

# Inventário de Dados Pessoais – Ministério da Justiça e Segurança Pública

**Nome do Serviço:** SINDEC NACIONAL

**Nome do Operador:** MJSP

**Setor completo:** CATSI/CGCG/DPDC/SENACON/MJSP

**Em qual fase do ciclo de vida o Operador atua?** Coleta (obtenção, recepção ou produção de dados pessoais independente do meio utilizado. Documento em papel, documento eletrônico, sistema de informação etc.); Retenção (arquivamento ou armazenamento de dados pessoais independente do meio utilizado. Documento em papel, documento eletrônico, banco de dados, arquivo de aço etc.); Processamento (qualquer operação que envolva classificação, utilização, reprodução, processamento, avaliação ou controle da informação, extração e modificação de dados pessoais); Compartilhamento (qualquer operação que envolva transmissão, distribuição, comunicação, transferência, difusão e compartilhamento de dados pessoais);

**Etapas do tratamento:** 1. Os dados pessoais são coletados mediante preenchimento de formulário de cadastro do consumidor no sistema Sindec;

2. Os dados ficam armazenados nas bases de dados da infraestrutura de cada estado e são transferidos diariamente para o MJSP. Os dados cadastrais dos consumidores são disponibilizados somente à empresa reclamada e ao próprio órgão gestor do sistema.

3. Na infraestrutura do MJSP os dados são tratados (processos de ETL) e compõem uma base DW. Os dados de faixa etária, gênero do consumidor e regionais são utilizados de forma não individualizada para fins estritamente estatísticos (portal <https://sindecnacional.mj.gov.br/home> e publicação em dados abertos).

4. Os dados não podem ser eliminados.

**Abrangência da área geográfica do tratamento:** Nacional

**Fonte de dados utilizada para obtenção dos dados pessoais:** Titular dos dados pessoais

**Hipótese de Tratamento:** Execução de políticas públicas.; Cumprimento de obrigação legal ou regulatória pelo controlador.; Exercício regular de direitos em processo judicial, administrativo ou arbitral.;

**Finalidade:** O Sindec Nacional é uma das principais bases de dados sobre Defesa do Consumidor do país e sua gestão é fundamental para as Políticas de Defesa do Consumidor. Os dados são coletados a partir do registro dos atendimentos nos Procons, que utilizam o sistema SINDEC, espalhados por todas as Unidades da Federação, e consolidados inicialmente nas bases estaduais e municipais dos Procons e em seguida, uma parte desses dados são consolidados na base nacional. A base de dados composta pelos registros das reclamações dos consumidores possibilita uma análise privilegiada e estratégica dos principais problemas vivenciados pelos consumidores brasileiros, possibilitando o monitoramento coletivo das condutas dos fornecedores e a execução da Política Nacional das Relações de Consumo, prevista no art.4<sup>a</sup> do Código de Defesa do Consumidor.

**Previsão legal:** Lei nº 8.078, de 11 de setembro de 1990 - Código de Defesa do Consumidor, em especial o art. 4 e 44

**Resultados pretendidos para o titular de dados:**

**Benefícios esperados para o órgão, entidade ou para a sociedade como um todo:** 1.

Dados consolidados, centralizados e atualizados relativos ao perfil do consumidor reclamante;

2. Informações qualificadas essenciais à elaboração e implementação de políticas públicas de defesa dos consumidores; e

3. Melhoraria na conduta das empresas e padronização das soluções;

**Informações de identificação pessoal:** 1. Nome Completo;

2. Número do CPF;

3. Endereço;

4. Data de nascimento;

5. Sexo;

6. Telefone;

7. E-mail;

8. RG;

9. Outros possíveis documentos como: Conselho Regional, Identificação Funcional, Ministério do Trabalho, Ministério Militares, OAB, Polícias Militares, Receita Federal e Outros;

