ESCOLA NACIONAL DE DEFESA DO CONSUMIDOR

Calendário 2º semestre de 2026



UnB | ESCOLA NACIONAL DE DEFESA DO CONSUMIDOR | SECRETARIA NACIONAL DO CONSUMIDOR | MINISTÉRIO DA JUSTIÇA E SEGURANÇA PÚBLICA



Fique de olho no período de INSCRIÇÕES

INSCREVA-SE DE:

23 de Junho a 10 de Agosto de 2026

CURSO	Carga Horária	Início do curso:
CONSUMIDOR.GOV PARA EMPRESAS	20h	12/Ago
*CONSUMIDOR.GOV PARA ÓRGÃOS DE MONITORAMENTO	15h	12/Ago
**CONSUMIDOR.GOV PARA ÓRGÃOS GESTORES	20h	12/Ago
INTRODUÇÃO À DEFESA DO CONSUMIDOR	20h	12/Ago
OFERTA E PUBLICIDADE	20h	12/Ago
PRINCÍPIOS E DIREITOS BÁSICOS DO CDC	20h	12/Ago
PRÁTICAS ABUSIVAS	20h	12/Ago
VÍCIO DO PRODUTO E DO SERVIÇO	20h	12/Ago
MECANISMO DE PROTEÇÃO CONTRATUAL	20h	12/Ago
BANCO DE DADOS E CADASTRO DE CONSUMIDORES	20h	12/Ago
CAPACITAÇÃO NO SISTEMA PROCONSUMIDOR - PARA EMPRESAS	15h	12/Ago
CONSUMO DE CRÉDITO, PREVENÇÃO E TRATAMENTO DO SUPERENDIVIDAMENTO	15h	12/Ago

CURSO	Carga Horária	Início do curso:
CONHECENDO O MERCADO DE COMBUSTÍVEIS	20h	12/Ago
EXCELÊNCIA EM ATENDIMENTO	30h	12/Ago
DIREITO DOS CONSUMIDORES-APOSTADORES E AS BETS: ALÉM DO JOGO	30h	12/Ago
EDUCAÇÃO FINANCEIRA EM CENA: VIDA FINANCEIRA	30h	12/Ago
SETOR ELÉTRICO E AS RELAÇÕES DE CONSUMO	30h	12/Ago
OS DIREITOS E A DEFESA DAS MULHERES NAS RELAÇÕES DE CONSUMO	30h	12/Ago
ENFRENTAMENTO AO RACISMO NAS RELAÇÕES DE CONSUMO	30h	12/Ago
EDUCAÇÃO FINANCEIRA EM CENA	30h	12/Ago
CRIMES CONTRA AS RELAÇÕES DE CONSUMO	40h	12/Ago
RELAÇÕES DE CONSUMO NO TRANSPORTE AÉREO	40h	12/Ago
CONSUMO SEGURO E SAÚDE	40h	12/Ago
É DA SUA CONTA - ETAPA COMPLEMENTAR	40h	12/Ago
CURSO PREVIDÊNCIA PRIVADA PARA CONSUMIDORES - PLANEJE E POUPE	40h	12/Ago

** Curso é exclusivos para: Procons, Ministérios Públicos, Defensorias Públicas, Tribunais de Justiça e Agências Reguladoras.*
*** Curso é exclusivos para: Procons, Ministérios Públicos e Defensorias Públicas.*



Fique de olho no período de INSCRIÇÕES

INSCREVA-SE DE:

23 de Junho a 10 de Agosto de 2026

CURSO	Carga Horária	Início do curso:
MERCADO DE CAPITAIS PARA CONSUMIDORES	40h	12/Ago
PLANO DE SAÚDE E RELAÇÃO DE CONSUMO	50h	12/Ago
PROTEÇÃO DE DADOS DOS CONSUMIDORES	50h	12/Ago
É DA SUA CONTA - ETAPA BÁSICA	50h	12/Ago
VIGILÂNCIA SANITÁRIA	60h	12/Ago
ELABORAÇÃO DE PROJETOS	60h	12/Ago

