



Ministério da Justiça e Segurança Pública
Coordenação-Geral do Conare (CG-Conare)

Manual de acesso ao Sisconare



Solicitantes de refúgio e refugiados (as)

Coordenação-Geral do Conare (CG-Conare)
Departamento de Migrações (Demig)
Ministério da Justiça e Segurança Pública (MJSP)



Ministério da Justiça e Segurança Pública

Coordenação-Geral do Conare (CG-Conare)

Sumário

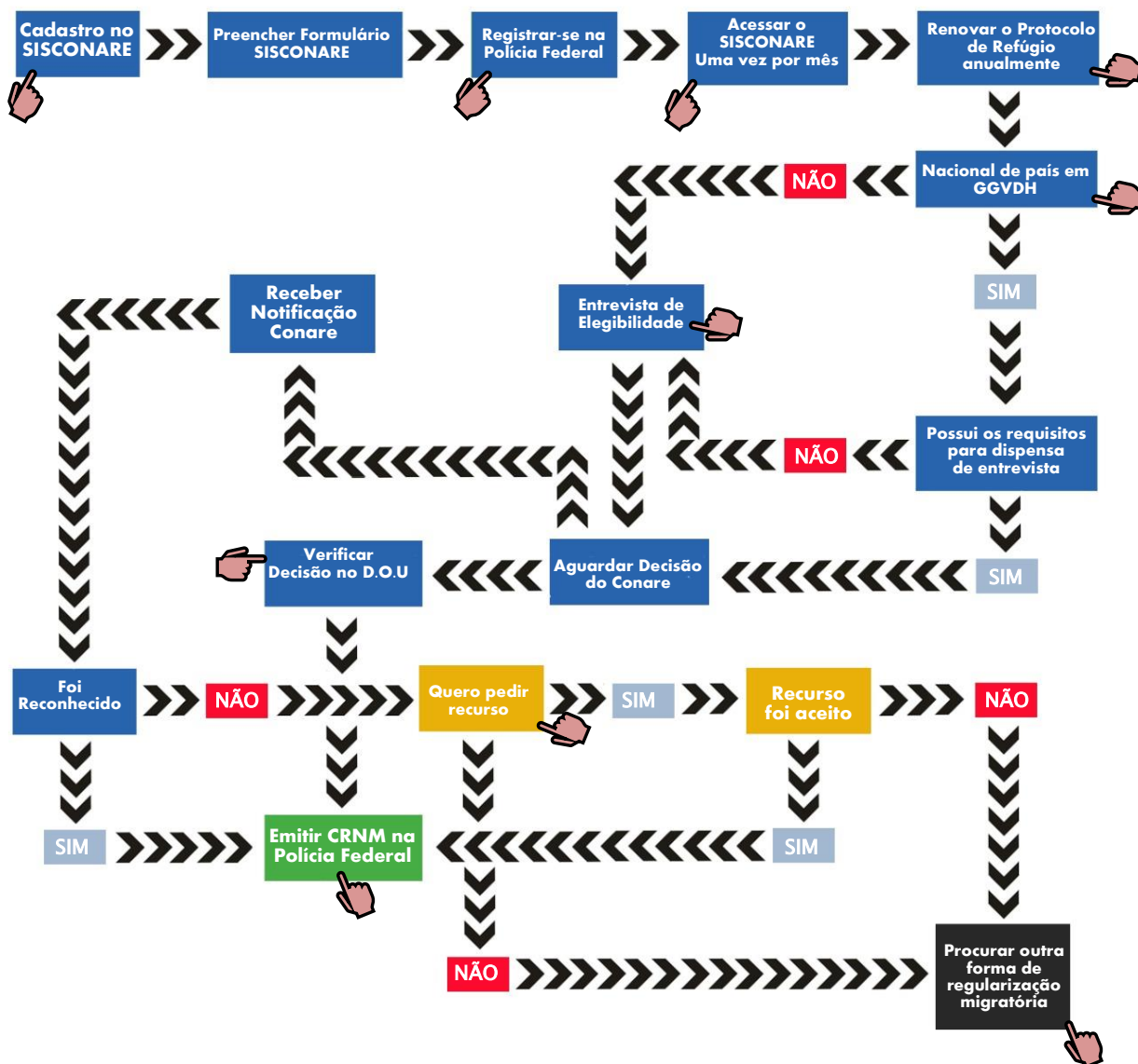
1. Introdução	3
2. O que é o Sisconare?	3
3. Ambiente externo do Sisconare	3
1) Passo a passo para cadastrar solicitante	4
2) Tela de cadastramento no sistema	4
4. Efetuando login no Sisconare	7
5. Ambiente interno do Sisconare	8
1) Solicitações	9
1.1) Solicitações de Refúgio	11
1.2) Recadastro de Solicitação de Refúgio	16
1.3) Renovação de Protocolo de Refúgio	18
6. Incluir familiar após a emissão do Protocolo de Refúgio	19
7. Consultar o Andamento do processo	21
8. Consultar o Resultado do Processo	22
9. Consultar Decisão sem Análise de Mérito	23
10. Consultar Decisão final do processo (decisões de mérito)	24
11. Atualizar Meus Dados	25
1) Dados pessoais	25
2) Dados de Contato no Brasil	27
3) Adicionar Foto	28
12. Mensagens	28
13. Recuperação de senha usando o e-mail cadastrado	30
14. Recuperação de senha quando o solicitante perdeu acesso ao e-mail cadastrado	32
15. Verificação Online de Documento	34
16. Perguntas Frequentes (FAQ)	36
17. Dicas	36
Como traduzir Conteúdo para o seu idioma de origem	37
1) No Celular	37
2) No computador	37
18. Conclusão	38



Ministério da Justiça e Segurança Pública

Coordenação-Geral do Conare (CG-Conare)

Antes de partirmos para o manual, recomendamos que você conheça as etapas do processo de refúgio, que acontecem de acordo com a imagem abaixo.



Todas as caixas com o ícone (👉) apontando para elas têm hiperlinks de redirecionamento para websites.



Ministério da Justiça e Segurança Pública

Coordenação-Geral do Conare (CG-Conare)

1. Introdução

Este manual tem como objetivo explicar como funciona o Sisconare, a plataforma digital utilizada pela Coordenação-Geral do Comitê Nacional para os Refugiados (CG-Conare) para processar os pedidos de reconhecimento da condição de refugiado.

2. O que é o Sisconare?

O Sisconare é o sistema de tramitação de processos de refúgio no Brasil. Por meio da plataforma, o solicitante de refúgio registra suas informações, preenche o formulário de solicitação de reconhecimento da condição de refugiado e recebe notificações. Durante a análise do processo, é possível atualizar os dados cadastrais, além de incluir familiares no pedido.

Implementado em fevereiro de 2019, ele agiliza o processamento dos pedidos de refúgio, otimizando as etapas do processo, permitindo mais eficiência e segurança da informação.

3. Ambiente externo do Sisconare

Ao acessar o website do Sisconare, esta será a sua tela inicial:

A captura de tela mostra a interface do Sisconare.MJ. No topo, há uma barra de navegação com o logo do Brasil, o texto "BRASIL", o link "Acesso à informação", e botões para "Participe", "Serviços", "Legislação" e "Canais". Abaixo, o cabeçalho azul contém o texto "MINISTÉRIO DA JUSTIÇA", "CONARE.MJ" e "SISTEMA DO COMITÊ NACIONAL PARA OS REFUGIADOS", além de bandeiras de vários países. Uma barra de ferramentas contém links para "Realizar Login", "Refugiado", "Verificação Online de Documento" e "FAQ".

O conteúdo principal é dividido em duas colunas. A coluna da esquerda, intitulada "Apresentação SISCONARE", contém três parágrafos explicando o sistema em português, espanhol e francês. A coluna da direita, intitulada "Login do usuário", contém um formulário para login com campos para "Efetuar login" (Login do usuário) e "Senha de acesso", um link para "Você esqueceu seu nome de usuário e/ou senha?", um link para "Ainda não é cadastrado? Cadastrar-se" e um botão "Entrar".

Para utilizar o Sisconare é preciso, primeiramente, ter um e-mail válido. Se ainda não tiver, será preciso que você crie um utilizando um serviço de e-mail de sua preferência, como gmail, yahoo, hotmail etc.

Em seguida, é necessário realizar um cadastro e gerar um login e senha de acesso ao Sisconare. Após essa etapa será possível preencher o formulário de solicitação de reconhecimento da condição de refugiado e submetê-la para validação da Polícia Federal.



Ministério da Justiça e Segurança Pública

Coordenação-Geral do Conare (CG-Conare)

Veja como se cadastrar no Sisconare nas seções a seguir.

1) Passo a passo para cadastrar solicitante

Ao acessar o sistema pelo link sisconare.mj.gov.br, clique em uma das opções mostradas na imagem abaixo. Você pode optar entre “Cadastrar Solicitante”, localizada na parte superior à esquerda, e “Cadastrar-se”, localizada na parte inferior à direita. Ambas as opções te redirecionarão para a tela de cadastramento no sistema.

A imagem mostra a interface do sistema Sisconare. No topo, há uma barra de navegação com o brasão do Brasil, o texto "BRASIL", o link "Acesso à informação", e botões para "Participe", "Serviços", "Legislação" e "Canais". Abaixo, o cabeçalho do sistema exibe "MINISTÉRIO DA JUSTIÇA" e "CONARE.MJ" em grandes letras, com o subtítulo "SISTEMA DO COMITÊ NACIONAL PARA OS REFUGIADOS". À direita do cabeçalho, há ícones das bandeiras do Brasil, Estados Unidos, França e Espanha. Abaixo do cabeçalho, há uma barra de menu com "Realizar Login", "Refugiado" (com uma seta para baixo), "Verificação Online de Documento" e "FAQ". Abaixo de "Refugiado", há um sub-menu com "Cadastrar Solicitante", que é apontado por uma seta vermelha. À esquerda, há uma seção "Apresentação SISCONARE" com texto em português, espanhol e francês. À direita, há um formulário "Login do usuário" com campos para "Efetuar login" (contendo "Login do usuário") e "Senha de acesso" (contendo "Senha de acesso"). Abaixo dos campos, há links para "Você esqueceu seu nome de usuário e/ou senha?" e "Ainda não é cadastrado? Cadastrar-se", sendo este último apontado por uma seta vermelha. Um botão "Entrar" com uma seta para a direita está na base do formulário.

2) Tela de cadastramento no sistema

Ao clicar na opção de cadastramento, no tópico anterior, você será redirecionado (a) a uma página semelhante conforme à imagem abaixo.



