

LIVE

*Conselho Nacional de Defesa do Consumidor
Comissão Especial sobre Métodos Alternativos de Solução de Litígios*

4º Workshop da Comissão de Métodos Alternativos de Soluções de Litígios

Diagnóstico da conciliação nos conflitos de consumo: experiências exitosas de órgãos de Defesa do Consumidor, Defensoria Pública e Agências reguladoras

 [YouTube/JUSTICAGOVR](https://www.youtube.com/justicagovbr)

Data: 25.01 (segunda-feira)

Horário: 16h30 às 19h30

16h30 | Abertura

16h30: Juliana Oliveira Domingues – Secretária Nacional do Consumidor

16h35: Cristian Vieira dos Reis – Relator substituto da Comissão Especial de Métodos Alternativos de Solução de Litígios do Conselho Nacional de Defesa do Consumidor

Experiências na Conciliação realizada por órgãos de Defesa do Consumidor no âmbito do SNDC e das agências reguladoras

16h40: Antonio Herman de Vasconcellos e Benjamin – Ministro do Superior Tribunal de Justiça

16h55: Roberto Pfeiffer – Professor da Universidade de São Paulo

17h10: Fillipe de Araújo Vieira – Presidente da Associação Brasileira de Procons - ProconsBrasil

17h25: Antonino Serra Cambaceres – Consumers International

17h40: Henrique de Almeida Ávila – Conselheiro do Conselho Nacional de Justiça

17h55: Humberto Chiesi Filho – Diretor Jurídico de Dispute Resolution e Legal Operations no Mercado Livre

18h10: Elisa Vieira Leonel – Superintendente de Relações com Consumidores da Agência Nacional de Telecomunicações

18h25: Gustavo Mangueira de Andrade Sales – Especialista em Regulação na Agência Nacional de Energia Elétrica

18h40: Juliana Loss de Andrade – Gerente de ADR e Mediação da Fundação Getúlio Vargas

18h55: Norma Suely Negrão Santos – Defensora Pública do Estado de Alagoas

19h10 às 19h30 | Encerramento

19h10: Cristian Vieira dos Reis – Relator substituto da Comissão Especial de Métodos Alternativos de Solução de Litígios do Conselho Nacional de Defesa do Consumidor