



16359114



08011.000008/2021-91

Boletim de Serviço em 10/11/2021



Ministério da Justiça e Segurança Pública

## PORTARIA CGGE/SPO/SE/MJSP Nº 6, DE 10 DE NOVEMBRO DE 2021

Divulga o resultado final das metas de desempenho institucionais global e intermediárias do Ministério da Justiça e Segurança Pública referente ao ciclo de 2020-2021, período compreendido entre o dia 1º de novembro de 2020 a 31 de outubro de 2021.

**A COORDENADORA-GERAL DE GESTÃO ESTRATÉGICA E INOVAÇÃO INSTITUCIONAL SUBSTITUTA, DA SUBSECRETARIA DE PLANEJAMENTO E ORÇAMENTO, DA SECRETARIA-EXECUTIVA DO MINISTÉRIO DA JUSTIÇA E SEGURANÇA PÚBLICA**, no uso da competência para consolidação e divulgação dos resultados das metas de desempenho institucional que lhe foi atribuída, conforme disposto no art. 14 da Portaria GM/MJSP nº 255, de 22 de maio de 2020, alterada pela Portaria GM/MJSP nº 460, de 18 de agosto de 2020, e pela Portaria GM/MJSP nº 569, de 8 de outubro de 2020, no § 2º do art. 5º da Portaria SE/MJSP nº 1.359, de 14 de outubro de 2020 e tendo em vista o Decreto nº 7.133, de 19 de março de 2010, **resolve**:

Art. 1º Divulgar o resultado final das Metas de Desempenho Institucionais Global e Intermediárias do Ministério da Justiça e Segurança Pública referente ao ciclo de 2020-2021, período compreendido entre o dia 1º de novembro de 2020 a 31 de outubro de 2021.

Art. 2º. Esta portaria entra em vigor na data de sua publicação.

**BRUNA IGNÁCIO MOREIRA**

Coordenadora-Geral de Gestão Estratégica e Inovação Institucional substituta



Documento assinado eletronicamente por **Bruna Ignacio Moreira, Coordenador(a)-Geral de Gestão Estratégica e Inovação Institucional - Substituto(a)**, em 10/11/2021, às 14:56, com fundamento no § 3º do art. 4º do Decreto nº 10.543, de 13 de novembro de 2020.



A autenticidade do documento pode ser conferida no site <http://sei.autentica.mj.gov.br> informando o código verificador **16359114** e o código CRC **96097A34**. O trâmite deste documento pode ser acompanhado pelo site <http://www.justica.gov.br/acesso-a-sistemas/protocolo> e tem validade de prova de registro de protocolo no Ministério da Justiça e Segurança Pública.

### ANEXO I

#### META DE DESEMPENHO GLOBAL

#### CICLO 2020-2021

META GLOBAL DO MINISTÉRIO DA JUSTIÇA E SEGURANÇA PÚBLICA					
Descrição da meta	Indicador	Fórmula de cálculo	Unidade de medida	Meta Prevista para o ciclo - nov/2020 a out/2021	Meta alcançada
Percentual de demandas de mérito atendidas	Aferir a eficiência responsiva da Assessoria no atendimento a demandas de interesse do Ministério, conforme atribuições regimentalmente definidas	(Somatório do atingimento das MI / Quantidade total de MI) x 100, onde: MI – Metas Intermediárias.	Percentual	100%	154%

### ANEXO II

#### METAS DE DESEMPENHO INTERMEDIÁRIAS

#### CICLO 2020-2021

METAS INTERMEDIÁRIAS DO GABINETE O MINISTRO – GM							
Indicador	Finalidade	Fórmula de cálculo	Unidade de	Meta Prevista	Apuração da	% de atingimento	Média total

