

BOLETIM SAÚDE E SEGURANÇA DO CONSUMIDOR 2015

SENACON
Secretaria Nacional do Consumidor

MINISTÉRIO DA
JUSTIÇA 

Boletim **SAÚDE E SEGURANÇA DO CONSUMIDOR 2015**

MINISTRO DA JUSTIÇA
José Eduardo Cardozo

SECRETÁRIO-EXECUTIVO
Marivaldo de Castro Pereira

SECRETÁRIA NACIONAL DO CONSUMIDOR
Juliana Pereira da Silva

**DIRETOR DO DEPARTAMENTO DE PROTEÇÃO E DEFESA DO
CONSUMIDOR**
Amaury Martins de Oliva

**COORDENADORA-GERAL DE CONSULTORIA TÉCNICA E
PROCESSOS ADMINISTRATIVOS SUBSTITUTA**
Fernanda Vilela Oliveira

COORDENADOR DE SAÚDE E SEGURANÇA DO CONSUMIDOR
Gabriel Reis Carvalho

**CHEFE DE SERVIÇO DE SAÚDE E SEGURANÇA DO
CONSUMIDOR**
Nicolas Eric Matoso Medeiros de Souza

Índice

Introdução	04
A Proteção da vida, saúde e segurança do consumidor	05
A atuação da Senacon e a Articulação Interinstitucional	07
A Evolução dos Processos de Chamamento no Brasil: 2003-2014	10
Índices de Atendimento	16
2013	18
2014	32
Quantidade de Produtos Defeituosos Colocados no Mercado de Consumo	50
Monitoramento da Segurança de Produtos	51
Investigações	52
Investigações – Evolução	53
Conclusão	54

Introdução

Considerando a relevância do tema da proteção da vida, saúde e segurança dos consumidores brasileiros, a Secretaria Nacional do Consumidor – Senacon publica, anualmente, o **Boletim Saúde e Segurança do Consumidor**, apresentando à sociedade o levantamento de todos os recalls (ou “campanhas de chamamento”) iniciados no ano anterior.

Em 2015, a Senacon passa a publicar, além dos dados que já divulgava, os Índices de Atendimento das Campanhas de Chamamento dos anos de 2013 e 2014. Com essa inovação, os consumidores contarão com instrumentos e mecanismos ainda mais eficazes e transparentes para a garantia de seus direitos. Mais ainda, toda a sociedade passa a receber de forma aberta e transparente os dados relacionados aos recalls, agora com as quantidades e percentuais dos atendimentos dos fornecedores aos consumidores afetados por produtos potencialmente nocivos e perigosos.

Pela realização do recall, os fornecedores assumem o defeito e convocam seus consumidores para o reparo, reembolso ou substituição de um produto defeituoso, sempre de forma gratuita, com vistas a evitar possíveis acidentes de consumo.

A divulgação dos Índices de Atendimento, por sua vez, permitirá que as autoridades públicas, o mercado e, principalmente, os cidadãos acompanhem o andamento das campanhas de recall, ampliando o monitoramento, a transparência e a fiscalização da retirada dos produtos perigosos do mercado de consumo.

Por fim, vale lembrar que todas as Campanhas de Chamamento apresentadas à Secretaria Nacional do Consumidor são disponibilizadas no Sistema Nacional de Alertas Rápidos de Recall, acessado pela página do Ministério da Justiça. Além de ser um banco de dados sobre as campanhas, o Sistema remete eletronicamente um alerta aos cadastrados toda vez que chega um novo recall. O cadastro é simples e gratuito e pode ser feito por qualquer pessoa no endereço eletrônico portal.mj.gov.br/recall.

A proteção da vida, saúde e segurança do consumidor

A Constituição Federal, em seus artigos 5º e 6º, declarou como direitos fundamentais e sociais a vida, a saúde e a segurança dos cidadãos brasileiros. A Lei 8.078/90 (Código de Defesa do Consumidor – CDC) igualmente estabeleceu como um dos direitos básicos do consumidor a proteção da vida, saúde e segurança contra os riscos provocados por produtos e serviços considerados perigosos.

Nesse sentido, o artigo 10 do CDC prevê que o fornecedor não pode colocar no mercado de consumo produto ou serviço que apresente risco ao consumidor. Caso o fornecedor tome conhecimento de tal risco, é sua obrigação comunicar o fato imediatamente às autoridades competentes e à coletividade de consumidores e promover a retirada do risco do mercado. Essa ação é conhecida como recall ou processo de chamamento.

Como órgão coordenador do Sistema Nacional de Defesa do Consumidor, o Ministério da Justiça, por meio da Secretaria Nacional do Consumidor (Senacon), acompanha e fiscaliza todos os procedimentos de recall no Brasil, nos termos do artigo 10 do Código de Defesa do Consumidor, bem como desenvolve ações voltadas à prevenção de acidentes de consumo. A importância dos temas relacionados à saúde e segurança motivou, inclusive, a criação de uma coordenação específica – a Coordenação de Saúde e Segurança do Consumidor -, na estrutura do Departamento de Proteção e Defesa do Consumidor.

Com o intuito de regular a ação de recall ou processo de chamamento, o Ministério da Justiça publicou a Portaria nº 487, de 15 de março de 2012, que estabelece os procedimentos a serem seguidos pelos fornecedores ao se iniciar um recall.

Tendo em vista que o objetivo principal do procedimento é proteger a coletividade de riscos à saúde e segurança ocasionados por defeitos, um dos aspectos mais relevantes é a ampla e correta divulgação da campanha de mídia, de modo a garantir ao consumidor o direito à informação, bem como evitar ou minorar acidentes de consumo, por meio da divulgação de medidas preventivas e corretivas a serem tomadas pelo consumidor. O recall também tem por objetivo reparar ou substituir o produto ou serviço defeituoso, de modo que o consumidor não tenha seu patrimônio diminuído ou sua expectativa frustrada.

Entre os objetivos do recall está, ainda, incluir a informação dos fatos à cadeia de fornecedores, clientes e consumidores, além dos órgãos competentes, sobre a natureza e a característica do risco, e apresentar de forma clara as ações para extingui-lo ou, ao menos, minimizar seus efeitos: segregação do produto com vistas a prevenir distribuição ou venda de unidades afetadas, ações para recolhimento, reparo, substituição ou reembolso dos produtos afetados, alteração do projeto do produto para sanar o defeito, ou destruição dos produtos afetados para garantir que não voltem ao mercado de consumo.

A Portaria MJ nº 487/2012 também prevê que é dever do fornecedor informar à Secretaria Nacional do Consumidor – Senacon, a cada 60 dias, a quantidade de produtos efetivamente atendidos ou reparados pelo recall. A informação não depende de provocação do órgão e deve vir acompanhada da informação quanto à totalidade de atendimento em cada um dos estados da Federação, para que os órgãos de proteção e defesa do consumidor possam acompanhar e monitorar a eliminação do risco em suas localidades.

Atuação da Senacon e Articulação Interinstitucional

Tendo em vista que a proteção contra os riscos à saúde e à segurança dos consumidores constitui questão de Estado, e considerando a complexidade do mercado de consumo nacional, a Secretaria Nacional do Consumidor também promove a articulação com os diversos órgãos competentes (Sistema Nacional de Defesa do Consumidor – Procons, Ministério Público, Defensoria e Entidades Cíveis – além dos órgãos reguladores e certificadores, agências, entre outros) para o tratamento do tema.

Órgãos como a Agência Nacional de Vigilância Sanitária (Anvisa), o Instituto Nacional de Metrologia, Qualidade e Tecnologia (Inmetro) e o Departamento Nacional de Trânsito (Denatran) exercem a atividade primária de regulamentação e fiscalização do padrão de segurança dos produtos e serviços colocados no mercado de consumo, nas suas respectivas áreas de atuação.

A atribuição dos órgãos de proteção e defesa do consumidor, por sua vez, consiste em verificar a eficácia do aviso de risco feito pelos fornecedores, por meio das campanhas de recall, e acompanhar, por meio dos relatórios de atendimento apresentados pelas empresas, a eliminação do potencial danoso desses produtos.

Além da atuação de cada órgão, também se destacam as atividades do Grupo de Estudos Permanente de Acidentes de Consumo (GEPAC), criado em 2008. O Grupo é composto por representantes do Ministério Público Federal em São Paulo, Ministério Público do Estado de São Paulo, Ministério Público do Distrito Federal e Territórios, Procon São Paulo, IDEC (Instituto Brasileiro de Defesa do Consumidor), Anvisa, Inmetro, Denatran, Brasilcon (Instituto Brasileiro de Política de Direito do Consumidor), entre outros. O GEPAC se reúne em média quatro vezes ao ano, com o propósito de trocar informações e experiências, analisar casos relevantes, definir estratégias para coibir a comercialização de produtos com potencial danoso e monitorar acidentes de consumo, bem como propor ações que diminuam sua ocorrência.

Em 2014, a Senacon, em parceria com o Gepac, lançou o Guia Prático do Fornecedor. A publicação, também disponível no site da Secretaria, orienta as empresas e esclarece aos consumidores sobre as etapas e a importância do recall de produtos para mitigar riscos e prevenir acidentes de consumo.

Destaca-se ainda a Rede Consumo Seguro e Saúde - GT Brasil, criado em 2010. Dele participam a Anvisa, o Ministério da Saúde e o Inmetro. O GT Brasil está ligado à Rede Consumo Seguro e Saúde das Américas (RCSS), que é o primeiro esforço interamericano para consolidação e harmonização dos sistemas nacionais e regionais de

vigilância de mercado, destinados a promover a segurança de produtos. Portanto, o GT Brasil tem como principal escopo traçar estratégias de mobilização e articulação interinstitucional, visando ampliar a proteção à saúde e à segurança dos consumidores brasileiros.

Em setembro de 2014, o Grupo realizou o *workshop* “Consumo Seguro e Saúde”, que reuniu órgãos que integram o Sistema Nacional de Defesa do Consumidor, o Sistema Nacional de Vigilância Sanitária e a Rede Brasileira de Metrologia Legal e Qualidade, com o objetivo de promover a integração e a articulação entre as autoridades nacionais e locais e fortalecer a política de segurança de produtos no Brasil.

Ainda em 2014, a Senacon, em parceria com Ministério da Saúde e Anvisa, colocou no ar o Sistema de Informações de Acidentes de Consumo – siac.justica.gov.br. O SIAC, por meio da cooperação com os profissionais de saúde, visa à identificação de produtos e serviços potencialmente perigosos ou nocivos existentes no mercado de consumo, possibilitando (i) o registro e mapeamento de acidentes de consumo; (ii) a criação de diagnósticos; (iii) o aprimoramento da vigilância de mercado, com determinação de medidas corretivas; (iv) a identificação das categorias de consumidores e regiões mais afetadas; e (v) a redução do impacto dos acidentes de consumo para os cofres públicos, em especial, para o Sistema Único de Saúde.

Em âmbito internacional, destacam-se as atividades da Rede Consumo Seguro e Saúde das Américas (RCSS), coordenada pela Organização dos Estados Americanos (OEA) em parceria com a Organização Pan-americana de Saúde (OPAS). Por meio da RCSS, os países do continente trocam informações, experiências e boas práticas relacionadas ao monitoramento da segurança de produtos. Dessa forma, países em desenvolvimento têm acesso a normas e ações sobre saúde e segurança de outros Estados e, conseqüentemente, podem aprimorar políticas públicas, tendo em consideração não somente suas próprias realidades, mas também a postura dos fornecedores em relação a outros mercados. Busca-se, desse modo, evitar práticas conhecidas como o "*double standard*" (duplo padrão de conduta), adotado por alguns fornecedores que procuram encaminhar mercadorias rejeitadas por países mais desenvolvidos para aqueles considerados como de legislação menos rígida.

Nesse sentido, a Rede Consumo Seguro e Saúde - GT Brasil organizou em setembro de 2014 o III Seminário Internacional Consumo Seguro e Saúde, com a presença de palestrantes de diversos países, além de especialistas na área de defesa do consumidor, saúde e segurança de produtos, para debater temas como a importância da atuação em rede para a proteção da saúde e segurança do consumidor; a Justiça e reparação de danos em acidentes de consumo; e a importância da atuação dos profissionais de saúde para identificação de acidentes de consumo.

Logo após o Seminário Internacional, o Brasil sediou a I Reunião Plenária da Rede Consumo Seguro e Saúde das Américas. Nesta reunião, os países membros aprovaram o protótipo do Sistema Interamericano de Alertas Rápidos (SIAR), o primeiro sistema de alertas da região das Américas para identificação, monitoramento e troca de informações acerca de produtos inseguros. Na ocasião, o Brasil também foi aclamado

como o novo presidente do Comitê Gestor da Rede Consumo Seguro e Saúde das Américas. A presidência é exercida pela Senacon, com o apoio da ANVISA, Inmetro e Ministério da Saúde. O SIAR foi lançado em dezembro de 2014, no Conselho Permanente da OEA, com a presença da Secretária Nacional do Consumidor.

Por meio de iniciativas como a RCSS, o GT Brasil e o GEPAC, a Senacon e entidades parceiras buscam garantir a introdução de produtos cada vez mais seguros, não apenas no mercado brasileiro, mas em todos os países da região das Américas.

A evolução dos processos de chamamento no Brasil: de 2003 a 2014

Ao longo da última década, observa-se o crescimento do número de chamamento no Brasil, bem como sua maior diversificação. Dentre outras razões, tal fato deve-se à maior institucionalização do procedimento de *recall* no Brasil, ao incremento da articulação entre os órgãos envolvidos, ao maior monitoramento do mercado nacional e internacional, por parte das autoridades brasileiras, e à mudança de postura das empresas. A atuação cada vez mais integrada dos órgãos do Sistema Nacional de Defesa do Consumidor com os órgãos reguladores e certificadores como Anvisa, Inmetro e Denatran tem proporcionado uma ampliação na gama de produtos sujeitos ao *recall*, o que indica um amadurecimento do mercado brasileiro e da compreensão por parte das empresas de sua responsabilidade em realizar o *recall*, que é também a forma de comunicar-se de maneira transparente com a coletividade de consumidores e evitar acidentes de consumo.