CURSO	Carga Horária	Início do curso:
CURSO PROCONSUMIDOR - ASSÍNCRONO	40h	03/Ago



Fique de olho no período de INSCRIÇÕES

INSCREVA-SE DE:

11 de Agosto a 08 de Setembro de 2026

CURSO	Carga Horária	Início do curso:
CONSUMIDOR.GOV PARA EMPRESAS	20h	10/Set
*CONSUMIDOR.GOV PARA ÓRGÃOS DE MONITORAMENTO	15h	10/Set
**CONSUMIDOR.GOV PARA ÓRGÃOS GESTORES	20h	10/Set
INTRODUÇÃO À DEFESA DO CONSUMIDOR	20h	10/Set
OFERTA E PUBLICIDADE	20h	10/Set
PRINCÍPIOS E DIREITOS BÁSICOS DO CDC	20h	10/Set
PRÁTICAS ABUSIVAS	20h	10/Set
VÍCIO DO PRODUTO E DO SERVIÇO.	20h	10/Set
MECANISMOS DE PROTEÇÃO CONTRATUAL	20h	10/Set
BANCO DE DADOS E CADASTRO DE CONSUMIDORES	20h	10/Set
CAPACITAÇÃO NO SISTEMA PROCONSUMIDOR - PARA EMPRESAS	15h	10/Set
CONSUMO DE CRÉDITO, PREVENÇÃO E TRATAMENTO DO SUPERENDIVIDAMENTO	15h	10/Set
CONHECENDO O MERCADO DE COMBUSTÍVEIS	20h	10/Set

Fique de olho no período de INSCRIÇÕES

INSCREVA-SE ATÉ:

19 de Agosto de 2026

CURSO	Carga Horária	Início do curso:
CURSO PROCONSUMIDOR - ASSÍNCRONO	40h	24/Ago

* Curso é exclusivos para: **Procons, Ministérios Públicos, Defensorias Públicas, Tribunais de Justiça e Agências Reguladoras**.
** Curso é exclusivos para: **Procons, Ministérios Públicos e Defensorias Públicas**.



Fique de olho no período de INSCRIÇÕES

INSCREVA-SE DE:
18 de Agosto a 14 de Setembro de 2026

CURSO	Carga Horária	Início do curso:
CONSUMIDOR.GOV PARA EMPRESAS	20h	23/Out
*CONSUMIDOR.GOV PARA ÓRGÃOS DE MONITORAMENTO	15h	23/Out
**CONSUMIDOR.GOV PARA ÓRGÃOS GESTORES	20h	23/Out
INTRODUÇÃO À DEFESA DO CONSUMIDOR	20h	23/Out
OFERTA E PUBLICIDADE	20h	23/Out
PRINCÍPIOS E DIREITOS BÁSICOS DO CDC	20h	23/Out
PRÁTICAS ABUSIVAS	20h	23/Out
VÍCIO DO PRODUTO E DO SERVIÇO	20h	23/Out
MECANISMO DE PROTEÇÃO CONTRATUAL	20h	23/Out
BANCO DE DADOS E CADASTRO DE CONSUMIDORES	20h	23/Out
CAPACITAÇÃO NO SISTEMA PROCONSUMIDOR - PARA EMPRESAS	15h	23/Out

CURSO	Carga Horária	Início do curso:
CONSUMO DE CRÉDITO, PREVENÇÃO E TRATAMENTO DO SUPERENDIVIDAMENTO	15h	23/Out
CONHECENDO O MERCADO DE COMBUSTÍVEIS	20h	23/Out
EXCELÊNCIA EM ATENDIMENTO	30h	23/Out
EDUCAÇÃO FINANCEIRA EM CENA: VIDA FINANCEIRA	30h	23/Out
SETOR ELÉTRICO E AS RELAÇÕES DE CONSUMO	30h	23/Out
OS DIREITOS E A DEFESA DAS MULHERES NAS RELAÇÕES DE CONSUMO	30h	23/Out
ENFRENTAMENTO AO RACISMO NAS RELAÇÕES DE CONSUMO	30h	23/Out
EDUCAÇÃO FINANCEIRA EM CENA	30h	23/Out
CRIMES CONTRA AS RELAÇÕES DE CONSUMO	40h	23/Out
RELAÇÕES DE CONSUMO NO TRANSPORTE AÉREO	40h	23/Out
CONSUMO SEGURO E SAÚDE	40h	23/Out