			<b>medida</b>	<b>para o ciclo - nov/2020 a out/2021</b>	<b>Meta no ciclo novembro de 2020 a outubro de 2021</b>	<b>em relação à meta</b>	
Percentual de processos analisados e assinados pelo Ministro (Migrações: Pedido de Refúgio)	Analisar e revisar os processos encaminhados para o Gabinete do Ministro e preparar para assinatura	$(PA / PR) \times 100$  onde: PA – Processos assinados; e PR – Processos recebidos.	Percentual	100%	100%	100%	100%
Percentual de informativos, matérias, peças gráficas e digitais de comunicação criadas pelos servidores lotados na Assessoria de Comunicação do MJSP	Desenvolver ações de comunicação (interna/externa) com objetivo de manter ativo o fluxo de informações com os servidores e a grande mídia	$(CD / SC) \times 100$  Onde: CD – Conteúdo disponibilizado; e SC – Solicitação de disponibilização de conteúdo	Percentual	100%	100%	100%	

**META INTERMEDIÁRIA ASSESSORIA ESPECIAL DE ASSUNTOS FEDERATIVOS E PARLAMENTARES - AFEPAR**

<b>Indicador</b>	<b>Finalidade</b>	<b>Fórmula de cálculo</b>	<b>Unidade de medida</b>	<b>Meta Prevista para o ciclo - nov/2020 a out/2021</b>	<b>Apuração da Meta no ciclo novembro de 2020 a outubro de 2021</b>	<b>% de atingimento em relação à meta</b>	<b>Média total</b>
Percentual de minutas de ofícios validadas em até 6 dias anteriores ao fim do prazo constitucional pelo Assessor Especial de Assuntos Federativos e Parlamentares em relação ao total de Requerimento de Informação da Câmara – RIC e Requerimento de	Analisar subsídios das áreas técnicas e elaborar Minuta de Ofício válida para resposta do Ministro a RICs e RQS	$(MV / RR) \times 100$  Onde: MV – Minutas validadas em até 6 dias anteriores ao fim do prazo constitucional pelo Chefe da Assessoria Especial de Assuntos	Percentual	100%	100%	100%	100%

Informação do Senado - RQS respondidos pelo MJSP		Federativos e Parlamentares; e RR – Requerimentos (RIC e RQS) respondidos pelo MJSP					
--	--	---	--	--	--	--	--

**META INTERMEDIÁRIA DO ASSESSORIA ESPECIAL ASSUNTOS LEGISLATIVOS - AEAL**

Indicador	Finalidade	Fórmula de cálculo	Unidade de medida	Meta Prevista para o ciclo - nov/2020 a out/2021	Apuração da Meta no ciclo novembro de 2020 a outubro de 2021	% de atingimento em relação à meta	Média total
Percentual de demandas de mérito atendidas	Aferir a eficiência responsiva da Assessoria no atendimento a demandas de interesse do Ministério, conforme atribuições regimentalmente definidas	(Somatório das demandas de mérito atendidas / Somatório das demandas de mérito recebidas no SEI) X 100	Percentual	85%	95,6%	112%	112%

**META INTERMEDIÁRIA DA ASSESSORIA ESPECIAL INTERNACIONAL - ASINT**

Indicador	Finalidade	Fórmula de cálculo	Unidade de medida	Meta Prevista para o ciclo - nov/2020 a out/2021	Apuração da Meta no ciclo novembro de 2020 a outubro de 2021	% de atingimento em relação à meta	Média total
Tempo médio de trâmite de processos na caixa da ASINT	Mensurar o tempo de tramitação dos processos com o objetivo de maximizar a eficiência da instrução processual no âmbito da Assessoria Especial Internacional	Somatório das médias do tempo de trâmite da caixa SEI da ASINT onde: Se TM < ou = 12 dias 100%; Se TM entre 13 e 20 dias: 95%; Se TM entre 21 e 30 dias: 85%;	Percentual	100%	100%	100%	100%

Se TM entre 31 e 40 dias: 75%;  
 Se TM entre 41 e 50 dias: 60%;  
 Se TM entre 51 e 60 dias: 40%;  
 Se TM entre 61 e 70 dias: 20%;  
 Se TM > 70 dias: 0%