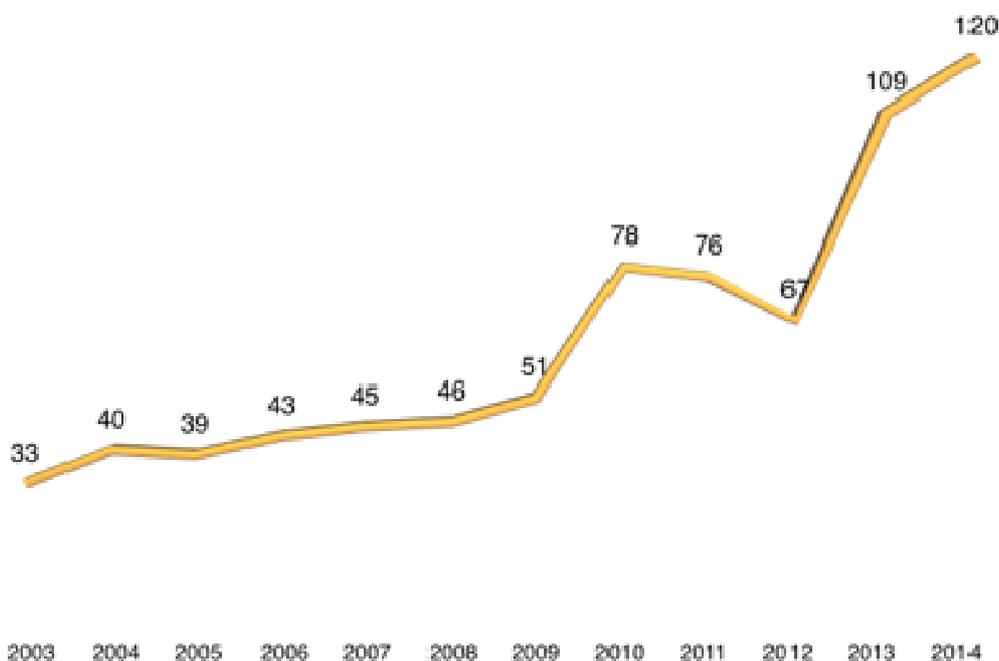


Gráfico 01: Evolução das campanhas de *Recall* no período de 2003 a 2014

Entre os anos analisados (2003-2014), foram iniciadas no Brasil 747 (setecentas e quarenta e sete) Campanhas de Chamamento, conforme gráfico abaixo:

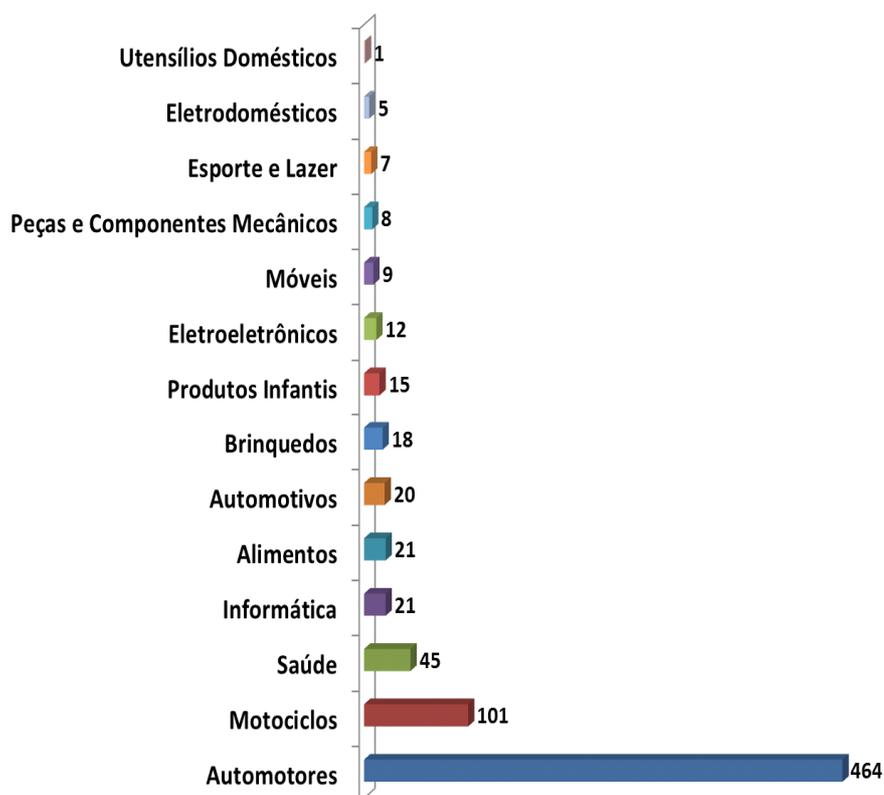


Gráfico 02: Categoria de produtos sujeitos a *Recall* entre os anos de 2003 a 2014

As quantidades mais expressivas de procedimentos de *recall* estão relacionados a automotores (60,89 % das campanhas de chamamento no período), motociclos (14,25% das campanhas de chamamento no período), produtos para saúde (6,01% das campanhas no período) e alimentos (2,93% das campanhas no período).

Nesse sentido, tem-se que dentre os automotores a incidência de *recalls* de automóveis é mais expressiva, congregando 93,76% das campanhas entre 2003 e 2014, seguida por caminhões (4,95%) e ônibus (1,29%).

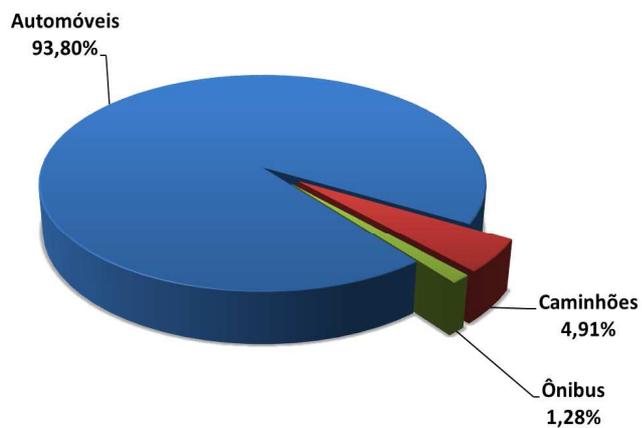


Gráfico 03: *Recalls* de Automotores no período de 2003 a 2014

Quando os dados são observados com detalhamento em cada ano, mantém-se a predominância das campanhas de automotores, com índices bastante superiores aos de motocicletas, segundo setor com mais campanhas de *recall* no período.

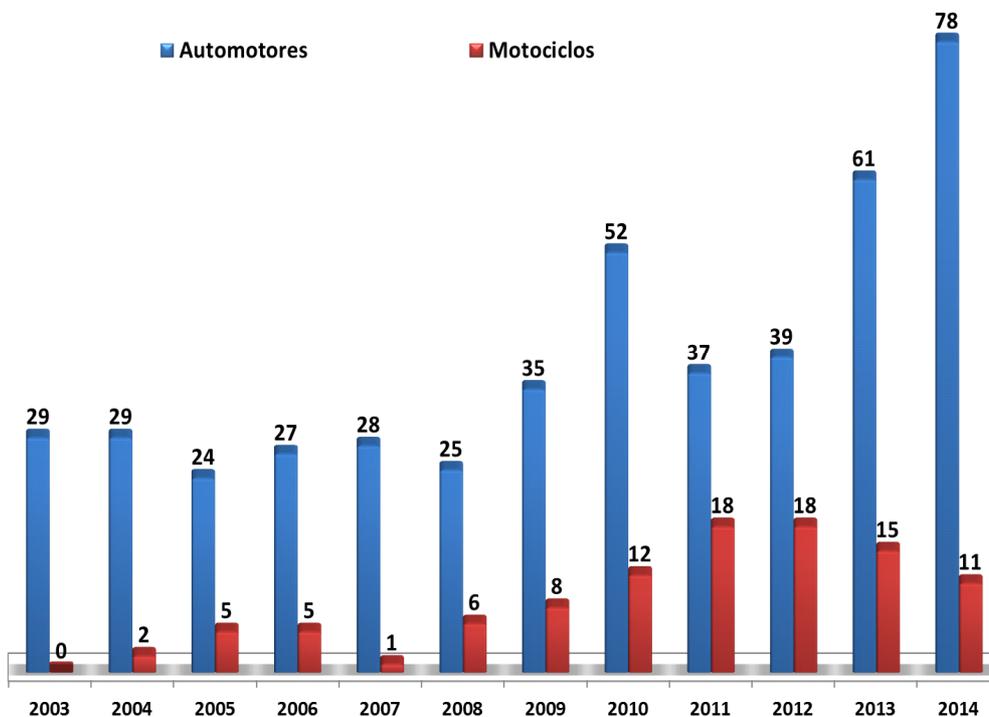


Gráfico 04: *Recalls* de Veículos Automotores no Período de 2003 a 2014

Por fim, nota-se um aumento no número de campanhas envolvendo itens para saúde, que representaram 6,01% dos recalls no ano de 2014. Dentre estes, houve maior expressividade de medicamentos, que representaram 66,6% dos recalls desta categoria.

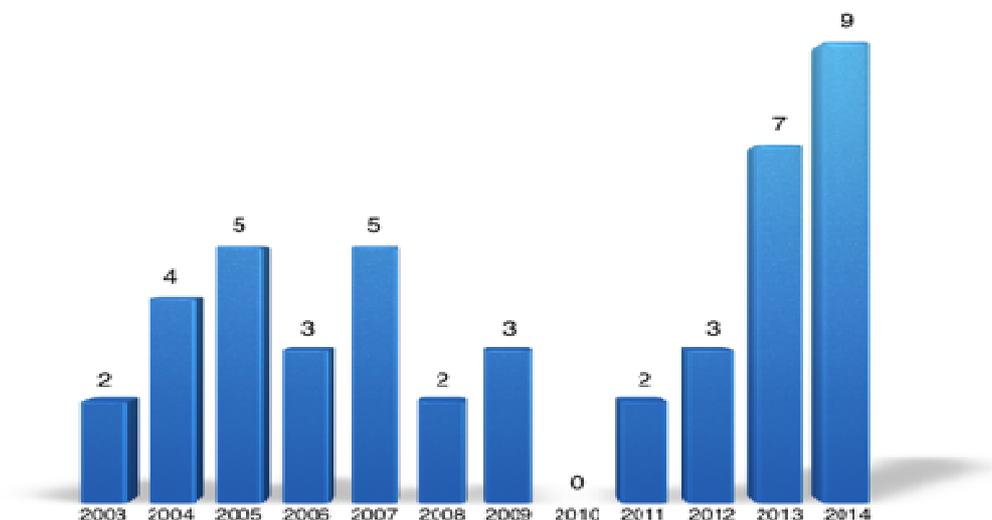
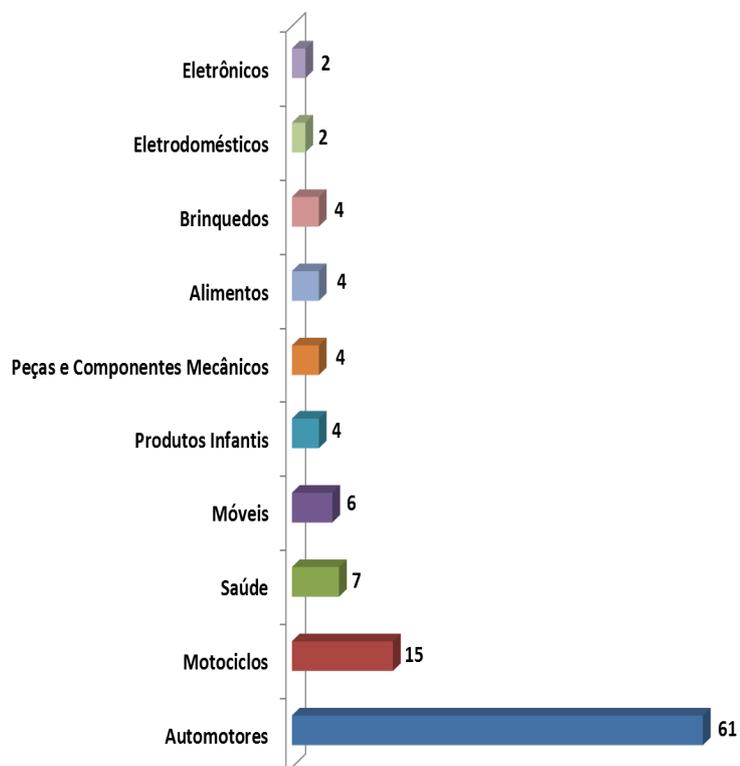


Gráfico 05: Recalls de itens de saúde no período de 2003 a 2014

Em 2013, 109 Campanhas de Chamamento foram protocoladas nesta Secretaria, mantendo-se a predominância dos recalls de automotores (55,96%), categoria que envolve automóveis, caminhões e ônibus.



Em 2014, especificamente, houve 120 campanhas de recall, um aumento de 10,09% em relação a 2013. A tendência de maior quantidade de campanhas de automotores permanece, representando 55,96% do total.

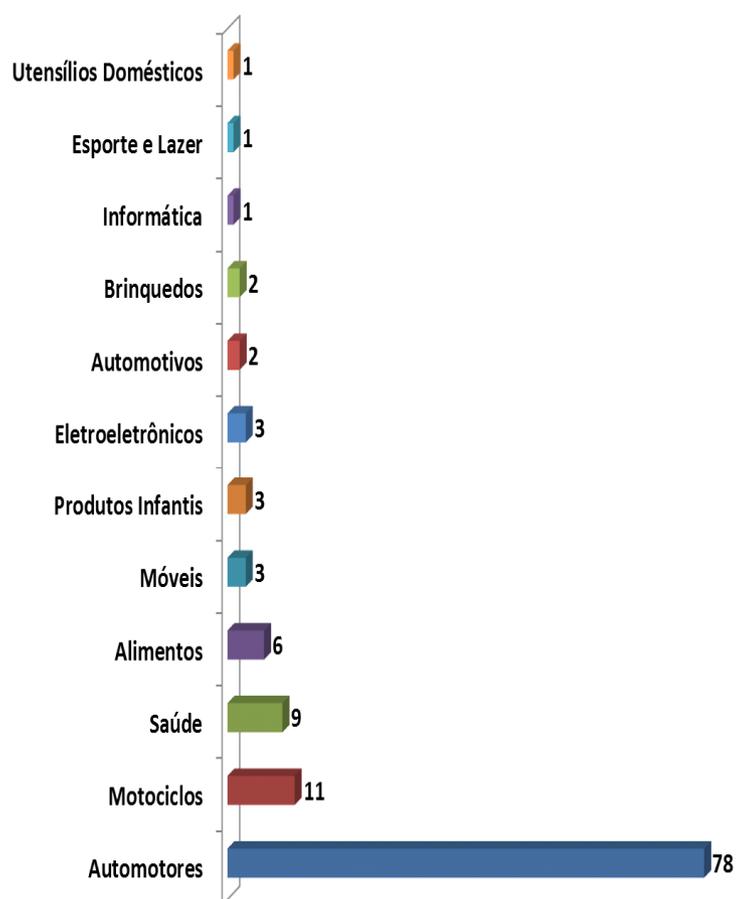


Gráfico 07: *Recalls* realizados no ano de 2014

As categorias de produtos objetos de *recall*, nos últimos dois anos, dividem-se da seguinte forma:

		2013	2014
Alimentos	Alimentos	-	-
	Bebidas	4	6
Automotivos	Acessórios Automotivos	-	-
	Autopeças	2	1
	Pneus	-	1
Automotores	Automóveis	58	74
	Caminhões	3	4
	Ônibus	-	-
Informática	Computadores	-	1
Motociclos	Bicicletas	6	1
	Ciclomotores	-	-
	Motocicletas	9	10
Móveis	Cadeiras Plásticas	6	3
Produtos Infantis	Cadeiras Infantis	4	-
	Utensílios Infantis	-	3
Saúde	Cosméticos	1	2
	Medicamentos	3	6
	Produtos e Equipamentos para Saúde	3	1
Brinquedos		4	2
Eletrodomésticos		2	-
Eletroeletrônicos		2	3
Esporte e Lazer		-	1
Peças e Componentes Mecânicos		2	1
Utensílios Domésticos		-	1
Total		109	120

Maiores detalhes sobre as campanhas de *recall* podem ser obtidos na página eletrônica do Sistema Nacional de Alertas Rápidos de Recall – <http://portal.mj.gov.br/recall>.