10. Raça, cor e etnia;

11. Nome Social;

12. Estado Civil; e
13. Portador de Necessidades Especiais.

Tempo: indeterminado

**Informações de identificação atribuídas por instituições governamentais:** CPF

**Dados de identificação eletrônica:** não se aplica

**Dados de localização eletrônica:** não se aplica

**Dados de identificação financeira:** não se aplica

**Recursos financeiros:** não se aplica

**Dívidas e despesas:** não se aplica

**Situação financeira (Solvência):** não se aplica

**Empréstimos, hipotecas, linhas de crédito:** não se aplica

**Assistência financeira:** não se aplica

**Detalhes da apólice de seguro:** não se aplica

**Detalhes do plano de pensão:** não se aplica

**Transações financeiras:** não se aplica

**Compensação:** não se aplica

**Atividades profissionais:** não se aplica

**Acordos e ajustes:** não se aplica

**Autorizações ou consentimentos:** não se aplica

**Detalhes pessoais:** 1. Nome Completo;

2. Número do CPF;

3. Endereço;

4. Data de nascimento;

5. Sexo;

6. Telefone;

7. E-mail;

8. RG;

9. Outros possíveis documentos como: Conselho Regional, Identificação Funcional, Ministério do Trabalho, Ministério Militares, OAB, Polícias Militares, Receita Federal e Outros;

10. Raça, cor e etnia;

11. Nome Social;

12. Estado Civil; e

13. Portador de Necessidades Especiais.

Tempo: indeterminado

**Detalhes militares:** não se aplica

**Situação de Imigração:** não se aplica

**Descrição Física:** não se aplica

**Dados de identificação financeira 2:** Ao registrar sua reclamação no Sindec, o consumidor é orientado a fornecer as informações necessárias para o tratamento de sua demanda. Tais informações são disponibilizadas à empresa reclamada. O fornecimento dessas informações não é obrigatório, entretanto, pode fazer a diferença para que a reclamação do consumidor seja de fato resolvida.

**Recursos financeiros 2:** não se aplica

**Dívidas e despesas 2:** não se aplica

**Situação financeira (Solvência) 2:** não se aplica

**Empréstimos, hipotecas, linhas de crédito 2:** não se aplica

**Assistência financeira 2:** não se aplica

**Detalhes da apólice de seguro 2:** não se aplica

**Detalhes do plano de pensão 2:** não se aplica

**Transações financeiras 2:** não se aplica

**Compensação:** não se aplica

**Atividades profissionais 2:** não se aplica

**Acordos e ajustes 2:** não se aplica

**Detalhes pessoais 2:** 1. Nome Completo;

2. Número do CPF;

3. Endereço;

4. Data de nascimento;

5. Sexo;

6. Telefone;

7. E-mail;

8.RG;

9.Outros possíveis documentos como: Conselho Regional, Identificação Funcional, Ministério do Trabalho, Ministério Militares, OAB, Polícias Militares, Receita Federal e Outros;

10.Raça, cor e etnia;

11.Nome Social;

12. Estado Civil; e

13. Portador de Necessidades Especiais.

Tempo: indeterminado

**Detalhes militares 2:** não se aplica

**Situação de Imigração 2:** não se aplica

**Descrição Física 2:** não se aplica

**Hábitos:** não se aplica

**Estilo de vida:** não se aplica

**Viagens e deslocamentos:** não se aplica

**Contatos sociais:** não se aplica

**Posses:** não se aplica

**Denúncias, incidentes ou acidentes:** não se aplica

**Distinções:** não se aplica

**Uso de mídia:** não se aplica

**Descrição Psicológica:** não se aplica

**Casamento ou forma atual de coabitação:** não se aplica

**Histórico conjugal:** não se aplica

**Familiares ou membros da família:** não se aplica

**Atividades e interesses de lazer:** não se aplica

**Associações (exceto profissionais, políticas, em sindicatos ou qualquer outra associação que se enquadre em dados pessoais sensíveis):** não se aplica

**Suspeitas:** não se aplica

**Condenações e sentenças:** não se aplica

**Ações judiciais:** não se aplica

**Penalidades Administrativas:** não se aplica

**Dados de bens e serviços:** Todas as demandas registradas Sindec recebem uma classificação de Área, Assunto e Problema, relacionada a seu problema de consumo. O objetivo dessa classificação é permitir o agrupamento das demandas segundo alguns critérios, para auxiliar na análise e na leitura dos dados, tanto por parte dos órgãos do Sistema Nacional de Defesa do Consumidor, dos veículos de imprensa, e também por parte dos consumidores.