**METAS INTERMEDIÁRIAS ASSESSORIA ESPECIAL DE CONTROLE INTERNO - AECI**

Indicador	Finalidade	Fórmula de cálculo	Unidade de medida	Meta Prevista para o ciclo - nov/2020 a out/2021	Apuração da Meta no ciclo novembro de 2020 a outubro de 2021	% de atingimento em relação à meta	Média total
Monitorar 100% das recomendações da Controladoria-Geral da União (CGU) registradas no Sistema e-Aud e dirigidas aos órgãos do MJSP	Acompanhar o atendimento, pelas unidades do MJSP, das recomendações inseridas pela CGU no Sistema e-Aud	(Nº de recomendações monitoradas / Nº de recomendações da CGU registradas no Sistema e-Aud) X 100	Percentual	100%	100%	100%	100%
Acompanhar 100% das demandas do Tribunal de Contas da União (TCU) remetidas aos órgãos do MJSP	Acompanhar o atendimento, pelas unidades do MJSP, das demandas remetidas pelo TCU	(Total de expedientes remetidos às unidades do MJSP / Total de demandas do TCU) X 100	Percentual	100%	100%	100%	

**METAS INTERMEDIÁRIAS DA SECRETARIA EXECUTIVA - SE**

Indicador	Finalidade	Fórmula de cálculo	Unidade de medida	Meta Prevista para o ciclo - nov/2020 a out/2021	Apuração da Meta no ciclo novembro de 2020 a outubro de 2021	% de atingimento em relação à meta	Média total
Quantidade de horas de capacitação oferecidas	Avaliar o desempenho da CGGE na realização de	Somatório das horas de capacitação	Horas	32h	40h	125%	103%

(CGGE)	capacitações relacionadas às temáticas da área	realizadas pela CGGE				
Percentual de Disponibilização do limite Orçamentário para as Unidades do MJSP de janeiro a outubro de 2021 (CGOF)	Avaliar se os limites orçamentários disponibilizados e autorizados pelo Decreto de Programação Orçamentária e Financeira estão sendo efetivamente disponibilizados para as Unidades deste MJSP	<p>LOD pelo MJSP às suas Unidades / LOD pela SOF ao MJSP) x 100</p> <p>Onde: LOD: Limite Orçamentário Disponibilizado; e SOF: Secretaria de Orçamento Federal do Ministério da Economia</p>	Percentual	70%	96,04%	137,2%
Quantidade de relatórios de conformidade contábil (CGCONTAB)	Quantificar as análises das contas contábeis das unidades gestoras executoras subordinadas à Coordenação-Geral de Contabilidade	Somatório de relatórios de conformidade contábil elaborados	Unidade	576	576	100%
Quantidade de Notas Explicativas às Demonstrações Contábeis (CGCONTAB)	Quantificar a elaboração das Notas Explicativas às Demonstrações Contábeis	Somatório de notas explicativas elaboradas	Unidade	4	4	100%
Processos licitatórios aptos concluídos (CGL)	Identificar a efetividade do macroprocesso licitações	(Total de processos licitatórios concluídos / Total de processos aptos para licitação recebidos) x 100	Percentual	90%	88,48%	98%
Percentual de servidores capacitados (CGGP)	Verificar o quantitativo de servidores efetivos que cursaram 40 horas ou mais de capacitação por ano	(Quantidade de servidores do quadro efetivo e em exercício que cumpriram ao menos 40h de capacitação / Quantidade de servidores do quadro efetivo e em exercício no MJSP) x 100	Percentual	85%	43,20%	51%

