



10942705



08011.000009/2020-55



Ministério da Justiça e Segurança Pública

## PORTARIA CGGE Nº 4, DE 06 DE FEVEREIRO DE 2020

Publica o resultado parcial das metas institucionais intermediárias do Ministério da Justiça e Segurança Pública, referente ao período compreendido entre novembro de 2019 a janeiro de 2020, conforme estabelecido no art. 5º da Portaria nº 1.660, de 18 de outubro de 2019.

**A COORDENADORA-GERAL DE GESTÃO ESTRATÉGICA E INOVAÇÃO INSTITUCIONAL DA SUBSECRETARIA DE PLANEJAMENTO E ORÇAMENTO DA SECRETARIA-EXECUTIVA DO MINISTÉRIO DA JUSTIÇA E SEGURANÇA PÚBLICA**, no uso da competência que lhe foi atribuída pela Portaria nº 3.403, de 30 de outubro de 2013, publicada no Diário Oficial da União de 31 do mesmo mês e ano, tendo em vista o Decreto nº 7.133, de 19 de março de 2010; e, complementarmente, a Portaria nº 1.660, de 18 de outubro de 2019, alterada pela Portaria nº 139, de 31 de janeiro de 2020, a qual fixa as metas referentes ao ciclo 2019-2020, **resolve**:

Art. 1º Divulgar o resultado das metas de desempenho intermediárias, referente ao período compreendido entre novembro de 2019 a janeiro de 2020, do ciclo de Avaliação de Desempenho Institucional – ciclo 2019-2020.

Art. 2º Esta Portaria entra em vigor em 2 de março de 2020.

CLAUDETE TEREZINHA TRAPP

COORDENADORA-GERAL DE GESTÃO ESTRATÉGICA E INOVAÇÃO INSTITUCIONAL



Documento assinado eletronicamente por **Claudete Terezinha Trapp**, Coordenador(a)-Geral de Gestão Estratégica e Inovação Institucional, em 11/02/2020, às 15:03, conforme o § 1º do art. 6º e art. 10 do Decreto nº 8.539/2015.



A autenticidade do documento pode ser conferida no site <http://sei.autentica.mj.gov.br> informando o código verificador **10942705** e o código CRC **6EF210CA**. O trâmite deste documento pode ser acompanhado pelo site <http://www.justica.gov.br/acesso-a-sistemas/protocolo> e tem validade de prova de registro de protocolo no Ministério da Justiça e Segurança Pública.

## ANEXO

## METAS DE DESEMPENHO INTERMEDIÁRIAS

## CICLO 2019-2020

METAS INTERMEDIÁRIAS DO GABINETE O MINISTRO - GM					
Indicador	Finalidade	Fórmula de cálculo	Unidade de medida	Meta Prevista para o ciclo	Apuração da Meta – novembro/2019 a janeiro/2020
Percentual de processos analisados e assinados pelo Ministro (Migrações: Pedido de Refúgio).	Analisar e revisar os processos encaminhados para o Gabinete do Ministro e preparar para assinatura.	(PA/PR) x 100 onde: PA – Processos assinados; e PR – Processos recebidos.	Percentual	100%	100%
Percentual de informativos, matérias, peças gráficas e digitais de comunicação criadas pelos servidores lotados na Assessoria de Comunicação do MJSP.	Desenvolver ações de comunicação (interna/externa) com objetivo de manter ativo o fluxo de informações com os servidores e a grande mídia.	(CD / SC) x 100 Onde: CD – Conteúdo disponibilizado; e SC – Solicitação de disponibilização de conteúdo.	Percentual	100%	100%

META INTERMEDIÁRIA ASSESSORIA ESPECIAL DE ASSUNTOS FEDERATIVOS E PARLAMENTARES - AFEPAR					
Indicador	Finalidade	Fórmula de cálculo	Unidade de medida	Meta Prevista para o ciclo	Apuração da Meta – novembro/2019 a janeiro/2020

Percentual de Minutas de Ofícios validadas em até 6 dias anteriores ao fim do prazo constitucional pelo Assessor Especial de Assuntos Federativos e Parlamentares em relação ao total de Requerimento de Informação da Câmara – RIC e Requerimento de Informação do Senado - RQS respondidos pelo MJSP.	Analisar subsídios das áreas técnicas e elaborar Minuta de Ofício válida para resposta do Ministro a RIC e RQS.	$(MV / RR) \times 100$  Onde: MV – Minutas validadas em até 6 dias anteriores ao fim do prazo constitucional pelo Chefe de Gabinete; e RR – Requerimentos (RIC e RQS) respondidos pelo MJSP.	Percentual	100%	100%
---	---	--	------------	------	------

