

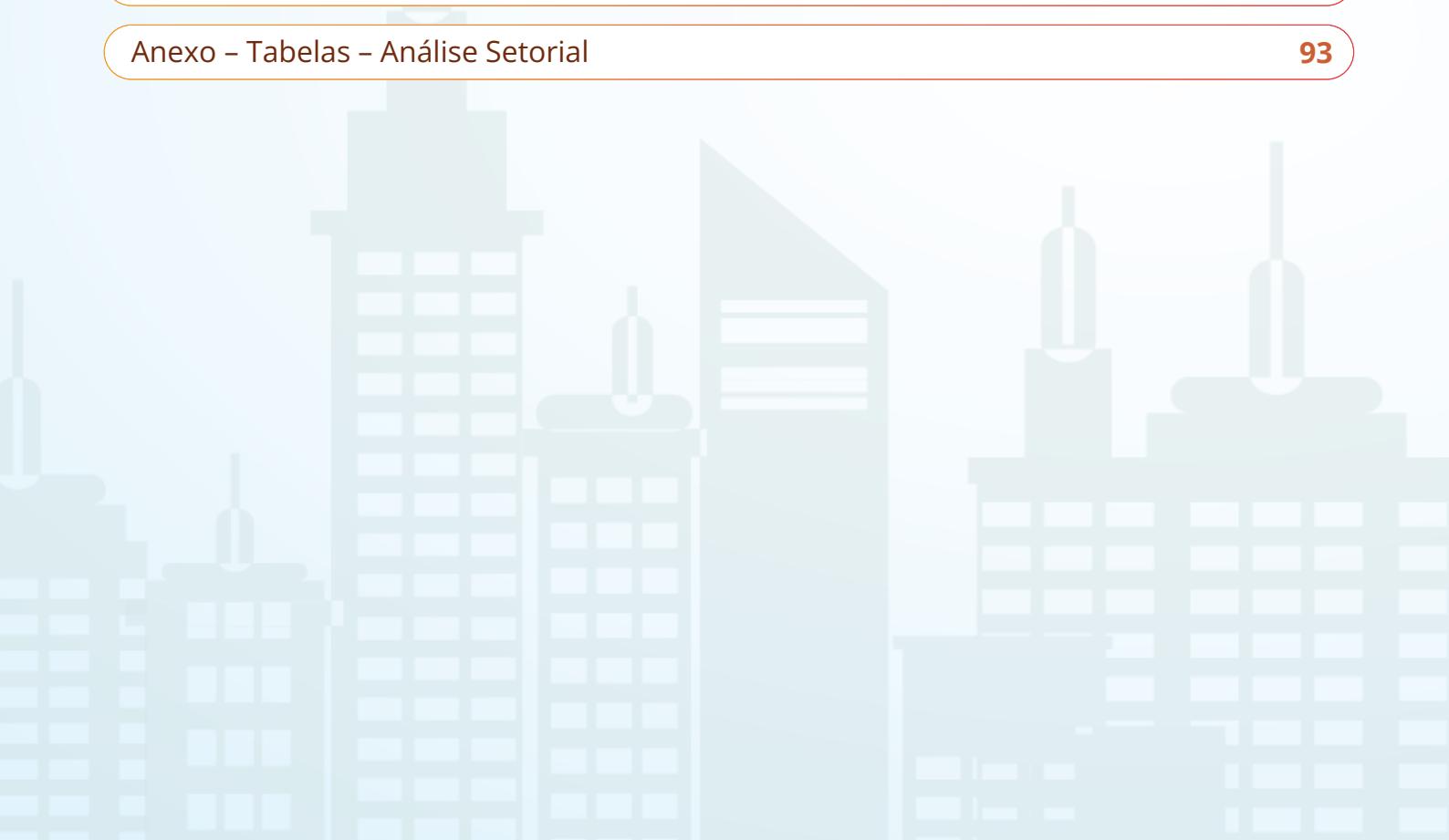
SINDEC

BOLETINS 2022

PROCONSUMIDOR

Sumário

Apresentação	03
O Sindec	04
ProConsumidor	04
Atuação dos Procons	04
Atendimentos em 2022 - Sindec	05
Análise Setorial	09
Ranking Geral de Fornecedores	19
Atendimentos em 2022 - ProConsumidor	20
Atendimentos por UF	24
Procons integrados ao Sindec	72
Procons integrados ao ProConsumidor	84
Anexo – Tabelas – Análise Setorial	93



Apresentação

Os Boletins Sindec e ProConsumidor 2022 são a publicação da Secretaria Nacional do Consumidor - Senacon que apresenta uma breve análise sobre as demandas de consumo levadas aos Procons integrados ao Sistema Nacional de Informações de Defesa do Consumidor – Sindec e aos órgãos integrados (Procons Estaduais, Municipais e Defensorias Públicas) durante o ano de 2022.

Esta publicação tem entre seus principais objetivos permitir à sociedade o acesso a informações sobre as empresas mais demandadas nos órgãos públicos de defesa do consumidor e os principais problemas apresentados, de forma a orientar o consumidor na escolha de produtos e serviços. O Boletim Sindec visa também incentivar os fornecedores a aprimorar atendimento ao consumidor, a qualidade dos produtos e serviços ofertados, além de garantir o permanente controle social sobre o mercado de consumo, com vistas a seu aperfeiçoamento.

Para consolidação das informações, foram considerados os atendimentos realizados por todos os Procons integrados ao Sindec e aos órgãos integrados ao ProConsumidor, no período de 1º de janeiro a 31 de dezembro de 2022.



O Sindec



O Sistema Nacional de Informações de Defesa do Consumidor - Sindec é o sistema informatizado que integra o atendimento realizado por 26 Procons Estaduais, o do Distrito Federal e mais de 600 Procons Municipais. Como vários destes Procons contam com mais de uma unidade, o Sistema abrangia 969 unidades espalhadas por 750 cidades brasileiras.

A lista completa de Procons integrados e sua respectiva data de integração podem ser consultadas no sítio <https://sindecnacional.mj.gov.br/report/Mapa>.

ProConsumidor



O ProConsumidor é o sistema nacional de atendimento ao consumidor disponível aos órgãos de defesa do consumidor para os registros das reclamações de consumo, e que está substituindo o Sindec. Trata-se de um sistema mais simples e mais adaptado às necessidades de atuação dos órgãos de defesa do consumidor no atendimento ao cidadão. Seu objetivo é propiciar atendimentos mais céleres e encaminhamentos mais efetivos, chegando às soluções desejadas com maior rapidez.

A implantação do ProConsumidor já foi realizada em mais de 600 órgãos de defesa do consumidor, entre Procons (estaduais e municipais) e Defensorias Públicas. Ao longo de 2022, mais de 6.000 (mil) técnicos de defesa do consumidor foram capacitados para sua utilização.

A perspectiva é de que, gradativamente, todos os Procons integrados ao Sindec substituam sua utilização pelo ProConsumidor nos próximos anos, descontinuando a utilização do atual sistema de atendimento.

Atuação dos Procons

A criação dos Procons fundamentou-se na tarefa do Estado de proteger ativamente o consumidor, por meio da fiscalização das relações de consumo e da solução de conflitos individuais e coletivos na via administrativa.

A importância desses órgãos na resolução de conflitos é cada vez maior em uma típica sociedade de consumo, sobretudo porque, além de apresentarem elevados índices de acordo, proporcionam soluções rápidas às demandas do cidadão, evitando o encaminhamento desses conflitos ao Judiciário.

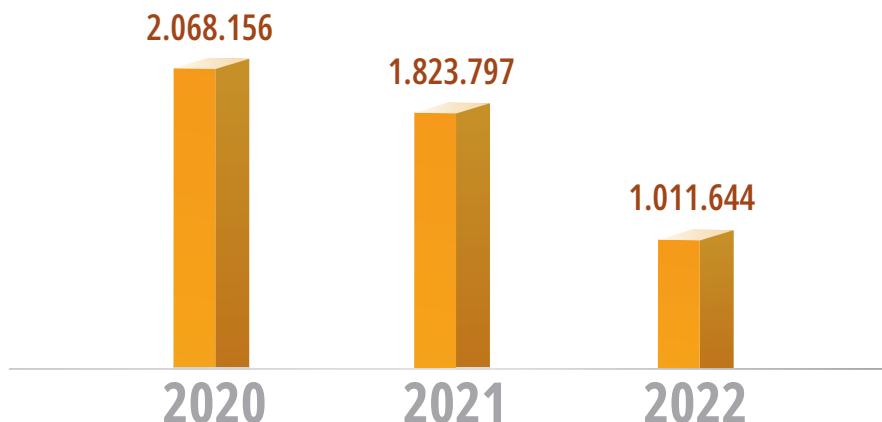
Diariamente esses órgãos atendem a milhares de conflitos entre cidadão e fornecedores. O atendimento prestado pelo Procon permite contato direto com o consumidor e oportuniza uma orientação efetiva. Por meio da utilização de ferramentas adequadas a cada situação apresentada pelo consumidor, que vão desde o contato telefônico até a realização de audiências, é possível intermediar conflitos e obter altos níveis de resolução.

É importante destacar que, além de todo o trabalho diário de atendimento ao consumidor, o Procon monitora condutas, fiscaliza preventivamente as infrações aos direitos do consumidor, promove ações de educação para o consumo, apresenta denúncias aos órgãos competentes e aplica sanções administrativas, quando necessário.

Atendimentos em 2022 - Sindec

Em 2022, foram realizados **1.011.644 (um milhão, cem mil e seiscentos e quarenta e quatro)** atendimentos pelos Procons integrados ao Sindec, com média mensal de 84 mil consumidores atendidos. O gráfico a seguir apresenta a quantidade de atendimentos registrados nos últimos três anos.

Total de Atendimentos – Ano a ano

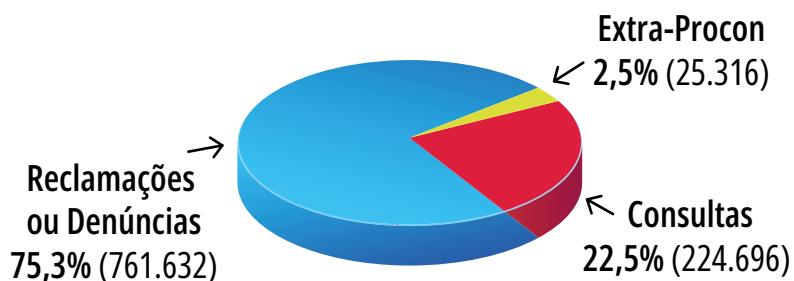


Em 2021, ressalta-se que, a partir do início do segundo semestre, a base de dados do Sindec deixou de contabilizar os atendimentos realizados pela Fundação Procon/SP, base historicamente relevante do ponto de vista de quantidade de demandas registradas.

Em 2022, em função da integração de Procons Estaduais, Municipais e Defensorias Públicas de todas as UFs ao Sistema ProConsumidor, observou-se a queda do número de reclamações registradas no Sindec.

Reclamações e denúncias representaram a maior parte (75,3%) dos atendimentos registrados em 2022; 22,2% se referiram a consultas/orientações prestadas pelos Procons ao consumidor e 2,5% foram atendimentos classificados como “Extra Procon”, que são encaminhamentos e orientações realizados pelos Procons nos casos em que não há relação de consumo, mas sim questões de natureza previdenciárias, trabalhistas etc.

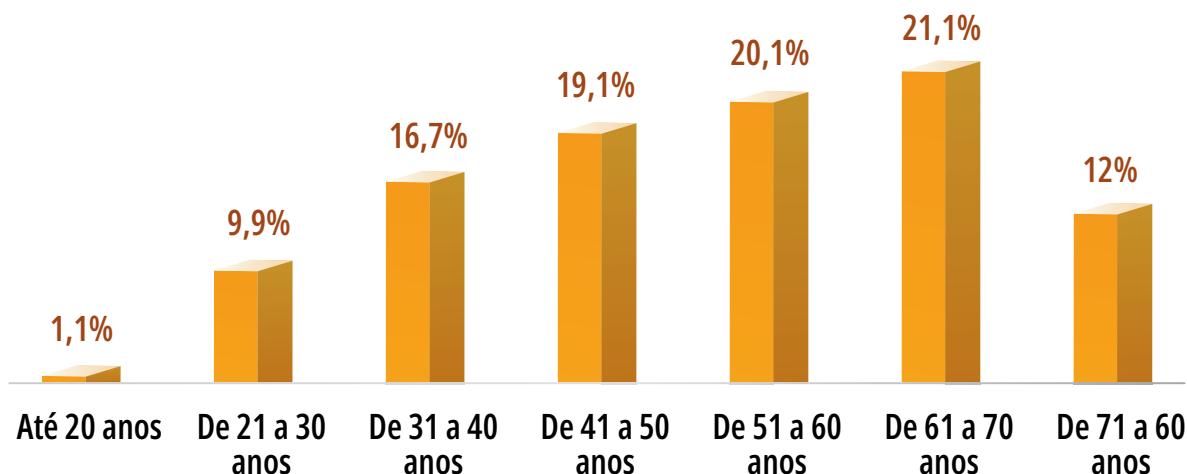
Tipos de Atendimento em 2022



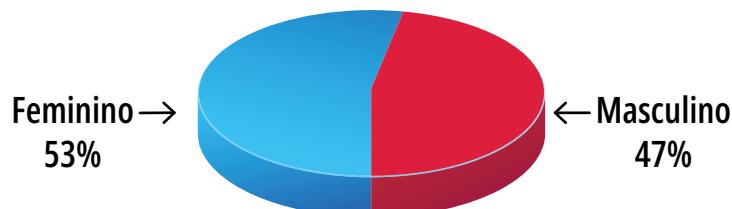
Perfil do Consumidor

As mulheres representam a maioria (53,0%) das pessoas que procuraram os Procons para registrar suas demandas de consumo em 2022, e a faixa etária preponderante é a que contempla a idade entre 61 e 70 anos.

Atendimentos por Faixa Etária em 2022



Atendimentos por Gênero em 2022



Assuntos Mais Demandados em 2022

As tabelas a seguir apresentam os assuntos e problemas mais demandados pelos consumidores nos Procons no ano de 2022.

Posição	Assunto	Quantidade	%
1º	Banco Comercial	109.930	11,1%
2º	Telefonia Celular	108.589	11,0%
3º	Cartão de Crédito	59.968	6,1%
4º	Financeira	56.372	5,7%
5º	Energia Elétrica	51.247	5,2%
6º	Telefonia Fixa	37.284	3,8%
7º	Água / Esgoto	27.641	2,8%
8º	Internet (Serviços e Produtos)	21.415	2,2%
9º	Aparelho Celular	18.938	1,9%
10º	Seguros (exceto Saúde)	18.451	1,9%
11º	Agências e Operadoras de viagens (pacotes turísticos)	16.778	1,7%
12º	TV por Assinatura	16.413	1,7%
13º	Vestuário (Calçados / Roupas / Acessórios)	16.344	1,7%
14º	Plano de Saúde (Médico / Odontológico)	14.648	1,5%
15º	Móveis	14.369	1,5%
16º	Cartão de Loja	13.628	1,4%
17º	Eletrodomésticos Linha Branca	13.527	1,4%
18º	Carros	11.821	1,2%
19º	Escola (Pré, 1º, 2º Graus e Superior)	11.393	1,2%
20º	Cursos Livres Outros	11.053	1,1%
	Demais assuntos	361.835	36,7%
	Total	986.328	100,0%

Principais Problemas em 2022

Posição	Problema	Quantidade	%
1º	Problemas com Cobrança	370.679	37,6%
2º	Problemas com Contrato	157.462	16,0%
3º	Problemas com SAC	149.494	15,2%
4º	Vício ou Má Qualidade de Produto ou Serviço	118.387	12,0%
5º	Problemas Diversos com Produtos e Serviços	49.974	5,1%
	Demais Problemas	140.332	14,2%
	Total	986.328¹	100,0%

¹ Dessa análise, foram excluídos **25.316** atendimentos classificados como **EXTRA PROCON**, que são encaminhamentos e orientações realizados pelos Procons nos casos em que não há relação de consumo, mas sim questões de natureza previdenciárias, trabalhistas etc.

Análise Setorial

A seguir, são apresentados dados dos setores que, nacionalmente, mais levam consumidores aos Procons: Serviços Financeiros, Operadoras de Telecomunicações, Varejo e Comércio Eletrônico, Concessionárias de Energia Elétrica, Indústria, entre outros segmentos monitorados constantemente pelos órgãos de defesa do consumidor.

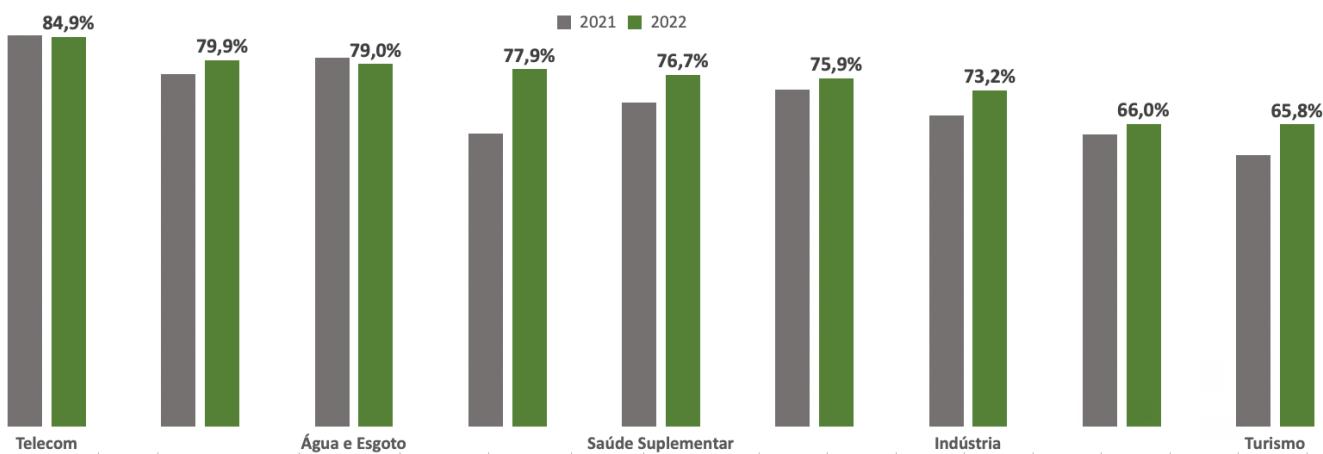
Entre os tipos de atendimentos disponíveis para resolução de conflitos de consumo nos Procons, o mais utilizado é a Carta de Informações Preliminares (CIP) – uma notificação prévia encaminhada ao fornecedor (física ou eletronicamente), por meio da qual é possível resolver a demanda do consumidor sem a necessidade de instaurar um processo administrativo. A CIP permite aferir o índice de solução preliminar de cada empresa, ou seja, o percentual de demandas resolvidas pelo fornecedor quando ele recebe essa notificação.

Em 2022, mais de 900 mil notificações foram enviadas pelos Procons, por meio das quais se obteve, em média, 76% de resolução por parte dos fornecedores.

O gráfico a seguir apresenta o índice de solução preliminar médio, em 2022, de cada setor analisado.

Índice de Solução Preliminar Médio por Setor

Média do Sindec: 76,6%

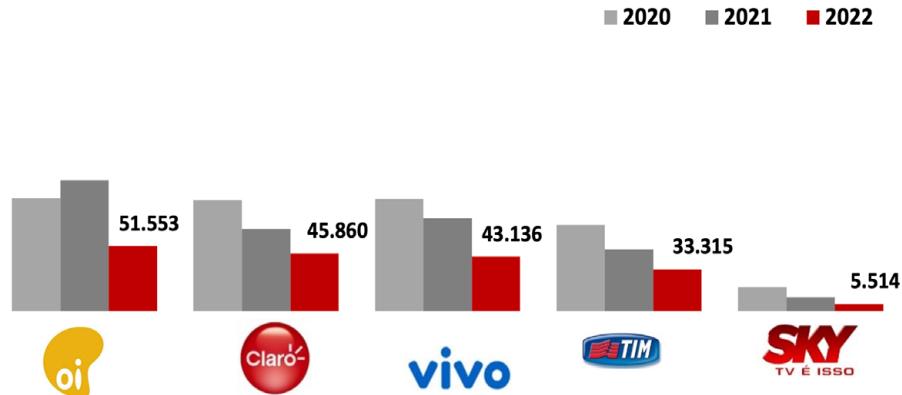


Os próximos gráficos apresentam a evolução da quantidade de atendimentos registrados pelas empresas mais demandadas desses setores em 2022 e seus respectivos índices de solução preliminar. Ao final deste documento, são apresentadas as tabelas com os dados completos por fornecedor.

E na próxima seção, são apresentados dados sobre os fornecedores mais demandados por setor em 2022, bem como os assuntos e fornecedores mais demandados, por Unidade da Federação.

