



CALENDÁRIO DE CURSOS

20
-
24

Fique de olho
no período de
INSCRIÇÕES

1º Semestre

**INSCREVA-SE DE:
15 de Janeiro a 05 de Fevereiro de 2024**

CURSO	Carga Horária	Início do curso:	CURSO	Carga Horária	Início do curso:
 CONSUMIDOR.GOV PARA EMPRESAS	20h	20/fev	 EXCELÊNCIA EM ATENDIMENTO	30h	20/fev
 *CONSUMIDOR.GOV PARA ÓRGÃOS DE MONITORAMENTO	15h	20/fev	 CRIMES CONTRA AS RELAÇÕES DE CONSUMO	40h	20/fev
 **CONSUMIDOR.GOV PARA ÓRGÃOS GESTORES	20h	20/fev	 RELAÇÕES DE CONSUMO NO TRANSPORTE AÉREO	40h	20/fev
 INTRODUÇÃO À DEFESA DO CONSUMIDOR	20h	20/fev	 CONSUMO SEGURO E SAÚDE	40h	20/fev
 OFERTA E PUBLICIDADE	20h	20/fev	 É DA SUA CONTA - ETAPA COMPLEMENTAR	40h	20/fev
 PRINCÍPIOS E DIREITOS BÁSICOS DO CDC	20h	20/fev	 CURSO PREVIDÊNCIA PRIVADA PARA CONSUMIDORES - PLANEJE E POUPE	40h	20/fev
 PRÁTICAS ABUSIVAS	20h	20/fev	 MERCADO DE CAPITAIS PARA CONSUMIDORES	40h	20/fev
 VÍCIO DO PRODUTO E DO SERVIÇO	20h	20/fev	 PLANO DE SAÚDE E RELAÇÃO DE CONSUMO	50h	20/fev
 MECANISMO DE PROTEÇÃO CONTRATUAL	20h	20/fev	 PROTEÇÃO DE DADOS DOS CONSUMIDORES	50h	20/fev
 BANCO DE DADOS E CADASTRO DE CONSUMidores	20h	20/fev	 É DA SUA CONTA - ETAPA BÁSICA	50h	20/fev
 CAPACITAÇÃO NO SISTEMA PROCONSUMIDOR - PARA EMPRESAS	15h	20/fev	 VIGILÂNCIA SANITÁRIA	60h	20/fev
 CONHECENDO O MERCADO DE COMBUSTÍVEIS	20h	20/fev	 ELABORAÇÃO DE PROJETOS	60h	20/fev
			 ***CURSO PROCONSUMIDOR - ASSÍNCRONO	40h	19/fev

* Curso é exclusivo para: Procons, Ministérios Públicos, Defensorias Públicas, Tribunais de Justiça e Agências Reguladoras.

** Curso é exclusivo para: Procons, Ministérios Públicos e Defensorias Públicas.

*** Curso com inscrições prorrogadas até 09 de fevereiro!

**INSCREVA-SE DE:
06 de Fevereiro a 04 de Março 2024**

CURSO	Carga Horária	Início do curso:
 CONSUMIDOR.GOV PARA EMPRESAS	20h	12/mar
 *CONSUMIDOR.GOV PARA ÓRGÃOS DE MONITORAMENTO	15h	12/mar
 **CONSUMIDOR.GOV PARA ÓRGÃOS GESTORES	20h	12/mar
 INTRODUÇÃO À DEFESA DO CONSUMIDOR	20h	12/mar
 OFERTA E PUBLICIDADE	20h	12/mar
 PRINCÍPIOS E DIREITOS BÁSICOS DO CDC	20h	12/mar
 PRÁTICAS ABUSIVAS	20h	12/mar
 VÍCIO DO PRODUTO E DO SERVIÇO.	20h	12/mar
 MECANISMOS DE PROTEÇÃO CONTRATUAL	20h	12/mar
 BANCO DE DADOS E CADASTRO DE CONSUMIDORES	20h	12/mar
 CAPACITAÇÃO NO SISTEMA PROCONSUMIDOR - PARA EMPRESAS	15h	12/mar
 CONHECENDO O MERCADO DE COMBUSTÍVEIS	20h	12/mar
 ***CURSO PROCONSUMIDOR - ASSÍNCRONO	40h	18/mar

* Curso é exclusivo para: Procons, Ministérios Públicos, Defensorias Públicas, Tribunais de Justiça e Agências Reguladoras.

** Curso é exclusivo para: Procons, Ministérios Públicos e Defensorias Públicas.

*** Curso com inscrições extendidas até 12 de março!

Fique de olho
no período de
INSCRIÇÕES

INSCREVA-SE DE:
08 de Março a 28 de Abril 2024

Novo curso!