Tempo médio de trâmite de processos da temática Gestão Pessoas (CGGP)	Mensurar o tempo de tramitação dos processos de requerimento dos servidores com o objetivo de maximizar a eficiência da instrução processual no âmbito da Coordenação-Geral de Gestão de Pessoas – CGGP	(Somatório das médias do tempo de trâmite de cada caixa SEI das unidades de Gestão de Pessoas / Total de caixas SEI sob a tutela das unidades de Gestão de Pessoas) = TM Onde: Se TM < ou = 30 dias 100%; Se TM entre 31 e 40 dias: 95%; Se TM entre 41 e 50 dias: 85%; Se TM entre 51 e 60 dias: 75%; Se TM entre 61 e 70 dias: 60%; Se TM entre 71 e 80 dias: 40%; Se TM entre 81 e 90 dias: 20%; Se TM > 90 dias: 0%. TM: Tempo Médio	Percentual	100%	100%	100%
Quantidade de demandas atendidas e finalizadas de manutenção predial e de equipamentos de ar-condicionado apuradas do vigésimo dia de um mês ao vigésimo dia do mês seguinte. (CGAE)	Verificar a capacidade de atendimento às demandas de manutenção predial e de equipamentos de ar-condicionado	(Quantidade de ordens de serviço atendidas / Total de ordens de serviços válidas) x 100	Percentual	85%	89,6%	105%
Percentual de processos de	Medir a eficiência da	(Quantidade de			88%	110%

faturamento de contratos relativos a serviços de manutenção predial, de arquitetura e de engenharia analisados em até 20 dias. (CGAE)	fiscalização no processo de atesto dos pagamentos dos contratos, desde a disponibilização da documentação pela empresa até a autorização para emissão da fatura.	processos de faturamento analisados em até 20 dias / Quantidade de processos de faturamento recebidos para análise) x 100	Percentual	80%			
Percentual de solicitações atendidas pelo suporte ao Sistema Eletrônico de Informações – SEI (CGDS)	Avaliar o desempenho da área no atendimento pelo suporte SEI	(Quantidade de solicitações atendidas / Quantidade de solicitações) x 100	Percentual	95%	100%	105%	
Percentual de processos de faturamento dos contratos relativos a serviços gerais e patrimônio analisados em até 12 dias (CGDS)	Medir a eficiência da fiscalização no processo de atesto dos pagamentos dos contratos, compreendendo desde o momento do recebimento da nota fiscal até o envio à CGL.	(Quantidade de processos de faturamento analisados em até 12 dias / (Quantidade de processos de faturamento recebidos para análise) x 100	Percentual	100%	100%	100%	
Percentual de disponibilidade de sistemas críticos. (DTIC)	Medir a disponibilidade e estabilidade dos sistemas críticos de TIC	$\frac{(TTP - TIS)}{TTP} \times 100$ <p>Onde: TIS - Tempo de indisponibilidade de sistemas críticos TTP - Tempo total do período TIC – Tecnologia da Informação e Comunicação</p>	Percentual	99%	100%	101%	

## META INTERMEDIÁRIA DA CONSULTORIA JURÍDICA - CONJUR

Indicador	Finalidade	Fórmula de cálculo	Unidade de	Meta Prevista	Apuração da Meta	% de atingimento	Média total
-----------	------------	--------------------	------------	---------------	------------------	------------------	-------------



			<b>medida</b>	<b>para o ciclo - nov/2020 a out/2021</b>	<b>no ciclo novembro de 2020 a outubro de 2021</b>	<b>em relação à meta</b>	
Percentual de atendimento dos processos e documentos analisados pela CONJUR	Melhorar a performance da CONJUR na análise dos processos recebidos	(Total de pareceres e notas elaboradas pela CONJUR / Total de processos e documentos encaminhados para análise da CONJUR) X 100	Percentual	80%	99%	124%	124%

**META INTERMEDIÁRIA DA SECRETARIA NACIONAL DO CONSUMIDOR - SENACON**

<b>Indicador</b>	<b>Finalidade</b>	<b>Fórmula de cálculo</b>	<b>Unidade de medida</b>	<b>Meta Prevista para o ciclo - nov/2020 a out/2021</b>	<b>Apuração da Meta no ciclo novembro de 2020 a outubro de 2021</b>	<b>% de atingimento em relação à meta</b>	<b>Média total</b>
Quantidade de reclamações finalizadas na plataforma Consumidor.gov.br	Ampliar a quantidade de registro de reclamações na plataforma Consumidor.gov.br	Somatório de reclamações finalizadas	Unidade	700.000	1.394.668	199%	199%

