados oficiais;
- a divulgação institucional ficará centralizada na Secretaria-Executiva do CNCP e sua assessoria de comunicação competente.

Deliberação: Mantida a natureza restrita das reuniões da CERCE, com divulgação pública realizada exclusivamente por meio dos instrumentos oficiais da Comissão.

6. Encerramento

Nada mais havendo a tratar, a Presidente agradeceu a participação dos membros e encerrou a reunião. Ficou registrada a realização da próxima reunião ordinária em 22 de outubro de

2026, com duração prevista de duas horas e foco na apresentação das análises das contribuições recebidas na audiência pública e nos demais encaminhamentos deliberados nesta reunião.