

Inventário de Dados Pessoais – Ministério da Justiça e Segurança Pública

Nome do Serviço: ProConsumidor

Nome do Operador: MJSP

Setor completo: CATSI/CGCG/DPDC/SENACON/MJSP

Em qual fase do ciclo de vida o Operador atua? Coleta (obtenção, recepção ou produção de dados pessoais independente do meio utilizado. Documento em papel, documento eletrônico, sistema de informação etc.); Retenção (arquivamento ou armazenamento de dados pessoais independente do meio utilizado. Documento em papel, documento eletrônico, banco de dados, arquivo de aço etc.); Processamento (qualquer operação que envolva classificação, utilização, reprodução, processamento, avaliação ou controle da informação, extração e modificação de dados pessoais); Compartilhamento (qualquer operação que envolva transmissão, distribuição, comunicação, transferência, difusão e compartilhamento de dados pessoais); Eliminação (qualquer operação que visa apagar ou eliminar dados pessoais. Esta fase também contempla descarte dos ativos organizacionais nos casos necessários ao negócio da instituição);

Etapas do tratamento: 1. Dados pessoais são coletados mediante preenchimento de formulário de cadastro do consumidor/técnico;
2. Os dados ficam armazenados na base de dados do MJSP. Os dados cadastrais dos consumidores são disponibilizados somente à empresa reclamada e aos órgãos gestores do sistema. Os dados de faixa etária, gênero e regionais serão utilizados de forma não individualizada para fins estritamente estatísticos;
3. O cadastro pode ser eliminado pela Senacon;

Abrangência da área geográfica do tratamento: Nacional

Fonte de dados utilizada para obtenção dos dados pessoais: Titular dos dados pessoais

Hipótese de Tratamento: Execução de políticas públicas.; Exercício regular de direitos em processo judicial, administrativo ou arbitral.;

Finalidade: O ProConsumidor é o novo sistema nacional de atendimento dos órgãos de defesa do consumidor nas relações de consumo. Para registrar uma reclamação e ter a possibilidade de ter sua demanda resolvida por meio deste sistema, o consumidor deve ser cadastrado e identificado adequadamente, além de apresentar todos os dados e informações relativas à reclamação relatada. A base de dados composta pelos registros das reclamações dos consumidores possibilita uma análise privilegiada e estratégica dos principais problemas vivenciados pelos consumidores brasileiros, possibilitando o monitoramento coletivo das condutas dos fornecedores e a execução da Política Nacional das Relações de Consumo, prevista no art.4º do Código de Defesa do Consumidor.

Previsão legal: Lei nº 8.078, de 11 de setembro de 1990 - Código de Defesa do Consumidor, em especial o artigo 44.

Resultados pretendidos para o titular de dados: Tratativa e resolução de sua reclamação de consumo.

Benefícios esperados para o órgão, entidade ou para a sociedade como um todo: 1.

Dados consolidados, centralizados e atualizados relativos ao perfil do consumidor reclamante;

2. Informações qualificadas essenciais à elaboração e implementação de políticas públicas de defesa dos consumidores; e

3. Controle da conduta das empresas e padronização do atendimento ao consumidor.

Informações de identificação pessoal: Para que o usuário efetue uma reclamação no site, são requeridos e registrados os seguintes dados pessoais:

1.Nome Completo;

2.Número do CPF;

3.Endereço;

4.Data de nascimento;

5.Sexo;

6.Telefone;

7.E-mail;

8.Raça, cor e etnia; e

9.Nome Social.

Tempo: Indeterminado

Informações de identificação atribuídas por instituições governamentais: Número do CPF

Tempo: Indeterminado

Dados de identificação eletrônica: Não se aplica

Dados de localização eletrônica: Não se aplica

Dados de identificação financeira: Ao registrar a reclamação, o técnico do órgão de defesa do consumidor cadastrá as informações fornecidas pelo consumidor para o tratamento de sua demanda. Tais informações são disponibilizadas à empresa reclamada para análise e possível solução do caso.

Tempo: Indeterminado.

Recursos financeiros: Não se aplica

Dívidas e despesas: Não se aplica

Situação financeira (Solvência): Não se aplica

Empréstimos, hipotecas, linhas de crédito: Não se aplica

Assistência financeira: Não se aplica

Detalhes da apólice de seguro: Não se aplica

Detalhes do plano de pensão: Não se aplica

Transações financeiras: Não se aplica

Compensação: Não se aplica

Atividades profissionais: Não se aplica

Acordos e ajustes: Não se aplica

Autorizações ou consentimentos: Não se aplica

Detalhes pessoais: 1. Endereço;

2. Data de nascimento;

3. Sexo;

Tempo: Indeterminado

Detalhes militares: Não se aplica

Situação de Imigração: Não se aplica

Descrição Física: Não se aplica

Dados de identificação financeira 2: Não se aplica

Recursos financeiros 2: Não se aplica

Dívidas e despesas 2: Não se aplica

Situação financeira (Solvência) 2: Não se aplica

Empréstimos, hipotecas, linhas de crédito 2: Não se aplica

Assistência financeira 2: Não se aplica

Detalhes da apólice de seguro 2: Não se aplica

Detalhes do plano de pensão 2: Não se aplica

Transações financeiras 2: Não se aplica

Compensação: Não se aplica

Atividades profissionais 2: Não se aplica

Acordos e ajustes 2: Não se aplica

Detalhes pessoais 2: 1. Endereço;