CURSO	Carga Horária	Início do curso:
 CONSUMO DE CRÉDITO, PREVENÇÃO E TRATAMENTO DO SUPERENDIVIDAMENTO	15h	30/abr



Consumo de Crédito, Prevenção e Tratamento do **Superendividamento**

**INSCREVA-SE DE:
05 a 25 de Março de 2024**

CURSO	Carga Horária	Início do curso:
 CONSUMIDOR.GOV PARA EMPRESAS	20h	09/abr
 *CONSUMIDOR.GOV PARA ÓRGÃOS DE MONITORAMENTO	15h	09/abr
 **CONSUMIDOR.GOV PARA ÓRGÃOS GESTORES	20h	09/abr
 INTRODUÇÃO À DEFESA DO CONSUMIDOR	20h	09/abr
 OFERTA E PUBLICIDADE	20h	09/abr
 PRINCÍPIOS E DIREITOS BÁSICOS DO CDC	20h	09/abr
 PRÁTICAS ABUSIVAS	20h	09/abr
 VÍCIO DO PRODUTO E DO SERVIÇO	20h	09/abr
 MECANISMO DE PROTEÇÃO CONTRATUAL	20h	09/abr
 BANCO DE DADOS E CADASTRO DE CONSUMidores	20h	09/abr
 CAPACITAÇÃO NO SISTEMA PROCONSUMIDOR - PARA EMPRESAS	15h	09/abr
 CONHECENDO O MERCADO DE COMBUSTÍVEIS	20h	09/abr

CURSO	Carga Horária	Início do curso:
 EXCELÊNCIA EM ATENDIMENTO	30h	09/abr
 CRIMES CONTRA AS RELAÇÕES DE CONSUMO	40h	09/abr
 RELAÇÕES DE CONSUMO NO TRANSPORTE AÉREO	40h	09/abr
 CONSUMO SEGURO E SAÚDE	40h	09/abr
 É DA SUA CONTA - ETAPA COMPLEMENTAR	40h	09/abr
 CURSO PREVIDÊNCIA PRIVADA PARA CONSUMidores - PLANEJE E POUPE	40h	09/abr
 MERCADO DE CAPITAIS PARA CONSUMidores	40h	09/abr
 PLANO DE SAÚDE E RELAÇÃO DE CONSUMO	50h	09/abr
 PROTEÇÃO DE DADOS DOS CONSUMidores	50h	09/abr
 É DA SUA CONTA - ETAPA BÁSICA	50h	09/abr
 VIGILÂNCIA SANITÁRIA	60h	09/abr
 ELABORAÇÃO DE PROJETOS	60h	09/abr

* Curso é exclusivo para: Procons, Ministérios Públicos, Defensorias Públicas, Tribunais de Justiça e Agências Reguladoras.

** Curso é exclusivo para: Procons, Ministérios Públicos e Defensorias Públicas.

**INSCREVA-SE DE:
26 de Março a 15 de Abril 2024**

CURSO	Carga Horária	Início do curso:
 CONSUMIDOR.GOV PARA EMPRESAS	20h	23/abr
 *CONSUMIDOR.GOV PARA ÓRGÃOS DE MONITORAMENTO	15h	23/abr
 **CONSUMIDOR.GOV PARA ÓRGÃOS GESTORES	20h	23/abr
 INTRODUÇÃO À DEFESA DO CONSUMIDOR	20h	23/abr
 OFERTA E PUBLICIDADE	20h	23/abr
 PRINCÍPIOS E DIREITOS BÁSICOS DO CDC	20h	23/abr
 PRÁTICAS ABUSIVAS	20h	23/abr
 VÍCIO DO PRODUTO E DO SERVIÇO	20h	23/abr
 MECANISMO DE PROTEÇÃO CONTRATUAL	20h	23/abr
 BANCO DE DADOS E CADASTRO DE CONSUMIDORES	20h	23/abr
 CAPACITAÇÃO NO SISTEMA PROCONSUMIDOR - PARA EMPRESAS	15h	23/abr
 CONHECENDO O MERCADO DE COMBUSTÍVEIS	20h	23/abr
 ***CURSO PROCONSUMIDOR - ASSÍNCRONO	40h	29/abr

* Curso é exclusivo para: Procons, Ministérios Públicos, Defensorias Públicas, Tribunais de Justiça e Agências Reguladoras.