**METAS INTERMEDIÁRIAS SECRETARIA NACIONAL DE JUSTIÇA - SENAJUS**

<b>Indicador</b>	<b>Finalidade</b>	<b>Fórmula de cálculo</b>	<b>Unidade de medida</b>	<b>Meta Prevista para o ciclo - nov/2020 a out/2021</b>	<b>Apuração da Meta no ciclo novembro de 2020 a outubro de 2021</b>	<b>% de atingimento em relação à meta</b>	<b>Média total</b>
Quantidade de cursos realizados de novembro de 2020 a outubro de 2021 (PNLD)	Monitorar a realização de cursos do Programa Nacional de Capacitação e Treinamento para o Combate à Corrupção e à Lavagem de Dinheiro (PNLD)	Somatório de cursos do Programa Nacional de Capacitação e Treinamento para o Combate à Corrupção e à Lavagem de Dinheiro (PNLD)	Unidade	10	20	200%	527%
Quantidade de cursos	Monitorar a realização	Somatório de cursos do	Unidade	5	10	200%	

realizados de novembro de 2020 a outubro de 2021 (Grotius)	de cursos do Programa Nacional de Difusão de Cooperação Jurídica Internacional (Grotius)	Programa Nacional de Difusão de Cooperação Jurídica Internacional (Grotius)				
Percentual de obras analisadas na Coordenação de Classificação Indicativa em relação ao número de processos completos inscritos	Mensurar as obras completas analisadas pela Coordenação de Classificação Indicativa e publicadas no Diário Oficial da União.	(Quantidade de obras analisadas / Quantidade de obras com documentação e material completos aptas para análise) x 100	Percentual	100%	100%	100%
Quantidade de aplicativos analisados no sistema IARC	Mensurar o número de aplicativos analisados e validados por meio do Sistema IARC	Somatório da quantidade de aplicativos analisados	Unidade	4.800	7.848	164%
Processos de refúgio decididos	Monitorar a capacidade do sistema de refúgio de responder às demandas dos cidadãos	Somatório de pedidos deferidos + Somatório de pedidos indeferidos + Somatório de pedidos extintos + Somatório de pedidos arquivados	Unidade	3.000	71.448	2.382%
Pedidos de naturalização e nacionalidade decididos	Monitorar a eficiência da Divisão de Nacionalidade e Naturalização - DNN na resposta à demanda de estrangeiros	(Número de processos decididos / número de processos recebidos) x 100  Onde:  Processos decididos/recebidos são: Somatório de processos de naturalização + averbação de naturalização + perda de nacionalidade + reaquisição de nacionalidade + apatridia	Percentual	70%	82%	117%

		+ igualdade de direitos decididos + processos de certidões expedidas					
--	--	--	--	--	--	--	--

**META INTERMEDIÁRIA DA SECRETARIA NACIONAL DE SEGURANÇA PÚBLICA - SENASP**

Indicador	Finalidade	Fórmula de cálculo	Unidade de medida	Meta Prevista para o ciclo - nov/2020 a out/2021	Apuração da Meta no ciclo novembro de 2020 a outubro de 2021	% de atingimento em relação à meta	Média total
Quantidade de Relatórios de Monitoramento de Projeto - RMP elaborado	Verificar o desempenho da Unidade no tocante ao acompanhamento de projetos desenvolvidos pela Unidade, por meio da apresentação de Relatórios de Monitoramento de Projeto	Somatório dos Relatórios de Monitoramento de Projeto – RMP elaborados e entregues pelas Diretorias	Unidade	36	36	100%	100%