**Residência:** não se aplica

**Dados acadêmicos/escolares:** não se aplica

**Registros financeiros do curso/treinamento:** não se aplica

**Qualificação e experiência profissional:** não se aplica

**Emprego atual:** não se aplica

**Recrutamento:** não se aplica

**Rescisão de trabalho:** não se aplica

**Carreira:** não se aplica

**Absentismo e disciplina:** não se aplica

**Avaliação de Desempenho:** não se aplica

**Vídeo e imagem:** É permitido ao técnico do Procon anexar documentos no sistema relacionados a demanda do consumidor como forma de comprovação do caso, mas esses dados não são transferidos para infraestrutura do MJSP.

Tempo: indeterminado.

**Imagem de Vigilância:** não se aplica

**Voz:** não se aplica

**Ocorrência Policial:** não se aplica

**Desaparecimento:** não se aplica

**Dados que revelam origem racial ou ética:** Raça, cor e etnia (campo não obrigatório);

Tempo: indeterminado.

**Dados que revelam convicção religiosa:** não se aplica

**Dados que revelam opinião política:** não se aplica

**Dados que revelam filiação a sindicato:** não se aplica

**Dados que revelam filiação a organização de caráter religioso:** não se aplica

**Dados que revelam filiação ou crença filosófica:** não se aplica

**Dados que revelam filiação ou preferências política:** não se aplica

**Dados referentes à saúde ou à vida sexual:** não se aplica

**Dados genéticos:** não se aplica

**Dados biométricos:** não se aplica

**Frequência de tratamento dos dados pessoais:** O portal Sindec Nacional (<https://sindecnacional.mj.gov.br/home>) está disponível no regime 24x7 (24 horas por dia nos 7 dias da semana) e apresenta dados atualizados em decorrência da coleta realizada nos Estados.

**Quantidade de dados pessoais tratados:** 13

**Quantidade de dados pessoais sensíveis tratadas:** 0

**Trata dados de crianças e adolescentes?** Não

**Trata dados de outro grupo vulnerável?** Sim

**Qual órgão ou entidade foi compartilhado?** Os dados registrados no Sindec podem ser acessados pelo próprio órgão e pelos gestores de monitoramento do sistema em seu respectivo âmbito de atuação. Atualmente, são: Senacon, 26 estados mais o DF, além de 662 municípios integrados.

Após a transferência dos dados para a infraestrutura do MJSP, eles são tratados e consolidados no portal Sindec Nacional (<https://sindecnacional.mj.gov.br/home>) onde permanecem públicos para toda a sociedade.

Há também a transferência interna dos dados para a base DW para atender a necessidade de geração e extração de dados em decorrência das demandas internas e externas.

Obs.: a lista dos órgãos não coube neste formulário devido à quantidade de caracteres.

**Qual dados pessoais foram compartilhados?** 1.Nome Completo;

2.Número do CPF;

3.Endereço;

4.Data de nascimento;

5.Sexo;

6.Telefone;

7.E-mail;

8.RG;

9.Outros possíveis documentos como: Conselho Regional, Identificação Funcional, Ministério do Trabalho, Ministério Militares, OAB, Polícias Militares, Receita Federal e Outros;

10.Raça, cor e etnia;

11.Nome Social;

12.Estado Civil;

13.Portador de Necessidades Especiais; e

14.Relato do consumidor

**Qual a finalidade do compartilhamento?** Monitoramento das reclamações e da conduta das empresas face às demandas registradas pelos Procons e consolidação de informações essenciais à elaboração do Cadastro Nacional de Reclamações Fundamentadas e execução das políticas públicas de defesa dos consumidores.

O Sindec/Sindec Nacional é monitorado pela Secretaria Nacional do Consumidor (Senacon) - do Ministério da Justiça e Segurança Pública, Procons, Defensorias Públicas, Ministérios Públicos, Tribunais de Justiça e Agências Reguladoras, Empresas, Cidadãos e toda a sociedade.

**Inserir medidas de segurança:** Continuidade de Negócio; Controles Criptográficos; Controle de Acesso e Privacidade; Controles de Segurança em Redes, Proteção Física e do Ambiente; Cópia de Segurança; Gestão de Mudanças; Gestão de Riscos; Responsabilização; Segurança Web;

**Qual órgão ou entidade foi compartilhado:** não se aplica

**Qual País:** não se aplica

**Dados pessoais transferidos:** não se aplica