Índices de Atendimento

Por ocasião do início de um recall, o fornecedor deve apresentar a quantidade total dos produtos sujeitos ao defeito constatado. A Portaria MJ n. 487/2012, norma que regulamenta o recall, determina que o fornecedor apresente relatórios periódicos (a cada sessenta dias) com a quantidade de consumidores efetivamente atendidos até aquele momento. O índice de atendimento é o percentual de consumidores já atendidos (ou seja, de produtos verificados, reparados, substituídos ou reembolsados) até a apresentação do último relatório de atendimento.

A partir deste ano, a Secretaria Nacional do Consumidor passa a publicar, além das informações já prestadas nos Boletins anteriores, os **índices de atendimento** das campanhas de recall protocoladas em 2013 e 2014.

Assim, a Senacon amplia largamente a transparência, necessária entre fornecedores, órgãos públicos e sociedade. Igualmente, a Secretaria oferece mais um instrumento de controle social e fortalece o debate público sobre a efetividade das ações de proteção à saúde e à segurança do consumidor brasileiro.

Além disso, a publicação (inclusive em formato aberto) dos índices de atendimento de recall é uma forma de incentivar os fornecedores a aprimorar os mecanismos de atendimento ao consumidor, a segurança dos produtos e serviços, bem como de garantir o permanente controle social sobre o mercado de consumo, com vistas a seu aperfeiçoamento. O que se busca, portanto, é o aumento da eficácia do recolhimento de produtos perigosos do mercado, por meio da disponibilização da informação aos consumidores e aos outros setores da sociedade.

Cabe ponderar que cada fornecedor é responsável pelas práticas adotadas em relação ao consumidor. De outro lado, o consumidor também tem o dever de comparecer ao chamamento do fornecedor quando é afetado por um recall.

Ademais, os índices de atendimento são sujeitos a diversos fatores. Estudo¹ realizado pela *Consumer Product Safety Commission – CPSC*, dos Estados Unidos, por exemplo, apontou sete variáveis que guardam forte influência na efetividade do índice de atendimento de um recall: preço de venda do produto, período de vida útil do produto, forma como o fornecedor realizou a ação do recall, número de unidades afetadas, período em que o produto ficou disponível no mercado, percentual de produtos em posse dos consumidores e a forma de comunicação direta com consumidor.

¹ Disponível em: <https://www.cpsc.gov/PageFiles/101932/recalleffectiveness.pdf>. Acesso em 15.02.2015.

Para a consolidação dessas informações, foram considerados os relatórios de atendimento de *recall* encaminhados pelos fornecedores até o dia 15 de fevereiro de 2015, nos termos da Portaria MJ nº 487/2012.

Essas informações também estão disponíveis, em formato aberto, no Portal Brasileiro de Dados Abertos, que pode ser acessado por meio do link www.dados.gov.br. O acesso à informação é um direito previsto na Constituição Federal e na Lei 12.527/2011 (Lei de Acesso à Informação - LAI), que regula o acesso a dados e informações detidas pelo governo, sendo que a divulgação das informações de interesse público, independentemente de solicitações (transparência ativa) constitui uma das principais diretrizes da LAI.

Recalls 2013

AUTOMÓVEIS						
Empresa		Objeto	Defeito	Afetados	Atendidos	Atendidos %
AUDI SENNA LTDA.	1.	S7	Houve produção da tubulação de combustível fora da tolerância da dimensão especificada, o que pode ocasionar o rompimento da tubulação e, como consequência, o vazamento do combustível.	3	3	100
BMW DO BRASIL LTDA.	2.	320i, 328i Coupé, 328i Cabrio, 335i, 335i Coupé, X1 Sdrive 18i e X1 xDrive 28i	Possibilidade de acidente devido à interferência na alimentação de corrente elétrica do veículo, podendo levar à interrupção de funcionamento do motor, necessidade de aumento do esforço no manuseio da direção assistida e falha do sistema elétrico do veículo durante a sua condução.	10	3	30
	3.	X5 4.8i e X5 4.8i Security	Entrada de óleo do motor no tubo de vácuo do servofreio, o que pode contaminar a membrana de acionamento e causar vazamento no servofreio.	671	197	29,4
	4.	320i/A, 325i/A, 325Ci/A, 330i/A, 330Ci/A, 330 SMG Motorsport e M3 Coupé	Possibilidade de o airbag não se abrir completamente, bem como em caso de colisão frontal, se abrir com força maior do que a esperada/necessária.	502	37	7,4
	5.	125i, 320i, 328i, 520i, 528i, X1 sDrive20i, X1 xDrive20i, X1 xDrive28i, X3 xDrive20i, X3 xDrive28i e Z4 sDrive20i	Há possibilidade de “ocorrer a redução gradual da capacidade de frenagem do sistema auxiliar do freio do veículo, em razão de falha no funcionamento de lubrificação da bomba de vácuo”, exigindo do condutor “aplicação de força adicional ao pedal de freio”.	4.011	2.059	51,3
	6.	Can – Am Roadster SPYDER Modelos GS, RS e RT	Em algumas circunstâncias, seja em decorrência da má vedação da tampa do bocal do tanque de combustível ou de defeito existente na mangueira do canister do tanque de combustível, podem escapar vapores de combustível para o compartimento fechado do motor.	1.089	638	58,6
BOMBARDIER RECREATIONAL PRODUCTS MOTORES DA AMAZÔNIA LTDA	7.	Can-Am Commander	Em virtude da montagem incorreta da coluna de direção do veículo na cremadeira e pinhão, existe a possibilidade da ocorrência de uma falha nas estrias da coluna de direção.	19	1	5,3

BRITISH CARS DO BRASIL LTDA	8.	Bentley Continental GT	Os parafusos de aço inoxidável que fixam os discos de freio podem sofrer corrosão e rachaduras após exposição do veículo a condições de extrema salinidade, resultando resultar em uma redução da capacidade de frenagem, aumentando o risco de acidente.	2	2	100
CAOA MONTADORA DE VEÍCULOS S.A	9.	Veloster	Possível falha intermitente do robô durante o processo de movimentação da peça vidro do teto solar	5.852	4.328	74,0
	10.	Santa Fé, Veracruz e Tucson	Mau contato nos terminais internos do interruptor, de forma intermitente, decorrente de falha de material.	24.049	10.965	45,6
	11.	I30, ix35 e Azera	O interruptor da luz de freio pode apresentar um mau funcionamento intermitente, tendo como consequência o não acendimento das luzes traseiras de freio, ao se acionar o respectivo pedal.	66.956	32.370	48,3
	12.	Gênesis 3.8	Devido a composição do fluido de classificação DOT 3 aplicados aos veículos, poderá não haver proteção contra oxidação dos componentes internos da Unidade de Controle Hidráulico do ABS	76	45	59,2
CHRYSLER DO BRASIL LTDA.	13.	300C	Mau contato nos conectores do circuito do air bag dos bancos dianteiros. Foi identificado que uma folga entre os contatos dos conectores do circuito do air bag dos bancos dianteiros pode gerar uma intermitência na alimentação do conector e, caso o air bag seja solicitado, não será acionado.	395	335	84,8
	14.	Jeep Compass	Erro de software capaz de resultar na não ativação do pré-tensor do cinto de segurança e/ou no não acionamento das cortinas dos air bags laterais durante um evento de capotagem em baixa velocidade.	1.454	1.194	82,1
	15.	Jeep Grand Cherokee	Falha no mecanismo eletromecânico que efetua as mudanças da caixa de transferência podendo apresentar falha no circuito que identifica a posição de engate, resultando na mudança involuntária da caixa de transferência para a posição "neutro", permitindo que o veículo se mova enquanto estiver estacionado;	1.877	552	29,4

	16.	Town & Country	Falha no software no módulo do air bag lateral que pode prejudicar, quando necessário, o seu acionamento em certos tipos de colisões laterais. Em caso de colisão lateral, o passageiro ou o motorista pode ficar sem a proteção adicional do air bag lateral podendo aumentar o risco e a gravidade das lesões eventualmente sofridas em decorrência do acidente.	51	38	74,5
	17.	Jeep Cherokee	Possibilidade de acionamento inadvertido do air bag frontal e/ou do pré-tensor do cinto de segurança, inclusive durante a condução do veículo, podendo provocar ferimentos no motorista e ocupantes do veículo e possibilidade de colisão.	49	4	8,2
	18.	Jeep Wrangler	O tubo de arrefecimento do óleo da transmissão poderá entrar em contato com o tubo de retorno do fluido da direção hidráulica, e sendo este contato prolongado, poderá ocorrer um vazamento no tubo de arrefecimento do óleo da transmissão.	448	314	70,1
FIAT AUTOMÓVEIS S/A	19.	Palio Fire 1.0, Strada Fire 1.4 e Strada Cabine Estendida 1.4	Existe uma falha no processo de fabricação dos fechos de fixação dos cintos de segurança dianteiros, que pode acarretar rompimento, em caso de acidente.	3.029	1.422	46,9
	20.	Fiat Pick-Up Strada	Os parafusos de fixação da haste de ancoragem do cinto de segurança “instalados nos veículos objetos do recall, possuem comprimento de 33 mm, que é inferior ao comprimento de 38 mm previsto no projeto do automóvel”.	830	693	83,5
FORD MOTOR COMPANY BRASIL LTDA	21.	Novo Fusion	Os veículos podem ter sido montados com um lote de bomba de combustível que pode apresentar trincas no duto de engate da mangueira de combustível do motor.	2.720	1.992	73,2
	22.	Troller T4	Há “possibilidade de travamento do eixo da turbina, contaminação dos bicos injetores por fluido utilizado na montagem destes componentes e calibração incorreta do módulo eletrônico do motor, ocasionando perda de potência do motor com limitação de sua rotação em 2.000 rpm (aproximadamente 80km/h) e falhas na aceleração do veículo”.	1.919	1.306	68,1
	23.	Novo Focus	Há possibilidade de alguns veículos terem sido montados com os bancos dianteiros e/ou traseiro fixados no veículo com parafusos fora de ajuste ou com falta de um dos parafusos.	521	60	11,5

GENERAL MOTORS DO BRASIL LTDA.	24.	Sonic	Existe um erro de fabricação na dimensão da tubulação de combustível, o que pode gerar atrito entre as tubulações de combustível e ar condicionado, danificando a tubulação de combustível e acarretando incêndio.	12.235	10.182	83,2
	25.	Ônix 1.0	Existência de aresta cortante na roda que pode causar cortes internos no pneu durante o seu processo de montagem, o que, quando em movimento, pode acarretar o esvaziamento do pneu.	7.265	6.561	90,3
	26.	Ônix, Cobalt e Spin	Não conformidade na soldagem do suporte do pedal de freio, o que ocasiona a inoperância do pedal e impossibilita o acionamento do sistema de freio.	11.030	8.300	75,2
	27.	Ônix e Prisma	Não conformidade no processo de soldagem entre o mecanismo reclinador e a estrutura do encosto dos bancos dianteiros, em decorrência da utilização de gás com composição diferente da especificada para esta aplicação, pode ocasionar o enfraquecimento da solda na fixação do reclinador à estrutura do banco, provocando a movimentação involuntária do encosto dos bancos dianteiros, com risco de acidente e de danos materiais e físicos aos ocupantes do veículo e a terceiros.	2.683	1.846	68,8
	28.	S10	Há possibilidade de atrito da tubulação de combustível com a presilha separadora das mangueiras de aquecimento e/ou com o chicote elétrico do sensor de pressão de ar, o que pode danificar a tubulação e ocasionar vazamento de combustível no compartimento do motor.	43.971	28.399	64,6
	29.	S10 e Trailblazer	Atrito entre o cabo da bateria e uma aresta metálica de bandeja do componente, podendo danificar a capa isoladora do cabo, provocando curto-circuito.	4.002	2.530	63,2
HONDA AUTOMÓVEIS DO BRASIL LTDA.	30.	Accord V6	Poderá ocorrer ao longo do tempo e com exposição prolongada a altas temperaturas do catalizador sob o capô, uma deterioração prematura da mangueira de alimentação do sistema de direção hidráulica.	1.091	456	41,8
	31.	Civic e CR-V	O insuflador do sistema de retenção suplementar (Air bag), lado do passageiro, poderá apresentar expansão com intensidade acima do previsto em projeto devido a um desvio de qualidade no processo produtivo do fornecedor Takata Corporation.	20.908	1.005	4,8

	32.	Civic	Espaçamento indevido entre a carcaça traseira e a carcaça frontal quando o pedal de freio é acionado, permitindo a passagem do ar atmosférico para a câmara de vácuo, limitando assim a ampliação da força que o motorista exerce no pedal do freio.	541	78	14,4
	33.	Fit	Falha no interruptor principal de comando dos vidros elétricos (posição porta do motorista).	186.853	33.869	18,1
JAGUAR E LAND ROVER	34.	XF	Substituição da flange de saída do conjunto da bomba de combustível presente em veículos Jaguar, modelo CF.	8	8	100
	35.	Range Rover Evoque	Foram aplicados torques inferiores ao padronizado para a fixação dos apoios da caixa de direção em decorrência da manutenção das instalações da fábrica.	4	4	100
	36.	Jaguar XF	Erro no processo de montagem da abraçadeira de um dos tubos flexíveis do intercooler, em caso de soltura, pode provocar parada do motor e perda do sistema de freios e direção assistidos.	192	38	19,8
	37.	Freelander 2	Falha na montagem da vedação do tubo de retorno de diesel no bico injetor. Tal falha pode ocasionar vazamento de diesel no interior do motor, causando odor, fumaça e, em casos extremos, acidentes e/ou incêndio com probabilidade de danos físicos aos ocupantes e/ou terceiros.	3.324	2.802	84,3
KIA MOTORS DO BRASIL LTDA.	38.	Soul, Carens, Carnival, Sorento	O interruptor das luzes de freio dos veículos afetados na presente campanha pode apresentar anomalias em seu funcionamento, fazendo com que as luzes não acendam quando o pedal do freio for pressionado, ou, ainda, podem causar a incapacidade de desativar o piloto automático, para veículos equipados com referido componente.(...) Além disso, a anomalia identificada no interruptor das luzes de freio pode afetar a atuação do recurso de intertravamento de mudança de transmissão-freio.	24.191	12.403	51,3
	39.	Sportage, Cerato, Magentis, Opirus, Mohave e Carnival	Funcionamento intermitente do interruptor das luzes de freio, ocasionando falha na desativação do piloto automático do veículo ou, ainda, implicar o não acendimento das luzes de freio quando o pedal for pressionado.	23.318	5.490	23,5
MERCEDES BENZ DO BRASIL LTDA	40.	Classe G	Possibilidade de uma união por solda ponto entre o suporte do air bag e a estrutura metálica do painel de instrumentos do veículo não ter sido executada apropriadamente.	1	1	100