2. Data de nascimento;

3. Sexo;

Tempo: Indeterminado

Detalhes militares 2: Não se aplica

Situação de Imigração 2: Não se aplica

Descrição Física 2: Não se aplica

Hábitos: Não se aplica

Estilo de vida: Não se aplica

Viagens e deslocamentos: Não se aplica

Contatos sociais: Não se aplica

Posses: Não se aplica

Denúncias, incidentes ou acidentes: Não se aplica

Distinções: Não se aplica

Uso de mídia: Não se aplica

Descrição Psicológica: Não se aplica

Casamento ou forma atual de coabitão: Não se aplica

Histórico conjugal: Não se aplica

Familiares ou membros da família: Não se aplica

Atividades e interesses de lazer: Não se aplica

Associações (exceto profissionais, políticas, em sindicatos ou qualquer outra

associação que se enquadre em dados pessoais sensíveis): Não se aplica

Suspeitas: Não se aplica

Condenações e sentenças: Não se aplica

Ações judiciais: Não se aplica

Penalidades Administrativas: Não se aplica

Dados de bens e serviços: Não se aplica

Residência: Não se aplica

Dados acadêmicos/escolares: Não se aplica

Registros financeiros do curso/treinamento: Não se aplica

Qualificação e experiência profissional: Não se aplica

Emprego atual: Não se aplica

Recrutamento: Não se aplica

Rescisão de trabalho: Não se aplica

Carreira: Não se aplica

Absentismo e disciplina: Não se aplica

Avaliação de Desempenho: Não se aplica

Vídeo e imagem: É permitido ao técnico do órgão de defesa do consumidor anexar documentos no sistema relacionados a demanda do consumidor como forma de comprovação do caso.

Tempo: indeterminado.

Imagem de Vigilância: Não se aplica

Voz: Não se aplica

Ocorrência Policial: Não se aplica

Desaparecimento: Não se aplica

Dados que revelam origem racial ou ética: Raça, cor e etnia (campo não obrigatório);

Tempo: indeterminado.

Dados que revelam convicção religiosa: Não se aplica

Dados que revelam opinião política: Não se aplica

Dados que revelam filiação a sindicato: Não se aplica

Dados que revelam filiação a organização de caráter religioso: Não se aplica

Dados que revelam filiação ou crença filosófica: Não se aplica

Dados que revelam filiação ou preferências política: Não se aplica

Dados referentes à saúde ou à vida sexual: Não se aplica

Dados genéticos: Não se aplica

Dados biométricos: Não se aplica

Frequência de tratamento dos dados pessoais: O ProConsumidor está disponível no regime 24x7 (24 horas por dia nos 7 dias da semana) para coleta (cadastro) dos dados de consumidores e demais fases e operações de tratamento.

Quantidade de dados pessoais tratados: 9

Quantidade de dados pessoais sensíveis tratadas: 0

Trata dados de crianças e adolescentes? Não

Trata dados de outro grupo vulnerável? Sim

Qual órgão ou entidade foi compartilhado? Os dados das reclamações registradas no ProConsumidor podem ser acessados pelos órgãos de defesa do consumidor e pelas empresas, em seus respectivos âmbitos de atuação. Atualmente, existem 102 órgãos ativos entre estaduais e municipais.

Entre os órgãos estão: Procons Estaduais, Municipais e Defensorias Públicas.

Obs.: a lista dos órgãos não coube neste formulário devido à quantidade de caracteres.

Qual dados pessoais foram compartilhados? 1. Nome Completo;

2. Número do CPF;

3. Endereço;

4. Data de nascimento;

5. Sexo;

6. Telefone;

7. E-mail;

8. Raça, cor e etnia; e

9. Nome Social.

Qual a finalidade do compartilhamento? Monitoramento das reclamações e da conduta das empresas face às demandas dos consumidores registradas pelos órgãos de defesa do consumidor.

O ProConsumidor é monitorado pela Secretaria Nacional do Consumidor (Senacon) - do Ministério da Justiça e Segurança Pública, Procons, Defensorias Públicas, Ministérios Públicos e as informações são essenciais à elaboração e execução de políticas públicas de defesa dos consumidores.

Inserir medidas de segurança: Cópia de Segurança; Controles Criptográficos; Controle de Acesso e Privacidade; Controles de Segurança em Redes, Proteção Física e do Ambiente; Desenvolvimento Seguro; Gestão de Mudanças; Gestão de Riscos; Segurança Web; Gestão de Capacidade e Redundância; Registro de Eventos, Rastreabilidade e Salvaguarda de Logs; Responsabilização;

Qual órgão ou entidade foi compartilhado: Não se Aplica

Qual País: Não se Aplica

Dados pessoais transferidos: Não se Aplica