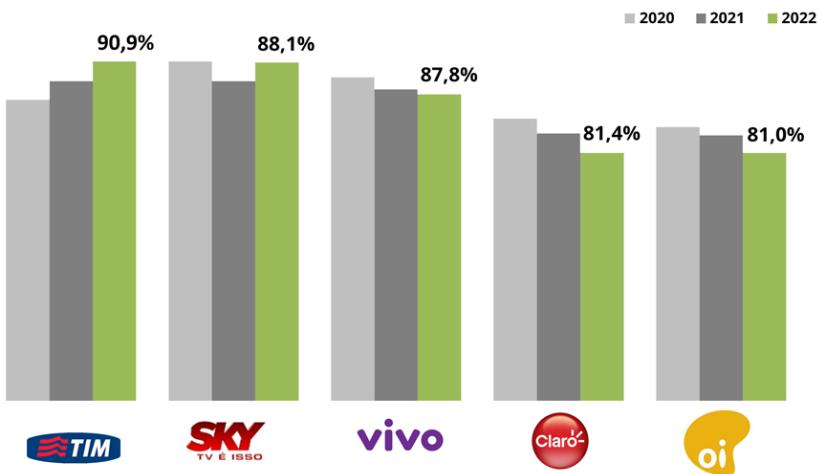
Operadoras de Telecomunicações

Quantidade de Atendimentos



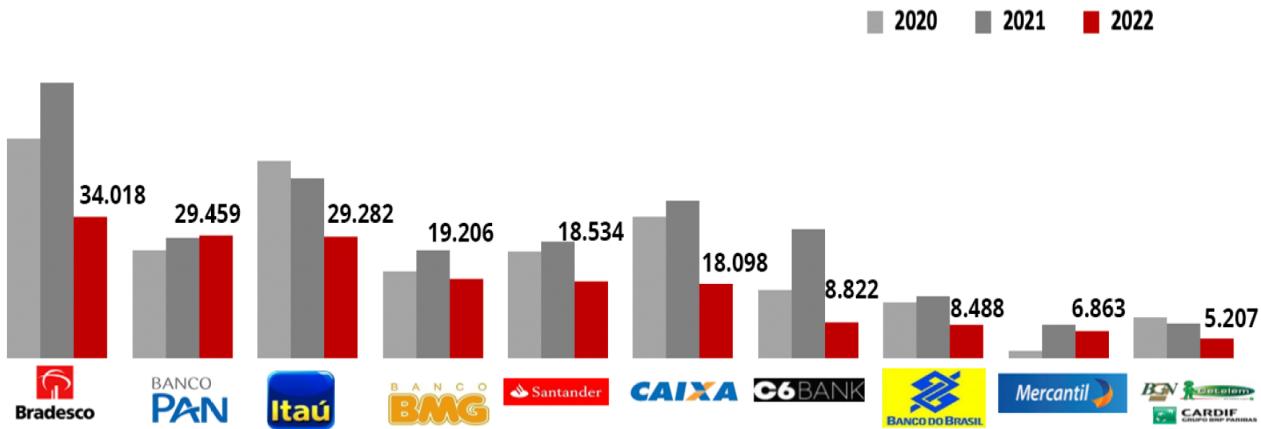
Índice de Solução Preliminar

Média do Setor: 84,9%



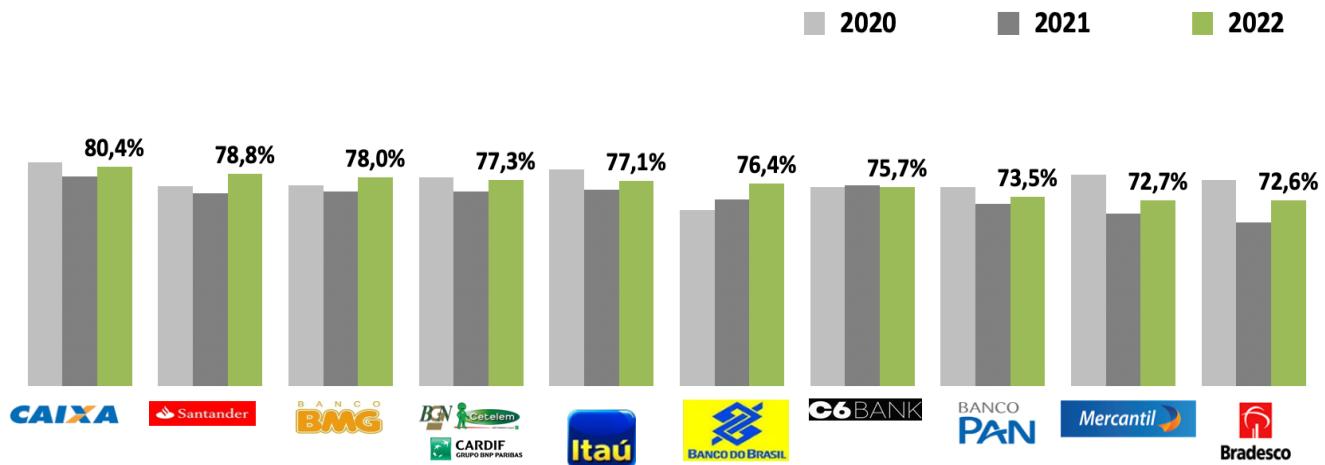
Serviços Financeiros

Quantidade de Atendimentos



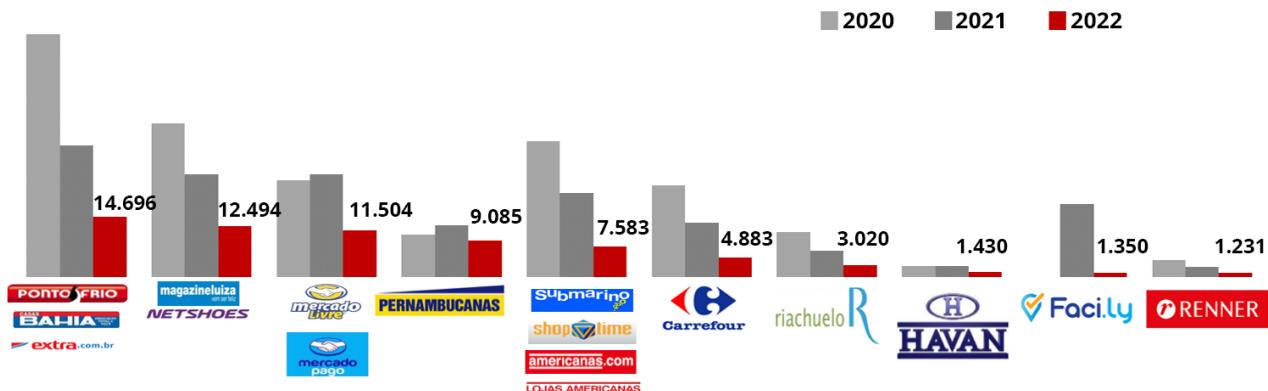
Índice de Solução Preliminar

Média do Setor: 75,9%



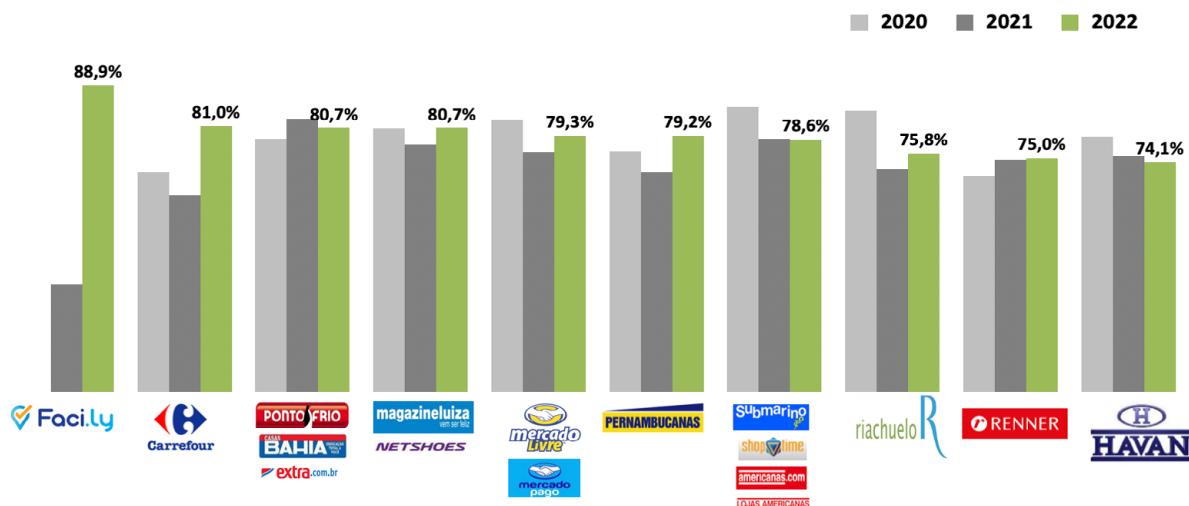
Varejo e Comércio Eletrônico

Quantidade de Atendimentos



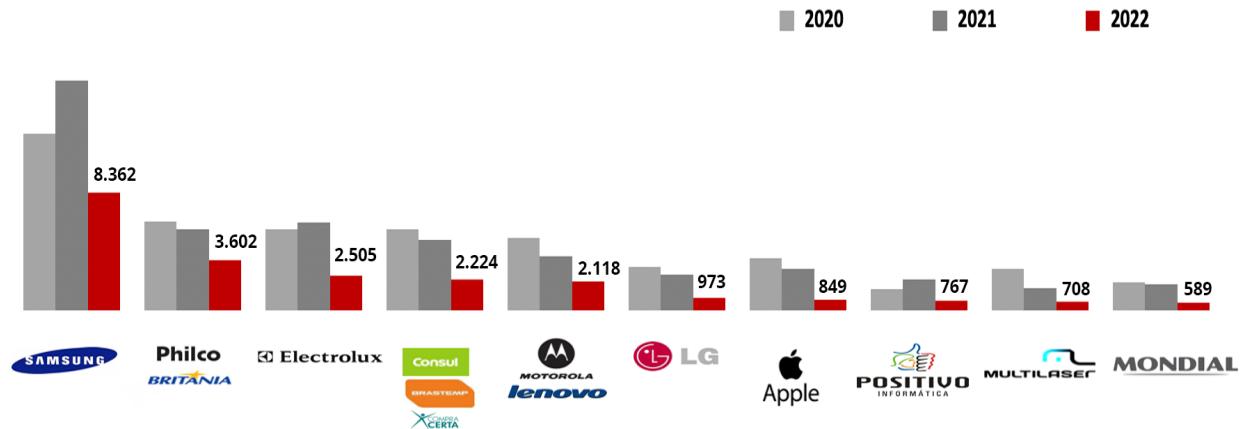
Índice de Solução Preliminar

Média do Setor: 79,9%



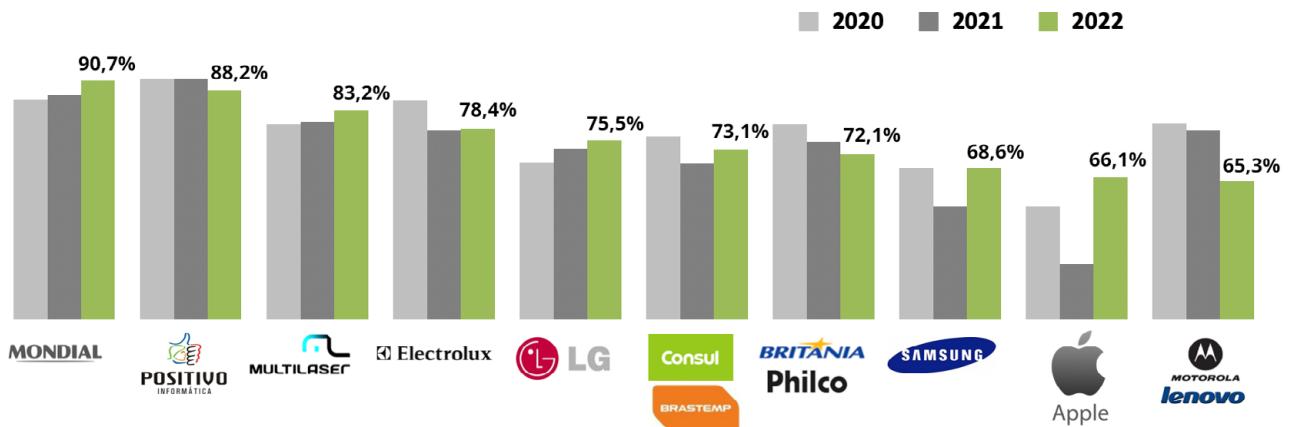
Indústria

Quantidade de Atendimentos



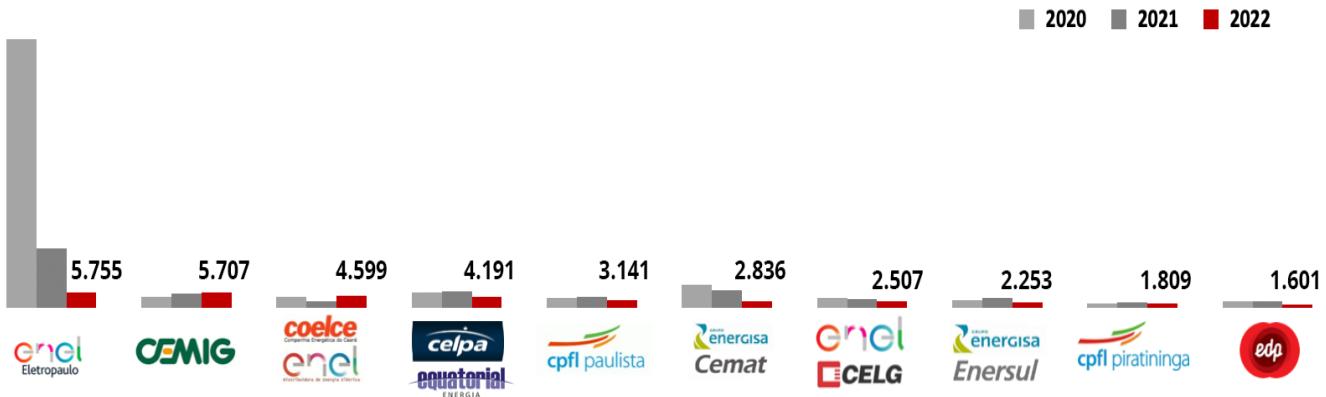
Índice de Solução Preliminar

Média do Setor: 73,2%



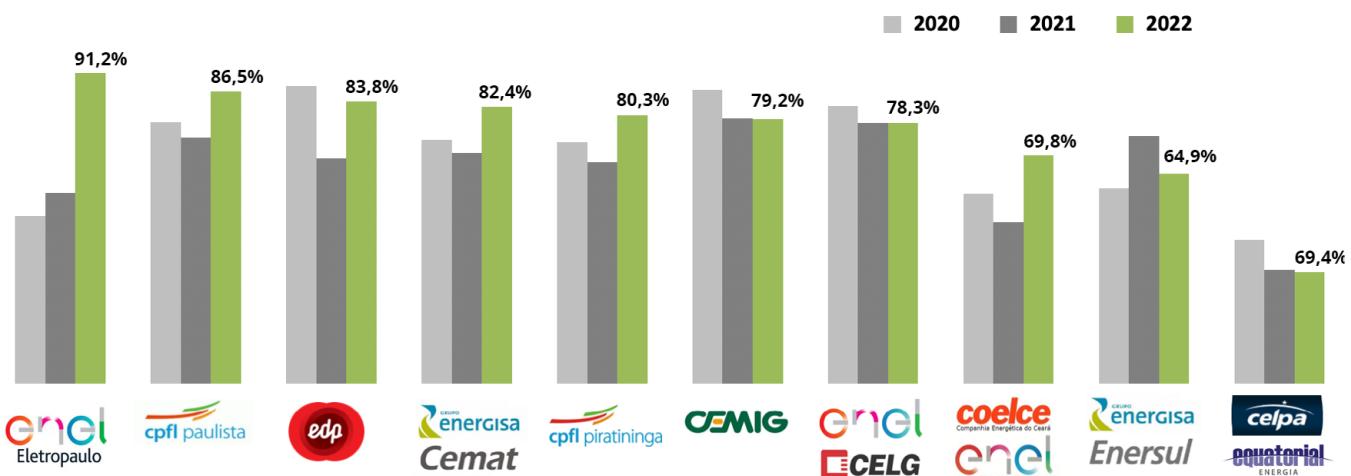
Concessionárias de Energia Elétrica

Quantidade de Atendimentos



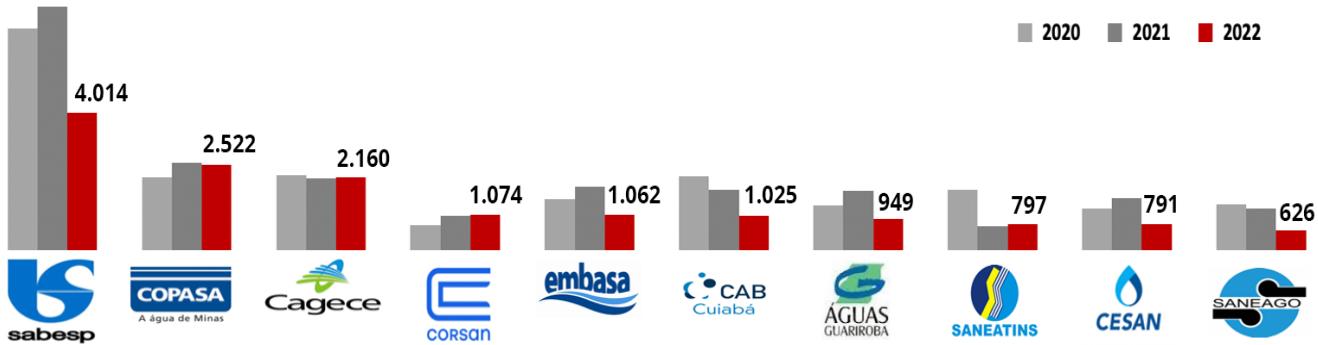
Índice de Solução Preliminar

Média do Setor: 77,9%



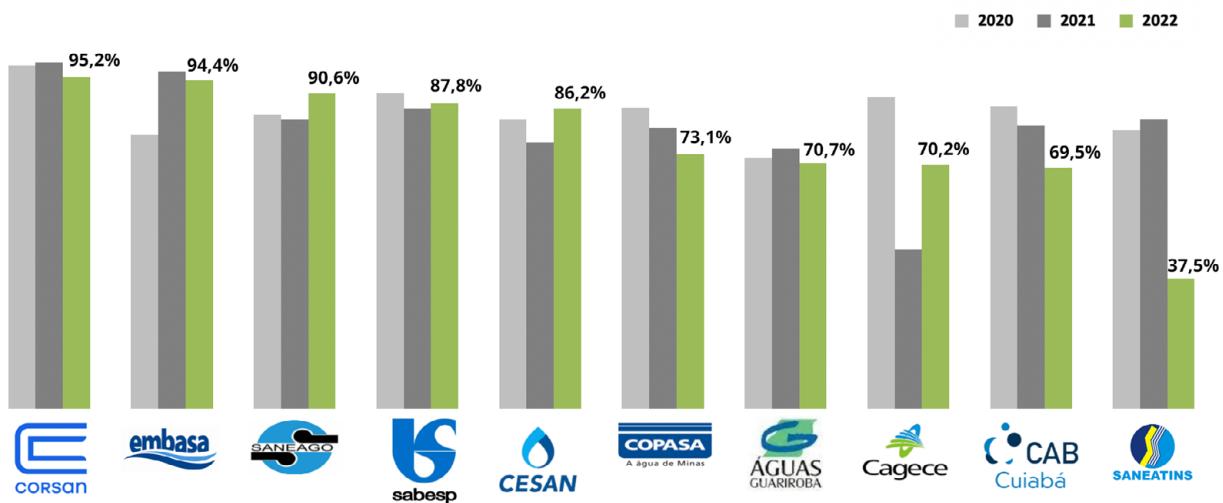
Saneamento (Água e Esgoto)

Quantidade de Atendimentos



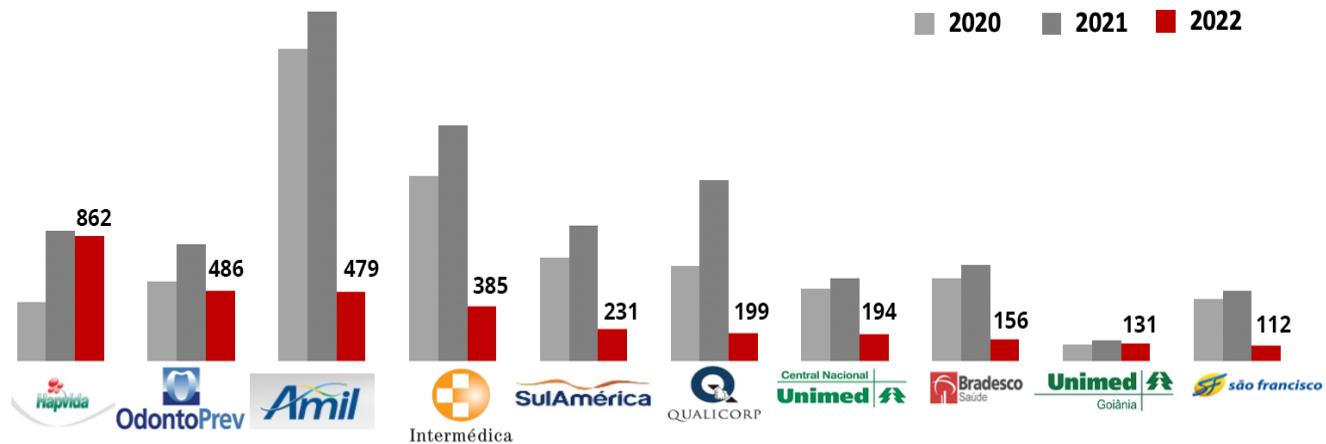
Índice de Solução Preliminar

Média do Setor: 79%



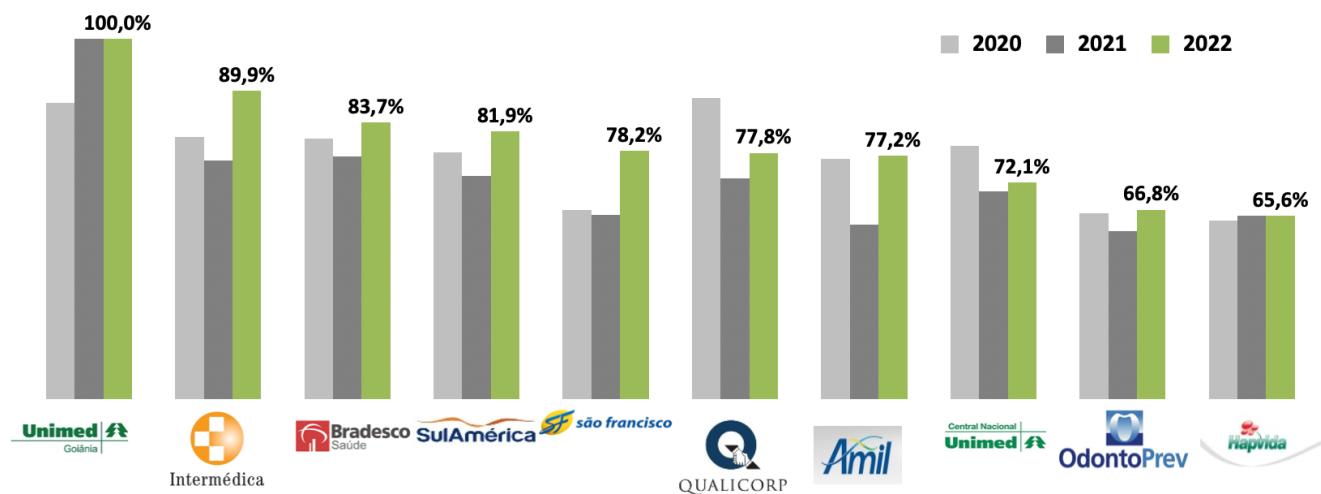
Saúde Suplementar

Quantidade de Atendimentos



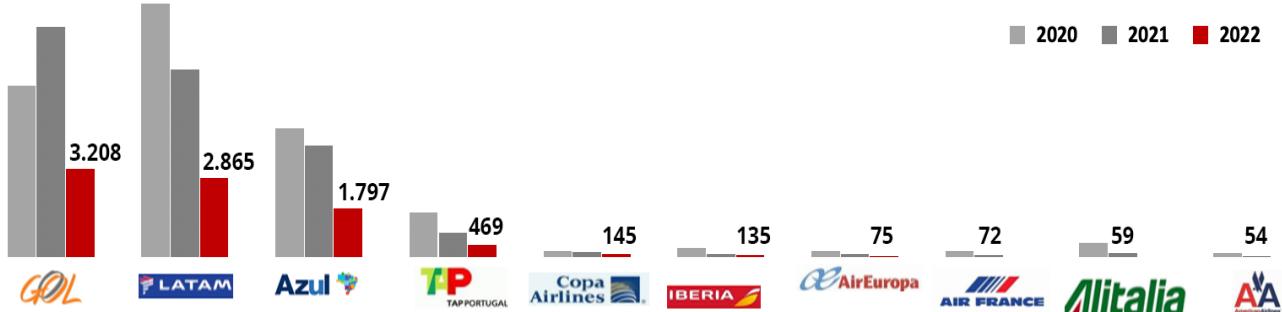
Índice de Solução Preliminar

Média do Setor: 76,7%



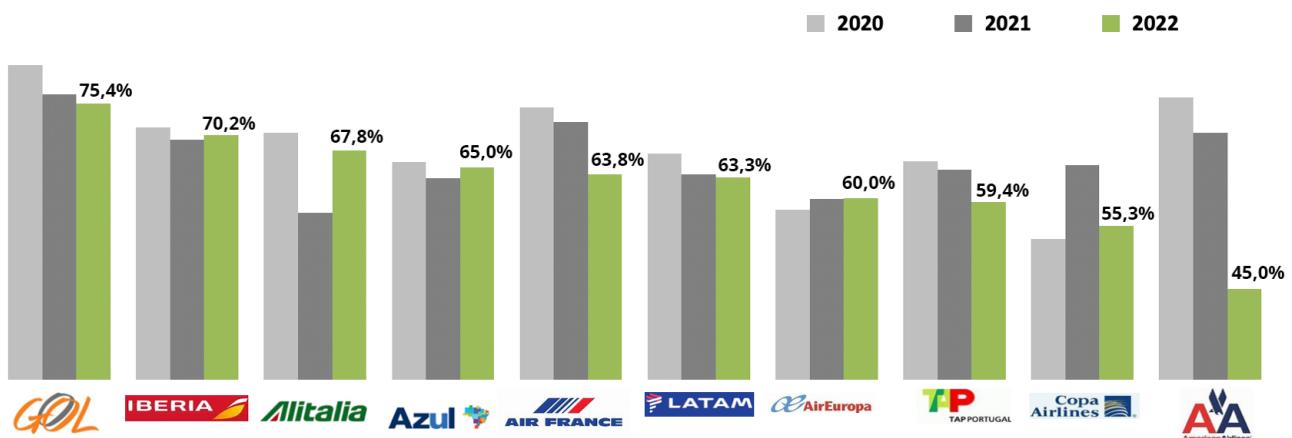
Aviação Civil

Quantidade de Atendimentos



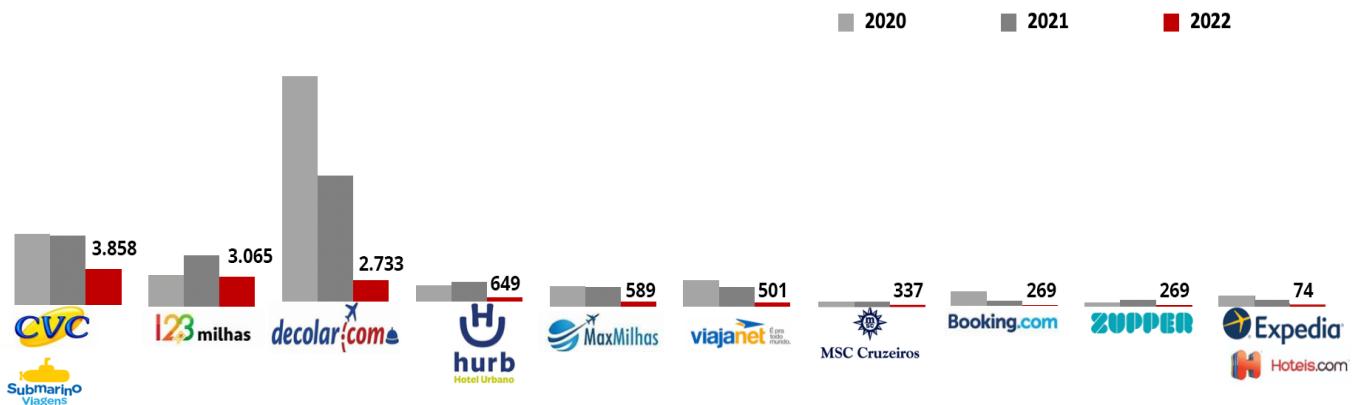
Índice de Solução Preliminar

Média do Setor: 66,0%



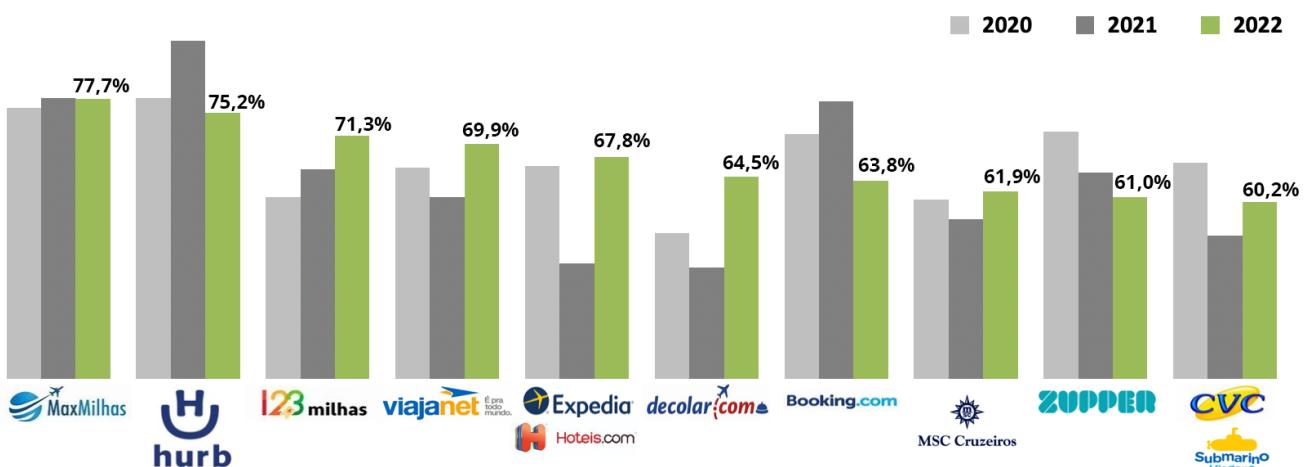
Turismo

Quantidade de Atendimentos



Índice de Solução Preliminar

Média do Setor: 65,8%



Ranking Geral de Fornecedores

A tabela a seguir exibe a lista das 50 (cinquenta) empresas mais demandadas nos Procons em 2022 e quais estão cadastradas no site Consumidor.gov.br.

Posição	Fornecedor	Quantidade	 Consumidor.gov.br
1º	OI FIXO / CELULAR	51.553	✓
2º	CLARO / EMBRATEL / NET / NEXTEL	45.860	✓
3º	VIVO / TELEFONICA / GVT	43.136	✓
4º	BRADESCO	34.018	✓
5º	TIM / INTELIG	33.315	✓
6º	BANCO PAN	29.459	✓
7º	ITAU	29.282	✓
8º	BMG	19.206	✓
9º	SANTANDER	18.534	✓
10º	CAIXA ECONÔMICA FEDERAL	18.098	✓
11º	CASAS BAHIA / PONTO FRIO / CNOVA / EXTRA.COM	14.696	✓
12º	MAGAZINE LUIZA / NETSHOES	12.494	✓
13º	MERCADO LIVRE / MERCADO PAGO	11.504	✓
14º	CASAS PERNAMBUCANAS	9.085	✓
15º	C6 BANK BANCO FICSA	8.822	✓
16º	BANCO DO BRASIL	8.488	✓
17º	SAMSUNG	8.362	✓
18º	B2W / SUBMARINO / SHOPTIME / LOJAS AMERICANAS	7.583	✓
19º	BANCO MERCANTIL	6.863	✓
20º	ENEL DISTRIBUIÇÃO SÃO PAULO (ELETROPAULO)	5.755	✓
21º	CEMIG DISTRIBUIÇÃO	5.707	✓
22º	SKY	5.514	✓
23º	BGN / CARDIF / CETELEM	5.207	✓
24º	CARREFOUR	4.883	✓
25º	ENEL DISTRIBUIÇÃO CEARÁ (COELCE)	4.599	✓
26º	BV FINANCEIRA	4.309	✓
27º	EQUATORIAL PARÁ (CEMPA)	4.191	✓
28º	CIA DE SANEAMENTO BÁSICO DO ESTADO DE SÃO PAULO SABESP	4.014	✓
29º	BANCO DAYCOVAL	3.920	✓
30º	BANCO SAFRA	3.916	✓
31º	CVC	3.808	✓
32º	BANCO GERADOR (BANCO AGIBANK / AGIPLAN)	3.710	✓
33º	PHILCO / BRITANIA	3.602	✓
34º	GOL	3.208	✓
35º	CPFL PAULISTA	3.141	✓
36º	123 MILHAS	3.100	✓
37º	SHOPEE	3.043	✓
38º	LOJAS RIACHUELO	3.020	✓
39º	LATAM	2.565	✓
40º	ENERGISA MATO GROSSO (CEMAT)	2.836	✓
41º	ALGAR TELECOM (CTBC)	2.792	✓
42º	CREFISA	2.767	✓
43º	DECOLAR.COM	2.733	✓
44º	FACULDADES ANHANGUERA / PITÁGORAS / UNOPAR	2.714	✓
45º	UOL / PAGSEGURO	2.620	✓
46º	COMPANHIA DE SANEAMENTO DE MINAS GERAIS COPASA MG	2.522	✓
47º	ENEL DISTRIBUIÇÃO GOIÁS (CELG)	2.507	✓
48º	NUBANK	2.441	✓
49º	SERASA	2.424	✓
50º	ZURICH SEGUROS	2.407	✓

Atendimentos em 2022 - ProConsumidor



O Proconsumidor é o sistema nacional de atendimento ao consumidor disponível aos órgãos de defesa do consumidor para os registros das reclamações de consumo, e que está substituindo o Sindec. Trata-se de um sistema mais simples e mais adaptado às necessidades de atuação dos órgãos de defesa do consumidor no atendimento ao cidadão.

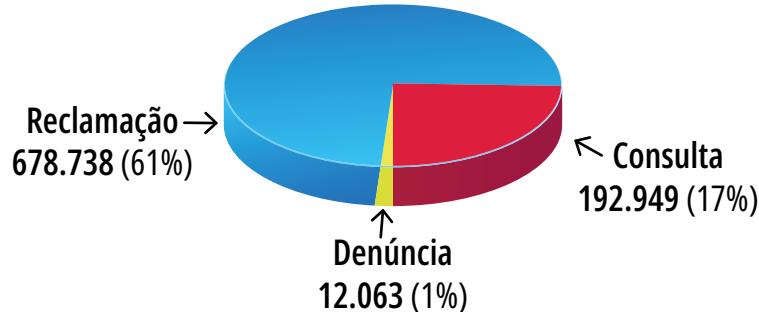
Seu objetivo é propiciar atendimentos mais céleres e encaminhamentos mais efetivos, chegando às soluções desejadas com maior rapidez.

A implantação do ProConsumidor já foi realizada em mais de 600 órgãos, entre Procons (estaduais e municipais) e Defensorias Públicas. Ao longo de 2022, mais de 4.000 (mil) técnicos de defesa do consumidor foram capacitados para sua utilização.

A perspectiva é de que, gradativamente, todos os Procons integrados ao Sindec substituam sua utilização pelo ProConsumidor nos próximos anos, descontinuando a utilização do atual sistema de atendimento.

No ano de 2022, foram registrados um total de 883.750 demandas nos órgãos integrados ao ProConsumidor, sendo 678.738 reclamações, 192.949 consultas e 12.063 denúncias.

Gráfico 1: Tipos de Atendimento em 2022 - ProConsumidor



Assuntos mais Demandados em 2022 – ProConsumidor



Posição	Assunto	Quantidade	%
1º	Cartão de Crédito / Cartão de Débito / Cartão de Loja	75.157	11,1%
2º	Crédito Consignado / Cartão de Crédito Consignado / RMC (para beneficiários do INSS)	44.382	6,5%
3º	Energia Elétrica	36.121	5,3%
4º	Telefonia Móvel Pós-paga	32.517	4,8%
5º	Aparelho celular	22.965	3,4%
6º	Água e Esgoto	22.565	3,3%
7º	Crédito Pessoal e Demais Empréstimos		
8º	(exceto financiamento de imóveis e veículos)	21.119	3,1%
9º	Pacote de Serviços (Combo)	20.419	3,0%
10º	Vestuário e Artigos de Uso Pessoal		
11º	(roupa, calçados, jóias, bijuterias, malas, bolsas etc.)	17.249	2,5%
12º	Internet Fixa	15.752	2,3%
13º	Móveis e Colchões	13.454	2,0%
14º	Telefonia Fixa	12.909	1,9%
15º	Crédito Consignado		
16º	(para servidores públicos ou trabalhadores do setor privado)	11.795	1,7%
17º	Conta corrente / Salário / Poupança /Conta Aposentadoria	11.120	1,6%
18º	Serviço de pagamento online/ via celular/ maquininha	10.676	1,6%
19º	Transporte Aéreo	9.977	1,5%
20º	Internet Móvel	9.696	1,4%
	Demais assuntos	263.120	36,7%
	Total	678.738²	100,0%

² Nessa análise, foram consideradas os atendimentos com status de “Reclamações”.

Problemas mais reportados em 2022 - ProConsumidor



Posição	Problemas	Quantidade	%
1º	Cobrança por serviço/produto não contratado / não reconhecido / não solicitado	65.871	9,7%
2º	Cobrança indevida / abusiva para alterar ou cancelar o contrato	57.319	8,4%
3º	Oferta não cumprida / serviço não fornecido/ venda enganosa / publicidade enganosa	56.021	8,3%
4º	Produto danificado / não funciona - Dificuldade em trocar ou consertar no prazo de garantia	40.710	6,0%
5º	Renegociação / parcelamento de dívida	36.918	5,4%
6º	Cobrança de tarifas, taxas, valores não previstos / não informados	34.720	5,1%
7º	Dificuldade / atraso na devolução de valores pagos / reembolso / retenção de valores	34.210	5,0%
8º	Não entrega / demora na entrega do produto	23.584	3,5%
9º	SAC - Demanda não resolvida / não respondida / respondida após o prazo	22.555	3,3%
10º	Cobrança em duplicidade / Cobrança referente a pagamento já efetuado	15.455	2,3%
	Demais Problemas	291.375	42,9%
	Total	678.738³	100%

Tabela: Empresas mais demandadas nos Órgãos de Defesa do Consumidor em 2022 - ProConsumidor

A tabela a seguir exibe a lista das 50 (cinquenta) **empresas⁴** mais demandadas nos órgãos integrados ao ProConsumidor (Procons Estaduais, Municipais e Defensorias Públicas) em 2022 e que estão cadastradas no site Consumidor.gov.br. Observa-se a inclusão de todas as listadas.