Ministério da Justiça e Segurança Pública

Coordenação-Geral do Conare (CG-Conare)

Cadastrar Solicitante

Dados Pessoais

***Nome(s)**

***Sobrenome(s)**

Nome Social (se aplicável) - Nome social para fins de reconhecimento da identidade de gênero de pessoas travestis e transexuais (Decreto 8.727, de 22 de abril de 2016)
Preencher com o nome completo - prenome(s) e sobrenome(s)

***Gênero**

***Data de Nascimento**

Selecione

dd/mm/aaaa

***Estado Civil**

Selecione

CPF - Cadastro de Pessoa Física (atenção: inserir apenas se já tiver feito seu cadastro de CPF na Receita Federal do Brasil)

Filiação

Informe nos campos a seguir o nome de seu(s) genitor(es), ou seja, pai(s) e/ou mãe(s)

☐ **Filiação não declarada**

***Filiação 1**

***Gênero (Filiação 1)**

Selecione

Para cadastrar um solicitante é obrigatório preencher os seguintes dados, assinalados com um asterisco (*) vermelho:

- Nome(s) e Sobrenomes(s);
- Gênero;
- Data de Nascimento;
- Estado Civil;
- Ao menos uma Filiação (nome da mãe ou do pai) ou a Justificativa de Filiação não declarada (explicar por que não é possível informar o nome dos pais);
- País, Estado ou Província e Cidade ou Vila, relacionados à nacionalidade do solicitante.
- Nacionalidade, caso o solicitante não seja Apátrida;
- Ao menos uma Língua ou Idioma/Dialeto;
- Etnia e Religião;
- Informar se tem doença grave; se tiver, explicar qual é;
- Informar se possui deficiência física ou mental; se possuir, explicar qual é;
- País, Estado ou Província e Cidade ou Vila, relacionados ao último endereço no país de nacionalidade ou residência habitual do solicitante;
- Tipo do Endereço, Logradouro (via, avenida, rua etc.), Número, Bairro, UF (estado) e Cidade dos dados de contato do solicitante no Brasil;
- E-mail principal (pelo qual irá acessar o Sisconare e receber mensagens), e-mail alternativo (que pode ser de alguma organização que ajudou no preenchimento, de algum familiar, de advogado e/ou procurador legal) e a respectiva confirmação.



Ministério da Justiça e Segurança Pública

Coordenação-Geral do Conare (CG-Conare)

! IMPORTANTE: you will receive notifications from Sisconare by the e-mail registered as "e-mail principal". Make sure to keep access to it during the entire period in which your request is being analyzed.

! IMPORTANTE: fill out the fields of the initial form (especially name, surname, state/province and city/village), as they will be used to recover the password, in the case of loss of access to the e-mail registered.

Após o preenchimento de todas as informações, e a finalização do pré-cadastro, será enviada uma mensagem para o e-mail principal, contendo um link para o cadastramento da sua senha de acesso ao Sisconare.

SISCONARE - Acesso ao Sistema

N

noreply@mj.gov.br

Para: refugiadoteste@sisconare.gov.br

Qui, 17/11/2022 11:32

Prezado(a) **SOLICITANTE DE REFÚGIO**,

O seu cadastro foi recebido com sucesso em nosso sistema.
Seu login é: **refugiadoteste@sisconare.gov.br**

Utilize o seguinte link para seu primeiro acesso:

Definir sua senha para o SISCONARE

Clique neste hiperlink azul para ser redirecionado

Acesse o SISCONARE para cadastrar uma senha de acesso que o possibilitará acessar nosso sistema e efetuar uma solicitação de reconhecimento da condição de refugiado.

Importante:
A senha de acesso ao cadastro é pessoal e intransferível e seu uso é restrito ao próprio Solicitante.

Verifique regularmente a capacidade de sua caixa de mensagens, a fim de evitar o não recebimento de mensagens encaminhadas por nosso sistema.

Responder

Encaminhar

Ao acessar o hiperlink mencionado, você será redirecionado para a tela de definição de senha do Sisconare.



Ministério da Justiça e Segurança Pública

Coordenação-Geral do Conare (CG-Conare)

Cadastrar Senha

A senha deve ter o padrão :

- De **6 a 16** caracteres
- Pode ser composta por letras maiúsculas (**A-Z**)
- Pode ser composta por letras minúsculas (**a-z**)
- Pode ser composta por números (**0-9**)
- Pode ser composta por mais de dois caracteres repetidos e consecutivos

* Senha


Senha

* Confirmar senha


Confirmar senha

Confirmar

Com a sua senha finalmente cadastrada, você poderá acessar o ambiente interno do Sisconare e efetuar o login.

 **Dica:** crie uma senha fácil de ser lembrada, mas não muito fácil a ponto de qualquer pessoa descobrir. Senhas com padrões de sequência lógico-dedutiva como “1234...”, “abcde...”, Data de nascimento etc., deverão ser evitadas para que terceiros não acessem a sua conta.

4. Efetuando login no Sisconare

Para acessar o Sisconare e realizar o seu pedido de refúgio ou acompanhar o andamento da sua solicitação, digite o e-mail no campo "Efetuar login" e a senha no campo "Senha de acesso" que você informou no momento da realização do seu cadastro no sistema e clique em **“Entrar”** ().



Ministério da Justiça e Segurança Pública

Coordenação-Geral do Conare (CG-Conare)

Após a autenticação com êxito no sistema, você será redirecionado(a) para o ambiente interno do Sisconare.

i Informação: se no momento do cadastro no Sisconare você informou um CPF e/ou um Protocolo de Refúgio já emitido pela Polícia Federal, você poderá utilizá-los para acessar a sua conta do Sisconare, caso não se lembre do e-mail principal cadastrado. Ainda será necessário lembrar-se da sua senha de acesso.

Acesso por e-mail	Acesso por protocolo de refúgio	Acesso por CPF

Se preferir acessar o Sisconare com o seu Protocolo de Refúgio, é preciso utilizar os caracteres especiais (. / -) como mostrado na imagem acima.

5. Ambiente interno do Sisconare

O ambiente interno possui as seguintes funcionalidades:

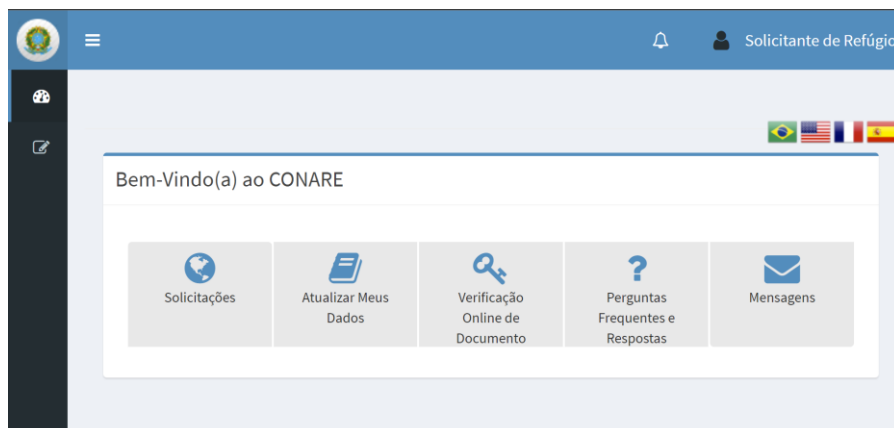
- Solicitações;
- Atualizar Meus Dados;
- Verificação Online de Documento;
- Perguntas Frequentes e Respostas;



Ministério da Justiça e Segurança Pública

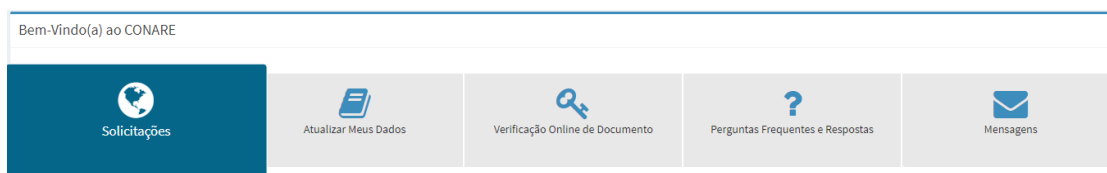
Coordenação-Geral do Conare (CG-Conare)


- Mensagens.

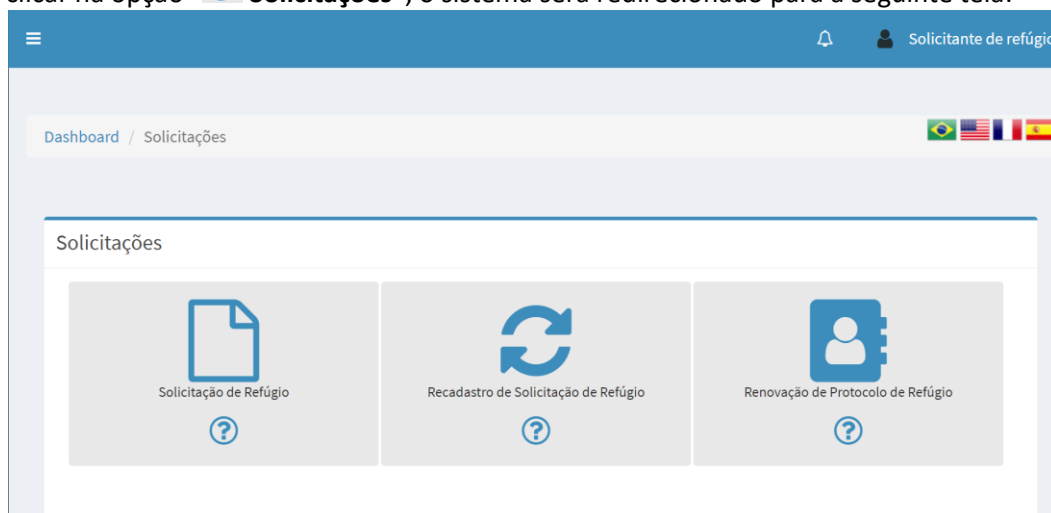


1) Solicitações


Esta opção permite que o solicitante escolha se deseja fazer uma **solicitação** de Refúgio (caso nunca tenha pedido refúgio no Brasil), ou se quer fazer um **Recadastro de Solicitação de Refúgio** (caso já tenha um Protocolo de Refúgio). Para acessar esta funcionalidade, clique no botão “Solicitações”, na página inicial.



Ao clicar na opção “ **Solicitações**”, o sistema será redirecionado para a seguinte tela:



Dentro da tela de Solicitações, serão apresentadas as seguintes opções:

 **Solicitação de refúgio:** utilize essa funcionalidade caso esteja solicitando refúgio no Brasil pela primeira vez.



Ministério da Justiça e Segurança Pública

Coordenação-Geral do Conare (CG-Conare)

Recadastro de Solicitação de Refúgio: utilize essa funcionalidade caso tenha um Protocolo de Refúgio emitido antes de 2019, fora do Sisconare, como o da imagem abaixo.

SERVIÇO PÚBLICO FEDERAL
MSP - POLÍCIA FEDERAL
NÚCLEO DE REGISTRO DE ESTRANGEIROS - NRE/DELEMIG/DREX/SR/PT/SP

Documento Provisório de Identidade de Estrangeiro		MINISTÉRIO DA JUSTIÇA COMITÊ NACIONAL PARA REFUGIADOS
DADOS DO ESTRANGEIRO Nome Social: *Se for o caso, conforme Decreto 8.727, de 2016. Nome: XXXXX XXXXXXX XXXX PAI: XXXXXXX MÃE: XXXXXXX Data de nascimento: XX/XX/XXXX Gênero: XXXXX Nacionalidade: XXXXX Assinatura:		Protocolo nº: XXXXX.XXXXX/201X-XX Data de expedição: XX/XX/XXXX Data de validade: XX/XX/XXXX
Foto 3X4	Tipo do pedido: SOLICITAÇÃO DE REFÚGIO Solicitação nos termos da Lei: 9.474/1997 Anexo I da Resolução CONARE nº 18/14	A Lei 9.474/1997 assegura ao portador deste documento que "em hipótese alguma será efetuada sua deportação para fronteira de território em que sua vida ou liberdade esteja ameaçada, em virtude de raça, religião, nacionalidade, grupo social ou opinião política" (art.7, §1) Este protocolo é documento de identidade válido em todo o território nacional e é prova da condição migratória regular do seu titular. O titular deste protocolo possui os mesmos direitos de qualquer outro estrangeiro em situação regular no Brasil e deve ser tratado sem discriminação de qualquer natureza.
Assinatura do servidor (Assinar eletronicamente)		O titular deste protocolo deverá manter os seus contatos atualizados e comunicar a Polícia Federal e ao CONARE, em caso de qualquer alteração em seu telefone, endereço e e-mail. A comunicação pode ser feita pelos seguintes meios: - pessoalmente, na Delegacia de Polícia Federal mais próxima - por escrito, para o e-mail conare@mj.gov.br - pelo telefone (61) 2025-9225

Documento assinado eletronicamente por XXXXXX XXXXXX, Agente de Polícia Federal, em XX/XX/XXXX, às XX:XX, conforme horário oficial de Brasília, com fundamento no art. 6º, § 1º, do Decreto nº 8.539, de 8 de outubro de 2015.