* Curso é exclusivos para: **Procons, Ministérios Públicos, Defensorias Públicas, Tribunais de Justiça e Agências Reguladoras**.
** Curso é exclusivos para: **Procons, Ministérios Públicos e Defensorias Públicas.**



Fique de olho no período de INSCRIÇÕES

INSCREVA-SE DE:

18 de Agosto a 14 de Setembro de 2026

CURSO	Carga Horária	Início do curso:
É DA SUA CONTA - ETAPA COMPLEMENTAR	40h	23/Out
CURSO PREVIDÊNCIA PRIVADA PARA CONSUMIDORES - PLANEJE E POUPE	40h	23/Out
MERCADO DE CAPITAIS PARA CONSUMIDORES	40h	23/Out
PLANO DE SAÚDE E RELAÇÃO DE CONSUMO	50h	23/Out
PROTEÇÃO DE DADOS DOS CONSUMIDORES	50h	23/Out
É DA SUA CONTA - ETAPA BÁSICA	50h	23/Out
VIGILÂNCIA SANITÁRIA	60h	23/Out
ELABORAÇÃO DE PROJETOS	60h	23/Out

Fique de olho no período de INSCRIÇÕES

INSCREVA-SE ATÉ:

23 de Setembro de 2026

CURSO	Carga Horária	Início do curso:
CURSO PROCONSUMIDOR - ASSÍNCRONO	40h	26/Out



Fique de olho no período de INSCRIÇÕES

INSCREVA-SE DE:

15 de Setembro a 02 de Novembro de 2026

CURSO	Carga Horária	Início do curso:
CONSUMIDOR.GOV PARA EMPRESAS	20h	03/Nov
*CONSUMIDOR.GOV PARA ÓRGÃOS DE MONITORAMENTO	15h	03/Nov
**CONSUMIDOR.GOV PARA ÓRGÃOS GESTORES	20h	03/Nov
INTRODUÇÃO À DEFESA DO CONSUMIDOR	20h	03/Nov
OFERTA E PUBLICIDADE	20h	03/Nov
PRINCÍPIOS E DIREITOS BÁSICOS DO CDC	20h	03/Nov
PRÁTICAS ABUSIVAS	20h	03/Nov
VÍCIO DO PRODUTO E DO SERVIÇO	20h	03/Nov
MECANISMO DE PROTEÇÃO CONTRATUAL	20h	03/Nov
BANCO DE DADOS E CADASTRO DE CONSUMIDORES	20h	03/Nov
CAPACITAÇÃO NO SISTEMA PROCONSUMIDOR - PARA EMPRESAS	15h	03/Nov

CURSO	Carga Horária	Início do curso:
CONHECENDO O MERCADO DE COMBUSTÍVEIS	20h	03/Nov
CONSUMO DE CRÉDITO, PREVENÇÃO E TRATAMENTO DO SUPERENDIVIDAMENTO	15h	03/Nov
EXCELÊNCIA EM ATENDIMENTO	30h	03/Nov
EDUCAÇÃO FINANCEIRA EM CENA: VIDA FINANCEIRA	30h	03/Nov
SETOR ELÉTRICO E AS RELAÇÕES DE CONSUMO	30h	03/Nov
OS DIREITOS E A DEFESA DAS MULHERES NAS RELAÇÕES DE CONSUMO	30h	03/Nov
ENFRENTAMENTO AO RACISMO NAS RELAÇÕES DE CONSUMO	30h	03/Nov
EDUCAÇÃO FINANCEIRA EM CENA	30h	03/Nov
CRIMES CONTRA AS RELAÇÕES DE CONSUMO	40h	03/Nov
RELAÇÕES DE CONSUMO NO TRANSPORTE AÉREO	40h	03/Nov
CONSUMO SEGURO E SAÚDE	40h	03/Nov
É DA SUA CONTA - ETAPA COMPLEMENTAR	40h	03/Nov