	41.	Classe E Coupé	Possibilidade de o air bag de janela instalado do lado direito dos veículos apresentar uma desconformidade em acidentes que ocorrem em altas temperaturas.	3	3	100
	42.	Classes S e SLK	A flange do filtro de combustível pode apresentar fissura e possibilitar vazamento de combustível	372	321	86,3
	43.	Sprinter, modelo Van Passageiro 415 e 515 CDI	Há possibilidade de “a cobertura do ar condicionado traseiro se desprender quando submetida a forte pressão aerodinâmica e forte vento lateral, sendo que, caso tal cobertura venha a se soltar, poderá atingir veículos e/ou pessoas que se encontram próximos e, conseqüentemente, ocasionar acidentes, danos materiais e/ ou físicos”.	2.781	2.157	77,6
MITSUBISHI MOTORS COMPANY AUTOMOTORES DO BRASIL LTDA	44.	L200 Triton	Não conformidade na fechadura do capô nos veículos L200 Triton, tendo sido constatado (...) que podem ocorrer trincas nas abas de fixação da fechadura junto ao painel frontal, e em sendo mantidas as condições de uso severo, podem ocasionar sua quebra, podendo ocorrer a abertura involuntária do capô.	64.265	37.918	59,0
	45.	ASX AWD	Falha na aplicação do primer do vidro panorâmico do teto nos veículos ASX.	449	305	67,9
NISSAN DO BRASIL AUTOMÓVEIS LTDA	46.	Frontier e Pathfinder	O gerador de gases destes veículos podem ter pressão excessiva no momento de deflagração da bolsa de ar, o que fará com que a sua abertura não seja adequada.	148	9	6,1
PEUGEOT CITROEN DO BRASIL AUTOMÓVEIS LTDA	47.	308 e 408	Não conformidade na montagem do tubo de vácuo do sistema de freio, o que, eventualmente, poderá ocasionar a degradação deste componente, permitindo perda de pressão do sistema ocasionando, em casos raros, a perda de assistência de frenagem acompanhada do pedal do freio.	811	795	98,0
	48.	208	Há possibilidade de má “fixação dos rebites dos braços da suspensão dianteira o que poderá ocasionar o desprendimento do pivô da roda e contato do pneu com a carroceria do veículo”.	775	764	98,6
	49.	Novo C3, C3 Picasso e C3 Aircross	Há possibilidade de má “fixação dos rebites dos braços da suspensão dianteira o que poderá ocasionar o desprendimento do pivô da roda e contato do pneu com a carroceria do veículo”.	358	3088	86,0
RENAULT DO BRASIL S/A	50.	Megane Grande Tour	Possibilidade de fragilização da fixação do spoiler traseiro	35.428	24.203	68,3
SNS AUTOMÓVEIS LTDA	51.	Aston Martin Virage e Vantage	Alavanca no pedal do acelerador apresenta risco de ruptura	11	11	100

	52.	Aston Martin DB9, DBS, Rapide, V12 Vantage, V8 Vantage, V8 Vantage S e Virage	Há possibilidade de ruptura do pedal do acelerador, ocasionando perda da função de aceleração.	78	10	12,8
TOYOTA DO BRASIL LTDA.	53.	Toyota (SEG e XEi)	Não conformidade no processo de montagem das placas do propelente, pode ocorrer a ruptura do deflagrador e a bolsa do airbag do lado do passageiro deflagrar inadequadamente em caso de colisão frontal do veículo e aumentar o risco de lesão ao ocupante.	29.111	6.221	21,4
VIA ITÁLIA COMÉRCIO E IMPORTAÇÃO DE VEÍCULOS LTDA.	54.	Quatroporte e Granturismo	As barras de convergência traseiras dos veículos poderiam não estar em conformidade com os padrões da fábrica	97	61	62,9
VOLKSWAGEN AUTOMÓVEIS DO BRASIL LTDA.	55.	Amarok	“Vazamento de combustível com risco de incêndio do veículo e danos materiais e físicos aos ocupantes e a terceiros”.	54.703	36.999	67,6
	56.	Tiguan	Falha no revestimento superficial do fusível que pode levar a seu rompimento.	7.921	4.523	57,1
VOLVO AUTOMÓVEIS DO BRASIL LTDA	57.	S60 e XC60	Possibilidade de os chicotes elétricos localizados sob os assentos do condutor e/ou do passageiro não terem sido corretamente afixados nas estruturas dos assentos durante o processo de montagem.	1.883	1.845	97,9
	58.	S60 e XC60	Foi constatada a possibilidade de formação de estalactites, provenientes do processo de aplicação e secagem do produto líquido para proteção antirruído, no assoalho exterior da carroceria. Estas estalactites podem atritar com a linha de combustível inferior.	120	68	56,7
TOTAL				660.279	281.815	42,6

AUTOPEÇAS						
Empresa		Objeto	Defeito	Afetados	Atendidos	Atendidos %
MERCEDES BENZ DO BRASIL LTDA	59.	Caminhões Axor, Atego, Accelo, Atron e LN e chassis de ônibus O500, OF, LO e OH	Torque de aperto abaixo do especificado no parafuso trava dos cubos de rodas do eixo dianteiro e do eixo de apoio NR4 Suspensys.	32.987	28.618	86,8
SKF DO BRASIL LTDA	60.	VKY 4704, VKY 4905, VKY 4913, VKY 4915, VKY 4924, VKY 4925, VKY 4934, VKY	Possibilidade de rompimento integral da barra da articulação axial quando submetida a esforço considerável, devido à falha na fabricação pelo fornecedor Techsus Indústria de Auto Peças Ltda.	65.261	56.977	87,3

		4936, VKY 4937, VKY 4958, VKY 4959, VKY 4970, VKY 4973, VKY 4977 e VKY 4981				
Total				98.248	85.595	87,1

BEBIDAS						
Empresa		Objeto	Defeito	Afetados	Atendidos	Atendidos %
GOIASMINAS (Italac)	61.	Leite Italac UHT Integral e Semi-desnatado	Adulteração nos leites, “cometida pelos transportadores no Rio Grande do Sul, por adição de água e uréia (composta por pequena quantidade de formaldeído) no leite cru antes de ser industrializado”.	774.000	0	0
LÍDER ALIMENTOS	62.	Leite UHT Desnatado Líder	Adulteração nos leites. Adição de uréia, que contém formol.	92.880	2.125	2,3
UNILEVER INDUSTRIAL LTDA.	63.	AdeS, sabor maçã, 1,5 litro	Falha nas máquinas de produção fez com que fosse colocada uma solução com soda cáustica nos produtos.	96	54	56,3
VONPAR (MuMu)	64.	Leite UHT Integral MuMu	Adulteração nos leites. Adição de uréia, que contém formol.	970.570	108.031	8,6
Total				1.837.546	110.210	5,9

BICICLETAS						
Empresa		Objeto	Defeito	Afetados	Atendidos	Atendidos %
BIKELANDO MONTADORA DE BICICLETAS LTDA.	65.	Sport Júnior Aro 16	Possibilidade de deformação dos estabilizadores (rodas laterais), com risco de desequilíbrio, quedas e danos físicos aos usuários.	193	0	0
CAIRU PMA COMPONENTES PARA BICICLETAS LTDA.	66.	Tito Times Santos	O rompimento do parafuso da abraçadeira do tubo do selim pode ocasionar “o deslizamento do canote para baixo e provocar possível queda”, que a movimentação do guidão em relação ao canote do garfo “pode causar a perda da direção e provocar acidente”, e que a manopla sem abas de proteção “pode causar o deslizamento involuntário das mãos e provocar possível queda”.	500	0	0

CALOI NORTE S/A	67.	Cecizinha aro 12	Oscilação da resistência das rodas laterais pode gerar instabilidade no movimento de pedalar da criança, que pode gerar desequilíbrio e possibilitar sua queda.	3.941	20	0,5
NATHOR INDÚSTRIA E COMÉRCIO DE BICICLETAS LTDA.	68.	Flower, aro 12, e TopGirls, aro 16	Há uma “falta de regulagem dos freios” que pode prejudicar o processo de frenagem, com risco à integridade física dos usuários e “uma deformação fora do padrão” dos estabilizadores laterais, que pode acarretar falta de estabilidade, com risco de quedas e danos físicos aos usuários.	37.413	79	0,2
SPECIALIZED BRASIL COMÉRCIO DE BICICLETAS LTDA.	69.	Specialized Crux 2013, Secteur Disc 2013 e Tarmac SL4 2012/2013	Redução da resistência do conjunto, resultante de “processo de usinagem interna do tubo do steerer aonde camadas de carbono são eliminadas reduzindo a resistência mecânica do conjunto”.	96	96	100
STONE BIKE LTDA.	70.	Lunna, aro 16	Identificou-se um desvio nos seguintes componentes: alavanca de freio, manoplas, rodas laterais, canote do guidão, quadro e garfo, que podem ocasionar eventuais colisões ou quedas.	300	0	0
Total				42.443	195	0,5

BRINQUEDOS						
Empresa		Objeto	Defeito	Afetados	Atendidos	Atendidos %
AMACOM COMÉRCIO EXTERIOR LTDA.	71.	Caminhão Power Rangers e Celular Disney Princesas	Quanto aos caminhões, as rodas “se soltam com certa facilidade, expondo os eixos de metal”. Quanto aos celulares, “o problema está no fato de que o nível de pressão sonora está acima do estipulado na norma”.	5.420.130	2.256	0
GGBPLAST BRINQUEDOS E UTILIDADES PLÁSTICAS LTDA.	72.	Jipe Rally 4x4	O eixo metálico do produto Jipe Rally 4x4 pode se desprender.	48.103	1.629	3,4
MANUFATURA DE BRINQUEDOS PICA-PAU LTDA.	73.	Minha Casinha	Os ponteiros do relógio podem se soltar, gerando partes pequenas que, caso engolidas, podem causar asfixia.	175.776	8.058	4,6
MERCOTOYS INDÚSTRIA DE BRINQUEDOS LTDA	74.	Happyphone Ábaco	Em algumas unidades as bolinhas podem se desprender, podendo ser aspiradas ou engolidas.	2.274	199	8,8
Total				5.646.283	12.142	0,2

CADEIRAS INFANTIS						
Empresa		Objeto	Defeito	Afetados	Atendidos	Atendidos %
ARTSANA BRASIL LTDA.	75.	Chicco Auto-Fix	Falha na montagem dos dispositivos de retenção da criança na cadeira infantil para automóveis.	6.183	1.072	17,3
BURIGOTTO S/A INDÚSTRIA E COMÉRCIO	76.	Burigotto Neonato e Peg-Pérego Tri-Fix K e Navetta XL	Ineficiência no sistema de travamento do cinto de segurança da cadeira infantil para automóveis.	5.122	2.494	48,7
GALZERANO INDÚSTRIA DE CARRINHOS E BERÇOS LTDA.	77.	Cadeiras de bebê para automóvel Piccolina	Possível ausência de 01 (uma) das 02 (duas) molas no alojamento, o que pode apresentar ineficiência no sistema de trava em caso de colisão do veículo.	117.193	6.854	6,9
GALZERANO INDÚSTRIA DE CARRINHOS E BERÇOS LTDA.	78.	Orion Master, cor "Rainbow"	Em caso de colisão do veículo, a cadeira pode não evitar que a interrupção repentina do movimento do peito cause lesões à criança.	60	2	3,3
Total				128.556	10.422	8,1

CADEIRAS PLÁSTICAS						
Empresa		Objeto	Defeito	Afetados	Atendidos	Atendidos %
BAHIA EMBALAGENS PLÁSTICAS LTDA.	79.	Cadeiras plásticas Maemba	Possibilidade de o produto apresentar trincas, rachaduras e quebra do produto, podendo ocasionar cortes e queda de uma pessoa.	281	11	3,9
BELLS INDÚSTRIA E COMÉRCIO DE PLÁSTICOS E METAIS	80.	Cadeiras Plásticas Ametista	Colapso do produto quando submetido à carga próxima da máxima.	793	0	0
CORTIANA PLÁSTICOS LTDA.	81.	Cadeiras Plásticas Monobloco – cor branca – modelo 909	Possibilidade de colapso (quebra) irrecuperável do produto no acento e perna traseira.	475	0	0
MILPLASTIC INDÚSTRIA E COMÉRCIO DE PLÁSTICOS LTDA	82.	Cadeiras plásticas, modelo JERI Branca, lote nº 0688	Colapso estrutural de suas pernas de apoio ou do encosto vertical.	2.016	0	0
PISANI PLÁSTICOS S/A	83.	Cadeiras Plásticas Oggi	O resultado do teste de conformidade realizado pelo Inmetro apontou rachaduras que tipifica não-conformidade.	2.798	2.315	82,73
TRAMONTINA DELTA S/A	84.	Cadeiras plásticas, modelo IMBE BR	Colapso do produto depois de submetido a carga.	3.000	0	0
Total				9.363	2.326	24,84

CAMINHÕES						
Empresa		Objeto	Defeito	Afetados	Atendidos	Atendidos %
FORD MOTOR COMPANY BRASIL LTDA	85.	Ford Cargo 712, Cargo 815 e Cargo 816	Possibilidade de variações no processo de produção dos parafusos de fixação da tampa inferior da válvula de freio do estacionamento, podendo resultar na quebra dos parafusos.	3.812	1.954	51,3
	86.	Ford Cargo 2622 e 2626, modelo 2012, e Cargo 2623 e 2628	Possibilidade do surgimento de trinca na carcaça da embreagem, em razão do subdimensionamento da espessura da parede da carcaça. Referida trinca poderá evoluir gradativamente até atingir o alojamento do servo-atuador da embreagem e afetar seu funcionamento.	4.400	2.639	60,0
MERCEDES BENZ DO BRASIL LTDA	87.	Axor modelos 2831/48, 2536S/36, 2544/36, 2644S/33 e 2644/36	Possibilidade de alongamento dos parafusos de fixação dos braços de direção e fixação do eixo dianteiro ocasionado pela aplicação do torque acima especificado.	10	10	100
Total				8.222	4.603	55,9

COSMÉTICOS						
Empresa		Objeto	Defeito	Afetados	Atendidos	Atendidos %
ALEKOSMÉTICA COMÉRCIO DE COSMÉTICOS LTDA.	88.	G. Hair - Tratamento Anti-Volume	Parte do lote foi furtado e há notícias de que estes produtos subtraídos podem ter sido adulterados com injeção excessiva e não controlada de formaldeído.	905	0	0
Total				905	0	0