³ Nessa análise, foram consideradas os atendimentos com status de “Reclamações”.

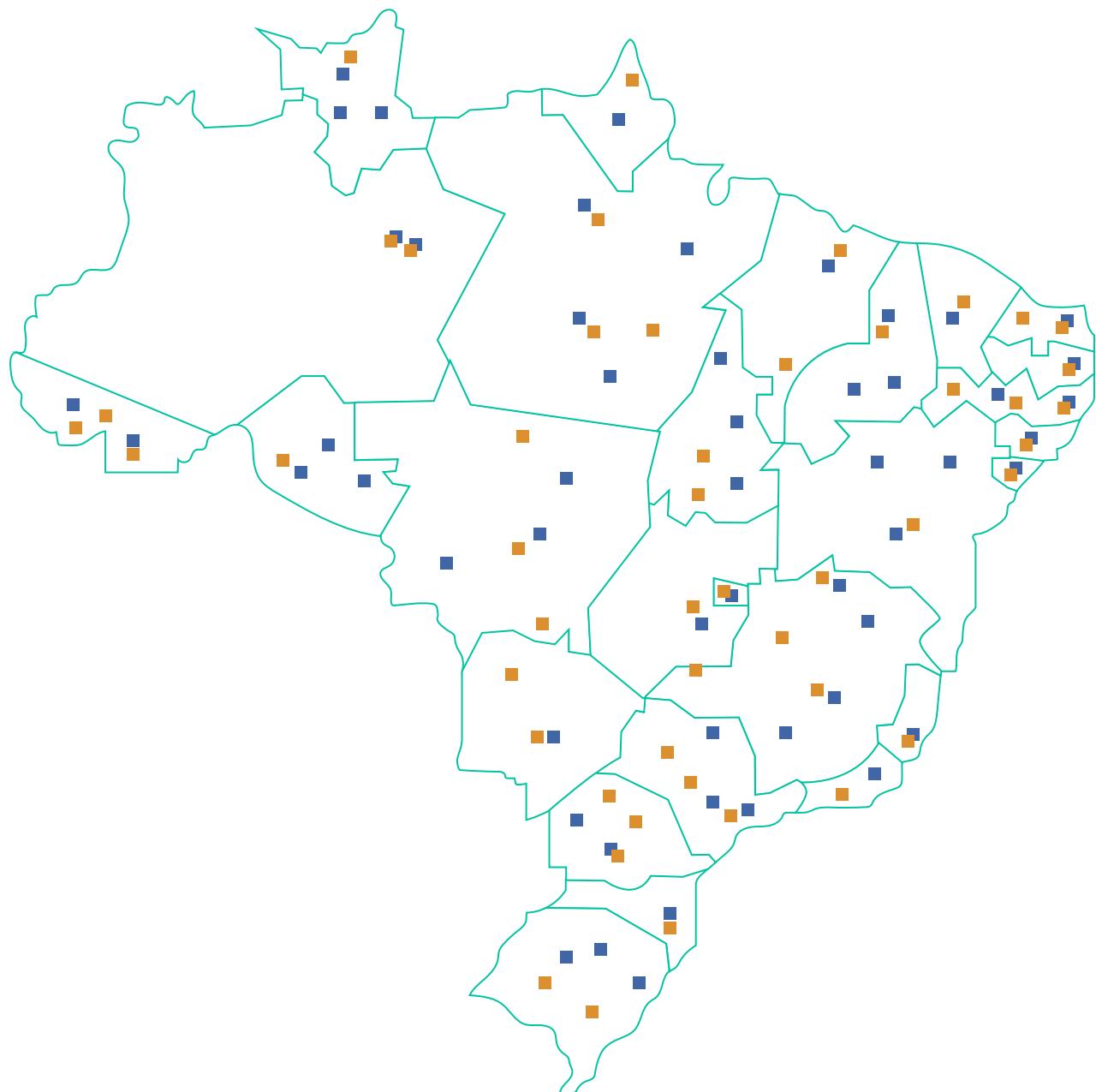
⁴ Nessa análise, foram consideradas os atendimentos com status de “Reclamações”.

Posição	Fornecedor	Quantidade	 Consumidor.gov.br
1º	OI	36.128	✓
2º	BRADESCO	26.813	✓
3º	CLARO / NET	26.278	✓
4º	ITAÚ UNIBANCO	23.139	✓
5º	TIM / INTELIG	22.786	✓
6º	VIVO - TELEFÔNICA	21.258	✓
7º	BANCO PAN	20.123	✓
8º	BMG	12.875	✓
9º	SANTANDER	12.508	✓
10º	CAIXA ECONÔMICA FEDERAL	12.480	✓
11º	CASA BAHIA/ PONTO FRIO / EXTRA.COM	9.347	✓
12º	MAGAZINE LUIZA / NETSHOES	9.260	✓
13º	BANCO DO BRASIL	8.394	✓
14º	MERCADO LIVRE / MERCADO PAGO	7.806	✓
15º	SAMSUNG	6.060	✓
16º	BANCO C6	6.016	✓
17º	B2W / SUBMARINO / SHOPTIME / LOJAS AMERICANAS	5.377	✓
18º	CASAS PERNAMBUCANAS	4.273	✓
19º	PHILCO / BRITANIA	3.640	✓
20º	BGN/CARDIF / CETELEM	3.632	✓
21º	CARREFOUR	3.620	✓
22º	AMAZONAS ENERGIA	3.517	✓
23º	LOJAS RIACHUELO	3.499	✓
24º	BANCO DAYCOVAL	3.243	✓
25º	SERASA EXPERIAN	3.116	✓
26º	SHOPEE	2.923	✓
27º	GOL	2.902	✓
28º	123 MILHAS	2.883	✓
29º	BV FINANCEIRA	2.829	✓
30º	NUBANK	2.788	✓
31º	NEOENERGIA PERNAMBUCO (CELPE)	2.742	✓
32º	AGIBANK / AGIPLAN	2.596	✓
33º	CREFISA	2.521	✓
34º	EQUATORIAL PARÁ (CELPÁ)	2.536	✓
35º	BANCO SAFRA	2.492	✓
36º	BRK AMBIENTAL	2.457	✓
37º	LATAM	2.394	✓
38º	CVC	2.334	✓
39º	LIGHT	2.334	✓
40º	COMPANHIA PERNAMBUCANA DE SANEAMENTO - COMPESA	2.256	✓
41º	ENERGISA MATO GROSSO (CEMAT)	2.090	✓
42º	RECOVERY	2.087	✓
43º	GRUPO ÁGUAS DO BRASIL	2.078	✓
44º	SKY	2.053	✓
45º	AEGEA	2.000	✓
46º	MERCANTIL DO BRASIL	1.975	✓
47º	UOL / PAGSEGURO	1.964	✓
48º	BRASTEMP/ COMPRA CERTA / CONSUL/ KITCHENAID	1.904	✓
49º	EQUATORIAL PIAUÍ	1.879	✓
50º	ZURICH SEGUROS	1.865	✓

Atendimentos por UF

A seguir, são apresentados os atendimentos registrados no Sindec por unidade da Federação. Esse detalhamento reflete as peculiaridades de cada estado, que muitas vezes não podem ser observadas quando analisadas as informações em âmbito nacional.

São apresentados também os dados do sistema ProConsumidor para as Unidades da Federação que já se encontram com esse sistema ativo.



Acre (Sindec)

Não houve atendimentos registrados em 2022.

Acre (ProConsumidor)



Quantidade de órgãos Integrados: **02**

Total de Atendimentos Registrados em 2022: **6.557**

Assuntos mais demandados em 2022

Assunto	Quantidade ⁵	%
Cartão de Crédito / Cartão de Débito / Cartão de Loja	754	11,5%
Energia Elétrica	658	10,0%
Crédito Consignado / Cartão de Crédito Consignado / RMC (para beneficiários do INSS)	473	7,2%
Telefonia Móvel Pós-paga	428	6,5%
Crédito Consignado (para servidores públicos ou trabalhadores do setor privado)	359	5,5%
Internet Fixa	267	4,1%
Crédito Pessoal e Demais Empréstimos (exceto financiamento de imóveis e veículos)	247	3,8%
Aparelho celular	189	2,9%
Aéreo	166	2,5%
Pacote / excursão / agência de turismo	163	2,5%

Empresas mais demandadas em 2022

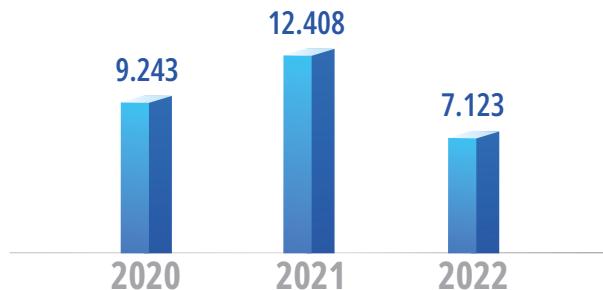
Posição	Fornecedor	Quantidade ³
1º	ENERGISA	667
2º	OI	433
3º	CLARO	416
4º	BRADESCO	242
5º	PAN	212
6º	ITAÚ UNIBANCO	191
7º	SANTANDER	143
8º	BANCO DO BRASIL	136
9º	BMG	119
10º	GOL	101

⁵ Considerados os 6.557 atendimentos registrados como Reclamação.

Alagoas (Sindec)

Quantidade de Procons integrados: **03**

Evolução da Quantidade de Atendimentos - 2020 a 2022



Assuntos mais demandados em 2022

Assunto	Quantidade	%
Água / Esgoto	987	13,9%
Energia Elétrica	728	10,2%
Banco comercial	602	8,5%
Telefonia Celular	601	8,4%
Cartão de Crédito	591	8,3%
Financeira	341	4,8%
Aparelho Celular	199	2,8%
Plano de Saúde (Médico / Odontológico)	174	2,4%
Vestuário (Calçados / Roupas / Acessórios)	155	2,2%
Internet (Serviços e Produtos)	144	2,0%

Empresas mais demandadas em 2022

Posição	Fornecedor	Quantidade
1º	COMPANHIA ENERGÉTICA DE ALAGOAS - CEAL	752
2º	CLARO S.A	356
3º	OI S.A	339
4º	BANCO BRADESCO S.A	267
5º	MAGAZINE LUIZA S.A	252
6º	SERASA S.A	239
7º	CAIXA ECONÔMICA FEDERAL	235
8º	VIA VAREJO S.A	196
9º	BANCO ITAUCARD S.A	151
10º	BANCO BRADESCARD S.A	150

Alagoas (ProConsumidor)



Quantidade de Órgãos integrados: **04**

Total de Atendimentos Registrados em 2022: **16.953**

Assuntos mais demandados em 2022

Assunto	Quantidade ⁶	%
Cartão de Crédito / Cartão de Débito / Cartão de Loja	2.418	14,3%
Energia Elétrica	1.553	9,2%
Água e Esgoto	1.489	8,8%
Aparelho celular	774	4,6%
Pacote de Serviços (Combo)	565	3,3%
Televisão	486	2,9%
Crédito Consignado / Cartão de Crédito Consignado / RMC (para beneficiários do INSS)	416	2,5%
Crédito Pessoal e Demais Empréstimos (exceto financiamento de imóveis e veículos)	415	2,4%
Vestuário e Artigos de Uso Pessoal (roupa, calçados, jóias, bijuterias, malas, bolsas etc.)	375	2,2%
Telefonia Móvel Pós-paga	349	2,1%

Empresas mais demandadas em 2022

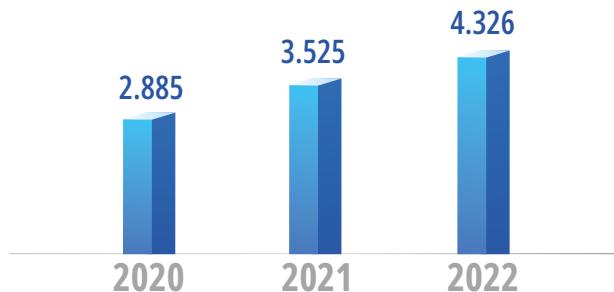
Posição	Fornecedor	Quantidade ⁴
1º	EQUATORIAL	1.544
2º	BRK AMBIENTAL	1.220
3º	ITAÚ UNIBANCO	826
4º	BRADESCO	676
5º	CLARO	627
6º	OI	415
7º	MAGAZINE LUIZA	405
8º	CAIXA ECONÔMICA FEDERAL	390
9º	TIM/INTELIG	381
10º	VIA VAREJO	290

⁶ Considerados os 16.953 atendimentos registrados como Reclamação.

Amapá (Sindec)

Quantidade de Procons integrados: **01**

Evolução da Quantidade de Atendimentos - 2020 a 2022



Assuntos mais demandados em 2022

Assunto	Quantidade	%
Financeira	636	14,7%
Energia Elétrica	600	13,9%
Telefonia Celular	293	6,8%
Banco comercial	264	6,1%
Cartão de Crédito	170	3,9%
Consórcios	170	3,9%
Aparelho Celular	155	3,6%
Telefonia Fixa	132	3,1%
Internet (Serviços e Produtos)	127	2,9%
Transportes	84	1,9%

Empresas mais demandadas em 2022

Posição	Fornecedor	Quantidade
1º	COMPANHIA DE ELETRICIDADE DO AMAPÁ - CEA	578
2º	OI S.A	224
3º	CLARO S.A	121
4º	BANCO PANAMERICANO S.A	120
5º	TIM CELULAR S.A	105
6º	BANCO BMG S.A	104
7º	VOCE TELECOMUNICAÇÕES LTDA	91
8º	BANCO BRADESCO S.A	89
9º	CNK ADMINISTRADORA DE CONSORCIO LTDA	77
10º	VIVO S.A	72

Amazonas (Sindec)

Não houve atendimentos registrados em 2022.

Amazonas (ProConsumidor)



Quantidade de Órgãos integrados: **01**

Total de Atendimentos Registrados em 2022: **14.343**

Assuntos mais demandados em 2022

Assunto	Quantidade ⁷	%
Energia Elétrica	2.969	20,7%
Cartão de Crédito / Cartão de Débito / Cartão de Loja	1.158	8,1%
Água e Esgoto	972	6,8%
Pacote de Serviços (Combo)	657	4,6%
Crédito Consignado / Cartão de Crédito Consignado / RMC (para beneficiários do INSS)	524	3,7%
Aparelho celular	452	3,2%
Crédito Pessoal e Demais Empréstimos (exceto financiamento de imóveis e veículos)	409	2,9%
Televisão	328	2,3%
Telefonia Móvel Pós-paga	288	2,0%
Aéreo	275	1,9%

Empresas mais demandadas em 2022

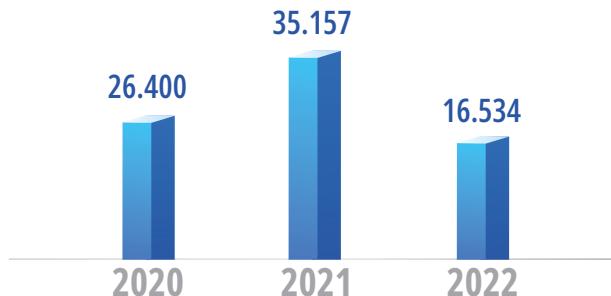
Posição	Fornecedor	Quantidade ⁵
1º	AMAZONAS ENERGIA	3.510
2º	AEGEA	1.100
3º	BRADESCO	728
4º	CLARO	645
5º	OI	378
6º	VIVO - TELEFÔNICA	361
7º	ITAÚ UNIBANCO	317
8º	PAN	238
9º	TIM/INTELIG	224
10º	CARREFOUR	211

⁷ Considerados os 14.343 atendimentos registrados como Reclamação.

Bahia (Sindec)

Quantidade de Procons integrados: **04**

Evolução da Quantidade de Atendimentos - 2020 a 2022



Assuntos mais demandados em 2022

Assunto	Quantidade	%
Energia Elétrica	1.645	9,9%
Telefonia Celular	1.160	7,0%
Água / Esgoto	1.117	6,8%
Cartão de Crédito	1.089	6,6%
Banco Comercial	993	6,0%
Financeira	772	4,7%
Telefonia Fixa	617	3,7%
Aparelho Celular	560	3,4%
Móveis	492	3,0%
Eletrodomésticos Linha Branca	458	2,8%

Empresas mais demandadas em 2022

Posição	Fornecedor	Quantidade
1º	COMPANHIA DE ELETRICIDADE DO ESTADO DA BAHIA - COELBA	1.570
2º	EMPRESA BAIANA DE ÁGUAS E SANEAMENTO S.A	1.053
3º	OI MOVEL S.A.	622
4º	TELEMAR NORTE LESTE S.A	406
5º	VIA VAREJO S.A	387
6º	BANCO BRADESCO S.A	333
7º	MAGAZINE LUÍZA S.A	291
8º	CLARO S.A.	279
9º	SAMSUNG ELETRONICA DA AMAZÔNIA LTDA	254
10º	BANCO DO BRASIL	441

Bahia (ProConsumidor)



Quantidade de Órgãos integrados: **08**

Total de Atendimentos Registrados em 2022: **15.039**

Assuntos mais demandados em 2022

Assunto	Quantidade ⁸	%
Cartão de Crédito / Cartão de Débito / Cartão de Loja	1.901	12,6%
Energia Elétrica	1.268	8,4%
Água e Esgoto	990	6,6%
Crédito Consignado / Cartão de Crédito Consignado / RMC (para beneficiários do INSS)	686	4,6%
Aparelho celular	664	4,4%
Telefonia Móvel Pós-paga	518	3,4%
Móveis e Colchões	465	3,1%
Pacote de Serviços (Combo)	375	2,5%
Telefonia Fixa	346	2,3%
Televisão	338	2,2%

Empresas mais demandadas em 2022

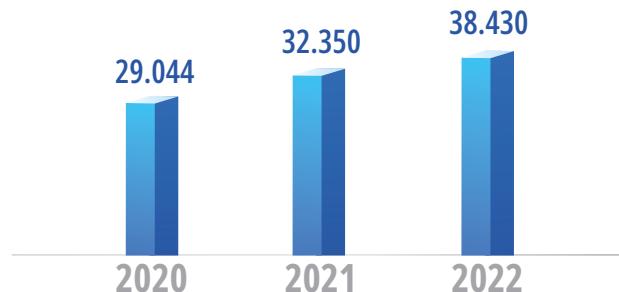
Posição	Fornecedor	Quantidade ⁵
1º	COELBA	1.374
2º	EMBASA	1.042
3º	OI	861
4º	Bradesco	682
5º	Itaú Unibanco	659
6º	Claro	536
7º	Via Varejo	479
8º	Magazine Luiza	421
9º	PAN	375
10º	Tim/Intelig	370

⁸ Considerados os 15.039 atendimentos registrados como Reclamação.

Ceará (Sindec)

Quantidade de Procons integrados: **08**

Evolução da Quantidade de Atendimentos - 2020 a 2022



Assuntos mais demandados em 2022

Assunto	Quantidade	%
Energia Elétrica	7.840	20,4%
Banco Comercial	4.115	10,7%
Água / Esgoto	3.155	8,2%
Telefonia Celular	2.511	6,5%
Cartão de Crédito	2.417	6,3%
Financeira	1.392	3,6%
Aparelho Celular	1.047	2,7%
Transportes	872	2,3%
Agências e Operadoras de viagens (pacotes turísticos)	839	2,2%
Escola (Pré, 1º, 2º Graus e Superior)	715	1,9%

Empresas mais demandadas em 2022

Posição	Fornecedor	Quantidade
1º	COMPANHIA ENERGETICA DO CEARÁ	4.588
2º	COMPANHIA DE ÁGUA E ESGOTO DO CEARÁ - CAGECE	2.157
3º	BANCO BRADESCO S.A	1.128
4º	OI MOVEL S.A	698
5º	CLARO S.A	687
6º	SAMSUNG ELETRÔNICA DA AMAZÔNIA LTDA	586
7º	BANCO PANAMERICANO S.A	555
8º	CAIXA ECONÔMICA FEDERAL	499
9º	BANCO BMG S.A	474
10º	MAGAZINE LUIZA S.A	425

Ceará (ProConsumidor)



Quantidade de Órgãos integrados: **10**

Total de Atendimentos Registrados em 2022: **5.510**

Assuntos mais demandados em 2022

Assunto	Quantidade ⁹	%
Energia Elétrica	1.131	20,5%
Cartão de Crédito / Cartão de Débito / Cartão de Loja	491	8,9%
Aéreo	326	5,9%
Água e Esgoto	309	5,6%
Crédito Consignado / Cartão de Crédito Consignado / RMC (para beneficiários do INSS)	264	4,8%
Aparelho celular	229	4,2%
Televisão	156	2,8%
Pacote / excursão / agência de turismo	126	2,3%
Móveis e Colchões	111	2,0%
Internet Fixa	110	2,0%

Empresas mais demandadas em 2022

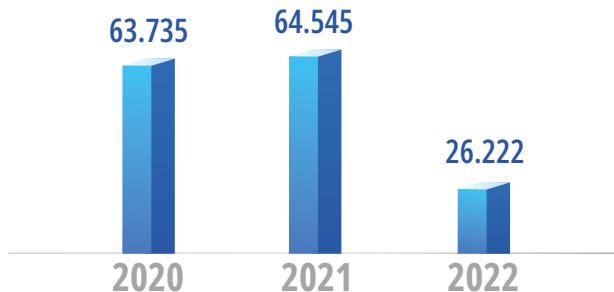
Posição	Fornecedor	Quantidade ⁵
1º	ENEL DISTRIBUIÇÃO - CEARÁ	1.142
2º	CAGECE	306
3º	BRADESCO	251
4º	ITAÚ UNIBANCO	161
5º	GOL	125
6º	OI	107
7º	CLARO	93
8º	TAM	88
9º	PAN	81
10º	BMG	78

⁹ Considerados os 5.510 atendimentos registrados como Reclamação.

Distrito Federal (Sindec)

Quantidade de Procons integrados: **01**

Evolução da Quantidade de Atendimentos - 2020 a 2022



Assuntos mais demandados em 2022

Assunto	Quantidade	%
Banco Comercial	1.886	7,2%
Telefonia Celular	1.343	5,1%
Agências e Operadoras de viagens (pacotes turísticos)	1.131	4,3%
Estabelecimento Comercial (supermercado, loja, padaria, locadora, frutaria etc.)	826	3,2%
Cartão de Crédito	821	3,1%
Telefonia Fixa	746	2,8%
Vestuário (Calçados / Roupas / Acessórios)	725	2,8%
Internet (Serviços e Produtos)	701	2,7%
Escola (Pré, 1º, 2º Graus e Superior)	688	2,6%
Carros	670	2,6%

Empresas mais demandadas em 2022

Posição	Fornecedor	Quantidade
1º	CLARO S.A	787
2º	TELEFONICA BRASIL S.A	474
3º	CEB DISTRIBUIÇÃO S.A	449
4º	OI S.A	426
5º	VIA VAREJO S.A	374
6º	BRB BANCO DE BRASÍLIA S.A	280
7º	TIM CELULAR S.A	252
8º	CAIXA ECONÔMICA FEDERAL	247
9º	BANCO PANAMERICANO S.A	222
10º	B2W / SUBMARINO / SHOPTIME / LOJAS AMERICANAS	605

Distrito Federal (ProConsumidor)



Quantidade de Órgãos integrados: **02**

Total de Atendimentos Registrados em 2022: **14.516**

Assuntos mais demandados em 2022

Assunto	Quantidade ¹⁰	%
Cartão de Crédito / Cartão de Débito / Cartão de Loja	1.337	9,2%
Telefonia Móvel Pós-paga	831	5,7%
Crédito Consignado / Cartão de Crédito Consignado / RMC (para beneficiários do INSS)	486	3,3%
Móveis e Colchões	484	3,3%
Aéreo	467	3,2%
Pacote de Serviços (Combo)	467	3,2%
Vestuário e Artigos de Uso Pessoal (roupa, calçados, jóias, bijuterias, malas, bolsas etc.)	444	3,1%
Pacote / excursão / agência de turismo	407	2,8%
Internet Fixa	390	2,7%
Aparelho celular	385	2,7%

Empresas mais demandadas em 2022

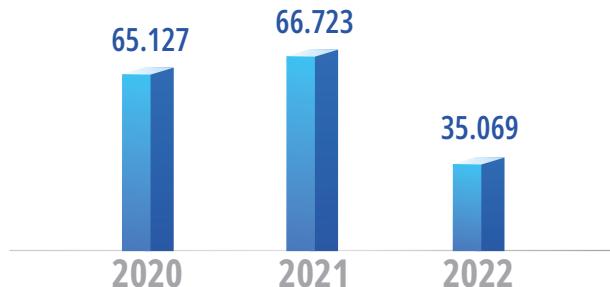
Posição	Fornecedor	Quantidade ⁵
1º	CLARO	781
2º	OI	636
3º	TIM/INTELIG	464
4º	VIVO - TELEFÔNICA	462
5º	PAN	348
6º	BRB	332
7º	BRADESCO	313
8º	ITAÚ UNIBANCO	286
9º	VIA VAREJO	226
10º	NEOENERGIA BRASÍLIA	214

¹⁰ Considerados os 14.516 atendimentos registrados como Reclamação.

Espírito Santo (Sindec)

Quantidade de Procons integrados: **37**

Evolução da Quantidade de Atendimentos - 2020 a 2022



Assuntos mais demandados em 2022

Assunto	Quantidade	%
Banco Comercial	4.142	11,8%
Telefonia Celular	3.088	8,8%
Cartão de Crédito	2.849	8,1%
Financeira	1.677	4,8%
Energia Elétrica	1.577	4,5%
Telefonia Fixa	1.273	3,6%
TV por Assinatura	1.113	3,2%
Água / Esgoto	924	2,6%
Plano de Saúde (Médico / Odontológico)	785	2,2%
Aparelho Celular	760	2,2%

Empresas mais demandadas em 2022

Posição	Fornecedor	Quantidade
1º	TELEFONICA BRASIL S.A	2.406
2º	OI MÓVEL S.A	1.991
3º	ESPÍRITO SANTO CENTRAIS ELÉTRICAS SOCIEDADE ANONIMA	1.597
4º	BANCO BMG S.A	1.138
5º	BANCO PANAMERICANO S.A	1.052
6º	CLARO S.A	999
7º	BANCO BRADESCO S.A	817
8º	COMPANHIA ESPÍRITO SANTENSE DE SANEAMENTO - CESAN	788
9º	DACASA FINANCEIRA S.A - SOCIEDADE DE CRÉDITO - FINANCIAME	762
10º	BANCO SANTANDER (BRASIL) S.A.	752

Espírito Santo (ProConsumidor)



Quantidade de Órgãos integrados: **42**

Total de Atendimentos Registrados em 2022: **40.542**

Assuntos mais demandados em 2022

Assunto	Quantidade ¹¹	%
Cartão de Crédito / Cartão de Débito / Cartão de Loja	6.353	15,7%
Crédito Consignado / Cartão de Crédito Consignado / RMC (para beneficiários do INSS)	3.836	9,5%
Crédito Pessoal e Demais Empréstimos (exceto financiamento de imóveis e veículos)	1.513	3,7%
Telefonia Móvel Pós-paga	1.511	3,7%
Energia Elétrica	1.391	3,4%
Aparelho celular	1.065	2,6%
Internet Fixa	967	2,4%
Pacote de Serviços (Combo)	893	2,2%
Crédito Consignado (para servidores públicos ou trabalhadores do setor privado)	889	2,2%
Superendividamento (renegociação de dívidas em bloco)	838	2,1%

Empresas mais demandadas em 2022

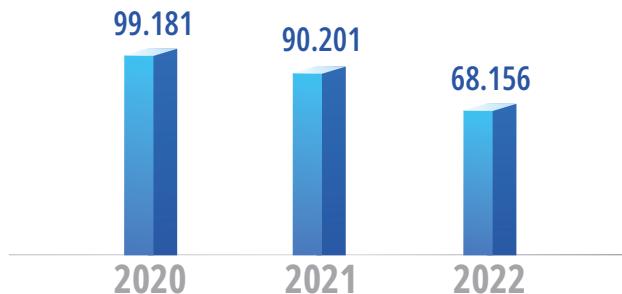
Posição	Fornecedor	Quantidade ⁵
1º	OI	2.353
2º	VIVO - TELEFÔNICA	2.121
3º	PAN	1.575
4º	BRADESCO	1.522
5º	EDP ESPÍRITO SANTO	1.419
6º	ITAU UNIBANCO	1.376
7º	BMG	1.357
8º	CLARO	1.062
9º	SANTANDER	947
10º	CAIXA ECONÔMICA FEDERAL	876

¹¹ Considerados os 40.542 atendimentos registrados como Reclamação.

Goiás (Sindec)

Quantidade de Procons integrados: **31**

Evolução da Quantidade de Atendimentos - 2020 a 2022



Assuntos mais demandados em 2022

Assunto	Quantidade	%
Telefonia Celular	7.504	11,0%
Banco Comercial	5.601	8,2%
Financeira	4.581	6,7%
Cartão de Crédito	4.081	6,0%
Telefonia Fixa	2.748	4,0%
Energia Elétrica	2.464	3,6%
Supermercado	1.830	2,7%
Seguros (exceto Saúde)	1.211	1,8%
Aparelho Celular	1.102	1,6%
Internet (Serviços e Produtos)	1.039	1,5%

Empresas mais demandadas em 2022

Posição	Fornecedor	Quantidade
1º	CLARO S.A	4.076
2º	CELG DISTRIBUIÇÃO S.A - CELG D	2.494
3º	OI S.A	2.491
4º	BANCO PANAMERICANO S.A	1.989
5º	TELEFONICA BRASIL S.A	1.920
6º	CAIXA ECONÔMICA FEDERAL	1.815
7º	INTELIG TELECOMUNICAÇÕES LTDA	1.437
8º	14 BRASIL TELECOM CELULAR S.A	1.124
9º	BANCO BRADESCO S.A	1.031
10º	BANCO BMG S.A	1.004

Goiás (ProConsumidor)



Quantidade de Órgãos integrados: **27**

Total de Atendimentos Registrados em 2022: **27.160**

Assuntos mais demandados em 2022

Assunto	Quantidade ¹²	%
Cartão de Crédito / Cartão de Débito / Cartão de Loja	2.715	10,0%
Telefonia Móvel Pós-paga	1.595	5,9%
Crédito Consignado / Cartão de Crédito Consignado / RMC (para beneficiários do INSS)	1.525	5,6%
Energia Elétrica	1.115	4,1%
Internet Fixa	1.009	3,7%
Atendimento Bancário	750	2,8%
Demais Seguros	669	2,5%
Crédito Pessoal e Demais Empréstimos (exceto financiamento de imóveis e veículos)	669	2,5%
Aparelho celular	641	2,4%
Internet Móvel	609	2,2%

Empresas mais demandadas em 2022

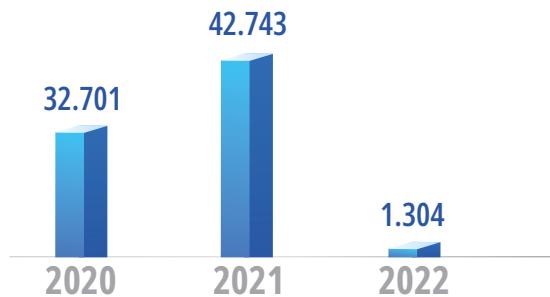
Posição	Fornecedor	Quantidade ⁵
1º	CLARO	1.558
2º	OI	1.454
3º	EQUATORIAL ENERGIA GOIÁS - CELG-D	1.124
4º	BRADESCO	1.090
5º	PAN	951
6º	VIVO - TELEFÔNICA	913
7º	ITAÚ UNIBANCO	822
8º	TIM / INTELIG	748
9º	CAIXA ECONÔMICA FEDERAL	696
10º	BMG	492

¹² Considerados os 27.160 atendimentos registrados como Reclamação.

