



CALENDÁRIO DE CURSOS

2024
1º Semestre

Fique de olho
no período de
INSCRIÇÕES

CURSO	Carga Horária	Início do curso:
 CONSUMIDOR.GOV PARA EMPRESAS	20h	20/fev
 *CONSUMIDOR.GOV PARA ÓRGÃOS DE MONITORAMENTO	15h	20/fev
 **CONSUMIDOR.GOV PARA ÓRGÃOS GESTORES	20h	20/fev
 INTRODUÇÃO À DEFESA DO CONSUMIDOR	20h	20/fev
 OFERTA E PUBLICIDADE	20h	20/fev
 PRINCÍPIOS E DIREITOS BÁSICOS DO CDC	20h	20/fev
 PRÁTICAS ABUSIVAS	20h	20/fev
 VÍCIO DO PRODUTO E DO SERVIÇO	20h	20/fev
 MECANISMO DE PROTEÇÃO CONTRATUAL	20h	20/fev
 BANCO DE DADOS E CADASTRO DE CONSUMIDORES	20h	20/fev
 CAPACITAÇÃO NO SISTEMA PROCONSUMIDOR - PARA EMPRESAS	15h	20/fev
 CONHECENDO O MERCADO DE COMBUSTÍVEIS	20h	20/fev

CURSO	Carga Horária	Início do curso:
 EXCELÊNCIA EM ATENDIMENTO	30h	20/fev
 CRIMES CONTRA AS RELAÇÕES DE CONSUMO	40h	20/fev
 RELAÇÕES DE CONSUMO NO TRANSPORTE AÉREO	40h	20/fev
 CONSUMO SEGURO E SAÚDE	40h	20/fev
 É DA SUA CONTA - ETAPA COMPLEMENTAR	40h	20/fev
 CURSO PREVIDÊNCIA PRIVADA PARA CONSUMIDORES - PLANEJE E POUPE	40h	20/fev
 MERCADO DE CAPITAIS PARA CONSUMIDORES	40h	20/fev
 PLANO DE SAÚDE E RELAÇÃO DE CONSUMO	50h	20/fev
 PROTEÇÃO DE DADOS DOS CONSUMIDORES	50h	20/fev
 É DA SUA CONTA - ETAPA BÁSICA	50h	20/fev
 VIGILÂNCIA SANITÁRIA	60h	20/fev
 ELABORAÇÃO DE PROJETOS	60h	20/fev
 ***CURSO PROCONSUMIDOR - ASSÍNCRONO	40h	19/fev

* Curso é exclusivos para: **Procons, Ministérios Públicos, Defensorias Públicas, Tribunais de Justiça e Agências Reguladoras.**

** Curso é exclusivos para: **Procons, Ministérios Públicos e Defensorias Públicas.**

*** Curso com inscrições prorrogadas até **09 de fevereiro!**

INSCREVA-SE DE: 06 de Fevereiro a 04 de Março 2024

CURSO	Carga Horária	Início do curso:
 CONSUMIDOR.GOV PARA EMPRESAS	20h	12/mar
 *CONSUMIDOR.GOV PARA ÓRGÃOS DE MONITORAMENTO	15h	12/mar
 **CONSUMIDOR.GOV PARA ÓRGÃOS GESTORES	20h	12/mar
 INTRODUÇÃO À DEFESA DO CONSUMIDOR	20h	12/mar
 OFERTA E PUBLICIDADE	20h	12/mar
 PRINCÍPIOS E DIREITOS BÁSICOS DO CDC	20h	12/mar
 PRÁTICAS ABUSIVAS	20h	12/mar
 VÍCIO DO PRODUTO E DO SERVIÇO.	20h	12/mar
 MECANISMOS DE PROTEÇÃO CONTRATUAL	20h	12/mar
 BANCO DE DADOS E CADASTRO DE CONSUMIDORES	20h	12/mar
 CAPACITAÇÃO NO SISTEMA PROCONSUMIDOR - PARA EMPRESAS	15h	12/mar
 CONHECENDO O MERCADO DE COMBUSTÍVEIS	20h	12/mar
 ***CURSO PROCONSUMIDOR - ASSÍNCRONO	40h	18/mar

* Curso é exclusivos para: **Procons, Ministérios Públicos, Defensorias Públicas, Tribunais de Justiça e Agências Reguladoras.**