A autenticidade deste documento pode ser conferida no site http://sei.dpf.gov.br/sei/controlador_externo.php?acao=documento_conferir&id_orgao_acesso_externo=0, informando o código verificador XXXXXX e o código CRC XXXXXXXX.

Referência/Processo XXXXXXXX

SEI nº XXXX

Renovação de Protocolo de Refúgio: esse botão contém informações sobre o procedimento para renovar o Protocolo de Refúgio para os solicitantes que já estejam cadastrados no Sisconare. Ou seja, caso o seu Protocolo seja igual ao da imagem abaixo, **você não precisa preencher nada no Sisconare para renovar o seu protocolo.** Você apenas terá que ir à Polícia Federal para realizar esse procedimento (verifique, antes, a necessidade de agendamento).


MINISTÉRIO DA JUSTIÇA E SEGURANÇA PÚBLICA - POLÍCIA FEDERAL		Local
Protocolo de Solicitação de Refúgio XXXXX.XXXXX/XXXX-XX		SAO PAULO - SP
Nome Social XXXXXXXXXXXXXXXX		
	Hipótese Legal LEI Nº 9.474/97	Validade 04/10/2020
	Data de Nascimento XX/XX/XXXX	
	Pais de Nascimento XXXXXXXXXX	
Foto 3x4	Filiação 1 XXXXXXXX XXXXXX XXXXXXX	
	Filiação 2 XXXXXXXX XXXXXX XXXXXXX	
Protocolo anterior: XXXXXXX		
		Assinatura do Portador
		Documento assinado eletronicamente por XXXXXX XXXXXXXXXXXX, em 04/10/2019, às 11:50:55, conforme horário oficial de Brasília.
		A autenticidade deste documento pode ser conferida no site http://sisconare.mj.gov.br , informando o código verificador XXXXXXX-XXXX-XXXX-XXXXXXXXXXXXXX
		Condição do solicitante: Extensão Nome civil, conforme Decreto nº 8.727/2016: XXXXXXX



Ministério da Justiça e Segurança Pública

Coordenação-Geral do Conare (CG-Conare)

1.1) Solicitações de Refúgio

Caso você nunca tenha solicitado o reconhecimento da condição de refugiado no Brasil, você deverá selecionar a opção “ Solicitação de Refúgio”, indicada na figura abaixo.



COMO PREENCHER SUA SOLICITAÇÃO DE REFÚGIO

A seguir, são apresentadas as instruções para o preenchimento do Formulário de Solicitação de Reconhecimento da Condição de Refugiado:

8) Aquele para o qual foram estendidos os efeitos da condição de um refugiado principal não poderá, posteriormente, solicitar reunião familiar em benefício de terceiro.

ORIENTAÇÕES ESPECÍFICAS

9) Os campos marcados com asterisco vermelho (*) são obrigatórios.

10) Caso você não entenda alguma pergunta, as organizações da sociedade civil e as Defensorias Públicas da União e dos estados poderão auxiliá-lo no preenchimento.

11) Preencher o campo nome social APENAS se existente a situação disposta no Decreto nº 8.727, de 28 de abril de 2016, segundo o qual o nome social é a “designação pela qual a pessoa travesti ou transexual se identifica e é socialmente reconhecida”.

INTÉRPRETE

12) Caso este formulário esteja sendo preenchido com o auxílio de um intérprete, os dados do intérprete serão requeridos ao final.

CONFIDENCIALIDADE

13) Toda informação relativa à sua solicitação de refúgio é confidencial, de acordo com o previsto no Artigo 20 da Lei nº 9474/1997.

NOTIFICAÇÕES E OBRIGAÇÕES

14) Todas as notificações do seu processo (convocação para comparecimento à entrevista ou para apresentação de documentos) serão feitas por meio do próprio Sisconare e de seu e-mail pessoal.

15) Você deve sempre manter seus contatos e endereços atualizados no Sisconare.

16) O não-comparecimento à entrevista e o não-atendimento a alguma notificação poderá resultar no arquivamento de sua solicitação.




17) Ao apresentar a solicitação de reconhecimento da condição de refugiado, o solicitante assume o compromisso de acessar o Sisconare pelo menos uma vez a cada 30 dias para verificar as notificações eventualmente enviadas. Os prazos procedimentais terão início a partir da leitura das notificações, ou a partir do 31º do envio de cada uma delas, o que ocorrer primeiro.



18) Outras obrigações serão detalhadas no termo de aceite ao final do preenchimento do formulário eletrônico.

OBSERVAÇÃO


19) A solicitação de reconhecimento da condição de refugiado, o cadastramento no Sisconare, o preenchimento do formulário online e todos os procedimentos relacionados ao processamento do seu pedido são GRATUITOS.

☒ Li e concordo com as instruções para o preenchimento do formulário



  

© Copyright 2018 Ministério da Justiça. Version 2.14.0_RC33

É necessário ler e concordar com as instruções, clicando na caixa de seleção ao lado e selecionando a opção “**Concordo**” ().

Com isso, você será redirecionado para o preenchimento do **Formulário de Reconhecimento da Condição de Refugiado**, que é composto por um total de **14 páginas**. Cada página possui temas específicos que devem ser preenchidos em seus respectivos campos.

- Os campos marcados com um asterisco vermelho (*) são de preenchimento obrigatório;
- Após preencher todos os campos obrigatórios, é preciso clicar no botão “Próximo” (), ao final de cada página, para avançar no formulário;
- Em todas as páginas, (exceto na primeira), também é possível retornar à página anterior clicando no botão “Anterior” ();



Ministério da Justiça e Segurança Pública

Coordenação-Geral do Conare (CG-Conare)

- Os botões “Próximo” ([Próximo >](#)) e “Anterior” ([< Anterior](#)) armazenam as informações preenchidas, permitindo que o solicitante saia do sistema e continue o preenchimento de onde parou, em outro momento;
- Ao acionar a opção “Cancelar” ([Cancelar](#)), no final de cada página, o preenchimento do formulário será cancelado e o sistema redirecionará para a tela inicial de Solicitações;
- Caso o solicitante deseje registrar familiares e/ou dependentes como extensão da condição de refugiado, na página de número 12 ele poderá clicar em “Incluir Familiar” ([Incluir Familiar](#)), e será então redirecionado ao formulário de inclusão do familiar;
- Está em dúvida quanto a informações para incluir um familiar? Clique no quadro abaixo!



Clique aqui para ser redirecionado ao tópico mencionado.

- Caso a solicitação seja feita com a ajuda de um(a) tradutor(a)/intérprete, é preciso preencher os dados dele(a) e concordar com as declarações na última página do formulário, de número 14, para avançar;
- Ao terminar, clique no botão “Finalizar” ([Finalizar](#)). Somente após esse comando o pedido poderá ser recebido pela Polícia Federal, para emissão do Protocolo de Refúgio;
- Concluindo essas etapas, aparecerão instruções sobre os próximos passos.



Ministério da Justiça e Segurança Pública

Coordenação-Geral do Conare (CG-Conare)



Dashboard / Solicitações

Solicitações

Renovação de Protocolo de Refúgio

A solicitação precisa ser finalizada para a emissão do Número de controle.

Solicitações em Andamento

Tipo de Solicitação	Nº de Controle	Solicitação Finalizada (pronta para apresentar à PF)	Solicitação Recebida pela PF?	Ações
Solicitação de Refúgio		Não	Não	 




Dashboard / Solicitações

Solicitações

Renovação de Protocolo de Refúgio

A solicitação está pronta para ser apresentada à Polícia Federal.

Solicitações em Andamento

Tipo de Solicitação	Nº de Controle	Solicitação Finalizada (pronta para apresentar à PF)	Solicitação Recebida pela PF?	Ações
Solicitação de Refúgio	0000002022	Sim 16/11/2022	Não	  

Após o preenchimento de todas as informações, sem pular nenhuma das etapas, será emitido um Número de Controle. Informe esse número quando for à Polícia Federal para ter seu pedido recebido!

Número de Controle

Nº de controle

0000002022





Polícia
Federal

Número de protocolo de refúgio

Número de Processo

00000.000000/2022-00

Observe a diferença: o **Número de controle do Sisconare possui 10 dígitos**. É ele que deve ser apresentado à Polícia Federal para facilitar o recebimento do seu pedido. Após o recebimento, você receberá o **Protocolo de Refúgio, que possui 17 dígitos**. Esse é, também, o número do seu processo,



Ministério da Justiça e Segurança Pública

Coordenação-Geral do Conare (CG-Conare)

e poderá ser utilizado para consultar informações do seu pedido junto à Coordenação-Geral do Comitê Nacional para os Refugiados (CG-Conare).



IMPORTANTE: em algumas unidades, a Polícia Federal só atende com agendamento prévio. Para agendar atendimento, acesse o website do Sisconare pela imagem abaixo e procure pela aba de “Agendamento na Polícia Federal”:



Clique aqui para solicitar refúgio pela primeira vez





ATENÇÃO: somente após ir até a Polícia Federal, onde seu pedido será recebido, e emitir seu Protocolo de Refúgio, o processo entra na fila de análise e você se torna um solicitante de refúgio no Brasil. Desta forma você estará com sua situação migratória regular. Sem essa etapa, o procedimento no Sisconare é incompleto e não oferece proteção legal de nenhuma natureza.



Fique atento às orientações da tela de solicitação! Ela oferece informações importantes ao solicitante. Veja os exemplos abaixo:

- 1) A tela abaixo indica que a solicitação **ainda não está pronta para ser recebida pela Polícia Federal**. Veja que não há número de controle, e aparece “**Não**” na opção “Solicitação Finalizada (pronta para apresentar à PF)”. Nesse caso, o solicitante deverá clicar na canetinha verde (✎) para editar a solicitação, preencher os campos faltantes e finalizá-la adequadamente.