**META INTERMEDIÁRIA DO ACESSORIA ESPECIAL ASSUNTOS LEGISLATIVOS - AEAL**

Indicador	Finalidade	Fórmula de cálculo	Unidade de medida	Meta Prevista para o ciclo	Apuração da Meta – novembro/2019 a janeiro/2020
Percentual de demandas de mérito atendidas no período.	Controlar a eficiência responsiva da Assessoria no atendimento a demandas de interesse do Ministério, conforme atribuições regimentalmente definidas.	$(\text{Somatório das demandas de mérito atendidas} / \text{Somatório das demandas de mérito recebidas no SEI}) \times 100$	Percentual	80%	93%

**META INTERMEDIÁRIA DA ACESSORIA ESPECIAL INTERNACIONAL - ASINT**

Indicador	Finalidade	Fórmula de cálculo	Unidade de medida	Meta Prevista para o ciclo	Apuração da Meta – novembro/2019 a janeiro/2020
Tempo médio de trâmite de processos na caixa da ASINT.	Mensurar o tempo de tramitação dos processos com o objetivo de maximizar a eficiência da instrução processual no âmbito da Assessoria Especial Internacional.	Somatório das médias do tempo de trâmite da caixa SEI da ASINT onde: Se TM < ou = 12 dias: 100%; Se TM entre 13 e 20 dias: 95%; Se TM entre 21 e 30 dias: 85%; Se TM entre 31 e 40 dias: 75%; Se TM entre 41 e 50 dias: 60%; Se TM entre 51 e 60 dias: 40%; Se TM entre 61 e 70 dias: 20%; Se TM > 70 dias: 0%.	Percentual	100%	100%

**METAS INTERMEDIÁRIAS ACESSORIA ESPECIAL DE CONTROLE INTERNO - AECI**

Indicador	Finalidade	Fórmula de cálculo	Unidade de medida	Meta Prevista para o ciclo	Apuração da Meta – novembro/2019 a janeiro/2020
Monitorar 100% das recomendações da Controladoria-Geral da União (CGU) registradas no Sistema Monitor e dirigidas aos órgãos do MJSP.	Acompanhar o atendimento, pelas unidades do MJSP, das recomendações inseridas pela CGU no Sistema Monitor	$(\text{Nº de recomendações monitoradas} / \text{Nº de recomendações da CGU registradas no Sistema Monitor}) \times 100$	Percentual	100%	100%
Acompanhar 100% das demandas do Tribunal de Contas da União (TCU) remetidas aos órgãos do MJSP.	Acompanhar o atendimento, pelas unidades do MJSP, das demandas remetidas pelo TCU.	$(\text{Total de expedientes remetidos às unidades do MJSP} / \text{Total de demandas do TCU}) \times 100$	Percentual	100%	100%

**METAS INTERMEDIÁRIAS DA SECRETARIA EXECUTIVA - SE**

Indicador	Finalidade	Fórmula de cálculo	Unidade de medida	Meta Prevista para o ciclo	Apuração da Meta – novembro/2019 a janeiro/2020
Quantidade de horas de capacitação oferecidas. (CGGE)	Avaliar o desempenho da CGGE na realização de capacitações relacionadas às temáticas da área.	Somatório das horas de capacitação realizadas pela CGGE.	Horas	32h	6
Percentual de disponibilização do limite orçamentário para as unidades do MJSP de janeiro a outubro de 2020. (CGOF)	Avaliar se os limites orçamentários disponibilizados e autorizados pelo Decreto de Programação Orçamentária e Financeira estão sendo efetivamente disponibilizados para as Unidades deste MJSP.	$\text{LOD pelo MJSP às suas Unidades} / \text{LOD pela SOF ao MJSP} \times 100$  Onde: LOD: Limite Orçamentário Disponibilizado; e SOF: Secretaria de Orçamento Federal do Ministério da Economia.	Percentual	70%	0
Quantidade de relatórios de conformidade contábil. (CGCONT)	Quantificar as análises das contas contábeis das unidades gestoras executoras subordinadas à Coordenação-Geral de Contabilidade.	Somatório de relatórios de conformidade contábil elaborados.	Unidade	528	153
Quantidade de Notas Explicativas às Demonstrações Contábeis. (CGCONT)	Quantificar a elaboração das Notas Explicativas às Demonstrações Contábeis.	Somatório de notas explicativas elaboradas.	Unidade	4	1
Processos licitatórios aptos concluídos. (CGL)	Identificar a efetividade do macroprocesso licitações.	$(\text{Total de processos licitatórios concluídos} / \text{Total de processos aptos para licitação recebidos}) \times 100$	Percentual	90%	100%