* Curso é exclusivos para: **Procons, Ministérios Públicos, Defensorias Públicas, Tribunais de Justiça e Agências Reguladoras**.
** Curso é exclusivos para: **Procons, Ministérios Públicos e Defensorias Públicas.**



Fique de olho no período de INSCRIÇÕES

INSCREVA-SE DE:

15 de Setembro a 02 de Novembro de 2026

CURSO	Carga Horária	Início do curso:
CURSO PREVIDÊNCIA PRIVADA PARA CONSUMIDORES - PLANEJE E POUPE	40h	03/Nov
MERCADO DE CAPITAIS PARA CONSUMIDORES	40h	03/Nov
PLANO DE SAÚDE E RELAÇÃO DE CONSUMO	50h	03/Nov
PROTEÇÃO DE DADOS DOS CONSUMIDORES	50h	03/Nov
É DA SUA CONTA - ETAPA BÁSICA	50h	03/Nov
VIGILÂNCIA SANITÁRIA	60h	03/Nov
ELABORAÇÃO DE PROJETOS	60h	03/Nov

Fique de olho no período de INSCRIÇÕES

INSCREVA-SE ATÉ:

21 de Outubro de 2026

CURSO	Carga Horária	Início do curso:
CURSO PROCONSUMIDOR - ASSÍNCRONO	40h	26/Out



Fique de olho no período de INSCRIÇÕES

INSCREVA-SE DE:

23 de Outubro a 22 de Novembro de 2026

CURSO	Carga Horária	Início do curso:
CONSUMIDOR.GOV PARA EMPRESAS	20h	24/Nov
*CONSUMIDOR.GOV PARA ÓRGÃOS DE MONITORAMENTO	15h	24/Nov
**CONSUMIDOR.GOV PARA ÓRGÃOS GESTORES	20h	24/Nov
INTRODUÇÃO À DEFESA DO CONSUMIDOR	20h	24/Nov
OFERTA E PUBLICIDADE	20h	24/Nov
PRINCÍPIOS E DIREITOS BÁSICOS DO CDC	20h	24/Nov
PRÁTICAS ABUSIVAS	20h	24/Nov
VÍCIO DO PRODUTO E DO SERVIÇO.	20h	24/Nov
MECANISMOS DE PROTEÇÃO CONTRATUAL	20h	24/Nov
BANCO DE DADOS E CADASTRO DE CONSUMIDORES	20h	24/Nov
CAPACITAÇÃO NO SISTEMA PROCONSUMIDOR - PARA EMPRESAS	15h	24/Nov
CONSUMO DE CRÉDITO, PREVENÇÃO E TRATAMENTO DO SUPERENDIVIDAMENTO	15h	24/Nov
CONHECENDO O MERCADO DE COMBUSTÍVEIS	20h	24/Nov

Fique de olho no período de INSCRIÇÕES

INSCREVA-SE ATÉ:

18 de Novembro de 2026

CURSO	Carga Horária	Início do curso:
CURSO PROCONSUMIDOR - ASSÍNCRONO	40h	23/Nov

* Curso é exclusivos para: **Procons, Ministérios Públicos, Defensorias Públicas, Tribunais de Justiça e Agências Reguladoras**.
** Curso é exclusivos para: **Procons, Ministérios Públicos e Defensorias Públicas**.

Clique aqui para se inscrever e conferir os cursos disponíveis da Escola Nacional de Defesa do Consumidor!

- Online
- Gratuito
- Certificação pela UnB

eENDC
ESCOLA NACIONAL DE DEFESA DO CONSUMIDOR



UnB | eENDC ESCOLA NACIONAL DE DEFESA DO CONSUMIDOR | SECRETARIA NACIONAL DO CONSUMIDOR | MINISTÉRIO DA JUSTIÇA E SEGURANÇA PÚBLICA