A captura de tela mostra a interface do Sisconare. No topo, há uma barra azul com o menu, uma notificação e o nome de usuário 'SOLICITANTE DE REFÚGIO'. Abaixo, há uma barra de navegação com 'Dashboard / Solicitações' e bandeiras de países. O conteúdo principal é dividido em seções. A primeira seção, 'Solicitações', contém um cartão 'Renovação de Protocolo de Refúgio' com um ícone de pessoa e uma seta. A segunda seção, 'Solicitações em Andamento', contém uma tabela com uma única linha de dados. A tabela tem as seguintes colunas: 'Tipo de Solicitação', 'Nº de Controle', 'Solicitação Finalizada (pronta para apresentar à PF)', 'Solicitação Recebida pela PF?' e 'Ações'. A linha de dados mostra 'Solicitação de Refúgio' no tipo, um campo vazio para o número de controle, 'Não' no campo de finalização, 'Não' no campo de recebimento e dois botões (verde com caneta e vermelho com X) nas ações. Um texto em vermelho sobreposto à tabela afirma: 'A solicitação precisa ser finalizada para a emissão do Número de controle.' Um cursor de mouse aponta para o campo 'Solicitação Finalizada'.

Tipo de Solicitação	Nº de Controle	Solicitação Finalizada (pronta para apresentar à PF)	Solicitação Recebida pela PF?	Ações
Solicitação de Refúgio		Não	Não	 

- 2) A tela a seguir mostra uma solicitação finalizada, uma vez que já há o número de controle e há a marcação “sim” no campo “solicitação finalizada (pronta para apresentar à PF)”. Quando



Ministério da Justiça e Segurança Pública

Coordenação-Geral do Conare (CG-Conare)

essa tela aparecer, o solicitante já pode comparecer à Polícia Federal para o recebimento do seu pedido.

Dashboard / Solicitações

Solicitação concluída com sucesso.

Você possui uma notificação não visualizada. Clique no sininho acima à direita, ou na parte de "notificações" da tela inicial para visualizá-la. Essa notificação auxiliará no seu atendimento na Polícia Federal

Solicitações

Renovação de Protocolo de Refúgio

Solicitações em Andamento

Tipo de Solicitação	Nº de Controle	Solicitação Finalizada (pronta para apresentar à PF)	Solicitação Recebida pela PF?	Ações
Solicitação de Refúgio	0000002022	Sim 17/11/2022	Não	

Total de registros: 1

Essa tela traz, também, algo essencial: a informação sobre o recebimento ou não da solicitação pela Polícia Federal (retângulo em azul).

Ainda na tela acima, repare que há a informação sobre uma notificação não visualizada. Ao clicar no sininho do canto superior direito (quadrado roxo), aparecerá uma lista com as notificações não lidas. Ao selecionar a notificação, a mensagem aparecerá na tela para o usuário.

Mensagem do Sistema

Finalização do Recadastro de Solicitação de Refúgio 10/11/2022 - 14:18

Ministério da Justiça e Segurança Pública

Secretaria Nacional de Justiça

Departamento de Migrações

Comitê Nacional para os Refugiados - CONARE

Recibo de preenchimento de RECADASTRO no Sisconare

Dados sobre Recadastro de Solicitação de Refúgio Individual

Nº de Controle: 1178432022

Solicitante: TESTE PARA VISUALIZAR TELA

PORTUGUÊS

Ao concluir o preenchimento do recadastro da minha solicitação de reconhecimento de refugiado, estou ciente que:

- 1) DEVO COMPARECER PESSOALMENTE à Polícia Federal portando o número de controle desta solicitação e todos os documentos originais de identificação e outros documentos que mencionei no formulário do Sisconare, para que meu pedido seja devidamente apresentado à autoridade migratória. Devo também levar FOTO 3X4. O endereço das unidades da Polícia Federal pode ser consultado aqui.
- 2) O recadastro do meu pedido de reconhecimento da condição de refugiado NÃO ESTARÁ COMPLETO até o meu comparecimento ao posto da Polícia Federal.
- 3) Caso eu tenha indicado familiares para os quais deseje estender os efeitos da condição de refugiado, estarei ciente de que estes familiares também deverão comparecer pessoalmente à Polícia Federal.





Ministério da Justiça e Segurança Pública

Coordenação-Geral do Conare (CG-Conare)



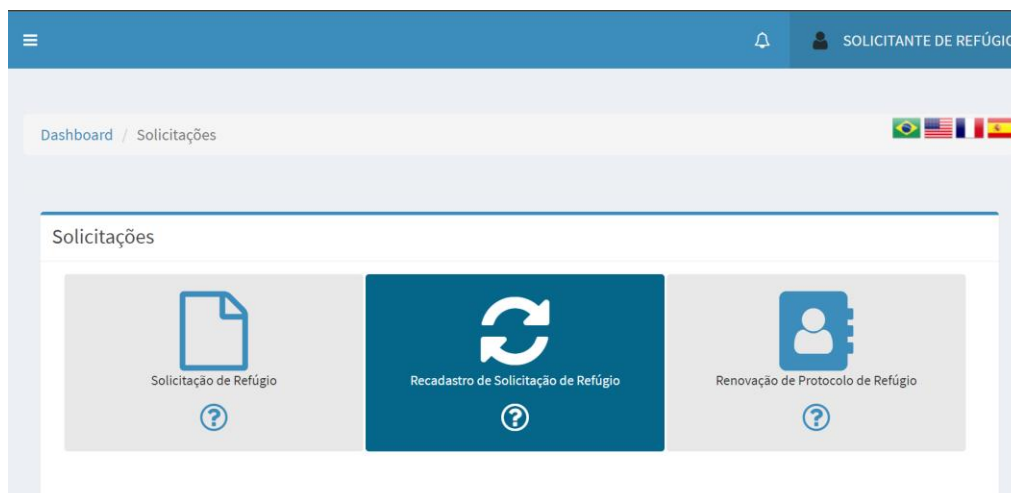
LEMBRE-SE: enquanto no campo “Solicitação Recebida pela PF” estiver o “**Não**”, essa pessoa é apenas um usuário do Sisconare. Somente APÓS o pedido ser recebido pela Polícia Federal e no campo contiver a palavra “**Sim**” é que a pessoa se torna um solicitante de refúgio no Brasil e o processo de refúgio entra na fila de análise.



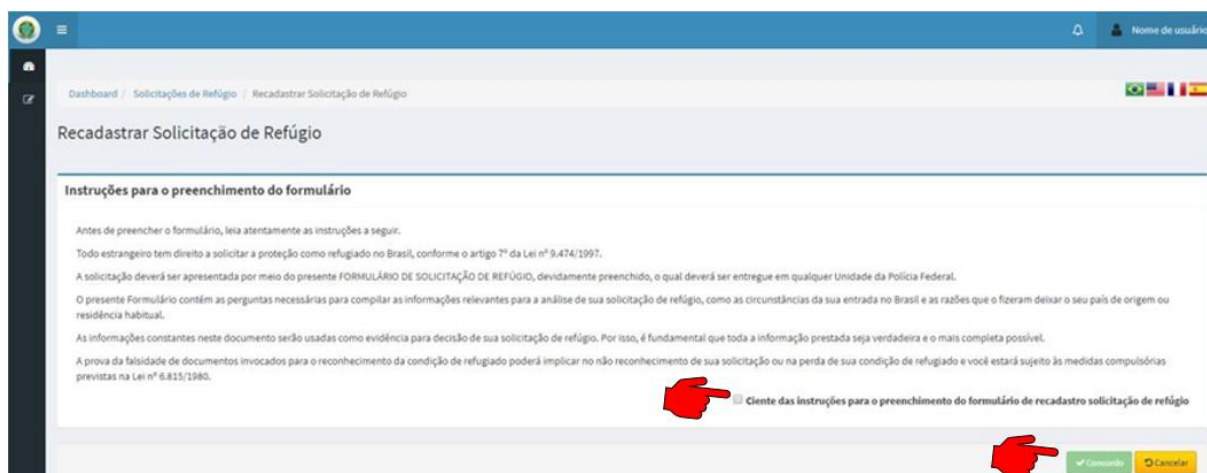
IMPORTANTE: caso precise alterar e/ou adicionar alguma informação após finalizar o preenchimento do formulário, utilize a funcionalidade “**Reabrir**” (). Depois de preencher as informações necessárias, aperte o botão “**Finalizar**” () para gerar um novo **número de Controle**.

1.2) Recadastro de Solicitação de Refúgio

Essa é a opção a ser escolhida por solicitantes de refúgio que fizeram o pedido antes de 2019 e/ou que tenham o Protocolo de Refúgio no modelo SEI! e que agora precisam renovar seu Protocolo. Para acessar esta funcionalidade, clique no ícone “**Recadastro de Solicitação de Refúgio**”, dentro da seção Solicitações.




A seguir, são apresentadas as instruções para o preenchimento do Formulário para Recadastrar Solicitação de Refúgio:






Ministério da Justiça e Segurança Pública

Coordenação-Geral do Conare (CG-Conare)

É necessário ler as instruções, clicar na caixa de diálogo em que você afirma estar ciente das instruções e selecionar a opção **“Concordo”** (), para avançar. Então, você será redirecionado (a) para a área de preenchimento das informações.

▲ IMPORTANTE: se você já fez o seu pedido de refúgio, preencheu um formulário em papel e já possui um Protocolo de Refúgio no modelo SEI, **escolha a opção de Recadastro** para garantir que o seu processo permaneça no mesmo lugar na fila de análise. Se você escolher a opção “Solicitação de Refúgio”, um novo pedido será gerado e esse novo processo irá para o final da fila de análise.






A interface de usuário para "Recadastrar Solicitação de Refúgio" apresenta uma barra superior azul com o menu hambúrguer, um ícone de notificação e o perfil do usuário "SOLICITANTE DE REFÚGIO". Abaixo, há uma barra de navegação com o caminho "Dashboard / Solicitações de Refúgio / Recadastrar Solicitação de Refúgio" e bandeiras dos países. O título principal é "Recadastrar Solicitação de Refúgio".

O formulário é dividido em seções amarelas:

- 1º Passo: Informação do número do protocolo**
- Informe aqui o número do protocolo da solicitação de reconhecimento da condição de refugiado que deseja dar continuidade.
- *Número do protocolo. Esse número possui 17 dígitos e o formato 08 ____/20 ____
- Para facilitar seu futuro atendimento, utilize a opção abaixo para envio da imagem do seu protocolo.
- Cópia do protocolo de solicitação de refúgio original (Extensões permitidas: jpg, jpeg, png, pdf, doc e docx)
- Escolher Arquivos Nenhum arquivo escolhido
- Botão de upload (+)

Na base do formulário, há uma barra de navegação com 5 páginas numeradas, onde a primeira página (1) está destacada em azul.



O Formulário de Recadastro de Solicitação de Refúgio é composto por **5 páginas**. Cada página possui temas específicos em seus respectivos campos.

- Os campos marcados com um asterisco vermelho (*) são de preenchimento obrigatório;
- Após o preenchimento de todos os campos obrigatórios, é preciso clicar no botão “Próximo” (), ao final de cada página, para avançar no formulário;
- Em todas as páginas, (exceto na primeira), também é possível retornar à página anterior clicando no botão “Anterior” ();
- Os botões “Próximo” e “Anterior” armazenam as informações preenchidas, permitindo que o (a) solicitante saia do sistema e continue o preenchimento de onde parou, em outro momento, desde que as informações obrigatórias da página em questão estejam preenchidas;
- Ao acionar a opção “Cancelar” (), no final de cada página, o preenchimento do formulário será cancelado e o sistema redireciona para a tela inicial de Solicitações;



Ministério da Justiça e Segurança Pública

Coordenação-Geral do Conare (CG-Conare)

- Caso o (a) solicitante deseje registrar familiares e/ou dependentes como extensão da condição de refugiado, na página de número 3 poderá clicar em “Incluir Familiar” () e será então redirecionado ao formulário de inclusão do familiar;
- Caso o Recadastro seja feito com a ajuda de um(a) tradutor(a)/intérprete, é preciso preencher os dados dele(a) e concordar com as declarações na última página do formulário, de número 5, para avançar;
- Ao terminar, clique no botão “Finalizar” (). Somente após esse comando o pedido poderá ser recebido pela Polícia Federal, para emissão do novo Protocolo de Refúgio.
- Concluindo essas etapas, aparecerão instruções sobre os próximos passos.