ELETRODOMÉSTICOS						
Empresa		Objeto	Defeito	Afetados	Atendidos	Atendidos %
MABE ITU ELETRODOMÉSTICOS S/A	89.	Lava-louças Bosch	Há possibilidade de haver um ponto de solda fraca no painel de controle da máquina lava-louça, capaz de levar à formação de pequenas fissuras, que podem gerar arcos elétricos. Estes arcos podem gerar superaquecimento do produto, com risco potencial de incêndio e danos físicos aos consumidores.	4.861	140	2,9
VENTISOL	90.	Umificador de Ar U-03	Foi detectado que a chave liga/desliga do produto contém uma não conformidade (se puxada com força pode se soltar), podendo causar choque elétrico no usuário em caso de acesso à fiação interna do produto.	2.920	2.920	100
Total				7.781	3.060	39,3

MEDICAMENTOS						
Empresa		Objeto	Defeito	Afetados	Atendidos	Atendidos %
JANSSEN-CILAG FARMACÊUTICA LTDA.	91.	Tylenol	Possibilidade de o gotejador se desprender totalmente ou apenas parcialmente do frasco.	3.384.438	689.885	20,4
MERCK SHARP & DOHME FARMACÊUTICA LTDA.	92.	Cordaptive	Resultados de um estudo clínico internacional HPS-2-THRIVE (Heart Protection Study 2-Treatment of HDL to Reduce the Incidence of Vascular Events) que relacionou o uso do Cordaptive ao aumento da ocorrência de alguns efeitos colaterais graves em pacientes.	36.879	5.784	15,7
SCHERING-PLOUGH INDÚSTRIA FARMACÊUTICA LTDA.	93.	Ovestrion Creme 7,5 g	Presença dos micro-organismos Candida pelliculosa e/ou Gluconacetobacter liquefaciens. Quanto ao micro-organismo Candida pelliculosa, a empresa alegou que ele está “associado a infecções graves em indivíduos imunodeprimidos; além disso, a espécie também tem sido identificada como possível causadora de vaginite”. No que se refere à presença do micro-organismo Gluconacetobacter liquefaciens, a empresa informou que o micro-organismo “não é considerado patogênico para seres humanos”.	48.496	5.109	10,5
Total				3.469.813	700.778	20,1

MOTOCICLETAS						
Empresa		Objeto	Defeito	Afetados	Atendidos	Atendidos %
BMW DO BRASIL LTDA.	94.	S1000RR	Possibilidade de o cavalete lateral não estar bem fixado na motocicleta.	777	494	63,6
	95.	BMW K1600GT e K1600GTL	“Alteração no funcionamento do motor em decorrência de falha no módulo de gerenciamento eletrônico”.	154	65	33,1
	96.	F 800 S	Ocorrência de desgaste prematuro dos componentes do sistema de tração traseira	56	18	32,1
J. TOLEDO DA AMAZÔNIA INDÚSTRIA E COMÉRCIO DE VEÍCULOS LTDA.	97.	GSX-R750 e GSX-R1000	Ao longo do tempo, a alavanca do freio dianteiro pode desenvolver uma sensibilidade esponjosa, ocasionando a redução do desempenho do freio e aumentando o risco de uma colisão.	11.086	1.586	14,3

KAWASAKI MOTORES DO BRASIL LTDA MOTO HONDA DA AMAZÔNIA LTDA	98.	Ninja 300 ABS e Z800 ABS	Possibilidade de falha no funcionamento do sistema ABS, em situações de frenagem bruscas, podendo acarretar travamento das rodas.	731	445	60,9
	99.	Ninja 300 e Ninja 300 ABS	Uma programação inadequada na Unidade de Controle Eletrônico (ECU), em condições específicas, poderá desligar o motor ao desacelerar a motocicleta com a embreagem acionada e com o acelerador totalmente fechado.	3.652	2.310	63,3
MOTO HONDA DA AMAZÔNIA LTDA	100.	NX 400i Falcon	Algumas unidades do modelo Honda NX 400i Falcon, ano/modelo 2013, poderão apresentar travamento da roda traseira em decorrência de uma falha ocorrida no processo de montagem do conjunto de transmissão do motor no fornecedor do componente.	38	36	94,7
TRIUMPH MOTORCYCLES BRAZIL LTDA.	101.	Tiger 800 XC e Speed Triple	Problema de qualidade no material de fabricação das hastes dos indicadores (setas) da motocicleta, podendo ocasionar a ruptura destas hastes.	199	34	17,1
	102.	Speed Triple ABS	A luz de ponto morto poderá permanecer acesa quando várias marchas forem selecionadas nos modelos acima. Isso se deve ao engate incorreto do interruptor de ponto morto e do tambor do seletor do câmbio.	45	5	11,1
Total				16.738	4.993	29,8

PEÇAS E COMPONENTES ELÉTRICOS						
Empresa		Objeto	Defeito	Afetados	Atendidos	Atendidos %
CONDIFIO CONDUTORES ELÉTRICOS LTDA. ME.	103.	Cordão Paralelo 300V – 2 x 0,50 mm ²	Resistência elétrica maior e espessura menor que o especificado.	17	0	0
PHILIPS DO BRASIL	104.	Lâmpadas de LED MASTER 8W GU 10	Possibilidade de fuga da corrente elétrica, o que pode causar choque elétrico.	1.320	1.128	85,5
Total				1.337	1.128	84,4

PEÇAS E COMPONENTES MECÂNICOS						
Empresa		Objeto	Defeito	Afetados	Atendidos	Atendidos %
BOMBARDIER RECREATIONAL PRODUCTS DA AMAZÔNIA LTDA. (BRP)	105.	ICON Binnacle Remote Control, modelo Alavanca Única	"As alavancas dos Controles Eletrônicos podem ter sido montadas de forma incorreta, o que poderia gerar o deslocamento inadvertido".	441	17	3,9
YAMAHA MOTOR DO BRASIL LTDA	106.	Motor de Popa Yamaha - F70AETL	O anel de vedação da conexão da mangueira de combustível pode sofrer um corte ou rasgo, resultando no vazamento de combustível durante a operação do motor ou seu armazenamento.	55	55	100
Total				496	72	14,5

PRODUTOS E EQUIPAMENTOS PARA SAÚDE						
Empresa		Objeto	Defeito	Afetados	Atendidos	Atendidos %
KIMBERLY-CLARK	107.	Absorvente Interno	O aplicador do absorvente pode apresentar pétalas de sua extremidade abertas	172.000	94.518	54,9
MEDSTAR IMPORTAÇÃO E EXPORTAÇÃO LTDA	108.	Andador Mustang Walking Aids	Pode acontecer, no manuseio do produto, que parte do suporte de tronco do Andador, fabricada em matéria plástica, pressione o dedo da pessoa que o manuseie.	15	15	100
RAIA DROGASIL S.A	109.	Removedor de esmaltes Needs	Os produtos removedor de esmaltes e soro fisiológico da marca Needs apresentam embalagens semelhantes, fato que possibilita confusão na utilização pelos consumidores.	293.000	300	0,1
Total				465.335	94.833	20,4

Recalls 2014

AUTOMÓVEIS						
Empresa		Objeto	Defeito	Afetados	Atendidos	Atendidos %
AUDI DO BRASIL INDÚSTRIA E COMÉRCIO DE VEÍCULOS LTDA.	1.	Audi A4 Sedan, S4 Sedan, A4 Avant, S4 Avant e RS4 Avant	Foi constatada "falha de programação na unidade de controle dos airbags dianteiros que, em caso de acidente com colisão frontal e forte desaceleração, pode ocasionar a não deflagração dos airbags dianteiros", ocasionando "a perda da função de proteção".	3.966	0	0
	2.	X5x Drive 50i	Possibilidade de desbloqueio, ainda que acionada, da proteção de abertura para crianças das portas traseiras dos veículos afetados.	17	16	94,1
BMW DO BRASIL LTDA.	3.	130i, 135i Coupé, 325i Sedan, 330i Sedan, 335i Sedan, 335i Cabrio, 523i, 535i, 535i Gran Turismo, X1 XDRIVE 28i, X3 XDRIVE 28i, X3 XDRIVE 35i, X5 XDRIVE 35i, X5 XDRIVE 30i, X6 XDRIVE 35i e Z4 SDRIVE 23i	Verificou a possibilidade dos parafusos presentes na unidade VANOS, responsável por regular a pressão das válvulas do motor, soltarem-se.	2.060	439	21,3
	4.	Mini Cooper XM51	"Possibilidade da porca para a fixação do compartimento da roda de emergência (estepe) na chapa de fixação soltar-se", o que pode ocasionar o desprendimento do estepe do veículo, com risco de acidentes e danos físicos e materiais ao condutor, passageiros e terceiros.	354	26	7,3
	5.	MINI Cooper e MINI Cooper S	"Possibilidade dos parafusos do mecanismo de controle de inclinação dos bancos dianteiros dos veículos afetados não estarem devidamente ajustados", podendo "gerar um movimento abrupto nos encostos dos bancos dianteiros, ocasionando acidentes e danos físicos e materiais aos ocupantes dos veículos e terceiros".	134	2	1,5
CAOA MONTADORA DE VEÍCULOS S.A	6.	ix 35	Em consequência de um baixo torque (aperto) aplicado aos parafusos que fixam a bolsa de airbag no volante do condutor durante a montagem do veículo, existe a possibilidade que ao longo do tempo esses parafusos possam se soltar, acarretando, inicialmente, um ruído de vibração dentro do volante, indicando que a bolsa possa não estar fixada adequadamente.	26.681	13.567	51

	7.	Subaru Forester XT	Em certas circunstâncias, quando houver aceleração brusca do veículo, poderá ocorrer a pré-ignição do combustível, superaquecendo rapidamente a câmara de combustão do motor a temperaturas que poderão ocasionar danos aos seus componentes, podendo, em casos extremos, ocasionar parada repentina do motor, limitando o controle do veículo, expondo seus ocupantes e terceiros a riscos de colisões e acidentes com ferimentos e lesões graves.	680	308	45,3
CHRYSLER DO BRASIL LTDA.	8.	Dodge Ram 2500	O pivô da barra de direção esquerda pode se romper sob algumas condições de direção.	5.130	448	9
	9.	Jeep Cherokee	Falha no sistema de controle de acionamento do encosto de cabeça ativo.	2.190	1.443	66
	10.	Jeep Cherokee e Dodge Durango	Foi identificado que, em razão de defeito no módulo ABS, o pedal pode requerer força adicional em algumas situações de frenagem.	193	101	52
	11.	Jeep Cherokee	Foi identificado que o módulo de controle do sistema de airbag pode fazer com que um airbag frontal, cortina e/ou um pré-tensionador de cinto de segurança seja acionado inadvertidamente, inclusive durante a condução do veículo.	386	222	58
	12.	Jeep Cherokee e Jeep Grand Cherokee	Possibilidade do tanque de combustível do veículo não suportar uma colisão traseira. Com o choque poderá ocorrer fissuras e iniciar o gotejamento de combustível”, que “na presença de uma fonte de ignição, poderá ocasionar o início de combustão na parte inferior da carroceria do veículo, resultando em possíveis danos ao motorista, passageiros e/ou terceiros.	9.958	125	1,3
FIAT AUTOMÓVEIS S/A	13.	Punto Essence, Punto Essence Dualogic, Idea Adventure, Idea Sporting, Idea Sporting Dualogic, Punto Tjet, Doblo Adventure, Idea Adventure Dualogic, Idea Essence, Idea Essence Dualogic, Bravo Essence, Bravo Essence Dualogic, Bravo Sporting, Bravo Sporting Dualogic, Bravo Absolute e Bravo Absolute Dualogic	“Entre os veículos convocados pode haver veículos abastecidos com óleo mineral para caixa de câmbio ao invés do óleo sintético” e que “o abastecimento incorreto do óleo lubrificante sugere, em casos extremos, uma eventual possibilidade da redução da vida útil de alguns componentes da caixa de câmbio, especificamente do conjunto de ‘primeira marcha’, eis que para alguns modelos, a ‘primeira marcha’ ou também denominada ‘marcha de arrancada’ exige maior compromisso de força, tendo, portanto uma possibilidade de desgaste prematuro”.	86.986	0	0
	14.	Town & Country	“O botão de acionamento dos vidros traseiros dos veículos, localizado na porta do motorista, quando umedecido por líquidos que porventura possam ser por ele absorvidos, torna-se propenso a sofrer superaquecimento”, o que pode gerar “combustão do botão de acionamento dos	943	69	7,3

			vidros traseiros, localizado na porta do motorista. Nesta situação, em caso de combustão, existe a possibilidade de haver danos materiais e lesões físicas graves para o motorista, passageiros e terceiros”.			
15.	Jeep Grand Cherokee e Jeep Commander	“O módulo de ignição dos modelos dos veículos pode sofrer uma alteração na posição da chave de ignição durante a condução, o que pode causar riscos aos consumidores”, de modo que, caso o defeito se manifeste, “pode gerar perda de potência do motor, direção hidráulica e frenagem, aumentando o risco de colisão, com conseqüentes danos materiais, lesões graves ao condutor, demais ocupantes do veículo e terceiros. Além disso, existe a possibilidade de uma ou mais das funcionalidades de segurança do veículo, incluindo os airbags frontais, serem desativados. Nesta situação, em caso de acidente, a não deflagração do airbag frontal e/ou das demais funcionalidades de segurança diminuirá a proteção dos ocupantes do veículo, aumentando as chances de lesões físicas graves ou até mesmo fatais para o motorista, passageiros e terceiros”.	1.092	0	0	
16.	Jeep Grand Cherokee e Dodge Durango	“A fiação da luz do quebra sol do veículo pode apresentar curto circuito após eventual serviço indevido de reparo feito no quebra sol, forro do teto ou serviços realizados por acesso acima do forro do teto”, de modo que, caso o defeito se manifeste, “pode gerar a inoperância da luz do quebra sol e, em casos extremos, a ocorrência do curto circuito pode ocasionar combustão com conseqüentes danos físicos ao motorista, demais passageiros ou terceiros”.	5.545	829	15,0	
17.	Grand Siena	Verificada sobrecarga na base de encaixe do volante à coluna de direção, o que pode causar o desprendimento do volante. Nesses casos, o condutor perderá o comando da direção, com risco de acidentes com conseqüentes danos físicos aos ocupantes do veículo e a terceiros.	3.640	0	0	
18.	Jeep Wrangler	“A possibilidade de infiltração de água na fiação dos espelhos retrovisores laterais”, o que pode gerar “a corrosão dos conectores da fiação dos espelhos retrovisores laterais e seus terminais com conseqüente aquecimento excessivo dos mesmos, gerando em casos extremos, combustão, com possíveis danos materiais e físicos ao condutor, demais ocupantes do veículo e terceiros”.	709	0	0	