** Curso é exclusivo para: Procons, Ministérios Públicos e Defensorias Públicas.

*** Curso com inscrições extendidas até 23 de abril!



**INSCREVA-SE DE:
16 de Abril a 06 de Maio 2024**

CURSO	Carga Horária	Início do curso:
CONSUMIDOR.GOV PARA EMPRESAS	20h	14/mai
*CONSUMIDOR.GOV PARA ÓRGÃOS DE MONITORAMENTO	15h	14/mai
**CONSUMIDOR.GOV PARA ÓRGÃOS GESTORES	20h	14/mai
INTRODUÇÃO À DEFESA DO CONSUMIDOR	20h	14/mai
OFERTA E PUBLICIDADE	20h	14/mai
PRINCÍPIOS E DIREITOS BÁSICOS DO CDC	20h	14/mai
PRÁTICAS ABUSIVAS	20h	14/mai
VÍCIO DO PRODUTO E DO SERVIÇO	20h	14/mai
MECANISMO DE PROTEÇÃO CONTRATUAL	20h	14/mai
BANCO DE DADOS E CADASTRO DE CONSUMidores	20h	14/mai
CAPACITAÇÃO NO SISTEMA PROCONSUMIDOR - PARA EMPRESAS	15h	14/mai
CONHECENDO O MERCADO DE COMBUSTÍVEIS	20h	14/mai

CURSO	Carga Horária	Início do curso:
EXCELÊNCIA EM ATENDIMENTO	30h	14/mai
CRIMES CONTRA AS RELAÇÕES DE CONSUMO	40h	14/mai
RELAÇÕES DE CONSUMO NO TRANSPORTE AÉREO	40h	14/mai
CONSUMO SEGURO E SAÚDE	40h	14/mai
É DA SUA CONTA - ETAPA COMPLEMENTAR	40h	14/mai
CURSO PREVIDÊNCIA PRIVADA PARA CONSUMIDORES - PLANEJE E POUPE	40h	14/mai
MERCADO DE CAPITAIS PARA CONSUMIDORES	40h	14/mai
PLANO DE SAÚDE E RELAÇÃO DE CONSUMO	50h	14/mai
PROTEÇÃO DE DADOS DOS CONSUMIDORES	50h	14/mai
É DA SUA CONTA - ETAPA BÁSICA	50h	14/mai
VIGILÂNCIA SANITÁRIA	60h	14/mai
ELABORAÇÃO DE PROJETOS	60h	14/mai
***CURSO PROCONSUMIDOR - ASSÍNCRONO	40h	27/mai

* Curso é exclusivo para: Procons, Ministérios Públicos, Defensorias Públicas, Tribunais de Justiça e Agências Reguladoras.

** Curso é exclusivo para: Procons, Ministérios Públicos e Defensorias Públicas.

*** Curso com inscrições extendidas até 21 de maio!

**INSCREVA-SE DE:
07 a 27 de Maio 2024**

CURSO	Carga Horária	Início do curso:
 CONSUMIDOR.GOV PARA EMPRESAS	20h	04/jun
 *CONSUMIDOR.GOV PARA ÓRGÃOS DE MONITORAMENTO	15h	04/jun
 **CONSUMIDOR.GOV PARA ÓRGÃOS GESTORES	20h	04/jun
 INTRODUÇÃO À DEFESA DO CONSUMIDOR	20h	04/jun
 OFERTA E PUBLICIDADE	20h	04/jun
 PRINCÍPIOS E DIREITOS BÁSICOS DO CDC	20h	04/jun
 PRÁTICAS ABUSIVAS	20h	04/jun
 VÍCIO DO PRODUTO E DO SERVIÇO.	20h	04/jun
 MECANISMOS DE PROTEÇÃO CONTRATUAL	20h	04/jun
 BANCO DE DADOS E CADASTRO DE CONSUMIDORES	20h	04/jun
 CAPACITAÇÃO NO SISTEMA PROCONSUMIDOR - PARA EMPRESAS	15h	04/jun
 CONHECENDO O MERCADO DE COMBUSTÍVEIS	20h	04/jun
 ***CURSO PROCONSUMIDOR - ASSÍNCRONO	40h	24/jun

* Curso é exclusivo para: Procons, Ministérios Públicos, Defensorias Públicas, Tribunais de Justiça e Agências Reguladoras.

** Curso é exclusivo para: Procons, Ministérios Públicos e Defensorias Públicas.

*** Curso com inscrições extendidas até 18 de junho!



Clique aqui para se inscrever e conferir os cursos disponíveis
da Escola Nacional de Defesa do Consumidor!

.....

Online

Gratuito

Certificação pela UnB