Maranhão (Sindec)

Quantidade de Procons integrados: **06**

Evolução da Quantidade de Atendimentos - 2020 a 2022



Assuntos mais demandados em 2022

Assunto	Quantidade	%
Banco Comercial	580	44,5%
Cartão de Crédito	56	4,3%
Telefonia Celular	46	3,5%
Energia Elétrica	46	3,5%
Financeira	38	2,9%
Seguros (exceto Saúde)	31	2,4%
Estabelecimento comercial (supermercado, loja, padaria, locadora, frutaria etc.)	31	2,4%
Transportes	30	2,3%
Plano de Saúde (Médico / Odontológico)	23	1,8%
Água / Esgoto	23	1,8%

Empresas mais demandadas em 2022

Posição	Fornecedor	Quantidade
1º	CAIXA ECONÔMICA FEDERAL	129
2º	BANCO DO BRASIL S.A	128
3º	BANCO BRADESCO S.A	95
4º	O VERDURÃO	72
5º	ITAU UNIBANCO S.A.	54
6º	COMPANHIA ENERGÉTICA DO MARANHÃO - CEMAR	48
7º	BANCO PANAMERICANO S.A	41
8º	BANCO SANTANDER (BRASIL) S.A	29
9º	OI MÓVEL S.A	25
10º	BANCO DAYCOVAL S.A	22

Maranhão (ProConsumidor)



Quantidade de Órgãos integrados: **08**

Total de Atendimentos Registrados em 2022: **38.934**

Assuntos mais demandados em 2022

Assunto	Quantidade ¹³	%
Cartão de Crédito / Cartão de Débito / Cartão de Loja	4.948	12,7%
Aparelho celular	1.800	4,6%
Energia Elétrica	1.759	4,5%
Crédito Consignado / Cartão de Crédito Consignado / RMC (para beneficiários do INSS)	1.738	4,5%
Água e Esgoto	1.505	3,9%
Pacote de Serviços (Combo)	1.453	3,7%
Crédito Pessoal e Demais Empréstimos (exceto financiamento de imóveis e veículos)	1.316	3,4%
Telefonia Móvel Pós-paga	1.164	3,0%
Superior (Graduação e Pós)	1.096	2,8%
Internet Fixa	948	2,4%

Empresas mais demandadas em 2022

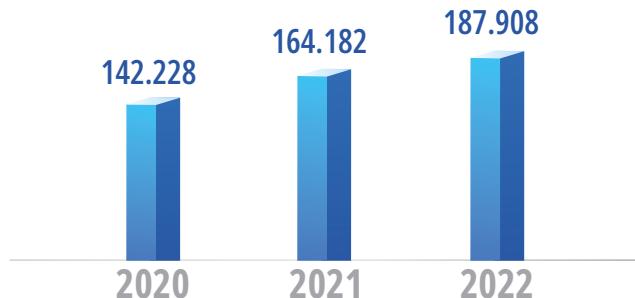
Posição	Fornecedor	Quantidade ⁵
1º	BRADESCO	2.474
2º	OI	2.312
3º	GRUPO EQUATORIAL	1.769
4º	CLARO	1.305
5º	VIVO - TELEFÔNICA	1.021
6º	PAN	918
7º	ITAU UNIBANCO	896
8º	BANCO DO BRASIL	863
9º	CAIXA ECONÔMICA FEDERAL	805
10º	TIM / INTELIG	764

¹³ Considerados os 38.934 atendimentos registrados como Reclamação.

Minas Gerais (Sindec)

Quantidade de Procons integrados: **105**

Evolução da Quantidade de Atendimentos - 2020 a 2022



Assuntos mais demandados em 2022

Assunto	Quantidade	%
Telefonia Celular	24.916	13,3%
Banco Comercial	24.457	13,0%
Financeira	12.578	6,7%
Cartão de Crédito	12.458	6,6%
Telefonia Fixa	7.877	4,2%
Energia Elétrica	6.166	3,3%
TV por Assinatura	5.595	3,0%
Água / Esgoto	4.797	2,6%
Internet (Serviços e Produtos)	4.276	2,3%
Vestuário (Calçados / Roupas / Acessórios)	3.554	1,9%

Empresas mais demandadas em 2022

Posição	Fornecedor	Quantidade
1º	TELEFONICA BRASIL S.A	8.858
2º	BANCO PANAMERICANO S.A	6.163
3º	CLARO S.A	6.157
4º	OI MÓVEL S.A	5.170
5º	CEMIG DISTRIBUIÇÃO S.A	4.978
6º	BANCO BMG S.A	4.644
7º	TELEMAR NORTE LESTE S.A	4.369
8º	OI S.A	4.248
9º	INTELIG TELECOMUNICAÇÕES LTDA	3.712
10º	CAIXA ECONÔMICA FEDERAL	3.609

Minas Gerais (ProConsumidor)



Quantidade de Órgãos integrados: **93**

Total de Atendimentos Registrados em 2022: **18.771**

Assuntos mais demandados em 2022

Assunto	Quantidade ¹⁴	%
Cartão de Crédito / Cartão de Débito / Cartão de Loja	2.307	12,3%
Crédito Consignado / Cartão de Crédito Consignado / RMC (para beneficiários do INSS)	1.768	9,4%
Telefonia Móvel Pós-paga	1.281	6,8%
Crédito Pessoal e Demais Empréstimos (exceto financiamento de imóveis e veículos)	834	4,4%
TV por Assinatura	742	4,0%
Aparelho celular	619	3,3%
Pacote de Serviços (Combo)	599	3,2%
Conta corrente / Salário / Poupança /Conta Aposentadoria	494	2,6%
Energia Elétrica	487	2,6%
Vestuário e Artigos de Uso Pessoal (roupa, calçados, jóias, bijuterias, malas, bolsas etc.)	480	2,6%

Empresas mais demandadas em 2022

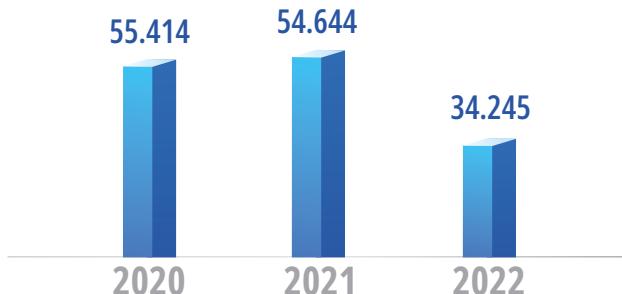
Posição	Fornecedor	Quantidade ⁵
1º	OI	1.636
2º	VIVO - TELEFÔNICA	1.024
3º	ITAÚ UNIBANCO	909
4º	BRADESCO	796
5º	PAN	773
6º	TIM/INTELIG	711
7º	CLARO	638
8º	BMG	527
9º	SANTANDER	411
10º	MAGAZINE LUIZA	394

¹⁴ Considerados os 18.771 atendimentos registrados como Reclamação.

Mato Grosso (Sindec)

Quantidade de Procons integrados: **36**

Evolução da Quantidade de Atendimentos - 2020 a 2022



Assuntos mais demandados em 2022

Assunto	Quantidade ¹⁵	%
Banco Comercial	4.207	12,3%
Telefonia Celular	4.047	11,8%
Energia Elétrica	3.048	8,9%
Água / Esgoto	2.367	6,9%
Financeira	2.033	5,9%
Cartão de Crédito	1.218	3,6%
Telefonia Fixa	1.046	3,1%
Banco de Dados e Cadastros de Consumidores (SPC, Serasa, SCPC etc.)	694	2,0%
Agências e Operadoras de viagens (pacotes turísticos)	663	1,9%
Consórcios	593	1,7%

Empresas mais demandadas em 2022

Posição	Fornecedor	Quantidade
1º	CENTRAIS ELÉTRICAS MATOGROSSENSES S.A - CEMAT	2.820
2º	TELEFONICA BRASIL S.A	1.496
3º	OI S.A	1.494
4º	CLARO S.A	1.183
5º	CAB CUIABÁ S.A - CONCESSIONÁRIA DE SERVIÇOS PÚBLICOS DE ÁGUA E ESGOTO	1.024
6º	BANCO PANAMERICANO S.A	965
7º	BANCO BMG S.A	711
8º	BANCO BRADESCO S.A	632
9º	VIVO S.A	554
10º	BANCO SANTANDER (BRASIL) S.A	540

¹⁵ Considerados os 18.771 atendimentos registrados como Reclamação.

Mato Grosso (ProConsumidor)



Quantidade de Órgãos integrados: **39**

Total de Atendimentos Registrados em 2022: **28.898**

Assuntos mais demandados em 2022

Assunto	Quantidade ¹⁶	%
Cartão de Crédito / Cartão de Débito / Cartão de Loja	2.785	9,6%
Crédito Consignado / Cartão de Crédito Consignado / RMC (para beneficiários do INSS)	2.655	9,2%
Energia Elétrica	2.079	7,2%
Água e Esgoto	1.380	4,8%
Telefonia Móvel Pós-paga	1.336	4,6%
Crédito Consignado (para servidores públicos ou trabalhadores do setor privado)	842	2,9%
Crédito Pessoal e Demais Empréstimos (exceto financiamento de imóveis e veículos)	783	2,7%
Aparelho celular	759	2,6%
Internet Fixa	655	2,3%
Telefonia Fixa	591	2,0%

Empresas mais demandadas em 2022

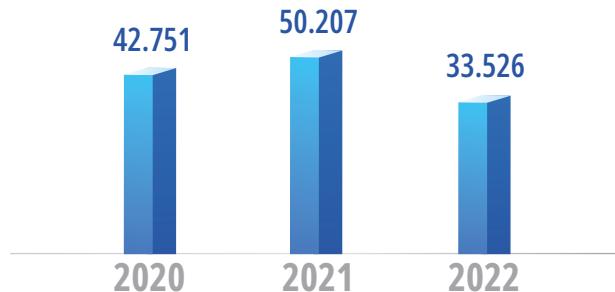
Posição	Fornecedor	Quantidade ⁵
1º	ENERGISA	2.090
2º	OI	1.400
3º	PAN	1.147
4º	CLARO	1.122
5º	VIVO - TELEFÔNICA	1.122
6º	BRADESCO	970
7º	BMG	924
8º	SANTANDER	809
9º	ÁGUAS CUIABÁ	727
10º	ITAÚ UNIBANCO	490

¹⁶ Considerados os 28.898 atendimentos registrados como Reclamação.

Mato Grosso do Sul (Sindec)

Quantidade de Procons integrados: **33**

Evolução da Quantidade de Atendimentos - 2020 a 2022



Assuntos mais demandados em 2022

Assunto	Quantidade	%
Telefonia Celular	4.610	13,8%
Banco Comercial	4.120	12,3%
Energia Elétrica	2.486	7,4%
Financeira	2.275	6,8%
Cartão de Crédito	1.775	5,3%
Água / Esgoto	1.471	4,4%
Telefonia Fixa	1.167	3,5%
Seguros (exceto Saúde)	816	2,4%
Internet (Serviços e Produtos)	776	2,3%
Agências e Operadoras de viagens (pacotes turísticos)	606	1,8%

Empresas mais demandadas em 2022

Posição	Fornecedor	Quantidade
1º	EMPRESA ENERGÉTICA DE MATO GROSSO DO SUL S.A - ENERSUL	2.247
2º	TELEFONICA BRASIL S.A	1.880
3º	OI S.A	1.378
4º	CLARO S.A	1.281
5º	CAIXA ECONÔMICA FEDERAL	1.076
6º	BANCO BRADESCO S.A	1.068
7º	ÁGUAS GUARIROBA S.A	947
8º	BANCO PANAMERICANO S.A	907
9º	BANCO BMG S.A	803
10º	BANCO SANTANDER (BRASIL) S.A	541

Mato Grosso do Sul (ProConsumidor)



Quantidade de Órgãos integrados: **29**

Total de Atendimentos Registrados em 2022: **8.287**

Assuntos mais demandados em 2022

Assunto	Quantidade ¹⁷	%
Cartão de Crédito / Cartão de Débito / Cartão de Loja	787	9,5%
Crédito Consignado / Cartão de Crédito Consignado / RMC (para beneficiários do INSS)	776	9,4%
Telefonia Móvel Pós-paga	505	6,1%
Energia Elétrica	416	5,0%
Crédito Pessoal e Demais Empréstimos (exceto financiamento de imóveis e veículos)	287	3,5%
Telefonia Fixa	226	2,7%
Aparelho celular	206	2,5%
Internet Fixa	194	2,3%
Pacote de Serviços (Combo)	184	2,2%
Pacote / excursão / agência de turismo	184	2,2%

Empresas mais demandadas em 2022

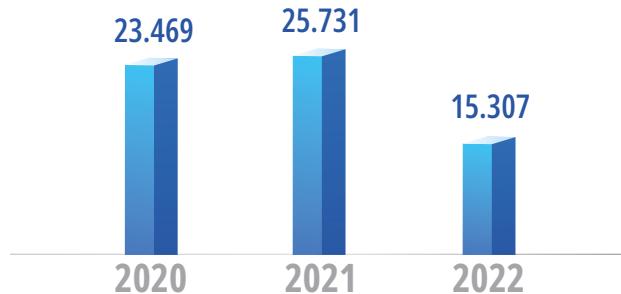
Posição	Fornecedor	Quantidade ⁵
1º	OI	503
2º	VIVO - TELEFÔNICA	499
3º	BRADESCO	402
4º	ENERGISA	374
5º	CLARO	298
6º	PAN	293
7º	ITAÚ UNIBANCO	237
8º	BMG	206
9º	SANTANDER	162
10º	MAGAZINE LUIZA	137

¹⁷ Considerados os 8.287 atendimentos registrados como Reclamação.

Pará (Sindec)

Quantidade de Procons integrados: **18**

Evolução da Quantidade de Atendimentos - 2020 a 2022



Assuntos mais demandados em 2022

Assunto	Quantidade	%
Energia Elétrica	4.291	28,0%
Banco Comercial	1.906	12,5%
Telefonia Celular	740	4,8%
Cartão de Crédito	625	4,1%
Água / Esgoto	558	3,6%
Aparelho Celular	427	2,8%
Financeira	288	1,9%
Consórcios	257	1,7%
Telefonia Fixa	251	1,6%
Transportes	242	1,6%

Empresas mais demandadas em 2022

Posição	Fornecedor	Quantidade
1º	CENTRAIS ELÉTRICAS DO PARÁ S.A - CELPA	4.151
2º	COMPANHIA DE SANEAMENTO DO PARÁ	437
3º	BANCO BRADESCO S.A	298
4º	BANCO PANAMERICANO S.A	282
5º	OI MOVEL S.A.	247
6º	TELEFONICA BRASIL S.A	238
7º	CLARO S.A	234
8º	BANCO BMG S.A	201
9º	SAMSUNG ELETRÔNICA DA AMAZÔNIA LTDA	160
10º	CAIXA ECONÔMICA FEDERAL	156

Pará (ProConsumidor)



Quantidade de Órgãos integrados: **20**

Total de Atendimentos Registrados em 2022: **12.883**

Assuntos mais demandados em 2022

Assunto	Quantidade ¹⁸	%
Energia Elétrica	2.501	19,4%
Crédito Consignado / Cartão de Crédito Consignado / RMC (para beneficiários do INSS)	1.392	10,8%
Cartão de Crédito / Cartão de Débito / Cartão de Loja	1.179	9,2%
Telefonia Móvel Pós-paga	475	3,7%
Aparelho celular	457	3,5%
Crédito Pessoal e Demais Empréstimos (exceto financiamento de imóveis e veículos)	350	2,7%
Conta corrente / Salário / Poupança /Conta Aposentadoria	245	1,9%
Água e Esgoto	237	1,8%
Televisão	216	1,7%
Crédito Consignado (para servidores públicos ou trabalhadores do setor privado)	214	1,7%

Empresas mais demandadas em 2022

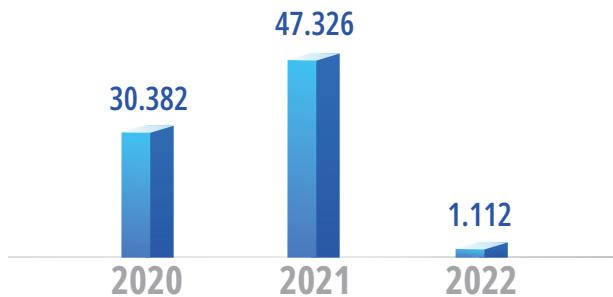
Posição	Fornecedor	Quantidade ⁵
1º	EQUATORIAL	2.492
2º	BRADESCO	737
3º	PAN	456
4º	ITAÚ UNIBANCO	453
5º	OI	419
6º	BMG	316
7º	TIM / INTELIG	290
8º	CLARO	267
9º	VIVO - TELEFÔNICA	245
10º	MAGAZINE LUIZA	186

¹⁸ Considerados os 12.883 atendimentos registrados como Reclamação.

Paraíba (Sindec)

Quantidade de Procons integrados: **10**

Evolução da Quantidade de Atendimentos - 2020 a 2022



Assuntos mais demandados em 2022

Assunto	Quantidade	%
Banco Comercial	129	11,6%
Energia Elétrica	117	10,5%
Telefonia Celular	88	7,9%
Cartão de Crédito	84	7,6%
Água / Esgoto	83	7,5%
Estabelecimento comercial (supermercado, loja, padaria, locadora, frutaria etc.)	59	5,3%
Financeira	38	3,4%
Aparelho Celular	28	2,5%
Consórcios	19	1,7%
Transportes	242	1,6%

Empresas mais demandadas em 2022

Posição	Fornecedor	Quantidade
1º	ENERGISA PARAÍBA - DISTRIBUIDORA DE ENERGIA S.A	117
2º	COMPANHIA DE ÁGUA E ESGOTOS DA PARAÍBA - CAGEPA	82
3º	CAIXA ECONÔMICA FEDERAL	33
4º	OI S.A.	31
5º	TNL PCS S.A	22
6º	BANCO PANAMERICANO S.A	21
7º	BANCO BRADESCO S.A	21
8º	BANCO SANTANDER (BRASIL) S.A	20
9º	OI MÓVEL S.A	19
10º	BANCO DO BRASIL S.A	18

Paraíba (ProConsumidor)



Quantidade de Órgãos integrados: **13**

Total de Atendimento Registrados em 2022: **41.319**

Assuntos mais demandados em 2022

Assunto	Quantidade ¹⁹	%
Cartão de Crédito / Cartão de Débito / Cartão de Loja	6.089	14,7%
Crédito Consignado / Cartão de Crédito Consignado / RMC (para beneficiários do INSS)	2.256	5,5%
Telefonia Móvel Pós-paga	1.979	4,8%
Água e Esgoto	1.493	3,6%
Crédito Pessoal e Demais Empréstimos (exceto financiamento de imóveis e veículos)	1.476	3,6%
Energia Elétrica	1.362	3,3%
Pacote de Serviços (Combo)	1.332	3,2%
Aparelho celular	1.255	3,0%
Vestuário e Artigos de Uso Pessoal (roupa, calçados, jóias, bijuterias, malas, bolsas etc.)	959	2,3%
Crédito Consignado (para servidores públicos ou trabalhadores do setor privado)	880	2,1%

Empresas mais demandadas em 2022

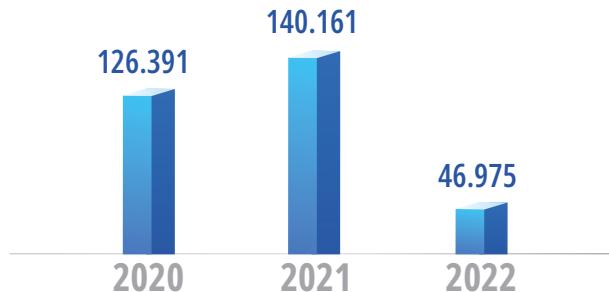
Posição	Fornecedor	Quantidade ⁶
1º	BRADESCO	2.212
2º	OI	2.108
3º	ITAÚ UNIBANCO	1.895
4º	CAGEPA	1.589
5º	CLARO	1.552
6º	ENERGISA	1.366
7º	TIM / INTELIG	1.147
8º	PAN	1.002
9º	CAIXA ECONÔMICA FEDERAL	920
10º	BANCO DO BRASIL	859

¹⁹ Considerados os 41.319 atendimentos registrados como Reclamação.

Paraná (Sindec)

Quantidade de Procons integrados: **31**

Evolução da Quantidade de Atendimentos - 2020 a 2022



Assuntos mais demandados em 2022

Assunto	Quantidade	%
Telefonia Celular	4.633	9,9%
Banco Comercial	4.412	9,4%
Telefonia Fixa	2.002	4,3%
Financeira	1.750	3,7%
Cartão de Crédito	1.544	3,3%
Internet (Serviços e Produtos)	1.540	3,3%
Vestuário (Calçados / Roupas / Acessórios)	1.191	2,5%
Agências e Operadoras de viagens (pacotes turísticos)	1.072	2,3%
Estabelecimento comercial (supermercado, loja, padaria, locadora, frutaria etc.)	1.066	2,3%
Carros	1.024	2,2%

Empresas mais demandadas em 2022

Posição	Fornecedor	Quantidade
1º	INTELIG TELECOMUNICAÇÕES LTDA.	2.813
2º	OI S.A.	1.824
3º	CLARO S.A.	1.542
4º	TELEFONICA BRASIL S.A	1.420
5º	BANCO PANAMERICANO S.A	1.323
6º	CAIXA ECONÔMICA FEDERAL	802
7º	OI MOVEL S.A	603
8º	BANCO ITAUCARD S.A	561
9º	MAGAZINE LUÍZA S.A	549
10º	C6 BANK / BANCO FICSA	2.228

Paraná (ProConsumidor)



Quantidade de Órgãos integrados: **49**

Total de Atendimento Registrados em 2022: **117.764**

Assuntos mais demandados em 2022

Assunto	Quantidade ²⁰	%
Cartão de Crédito / Cartão de Débito / Cartão de Loja	12.796	10,9%
Telefonia Móvel Pós-paga	8.558	7,3%
Crédito Consignado / Cartão de Crédito Consignado / RMC (para beneficiários do INSS)	8.088	6,9%
Pacote de Serviços (Combo)	5.053	4,3%
Crédito Pessoal e Demais Empréstimos (exceto financiamento de imóveis e veículos)	4.188	3,6%
Internet Fixa	3.858	3,3%
Telefonia Fixa	3.705	3,1%
Aparelho celular	3.605	3,1%
Vestuário e Artigos de Uso Pessoal (roupa, calçados, jóias, bijuterias, malas, bolsas etc.)	3.450	2,9%
Internet Móvel	2.094	1,8%

Empresas mais demandadas em 2022

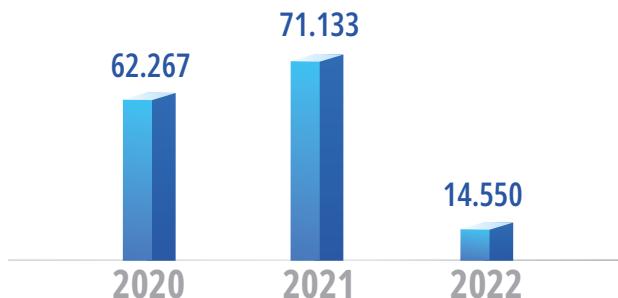
Posição	Fornecedor	Quantidade
1º	TIM / INTELIG	9.711
2º	OI	7.478
3º	ITAÚ UNIBANCO	4.500
4º	CLARO	4.377
5º	PAN	4.064
6º	BRADESCO	4.052
7º	VIVO - TELEFÔNICA	4.037
8º	PERNAMBUCANAS	2.469
9º	CAIXA ECONÔMICA FEDERAL	2.395
10º	SANTANDER	2.312

²⁰ Considerados os atendimentos 117.764 registrados como Reclamação.

Pernambuco (Sindec)

Quantidade de Procons integrados: **09**

Evolução da Quantidade de Atendimentos - 2020 a 2022



Assuntos mais demandados em 2022

Assunto	Quantidade	%
Banco Comercial	1.871	12,9%
Cartão de Crédito	1.275	8,8%
Telefonia Celular	1.134	7,8%
Energia Elétrica	933	6,4%
Água / Esgoto	520	3,6%
Aparelho Celular	493	3,4%
Financeira	478	3,3%
Eletrodomésticos Linha Branca	459	3,2%
Telefonia Fixa	356	2,4%
Agências e Operadoras de viagens (pacotes turísticos)	349	2,4%

Empresas mais demandadas em 2022

Posição	Fornecedor	Quantidade
1º	CELPE	4.589
2º	OI FIXO/CELULAR	4.315
3º	BRADESCO	4.198
4º	ITAÚ	3.105
5º	COMPESA	2.776
6º	BMG	1.825
7º	CAIXA ECONÔMICA FEDERAL	1.801
8º	C6 BANK / BANCO FICSA	1.701
9º	TIM/INTELIG	1.596
10º	CLARO / EMBRATEL / NET / NEXTEL	1.455

Pernambuco (ProConsumidor)



Quantidade de Órgãos integrados: **16**

Total de Atendimento Registrados em 2022: **47.487**

Assuntos mais demandados em 2022

Assunto	Quantidade ²¹	%
Cartão de Crédito / Cartão de Débito / Cartão de Loja	6.963	14,7%
Crédito Consignado / Cartão de Crédito Consignado / RMC (para beneficiários do INSS)	3.198	6,7%
Energia Elétrica	2.677	5,6%
Aparelho celular	2.472	5,2%
Água e Esgoto	2.137	4,5%
Crédito Pessoal e Demais Empréstimos (exceto financiamento de imóveis e veículos)	1.676	3,5%
Telefonia Móvel Pós-paga	1.643	3,5%
Televisão	1.152	2,4%
Móveis e Colchões	1.108	2,3%
Pacote de Serviços (Combo)	974	2,1%

Empresas mais demandadas em 2022

Posição	Fornecedor	Quantidade
1º	NEOENERGIA PERNAMBUCO	2.725
2º	ITAÚ UNIBANCO	2.540
3º	BRADESCO	2.536
4º	COMPESA	2.213
5º	OI	1.782
6º	CLARO	1.411
7º	TIM / INTELIG	1.408
8º	PAN	1.278
9º	BMG	1.247
10º	SANTANDER	1.063

²¹ Considerados os 47.487 atendimentos registrados como Reclamação.

Piauí (Sindec)

Não houve atendimentos registrados em 2022.

Piauí (ProConsumidor)



Quantidade de Órgãos integrados: **14**

Total de Atendimento Registrados em 2022: **13.843**

Assuntos mais demandados em 2022

Assunto	Quantidade ²²	%
Energia Elétrica	1.808	13,1%
Cartão de Crédito / Cartão de Débito / Cartão de Loja	1.300	9,4%
Água e Esgoto	894	6,5%
Crédito Consignado / Cartão de Crédito Consignado / RMC (para beneficiários do INSS)	885	6,4%
Aparelho celular	541	3,9%
Crédito Pessoal e Demais Empréstimos (exceto financiamento de imóveis e veículos)	502	3,6%
Telefonia Móvel Pós-paga	373	2,7%
Internet Fixa	337	2,4%
Pacote de Serviços (Combo)	329	2,4%
Imóvel novo (construtora ou imobiliária)	303	2,2%

Empresas mais demandadas em 2022

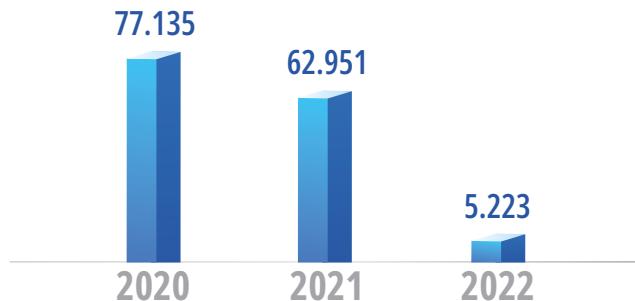
Posição	Fornecedor	Quantidade
1º	EQUATORIAL PIAUÍ	1.864
2º	AEGEA - ÁGUAS DE TERESINA	724
3º	OI	672
4º	BRADESCO	572
5º	CLARO	417
6º	PAN	365
7º	BANCO DO BRASIL	360
8º	CAIXA ECONÔMICA FEDERAL	330
9º	ITAÚ UNIBANCO	322
10º	TIM / INTELIG	313

²² Considerados os 13.483 atendimentos registrados como Reclamação.