	19.	Linea, Punto, Idea, Novo Pálio, Grand Siena, Bravo, Pálio Weekend e Strada	Falha no processo de montagem do atuador da embreagem, o que pode causar “dificuldade em arrancada, impossibilidade de engate de marchas e comprometimento na realização da troca de marchas”, situação capaz de gerar acidentes, com danos físicos e materiais aos ocupantes do veículo e a terceiros.	10.035	0	0
FORD MOTOR COMPANY BRASIL LTDA	20.	Novo Fusion	Algumas caixas de direção podem ter sido com montadas com a falta de um clipe de fixação, podendo ocasionar o deslocamento de componentes internos dessa caixa, que poderá comprometer a dirigibilidade do veículo, podendo resultar, em situações extremas, no travamento e perda do controle de direção, com risco de acidentes graves e fatais.	38	26	68,4
	21.	Novo Ford EcoSport	Possibilidade de surgimento de bolha de ar próximo à parede lateral dos pneus, decorrente do processo de montagem do conjunto roda/pneu pelo fornecedor.	264	63	23,9
	22.	Novo Fusion	Falha na soldas que unem a estrutura do encosto do banco ao seu mecanismo reclinador.	238	28	11,8
	23.	Fiesta Rocam	Possibilidade de ruptura da válvula do sistema de freio e conseqüentemente perda da assistência do hidrovácuo (servo freio).	177.407	64.882	36,6
	24.	Novo Ford Ka	O cilindro de ignição que aciona o veículo pode apresentar torque abaixo da especificação. Sob determinadas condições de rotação, a chave poderá girar da posição ‘II’ (LIGADO) para a posição ‘I’ (ACESSÓRIO).	219	126	57,5
	25.	Novo Fusion	“Alguns veículos podem apresentar, ao longo do tempo, curto circuito no módulo ‘RCM’, afetando seu desempenho”, de modo que, caso o defeito se manifeste, “a lâmpada indicadora do mau funcionamento do airbag permanecerá acesa no painel de instrumentos. Dependendo do local do curto circuito, os sistemas de segurança que utilizam informações provenientes do módulo ‘RCM’, como airbags, pretensionadores dos cintos de segurança e cortinas laterais, podem não funcionar como esperado, acentuando-se o risco de danos físicos aos ocupantes do veículo em caso de acidentes. O curto circuito no módulo ‘RCM’ pode também afetar o controle de estabilidade, cuja luz de advertência permanecerá acesa no painel de instrumentos, sendo que o mal funcionamento deste componente pode resultar em acidentes fatais ou graves, com possíveis danos físicos aos ocupantes do veículo e a terceiro”.	8.423	35	0,4

GENERAL MOTORS DO BRASIL LTDA.	26.	Agile e Classic	Excesso de torque na porca do castelo, responsável pela fixação do cubo das rodas no eixo traseiro do veículo.	5.325	4.226	79,4
	27.	Classic, Cobalt, Montana e Spin ²	Foi constatada utilização de material diferente do especificado na produção da tampa do filtro de combustível. Esta situação pode degradar a qualidade da solda entre a tampa e o corpo do filtro de combustível, podendo acarretar o rompimento da referida solda e ocasionar vazamento de combustível na região traseira do veículo, próxima ao tanque e distante do compartimento do motor.	238.360	154.752	64,9
	28.	Agile, Classic, Cobalt, Montana, Spin, Cruze, Cruze Sport6, Celta, Onix e Prisma	Utilização de material diferente do especificado na produção da tampa do filtro de combustível. Esta situação pode degradar a qualidade da solda entre a tampa e o corpo do filtro de combustível, podendo acarretar o rompimento da referida solda e ocasionar vazamento de combustível na região traseira do veículo, próxima ao tanque e distante do compartimento do motor.			
	29.	Tracker LTZ	Trata-se da não conformidade no processo de montagem da tubulação de freio dianteira, o que pode acarretar, em alguns casos, deformação da peça e provocar seu posicionamento irregular. Tal fato pode possibilitar o atrito entre a tubulação de freio dianteira e o parafuso de fixação da mangueira de refrigeração da transmissão automática, vindo a danificar a tubulação e gerar vazamento de fluido de freio.	7.797	6.199	80
	30.	Chevrolet Malibu	Mau contato entre o conector do chicote e o módulo da carroceria, o que pode ocasionar o funcionamento irregular da luz de freio, do sistema de assistência de frenagem de emergência, dos controles de tração e estabilidade e do piloto automático, sem prejuízo à frenagem do veículo”, o que pode ocasionar “colisão do veículo, podendo causar lesões graves aos ocupantes e a terceiros	2.869	910	32
	31.	Chevrolet Camaro	Possibilidade de falha na conexão dos terminais do airbag frontal do lado do motorista, o que pode causar sua inoperância.	39	26	66,7
	32.	Chevrolet Montana 2014 e 2015 Chevrolet Agile 2014	Possível montagem de um componente incorreto no airbag frontal do lado do motorista, o que compromete a vazão do gás no interior da bolsa, além de causar o confinamento indevido do gás no interior do gerador de gás do airbag.	5.092	3.132	59,6

² As campanhas de chamamento assinaladas com os números 27 e 28 foram posteriormente juntadas, em razão do similar defeito. Por esse motivo, as quantidades de afetados e atendidos, com seu percentual, são apresentadas unificadamente.

	33.	Camaro	Possibilidade de ocorrer o giro da chave em direção a posição OFF, causando o desligamento do veículo e sua parada repentina, bem como inoperância dos airbags.	4.735	398	8,4
	34.	Cobalt e Spin	Possibilidade de utilização de parafusos com cumprimentos fora da especificação do projeto, o que pode ocasionar a perda de sustentação do conjunto motor/transmissão e seu deslocamento da posição original, acarretando a perda repentina de tração.	2.324	1.144	49,2
	35.	Chevrolet Camaro 2011	Possibilidade de soltura do parafuso, de articulação, do mecanismo regulador de altura dos bancos dianteiros (motorista e passageiro). Falha verificada em veículos equipados com regulagem elétrica de altura dos referidos bancos.	1.821	0	0
	36.	Ômega	O design do cilindro de ignição, responsável pelo posicionamento da chave nos veículos Omega, pode permitir o contato do joelho do motorista com o corpo da chave de ignição durante determinadas movimentações das pernas, em especial com pessoas de maior estatura.	2.705	0	0
	37.	Sonic	Possibilidade de presença de resíduos, impurezas, nas paredes dos tanques de combustível. Esses resíduos, quando presentes nas paredes dos tanques, por não se fundirem adequada e perfeitamente com o corpo do tanque, podem ao longo do tempo se segregar, formando um orifício no local, o que possibilita vazamento de combustível. O vazamento em questão pode permitir um princípio de incêndio em eventual contato do combustível com chama externa, com riscos de danos materiais e queimaduras aos ocupantes e a terceiros.	1.795	915	51,0
	38.	Trailblazer	Devido ao posicionamento incorreto de um sensor mecânico, o mecanismo regulador do cinto de segurança fica inoperante impedindo seu afivelamento durante o período em que o veículo encontra-se sob pequenas inclinações.	5.777	1.138	19,7
	39.	Sonic e Tracker Freeride	Possibilidade de desgaste do mecanismo interno do cilindro de ignição, o que pode causar a partida involuntária e espontânea de um veículo desligado que esteja com a chave inserida no cilindro, situação que pode ocasionar “o deslocamento do veículo, para frente ou para trás, seguido de seu desligamento. O deslocamento involuntário pode ocasionar danos materiais e lesões físicas graves a pessoas que eventualmente estejam na frente ou atrás do veículo”.	7.809	2.712	34,7
	40.	Chevrolet Montana	Possibilidade de rompimento parcial ou total do tubo de abastecimento do tanque de combustível, ocasionando vazamento de combustível na região traseira inferior do veículo, próxima ao tanque, nesses casos “poderá ocorrer desde um pequeno	5	0	0

			gotejamento até o vazamento de uma quantidade representativa de combustível durante o abastecimento ou em condições onde o veículo encontra-se inclinado, permitindo um princípio de incêndio em eventual contato do combustível com chama externa, com risco de queimadura e lesões físicas aos ocupantes e a terceiros”.			
	41.	Chevrolet Cobalt, Spin, Onix e Prisma	Possibilidade de falha na vedação da porca que fixa a bomba de combustível na parte superior do tanque. Podendo ocasionar, um vazamento contínuo de combustível pela parte superior do tanque que, em contato com uma chama externa, pode causar um princípio de incêndio, com risco de lesão física aos ocupantes e a terceiros.	400.940	0	0
HONDA AUTOMÓVEIS DO BRASIL LTDA.	42.	Honda CR-V, Civic e Accord	Caso o veículo seja submetido a uma colisão primordialmente frontal de intensidade moderada ou severa, situação em que o acionamento dos “AirBags” é esperado, a bolsa poderá apresentar uma expansão mais intensa do que necessária.	5.573	678	12
	43.	Honda Accord EX/ LX, Civic EX/ LX, Fit LX e CR-V	Possibilidade de rompimento da estrutura do insuflador, permitindo a projeção de fragmentos metálicos no interior do veículo, e em casos remotos grande risco de incêndio. Essas situações poderão causar danos materiais e lesões graves ou até mesmo fatais aos ocupantes e/ou terceiros.	5.433	0	0
JAGUAR E LAND ROVER	44.	Range Rover Evoque	Durante o processo de montagem automatizado o parafuso de fixação do braço de ligação da suspensão traseira do lado direito pode ter sofrido deformação (alongamento).	2	1	50
	45.	Range Rover Vogue	Falha no software do módulo eletrônico de controle das lanternas dianteiras de indicação de direção (seta), sendo que a mesma poderá não executar o aviso de luz intermitente, obrigatório para a sinalização da intenção de mudar a direção ou faixa na qual o veículo está sendo conduzido.	92	50	54
	46.	Range Rover Vogue	Possibilidade de formação de cristais nos pólos positivo e negativo dos cabos de alimentação do motor elétrico do eletroventilador em consequência da condensação da umidade da parte interna desta peça depois de estacionar o veículo após o seu uso em áreas alagadas.	84	28	33
	47.	Defender 130	“O eixo dianteiro poderá apresentar um vazamento de óleo na extremidade de sua carcaça e em casos extremos há a possibilidade da roda se desprender do veículo”, de modo que “este terá sua estabilidade comprometida e nível de controle direcional prejudicado, o que aumentará de maneira significativa o risco de acidente, com possibilidade de danos físicos e/ou materiais aos ocupantes e/ou terceiros”.	62	4	6

	48.	Jaguar F-TYPE, XF, e XJ	Possibilidade De a correia de acionamento da bomba hidráulica de direção assistida soltar-se da polia guia e a fixação do cabo positivo da bateria ao alternador soltar-se de seu local. Nessa hipótese, “poderão aparecer luzes de aviso ao motorista, incluindo aviso de bateria no painel de instrumentos, e o veículo perderá a direção assistida, podendo causar dificuldade na direção e aumentando o risco de acidente, com possibilidade de danos físicos e/ou matérias aos ocupantes e terceiros”. Além disso, “caso o cabo da bateria se solte, a mesma poderá gerar um arco elétrico que, por sua vez, poderá originar uma sobrecarga térmica, fusão e/ou combustão do isolamento do capô. Nestas condições, existe um maior risco de incêndio por baixo do capô do veículo, com possibilidade de danos físicos e/ou materiais aos ocupantes e terceiros”.	17	8	47,0
	49.	Jaguar XJ	“Possibilidade das conexões das mangueiras do sistema de freio posicionadas por baixo da carroceria do veículo não estarem no torque adequado”. Nessa hipótese, “o sistema de freios poderá perder a integridade mecânica” que poderá gera “desempenho reduzido de frenagem”. Ademais, apontou que “também é possível haver vazamento do fluido do sistema de freio reduzindo a pressão da frenagem no pedal de freio, afetando o arranque inicial do veículo” e que “caso ambos os circuitos de frenagem percam a integridade simultaneamente, o risco de acidentes e/ou colisões aumentará, com a possibilidade de danos físicos graves e/ou materiais aos ocupantes e terceiros”.	4	0	0
	50.	Defender 110	“Possibilidade de haver um vazamento de óleo na extremidade da carcaça do eixo dianteiro e, em casos extremos, a roda se desprender do veículo”. Nessa hipótese, “caso a roda se desprenda do veículo, este terá sua estabilidade comprometida e nível de controle direcional prejudicado, o que aumentará de maneira significativa o risco de acidente, com possibilidade de danos físicos e/ou materiais aos ocupantes e/ou terceiros”. Ademais, este Departamento entende haver grave risco a demais veículos e a pedestres.	113	0	0
Lifan do Brasil Automotores Ltda..	51.	X60	Não conformidade no processo de fabricação do flexível de freio traseiro, que pode provocar, em alguns casos, vazamento e perda de fluido de freio necessitando maior esforço para frenagem.	607	370	61
MERCEDES BENZ DO BRASIL LTDA	52.	SL e SLK	A bolsa do airbag dianteiro do passageiro pode não inflar corretamente e não proporcionar a proteção adequada ao passageiro.	65	50	76,9

	53.	Smart Fortwo Turbo Coupé, Turbo Cabrio e MHD Coupé	Sistema de calefação interna apresenta desgaste interno na válvula de calefação.	1.878	1.024	54,5
	54.	Mercedes-Benz Classe C, modelos C 180, C 200 e C 250	A trava que conecta a coluna de direção com a caixa de direção dos automóveis pode não estar devidamente apertada, e a desconexão da coluna de direção pode ocasionar a perda de dirigibilidade do veículo, podendo eventualmente, em casos extremos, gerar acidentes com danos físicos aos ocupantes do veículo e/ou terceiros.	954	541	56,7
MITSUBISHI MOTORS COMPANY AUTOMOTORES DO BRASIL LTDA	55.	Outlander 3.0 V6	Vazamento do fluido de transmissão automática e de óleo da direção hidráulica.	1.491	1.038	69,6
	56.	Outlander 2.4 e 3.0	Possibilidade de contaminação interna do interruptor da luz de freio por graxa, ocasionando o isolamento elétrico de seus terminais e conseqüentemente falha no funcionamento da luz de freio, o que pode causar "risco de colisão traseira, danos graves ou fatais aos ocupantes do veículo e/ou terceiros".	3.365	480	14,3
NISSAN DO BRASIL AUTOMÓVEIS LTDA	57.	Nissan Pathfinder	O gerador de gases destes veículos pode ter pressão excessiva no momento da deflagração da bolsa de ar.	148	0	0
	58.	Nissan March, New March e Versa	"Montagem incorreta de um componente do gerador de gases do airbag". Diante disso, "em caso de colisão frontal com deflagração da bolsa, a ativação resultará em uma pressão interna excessiva, podendo acarretar em abertura inadequada do airbag e, eventualmente, causar danos materiais e lesões físicas graves ou até fatais os ocupantes do veículo".	31.796	0	0
PEUGEOT CITROEN DO BRASIL AUTOMÓVEIS LTDA	59.	308 e 408	Em razão de inadequada calibração do módulo de controle do motor, há possibilidade de gerar vácuo insuficiente para o adequado funcionamento do sistema de freios, até que o motor atinja a temperatura de 30º C, com endurecimento do pedal de freio, exigindo do condutor a aplicação de força adicional no pedal para realizar a frenagem.	525	403	76,8
	60.	C4 Lounge	Em razão de inadequada calibração do módulo de controle do motor, há possibilidade de gerar vácuo insuficiente para o adequado funcionamento do sistema de freios, até que o motor atinja a temperatura de 30º C, com endurecimento do pedal de freio, exigindo do condutor a aplicação de força adicional no pedal para realizar a frenagem.	1.664	1393	83,7
	61.	307 Sedan, 307 Hatch, 307 SW e 307 Coupe Cabriolet	A inadequada remoção da manta de isolamento acústico, em revisões ou manutenções, poderá danificar o sistema de fixação daquela, possibilitando o desprendimento do componente (manta de isolamento acústico) e contato com o coletor de escapamento.	19.267	1.773	9,2