**METAS INTERMEDIÁRIAS DA SECRETARIA DE OPERAÇÕES INTEGRADAS - SEOPI**

Indicador	Finalidade	Fórmula de cálculo	Unidade de medida	Meta Prevista para o ciclo - nov/2020 a out/2021	Apuração da Meta no ciclo novembro de 2020 a outubro de 2021	% de atingimento em relação à meta	Média total
Quantidade de Operações Integradas de Segurança Pública	Verificar o número de operações integradas a se realizar, no período de 12 meses, com ênfase no fortalecimento do enfrentamento à criminalidade com enfoque em organizações criminosas, corrupção, lavagem de dinheiro e atuação na faixa de fronteira, bem como na	Somatório de operações realizadas com seus respectivos relatórios gerais, pontuando todos os ciclos do processo, os resultados alcançados e as ações a serem consolidadas e/ou melhoradas	Unidade	28	38	136%	132%

	realização de eventos programados						
Quantidade de documentos de Inteligência de Segurança Pública produzidos	Monitorar o número de documentos de inteligência produzidos a fim de assessorar no combate à criminalidade, com foco nos seguintes temas: organizações criminosas, sistema prisional, homicídio, tráfico de drogas e armas, movimento paredista, roubo de carga, roubo a banco, faixa de fronteira, pesquisa de segurança e pedofilia	Somatório dos dados do sistema interno de controle de produção de documentos de inteligência da DINT/SEOP	Unidade	1.500	1927	128%	

## META INTERMEDIÁRIA SECRETARIA NACIONAL DE POLÍTICAS SOBRE DROGAS - SENAD

Indicador	Finalidade	Fórmula de cálculo	Unidade de medida	Meta Prevista para o ciclo - nov/2020 a out/2021	Apuração da Meta no ciclo novembro de 2020 a outubro de 2021	% de atingimento em relação à meta	Média total
Percentual de análise dos processos no Sistema Eletrônico de Informações – SEI, referente ao assunto “Políticas sobre Drogas: perdimento de bens em favor do FUNAD	Monitorar o percentual de processos analisados	(Total de processos concluídos / Total de processos criados) x 100	Percentual	80%	92%	115%	115%
Percentual de análise dos processos no Sistema Eletrônico de Informações - SEI, referente a processos com tramitação concluída na caixa da DPPA no período avaliado	Monitorar o percentual de processos analisados	(Processos com tramitação concluída na unidade/ Processos com tramitação na unidade) x 100	Percentual	80%	92%	115%	

## META INTERMEDIÁRIA DA SECRETARIA DE GESTÃO E ENSINO EM SEGURANÇA PÚBLICA – SEGEN

Indicador	Finalidade	Fórmula de cálculo	Unidade de medida	Meta Prevista para o ciclo - nov/2020 a out/2021	Apuração da Meta no ciclo novembro de 2020 a outubro de 2021	% de atingimento em relação à meta	Média total
Quantidade de Pareceres/Notas Técnicas de Prestação de Contas de Instrumentos de Repasse produzidos	Verificar o desempenho da Unidade no tocante à produção de Pareceres/Notas Técnicas de análise de prestações de contas de instrumentos de repasse	Somatório de Pareceres/Notas Técnicas de análise de prestação de contas	Unidade	500	847	169%	195%
Quantidade de certificações de ações educacionais emitidas pela Secretaria de Gestão e Ensino em Segurança Pública (SEGEN)	Verificar o desempenho da Unidade no tocante à quantidade de certificados emitidos aos profissionais integrantes do Sistema Único de Segurança Pública ofertadas pela SEGEN, por meio das modalidades de ensino a distância e ensino presencial	Somatório de certificados emitidos em capacitações (EaD e presenciais) ofertadas pela SEGEN	Unidade	75.000	165.145	220%	

Referência: Processo nº 08011.000008/2021-91

SEI nº 16359114

Criado por [edna.barbosa](#), versão 12 por [bruna.moreira](#) em 10/11/2021 14:56:50.