Rio de Janeiro (Sindec)

Quantidade de Procons integrados: **21**

Evolução da Quantidade de Atendimentos - 2020 a 2022



Assuntos mais demandados em 2022

Assunto	Quantidade	%
Energia Elétrica	772	14,8%
Telefonia Celular	626	12,0%
Água / Esgoto	513	9,8%
Telefonia Fixa	370	7,1%
Cartão de Crédito	347	6,6%
Banco Comercial	310	5,9%
Financeira	184	3,5%
TV por Assinatura	176	3,4%
Aparelho Celular	132	2,5%
Móveis	117	2,2%

Empresas mais demandadas em 2022

Posição	Fornecedor	Quantidade
1º	AMPLA ENERGIA E SERVIÇOS S.A	690
2º	TELEFONICA BRASIL S.A	333
3º	CLARO S.A	228
4º	TELEMAR NORTE LESTE S.A	219
5º	ÁGUAS DO PARAÍBA S.A	203
6º	TNL PCS S.A	160
7º	VIA VAREJO S.A	95
8º	TIM CELULAR S.A	79
9º	BANCO PANAMERICANO S.A	74
10º	OI MÓVEL S.A	73

Rio de Janeiro (ProConsumidor)



Quantidade de Órgãos integrados: **25**

Total de Atendimento Registrados em 2022: **60.350**

Assuntos mais demandados em 2022

Assunto	Quantidade ²³	%
Energia Elétrica	5.898	9,8%
Cartão de Crédito / Cartão de Débito / Cartão de Loja	5.193	8,6%
Água e Esgoto	4.027	6,7%
Vestuário e Artigos de Uso Pessoal (roupa, calçados, jóias, bijuterias, malas, bolsas etc.)	3.175	5,3%
Móveis e Colchões	2.328	3,9%
Telefonia Móvel Pós-paga	2.196	3,6%
Aparelho celular	1.793	3,0%
Pacote de Serviços (Combo)	1.763	2,9%
Crédito Consignado / Cartão de Crédito Consignado / RMC (para beneficiários do INSS)	1.674	2,8%
Utilidades Domésticas e Decoração (para limpeza, cozinha, cama, mesa e banho, tapetes, cortinas, persianas, jardinagem etc.)	1.385	2,3%

Empresas mais demandadas em 2022

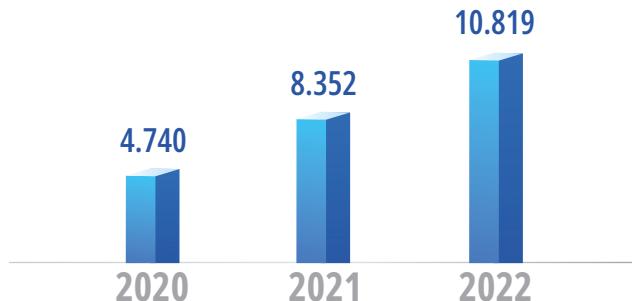
Posição	Fornecedor	Quantidade
1º	ENEL DISTRIBUIÇÃO RIO	3.590
2º	OI	2.752
3º	CLARO	2.662
4º	LIGHT RIO	2.318
5º	VIA VAREJO	2.125
6º	GRUPO ÁGUAS DO BRASIL	2.067
7º	BRADESCO	1.778
8º	ITAÚ UNIBANCO	1.522
9º	LOJAS AMERICANAS - B2W	1.120
10º	TIM / INTELIG	1.109

²³ Considerados os 60.350 atendimentos registrados como Reclamação.

Rio Grande do Norte (Sindec)

Quantidade de Procons integrados: **03**

Evolução da Quantidade de Atendimentos - 2020 a 2022



Assuntos mais demandados em 2022

Assunto	Quantidade	%
Banco Comercial	1.756	16,2%
Cartão de Crédito	1.015	9,4%
Telefonia Celular	922	8,5%
Energia Elétrica	486	4,5%
Financeira	406	3,8%
Consórcios	352	3,3%
Água / Esgoto	307	2,8%
Aparelho Celular	302	2,8%
Eletrodomésticos Linha Branca	271	2,5%
Televisão / Aparelho DVD / Filmadora	239	2,2%

Empresas mais demandadas em 2022

Posição	Fornecedor	Quantidade
1º	BANCO BRADESCO S.A	642
2º	TIM CELULAR S.A.	472
3º	COMPANHIA ENERGETICA DO RIO GRANDE DO NORTE - COSERN	436
4º	CAIXA ECONÔMICA FEDERAL	348
5º	BANCO DO BRASIL S.A	292
6º	ITAU UNIBANCO S.A.	252
7º	ADMINISTRADORA DE CONSÓRCIO NACIONAL HONDA LTDA	242
8º	CLARO S.A.	230
9º	COMPANHIA DE ÁGUAS E ESGOTOS DO RIO GRANDE DO NORTE	224
10º	BANCO SANTANDER (BRASIL) S.A.	191

Rio Grande do Norte (ProConsumidor)



Quantidade de Órgãos integrados: **04**

Total de Atendimento Registrados em 2022: **661**

Assuntos mais demandados em 2022

Assunto	Quantidade ²⁴	%
Cartão de Crédito / Cartão de Débito / Cartão de Loja	90	13,6%
Pacote de Serviços (Combo)	41	6,2%
Água e Esgoto	27	4,1%
Superior (Graduação e Pós)	27	4,1%
Energia Elétrica	25	3,8%
Vestuário e Artigos de Uso Pessoal (roupa, calçados, jóias, bijuterias, malas, bolsas etc.)	23	3,5%
Cultura / Esporte / Lazer / Eventos (shows, jogos, cinema, teatro, festas, clubes, academias de ginástica)	23	3,5%
Aparelho Celular	20	3,0%
Crédito Consignado / Cartão de Crédito Consignado / RMC (para beneficiários do INSS)	18	2,7%
Cursos Livres	16	2,4%

Empresas mais demandadas em 2022

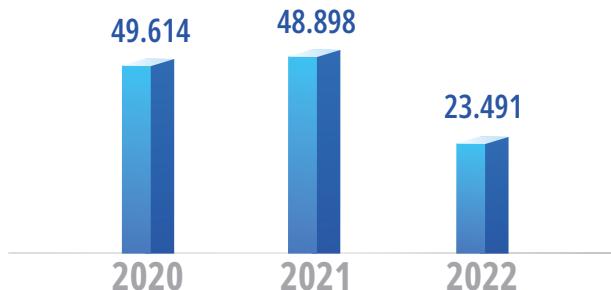
Posição	Fornecedor	Quantidade
1º	CAERN	29
2º	ITAÚ UNIBANCO	26
3º	OI	19
4º	PAN	15
5º	TIM/INTELIG	15
6º	ALIAN ENGENHARIA	14
7º	CLARO	14
8º	COSERN	13
9º	SERASA	13
10º	BRADESCO	12

²⁴ Considerados os 661 atendimentos registrados como Reclamação.

Rio Grande do Sul (Sindec)

Quantidade de Procons integrados: **43**

Evolução da Quantidade de Atendimentos - 2020 a 2022



Assuntos mais demandados em 2022

Assunto	Quantidade	%
Telefonia Celular	3.043	13,0%
Financeira	2.140	9,1%
Banco Comercial	1.843	7,8%
Água / Esgoto	1.040	4,4%
Cartão de Crédito	986	4,2%
Telefonia Fixa	900	3,8%
Energia Elétrica	729	3,1%
Estabelecimento comercial (supermercado, loja, padaria, locadora, frutaria etc.)	602	2,6%
Internet (Serviços e Produtos)	528	2,2%
Seguros (exceto Saúde)	432	1,8%

Empresas mais demandadas em 2022

Posição	Fornecedor	Quantidade
1º	TELEFONICA BRASIL S.A	1.242
2º	CLARO S.A	1.152
3º	COMPANHIA RIOGRANDENSE DE SANEAMENTO - CORSAN	1.072
4º	OI S.A	922
5º	BANCO PANAMERICANO S.A	797
6º	BANCO BMG S.A	605
7º	OI MOVEL S.A	551
8º	AES SUL DISTRIBUIDORA GAÚCHA DE ENERGIA S.A	370
9º	CAIXA ECONÔMICA FEDERAL	349
10º	MAGAZINE LUÍZA S.A	336

Rio Grande do Sul (ProConsumidor)



Quantidade de Órgãos integrados: **46**

Total de Atendimento Registrados em 2022: **47.876**

Assuntos mais demandados em 2022

Assunto	Quantidade ²⁵	%
Crédito Consignado / Cartão de Crédito Consignado / RMC (para beneficiários do INSS)	5.269	11,0%
Cartão de Crédito / Cartão de Débito / Cartão de Loja	3.998	8,4%
Telefonia Móvel Pós-paga	2.984	6,2%
Pacote de Serviços (Combo)	1.546	3,2%
Internet Fixa	1.536	3,2%
Crédito Pessoal e Demais Empréstimos (exceto financiamento de imóveis e veículos)	1.527	3,2%
Telefonia Fixa	1.487	3,1%
Aparelho celular	1.433	3,0%
Água e Esgoto	1.218	2,5%
Energia Elétrica	1.202	2,5%

Empresas mais demandadas em 2022

Posição	Fornecedor	Quantidade
1º	OI	3.768
2º	VIVO - TELEFÔNICA	2.328
3º	CLARO	2.069
4º	PAN	1.954
5º	ITAU UNIBANCO	1.827
6º	BMG	1.321
7º	TIM / INTELIG	1.284
8º	BRADESCO	1.014
9º	OI	3.768
10º	VIVO - TELEFÔNICA	2.328

²⁵ Considerados os 47.876 atendimentos registrados como Reclamação.

Rondônia (Sindec)

Não houve atendimentos registrados em 2022.

Rondônia (ProConsumidor)



Quantidade de Órgãos integrados: **01**

Total de Atendimento Registrados em 2022: **17.671**

Assuntos mais demandados em 2022

Assunto	Quantidade ²⁶	%
Energia Elétrica	1.678	9,5%
Cartão de Crédito / Cartão de Débito / Cartão de Loja	1.351	7,6%
Aparelho celular	923	5,2%
Telefonia Móvel Pós-paga	682	3,9%
Crédito Consignado / Cartão de Crédito Consignado / RMC (para beneficiários do INSS)	661	3,7%
Crédito Pessoal e Demais Empréstimos (exceto financiamento de imóveis e veículos)	582	3,3%
Internet Fixa	525	3,0%
Vestuário e Artigos de Uso Pessoal (roupa, calçados, jóias, bijuterias, malas, bolsas etc.)	470	2,7%
Crédito Consignado (para servidores públicos ou trabalhadores do setor privado)	367	2,1%
Aéreo	365	2,1%

Empresas mais demandadas em 2022

Posição	Fornecedor	Quantidade
1º	ENERGISA RONDÔNIA	1.713
2º	OI	1.042
3º	CLARO	819
4º	BRADESCO	567
5º	PAN	384
6º	ITAÚ UNIBANCO	327
7º	VIVO - TELEFÔNICA	326
8º	CAIXA ECONÔMICA FEDERAL	304
9º	BANCO DO BRASIL	296
10º	LOJAS AMERICANAS - B2W	286

²⁶ Considerados os 17.671 atendimentos registrados como Reclamação.

Roraima (Sindec)

Não houve atendimentos registrados em 2022.

Roraima (ProConsumidor)



Quantidade de Órgãos integrados: **04**

Total de Atendimento Registrados em 2022: **4.402**

Assuntos mais demandados em 2022

Assunto	Quantidade ²⁷	%
Cartão de Crédito / Cartão de Débito / Cartão de Loja	291	6,6%
Crédito Consignado (para servidores públicos ou trabalhadores do setor privado)	242	5,5%
Telefonia Móvel Pós-paga	180	4,1%
Aéreo	176	4,0%
Crédito Consignado / Cartão de Crédito Consignado / RMC (para beneficiários do INSS)	161	3,7%
Aparelho celular	145	3,3%
Internet Fixa	130	3,0%
Energia Elétrica	123	2,8%
Superior (Graduação e Pós)	122	2,8%
Internet Móvel	118	2,7%

Empresas mais demandadas em 2022

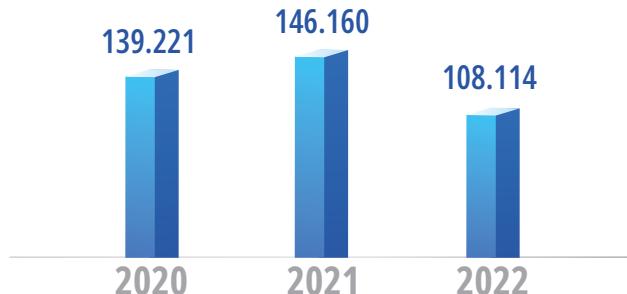
Posição	Fornecedor	Quantidade
1º	OI	285
2º	VIVO - TELEFÔNICA	237
3º	PAN	216
4º	RORAIMA ENERGIA	136
5º	TIM / INTELIG	114
6º	BMG	107
7º	CLARO	100
8º	BRADESCO	100
9º	BANCO DO BRASIL	91
10º	ITAÚ UNIBANCO	83

²⁷ Considerados os 4.402 atendimentos registrados como Reclamação.

Santa Catarina (Sindec)

Quantidade de Procons integrados: **100**

Evolução da Quantidade de Atendimentos - 2020 a 2022



Assuntos mais demandados em 2022

Assunto	Quantidade	%
Telefonia Celular	17.299	16,0%
Banco Comercial	11.836	10,9%
Telefonia Fixa	8.788	8,1%
Financeira	6.347	5,9%
Cartão de Crédito	4.433	4,1%
Seguros (exceto Saúde)	2.572	2,4%
TV por Assinatura	2.392	2,2%
Carros	2.144	2,0%
Móveis	1.961	1,8%
Internet (Serviços e Produtos)	1.708	1,6%

Empresas mais demandadas em 2022

Posição	Fornecedor	Quantidade
1º	OI S.A	9.545
2º	CLARO S.A	4.989
3º	TIM CELULAR S.A	4.980
4º	INTELIG TELECOMUNICAÇÕES LTDA.	4.247
5º	BANCO PANAMERICANO S.A	4.047
6º	TELEFONICA BRASIL S.A	3.277
7º	BANCO BMG S.A	1.984
8º	OI MÓVEL S.A	1.971
9º	CAIXA ECONÔMICA FEDERAL	1.591
10º	BANCO SANTANDER (BRASIL) S.A	1.355

Santa Catarina (ProConsumidor)



Quantidade de Órgãos integrados: **80**

Total de Atendimento Registrados em 2022: **34.577**

Assuntos mais demandados em 2022

Assunto	Quantidade ²⁸	%
Cartão de Crédito / Cartão de Débito / Cartão de Loja	2.970	8,6%
Crédito Consignado / Cartão de Crédito Consignado / RMC (para beneficiários do INSS)	2.777	8,0%
Telefonia Móvel Pós-paga	1.656	4,8%
Crédito Pessoal e Demais Empréstimos (exceto financiamento de imóveis e veículos)	1.186	3,4%
Telefonia Fixa	1.073	3,1%
Vestuário e Artigos de Uso Pessoal (roupa, calçados, jóias, bijuterias, malas, bolsas etc.)	1.039	3,0%
Aparelho celular	959	2,8%
Internet Fixa	790	2,3%
Pacote de Serviços (Combo)	779	2,3%
Móveis e Colchões	729	2,1%

Empresas mais demandadas em 2022

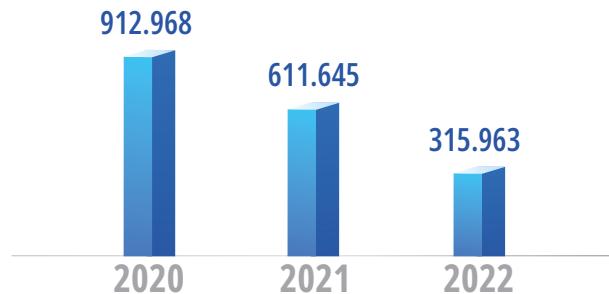
Posição	Fornecedor	Quantidade
1º	OI	1.933
2º	VIVO - TELEFÔNICA	1.117
3º	TIM/INTELIG	1.468
4º	CLARO	1.204
5º	PAN	1.131
6º	BRADESCO	1.071
7º	ITAÚ UNIBANCO	1.005
8º	BANCO C6	676
9º	BMG	647
10º	SANTANDER	626

28 Considerados os 34.577 atendimentos registrados como Reclamação.

São Paulo (Sindec)

Quantidade de Procons integrados: **225**

Evolução da Quantidade de Atendimentos - 2020 a 2022



Assuntos mais demandados em 2022

Assunto	Quantidade	%
Banco Comercial	32.394	10,3%
Telefonia Celular	27.330	8,6%
Cartão de Crédito	21.617	6,8%
Financeira	17.619	5,6%
Energia Elétrica	14.075	4,5%
Internet (Serviços e Produtos)	7.803	2,5%
Telefonia Fixa	7.790	2,5%
Seguros (exceto Saúde)	6.462	2,0%
Água / Esgoto	6.219	2,0%
Aparelho Celular	5.663	1,8%

Empresas mais demandadas em 2022

Posição	Fornecedor	Quantidade
1º	CLARO S.A	17.023
2º	TELEFONICA BRASIL S.A	13.901
3º	BANCO PANAMERICANO S.A	9.292
4º	ELETROPAULO METROPOLITANA ELETRICIDADE DE SÃO PAULO S.A	5.739
5º	BANCO BMG S.A	5.695
6º	BANCO BRADESCO S.A	4.778
7º	INTELIG TELECOMUNICAÇÕES LTDA	4.590
8º	BANCO SANTANDER (BRASIL) S.A	4.487
9º	CAIXA ECONÔMICA FEDERAL	4.086
10º	CIA DE SANEAMENTO BÁSICO DO ESTADO DE SAO PAULO - SABESP	4.006

São Paulo (ProConsumidor)



Quantidade de Órgãos integrados: **52**

Total de Atendimento Registrados em 2022: **26.188**

Assuntos mais demandados em 2022

Assunto	Quantidade ²⁹	%
Cartão de Crédito / Cartão de Débito / Cartão de Loja	3.351	12,8%
Crédito Consignado / Cartão de Crédito Consignado / RMC (para beneficiários do INSS)	2.001	7,7%
Pacote de Serviços (Combo)	1.102	4,2%
Energia Elétrica	1.054	4,0%
Telefonia Móvel Pós-paga	994	3,8%
Água e Esgoto	972	3,7%
Conta corrente / Salário / Poupança /Conta Aposentadoria	795	3,0%
Aparelho celular	774	3,0%
Pacote / excursão / agência de turismo	743	2,8%
Móveis e Colchões	706	2,7%

Empresas mais demandadas em 2022

Posição	Fornecedor	Quantidade
1º	CLARO	1.367
2º	BRADESCO	1.258
3º	ITAÚ UNIBANCO	1.092
4º	VIVO - TELEFÔNICA	922
5º	SABESP	836
6º	PAN	740
7º	TIM/INTELIG	655
8º	SANTANDER	523
9º	CAIXA ECONÔMICA FEDERAL	505
10º	VIA VAREJO	499

²⁹ Considerados os 26.188 atendimentos registrados como Reclamação.

Sergipe (Sindec)

Não houve atendimentos registrados em 2022.

Sergipe (ProConsumidor)



Quantidade de Órgãos integrados: **03**

Total de Atendimento Registrados em 2022: **5.894**

Assuntos mais demandados em 2022

Assunto	Quantidade ³⁰	%
Cartão de Crédito / Cartão de Débito / Cartão de Loja	836	14,2%
Pacote de Serviços (Combo)	341	5,8%
Aparelho celular	330	5,6%
Vestuário e Artigos de Uso Pessoal (roupa, calçados, jóias, bijuterias, malas, bolsas etc.)	196	3,3%
Televisão	190	3,2%
Telefonia Móvel Pós-paga	190	3,2%
Refrigerador / freezer	142	2,4%
Crédito Pessoal e Demais Empréstimos (exceto financiamento de imóveis e veículos)	127	2,2%
Água e Esgoto	126	2,1%
Aéreo	125	2,1%

Empresas mais demandadas em 2022

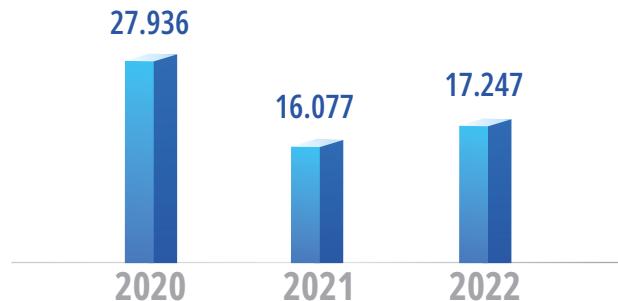
Posição	Fornecedor	Quantidade
1º	CLARO	243
2º	VIVO - TELEFÔNICA	238
3º	OI	217
4º	BRADESCO	202
5º	VIA VAREJO	163
6º	ITAÚ UNIBANCO	157
7º	MAGAZINE LUIZA	139
8º	DESO - COMPANHIA DE SANEAMENTO DE SERGIPE	131
9º	ENERGISA	114
10º	TIM / INTELIG	110

³⁰ Considerados os 5.894 atendimentos registrados como Reclamação.

Tocantins (Sindec)

Quantidade de Procons integrados: **02**

Evolução da Quantidade de Atendimentos - 2020 a 2022



Assuntos mais demandados em 2022

Assunto	Quantidade	%
Telefonia Celular	2.655	15,4%
Banco Comercial	2.506	14,5%
Água / Esgoto	834	4,8%
Energia Elétrica	647	3,8%
Telefonia Fixa	587	3,4%
Cartão de Crédito	517	3,0%
Estabelecimento / Loja - Compra a Prazo	488	2,8%
Consórcios	436	2,5%
Financeira	431	2,5%
Aparelho Celular	422	2,4%

Empresas mais demandadas em 2022

Posição	Fornecedor	Quantidade
1º	14 BRASIL TELECOM CELULAR S.A	1.160
2º	CLARO S.A	1.140
3º	COMPANHIA DE SANEAMENTO DO TOCANTINS - SANEATINS	769
4º	COMPANHIA DE ENERGIA ELÉTRICA DO ESTADO DO TOCANTINS - CELTINS	641
5º	OI S.A	509
6º	BANCO BRADESCO S.A	418
7º	BANCO PANAMERICANO S.A	416
8º	CAIXA ECONÔMICA FEDERAL	410
9º	TELEFONICA BRASIL S.A	350
10º	VIA VAREJO S.A	341

Tocantins (ProConsumidor)



Quantidade de Órgãos integrados: **04**

Total de Atendimento Registrados em 2022: **12.383**

Assuntos mais demandados em 2022

Assunto	Quantidade ³¹	%
Cartão de Crédito / Cartão de Débito / Cartão de Loja	796	6,4%
Crédito Consignado / Cartão de Crédito Consignado / RMC (para beneficiários do INSS)	787	6,4%
Telefonia Móvel Pós-paga	698	5,6%
Energia Elétrica	511	4,1%
Água e Esgoto	488	3,9%
Aparelho celular	475	3,8%
Crédito Consignado (para servidores públicos ou trabalhadores do setor privado)	370	3,0%
Crédito Pessoal e Demais Empréstimos (exceto financiamento de imóveis e veículos)	345	2,8%
Internet Móvel	321	2,6%
Internet Fixa	275	2,2%

Empresas mais demandadas em 2022

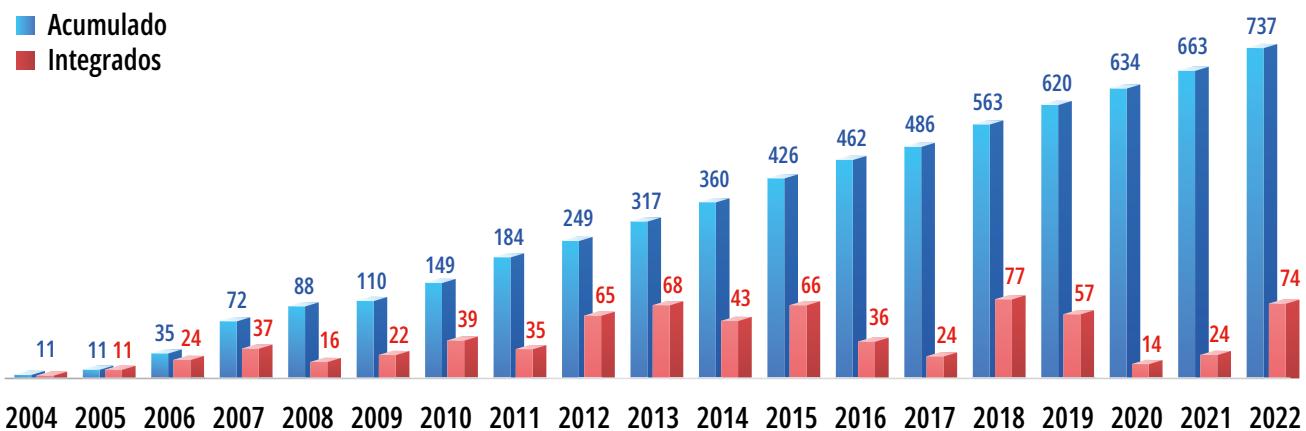
Posição	Fornecedor	Quantidade
1º	OI	933
2º	CLARO	695
3º	BRADESCO	556
4º	ENERGISA	483
5º	BRK AMBIENTAL	472
6º	TIM / INTELIG	409
7º	PAN	392
8º	VIVO - TELEFÔNICA	230
9º	CAIXA ECONÔMICA FEDERAL	225
10º	ITAÚ UNIBANCO	220

³¹ Considerados os 12.383 atendimentos registrados como Reclamação.

Procons integrados ao Sindec

A cada mês, novos órgãos são integrados e têm seus atendimentos somados à base de dados nacional. A lista completa de Procons integrados pode ser consultada logo abaixo e no sítio sindecnacional.mj.gov.br/SindecNacional/.

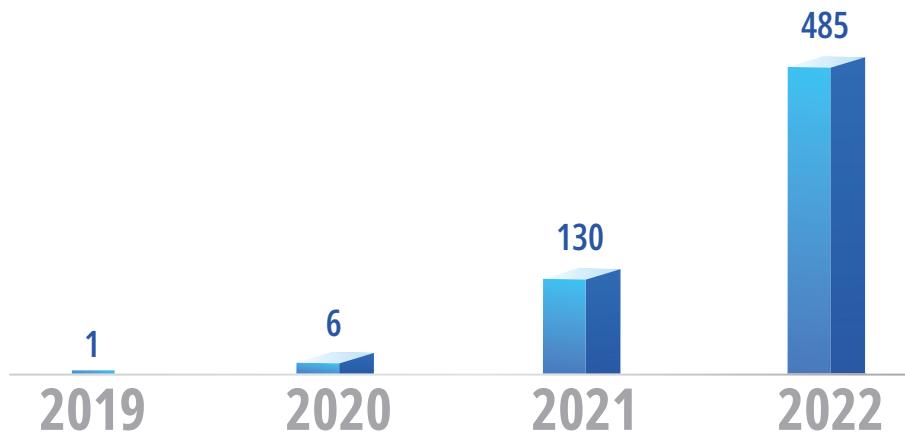
O gráfico abaixo apresenta a evolução da quantidade de Procons integrados, desde 2004.