	62.	C4 Pallas, C4 Hatch, C4 VTR	A inadequada remoção de isolamento acústico, em revisões ou manutenções, poderá danificar o sistema de fixação adequada, possibilitando o desprendimento do componente (manta de isolamento acústico) e contato com o coletor e escapamento.	88.792	24.586	27,7
	63.	C3, C3 Picasso e C3 Aircross	As buchas localizadas no interior dos braços da suspensão dianteira, produzidas entre 17/05/2013 e 25/08/2013, apresentaram uma dureza excessiva no material de sua composição, sendo que inadequação (dureza) poderá ocasionar a fissura dos braços da suspensão dianteira". Nesses casos "poderá ocorrer o seu rompimento, ocasionando o deslocamento das rodas dianteiras, com a perda de dirigibilidade do veículo e grave risco de acidentes com danos físicos e/ou materiais aos ocupantes do veículo e/ou terceiros.	22.637	0	0
	64.	208	As buchas localizadas no interior dos braços da suspensão dianteira, produzidas entre 17/05/2013 e 25/08/2013, apresentaram uma dureza excessiva no material de sua composição, sendo que inadequação (dureza) poderá ocasionar a fissura dos braços da suspensão dianteira. Nesses casos "poderá ocorrer o seu rompimento, ocasionando o deslocamento das rodas dianteiras, com a perda de dirigibilidade do veículo e grave risco de acidentes com danos físicos e/ou materiais aos ocupantes do veículo e/ou terceiros".	18.105	0	0
Polaris do Brasil Importação e Comércio de Veículos e Motocicletas Ltda.	65.	Ranger 500 EFI e Ranger Crew 500 EFI	Há uma inconformidade relativa a possibilidade de que o cabo do acelerador entre em contato com o sistema de escapamento, durante o seu uso, causando o derretimento de sua capa e possível travamento do cabo, quando acionado.	31	31	100
RENAULT DO BRASIL S/A	66.	Master	Em função de vibrações e condições de uso severo, foi constatada a possibilidade de fissuras no suporte nos bancos dos passageiros que pode provocar sua quebra.	2.224	0	0
SBV Automotores do Brasil Ltda.	67.	Suzuki Jimny	"O afrouxamento do parafuso pode gerar inicialmente, algum ruído na suspensão (...) Com a utilização prolongada do veículo nessa condição, pode ocorrer vibração do volante de direção, em casos de uso contínuo o parafuso pode se soltar ocasionando a diminuição da capacidade de manobra do veículo".	2.833	2.219	78,3
TOYOTA DO BRASIL LTDA.	68.	Prius	Em situações que demandam alta potência do motor, o módulo do inversor do sistema híbrido poderá superaquecer, fazendo com que as luzes de advertência se acendam no painel. O veículo poderá entrar em modo de segurança, com redução da potência e da velocidade. Em casos extremos, o módulo do inversor do sistema híbrido poderá ser reinicializado, ocasionando seu	377	333	88,3

			desligamento, fazendo com que o veículo pare totalmente durante a condução.			
	69.	Hilux, Hilux SW 4 e RAV4	Foi detectada falha no componente (conjunto do cabo espiral) de conexão entre o módulo de comando do sistema airbag e o conjunto da bolsa do airbag do motorista.	94.992	8.844	9,3
	70.	Lexus - LS 600 H	Possibilidade de “contaminação da junta de vedação existente entre o sensor de pressão de combustível, junta esta que pode ser afetada por resíduos do tratamento anti-corrosivo aplicado naquelas peças e, se assim for, causar um vazamento de gasolina”, situação que pode gerar “risco de incêndio no veículo, com prováveis danos materiais ao veículo e danos físicos aos seus ocupantes”.	2	0	0
	71.	Camry e Camry HV	Falha no processo de fabricação do pivô da suspensão dianteira, um dos componentes responsáveis pela articulação da suspensão dianteira do veículo, o que pode gerar “vazamento da graxa da coifa do pivô e, conseqüentemente, o desgaste prematuro do componente, o que poderá causar o seu desprendimento e a eventual perda do controle do veículo”, causando “acidente com danos materiais ao veículo e lesões físicas ao condutor, aos passageiros e/ou a terceiros que, em casos extremos, poderão ser fatais”.	575	0	0
	72.	Corolla Cei e SEG	“Em caso de colisão frontal severa do veículo poderá ocorrer a deflagração inadequada da bolsa do airbag dianteiro do passageiro com possíveis danos materiais e lesão física ao passageiro. Em casos remotos há o risco de incêndio e eventuais lesões graves, até mesmo fatais aos ocupantes do veículo”.	10.661	420	3,9
VOLKSWAGEN AUTOMÓVEIS DO BRASIL LTDA.	73.	Jetta 2.0L Total Flex	Veículos que sofrerem colisão traseira ou lateral-traseira podem ter a durabilidade do componente reduzida, de modo que “se este dano não for detectado e reparado, a utilização contínua do veículo nesta condição poderá, em casos específicos, ocasionar, sem prévio alerta, a ruptura súbita do braço do eixo traseiro e a perda de controle do veículo, com risco de acidente e danos materiais e físicos aos ocupantes e a terceiros”.	31.894	0	0
VOLVO AUTOMÓVEIS DO BRASIL LTDA	74.	V40 e V40CC	Possibilidade de a luz de posicionamento, da lanterna traseira esquerda, não acender.	265	205	77,4
TOTAL				1.656.405	458.963	27,7

AUTOPEÇAS E PNEUS						
Empresa		Objeto	Defeito	Afetados	Atendidos	Atendidos %
CONTINENTAL DO BRASIL PRODUTOS AUTOMOTIVOS LTDA.	75.	Pneus 120/70 XR e 120/70 R 17	A utilização desses pneus pode resultar em uma potencial perda de pressão de inflação, colocando em risco a segurança do condutor, e acarretando, por consequência, eventuais acidentes.	1.751	217	12,4
MAGNETI MARELLI COPAF FABRICADORA DE PEÇAS LTDA.– DIVISÃO AFTER MARKET	76.	Modelos TAC nº 01002; 01006; 01008; 01009; 01012; 02001; 03001; 03003 a 03005; 03008 à 03011; 03013; 03014; 03016; 04001 a 04003; 04005; 04007; 04008; 04010; 04011; 04013; 08003 a 08006; 08010; 08012; 08013; 08017; 08018; 10001; 12001; 17002; 17003; 17006; 18006; 18010; 18014; 22003 a 22005; 33002; 33004; 39002	Há possibilidade de ruptura das articulações das peças em ocasiões de manobras.	32.646	4.040	12,4
Total				34.397	4.257	12,3

BEBIDAS						
Empresa		Objeto	Defeito	Afetados	Atendidos	Atendidos %
LBR-LACTEOS BRASIL S/A	77.	Leite Parmalat UHT Integral	Suspeita de não conformidade e possível presença de traços de formaldeído.	101.220	1.256	1,2
LIDER ALIMENTOS DO BRASIL S/A	78.	Leite Lider UHT Integral	Suspeita de não conformidade e possível presença de traços de formaldeído.	199.800	0	0
PEPSICO DO BRASIL LTDA.	79.	Toddyinho	O produto apresenta sabor azedo e, eventualmente, pode causar desconforto gastrointestinal.	6.990	3.332	47,7
PROLEV DO BRASIL LTDA.	80.	Mistura em pó Sutax-Bompreço	O produto contém traços de glúten e o rótulo erroneamente informa que não contém, podendo causar, para portadores de doenças celíacas, reações adversas como diarreia, prisão de ventre, náuseas, entre outros sintomas próprios à doença.	228	0	0
	81.	Sustap	Produto contém traços de glúten e o rótulo erroneamente informa que não contém.	564	0	0
	82.	Sustax	Produto contém traços de glúten e o rótulo erroneamente informa que não contém.	228	0	0
Total				309.030	4.588	1,5

BICILETAS						
Empresa		Objeto	Defeito	Afetados	Atendidos	Atendidos %
MANDARINO E ANDRADE LTDA.	83.	Bicicleta Mega Bike 16	Existência de inconformidades na alavanca de freio, nos estabilizadores e no manual de instruções de uso e manutenção. Ademais, informou que há necessidade de alterações no torque do parafuso da direção e risco de deslocamento da roda do produto.	200	0	0
Total				200	0	0

BRINQUEDOS E PRODUTOS INFANTIS						
Empresa		Objeto	Defeito	Afetados	Atendidos	Atendidos %
EIKA PLÁSTICOS LTDA.	84.	Taxi Maluco	O pino em formato de boneco pode soltar facilmente.	2.233	40	1,8
DTC TRADING EIRELLI LTDA.	85.	Arqueiro X	Foi verificado o aumento da potência do laser presente no brinquedo, o que pode acarretar lesão quando apontado aos olhos. Ademais, a própria empresa enfatizou que a “lesão nos olhos provocada por laser é, em princípio, irreversível ou necessita de tratamento urgente”.	36.021	212	0,6
PLASTIAGO INDÚSTRIA E COMÉRCIO DE PRODUTOS INFANTIS LTDA.	86.	Chupetas Borboleta Bico de Silicone	Foi constatada irregularidade no teste de elasticidade e fervura do produto podendo ocorrer a separação do bico da chupeta	2.291	0	0
LILO DO BRASIL INDÚSTRIA E COMÉRCIO DE PRODUTOS INFANTIS	87.	Chupeta Lillo Funny Coleção Bichos Ortodôntica	Após a realização de ensaios de fervura e tração de acordo com o ensaio de Tração Vertical da ABNT NBR 100334:2003, a chupeta pode ter suas peças separadas, gerando partes pequenas que podem ser engolidas.	6.432	83	1,2
PEPITA INDÚSTRIA E COMÉRCIO DE PRODUTOS PARA BEBÊS LTDA.	88.	Baby Silicone	“Após o ensaio de fervura, ao se realizar o ensaio de tração vertical, a alça externa – onde se amarra a chupeta à roupa da criança – se soltou”.	2.869	871	30,4
Total				49.846	1.206	2,4

CADEIRAS PLÁSTICAS						
Empresa		Objeto	Defeito	Afetados	Atendidos	Atendidos %
GARDEN DO NORDESTE INDÚSTRIA E COMÉRCIO LTDA. – GARDEN LIFE	89.	Cadeira Global	Houve um problema em um equipamento de mistura (dosador) que, por desregulagem, devido à falta de energia, alterou os percentuais da mistura da matéria-prima deste lote de cadeiras.	4.500	0	0
MIL PLASTIC INDÚSTRIA E COMÉRCIO DE PLÁSTICOS LTDA.	90.	Cadeira Jeri Branca	Acidentes podem ser ocasionados por colapso das pernas ou ruptura do assento ou encosto da cadeira.	20	0	0
PLAÚTIL INDÚSTRIA E COMÉRCIO DE PLÁSTICOS LTDA.	91.	Cadeiras Plásticas Bistrô	Deformidade nas pernas traseiras que pode acarretar sua quebra durante o uso.	794	0	0
Total				5.314	0	0

UTENSÍLIOS DOMÉSTICOS						
Empresa		Objeto	Defeito	Afetados	Atendidos	Atendidos %
VIMAKE CAMRY COMÉRCIO IMPORTAÇÃO E EXPORTAÇÃO LTDA.	92.	Max Roda Absorvente	O produto apresenta partes cortantes que, caso expostas, podem ocasionar cortes.	47.842	0	0
Total				47.842	0	0

CAMINHÕES						
Empresa		Objeto	Defeito	Afetados	Atendidos	Atendidos %
FORD MOTOR COMPANY BRASIL LTDA	93.	Cargo 2042 e Cargo 2842	Possibilidade de soltura dos elementos de fixação (parafusos e porcas) da travessa da transmissão, da travessa de fechamento do quadro do chassi e de fixação de outros componentes ao chassi dos caminhões envolvidos na presente campanha.	675	140	20,7
	94.	Cargo 816 e Cargo 1119	O desprendimento do reservatório de combustível ocasionando a parada do motor e eventual vazamento de combustível com risco de	778	443	55,9

			incêndio e acidentes graves e fatais, com possíveis danos físicos aos ocupantes do veículo e terceiros.			
MAN LATIN AMÉRICA INDÚSTRIA E COMÉRCIO DE VEÍCULOS LTDA.	95.	Caminhões Volkswagen das Linhas Delivery e Constellation	Possibilidade de desgaste ou trinca dos tubos de alimentação de combustível para o motor.	32.033	19.409	60,6
MERCEDES BENZ DO BRASIL LTDA.	96.	Caminhões 815 Accelo e 915E e Chassis para Ônibus LO 916	A rosca de fixação do suporte de freio do conjunto carcaça fabricado pela Dana de México pode estar fora dos parâmetros de tolerância (diâmetro e perfil de rosca).	859	492	57,3
Total				34.345	20.476	59,6

COSMÉTICOS						
Empresa		Objeto	Defeito	Afetados	Atendidos	Atendidos %
FRAJO INTERNACIONAL DE COSMÉTICOS S/A	97.	Australian Gold FPS 30 Plus Spray Gel Clear	Houve “adulteração fraudulenta da data de validade” dos produtos, uma vez que tiveram sua validade estendida até abril de 2016, sendo que a validade original dos lotes correspondia às datas de março de 2014 e junho de 2013.	6.831	3	0,1
MURIEL DO BRASIL INDÚSTRIA DE COSMÉTICOS LTDA.	98	Gel Modelador Capilar Vita Capili	Algumas unidades do lote apresentam alteração irregular na formulação, com possibilidade de ocorrer desconforto ou irritação no couro cabeludo.	14.028	9.984	71,2
Total				20.859	9.987	47,8

ELETRÔELETRONICOS E COMPUTADORES						
Empresa		Objeto	Defeito	Afetados	Atendidos	Atendidos %
CANON DO BRASIL INDÚSTRIA E COMÉRCIO LTDA.	99.	PowerShot SX50HS	A parte de borracha do visor da câmera pode apresentar descoloração precoce (apresentar cor branca) em decorrência da existência de uma substância chamada zinco bis, a qual foi utilizada indevidamente como acelerador no processo de fabricação da borracha	221	4	1,8
HEWLETT PACKCARD BRASIL LTDA	100.	Cabo de alimentação de energia LS-15	O fósforo vermelho ('Red P'), material retardador de chama utilizado durante o processo de moldagem do dispositivo de ligação, pode resultar na deterioração da	6.508	2.460	37,8

			propriedade de isolamento do conector ao longo do tempo.			
LENOVO TECNOLOGIA BRASIL LTDA.	101.	Bateria dos Notebooks Lenovo ThinkPad X201	Risco de superaquecimento dessas baterias com possível explosão.	2.068	470	22,7
	102.	Ideapad e Lenovo	Possibilidade de “curto-circuito no cabo que vai do adaptador à tomada da parede”, causado pela “deterioração do revestimento ao longo do tempo permitindo que a umidade adentre o cabo de alimentação”. Essa condição pode ocasionar superaquecimento do componente, com risco queimaduras ou incêndio.	200.000	0	0
Total				208.797	2.934	1,1