** Curso é exclusivos para: **Procons, Ministérios Públicos e Defensorias Públicas.**

*** **Curso com inscrições extendidas até 12 de março!**

CURSO	Carga Horária	Início do curso:
 CONSUMIDOR.GOV PARA EMPRESAS	20h	09/abr
 *CONSUMIDOR.GOV PARA ÓRGÃOS DE MONITORAMENTO	15h	09/abr
 **CONSUMIDOR.GOV PARA ÓRGÃOS GESTORES	20h	09/abr
 INTRODUÇÃO À DEFESA DO CONSUMIDOR	20h	09/abr
 OFERTA E PUBLICIDADE	20h	09/abr
 PRINCÍPIOS E DIREITOS BÁSICOS DO CDC	20h	09/abr
 PRÁTICAS ABUSIVAS	20h	09/abr
 VÍCIO DO PRODUTO E DO SERVIÇO	20h	09/abr
 MECANISMO DE PROTEÇÃO CONTRATUAL	20h	09/abr
 BANCO DE DADOS E CADASTRO DE CONSUMIDORES	20h	09/abr
 CAPACITAÇÃO NO SISTEMA PROCONSUMIDOR - PARA EMPRESAS	15h	09/abr
 CONHECENDO O MERCADO DE COMBUSTÍVEIS	20h	09/abr

CURSO	Carga Horária	Início do curso:
 EXCELÊNCIA EM ATENDIMENTO	30h	09/abr
 CRIMES CONTRA AS RELAÇÕES DE CONSUMO	40h	09/abr
 RELAÇÕES DE CONSUMO NO TRANSPORTE AÉREO	40h	09/abr
 CONSUMO SEGURO E SAÚDE	40h	09/abr
 É DA SUA CONTA - ETAPA COMPLEMENTAR	40h	09/abr
 CURSO PREVIDÊNCIA PRIVADA PARA CONSUMIDORES - PLANEJE E POUPE	40h	09/abr
 MERCADO DE CAPITALIS PARA CONSUMIDORES	40h	09/abr
 PLANO DE SAÚDE E RELAÇÃO DE CONSUMO	50h	09/abr
 PROTEÇÃO DE DADOS DOS CONSUMIDORES	50h	09/abr
 É DA SUA CONTA - ETAPA BÁSICA	50h	09/abr
 VIGILÂNCIA SANITÁRIA	60h	09/abr
 ELABORAÇÃO DE PROJETOS	60h	09/abr

* Curso é exclusivos para: Procons, Ministérios Públicos, Defensorias Públicas, Tribunais de Justiça e Agências Reguladoras.

** Curso é exclusivos para: Procons, Ministérios Públicos e Defensorias Públicas.

INSCREVA-SE DE:
26 de Março a 15 de Abril 2024

CURSO	Carga Horária	Início do curso:
 CONSUMIDOR.GOV PARA EMPRESAS	20h	23/abr
 *CONSUMIDOR.GOV PARA ÓRGÃOS DE MONITORAMENTO	15h	23/abr
 **CONSUMIDOR.GOV PARA ÓRGÃOS GESTORES	20h	23/abr
 INTRODUÇÃO À DEFESA DO CONSUMIDOR	20h	23/abr
 OFERTA E PUBLICIDADE	20h	23/abr
 PRINCÍPIOS E DIREITOS BÁSICOS DO CDC	20h	23/abr
 PRÁTICAS ABUSIVAS	20h	23/abr
 VÍCIO DO PRODUTO E DO SERVIÇO	20h	23/abr
 MECANISMO DE PROTEÇÃO CONTRATUAL	20h	23/abr
 BANCO DE DADOS E CADASTRO DE CONSUMIDORES	20h	23/abr
 CAPACITAÇÃO NO SISTEMA PROCONSUMIDOR - PARA EMPRESAS	15h	23/abr
 CONHECENDO O MERCADO DE COMBUSTÍVEIS	20h	23/abr
 ***CURSO PROCONSUMIDOR - ASSÍNCRONO	40h	29/abr

* Curso é exclusivos para: Procons, Ministérios Públicos, Defensorias Públicas, Tribunais de Justiça e Agências Reguladoras.
** Curso é exclusivos para: Procons, Ministérios Públicos e Defensorias Públicas.
*** Curso com inscrições extendidas até 23 de abril!