O Gráfico abaixo apresenta a evolução da quantidade de Órgãos de Defesa do Consumidor (Procons Estaduais, Municipais e Defensorias Públicas) desde 2019:

ProConsumidor - Órgãos integrados

Acumulado



Segue a lista completa de Procons integrados ao Sindec:

ACRE

PROCON ACRE
UNIDADE MÓVEL
PROCON MOVEL MUNICIPAL
UNIDADE MOVEL 2
PROCON MUNICIPAL CRUZEIRO DO SUL/AC

ALAGOAS

PROCON ESTADUAL DE ALAGOAS

AMAZONAS

PROCON ESTADUAL DO AMAZONAS
PROCON MUNICIPAL DE MANAUS

AMAPÁ

PROCON ESTADUAL DO AMAPÁ
PROCON MUNICIPAL DE SANTANA

BAHIA

PROCON BAHIA
PROCON MUNICIPAL VITORIA DA CONQUISTA (BA)
PROCON LUIS EDUARDO MAGALHÃES
PROCON JUAZEIRO
PROCON BARREIRAS
PROCON DE ITABUNA
PROCON MUNICIPAL DE SALVADOR
PROCON MUNICIPAL DE LAURO DE FREITAS

CEARÁ

PROGRAMA ESTADUAL DE PROTEÇÃO E DEFESA DO CONSUMIDOR (PROCON CEARÁ)
PROCON FORTALEZA
PROCON MUNICIPAL DE GUAÍUBA
PROCON MUNICIPAL DE CAUCAIA
PROCON MUNICIPAL DE MARACANAÚ
DECON JUAZEIRO DO NORTE

DISTRITO FEDERAL

PROCON DF - INSTITUTO DE DEFESA DO CONSUMIDOR

ESPÍRITO SANTO

PROCON ESPÍRITO SANTO
PROCON MUNICIPAL DE VITÓRIA
PROCON MUNICIPAL DE SERRA
PROCON MUNICIPAL DE CARIACICA
PROCON MUNICIPAL DE SÃO MATEUS
PROCON MUNICIPAL DE LINHARES
PROCON MUNICIPAL DE BOA ESPERANÇA
PROCON MUNICIPAL DE VILA VELHA
PROCON MUNICIPAL DE VIANA
PROCON MUNICIPAL DE CACHOEIRO DE ITAPEMIRIM
PROCON MUNICIPAL DE COLATINA
PROCON MUNICIPAL DE CASTELO
PROCON MUNICIPAL DE ALFREDO CHAVES
PROCON MUNICIPAL DE GUARAPARI
PROCON MUNICIPAL DE BAIXO GUANDU
PROCON MUNICIPAL DE SÃO GABRIEL DA PALHA
PROCON MUNICIPAL DE ARACRUZ
PROCON MUNICIPAL DE DIVINO DE SÃO LOURENÇO
PROCON MUNICIPAL DE PINHEIROS
PROCON MUNICIPAL DE AFONSO CLÁUDIO
PROCON MUNICIPAL DE SOORETAMA
PROCON MUNICIPAL DE GUAÇUÍ
PROCON MUNICIPAL DE VENDA NOVA DO IMIGRANTE
PROCON MUNICIPAL DE FUNDÃO
PROCON MUNICIPAL DE PRESIDENTE KENNEDY
PROCON MUNICIPAL DE ANCHIETA
PROCON MUNICIPAL DE PIÚMA
PROCON MUNICIPAL DE DOMINGOS MARTINS
PROCON MUNICIPAL DE MARATAÍZES
PROCON MUNICIPAL DE ITAPEMIRIM
PROCON MUNICIPAL DE MONTANHA
PROCON MUNICIPAL DE PEDRO CANARIO

PROCON MUNICIPAL DE ALEGRE
PROCON MUNICIPAL DE MIMOSO DO SUL
PROCON MUNICIPAL DE NOVA VENÉCIA
PROCON MUNICIPAL DE PANCAS
PROCON MUNICIPAL DE SANTA MARIA DE JETIBÁ
PROCON MUNICIPAL DE IBATIBA

GOIÁS

PROCON ESTADUAL DE GOIÁS
PROCON MUNICIPAL DE GOIATUBA
PROCON MUNICIPAL DE ITUMBIAR
PROCON MUNICIPAL DE CALDAS NOVAS
PROCON MUNICIPAL DE RIO VERDE
PROCON MUNICIPAL DE JATAÍ
PROCON MUNICIPAL DE MORRINHOS
PROCON MUNICIPAL DE URUAÇU
PROCON MUNICIPAL DE BOM JESUS (GO)
PROCON MUNICIPAL DE TRINDADE
PROCON MUNICIPAL DE PIRES DO RIO
PROCON MUNICIPAL DE QUIRINÓPOLIS
PROCON MUNICIPAL DE GOIANÉSIA
PROCON MUNICIPAL DE NIQUELÂNDIA
PROCON MUNICIPAL DE MINEIROS
PROCON MUNICIPAL DE ANÁPOLIS
PROCON MUNICIPAL DE JARAGUÁ
PROCON MUNICIPAL DE SANTO ANTÔNIO DO DESCOBERTO
PROCON MUNICIPAL DE ÁGUAS LINDAS DE GOIAS
PROCON MUNICIPAL DE VALPARAISO DE GOIAS
PROCON MUNICIPAL DE LUZIÂNIA
PROCON MUNICIPAL DE FORMOSA
PROCON MUNICIPAL DE IPAMERI
PROCON MUNICIPAL DE CATALÃO
PROCON MUNICIPAL DE BURITI ALEGRE
PROCON MUNICIPAL DE INHUMAS
PROCON MUNICIPAL DE SENADOR CANEDO
PROCON MUNICIPAL DE GOIÂNIA
PROCON MUNICIPAL DE PLANALTINA
PROCON MUNICIPAL DE NERÓPOLIS
PROCON MUNICIPAL DE ITABERAÍ

PROCON MUNICIPAL DE APARECIDA DE GOIÂNIA
PROCON MUNICIPAL DE CRIXÁS
PROCON MUNICIPAL DE SÃO MIGUEL DO ARAGUAIA
PROCON MUNICIPAL DE ALTO HORIZONTE

MARANHÃO

PROCON ESTADUAL DO MARANHÃO
PROCON MUNICIPAL DE PEDREIRAS
PROCON MUNICIPAL DE IMPERATRIZ
PROCON MUNICIPAL DE TIMON
PROCON MUNICIPAL DE SANTA INÊS

MINAS GERAIS

PROCON MINAS GERAIS - CASA DO CONSUMIDOR
PROCON MUNICIPAL DE CIDES
PROCON MUNICIPAL DE FERVEDOURO
PROCON MUNICIPAL DE ITABIRA
PROCON MUNICIPAL DE NOVA LIMA
PROCON MUNICIPAL DE DIVINÓPOLIS
PROCON MUNICIPAL DE JUIZ DE FORA
PROCON MUNICIPAL DE SÃO JOÃO DEL REI
PROCON MUNICIPAL DE CONTAGEM
PROCON MUNICIPAL DE OURO PRETO
PROCON MUNICIPAL DE GOVERNADOR VALADARES
PROCON MUNICIPAL DE POÇOS DE CALDAS
PROCON MUNICIPAL DE SACRAMENTO
PROCON MUNICIPAL DE UBERLÂNDIA
PROCON MUNICIPAL DE SETE LAGOAS
PROCON MUNICIPAL DE SABARA
PROCON MUNICIPAL DE JOÃO MONLEVADE
PROCON MUNICIPAL DE TIMÓTEO
PROCON MUNICIPAL DE BOM DESPACHO
PROCON MUNICIPAL DE GUAPÉ
PROCON MUNICIPAL DE GUARANÉSIA
PROCON MUNICIPAL DE ITAÚNA
FUNDAÇÃO MUNICIPAL DE PROTEÇÃO E DEFESA DO CONSUMIDOR PROCON UBERABA (MG)
PROCON MUNICIPAL DE MONTES CLAROS
PROCON MUNICIPAL DE CONGONHAS
PROCON MUNICIPAL DE CARANDAI

PROCON MUNICIPAL DE SÃO SEBASTIÃO DO PARAÍSO	PROCON MUNICIPAL DE VIÇOSA
PROCON MUNICIPAL DE PIUMHI	PROCON MUNICIPAL DE ANDRADAS
PROCON MUNICIPAL DE BOA ESPERANÇA	PROCON MUNICIPAL DE CARATINGA
PROCON MUNICIPAL DE PATOS DE MINAS	PROCON MUNICIPAL DE CONSELHEIRO PENA
PROCON MUNICIPAL DE CARMO DO RIO CLARO	PROCON MUNICIPAL DE ITUITABA
PROCON MUNICIPAL DE ITABIRITO	PROCON MUNICIPAL DE ARCOS
PROCON MUNICIPAL DE ITAJUBÁ	PROCON MUNICIPAL DE TRÊS PONTAS
PROCON MUNICIPAL DE PATROCINIO	PROCON MUNICIPAL DE RIO POMBA
PROCON MUNICIPAL DE ALFENAS	PROCON MUNICIPAL DE MONTE CARMELO
PROCON MUNICIPAL DE CURVELO	PROCON MUNICIPAL DE VISCONDE DO RIO BRANCO
PROCON MUNICIPAL DE VARGINHA	PROCON MUNICIPAL DE CATAGUASES
PROCON MUNICIPAL DE ARAGUARI	PROCON MUNICIPAL DE CRISTAIIS
PROCON MUNICIPAL DE MARIANA	PROCON MUNICIPAL DE PITANGUI
PROCON MUNICIPAL DE TEÓFILO OTONI	PROCON MUNICIPAL DE LAVRAS
PROCON MUNICIPAL DE UBÁ	PROCON MUNICIPAL DE SALINAS
PROCON MUNICIPAL DE CONSELHEIRO LAFAIETE	PROCON BRASÍLIA DE MINAS
PROCON MUNICIPAL DE GUANHÃES	PROCON ROSÁRIO DA LIMEIRA
PROCON MUNICIPAL DE CAMPO BELO	PROCON IBIA
PROCON MUNICIPAL DE JANAÚBA	PROCON INDIANÓPOLIS
PROCON MUNICIPAL DE LAGOA DA PRATA	PROCON CARANGOLA
PROCON MUNICIPAL DE RIBEIRÃO DAS NEVES	PROCON SÃO FRANCISCO DO GLÓRIA
PROCON MUNICIPAL DE CORONEL FABRICIANO	PROCON ITAPAGIPE
PROCON MUNICIPAL DE CRUZÍLIA	PROCON RAUL SOARES
PROCON MUNICIPAL DE PONTE NOVA	PROCON JAÍBA
PROCON MUNICIPAL DE PIRAPORA	PROCON CAPELINHA
PROCON MUNICIPAL DE MUZAMBINHO	PROCON MUNICIPAL DE CONCEIÇÃO DA APARECIDA
PROCON MUNICIPAL DE LEOPOLDINA	PROCON MUNICIPAL DE ALMENARA
PROCON MUNICIPAL DE AIMORES	PROCON MUNICIPAL DE CAMBUÍ
PROCON MUNICIPAL DE ARGIRITA	PROCON MUNICIPAL DE NANUQUE
PROCON MUNICIPAL DE BOTELHOS	PROCON MUNICIPAL DE JANUÁRIA
PROCON MUNICIPAL DE TRÊS CORAÇÕES	PROCON MUNICIPAL DE CARMO DA MATA
PROCON MUNICIPAL DE BETIM	PROCON MUNICIPAL DE MACHADO
PROCON MUNICIPAL DE PARACATU	PROCON MUNICIPAL DE DIAMANTINA
PROCON MUNICIPAL DE IPATINGA	PROCON MUNICIPAL DE POUSO ALEGRE
PROCON MUNICIPAL DE FORMIGA	PROCON MUNICIPAL DE SÃO LOURENÇO
PROCON MUNICIPAL DE SANTOS DUMONT	PROCON CÂMARA MUNICIPAL DE CAETÉ
PROCON MUNICIPAL DE COROMANDEL	PROCON CÂMARA MUNICIPAL DE TIMÓTEO
PROCON MUNICIPAL DE PAINS	PROCON CÂMARA MUNICIPAL DE ITAÚ DE MINAS
PROCON MUNICIPAL DE NOVA SERRANA	PROCON CÂMARA MUNICIPAL DE JOÃO PINHEIRO

PROCON MUNICIPAL DE SÃO GONÇALO DO SAPUCAÍ
PROCON CÂMARA MUNICIPAL DE CORONEL FABRICIANO
PROCON CÂMARA MUNICIPAL DE MATIAS BARBOSA
PROCON CÂMARA MUNICIPAL DE NOVA SERRANA
PROCON MUNICIPAL DE MURIAÉ
PROCON CÂMARA MUNICIPAL DE CONCEIÇÃO DO MATO DENTRO
PROCON CÂMARA MUNICIPAL DE UNAÍ
PROCON CÂMARA MUNICIPAL DE JACUÍ
PROCON MUNICIPAL DE JOÃO PINHEIRO
PROCON MUNICIPAL DE BARBACENA
PROCON CÂMARA MUNICIPAL DE PIRANGUINHO
PROCON MUNICIPAL DE RECREIO

MATO GROSSO DO SUL

PROCON ESTADUAL DO MATO GROSSO DO SUL
PROCON MUNICIPAL DE MARACAJU
PROCON MUNICIPAL DE NOVA ANDRADINA
PROCON MUNICIPAL DE SÃO GABRIEL D'OESTE
PROCON MUNICIPAL DE DOURADOS
PROCON MUNICIPAL DE NAVIRAÍ
PROCON MUNICIPAL DE TRÊS LAGOAS
PROCON MUNICIPAL DE COXIM
PROCON MUNICIPAL DE ANASTÁCIO
PROCON MUNICIPAL DE PARANAÍBA
PROCON MUNICIPAL DE BELA VISTA
PROCON MUNICIPAL DE JARDIM
PROCON MUNICIPAL DE AQUIDAUANA
PROCON MUNICIPAL DE CASSILÂNDIA
PROCON MUNICIPAL DE CORUMBÁ
PROCON MUNICIPAL DE RIO VERDE DE MATO GROSSO
PROCON MUNICIPAL DE COSTA RICA
PROCON MUNICIPAL DE BRASILÂNDIA
PROCON MUNICIPAL DE FÁTIMA DO SUL
PROCON MUNICIPAL DE CHAPADÃO DO SUL
PROCON MUNICIPAL DE RIO BRILHANTE
PROCON MUNICIPAL DE IVINHEMA
PROCOON MUNICIPAL DE CAARAPÓ
PROCOON MUNICIPAL DE PONTA PORÃ

PROCOON MUNICIPAL DE ÁGUA CLARA
PROCON MUNICIPAL DE BATAYPORÃ
PROCON MUNICIPAL DE CAMPO GRANDE
PROCON DE APARECIDA DO TABOADO
PROCON MUNICIPAL DE ITAPORÃ
PROCON MUNICIPAL DE AMAMBAÍ
PROCON MUNICIPAL DE RIBAS DO RIO PARDO

MATO GROSSO

PROCON ESTADUAL MATO GROSSO
PROCON MUNICIPAL CAMPO NOVO DO PARECIS
PROCON MUNICIPAL RONDONÓPOLIS
PROCON MUNICIPAL PEDRA PRETA
PROCON MUNICIPAL ALTA FLORESTA
PROCON MUNICIPAL SORRISO
PROCON MUNICIPAL SINOP
PROCON MUNICIPAL DE PRIMAVERA DO LESTE
PROCON MUNICIPAL ALTO TAQUARI
PROCON MUNICIPAL DE BARRA DO GARÇA
PROCON MUNICIPAL LUCAS DO RIO VERDE
PROCON MUNICIPAL SÃO JÓSE DO RIO CLARO
PROCON MUNICIPAL TANGARÁ DA SERRA
PROCON MUNICIPAL NOBRES
PROCON MUNICIPAL PARANATINGA
PROCON MUNICIPAL CAMPO VERDE
PROCON MUNICIPAL JAURU
PROCON MUNICIPAL CHAPADA DOS GUIMARÃES
PROCON MUNICIPAL DE CUIABÁ
PROCON MUNICIPAL GUARANTÃ DO NORTE
PROCON MUNICIPAL COLIDER
PROCON MUNICIPAL ARAPUTANGA
PROCON MUNICIPAL SÃO JOSÉ DOS QUATRO MARCOS
PROCON MUNICIPAL NOVA MUTUM
PROCON MUNICIPAL CAMPINÁPOLIS
PROCON MUNICIPAL JUÍNA
PROCON MUNICIPAL PONTES E LACERDA
PROCON MUNICIPAL POCONÉ
PROCON MUNICIPAL DENISE
PROCON MUNICIPAL CÁCERES

PROCON MUNICIPAL DIAMANTINO
PROCON MUNICIPAL VARZEA GRANDE
PROCON MUNICIPAL NOVA UBIRATÃ
PROCON MUNICIPAL DE MIRASSOL D'OESTE

PARÁ

PROCON ESTADUAL MATO GROSSO
PROCON MUNICIPAL CAMPO NOVO DO PARECIS
PROCON MUNICIPAL RONDONÓPOLIS
PROCON MUNICIPAL PEDRA PRETA
PROCON MUNICIPAL ALTA FLORESTA
PROCON MUNICIPAL SORRISO
PROCON MUNICIPAL SINOP
PROCON MUNICIPAL DE PRIMAVERA DO LESTE
PROCON MUNICIPAL ALTO TAQUARI
PROCON MUNICIPAL DE BARRA DO GARÇA
PROCON MUNICIPAL LUCAS DO RIO VERDE
PROCON MUNICIPAL SÃO JÓSE DO RIO CLARO
PROCON MUNICIPAL TANGARÁ DA SERRA
PROCON MUNICIPAL NOBRES
PROCON MUNICIPAL PARANATINGA
PROCON MUNICIPAL CAMPO VERDE
PROCON MUNICIPAL JAURU
PROCON MUNICIPAL CHAPADA DOS GUIMARÃES
PROCON MUNICIPAL DE CUIABÁ
PROCON MUNICIPAL GUARANTÃ DO NORTE
PROCON MUNICIPAL COLIDER
PROCON MUNICIPAL ARAPUTANGA

PARAÍBA

PROCON ESTADUAL DA PARAÍBA
PROCON MUNICIPAL DE CAMPINA GRANDE
PROCON MUNICIPAL DE CABEDELO
PROCON MUNICIPAL DE PATOS
PROCON MUNICIPAL DE SOUSA
PROCON MUNICIPAL DE AREIA
PROCON MUNICIPAL DE BAYEUX
PROCON MUNICIPAL DE ESPERANÇA
PROCON MUNICIPAL DE CAJAZEIRAS
PROCON MUNICIPAL DE SAPÉ

PERNAMBUCO

PROCON ESTADUAL DE PERNAMBUCO
PROCON MUNICIPAL DE PETROLINA (PRODECON)
PROCON MUNICIPAL JABOTÃO DOS GUARARAPES
PROCON PREFEITURA DE TIMBAÚBA
PROCON MUNICIPAL DO CABO DE SANTO AGOSTINHO
PROCON MUNICIPAL DE GARANHUNS
PROCON MUNICIPAL DO RECIFE
PROCON MUNICIPAL DE SÃO LOURENÇO DA MATA
PROCON MUNICIPAL DE CARUARU

PIAUÍ

PROCON ESTADUAL DO PIAUÍ

PARANÁ

PROCON ESTADUAL DO PARANÁ
PROCON MUNICIPAL DE APUCARANA
PROCON MUNICIPAL DE ARAPONGAS
PROCON MUNICIPAL DE ARAUCARIA
PROCON MUNICIPAL DE CAMBE
PROCON MUNICIPAL DE CASCAVEL
PROCON MUNICIPAL DE CORNELIO PROCOPIO
PROCON MUNICIPAL DE DOIS VIZINHOS
PROCON MUNICIPAL DE FOZ DO IGUAÇU
PROCON MUNICIPAL DE FRANCISCO BELTRAO
PROCON MUNICIPAL DE GOIOERE
PROCON MUNICIPAL DE JACAREZINHO
PROCON MUNICIPAL DE JAPIRA
PROCON MUNICIPAL DE LONDRINA
PROCON MUNICIPAL DE MANDAGUARI
PROCON MUNICIPAL DE MANGUEIRINHA
PROCON MUNICIPAL DE MARINGA
PROCON MUNICIPAL DE MATELANDIA
PROCON MUNICIPAL DE MEDIANEIRA
PROCON MUNICIPAL DE PALMAS
PROCON MUNICIPAL DE PALMEIRA
PROCON MUNICIPAL DE PONTA GROSSA
PROCON MUNICIPAL DE QUATRO BARRAS
PROCON MUNICIPAL DE RIO NEGRO
PROCON MUNICIPAL DE ROLANDIA

PROCON MUNICIPAL DE SANTO ANTONIO DA PLATINA
PROCON MUNICIPAL DE SARANDI
PROCON MUNICIPAL DE TOLEDO
PROCON MUNICIPAL DE UMUARAMA
PROCON MUNICIPAL DE GUARAPUAVA
PROCON MUNICIPAL DE CASTRO
PROCON MUNICIPAL DE JAGUARIAÍVA
PROCON MUNICIPAL DE QUITANDINHA
PROCON MUNICIPAL DE PONTAL DO PARANÁ
PROCON MUNICIPAL DE PIÊN
PROCON MUNICIPAL DE ALMIRANTE TAMADARÉ
PROCON MUNICIPAL DE CHOPINZINHO
PROCON MUNICIPAL DE MARECHAL CÂNDIDO RONDON
PROCON MUNICIPAL DE SANTA HELENA
PROCON MUNICIPAL DE UNIÃO DA VITÓRIA

RIO DE JANEIRO

PROCON ESTADUAL DO RIO DE JANEIRO
PROCON MUNICIPAL DE ANGRA DOS REIS
PROCON MUNICIPAL DE VOLTA REDONDA
PROCON MUNICIPAL DE CABO FRIO
PROCON MUNICIPAL DE NOVA FRIBURGO
PROCON MUNICIPAL DE CAMPOS DOS GOYTACAZES
PROCON MUNICIPAL DE MACAÉ
PROCON MUNICIPAL DE MESQUITA
PROCON MUNICIPAL RIO DAS OSTRAS
PROCON MUNICIPAL CARIOCA
PROCON MUNICIPAL MAGÉ
PROCON MUNICIPAL REAL
PROCON MUNICIPAL SÃO JOÃO DA BARRA
PROCON MUNICIPAL ARARUAMA
PROCON MUNICIPAL SÃO FRANCISCO DE ITABAPOANA
PROCON MUNICIPAL ARMAÇÃO DE BUZIOS
PROCON MUNICIPAL PIRAI
PROCON MUNICIPAL DE VASSOURAS
PROCON MUNICIPAL DE SÃO PEDRO DA ALDEIA
PROCON MUNICIPAL DE MARICÁ
PROCON MUNICIPAL DE PETROPOLIS
PROCON MUNICIPAL DE TERESÓPOLIS

PROCON MUNICIPAL DE ARRAIAL DO CABO
PROCON MUNICIPAL BARRA DO PIRAÍ
CÂMARA MUNICIPAL DE TRÊS RIOS
CÂMARA MUNICIPAL DE VALENÇA
PROCON MUNICIPAL DE MENDES

RIO GRANDE DO NORTE

PROCON DO ESTADO DO RIO GRANDE DO NORTE
INSTITUTO MUNICIPAL DE PROTEÇÃO E DEFESA DO CONSUMIDOR (PROCON NATAL/RN)
PROCON MUNICIPAL DE MOSSORÓ

RONDÔNIA

PROCON ESTADUAL DE RONDÔNIA

RORAIMA

PROCON ESTADUAL DE RORAIMA
PROCON MUNICIPAL BOA VISTA

RIO GRANDE DO SUL

PROCON MUNICIPAL DE PORTO ALEGRE
PROCON MUNICIPAL DE CAXIAS DO SUL
PROCON MUNICIPAL DE BENTO GONCALVES
PROCON MUNICIPAL DE CANOAS
PROCON MUNICIPAL DE SÃO LEOPOLDO
PROCON MUNICIPAL DE CACHOEIRINHA
PROCON MUNICIPAL DE ALEGRETE
PROCON MUNICIPAL DE SANTA VITORIA DO PALMAR
PROCON MUNICIPAL DE ERECHIM
PROCON MUNICIPAL DE GRAVATAÍ
PROCON MUNICIPAL DE PANAMBI
PROCON MUNICIPAL DE PELOTAS
PROCON MUNICIPAL DE SANTO ÂNGELO
PROCON MUNICIPAL DE TAQUARI
PROCON MUNICIPAL DE BALNEÁRIO PINHAL
PROCON MUNICIPAL DE PASSO FUNDO
PROCON MUNICIPAL DE BAGÉ
PROCON MUNICIPAL DE JAGUARÃO
PROCON MUNICIPAL DE GARIBALDI
PROCON MUNICIPAL DE SANTO ANTÔNIO DA PATRULHA

PROCON MUNICIPAL DE SAPUCAIA DO SUL
PROCON MUNICIPAL DE SÃO SEBASTIÃO DO CAI
PROCON MUNICIPAL DE TIO HUGO
PROCON MUNICIPAL DE URUGUAIANA
PROCON MUNICIPAL DE ESTRELA
PROCON MUNICIPAL DE SÃO BORJA
PROCON MUNICIPAL DE LAJEADO
PROCON MUNICIPAL DE SEPE
PROCON MUNICIPAL DE CAPÃO DA CANOA
PROCON MUNICIPAL DE VICTOR GRAEFF
PROCON MUNICIPAL DE SANTA ROSA
PROCON MUNICIPAL DE PALMEIRA DAS MISSÕES
PROCON MUNICIPAL DE SANTA MARIA
PROCON MUNICIPAL DE SANTA CRUZ
PROCON MUNICIPAL DE TAQUARA
PROCON MUNICIPAL DE TRÊS CACHOEIRAS
PROCON MUNICIPAL DE OSÓRIO
PROCON MUNICIPAL DE GIRUÁ
PROCON MUNICIPAL DE SÃO GABRIEL
PROCON MUNICIPAL DE BUTIA
PROCON MUNICIPAL DE CARAZINHO
PROCON MUNICIPAL DE VENÂNCIO AIRES
PROCON MUNICIPAL DE RIO GRANDE
PROCON MUNICIPAL DE IJUÍ
PROCON MUNICIPAL DE SÃO MARCOS
PROCON MUNICIPAL DE NOVO HAMBURGO
PROCON MUNICIPAL DE CIDREIRA
PROCON MUNICIPAL DE MARAU
PROCON MUNICIPAL DE SÃO SEPÉ
PROCON MUNICIPAL DE ROLANTE
PROCON MUNICIPAL DE ESTEIO
PROCON MUNICIPAL DE HORIZONTINA
PROCON MUNICIPAL DE CAMPO BOM
PROCON MUNICIPAL DE IMBÉ
PROCON MUNICIPAL DE PAROBÉ
PROCON MUNICIPAL DE TRÊS PASSOS
PROCON MUNICIPAL DE GUAPORÉ
PROCON MUNICIPAL DE LINDOLFO COLLOR
PROCON MUNICIPAL DE ANTÔNIO PRADO

PROCON MUNICIPAL DE SÃO LUIZ GONZAGA
PROCON MUNICIPAL DE SÃO FRANCISCO DE ASSIS
PROCON MUNICIPAL DE ARROIO DO SAL
PROCON MUNICIPAL DE VIAMÃO
PROCON MUNICIPAL DE FAXINAL DO SOTURNO
PROCON MUNICIPAL DE BOM JESUS

SANTA CATARINA

PROCON ESTADUAL SANTA CATARINA
PROCON MUNICIPAL DE FLORIANÓPOLIS
PROCON MUNICIPAL BALNEÁRIO CAMBORIU
PROCON MUNICIPAL BARRA VELHA
PROCON MUNICIPAL BRAÇO DO NORTE
PROCON MUNICIPAL CAÇADOR
PROCON MUNICIPAL CORREIA PINTO
PROCON MUNICIPAL GUARAMIRIM
PROCON MUNICIPAL HERVAL DOESTE
PROCON MUNICIPAL İÇARA
PROCON MUNICIPAL ITAJÁÍ
PROCON MUNICIPAL ITAPEMA
PROCON MUNICIPAL JARAGUÁ DO SUL
PROCONMUNICIPAL JOAÇABA
PROCON MUNICIPAL JOINVILLE
PROCON MUNICIPAL PALHOÇA
PROCON MUNICIPAL PENHA
PROCON MUNICIPAL PORTO BELO
PROCONMUNICIPAL SÃO JOSÉ
PROCON MUNICIPAL SÃO MIGUEL DO OESTE
PROCON MUNICIPAL SCHROEDER
PROCON MUNICIPAL TIJUCAS
PROCON MUNICIPAL TIMBÓ
PROCON MUNICIPAL TUBARÃO
PROCON MUNICIPAL VIDEIRA
PROCON MUNICIPAL ARARANGUÁ
PROCON MUNICIPAL ARMAZÉM
PROCON MUNICIPAL BALNEÁRIO BARRA DO SUL
PROCON MUNICIPAL BIGUAÇU
PROCON MUNICIPAL BLUMENAU
PROCONMUNICIPAL BOMBINHAS

PROCON MUNICIPAL BRUSQUE
PROCON MUNICIPAL CAPINZAL
PROCON MUNICIPAL CURITIBANOS
PROCOMMUNICIPAL FRAIBURGO
PROCON MUNICIPAL GASPAR
PROCOMMUNICIPAL GRAVATAL
PROCON MUNICIPAL IBIRAMA
PROCOMMUNICIPAL ITUPORANGA
PROCON MUNICIPAL LAGES
PROCON MUNICIPAL LAGUNA
PROCON MUNICIPAL MASSARANDUBA
PROCON MUNICIPAL NAVEGANTES
PROCOMMUNICIPAL ORLEANS
PROCON MUNICIPAL POMERODE
PROCON MUNICIPAL SÃO BENTO DO SUL
PROCON MUNICIPAL SÃO FRANCISCO DO SUL
PROCON MUNICIPAL SEARA
PROCON MUNICIPAL URUSSANGA
PROCON MUNICIPAL XANXERE
PROCON MUNICIPAL ARAQUARI
PROCOMMUNICIPAL COCAL DO SUL
PROCON MUNICIPAL GUABIRUBA
PROCON MUNICIPAL IMBITUBA
PROCON MUNICIPAL RIO NEGRINHO
PROCON MUNICIPAL ILHOTA
PROCON MUNICIPAL RIO DAS ANTAS
PROCON MUNICIPAL LUZERNA
PROCON MUNICIPAL ERVAL VELHO
PROCON MUNICIPAL CAMPOS NOVOS
PROCON MUNICIPAL MARAVILHA
PROCON MUNICIPAL ÁGUA DOCE
PROCON MUNICIPAL CAMPO ALEGRE
PROCON MUNICIPAL FORQUILHINHA
PROCON MUNICIPAL JAGUARUNA
PROCON MUNICIPAL LUIS ALVES
PROCON MUNICIPAL MORRO DA FUMAÇA
PROCON MUNICIPAL CAPIVARI DE BAIXO
PROCON MUNICIPAL SOMBRIÓ
PROCON MUNICIPAL SÃO JOAQUIM

PROCON MUNICIPAL CAMPO ERÊ
PROCON MUNICIPAL INDAIAL
PROCON MUNICIPAL RIO DO CAMPO
PROCON MUNICIPAL OTACÍLIO COSTA
PROCON MUNICIPAL IPUMIRIM
PROCON MUNICIPAL XAXIM
PROCON MUNICIPAL CONCÓRDIA
PROCON MUNICIPAL CATANDUVAS
PROCON MUNICIPAL MAFRA
PROCON MUNICIPAL TRÊS BARRAS
PROCON MUNICIPAL CANOINHAS
PROCON MUNICIPAL CAMBORIÚ
PROCON MUNICIPAL TANGARÁ
PROCON MUNICIPAL PINHALZINHO
PROCON MUNICIPAL BALNEÁRIO PIÇARRAS
PROCON MUNICIPAL DE BOTUVERÁ
PROCON MUNICIPAL DE ABELARDO LUZ
PROCON MUNICIPAL DE CRICIÚMA
PROCON MUNICIPAL DE PORTO UNIÃO
PROCON MUNICIPAL DE RIO DO SUL
PROCON MUNICIPAL TREZE TÍLIAS
PROCON MUNICIPAL DE BELA VISTA DO TOLDO
PROCON MUNICIPAL DE DIONÍSIO CERQUEIRA
PROCON MUNICIPAL DE MONTE CARLO
PROCON MUNICIPAL DE IRINEÓPOLIS
PROCON MUNICIPAL DE SALTO VELOSO
PROCON MUNICIPAL DE SÃO LOURENÇO DO OESTE
PROCON SÃO JOSÉ DO CEDRO

SERGIPE

PROCON ESTADUAL DE SERGIPE
PROCON MUNICIPAL ARACAJU

SÃO PAULO

PROCON SÃO PAULO (FUNDAÇÃO DE PROTEÇÃO E DEFESA DO CONSUMIDOR)
PROCON MUNICIPAL DE JUNDIAÍ
PROCON MUNICIPAL DE VOTUPORANGA
PROCON MUNICIPAL DE SÃO JOSÉ DOS CAMPOS