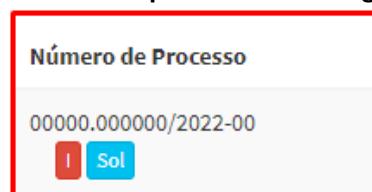
Após o preenchimento de todas as informações, sem pular nenhuma das etapas, será emitido um Número de Controle. Informe esse número quando for à Polícia Federal.

Número de Controle



Polícia
Federal

Número de protocolo de refúgio



- ⚠ Observe a diferença: o **Número de Controle do Sisconare possui 10 dígitos**. É ele que deve ser apresentado à Polícia Federal para facilitar o recebimento do seu pedido. Após o recebimento, você receberá o **Protocolo de Refúgio, que possui 17 dígitos**. Esse é, também, o número do seu processo, e poderá ser utilizado para consultar informações do seu pedido junto à Coordenação-Geral do Comitê Nacional para os Refugiados (CG-Conare).



IMPORTANTE: em algumas unidades, a Polícia Federal atende somente com agendamento prévio. Para agendar atendimento, acesse o website do Sisconare pela imagem abaixo e procure pela aba de “Agendamento na Polícia Federal”:



Clique aqui para recadastramento de refúgio

1.3) Renovação de Protocolo de Refúgio

Um (a) solicitante de refúgio tem a obrigação de Renovar o seu Protocolo uma vez por ano, na Polícia Federal.

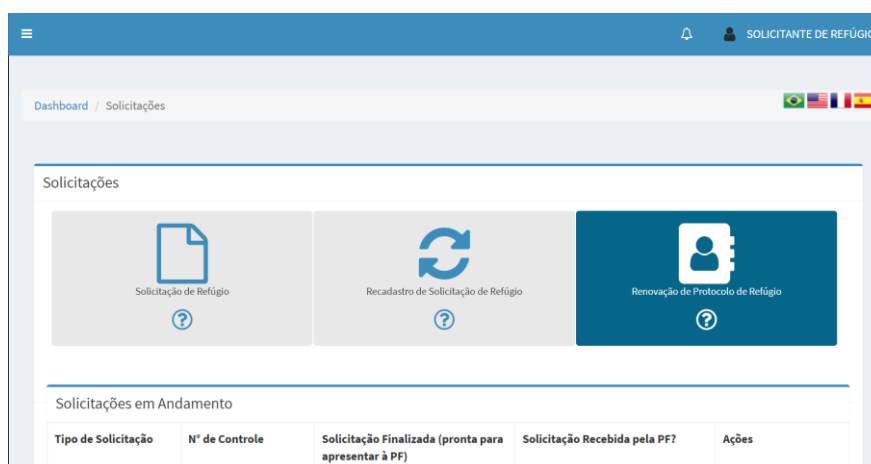
Para quem já possui processo no Sisconare (Solicitação de Refúgio ou Recadastro), não é preciso fazer nada no Sistema. Ou seja, não é necessário realizar novo recadastro a cada ano!

Ao abrir esta funcionalidade, será apresentada uma mensagem com instruções para a renovação do seu Protocolo.



Ministério da Justiça e Segurança Pública

Coordenação-Geral do Conare (CG-Conare)



Não é necessário realizar nenhuma operação, você somente será instruído a comparecer à Polícia Federal para emitir um novo Protocolo de Refúgio.



IMPORTANTE: em algumas unidades, a Polícia Federal atende somente com agendamento prévio. Para agendar atendimento, acesse o website do Sisconare pela imagem abaixo e procure pela aba de “Agendamento na Polícia Federal”:







Clique aqui para solicitar renovação de protocolo



IMPORTANTE: a Renovação de Protocolo também poderá ser utilizada para corrigir dados inseridos de forma errada em seu Protocolo de Refúgio!

6. Incluir familiar após a emissão do Protocolo de Refúgio

Caso o seu pedido de refúgio já tenha sido recebido, siga os passos abaixo para incluir um familiar vinculado ao seu pedido:

- Acesse a funcionalidade “ Solicitações”;
- Clique na opção “ Incluir Familiar”;
- Procure pela aba “Incluir familiar/Gerenciar processos dos familiares” e Clique no botão “Incluir Familiar” ();
- Preencha todos os dados obrigatórios (*);
- Aperte o botão “Finalizar” ();



Ministério da Justiça e Segurança Pública

Coordenação-Geral do Conare (CG-Conare)

Dashboard / Solicitações / Incluir Familiar / Editar Familiar

Editar Familiar

5 - Existência de Vínculo Familiar e Dependência Econômica do Solicitante de Refúgio por Extensão

* Relação familiar com o solicitante principal

Selecione

* O solicitante principal possui algum documento que comprova o vínculo familiar para com a pessoa a quem pretende estender os efeitos da sua condição de refugiado?

☐ Sim ☒ Não

* Explique as razões por que não possui demonstrativos de vínculo familiar

Os campos marcados com * são de preenchimento obrigatório.

[Anterior](#) [Cancelar](#) [Finalizar](#)

Após preencher todas as informações e confirmar os dados, um **Número de Controle** será gerado. Apresente-o quando for à Polícia Federal para emitir o Protocolo de Refúgio desse (a/s) familiar(es).

Dashboard / Solicitações / Incluir Familiar

Incluir familiar/Gerenciar processos dos familiares

Informe os familiares e/ou dependentes que o acompanham no Brasil e para os quais se pretenda a extensão dos efeitos da condição de refugiado

[Incluir Familiar](#)

A solicitação está pronta para ser apresentada à Polícia Federal.

A solicitação foi apresentada à Polícia Federal.

Nº de controle	Nome(s)	Sobrenome(s)	Parentesco/Relação Familiar	Solicitação Finalizada (pronta para apresentar à PF)	Solicitação Recebida pela PF?	Ações
0000002022	EXTENSÃO	DO SOLICITANTE 1	Descendente (filhos, netos etc)	Sim 19/01/2022	Sim 19/01/2022	Visualizar
0000002022	EXTENSÃO	DO SOLICITANTE 2	Cônjuge ou Companheiro(a)	Sim 16/11/2022	Não	Visualizar Reabrir Excluir
	EXTENSÃO	DO SOLICITANTE 3	Ascendente (pai, mãe, avós etc)	Não	Não	Visualizar Reabrir Excluir

Total de registros: 3

A solicitação precisa ser finalizada para a emissão do Número de controle.

[Voltar](#)

(EDITAR) → Possibilita editar as informações já preenchidas no formulário, ou continuar o preenchimento, caso ainda não tenha finalizado;

(EXCLUIR) → Exclui um pedido de extensão ainda não recebido pela Polícia Federal;

(REABRIR) → Reabre um pedido que já estava pronto para apresentar à Polícia Federal e possibilita edição/ correção e inserção de informações;

(VISUALIZAR) → Abre informações sobre o pedido de extensão.



Ministério da Justiça e Segurança Pública

Coordenação-Geral do Conare (CG-Conare)



Está com dúvida se o seu familiar deve fazer uma nova solicitação de refúgio independente da sua, ou se deve ser incluído no seu pedido? Veja as orientações do quadro abaixo.

Solicitante de refúgio principal	Solicitante de refúgio por extensão
<ul style="list-style-type: none">• Possui um processo inicial.• O seu próprio fundado temor de perseguição é analisado.• Um/a solicitante de refúgio principal, ao ser reconhecido/a refugiado/a, pode estender a sua condição para familiares que já estejam em território brasileiro e pode chamar familiares que estejam em outro país• Cada processo principal seguirá o seu próprio tempo de análise, uma vez que é necessário avaliar o fundado temor de perseguição quanto a cada um deles. Isso significa que processos de uma mesma família poderão ser decididos em tempos não coincidentes e a decisão também pode ser diferente.• As decisões de deferimento (reconhecimento), indeferimento (não reconhecimento), perda e cessação da condição de refugiado ocorrem em relação ao seu próprio processo (principal).	<ul style="list-style-type: none">• O processo é acessório (acompanha o processo do familiar que é um solicitante de refúgio principal).• Apenas o vínculo familiar será analisado, e não o fundado temor de perseguição individual de cada membro familiar. A extensão dos efeitos da condição de refugiado é uma forma de assegurar a reunião familiar, um dos direitos da pessoa refugiada, ainda que os familiares não tenham fundado temor de perseguição.• O/a refugiado/a por extensão não pode pedir reunião familiar para os seus próprios familiares, ou seja, não pode estender esses direitos a familiares que estejam no Brasil, nem pode chamar familiares que estejam no exterior.• A análise da extensão não é imediata, mas é mais rápida do que a do solicitante principal, uma vez que é necessário comprovar apenas o vínculo familiar (e não o fundado temor de perseguição), por meio de documentos.• O processo da extensão seguirá a decisão sobre o principal. Se o solicitante principal for reconhecido, a extensão também será; se o principal for negado, a extensão também será; se houver perda ou cessação do principal, automaticamente haverá perda ou cessação das extensões.



Em síntese, essas são as vantagens e desvantagens de solicitar a extensão da condição de refugiado:



VANTAGEM: caso o pedido do/a solicitante principal seja reconhecido pelo Conare, os processos de extensão serão analisados mais rapidamente do que se estivessem sendo analisados de maneira individual.



DESvantagem: o que ocorrer com o processo principal vai ocorrer também com a extensão (por exemplo, se for declarada a perda da condição de refugiado do principal, as extensões também vão perder essa condição). Além disso, as extensões não podem pedir reunião familiar. Caso o pedido do/a solicitante principal não seja reconhecido pelo Conare, os processos de extensão vinculados ao principal também serão indeferidos (negados).