MEDICAMENTOS						
Empresa		Objeto	Defeito	Afetados	Atendidos	Atendidos %
LABORATÓRIO TEUTO BRASILEIRO S.A	103.	Cetocozanol 200 mg	Foi constatado que no lote 1048105 de Cetoconazon 200 mg pode ter ocorrido a embalagem do lote 9027002 do produto Atenolol 100mg, o que provocará o comprometimento do tratamento profilático de infecções micóticas do paciente devido a substituição do medicamento.	105.314	0	0
	104.	Amitriplina HCL 25mg	O medicamento antidepressivo foi embalado com cartonagem do medicamento Metformina 850 mg que é utilizado para tratar diabetes.	10.271	0	0
	105.	Atorvastatina Cálcica	A unidade do lote 5909006 do medicamento estava embalada com a cartonagem de Atorvastatina de concentração de 20 mg.	4.822	0	0
	106.	Paracetamol 500 mg	Foi constatada a possibilidade de ser encontrada a presença de um objeto metálico, semelhante um parafuso, dentro de um alvéolo de um blíster do lote 1998101 do medicamento.	15.141	0	0
	107.	Nistatina 25.000 UI/G cr Vaginal	Foi constatado que, no lote 8910019 de Nistatina creme vaginal, pode ter ocorrido a embalagem do lote 33900205 do produto Sulfato de Neomicina + Bactracina Zínica pomada.	13.993	0	0
	108.	Cloridrato de Paroxetina 20 mg e Norfloxacin 400 mg	Foi constatado o acondicionamento de algumas unidades do lote 2946049 de Cloridrato de paroxetina 20 mg em caixas do medicamento Norfloxacin 400 mg. Segundo a empresa, “o Cloridrato de Paroxetina é um antidepressivo, utilizado no tratamento de depressão”.	11.500	0	0
Total				160.041	0	0

MOTOCICLETAS

Empresa		Objeto	Defeito	Afetados	Atendidos	Atendidos %
BMW DO BRASIL LTDA.	109.	F800GS, F800GS Adventure, R1200GS e R1200R	Possibilidade de haver infiltração de água no sensor do cavalete lateral, o que pode acarretar desligamento do motor de forma inesperada, ocasionando a perda de controle da motocicleta, e consequentemente, causando acidentes e danos físicos.	2.031	900	44,3
	110.	R 1.200 GS	Verificou-se que o retentor localizado na saída do eixo cardã da motocicleta pode se soltar, mesmo após a instalação da válvula de redução da pressão do óleo do motor, podendo haver vazamentos.	757	339	44,8
HARLEY-DAVIDSON DO BRASIL LTDA.	111.	FLHRC Road King Classic, FLGTK Street Glide e FLHX Ultra Limited	Montagem incorreta da tubulação de freio dianteiro. A tubulação poderá ficar comprimida entre o tanque de combustível e o chassi da motocicleta, causando aumento da pressão do fluido de freio, com eventual perda de frenagem ou travamento da roda dianteira.	760	427	56,2
	112.	Harley-Davidson Street Glide (FLHX), Ultra Limited (FLHTK), CVO Limited (FLHTKSE) e CVO Breakout (FXSBSE)	Pode haver vazamento no retentor do pistão do cilindro mestre, em decorrência da pressão exercida durante seu acionamento.	895	236	26,4
J.TOLEDO DA AMAZÔNIA INDÚSTRIA E COMÉRCIO DE VEÍCULOS LTDA	113.	GSX-R750 e GSX-R1000	O ajustador esquerdo da corrente de transmissão foi deformado na área de contato com a cabeça do parafuso e foi movido a frente, de modo que a corrente de transmissão fará ruídos devido a folga anormal da mesma. Em caso extremo, a corrente de transmissão pode escapar da coroa e pinhão de transmissão.	2.540	187	7,4
	114.	CB500F e CBR500R	Poderá ocorrer a perda do aperto dos parafusos de fixação dos eixos dos balancins devido a um desvio de qualidade ocorrido no processo produtivo do fornecedor deste componente em sua unidade na Tailândia. Durante a fabricação dos parafusos, algumas peças.	1.491	973	65,3
TRIUMPH MOTORCYCLES BRAZIL LTDA.	115.	Tiger Explorer e Tiger Explorer XC	A interferência elétrica do sensor de posição do acelerador faz com que o módulo de controle eletrônico (ECM) do motor entre em uma estratégia de desligamento que, por sua vez, faz com que o motor perca a potência, resultando em perda de força de condução.	454	293	64,5
	116.	Tiger 800, Tiger 800XC, Thruxton e Rocket III Roadster	Ativação inadequada dos injetores de combustíveis pelo Módulo eletrônico do motor (ECM), fazendo com que os injetores apresentem falha de funcionamento, causando perda de potência eventual desligamento do veículo.	168	0	0
YAMAHA MOTOR DA AMAZÔNIA LTDA.	117.	YZF-R1 e XT 1200Z	A resistência do material empregado no engate do terminal da lâmpada do farol é insuficiente para resistir a temperatura gerada pela mesma e o calor provocado no local, o que poderá causar deformação do terminal, com a formação de um arco voltaico que poderá superaquecer o conjunto, causando o derretimento do corpo de	2.462	651	26,4

			engate e possível falha no funcionamento do farol.			
	118.	XJ6N, ano/modelo 2014/2015, XJ6N ABS, ano/modelo 2014/2015, XJ6F, ano/modelo 2014/2015, e XJ6F ABS, ano/modelo 2014/2015.	Foi constatado que, em razão da montagem incorreta do chicote principal sob o assento do condutor da motocicleta, o atrito gerado entre o referido chicote e o suporte do assento pode ocasionar ruptura da capa de proteção, tanto do chicote quanto dos fios.	1.280	301	23,52
Total				12.838	4.307	33,5

EQUIPAMENTOS NÁUTICOS						
Empresa		Objeto	Defeito	Afetados	Atendidos	Atendidos %
BOMBARDIER RECREATIONAL PRODUCTS DA AMAZÔNIA LTDA.(BRP)	119.	Motocicletas Aquáticas Sea-Doo Spark	A coluna de direção/guidão do equipamento aquático pode quebrar quando conduzido com aplicação de manobras intensas, podendo resultar na perda de equilíbrio do condutor e/ou do controle da moto.	791	589	74,5
Total				791	589	74,5

PRODUTOS E EQUIPAMENTOS PARA SAÚDE						
Empresa		Objeto	Defeito	Afetados	Atendidos	Atendidos %
COLGATE PALMOLIVE INDUSTRIAL LTDA.	120.	Colgate PerioGard	Alguns lotes do produto podem apresentar uma não conformidade pela potencial presença bacteriana acima dos limites permitidos, de modo que a inalação acidental desse produto pode ser prejudicial para pessoas com sistema imunológico severamente debilitado.	158.328	425	0,3
Total				158.328	425	0,3

Quantidade Produtos Defeituosos Colocados no Mercado de Consumo - 2013

	Afetados	%
Brinquedos	5.646.283	45,6%
Medicamentos	3.469.807	28,0%
Bebidas	1.837.546	14,8%
Automóveis	660.279	5,3%
Produtos e Equipamentos para Saúde	465.335	3,8%
Cadeiras Infantis	128.558	1,0%
Autopeças	98.248	0,8%
Bicicletas	42.443	0,3%
Motocicletas	12.838	0,1%
Cadeiras Plásticas	10.565	0,0%
Caminhões	8.222	0,1%
Eletrodomésticos	7.781	0,1%
Peças e Componentes Elétricos	1.337	0,0%
Cosméticos	905	0,0%
Peças e Componentes Mecânicos	496	0,0%
Total	12.394.543	

Quantidade Produtos Defeituosos Colocados no Mercado de Consumo - 2014

	Afetados	%
Automóveis	1.656.405	55,9%
Bebidas	309.030	10,4%
Eletroeletrônicos e Computadores	208.797	7,0%
Medicamentos	161.041	5,4%
Produtos e Equipamentos para Saúde	158.328	5,3%
Cadeiras Infantis	128.558	4,3%
Brinquedos e Produtos Infantis	49.846	1,7%
Utensílios Domésticos	47.842	1,6%
Autopeças e Pneus	34.397	1,2%
Caminhões	34.345	1,2%
Cosméticos	20.859	0,7%
Motocicletas	12.838	0,4%
Cadeiras Plásticas	5.314	0,2%
Equipamentos Náuticos	791	0,0%
Bicicletas	200	0,0%
Total	2.962.674	

Monitoramento da Segurança de Produtos

A Secretaria Nacional do Consumidor, por meio da Coordenação de Saúde e Segurança, monitora diversas redes internacionais de segurança de produtos, como as redes da Consumer Product Safety Commission – CPSC, da National Highway Traffic Safety Administration – NHTSA, ambas americanas; da Australian Competition & Consumer Commission – ACCC, australiana; do Rapid Alert System for non-food dangerous products – RAPEX, da Comunidade Européia; e a Rede Consumo Seguro e Saúde, da Organização dos Estados Americanos (OEA), no intuito de averiguar se os produtos inseguros também estão disponíveis no mercado brasileiro. Assim, o fornecedor que divulga recall no exterior, com produtos similares comercializados no Brasil, é notificado para que preste esclarecimentos acerca da necessidade de realização da campanha de chamamento em território nacional. Também é feito monitoramento diário das notícias veiculadas em mídias nacionais acerca da segurança de produtos.

As denúncias recebidas acerca do assunto também são investigadas a fundo para detectar possíveis riscos existentes no mercado. Diariamente, são analisadas denúncias recebidas de diversos órgãos federais, estaduais e municipais, de todos os Poderes, além de consumidores que também mandam suas denúncias para a Senacon.

Ademais, a Secretaria possui cooperação institucional com o Instituto de Metrologia, Qualidade e Tecnologia – Inmetro, a Agência Nacional de Vigilância Sanitária – ANVISA, o Departamento Nacional de Trânsito – Denatran e o Ministério da Saúde no intuito de obter informações sobre produtos fiscalizados ou certificados por esses órgãos.

Tendo em vista a Recomendação n. 01/2012 do Grupo de Estudos Permanentes de Acidentes de Consumo - GEPAC, que aconselha que as subsidiárias e importadoras de fornecedores de produtos e serviços objeto de campanhas de chamamento no exterior, informem as autoridades componentes que os produtos ou serviços objeto do chamamento não atingiram o mercado brasileiro, a Secretaria recebe diversos Comunicados de Recall no exterior, que são mantidos sobre vigilância para que, caso o mesmo produto seja encontrado no país, seja exigido a mesma conduta dos fornecedores, caso os produtos em território nacional estejam possivelmente afetados.

Investigações

A partir desse monitoramento, em 2014 foram iniciadas 309 investigações (ou Averiguações Preliminares), conforme demonstrado abaixo, o que representa um aumento de 50% em relação a 2013, quando foram instauradas 206 averiguações.

Do total de Averiguações abertas em 2014, 21 delas culminaram na determinação, por parte da Senacon, da realização de novas Campanhas de Chamamento.

Redes Internacionais	N. de Investigações
Australian Competition & Consumer Commission	03
CPSC	09
NHTSA	22
Rapex	40
RCSS	17
Total	91
Mídia e denúncias de consumidores	
	100
Denúncias de órgãos públicos e entidades civis	
Procons	06
Consultoria Jurídica do Ministério da Justiça	01
Anvisa	25
Inmetro	13
Ministério da Agricultura, Pecuária e Abastecimento	02
Entidades Civis de Defesa do Consumidor	05
Comunicados de Recall no Exterior	
	66
Total	309

Investigações - Evolução

Nos últimos anos, nota-se um aumento no número de investigações iniciadas no âmbito da Senacon:

2012	58
2013	206
2014	309

Tabela: evolução da quantidade de investigações iniciadas anualmente na Senacon.

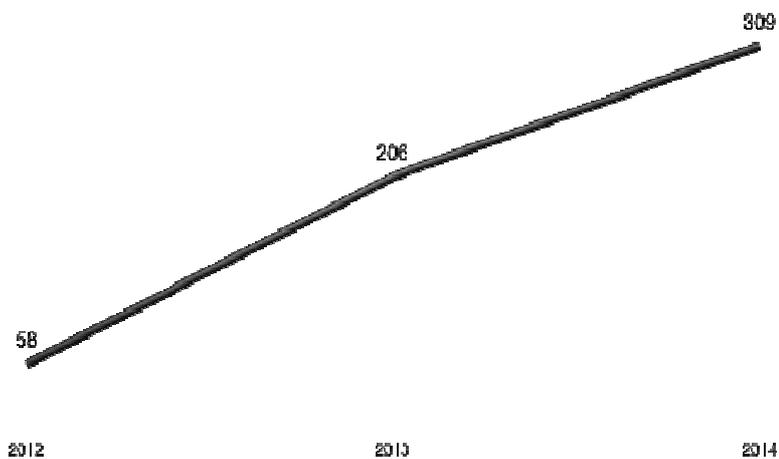


Gráfico 8: evolução da quantidade de investigações iniciadas anualmente na Senacon.

Conclusão

Com a publicação do presente Boletim, a Secretaria Nacional do Consumidor reafirma a proteção à saúde e à segurança dos consumidores como eixo prioritário de ação. A ampliação do leque de iniciativas da Senacon, dos membros do Sistema Nacional de Defesa do Consumidor e dos órgãos parceiros, bem como o aumento do número de recalls no país, conforme apresentado neste Boletim, reflete a atuação rigorosa e articulada das autoridades públicas na tutela da coletividade contra os riscos inseridos no mercado. Aos fornecedores cabe a responsabilidade de realizar o recall, monitorar sua efetividade e prevenir acidentes de consumo. Ao mesmo tempo, o consumidor passa a dispor de instrumentos e mecanismos cada vez mais eficazes e transparentes para a garantia de seus direitos.

Nesta edição do Boletim, passam a ser divulgados também os índices de efetividade do atendimento das campanhas de *recall* iniciadas no país. A partir desse elemento, que inaugura um novo momento na proteção da saúde e segurança dos consumidores brasileiros, a Senacon propõe um amplo debate público, com todos os atores envolvidos, para compreender ainda mais as questões ligadas ao *recall* e ampliar a atuação na melhoria dos índices das campanhas. Programa-se, inclusive, um seminário com a presença de autoridades e fornecedores para discussão dos resultados e de novas propostas no setor de segurança de produtos. Esse incremento, fundamental para a proteção da saúde e segurança do consumidor, envolver o Sistema Nacional de Defesa do Consumidor, os órgãos públicos reguladores e certificadores, as entidades civis e o mercado de consumo. Igualmente, a Senacon deseja aprimorar a educação do consumidor para as questões de saúde e segurança.