PROCON MUNICIPAL DE SÃO JOSÉ DO RIO PRETO	PROCON MUNICIPAL DE SÃO VICENTE
PROCON MUNICIPAL DE SANTO ANDRÉ	PROCON MUNICIPAL DE RIO GRANDE DA SERRA
PROCON MUNICIPAL DE PRESIDENTE PRUDENTE	PROCON MUNICIPAL DE RIBEIRÃO PIRES
PROCON MUNICIPAL DE BARRETOS	PROCON MUNICIPAL DE ITUVERAVA
PROCON MUNICIPAL DE POÁ	PROCON MUNICIPAL DE FRANCA
PROCON MUNICIPAL DE SÃO CAETANO DO SUL	PROCON MUNICIPAL DE FERNANDÓPOLIS
PROCON MUNICIPAL DE ARAÇATUBA	PROCON MUNICIPAL DE SÃO CARLOS
PROCON MUNICIPAL DE BARUERI	PROCON MUNICIPAL DE ALPINÓPOLIS
PROCON MUNICIPAL DE BAURU	PROCON MUNICIPAL DE RIBEIRÃO PRETO
PROCON MUNICIPAL DE EMBU DAS ARTES	PROCON MUNICIPAL DE BIRIGUI
PROCON MUNICIPAL DE SANTOS	PROCON MUNICIPAL DE LINS
PROCON MUNICIPAL DE SÃO BERNARDO DO CAMPO	PROCON MUNICIPAL DE ASSIS
PROCON MUNICIPAL DE SUZANO	PROCON MUNICIPAL DE GUARUJA
PROCON MUNICIPAL DE VINHEDO	PROCON MUNICIPAL DE COTIA
PROCON MUNICIPAL DE TAUBATÉ	PROCON MUNICIPAL DE OLÍMPIA
PROCON MUNICIPAL DE MOGI DAS CRUZES	PROCON MUNICIPAL DE SANTA CRUZ DO RIO PARDO
PROCON MUNICIPAL DE CARAGUATATUBA	PROCON MUNICIPAL DE PIRAJU
PROCON MUNICIPAL DE DIADEMA	PROCON MUNICIPAL DE BOM JESUS DOS PERDÕES
PROCON MUNICIPAL DE MARÍLIA	PROCON MUNICIPAL DE ARAÇOIABA DA SERRA
PROCON MUNICIPAL DE PIRACICABA	PROCON MUNICIPAL DE FERRAZ DE VASCONCELOS
PROCON MUNICIPAL DE SERTÃOZINHO	PROCON MUNICIPAL DE INDAIATUBA
PROCON MUNICIPAL DE SÃO SEBASTIÃO	PROCON MUNICIPAL DE GUARÁ
PROCON MUNICIPAL DE JACAREÍ	PROCON MUNICIPAL DE AMPARO
PROCON MUNICIPAL DE MAUÁ	PROCON MUNICIPAL DE ARTUR NOGUEIRA
PROCON MUNICIPAL DE SÃO ROQUE	PROCON MUNICIPAL DE ADAMANTINA
PROCON MUNICIPAL DE ITATIBA	PROCON MUNICIPAL DE SALTO
PROCON MUNICIPAL DE VÁRZEA PAULISTA	PROCON MUNICIPAL DE CUNHA
PROCON MUNICIPAL DE VALINHOS	PROCON MUNICIPAL DE ITAPUÍ
PROCON MUNICIPAL DE LIMEIRA	PROCON MUNICIPAL DE SÃO PEDRO
PROCON MUNICIPAL DE BERTIOGA	PROCON MUNICIPAL DE ARARAQUARA
PROCON MUNICIPAL DE OSASCO	PROCON MUNICIPAL DE JALES
PROCON MUNICIPAL DE CABREÚVA	PROCON MUNICIPAL DE JAÚ
PROCON MUNICIPAL DE ARARAS	PROCON MUNICIPAL DE LORENA
PROCON MUNICIPAL DE RIO CLARO	PROCON MUNICIPAL DE SANTA ROSA DE VITERBO
PROCON MUNICIPAL DE AMERICANA	PROCON MUNICIPAL DE SÃO SIMÃO
PROCON MUNICIPAL DE SANTA BÁRBARA D OESTE	PROCON MUNICIPAL DE TATUÍ
PROCON MUNICIPAL DE AVARÉ	PROCON MUNICIPAL DE TAMBAÚ
PROCON MUNICIPAL DE JABOTICABAL	PROCON MUNICIPAL DE JANDIRÁ
PROCON MUNICIPAL DE BEBEDOURO	PROCON MUNICIPAL DE PRESIDENTE EPITÁCIO

PROCON MUNICIPAL DE CASA BRANCA	PROCON MUNICIPAL DE SANTA BRANCA
PROCON MUNICIPAL DE PARAPUÃ	PROCON MUNICIPAL DE CAJURU
PROCON MUNICIPAL DE SUMARÉ	PROCON MUNICIPAL DE CERQUEIRA CESAR
PROCON MUNICIPAL DE PERUÍBE	PROCON MUNICIPAL DE CESÁRIO LANGE
PROCON MUNICIPAL DE DRACENA	PROCON MUNICIPAL DE ILHA BELA
PROCON MUNICIPAL DE JARINU	PROCON MUNICIPAL DE JABORANDI
PROCON MUNICIPAL DE IBIÚNA	PROCON MUNICIPAL DE ORLÂNDIA
PROCON MUNICIPAL DE LARANJAL PAULISTA	PROCON MUNICIPAL DE PAULÍNIA
PROCON MUNICIPAL DE CAJAMAR	PROCON MUNICIPAL DE PORTO FERREIRA
PROCON MUNICIPAL DE CAPÃO BONITO	PROCON MUNICIPAL DE SANTA CRUZ DAS PALMEIRAS
PROCON MUNICIPAL DE IPOUÇU	PROCON MUNICIPAL DE SEVERÍNIA
PROCON MUNICIPAL DE MARTINÓPOLIS	PROCON MUNICIPAL DE TAPIRATIBA
PROCON MUNICIPAL DE ITU	PROCON MUNICIPAL DE BARRINHA
PROCON MUNICIPAL DE FRANCISCO MORATO	PROCON MUNICIPAL DE CRUZEIRO
PROCON MUNICIPAL DE PARAGUAÇU PAULISTA	PROCON MUNICIPAL DE DUMONT
PROCON MUNICIPAL DE RIO DAS PEDRAS	PROCON MUNICIPAL DE HORTOLÂNDIA
PROCON MUNICIPAL DE UBATUBA	PROCON MUNICIPAL DE LEME
PROCON MUNICIPAL DE GUARATINGUETÁ	PROCON MUNICIPAL DE PRADÓPOLIS
PROCON MUNICIPAL DE BATATAIS	PROCON MUNICIPAL DE SANTO ANTONIO DA POSSE
PROCON MUNICIPAL DE CEDRAL	PROCON MUNICIPAL DE SERRA NEGRA
PROCON MUNICIPAL DE JAMBEIRO	PROCON MUNICIPAL DE TUPÃ
PROCON MUNICIPAL DE JUQUIÁ	PROCON MUNICIPAL DE TIÊTE
PROCON MUNICIPAL DE MOCOCA	PROCON MUNICIPAL DE GUAÍRA
PROCON MUNICIPAL DE MONTE ALTO	PROCON MUNICIPAL DE OURINHOS
PROCON MUNICIPAL DE PRAIA GRANDE	PROCON MUNICIPAL DE BOITUVA
PROCON MUNICIPAL DE QUATÁ	PROCON MUNICIPAL DE BROTAIS
PROCON MUNICIPAL DE VARGEM GRANDE DO SUL	PROCON MUNICIPAL DE GUARIBA
PROCON MUNICIPAL NOVA ODESSA	PROCON MUNICIPAL DE IPERÓ
PROCON MUNICIPAL CAÇAPAVA	PROCON MUNICIPAL DE ITAPEVA
PROCON MUNICIPAL ÁLVARES MACHADO	PROCON MUNICIPAL DE ITÁPOLIS
PROCON MUNICIPAL DE CERQUEIRAS	PROCON MUNICIPAL DE LOUVEIRA
PROCON MUNICIPAL DE PIRASSUNUNGÁ	PROCON MUNICIPAL DE POTIM
PROCON MUNICIPAL DE PROMISSÃO	PROCON MUNICIPAL DE ARAÇARIGUAMA
PROCON MUNICIPAL DE ANGATUBA	PROCON MUNICIPAL DE COSMÓPOLIS
PROCON MUNICIPAL DE CATANDUVA	PROCON MUNICIPAL DE IBITINGA
PROCON MUNICIPAL DE AGUDOS	PROCON MUNICIPAL DE IRACEMÁPOLIS
PROCON MUNICIPAL DE ITAPECERICAS DA SERRA	PROCON MUNICIPAL DE MATÃO
PROCON MUNICIPAL DE ITUPEVA	PROCON MUNICIPAL DE VOTORANTIM
PROCON MUNICIPAL DE MIRASSOL	PROCON MUNICIPAL DE AGUAÍ

PROCON MUNICIPAL DE BASTOS

PROCON MUNICIPAL DE CAMPO LIMPO PAULISTA

PROCON MUNICIPAL DE LENÇÓIS PAULISTA

PROCON MUNICIPAL DE SÃO SEBASTIÃO DA GRAMA

PROCON MUNICIPAL DE ÁGUAS DA PRATA

PROCON MUNICIPAL DE SOCORRO

PROCON MUNICIPAL DE CACHOEIRA PAULISTA

PROCON MUNICIPAL DE CUBATAO

PROCON MUNICIPAL DE DOIS CORREGOS

PROCON MUNICIPAL DE MARACAI

PROCON MUNICIPAL DE PINDAMONHANGABA

PROCON MUNICIPAL DE BRAGANÇA PAULISTA

PROCON MUNICIPAL DE CAPIVARI

PROCON MUNICIPAL DE MONTE MOR

PROCON MUNICIPAL DE PIRATININGA

PROCON MUNICIPAL DE REGISTRO

PROCON MUNICIPAL DE TARUMÃ

PROCON MUNICIPAL DE TERRA ROXA

PROCON MUNICIPAL DE GARÇA

PROCON MUNICIPAL DE JAGUARIUNA

PROCON MUNICIPAL DE JUNQUEIROPOLIS

PROCON MUNICIPAL DE MORRO AGUDO

PROCON MUNICIPAL DE AREALVA

PROCON MUNICIPAL DE OSVALDO CRUZ

PROCON MUNICIPAL DE BOCAINA

PROCON MUNICIPAL DE PEDERNEIRAS

PROCON MUNICIPAL DE PORTO FELIZ

PROCON MUNICIPAL DE QUADRA

PROCON MUNICIPAL DE SANTA CRUZ DA CONCEIÇÃO

PROCON MUNICIPAL DE TAQUARITINGA

PROCON MUNICIPAL DE TEODORO SAMPAIO

PROCON MUNICIPAL DE BÁLSAMO

PROCON MUNICIPAL DE DOURADO

PROCON MUNICIPAL DE POMPÉIA

PROCON MUNICIPAL DE PORANGABA

PROCON MUNICIPAL DE TORRINHA

PROCON MUNICIPAL DE BERNARDINO DE CAMPOS

PROCON MUNICIPAL DE CAFELÂNDIA

PROCON MUNICIPAL DE DUARTINA

PROCON MUNICIPAL DE IACANGA

PROCON MUNICIPAL DE OUROESTE

TOCANTINS

PROCON ESTADUAL DE TOCANTINS

PROCON MUNICIPAL PALMAS

Procons integrados ao ProConsumidor

ACRE

(OCA) PROCON ACRE
PROCON CRUZEIRO DO SUL/AC
PROCON ESTADUAL DO ACRE
PROCON MUNICIPAL DE SENA MADUREIRA

ALAGOAS

NÚCLEO PROCON MACEIÓ CESMAC
NÚCLEO PROCON UMF/FAT BARRO DURO
NÚCLEO PROCON UNINASSAU
PROCON MUNICIPAL DE APARECIDA
PROCON MUNICIPAL DE MACEIÓ

AMAZONAS

PROCON ESTADUAL DE AMAZONAS
PROCON LEGISLATIVO CDC-ALEAM

BAHIA

PROCON ESTADUAL DA BAHIA
PROCON MUNICIPAL DE BARREIRAS
PROCON MUNICIPAL DE ILHÉUS
PROCON MUNICIPAL DE LAURO DE FREITAS
PROCON MUNICIPAL LUIS EDUARDO MAGALHÃES
PROCON MUNICIPAL DE SALVADOR
PROCON MUNICIPAL DE VITÓRIA DA CONQUISTA

CEARÁ

PROCON ASSEMBLÉIA LEGISLATIVA DO ESTADO DO CEARÁ
PROCON CÂMARA DE QUIXERÉ
PROCON CÂMARA MUNICIPAL DE AMONTADA
PROCON CÂMARA MUNICIPAL DE ICAPUÍ
PROCON CÂMARA MUNICIPAL DE PARACURU
PROCON ESTADUAL DO CEARÁ
PROCON MUNICIPAL DE CAUCAIA
PROCON MUNICIPAL DE LIMOEIRO DO NORTE
PROCON MUNICIPAL DE MARACANAÚ

DISTRITO FEDERAL

DEFENSORIA PÚBLICA DO DISTRITO FEDERAL
PROCON DO DISTRITO FEDERAL
SUPORTE TÉCNICO PROCONSUMIDOR

ESPÍRITO SANTO

DEFENSORIA PÚBLICA DO ESTADO DO ESPÍRITO SANTO
PROCON DO MINISTÉRIO PÚBLICO DE ESPÍRITO SANTO
PROCON ESTADUAL DO ESPÍRITO SANTO
PROCON MUNICIPAL DE AFONSO CLÁUDIO
PROCON MUNICIPAL DE ALEGRE
PROCON MUNICIPAL DE ALFREDO CHAVES
PROCON MUNICIPAL DE ANCHIETA
PROCON MUNICIPAL DE ARACRUZ
PROCON MUNICIPAL DE BAIXO GUANDU
PROCON MUNICIPAL DE BARRA DE SÃO FRANCISCO
PROCON MUNICIPAL DE BOA ESPERANÇA
PROCON MUNICIPAL DE CACHOEIRO DE ITAPEMIRIM
PROCON MUNICIPAL DE CARIACICA
PROCON MUNICIPAL DE CASTELO
PROCON MUNICIPAL DE COLATINA
PROCON MUNICIPAL DE CONCEIÇÃO DO CASTELO
PROCON MUNICIPAL DE DOMINGOS MARTINS
PROCON MUNICIPAL DE FUNDÃO
PROCON MUNICIPAL DE GUARAPARI
PROCON MUNICIPAL DE IBATIBA
PROCON MUNICIPAL DE ITAPEMIRIM
PROCON MUNICIPAL DE LINHARES
PROCON MUNICIPAL DE MARATAÍZES
PROCON MUNICIPAL DE MIMOSO DO SUL
PROCON MUNICIPAL DE MONTANHA
PROCON MUNICIPAL DE PANCAS
PROCON MUNICIPAL DE PEDRO CANARIO
PROCON MUNICIPAL DE PINHEIROS
PROCON MUNICIPAL DE PIÚMA
PROCON MUNICIPAL DE PRESIDENTE KENNEDY

PROCON MUNICIPAL DE RIO BANANAL

PROCON MUNICIPAL DE SANTA MARIA DE JETIBÁ

PROCON MUNICIPAL DE SÃO GABRIEL DA PALHA

PROCON MUNICIPAL DE SÃO MATEUS

PROCON MUNICIPAL DE SERRA

PROCON MUNICIPAL DE SOORETAMA

PROCON MUNICIPAL DE VENDA NOVA DO IMIGRANTE

PROCON MUNICIPAL DE VIANA

PROCON MUNICIPAL DE VILA VELHA

PROCON MUNICIPAL DE VITÓRIA

PROCON MUNICIPAL DIVINO DE SÃO LOURENÇO

MARANHÃO

DEFENSORIA PÚBLICA DO ESTADO DO MARANHÃO

PROCON ESTADUAL DO MARANHÃO

PROCON MUNICIPAL DE AÇAILÂNDIA

PROCON MUNICIPAL DE IMPERATRIZ

PROCON MUNICIPAL DE PEDREIRAS

PROCON MUNICIPAL DE SANTA INÊS

PROCON MUNICIPAL DE TIMON

PROCON MUNICIPAL DE TUTOIA

VIVA PROCON AEROPORTO

VIVA PROCON AMARANTE

VIVA PROCON BACABAL

VIVA PROCON BALSAS

VIVA PROCON BARRA DO CORDA

VIVA PROCON BARREIRINHAS

VIVA PROCON CAROLINA

VIVA PROCON CAXIAS

VIVA PROCON CHAPADINHA

VIVA PROCON COELHO NETO

VIVA PROCON COROATÁ

VIVA PROCON ESTREITO

VIVA PROCON GODOFREDO VIANA

VIVA PROCON GOLDEN SHOPPING

VIVA PROCON ITAPECURU-MIRIM

VIVA PROCON LAGO DA PEDRA

VIVA PROCON PÁTIO NORTE SHOPPING

VIVA PROCON PINHEIRO

VIVA PROCON PRESIDENTE DUTRA

VIVA PROCON ROSÁRIO

VIVA PROCON SANTA LUZIA DO PARUÁ

VIVA PROCON SÃO JOÃO DOS PATOS

VIVA PROCON SÃO JOSÉ DE RIBAMAR

VIVA PROCON SHOPPING DA ILHA

VIVA PROCON SHOPPING PASSEIO

VIVA PROCON VIANA

VIVA PROCON VITORINO FREIRE

MATO GROSSO

PROCON ESTADUAL DE MATO GROSSO

PROCON MUNICIPAL DE ALTA FLORESTA

PROCON MUNICIPAL DE ALTO ARAGUAIA
PROCON MUNICIPAL DE ALTO TAQUARI
PROCON MUNICIPAL DE APIACÁS
PROCON MUNICIPAL DE ARAPUTANGA
PROCON MUNICIPAL DE ARIPUANÃ
PROCON MUNICIPAL DE BARRA DO GARÇAS
PROCON MUNICIPAL DE CAMPO NOVO DO PARECIS
PROCON MUNICIPAL DE CAMPO VERDE
PROCON MUNICIPAL DE CAMPOS DE JÚLIO
PROCON MUNICIPAL DE COLÍDER
PROCON MUNICIPAL DE COMODORO
PROCON MUNICIPAL DE CONFRESA
PROCON MUNICIPAL DE CUIABÁ
PROCON MUNICIPAL DE DIAMANTINO
PROCON MUNICIPAL DE GUARANTÃ DO NORTE
PROCON MUNICIPAL DE JACIARA
PROCON MUNICIPAL DE JUÍNA
PROCON MUNICIPAL DE LUCAS DO RIO VERDE
PROCON MUNICIPAL DE MIRASSOL D'OESTE
PROCON MUNICIPAL DE NOBRES
PROCON MUNICIPAL DE NOVA BANDEIRANTES
PROCON MUNICIPAL DE NOVA MUTUM
PROCON MUNICIPAL DE NOVA UBIRATÃ
PROCON MUNICIPAL DE PARANATINGA
PROCON MUNICIPAL DE PEDRA PRETA
PROCON MUNICIPAL DE POCONÉ
PROCON MUNICIPAL DE PONTES E LACERDA
PROCON MUNICIPAL DE PRIMAVERA DO LESTE
PROCON MUNICIPAL DE RONDONÓPOLIS
PROCON MUNICIPAL DE SÃO JOSÉ DO RIO CLARO
PROCON MUNICIPAL DE SAPEZAL
PROCON MUNICIPAL DE SINOP
PROCON MUNICIPAL DE SORRISO
PROCON MUNICIPAL DE TANGARÁ DA SERRA
PROCON MUNICIPAL DE TAPURAH
PROCON MUNICIPAL DE VÁRZEA GRANDE

MATO GROSSO DO SUL

DEFENSORIA PÚBLICA DO MATO GROSSO DO SUL

PROCON ESTADUAL DO MATO GROSSO DO SUL
PROCON MUNICIPAL DE ANASTÁCIO
PROCON MUNICIPAL DE APARECIDA DO TABOADO
PROCON MUNICIPAL DE AQUIDAUANA
PROCON MUNICIPAL DE BATAGUASSU
PROCON MUNICIPAL DE BATAYPORÃ
PROCON MUNICIPAL DE BONITO
PROCON MUNICIPAL DE BRASILÂNDIA
PROCON MUNICIPAL DE CAARAPÓ
PROCON MUNICIPAL DE CAMPO GRANDE
PROCON MUNICIPAL DE CORUMBÁ
PROCON MUNICIPAL DE COSTA RICA
PROCON MUNICIPAL DE COXIM
PROCON MUNICIPAL DE DEODÁPOLIS
PROCON MUNICIPAL DE DOURADOS
PROCON MUNICIPAL DE ELDORADO
PROCON MUNICIPAL DE FÁTIMA DO SUL
PROCON MUNICIPAL DE GLÓRIA DE DOURADOS
PROCON MUNICIPAL DE IVINHEMA
PROCON MUNICIPAL DE JARDIM
PROCON MUNICIPAL DE MARACAJU
PROCON MUNICIPAL DE MUNDO NOVO
PROCON MUNICIPAL DE NAVIRAÍ
PROCON MUNICIPAL DE NOVA ANDRADINA
PROCON MUNICIPAL DE PONTA PORÃ
PROCON MUNICIPAL DE RIBAS DO RIO PARDO
PROCON MUNICIPAL DE RIO BRILHANTE
PROCON MUNICIPAL DE TRÊS LAGOAS

MINAS GERAIS

PROCON CÂMARA DE BOM DESPACHO
PROCON CÂMARA DE CAMPOS GERAIS
PROCON CÂMARA DE EXTREMA
PROCON CÂMARA DE JACUÍ
PROCON CÂMARA DE JOÃO PINHEIRO
PROCON CÂMARA DE MATIAS BARBOSA
PROCON CÂMARA DE PEDRO LEOPOLDO
PROCON CÂMARA DE PERDÕES
PROCON CÂMARA DE SANTA BÁRBARA

PROCON CÂMARA DE SARZEDO	PROCON MUNICIPAL DE JANAÚBA
PROCON CÂMARA ITAÚ DE MINAS	PROCON MUNICIPAL DE JOÃO PINHEIRO
PROCON CÂMARA MUNICIPAL DE BUENO BRANDÃO	PROCON MUNICIPAL DE JOSENÓPOLIS
PROCON CÂMARA MUNICIPAL DE CONCEIÇÃO DO MATO DENTRO	PROCON MUNICIPAL DE JUIZ DE FORA
PROCON CÂMARA MUNICIPAL DE IGARAPÉ	PROCON MUNICIPAL DE LAVRAS
PROCON CÂMARA MUNICIPAL DE JUIZ DE FORA - SEDECON	PROCON MUNICIPAL DE LEOPOLDINA
PROCON CÂMARA MUNICIPAL DE MONTE SIÃO	PROCON MUNICIPAL DE LUZ
PROCON CÂMARA MUNICIPAL DE SÃO FRANCISCO	PROCON MUNICIPAL DE MACHADO
PROCON ESTADUAL DE MINAS GERAIS	PROCON MUNICIPAL DE MONTE CARMELO
PROCON MUNICIPAL DE AIMORÉS	PROCON MUNICIPAL DE MONTES CLAROS
PROCON MUNICIPAL DE ALÉM PARAÍBA	PROCON MUNICIPAL DE MURIAÉ
PROCON MUNICIPAL DE ANDRADAS	PROCON MUNICIPAL DE MUZAMBINHO
PROCON MUNICIPAL DE ARAÇUAÍ	PROCON MUNICIPAL DE NOVA SERRANA
PROCON MUNICIPAL DE ARCOS	PROCON MUNICIPAL DE OURO PRETO
PROCON MUNICIPAL DE BELO HORIZONTE	PROCON MUNICIPAL DE PARACATU
PROCON MUNICIPAL DE BOTELHOS	PROCON MUNICIPAL DE PASSOS
PROCON MUNICIPAL DE BURITIZEIRO	PROCON MUNICIPAL DE PATOS DE MINAS
PROCON MUNICIPAL DE CAPELINHA	PROCON MUNICIPAL DE PERDIZES
PROCON MUNICIPAL DE CARANGOLA	PROCON MUNICIPAL DE PIRAPORA
PROCON MUNICIPAL DE CARMO DO RIO CLARO	PROCON MUNICIPAL DE PIUMHI
PROCON MUNICIPAL DE CAXAMBU	PROCON MUNICIPAL DE POÇOS DE CALDAS
PROCON MUNICIPAL DE CONSELHEIRO LAFAIETE	PROCON MUNICIPAL DE PONTE NOVA
PROCON MUNICIPAL DE CONTAGEM	PROCON MUNICIPAL DE POUSO ALEGRE
PROCON MUNICIPAL DE CORAÇÃO DE JESUS	PROCON MUNICIPAL DE RIBEIRÃO DAS NEVES
PROCON MUNICIPAL DE COROMANDEL	PROCON MUNICIPAL DE RIO POMBA
PROCON MUNICIPAL DE CORONEL FABRICIANO	PROCON MUNICIPAL DE RUBELITA
PROCON MUNICIPAL DE CRUZÍLIA	PROCON MUNICIPAL DE SACRAMENTO
PROCON MUNICIPAL DE DIAMANTINA	PROCON MUNICIPAL DE SALINAS
PROCON MUNICIPAL DE DIVINÓPOLIS	PROCON MUNICIPAL DE SANTA RITA DO SAPUCAÍ
PROCON MUNICIPAL DE FORMIGA	PROCON MUNICIPAL DE SANTOS DUMONT
PROCON MUNICIPAL DE GUARANÉSIA	PROCON MUNICIPAL DE SÃO GONÇALO DO PARÁ
PROCON MUNICIPAL DE IGARATINGA	PROCON MUNICIPAL DE SÃO GONÇALO DO SAPUCAÍ
PROCON MUNICIPAL DE INDIANÓPOLIS	PROCON MUNICIPAL DE SÃO SEBASTIÃO DO PARAÍSO
PROCON MUNICIPAL DE IPATINGA	PROCON MUNICIPAL DE UBAÍ
PROCON MUNICIPAL DE ITABIRA	PROCON MUNICIPAL DE UBERABA
PROCON MUNICIPAL DE ITAJUBÁ	PROCON MUNICIPAL DE UBERLÂNDIA
PROCON MUNICIPAL DE ITAÚNA	PROCON MUNICIPAL DE UNAÍ
PROCON MUNICIPAL DE ITUIUTABA	PROCON MUNICIPAL DE VESPASIANO
	PROCON MUNICIPAL DE VIÇOSA

PROCON REGIONAL DE CAMPO BELO
PROCON REGIONAL DE CIDES
PROCON REGIONAL DE GUANHÃES

PARÁ

DEFENSORIA PÚBLICA DO ESTADO DO PARÁ
PROCON ESTADUAL DO PARÁ
PROCON MUNICIPAL DE ABAETETUBA
PROCON MUNICIPAL DE ALTAMIRA
PROCON MUNICIPAL DE CANAÃ DOS CARAJÁS
PROCON MUNICIPAL DE CAPANEMA
PROCON MUNICIPAL DE CASTANHAL
PROCON MUNICIPAL DE CONCEIÇÃO DO ARAGUAIA
PROCON MUNICIPAL DE CURUÇÁ
PROCON MUNICIPAL DE ITAITUBA
PROCON MUNICIPAL DE JACUNDÁ
PROCON MUNICIPAL DE MARABÁ
PROCON MUNICIPAL DE ÓBIDOS
PROCON MUNICIPAL DE PARAGOMINAS
PROCON MUNICIPAL DE PARAUAPEBAS
PROCON MUNICIPAL DE PONTA DE PEDRAS
PROCON MUNICIPAL DE REDENÇÃO
PROCON MUNICIPAL DE SANTARÉM
PROCON MUNICIPAL DE TUCURUÍ
PROCON MUNICIPAL DE XINGUARA

PARAÍBA

DEFENSORIA PÚBLICA DO ESTADO DA PARAÍBA
PROCON ESTADUAL DA PARAÍBA
PROCON MUNICIPAL DE AREIA
PROCON MUNICIPAL DO BAYEUX
PROCON MUNICIPAL DE CABEDELO
PROCON MUNICIPAL DE CAJAZEIRAS
PROCON MUNICIPAL DE CAMPINA GRANDE
PROCON MUNICIPAL DE ESPERANÇA
PROCON MUNICIPAL DE JOÃO PESSOA
PROCON MUNICIPAL DE PATOS
PROCON MUNICIPAL DE SANTA RITA
PROCON MUNICIPAL DE SAPÉ¹
PROCON MUNICIPAL DE SOUZA

PROCON-PB - NUCLEO CAJAZEIRAS
PROCON-PB - NUCLEO CAMPINA GRANDE
PROCON-PB - NUCLEO CUITE
PROCON-PB - NUCLEO GUARABIRA
PROCON-PB - NUCLEO ITAPORANGA
PROCON-PB - NUCLEO MANAIRA
PROCON-PB - NUCLEO MANGABEIRA
PROCON-PB - NUCLEO MONTEIRO
PROCON-PB - NUCLEO PATOS
PROCON-PB - NUCLEO PBTUR
PROCON-PB - NUCLEO POMBAL
PROCON-PB - NUCLEO PRINCESA ISABEL
PROCON-PB - NUCLEO SÃO BENTO
PROCON-PB - NUCLEO SAPÉ
PROCON-PB - NUCLEO SUMÉ
PROCON-PB - NUCLEO UNESC CG
PROCON-PB - SEDE

PERNAMBUCO

PROCON DO MINISTÉRIO PÚBLICO DE PERNAMBUCO
PROCON ESTADUAL DE PERNAMBUCO
PROCON MUNICIPAL DE CABO DE SANTO AGOSTINHO
PROCON MUNICIPAL DE CARUARU
PROCON MUNICIPAL DE GRAVATÁ
PROCON MUNICIPAL DE IPOJUCA
PROCON MUNICIPAL DE PAULISTA
PROCON MUNICIPAL DE PETROLINA
PROCON MUNICIPAL DE RECIFE
PROCON MUNICIPAL DE SALGUEIRO
PROCON MUNICIPAL DE SANTA CRUZ DO CAPIBARIBE
PROCON MUNICIPAL DE SÃO LOURENÇO DA MATA
PROCON MUNICIPAL DE TIMBAÚBA
PROCON MUNICIPAL DO JABOTÃO DOS GUARARAPES
PROCON JABOTÃO ITINERANTE
PROCON JABOTÃO REGIONAIS 5/7 - MERCADO DAS MANGUEIRAS
PROCON JABOTÃO REGIONAL 1 - CENTRO
PROCON JABOTÃO REGIONAL 2 - CAVALEIRO
PROCON JABOTÃO REGIONAL 3 - CURADO
PROCON JABOTÃO REGIONAL 4 - MURIBECA