7. Consultar o Andamento do processo

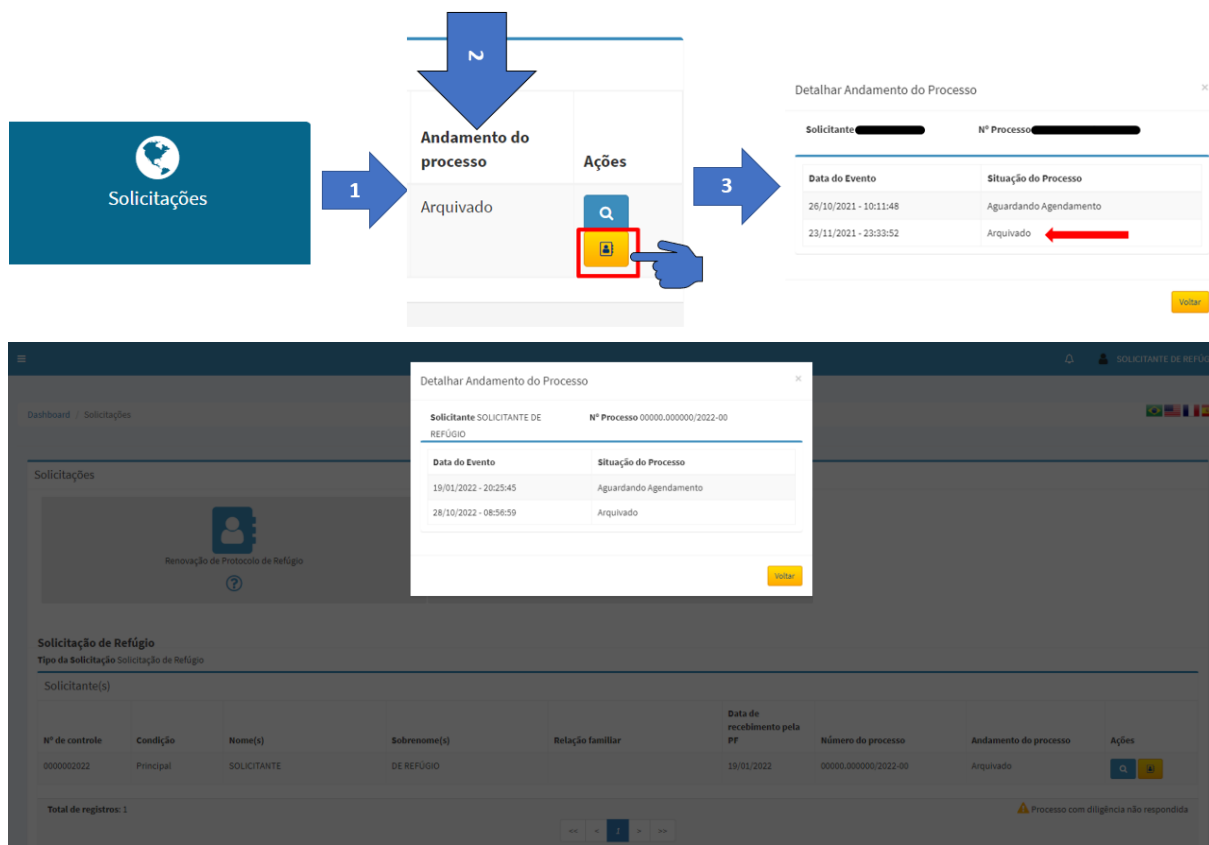
Esta funcionalidade apresenta a situação de análise do seu processo. Para visualizar, siga os seguintes passos:



Ministério da Justiça e Segurança Pública

Coordenação-Geral do Conare (CG-Conare)

- Entre no Sisconare com seu login e senha e acesse a opção "Solicitações";
- Clique no ícone "Andamento do Processo";
- Verifique o item "Detalhar Andamento do Processo".



8. Consultar o Resultado do Processo

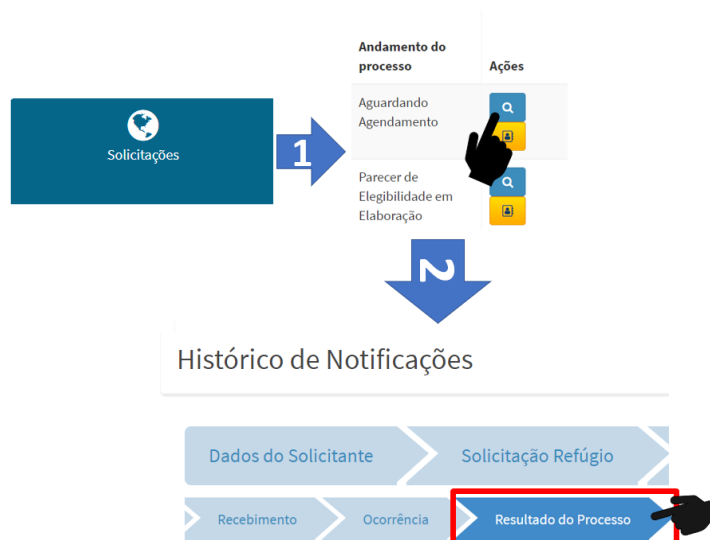
Para consultar o resultado do seu processo:

- Entre no Sisconare com seu login e senha e acesse a opção "Solicitações" ("Solicitações");
- Clique no ícone "Visualizar" ("visualizar");
- Acessar a aba "Resultado do Processo" ("Resultado do Processo").



Ministério da Justiça e Segurança Pública

Coordenação-Geral do Conare (CG-Conare)



Solicitação de Refúgio

Informações do Processo			
Número do processo 08000.000000/2022-00	Tipo da Solicitação Recadastro de Solicitação de Refúgio	Fase do Processo Aguardando Agendamento	Data de Validade do Protocolo 19/01/2023
Nome(s) SOLICITANTE	Sobrenome(s) DE REFÚGIO	Condição do Solicitante Principal	País de Nacionalidade PAÍS FICTÍCIO
Histórico de Protocolos Emitidos +			
Histórico de Certidões Emitidas +			
Histórico de Notificações +			
<div>Dados do Solicitante > Solicitação Refúgio > Recebimento > Ocorrência > Diligência > Resultado do Processo</div>			

Dados Pessoais

	Nome(s) SOLICITANTE	Sobrenome(s) DE REFÚGIO	Nome Social (se aplicável)
	Gênero Masculino	Data de Nascimento 01/08/2021	Estado Civil Solteiro(a)
	CPF		
Cópia da Foto.png			

9. Consultar Decisão sem Análise de Mérito

Caso seu processo tenha sido **arquivado** ou **extinto** (decisões sem análise de mérito), siga o fluxo do tópico anterior e procure pela área de “**Decisão sem Análise de Mérito**”.

Para visualizar o documento com essa informação na íntegra, clique no botão “ **Baixar**”, localizado no canto à direita na coluna “**Baixar PDF**”.



Ministério da Justiça e Segurança Pública



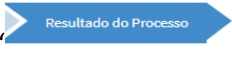


Coordenação-Geral do Conare (CG-Conare)

Decisão sem Análise de Mérito

Tipo	Data	Motivo	Baixar PDF
Cancelamento de Extinção	00/00/2022		
Arquivamento	00/00/2022		
Desarquivamento	00/00/2022		
Extinção	00/00/2022		
Cancelamento de Extinção	00/00/2022		

10. Consultar Decisão final do processo (decisões de mérito)

Para consultar a decisão final de seu processo (decisão de mérito):


- Entre no Sisconare e acesse opção “Solicitações” (“ Solicitações”);
- Clique no ícone “Visualizar” (“ visualizar”);
- Acessar a aba “Resultado do Processo” (“ Resultado do Processo”).
- Procure pela aba “Histórico de Notificações”;
- Clique em “Exibir Anexos” ;
- Clique em “Baixar” ;
- Você terá acesso à sua Notificação com o **reconhecimento** ou o **não reconhecimento** do seu pedido de refúgio.



Ministério da Justiça e Segurança Pública

Coordenação-Geral do Conare (CG-Conare)

11. Atualizar Meus Dados

Esta funcionalidade permite ao solicitante de refúgio alterar seus dados de contato. Para acessá-la, clique no ícone “ Atualizar Meus Dados”

Nesta funcionalidade, é possível alterar:


1) Dados pessoais

Aqui é possível alterar o seu Estado Civil e, também, inserir o Cadastro de Pessoas Física - CPF, depois que você já tiver feito o seu cadastro na Receita Federal do Brasil.



Ministério da Justiça e Segurança Pública

Coordenação-Geral do Conare (CG-Conare)


 **Não é possível alterar, por esse caminho, os seus dados biográficos (isto é, nome, sobrenome, gênero, data de nascimento e filiação - nome do seu pai e da sua mãe). Se você precisar alterar esses dados, há duas formas de fazê-lo:**

- 1) Se o seu pedido ainda não tiver sido recebido pela Polícia Federal, você poderá alterar esses campos editando a sua solicitação ([Clique aqui para retornar](#)).
- 2) Se o seu pedido já tiver sido recebido, você precisará ir novamente à Polícia Federal e solicitar a emissão de um Protocolo de Refúgio corrigido. **Lembre-se de levar documentos que mostrem o dado correto que será alterado.**

MINISTÉRIO DA JUSTIÇA

CONARE.MJ

SISTEMA DO COMITÊ NACIONAL PARA OS REFUGIADOS



Atualizar Dados

Dados Pessoais

***Nome(s)**

SOLICITANTE

Selecione

Solteiro(a)

Casado(a)

Divorciado(a)

Outros

Viúvo(a)

Selecione

***Sobrenome(s)**

DE REFÚGIO

... de reconhecimento da identidade de gênero de pessoas travestis e transexuais (Decreto 8.727, de 22 de abril de 2016)

(s) e sobrenome(s)

***Data de Nascimento**

11/01/2021

CPF - Cadastro de Pessoa Física (atenção: inserir apenas se já tiver feito seu cadastro de CPF na Receita Federal do Brasil)



Ministério da Justiça e Segurança Pública

Coordenação-Geral do Conare (CG-Conare)

2) Dados de Contato no Brasil

Dados de Contato no Brasil

* CEP	* Tipo do Endereço	* UF
00.000-000	Esplanada	Distrito Federal
* Cidade	* Logradouro	* Bairro
BRASILIA	DOS MINISTÉRIOS	ANEXO
* Número	Complemento	
2		

Tipo do telefone

Celular

Telefone

DDD + Numero

+

Confirmar dados

Tipo do telefone	Telefone	Ações
Celular	(00) 0000-00000	<div><div>-</div></div> <div><div>Excluir</div></div>

Após o preenchimento do seu número de telefone, é necessário clicar no botão verde **“Confirmar Dados”** . Caso deseje remover alguma informação, acione o botão **“Excluir”** . É possível, também, adicionar um e-mail alternativo (outro endereço seu, de um familiar, de uma organização da sociedade civil que esteja te ajudando com o pedido, de um advogado e/ou procurador legal).

- 1) Seu endereço de e-mail principal é o endereço de e-mail que será definido como o login de acesso ao sistema e não poderá mais ser alterado. Você também receberá notificações em seu endereço de e-mail principal.
- 2) Após confirmar os dados desse formulário, você receberá uma mensagem de acesso ao sistema no endereço de e-mail informado. Para cadastrar o seu primeiro acesso, clique no link da mensagem.

* E-mail Principal

testerefugiado@teste.com.br

Além de seu endereço de e-mail principal, você pode adicionar endereços de e-mail alternativos com o propósito de também receber as notificações enviadas ao e-mail principal

E-mail Alternativo

testerefugiado2@teste.com.br



Para adicionar um e-mail alternativo.

Ações

testerefugiado1@teste.com.br



Para remover o e-mail alternativo inserido.



Ministério da Justiça e Segurança Pública

Coordenação-Geral do Conare (CG-Conare)

⚠ IMPORTANTE: se houver alguma mudança nos seus contatos (endereço ou telefone), é importante que você atualize no Sisconare. **Lembre-se de preencher todos os dados obrigatórios, que são os campos com um asterisco vermelho (*)**

Caso precise alterar o e-mail principal, acesse o tópico número **14** (**Recuperação de senha quando o solicitante perdeu acesso ao e-mail cadastrado**).



Clique aqui para ser redirecionado ao tópico mencionado.

3) Adicionar Foto

Caso não tenha incluído foto no momento em que preencheu o formulário de solicitação ou de recadastro, é possível fazê-lo posteriormente. Para isso, basta clicar na opção “Escolher Arquivos” (Escolher Arquivos), selecionar a foto desejada e apertar o botão “Adicionar Foto” +.