Percentual de servidores capacitados. (CGGP)	Verificar o quantitativo de servidores efetivos que cursaram 40 horas ou mais de capacitação por ano.	(Quantidade de servidores do quadro efetivo e em exercício que cumpriram ao menos 40h de capacitação / Quantidade de servidores do quadro efetivo e em exercício no MJSP) x 100	Percentual	85%	8%
Tempo médio de trâmite de processos da temática Gestão Pessoas. (CGGP)	Mensurar o tempo de tramitação dos processos de requerimento dos servidores com o objetivo de maximizar a eficiência da instrução processual no âmbito da Coordenação-Geral de Gestão de Pessoas – CGGP.	(Somatório das médias do tempo de trâmite de cada caixa SEI das unidades de Gestão de Pessoas / Total de caixas SEI sob a tutela das unidades de Gestão de Pessoas) = TM Onde: Se TM < ou = 30 dias 100%; Se TM entre 31 e 40 dias: 95%; Se TM entre 41 e 50 dias: 85%; Se TM entre 51 e 60 dias: 75%; Se TM entre 61 e 70 dias: 60%; Se TM entre 71 e 80 dias: 40%; Se TM entre 81 e 90 dias: 20%; Se TM > 90 dias: 0%. TM: Tempo Médio	Percentual	100%	100%
Atendimento às demandas elencadas no catálogo de serviços do SICAU. (CGAE)	Verificar a capacidade de atendimento às demandas de manutenção predial e de equipamentos de ar-condicionado.	(Quantidade de ordens de serviço atendidas / Total de ordens de serviços válidas) x 100	Percentual	85%	89%
Percentual de processos de faturamento de contratos relativos a serviços de manutenção predial, de arquitetura e de engenharia analisados em até 18 dias. (CGAE)	Medir a eficiência da fiscalização no processo de atesto dos pagamentos dos contratos, desde a disponibilização da documentação pela empresa até a autorização para emissão da fatura.	(Quantidade de processos de faturamento analisados em até 18 dias / Quantidade de processos de faturamento recebidos para análise) x 100	Percentual	80%	100%
Percentual de solicitações atendidas pelo suporte ao Sistema Eletrônico de Informações – SEI. (CGDS)	Avaliar o desempenho da área no atendimento pelo suporte SEI.	(Quantidade de solicitações atendidas / Quantidade de solicitações) x 100	Percentual	95%	100%
Percentual de processos de faturamento dos contratos relativos a serviços gerais e patrimônio analisados em até 12 dias. (CGDS)	Medir a eficiência da fiscalização no processo de atesto dos pagamentos dos contratos, compreendendo desde o momento do recebimento da nota fiscal até o envio à CGL.	(Quantidade de processos de faturamento analisados em até 12 dias / Quantidade de processos de faturamento recebidos para análise) x 100	Percentual	100%	94%
Percentual de disponibilidade de sistemas críticos. (DTIC)	Medir a disponibilidade e estabilidade dos sistemas críticos de TIC.	((TTP - TIS)/TTP) x 100 Onde: TIS - Tempo de indisponibilidade de sistemas críticos TTP - Tempo total do período TIC – Tecnologia da Informação e Comunicação.	Percentual	99%	100%

## META INTERMEDIÁRIA DA CONSULTORIA JURÍDICA - CONJUR

Indicador	Finalidade	Fórmula de cálculo	Unidade de medida	Meta Prevista para o ciclo	Apuração da Meta – novembro/2019 a janeiro/2020
Percentual de atendimento dos processos e documentos analisados pela CONJUR.	Melhorar a performance da CONJUR na análise dos processos recebidos.	(Total de pareceres e notas elaboradas pela CONJUR/ Total de processos e documentos encaminhados para análise da CONJUR) x 100	Percentual	80%	99%

## META INTERMEDIÁRIA SECRETARIA NACIONAL DO CONSUM

Indicador	Finalidade	
Quantidade de reclamações finalizadas na plataforma Consumidor.gov.br.	Ampliar a quantidade de registro de reclamações na plataforma Consumidor.gov.br.	Somatór