PROCON JABOATÃO REGIONAL 6 - PRAIAS

PIAUÍ

DEFENSORIA PÚBLICA DO ESTADO DO PIAUÍ
PROCON ALEPI (SEDE)
PROCON CÂMARA LEGISLATIVA DO PIAUÍ
PROCON ESTADUAL DO PIAUÍ
PROCON MUNICIPAL DE CAMPO MAIOR
PROCON MUNICIPAL DE CAPITÃO DE CAMPOS
PROCON MUNICIPAL DE ESPERANTINA
PROCON MUNICIPAL DE FLORIANÓ
PROCON MUNICIPAL DE LUZILÂNDIA
PROCON MUNICIPAL DE OEIRAS
PROCON MUNICIPAL DE PARNAÍBA
PROCON MUNICIPAL DE PICOS
PROCON MUNICIPAL DE PIRIPIRI

PARANÁ

PROCON MUNICIPAL DE ALMIRANTE TAMANDARÉ
PROCON MUNICIPAL DE ARAUCÁRIA
PROCON MUNICIPAL DE CAMBÉ
PROCON MUNICIPAL DE CAMPO LARGO
PROCON MUNICIPAL DE CAMPO MOURÃO
PROCON MUNICIPAL DE CANDÓI
PROCON MUNICIPAL DE CASTRO
PROCON MUNICIPAL DE CHOPINZINHO
PROCON MUNICIPAL DE CIANORTE
PROCON MUNICIPAL DE CORNÉLIO PROCÓPIO
PROCON MUNICIPAL DE CORONEL VIVIDA
PROCON MUNICIPAL DE DOIS VIZINHOS
PROCON MUNICIPAL DE FOZ DO IGUAÇU
PROCON MUNICIPAL DE FRANCISCO BELTRÃO
PROCON MUNICIPAL DE GOIOERÊ
PROCON MUNICIPAL DE GUARAPUAVA
PROCON MUNICIPAL DE IRATI
PROCON MUNICIPAL DE IVAIPORÃ
PROCON MUNICIPAL DE JACAREZINHO
PROCON MUNICIPAL DE JAGUARIAÍVA
PROCON MUNICIPAL DE LARANJEIRAS DO SUL
PROCON MUNICIPAL DE LONDRINA

PROCON MUNICIPAL DE MANDAGUARI

PROCON MUNICIPAL DE MARECHAL CÂNDIDO RONDON
PROCON MUNICIPAL DE PALMAS
PROCON MUNICIPAL DE PALMEIRA
PROCON MUNICIPAL DE PATO BRANCO
PROCON MUNICIPAL DE PARANAVAÍ
PROCON MUNICIPAL DE PIÊN
PROCON MUNICIPAL DE PONTA GROSSA
PROCON MUNICIPAL DE PONTAL PARANÁ
PROCON MUNICIPAL DE QUITANDINHA
PROCON MUNICIPAL DE RIO NEGRO
PROCON MUNICIPAL DE ROLÂNDIA
PROCON MUNICIPAL DE SANTO ANTÔNIO DA PLATINA
PROCON MUNICIPAL DE SÃO JOSÉ DOS PINHAIS
PROCON MUNICIPAL DE SÃO MATEUS DO SUL
PROCON MUNICIPAL DE SÃO MIGUEL DO IGUAÇU
PROCON MUNICIPAL DE SARANDI
PROCON MUNICIPAL DE TOLEDO
PROCON MUNICIPAL DE UMUARAMA

RIO DE JANEIRO

CAT 151
POSTO PROCON-RJ - APlicativo
POSTO PROCON-RJ - BANGU
POSTO PROCON-RJ - DUQUE DE CAXIAS
POSTO PROCON-RJ - MUTIRÃO
POSTO PROCON-RJ - PROCON ONLINE
POSTO PROCON-RJ - SÃO JOÃO DE MERITI
POSTO PROCON-RJ - SEDE
PROCON ESTADUAL DO RIO DE JANEIRO
PROCON MUNICIPAL DE ARRAIAL DO CABO
PROCON MUNICIPAL DE BARRA DO PIRÁ
PROCON MUNICIPAL DE CABO FRIO
PROCON MUNICIPAL DE CAMPOS DE GOYTACAZES
PROCON MUNICIPAL CARIOCA
PROCON MUNICIPAL DE IGUABA GRANDE
PROCON MUNICIPAL DE MANGARATIBA
PROCON MUNICIPAL DE MESQUITA
PROCON MUNICIPAL DE NITERÓI

PROCON MUNICIPAL DE NOVA FRIBURGO
PROCON MUNICIPAL DE PETRÓPOLIS
PROCON MUNICIPAL DE RIO DAS OSTRAS
PROCON MUNICIPAL DE SÃO FIDÉLIS
PROCON MUNICIPAL DE SÃO FRANCISCO DE ITABAPOANA
PROCON MUNICIPAL DE SÃO JOÃO DE MERITI
PROCON MUNICIPAL DE SÃO PEDRO DA ALDEIA
PROCON MUNICIPAL DE TERESÓPOLIS
PROCON MUNICIPAL DE TRÊS RIOS
PROCON MUNICIPAL DE VALENÇA
PROCON MUNICIPAL DE VASSOURAS
PROCON MUNICIPAL DE VOLTA REDONDA
UNIDADE DE ITAIPAVA

RONDÔNIA

COORDENAÇÃO DO PROCON DE CACOAL
PROCON ESTADUAL DE RONDÔNIA
PROCON MUNICIPAL DE ESPIGÃO DO OESTE
PROCON MUNICIPAL DE MINISTRO ANDREAZZA
PROCON MUNICIPAL DE OURO PRETO DO OESTE
PROCON MUNICIPAL DE PIMENTA BUENO
PROCON REGIONAL ARIQUEMES
PROCON REGIONAL DE JI-PARANÁ
PROCON REGIONAL DE ROLIM DE MOURA
PROCON REGIONAL DE VILHENA
PROCON REGIONAL GUAJARA MIRIM
PROCON REGIONAL PORTO VELHO

RORAIMA

DEFENSORIA PÚBLICA DE RORAIMA
PROCON ASSEMBLÉIA LEGISLATIVA DE RORAIMA
PROCON ESTADUAL DE RORAIMA
PROCON MUNICIPAL DE BOA VISTA

RIO GRANDE DO NORTE

DEFENSORIA PÚBLICA DO ESTADO DO RIO GRANDE DO NORTE
PROCON ESTADUAL DO RIO GRANDE DO NORTE
PROCON MUNICIPAL DE MOSSORÓ

PROCON MUNICIPAL DE PARNAMIRIM

RIO GRANDE DO SUL

DEFENSORIA PÚBLICA DO ESTADO DO RIO GRANDE DO SUL
PROCON ESTADUAL DO RIO GRANDE DO SUL
PROCON MUNICIPAL DE ALVORADA
PROCON MUNICIPAL DE BAGÉ
PROCON MUNICIPAL DE BENTO GONÇALVES
PROCON MUNICIPAL DE BOM JESUS
PROCON MUNICIPAL DE CACHOEIRINHA
PROCON MUNICIPAL DE CAMPO BOM
PROCON MUNICIPAL DE CANELA
PROCON MUNICIPAL DE CANOAS
PROCON MUNICIPAL DE CARAZINHO
PROCON MUNICIPAL DE CAXIAS DO SUL
PROCON MUNICIPAL DE ESTÂNCIA VELHA
PROCON MUNICIPAL DE ESTEIO
PROCON MUNICIPAL DE FARROUPILHA
PROCON MUNICIPAL DE GARIBALDI
PROCON MUNICIPAL DE GRAVATAÍ
PROCON MUNICIPAL DE GUAPORÉ
PROCON MUNICIPAL DE IJUÍ
PROCON MUNICIPAL DE IMBÉ
PROCON MUNICIPAL DE JAGUARÃO
PROCON MUNICIPAL DE LAJEADO
PROCON MUNICIPAL DE NÃO-ME-TOQUE
PROCON MUNICIPAL DE NOVA PRATA
PROCON MUNICIPAL DE NOVO HAMBURGO
PROCON MUNICIPAL DE PALMEIRA DA MISSÕES
PROCON MUNICIPAL DE PANAMBI
PROCON MUNICIPAL DE PASSO FUNDO
PROCON MUNICIPAL DE PELOTAS
PROCON MUNICIPAL DE RIO GRANDE
PROCON MUNICIPAL DE ROLANTE
PROCON MUNICIPAL DE SANTA CRUZ DO SUL
PROCON MUNICIPAL DE SANTA MARIA
PROCON MUNICIPAL DE SANTO ÂNGELO
PROCON MUNICIPAL DE SÃO GABRIEL
PROCON MUNICIPAL DE SÃO LEOPOLDO

PROCON MUNICIPAL DE SÃO LUIZ GONZAGA
PROCON MUNICIPAL DE SAPUCAIA DO SUL
PROCON MUNICIPAL DE TRAMANDÁI
PROCON MUNICIPAL DE VACARIA
PROCON MUNICIPAL DE VENÂNCIO AIRES
PROCON MUNICIPAL DE VIAMÃO
PROCON MUNICIPAL DE XANGRI-LÁ

SANTA CATARINA

DEFENSORIA PÚBLICA DO ESTADO DE SANTA CATARINA
PROCON ESTADUAL DE SANTA CATARINA
PROCON MUNICIPAL BALNEÁRIO PIÇARRAS
PROCON MUNICIPAL DE ABELARDO LUZ
PROCON MUNICIPAL DE ÁGUA DOCE
PROCON MUNICIPAL DE ARMAZÉM
PROCON MUNICIPAL DE BALNEÁRIO ARROIO
PROCON MUNICIPAL DE BALNEÁRIO BARRA DO SUL
PROCON MUNICIPAL DE BALNEÁRIO CAMBORIÚ
PROCON MUNICIPAL DE BARRA VELHA
PROCON MUNICIPAL DE BIGUAÇU
PROCON MUNICIPAL DE BLUMENAU
PROCON MUNICIPAL DE BOMBINHAS
PROCON MUNICIPAL DE BOTUVERÁ
PROCON MUNICIPAL DE BRUSQUE
PROCON MUNICIPAL DE CAÇADOR
PROCON MUNICIPAL DE CAMBORIÚ
PROCON MUNICIPAL DE CAMPO ALEGRE
PROCON MUNICIPAL DE CAMPO ERÊ
PROCON MUNICIPAL DE CAMPOS NOVOS
PROCON MUNICIPAL DE CANOINHAS
PROCON MUNICIPAL DE CAPIVARI DE BAIXO
PROCON MUNICIPAL DE CATANDUVAS
PROCON MUNICIPAL DE CHAPADÃO DO LAGEADO
PROCON MUNICIPAL DE COCAL DO SUL
PROCON MUNICIPAL DE CURITIBANOS
PROCON MUNICIPAL DE NAVEGANTES
PROCON MUNICIPAL DE DIONÍSIO CERQUEIRA
PROCON MUNICIPAL DE ERVAL VELHO
PROCON MUNICIPAL DE FLORIANÓPOLIS

PROCON MUNICIPAL DE FORQUILHINHA
PROCON MUNICIPAL DE FRAIBURGO
PROCON MUNICIPAL DE GAROPABA
PROCON MUNICIPAL DE GASPAR
PROCON MUNICIPAL DE GRAVATAL
PROCON MUNICIPAL DE HERVAL D'OESTE
PROCON MUNICIPAL DE IBIRAMA
PROCON MUNICIPAL DE IÇARA
PROCON MUNICIPAL DE INDAIAL
PROCON MUNICIPAL DE ITAJÁI
PROCON MUNICIPAL DE ITAPEMA
PROCON MUNICIPAL DE ITUPORANGA
PROCON MUNICIPAL DE JARAGUÁ DO SUL
PROCON MUNICIPAL DE JOAÇABA
PROCON MUNICIPAL DE JOINVILLE
PROCON MUNICIPAL DE LAGUNA
PROCON MUNICIPAL DE LAURO MULLER
PROCON MUNICIPAL DE LUZERNA
PROCON MUNICIPAL DE MAFRA
PROCON MUNICIPAL DE MASSARANDUBA
PROCON MUNICIPAL DE MORRO DA FUMAÇA
PROCON MUNICIPAL DE OURO
PROCON MUNICIPAL DE PALHOÇA
PROCON MUNICIPAL DE PAPANDUVA
PROCON MUNICIPAL DE PINHALZINHO
PROCON MUNICIPAL DE POMERODE
PROCON MUNICIPAL DE PORTO BELO
PROCON MUNICIPAL DE PORTO UNIÃO
PROCON MUNICIPAL DE RIO DAS ANTAS
PROCON MUNICIPAL DE RIO DO SUL
PROCON MUNICIPAL DE RIO NEGRINHO
PROCON MUNICIPAL DE SALTO VELOSO
PROCON MUNICIPAL DE SÃO BENTO DO SUL
PROCON MUNICIPAL DE SÃO FRANCISCO DO SUL
PROCON MUNICIPAL DE SÃO JOAQUIM
PROCON MUNICIPAL DE SÃO JOSÉ
PROCON MUNICIPAL DE SÃO JOSÉ DO CEDRO
PROCON MUNICIPAL DE SCHROEDER
PROCON MUNICIPAL DE SEARA

PROCON MUNICIPAL DE SOMBRIÓ

PROCON MUNICIPAL DE TAIÓ

PROCON MUNICIPAL DE TANGARÁ

PROCON MUNICIPAL DE TIJUCAS

PROCON MUNICIPAL DE TIMBÓ

PROCON MUNICIPAL DE TREZE TÍLIAS

PROCON MUNICIPAL DE TUBARÃO

PROCON MUNICIPAL DE URUSSANGA

PROCON MUNICIPAL DE VIDEIRA

PROCON MUNICIPAL DE XANXERÊ

PROCON MUNICIPAL DE XAXIM

SERGEPE

POSTO DE ATENDIMENTO I DO PROCON - CEAC/RIOMAR

POSTO DE ATENDIMENTO II DO PROCON - ITABAIANA

POSTO DE ATENDIMENTO III - CEAC/PARQUE SHOPPING

POSTO DE ATENDIMENTO IV DO PROCON - LAGARTO

PROCON MUNICIPAL DE ARACAJÚ

SEJUC

SÃO PAULO

PROCON MUNICIPAL DE ADAMANTINA

PROCON MUNICIPAL DE AGUDOS

PROCON MUNICIPAL DE ANGATUBA

PROCON MUNICIPAL DE ANHEMBI

PROCON MUNICIPAL DE ARARAQUARA

PROCON MUNICIPAL DE ARARAS

PROCON MUNICIPAL DE AREALVA

PROCON MUNICIPAL DE BARRETOS

PROCON MUNICIPAL DE BATATAIS

PROCON MUNICIPAL DE BAURU

PROCON MUNICIPAL DE BERNARDINO DE CAMPOS

PROCON MUNICIPAL DE CAIEIRAS

PROCON MUNICIPAL DE CAJAMAR

PROCON MUNICIPAL DE CAMPO LIMPO PAULISTA

PROCON MUNICIPAL DE CARAGUATATUBA

PROCON MUNICIPAL DE CEDRAL

PROCON MUNICIPAL DE COLINA

PROCON MUNICIPAL DE CUBATÃO

PROCON MUNICIPAL DE FARTURA

PROCON MUNICIPAL DE GUARÁ

PROCON MUNICIPAL DE GUARULHOS

PROCON MUNICIPAL DE HORTOLÂNDIA

PROCON MUNICIPAL DE IACANGA

PROCON MUNICIPAL DE IPERÓ

PROCON MUNICIPAL DE IRACEMÁPOLIS

PROCON MUNICIPAL DE ITATIBA

PROCON MUNICIPAL DE JANDIRA

PROCON MUNICIPAL DE JUNDIAÍ

PROCON MUNICIPAL DE LARANJAL PAULISTA

PROCON MUNICIPAL DE LOUVEIRA

PROCON MUNICIPAL DE MIRASSOL

PROCON MUNICIPAL DE MOGI DAS CRUZES

PROCON MUNICIPAL DE MONGAGUÁ

PROCON MUNICIPAL DE MONTE APRAZÍVEL

PROCON MUNICIPAL DE PEDERNEIRAS

PROCON MUNICIPAL DE PIRANGI

PROCON MUNICIPAL DE SALTO

PROCON MUNICIPAL DE SANTA BRANCA

PROCON MUNICIPAL DE SANTA CRUZ DAS PALMEIRAS

PROCON MUNICIPAL DE SANTA ROSA DE VITERBO

PROCON MUNICIPAL DE SANTANA DE PARNAÍBA

PROCON MUNICIPAL DE SÃO CARLOS

PROCON MUNICIPAL DE SÃO SEBASTIÃO

PROCON MUNICIPAL DE SÃO VICENTE

PROCON MUNICIPAL DE SERTÃOZINHO

PROCON MUNICIPAL DE SOROCABA

PROCON MUNICIPAL DE SUMARÉ

PROCON MUNICIPAL DE TIETÊ

PROCON MUNICIPAL DE VOTUPORANGA

PROCON MUNICIPAL EMBU DAS ARTES

PROCON MUNICIPAL PAULISTANO

TOCANTINS

DEFENSORIA PÚBLICA DO ESTADO DE TOCANTINS

PROCON ESTADUAL DE TOCANTINS

PROCON MUNICIPAL DE GUARAÍ

PROCON MUNICIPAL DE PALMAS

Anexo – Tabelas – Análise Setorial

Operadoras de Telecomunicações

Quantidade de Atendimentos

Fornecedor	2020	2021	2022
OI FIXO / CELULAR	89.602	104.015	51.553
VIVO / TELEFONICA	88.274	65.399	45.860
CLARO / EMBRATEL / NET / NEXTEL	88.946	73.772	43.136
TIM / INTELIG	68.465	48.878	33.315
SKY	18.830	10.733	5.514

Índice de Solução Preliminar

Fornecedor	2020	2021	2022
TIM / INTELIG	82,7%	85,0%	90,9%
SKY	90,9%	83,3%	88,1%
VIVO / TELEFONICA	90,7%	88,1%	87,8%
CLARO / EMBRATEL / NET / NEXTEL	88,0%	86,6%	81,4%
OI FIXO / CELULAR	85,6%	81,8%	81,0%

Serviços Financeiros

Quantidade de Atendimentos

Fornecedor	2020	2021	2022
BRADESCO	52403	65659	34018
BANCO PAN	26.030	28.817	29.459
ITAÚ	47246	42913	29282
BMG	20.886	26.011	19206
SANTANDER	25.531	28.167	18.534
CAIXA ECONÔMICA FEDERAL	34035	37769	18098
C6 BANK/BANCO FICSA	16703	31103	8822
BANCO DO BRASIL	13.729	15.185	8.488
BANCO MERCANTIL	2305	8229	6863
BGF/CARDIF/CETELEM	10.178	8.688	5.207

Índice de Solução Preliminar

Fornecedor	2020	2021	2022
CAIXA ECONÔMICA FEDERAL	81,4%	78,2%	80,4%
SANTANDER	76,0%	74,3%	78,8%
BMG	76,1%	74,8%	78,0%
BGF / CARDIF / CETELEM	77,9%	74,7%	77,3%
ITAÚ	79,8%	75,2%	77,1%
BANCO DO BRASIL	70,4%	72,9%	76,4%
C6 BANK / BANCO FICSA	75,7%	76,2%	75,7%
BANCO PAN	75,7%	71,9%	73,5%
BANCO MERCANTIL	78,5%	69,6%	72,7%
BRADESCO	77,4%	67,6%	72,6%

Varejo e Comércio Eletrônico

Quantidade de Atendimentos

Fornecedor	2020	2021	2022
CASAS BAHIA/ PONTO FRIO / CNOVA / EXTRA.COM	58.251	31.748	14.696
MAGAZINE LUIZA / NETSHOES	36.884	24.790	12.494
MERCADO LIVRE / MERCADO PAGO	23.339	24.782	11.504
CASAS PERNAMBUCANAS	10.402	12.697	9.085
B2W / SUBMARINO / SHOPTIME / LOJAS AMERICANAS	32.814	20.303	7.583
CARREFOUR	22.187	13.320	4.883
LOJAS RIACHUELO	10.918	6.638	3.020
HAVAN	2.846	2.799	1.430
FACI.LY	25	17.718	1.350
RENNER	4.382	2.722	1.231

Índice de Solução Preliminar

Fornecedor	2020	2021	2022
FACI.LY	-	50,7%	88,9%
CARREFOUR	72,2%	67,9%	81,0%
CASAS BAHIA/PONTO FRIO / NOVA PONTO COM / PÃO DE AÇÚCAR	78,6%	82,5%	80,7%
MAGAZINE LUIZA / NETSHOES	80,7%	77,6%	80,7%
MERCADO LIVRE / MERCADO PAGO	82,2%	76,1%	79,3%
CASAS PERNAMBUCANAS	76,3%	72,3%	79,2%
B2W / SUBMARINO / SHOPTIME / LOJAS AMERICANAS	84,8%	78,7%	78,6%
LOJAS RIACHUELO	84,1%	72,9%	75,8%
RENNER	71,6%	74,7%	75,0%
HAVAN	79,1%	75,4%	74,1%

Indústria

Quantidade de Atendimentos

Fornecedor	2020	2021	2022
SAMSUNG	12.526	16.211	8.362
BRITANIA / PHILCO	6.317	5.780	3.602
ELECTROLUX	5.758	6.256	2.505
WHIRLPOOL / CONSUL / BRASTEMP	5.766	5.021	2.224
LENOVO / MOTOROLA	5.137	3.866	2.118
LG	3.135	2.578	973
APPLE	3.757	3.011	849
POSITIVO INFORMATICA	1.587	2.250	767
MULTILASER	2.983	1.660	708
MK ELETRODOMÉSTICOS LTDA-MONDIAL	2.039	1.871	589

Índice de Solução Preliminar

Fornecedor	2020	2021	2022
MK ELETRODOMÉSTICOS LTDA-MONDIAL	85,9%	86,9%	90,7%
POSITIVO INFORMATICA	91,2%	91,1%	88,2%
MULTILASER	79,6%	80,1%	83,2%
ELECTROLUX	85,7%	78,1%	78,4%
LG	69,9%	73,3%	75,5%
WHIRLPOOL / CONSUL / BRASTEMP	76,5%	69,7%	73,1%
BRITANIA / PHILCO	79,5%	75,2%	72,1%
SAMSUNG	68,5%	58,8%	68,6%
APPLE	58,9%	44,3%	66,1%
LENOVO / MOTOROLA	79,7%	78,1%	65,3%

Concessionárias de Energia Elétrica

Quantidade de Atendimentos

Fornecedor	2020	2021	2022
ENEL DISTRIBUIÇÃO SÃO PAULO (ELETROPAULO)	96.023	21.612	21.612
CEMIG DISTRIBUIÇÃO	4.225	5.536	6.469
ENEL DISTRIBUIÇÃO CEARÁ (COELCE)	4.101	2.880	6.092
EQUATORIAL PARÁ (CELPA)	5.713	6.092	5.536
CPFL PAULISTA	3.787	4.173	4.605
ENERGISA MATO GROSSO (CEMAT)	8.622	6.469	4.173
ENEL DISTRIBUIÇÃO GOIÁS (CELG)	3.771	3.502	3.838
ENERGISA MATO GROSSO DO SUL	3.222	3.838	3.502
CPFL PIRATININGA	1.902	2.182	2.880
EDP ESPÍRITO SANTO	2.833	2.652	2.755

Índice de Solução Preliminar

Fornecedor	2020	2021	2022
ENEL DISTRIBUIÇÃO SÃO PAULO (ELETROPAULO)	54,1%	60,0%	91,2%
CPFL PAULISTA	78,4%	74,6%	86,5%
EDP ESPÍRITO SANTO	87,8%	69,0%	83,8%
ENERGISA MATO GROSSO DO SUL	74,0%	70,5%	82,4%
CPFL PIRATININGA	73,2%	68,0%	80,3%
CEMIG DISTRIBUIÇÃO	86,8%	79,5%	79,2%
ENEL DISTRIBUIÇÃO GOIÁS (CELG)	82,6%	78,2%	78,3%
ENEL DISTRIBUIÇÃO CEARÁ (COELCE)	59,8%	52,5%	69,8%
ENERGISA MATO GROSSO (CEMAT)	61,1%	74,9%	64,9%
EQUATORIAL PARÁ (CELPA)	47,6%	40,0%	39,4%

Saneamento (Água e Esgoto)

Quantidade de Atendimentos

Fornecedor	2020	2021	2022
CIA DE SANEAMENTO BASICO DO ESTADO DE SAO PAULO SABESP	6.449	7.099	4.014
COMPANHIA DE SANEAMENTO DE MINAS GERAIS COPASA MG	2.159	2.587	2.522
COMPANHIA DE ÁGUA E ESGOTO DO CEARA CAGECE	2.198	2.130	2.160
COMPANHIA RIOGRANDENSE DE SANEAMENTO CORSAN	766	1.051	1.074
EMPRESA BAIANA DE ÁGUAS E SANEAMENTO AS - EMBASA	1.513	1.891	1.062
CAB CUIABA S/A - CONCESSIONARIA DE SERVICOS PUBLICOS DE ÁGUA E ESGOTO	2.186	1.789	1.025
ÁGUAS GUARIROBA S.A	1.350	1.758	949
COMPANHIA DE SANEAMENTO DO TOCANTINS - SANEATINS	1.782	727	797
COMPANHIA ESPÍRITO SANTENSE DE SANEAMENTO CESAN	1.233	1.548	791
SANEAMENTO DE GOIAS S/A	1.378	1.250	626

Índice de Solução Preliminar

Fornecedor	2020	2021	2022
COMPANHIA RIOGRANDENSE DE SANEAMENTO - CORSAN	98,7%	99,3%	95,2%
EMPRESA BAIANA DE ÁGUAS E SANEAMENTO AS (EMBASA)	78,7%	97,0%	94,4%
SANEAMENTO DE GOIÁS S/A	84,6%	83,0%	90,6%
CIA DE SANEAMENTO BASICO DO ESTADO DE SAO PAULO (SABESP)	90,8%	86,2%	87,8%
COMPANHIA ESPÍRITO SANTENSE DE SANEAMENTO - CESAN	83,1%	76,5%	86,2%
COMPANHIA DE SANEAMENTO DE MINAS GERAIS (COPASA MG)	86,4%	80,6%	73,1%
ÁGUAS GUARIROBA S/A	72,1%	74,8%	70,7%
COMPANHIA DE ÁGUA E ESGOTO DO CEARA (CAGECE)	89,6%	45,9%	70,2%
CAB CUIABA S/A - CONCESSIONARIA DE SERVICOS PUBLICOS DE ÁGUA E ESGOTO	86,8%	81,3%	69,5%
COMPANHIA DE SANEAMENTO DO TOCANTINS - SANEATINS	80,0%	83,3%	37,5%

Saúde Suplementar

Quantidade de Atendimentos

Fornecedor	2020	2021	2022
HAPVIDA	409	902	862
ODONTOPREV	550	806	486
AMIL	2141	2402	479
INTERMEDICA	1.273	1622	385
SUL AMÉRICA SAÚDE	718	936	231
QUALICORP	658	1248	199
CENTRAL NACIONAL UNIMED	503	572	194
BRADESCO SAÚDE	572	665	156
UNIMED GOIÂNIA	120	153	131
SÃO FRANCISCO SISTEMAS DE SAÚDE	431	492	112

Índice de Solução Preliminar

Fornecedor	2020	2021	2022
UNIMED GOIÂNIA	87,5%	100,0%	100,0%
INTERMEDICA	80,9%	76,4%	89,9%
BRADESCO SAÚDE	80,6%	77,2%	83,7%
SUL AMÉRICA SAÚDE	77,9%	73,4%	81,9%
SÃO FRANCISCO SISTEMAS DE SAÚDE	66,7%	65,8%	78,2%
QUALICORP	88,5%	72,8%	77,8%
AMIL	76,6%	64,0%	77,2%
CENTRAL NACIONAL UNIMED	79,1%	70,4%	72,1%
ODONTOPREV	66,1%	62,7%	66,8%
HAPVIDA	64,7%	65,7%	65,6%

Aviação Civil

Quantidade de Atendimentos

Fornecedor	2020	2021	2022
GOL	6.181	8.254	3.208
LATAM	9.092	6.732	2.865
AZUL	4.655	4.028	1.797
TAP AIR PORTUGAL	1.637	911	469
COPA AIRLINES	264	217	145
IBERIA LINEAS AEREAS	359	154	135
AIR EUROPA	276	162	75
AIR FRANCE	257	134	72
ALITALIA	550	198	59
AMERICAN AIRLINES	181	99	54

Índice de Solução Preliminar

Fornecedor	2020	2021	2022
GOL	81,7%	76,9%	75,4%
IBERIA LINEAS AEREAS	71,5%	69,6%	70,2%
ALITALIA	70,6%	57,6%	67,8%
AZUL	65,9%	63,2%	65,0%
AIR FRANCE	74,8%	72,4%	63,8%
LATAM	67,3%	63,9%	63,3%
AIR EUROPA	58,0%	59,8%	60,0%
TAP AIR PORTUGAL	66,0%	64,6%	59,4%
COPA AIRLINES	53,1%	65,4%	55,3%
AMERICAN AIRLINES	76,4%	70,7%	45,0%

Turismo

Quantidade de Atendimentos

Fornecedor	2020	2021	2022
CVC	7.314	7.217	3.858
123 MILHAS	3.278	5.229	3.065
DECOLAR.COM	2.375	13.114	2.733
HOTEL URBANO	2.223	2.611	649
MAX MILHAS	2.186	2.059	589
VIAJANET	2.770	2.020	501
MSC CRUZEIROS	606	358	337
BOOKING.COM	1.650	739	269

Índice de Solução Preliminar

Fornecedor	2020	2021	2022
MAX MILHAS	76,1%	77,8%	77,7%
HOTEL URBANO	77,8%	87,5%	75,2%
123 MILHAS	61,0%	65,6%	71,3%
VIAJANET	65,9%	61,0%	69,9%
EXPEDIA	66,3%	49,7%	67,8%
DECOLAR.COM	54,8%	49,1%	64,5%
BOOKING.COM	71,6%	77,2%	63,8%
MSC CRUZEIROS	60,5%	57,2%	61,9%