Adicionar Foto

Insira aqui um foto recente sua. Caso insira uma foto, ela será impressa em seu protocolo de refúgio.

A inserção da foto não é obrigatória.

Caso deseje inserir uma foto, observe as seguintes orientações:

- A foto deve ser tirada de frente, com o rosto centralizado e contra fundo claro.
- O rosto e os ombros devem estar completamente enquadrados pela câmera.
- Não pode haver reflexos, penumbras ou sombras em nenhuma parte da fotografia.
- Os olhos devem estar abertos e visíveis.
- Caso use óculos, tire a fotografia sem os óculos.

Não utilize acessórios como chapéus, exceto os utilizados por motivos religiosos, que, ainda sim, não podem impedir a visualização perfeita do rosto do requerente.

Cópia da Foto (Extensões permitidas: jpg, jpeg ou png)

Escolher Arquivos

Nenhum arquivo escolhido

+ Para confirmar a foto escolhida.

Para selecionar uma foto

Os campos marcados com * são de preenchimento obrigatório.

Para adicionar todas as alterações

Confirmar Voltar

Após o preenchimento das informações, clicar na opção “Confirmar” (Confirmar) localizada na região inferior direita, para alterar as informações desejadas.

12. Mensagens

Esta funcionalidade permite ao/a solicitante de refúgio visualizar suas mensagens, conforme as categorias “lidas”, “não lidas e arquivadas”.



Ministério da Justiça e Segurança Pública

Coordenação-Geral do Conare (CG-Conare)

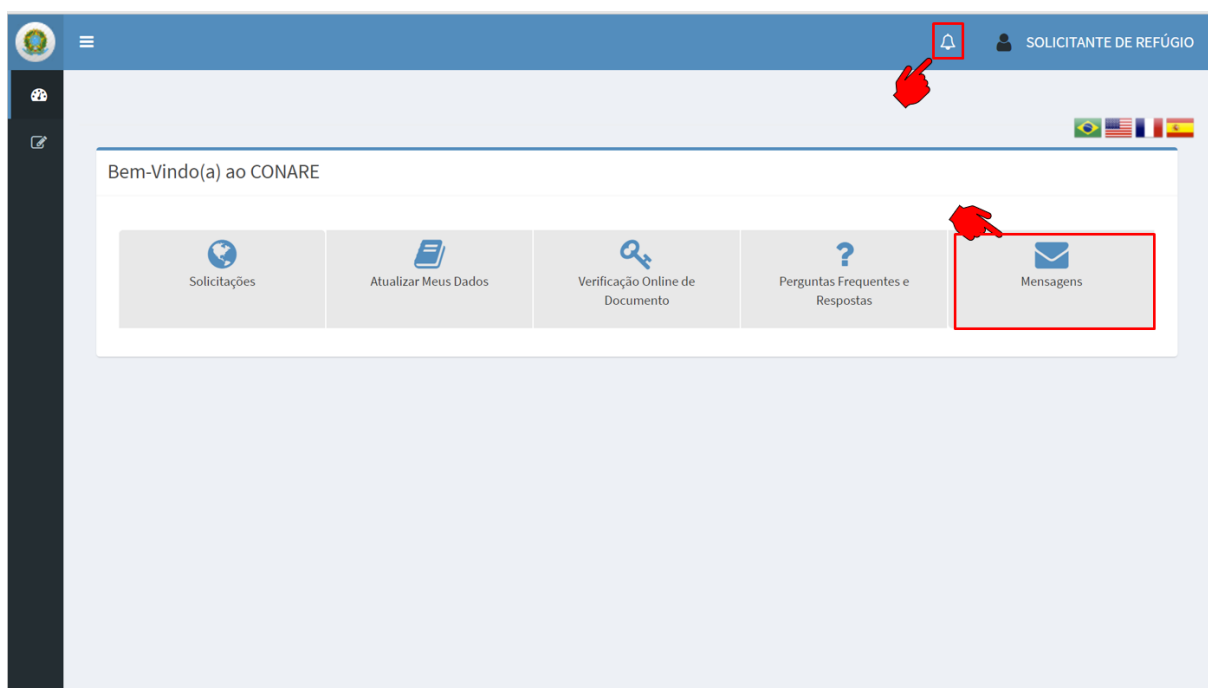
ATENÇÃO: a principal forma de comunicação do governo brasileiro com os solicitantes de refúgio é pelo Sisconare. **Fique atento às mensagens, e acesse o sistema ao menos uma vez por mês.** Seu acesso poderá ser bloqueado após 45 dias de inatividade.



De acordo com a RESOLUÇÃO NORMATIVA Nº 29, DE 14 DE JUNHO DE 2019, do COMITÊ NACIONAL PARA OS REFUGIADOS - CONARE. Art. 7º O solicitante de reconhecimento da condição de refugiado deverá acessar o Sisconare em periodicidade mínima de 30 dias.



Clique no quadro acima para ler a resolução normativa na íntegra.

Para acessar esta funcionalidade, clique no bloco “ Mensagens” ou no sino  , localizado no canto superior direito.



Ao clicar em “ Mensagens”, ou no **sininho**  , será possível acessar as mensagens não lidas, lidas e arquivadas.



Ministério da Justiça e Segurança Pública

Coordenação-Geral do Conare (CG-Conare)

Dashboard / Mensagens

Mensagens

- Notificação arquivada com sucesso.

NÃO LIDAS
1

LIDAS
1

MENSAGENS ARQUIVADAS
4

Visualizar → ao selecionar esta opção, o sistema mostrará o conteúdo completo da mensagem.

Arquivar → ao selecionar esta opção, a mensagem será arquivada. Será possível consultá-la posteriormente por meio da opção “MENSAGENS ARQUIVADAS”.

13. Recuperação de senha usando o e-mail cadastrado

MINISTÉRIO DA JUSTIÇA
CONARE.MJ
SISTEMA DO COMITÊ NACIONAL PARA OS REFUGIADOS

Realizar Login Refugiado Verificação Online de Documento FAQ

Apresentação SISCONARE

O Sisconare é o sistema por meio do qual se solicita o reconhecimento da condição de refugiado no Brasil. O Sistema permite que o solicitante registre suas informações, receba notificações, acompanhe o andamento do seu processo e mantenha os seus dados de contato atualizados.

Sisconare es una plataforma digital para registrar las solicitudes de reconocimiento de la condición de refugiado en Brasil. El sistema permite que el solicitante registre su información, reciba notificaciones, acompañe el progreso de su proceso y mantenga actualizados sus datos personales.

Sisconare is the digital platform to claim asylum in Brazil. By using Sisconare, asylum seekers to register their information, receive notifications, follow the progress of their process and keep their personal information updated.

Le Sisconare est la plate-forme numérique pour enregistrer les demandes de reconnaissance de la condition de réfugié. Le système permet au demandeur d'enregistrer vos renseignements, de recevoir des avis, de suivre l'évolution de votre processus et tenir à jour les données personnelles.

Login do usuário

Efetuar login

teste@refugiado.com.br

Senha de acesso

.....

Você esqueceu seu nome de usuário e/ou senha?

Ainda não é cadastrado? Cadastrar-se

Entrar

Para recuperação de senha, acesse o [Sisconare](#), clique na funcionalidade “**Você esqueceu seu nome de usuário e/ou senha?**”, preencha o e-mail principal cadastrado e aperte o botão “**Confirmar**” ().



Ministério da Justiça e Segurança Pública

Coordenação-Geral do Conare (CG-Conare)

O diagrama mostra a transição de uma tela de login para uma tela de recuperação de senha. À esquerda, a tela 'Login do usuário' possui campos para 'Login do usuário' e 'Senha de acesso'. Abaixo, há um link 'Você esqueceu seu nome de usuário e/ou senha?' que é destacado por um retângulo vermelho. À direita, a tela 'Recuperar Senha' solicita o 'E-mail Principal' (ex: solicitantederefugio@email.com) e oferece a opção 'Não tenho acesso ao meu e-mail principal'. No final, há dois botões: 'Confirmar' (verde) e 'Cancelar' (amarelo), sendo o primeiro destacado por um retângulo vermelho. Uma seta azul indica o fluxo entre as duas telas.

Após o preenchimento, uma mensagem de recuperação de senha será enviada para o e-mail principal cadastrado na plataforma.

A imagem mostra um e-mail recebido no sistema de e-mail. O remetente é 'noreply@mj.gov.br' e o destinatário é 'refugiadoteste@sisconare.gov.br'. O assunto é 'SISCONARE - Acesso ao Sistema'. O corpo do e-mail informa que a solicitação de alteração de senha foi bem-sucedida e fornece o login 'refugiadoteste@sisconare.gov.br'. Um link azul, 'Alterar sua senha para o SISCONARE', é destacado por um retângulo vermelho. Abaixo do link, há instruções sobre a importância de manter a senha pessoal e intransferível, e a necessidade de verificar regularmente a caixa de mensagens. No rodapé, há botões para 'Responder' e 'Encaminhar'. À direita do e-mail, há uma legenda verde: 'Clique neste hiperlink azul para ser redirecionado ao website.'

Ao acessar o hiperlink mencionado, você será redirecionado para a tela de definição de senha do Sisconare.



Ministério da Justiça e Segurança Pública

Coordenação-Geral do Conare (CG-Conare)

Cadastrar Senha

A senha deve ter o padrão :

- De 6 a 16 caracteres
- Pode ser composta por letras maiúsculas (A-Z)
- Pode ser composta por letras minúsculas (a-z)
- Pode ser composta por números (0-9)
- Pode ser composta por mais de dois caracteres repetidos e consecutivos

* Senha

.....

* Confirmar senha

Confirmar senha

Confirmar

Com a sua nova senha finalmente cadastrada, você poderá efetuar o login e acessar o ambiente interno do Sisconare.

🔑 DICA: crie uma senha fácil de ser lembrada, mas não muito fácil a ponto de qualquer pessoa descobrir. Senhas com padrões de sequência lógico-dedutiva como "1234....", "abcde...", Data de nascimento etc., deverão ser evitadas para que terceiros não acessem a sua conta.

14. Recuperação de senha quando o solicitante perdeu acesso ao e-mail cadastrado

Esta funcionalidade tem como objetivo recuperar o acesso ao Sisconare quando o usuário perder o acesso ao seu e-mail principal, ou quando não recordar qual e-mail utilizou para fazer o cadastro no sistema. Para recuperar a sua conta Sisconare com outro e-mail, será necessário efetuar os seguintes procedimentos:

1. Acesse o website <https://sisconare.mj.gov.br/conare-web/home>;
2. Clique na opção "Você esqueceu seu nome de usuário e/ou senha?";
3. Selecione a caixa "Não tenho acesso ao meu e-mail principal";
4. Preencha todos os campos solicitados pelo sistema.



Ministério da Justiça e Segurança Pública

Coordenação-Geral do Conare (CG-Conare)

MINISTÉRIO DA JUSTIÇA
CONARE.MJ
SISTEMA DO COMITÊ NACIONAL PARA OS REFUGIADOS

Realizar Login Refugiado Verificação Online de Documento FAQ

Apresentação SISCOARE

O Siconare é o sistema por meio do qual se solicita o reconhecimento da condição de refugiado no Brasil. O Sistema permite que o solicitante registre suas informações, receba notificações, acompanhe o andamento do seu processo e mantenha os seus dados de contato atualizados.