## METAS INTERMEDIÁRIAS SECRETARIA NACIONAL DE JUSTI

Indicador	Finalidade	
Quantidade de cursos realizados de novembro de 2019 a outubro de 2020 (PNLD).	Monitorar a realização de cursos do Programa Nacional de Capacitação e Treinamento para o Combate à Corrupção e à Lavagem de Dinheiro (PNLD).	Somatóri pa
Quantidade de cursos realizados de novembro de 2019 a outubro de 2020 (Grotius).	Monitorar a realização de cursos do Programa Nacional de Difusão de Cooperação Jurídica Internacional (Grotius).	Somata
Percentual de obras analisadas na Coordenação de Classificação Indicativa em relação ao número de processos completos inscritos.	Mensurar as obras completas analisadas pela Coordenação de Classificação Indicativa e publicadas no Diário Oficial da União.	(Quantida

Quantidade de aplicativos analisados no sistema IARC.	Mensurar o número de aplicativos analisados e validados por meio do Sistema IARC.	
Processos de refúgio decididos.	Monitorar a capacidade do sistema de refúgio de responder às demandas dos cidadãos.	Somatório Soma (Número
Pedidos de naturalização e nacionalidade decididos.	Monitorar a eficiência da Divisão de Nacionalidade e Naturalização - DNN na resposta à demanda de estrangeiros.	Somatório perda iguald

## META INTERMEDIÁRIA SECRETARIA NACIONAL DE SEGURANÇA PÚBLICA - SENASP

Indicador	Finalidade	Fórmula de cálculo	Unidade de medida	Meta Prevista para o ciclo	Apuração da Meta – novembro/2019 a janeiro/2020
Quantidade de Pareceres/Notas Técnicas de Prestação de Contas de Instrumentos de Repasse produzidos.	Verificar o desempenho da Unidade no tocante à produção de Pareceres/Notas Técnicas de análise de prestações de contas de instrumentos de repasse.	Somatório Pareceres/Notas Técnicas de análise de prestação de contas.	Unidade	400	167
Quantidade de certificações de ações educacionais emitidas pela Secretaria Nacional de Segurança Pública.	Verificar o desempenho da Unidade no tocante à quantidade de certificados emitidos aos profissionais integrantes do Sistema Único de Segurança Pública ofertadas pela Senasp, por meio das modalidades de ensino a distância e ensino presencial.	Somatório dos certificados de ações educacionais emitidos aos profissionais integrantes do Sistema Único de Segurança Pública.	Unidade	75.000	20.240

## METAS INTERMEDIÁRIAS DA SECRETARIA DE OPERAÇÕES INT

Indicador	Finalidade	
Quantidade de Operações Integradas de Segurança Pública.	Verificar o número de operações integradas a se realizar no período de 10 meses com ênfase no fortalecimento do enfrentamento à criminalidade com enfoque em organizações criminosas, corrupção, lavagem de dinheiro e atuação na faixa de fronteira, bem como na realização de eventos programados.	Somatório pontuar
Quantidade de documentos de Inteligência de Segurança Pública produzidos.	Monitorar o número de documentos de inteligência produzidos a fim de assessorar no combate à criminalidade, com foco nos seguintes temas: organizações criminosas, sistema prisional, homicídio, tráfico de drogas e armas, movimento paredista, roubo de carga, roubo a banco, faixa de fronteira, pesquisa de segurança e pedofilia.	Som
Quantidade de profissionais de inteligência capacitados.	Mensurar o número de profissionais de inteligência capacitados a fim de gerir e disseminar o conhecimento de inteligência de segurança pública no âmbito do Subsistema de Inteligência de Segurança Pública e órgãos parceiros.	So

## META INTERMEDIÁRIA SECRETARIA NACIONAL DE POLÍTICAS SOB

Indicador	Finalidade	
Percentual de análise dos processos no Sistema Eletrônico de Informações – SEI, referente ao assunto “Políticas sobre Drogas: perdimento de bens em favor do FUNAD.	Monitorar o percentual de processos analisados.	(Tot
Percentual de análise dos processos no Sistema Eletrônico de Informações - SEI - referente ao assunto "Políticas sobre Drogas: Gestão, Avaliação e Acompanhamento de Políticas Públicas sobre Drogas".	Monitorar o percentual de processos de prestação de contas analisados.	(Tota