CURSO	Carga Horária	Início do curso:
 CONSUMIDOR.GOV PARA EMPRESAS	20h	14/mai
 *CONSUMIDOR.GOV PARA ÓRGÃOS DE MONITORAMENTO	15h	14/mai
 **CONSUMIDOR.GOV PARA ÓRGÃOS GESTORES	20h	14/mai
 INTRODUÇÃO À DEFESA DO CONSUMIDOR	20h	14/mai
 OFERTA E PUBLICIDADE	20h	14/mai
 PRINCÍPIOS E DIREITOS BÁSICOS DO CDC	20h	14/mai
 PRÁTICAS ABUSIVAS	20h	14/mai
 VÍCIO DO PRODUTO E DO SERVIÇO	20h	14/mai
 MECANISMO DE PROTEÇÃO CONTRATUAL	20h	14/mai
 BANCO DE DADOS E CADASTRO DE CONSUMIDORES	20h	14/mai
 CAPACITAÇÃO NO SISTEMA PROCONSUMIDOR - PARA EMPRESAS	15h	14/mai
 CONHECENDO O MERCADO DE COMBUSTÍVEIS	20h	14/mai

CURSO	Carga Horária	Início do curso:
 EXCELÊNCIA EM ATENDIMENTO	30h	14/mai
 CRIMES CONTRA AS RELAÇÕES DE CONSUMO	40h	14/mai
 RELAÇÕES DE CONSUMO NO TRANSPORTE AÉREO	40h	14/mai
 CONSUMO SEGURO E SAÚDE	40h	14/mai
 É DA SUA CONTA - ETAPA COMPLEMENTAR	40h	14/mai
 CURSO PREVIDÊNCIA PRIVADA PARA CONSUMIDORES - PLANEJE E POUPE	40h	14/mai
 MERCADO DE CAPITALIS PARA CONSUMIDORES	40h	14/mai
 PLANO DE SAÚDE E RELAÇÃO DE CONSUMO	50h	14/mai
 PROTEÇÃO DE DADOS DOS CONSUMIDORES	50h	14/mai
 É DA SUA CONTA - ETAPA BÁSICA	50h	14/mai
 VIGILÂNCIA SANITÁRIA	60h	14/mai
 ELABORAÇÃO DE PROJETOS	60h	14/mai
 ***CURSO PROCONSUMIDOR - ASSÍNCRONO	40h	27/mai

* Curso é exclusivos para: **Procons, Ministérios Públicos, Defensorias Públicas, Tribunais de Justiça e Agências Reguladoras.**

** Curso é exclusivos para: **Procons, Ministérios Públicos e Defensorias Públicas.**

*** **Curso com inscrições extendidas até 21 de maio!**

CURSO	Carga Horária	Início do curso:
 CONSUMIDOR.GOV PARA EMPRESAS	20h	04/jun
 *CONSUMIDOR.GOV PARA ÓRGÃOS DE MONITORAMENTO	15h	04/jun
 **CONSUMIDOR.GOV PARA ÓRGÃOS GESTORES	20h	04/jun
 INTRODUÇÃO À DEFESA DO CONSUMIDOR	20h	04/jun
 OFERTA E PUBLICIDADE	20h	04/jun
 PRINCÍPIOS E DIREITOS BÁSICOS DO CDC	20h	04/jun
 PRÁTICAS ABUSIVAS	20h	04/jun
 VÍCIO DO PRODUTO E DO SERVIÇO.	20h	04/jun
 MECANISMOS DE PROTEÇÃO CONTRATUAL	20h	04/jun
 BANCO DE DADOS E CADASTRO DE CONSUMIDORES	20h	04/jun
 CAPACITAÇÃO NO SISTEMA PROCONSUMIDOR - PARA EMPRESAS	15h	04/jun
 CONHECENDO O MERCADO DE COMBUSTÍVEIS	20h	04/jun
 ***CURSO PROCONSUMIDOR - ASSÍNCRONO	40h	24/jun

* Curso é exclusivos para: **Procons, Ministérios Públicos, Defensorias Públicas, Tribunais de Justiça e Agências Reguladoras.**
** Curso é exclusivos para: **Procons, Ministérios Públicos e Defensorias Públicas.**
*** **Curso com inscrições extendidas até 18 de junho!**



[Clique aqui para se inscrever](#) e conferir os cursos disponíveis da Escola Nacional de Defesa do Consumidor!



 Online

 Gratuito

 Certificação pela UnB