Siconare es una plataforma digital para registrar las solicitudes de reconocimiento de la condición de refugiado en Brasil. El sistema permite que el solicitante registre su información, reciba notificaciones, acompañe el progreso de su proceso y mantenga actualizados sus datos personales.

Siconare is the digital platform to claim asylum in Brazil. By using Siconare, asylum seekers to register their information, receive notifications, follow the progress of their process and keep their personal information updated.

Le Siconare est la plate-forme numérique pour enregistrer les demandes de reconnaissance de la condition de réfugié. Le système permet au demandeur d'enregistrer vos renseignements, de recevoir des avis, de suivre l'évolution de votre processus et tenir à jour les données personnelles.

Login do usuário

Efetuar login

teste@refugiado.com.br

Senha de acesso

.....

Você esqueceu seu nome de usuário e/ou senha?
Ainda não é cadastrado? [Cadastrar-se](#)

Entrar

Recuperar Senha

***E-mail Principal**

E-mail

☒ Não tenho acesso ao meu e-mail principal

DADOS PARA VALIDAÇÃO

***Nome** ***Sobrenome**

***Data de Nascimento**

dd/mm/aaaa

Naturalidade (Local do Nascimento)

***Estado/Província** ***Cidade ou Vila**

☐ Não sou um robô

Confirmar Cancelar

O preenchimento desses dados precisa ser exatamente igual ao cadastrado no sistema. Acentos ou outros caracteres especiais farão diferença na validação dos dados. Por exemplo, se o seu nome é “João”, certifique-se de escrever o nome dessa forma (“Joao” não será aceito). Preste atenção, também, aos espaços entre os nomes, conforme indicado abaixo.

Preenchimento incorreto ❌

DADOS PARA VALIDAÇÃO

***Nome** ***Sobrenome**

FULANO DE TAL DA SILVA

Preenchimento Correto ✅

DADOS PARA VALIDAÇÃO

***Nome** ***Sobrenome**

FULANO DE TAL DA SILVA



Ministério da Justiça e Segurança Pública

Coordenação-Geral do Conare (CG-Conare)

Caso alguma informação esteja incorreta, o sistema não identificará o usuário. Após preencher esses dados, aparecerá uma tela pedindo para você cadastrar um novo e-mail principal, conforme imagem abaixo, que será o e-mail de acesso ao Sisconare.

Cadastrar Novo E-mail Principal ✕

*** Novo E-mail Principal**

*** Confirmar E-mail**

Confirmar

Cancelar

Após clicar em “confirmar”, você poderá realizar o procedimento de recuperação de senha pelo e-mail, conforme passo anterior ([Recuperação de senha usando o e-mail cadastrado](#)).

15. Verificação Online de Documento

Esta funcionalidade permite ao usuário verificar a autenticidade de documentos emitidos pelo Sisconare por meio de um código verificador. Este código pode ser encontrado, por exemplo, no documento “Protocolo de Refúgio” e nas certidões que confirmam a condição de solicitante ou de refugiado. O código verificador pode ser encontrado ao final do documento, conforme exemplo abaixo:

Local
SAO PAULO - SP

Assinatura do Portador

Documento assinado eletronicamente por XXXXXX
XXXXXXXXXXXX, em 04/10/2019, às 11:50:55, conforme
horário oficial de Brasília.

Protocolo de Refúgio
XXXXXXXXXXXXXXXXXX

A autenticidade deste documento pode ser
conferida no site <http://sisconare.mj.gov.br>,
informando o código verificador XXXXXXXX-
XXXX-XXXX-XXXX-XXXXXXXXXXXX

Para fazer a verificação online, não é necessário entrar no Sisconare. Basta clicar em “ Verificação Online de Documento”, na página inicial do sistema, conforme figura abaixo:



Ministério da Justiça e Segurança Pública

Coordenação-Geral do Conare (CG-Conare)

MINISTÉRIO DA JUSTIÇA

CONARE.MJ

SISTEMA DO COMITÊ NACIONAL PARA OS REFUGIADOS

[Realizar Login](#) [Refugiado](#) [Verificação Online de Documento](#) [FAQ](#)

Apresentação SISCONARE

O Sisconare é o sistema por meio do qual se solicita o reconhecimento da condição de refugiado no Brasil. O Sistema permite que o solicitante registre suas informações, receba notificações, acompanhe o andamento do seu processo e mantenha os seus dados de contato atualizados.

Sisconare es una plataforma digital para registrar las solicitudes de reconocimiento de la

Login do usuário

Efetuar login

Senha de acesso

O sistema apresenta a seguinte tela:

MINISTÉRIO DA JUSTIÇA


CONARE.MJ

SISTEMA DO COMITÊ NACIONAL PARA OS REFUGIADOS

[Realizar Login](#) [Refugiado](#) [Verificação Online de Documento](#) [FAQ](#)

Informe o código verificador do documento para realizar a consulta

*Código Verificador

→ Para pesquisar, o usuário deverá informar o código verificador do documento (digite apenas os números e as letras; não é necessário digitar o hífen) e clicar na lupa. Caso o sistema encontre algum registro na base de dados relacionado a esse código verificador, ele aparecerá na listagem. Clique no botão “ **Baixar**”, para visualizar o documento listado.

Informe o código verificador do documento para realizar a consulta

*Código Verificador

Documento encontrado: Protocolo 00000.000000/2022-00



Ministério da Justiça e Segurança Pública

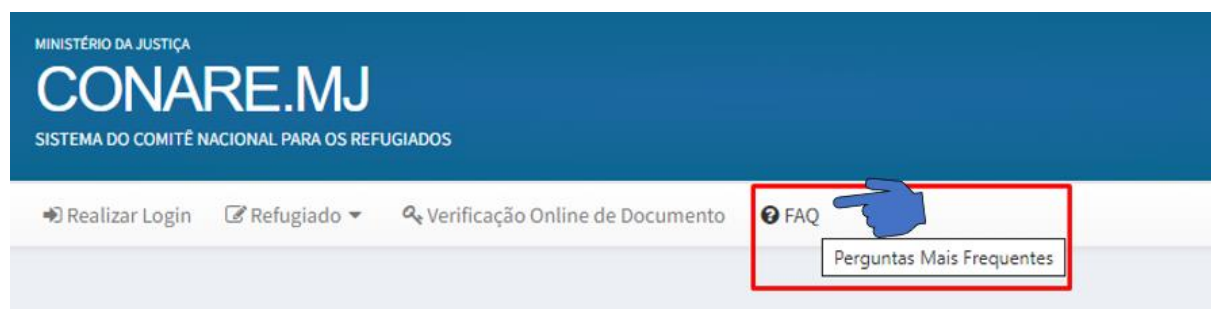
Coordenação-Geral do Conare (CG-Conare)

DICA: sempre digite o código verificador de maneira manual. Ao utilizar a funcionalidade copiar e colar, tanto do computador quanto do celular, o sistema do código verificador duplicará o caractere (-), o que fará com que o seu documento não seja encontrado.

16. Perguntas Frequentes (FAQ)

Esta funcionalidade permite ao usuário, sem nenhum pré-requisito de perfil, pesquisar e visualizar Perguntas Frequentes e Respostas, por categoria.

Ao acessar o sistema pelo link sisconare.mj.gov.br deve-se clicar na opção “FAQ”, conforme imagem abaixo.



Também é possível acessá-la no ambiente interno do sistema do Sisconare:



Nesta seção, é possível ver todas as perguntas frequentes e suas respostas.

FAQ - Perguntas Frequentes e Respostas

Categoria

Selecione ▼

Selecione

Solicitante

Polícia Federal

Buscar

Total de registros: 36

<< < 1 2 3 4 > >>

→ Para pesquisar, o usuário deverá selecionar entre as categorias Solicitante e Polícia Federal e clicar no botão “**Buscar**”, de cor azul. Serão listadas todas as perguntas referentes à categoria. Para ler a resposta, basta clicar na pergunta.

17. Dicas

Caso você, solicitante de refúgio, não fale português, sugerimos que utilize a funcionalidade de tradução automática para uma melhor experiência em sua língua local.



Ministério da Justiça e Segurança Pública

Coordenação-Geral do Conare (CG-Conare)

Como traduzir Conteúdo para o seu idioma de origem

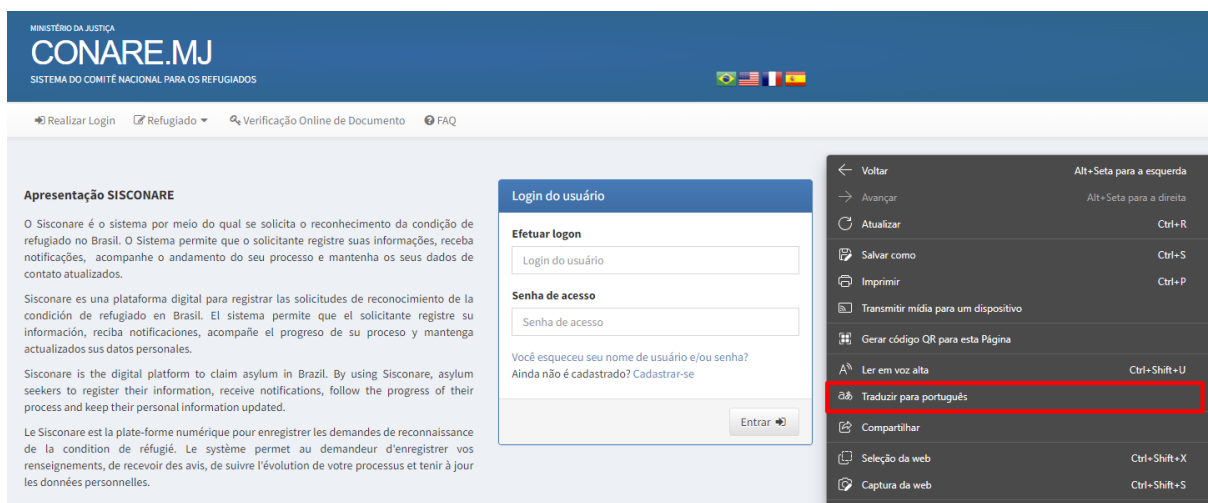
1) No Celular

Acesse o website do Sisconare pelo celular e procure pela funcionalidade de tradução.



2) No computador

Acesse o website do Sisconare, clique no botão direito e procure pela funcionalidade “Traduzir para”





Ministério da Justiça e Segurança Pública

Coordenação-Geral do Conare (CG-Conare)

Q OBSERVAÇÃO: tanto no celular quanto no computador, foram utilizados os navegadores Microsoft Edge. A depender de qual navegador você estiver utilizando, a funcionalidade pode sofrer alterações de nomenclatura.

18. Conclusão

Chegamos ao fim deste manual. Esperamos que, com ele, você possa utilizar o Sisconare para iniciar seu pedido de reconhecimento da condição de refugiado e acompanhar o andamento do seu processo de forma fácil, rápida e transparente.

Lembramos que o Sisconare é a principal forma de comunicação do governo brasileiro com os solicitantes de refúgio. Por isso, **fique atento às mensagens, e acesse o sistema ao menos uma vez por mês.**

Este material foi útil para você? Sentiu falta de alguma informação, atualização ou ficou com alguma dúvida? Envie um email para sisconare@mj.gov.br.