



10157658



08011.000125/2019-31



Ministério da Justiça e Segurança Pública

PORTARIA CGGE Nº 9, DE 05 DE NOVEMBRO DE 2019

Divulga o resultado final das Metas de Desempenho Institucional, Global e Intermediárias, do Ministério da Justiça e Segurança Pública referente ao ciclo de 2019, período compreendido entre o dia 1º de janeiro a 31 de outubro de 2019.

A COORDENADORA-GERAL DE GESTÃO ESTRATÉGICA E INOVAÇÃO INSTITUCIONAL DA SUBSECRETARIA DE PLANEJAMENTO E ORÇAMENTO DA SECRETARIA-EXECUTIVA DO MINISTÉRIO DA JUSTIÇA E SEGURANÇA PÚBLICA, no uso da competência que lhe foi atribuída para consolidação e divulgação do resultado das metas de desempenho institucional, conforme disposto no art. 14 da Portaria nº 3.403, de 30 de outubro de 2013, e §2º, art.5º da Portaria SE nº 975, de 15 de abril de 2019, e tendo em vista o Decreto nº 7.133, de 19 de março de 2010, resolve:

Art. 1º. Divulgar o resultado final das metas de desempenho Institucional, global e intermediárias, referentes ao ciclo de 2019, período compreendido entre o dia 1º de janeiro a 31 de outubro de 2019.

Art. 2º. Esta portaria entra em vigor na data de sua publicação.

CLAUDETE TEREZINHA TRAPP

Coordenadora-Geral de Gestão Estratégica e Inovação Institucional



Documento assinado eletronicamente por **Claudete Terezinha Trapp**, Coordenador(a)-Geral de Gestão Estratégica e Inovação Institucional, em 07/11/2019, às 17:51, conforme o § 1º do art. 6º e art. 10 do Decreto nº 8.539/2015.



A autenticidade do documento pode ser conferida no site <http://sei.autentica.mj.gov.br> informando o código verificador **10157658** e o código CRC **86FF593F**. O trâmite deste documento pode ser acompanhado pelo site <http://www.justica.gov.br/acesso-a-sistemas/protocolo> e tem validade de prova de registro de protocolo no Ministério da Justiça e Segurança Pública.

ANEXO I**META DE DESEMPENHO GLOBAL
CICLO 2019**

META GLOBAL DO MINISTÉRIO DA JUSTIÇA E SEGURANÇA PÚBLICA					
Descrição da meta	Indicador	Fórmula de cálculo	Unidade de medida	Meta prevista	Meta alcançada
Percentual de atingimento do conjunto de metas intermediárias.	Atingir a totalidade do conjunto de metas intermediárias.	$(\text{Somatório do atingimento das MI} / \text{Quantidade total de MI}) \times 100$, onde: MI – Metas Intermediárias.	Percentual	100%	131%

ANEXO II**METAS DE DESEMPENHO INTERMEDIÁRIAS
CICLO 2019**

METAS INTERMEDIÁRIAS DO GABINETE O MINISTRO - GM					
Indicador	Finalidade	Fórmula de cálculo	Unidade de medida	Meta Prevista	Apu

Percentual de processos analisados e assinados pelo Ministro.	Análise e revisão dos processos encaminhados para o Gabinete do Ministro e preparação para assinatura.	(PA/PR)X100 Onde: PA - Processos Assinados; e PR - Processos Recebidos	Percentual	100%	
Percentual de informativos, matérias, peças gráficas e digitais de comunicação criadas pelos servidores lotados na assessoria de comunicação do MJSP.	Ações de comunicação (interna/externa) com objetivo de manter ativo o fluxo de informações com os servidores e a grande mídia.	(CD/SC)X100 Onde: CD - Conteúdo Disponibilizado; e SC - Solicitação de Disponibilização de Conteúdo	Percentual	100%	

METAS INTERMEDIÁRIAS DA ASSESSORIA ESPECIAL DE CONTROLE INTERNO - AECI

Indicador	Finalidade	Fórmula de cálculo	Unidade de medida	Meta Prevista	Ap
Percentual de recomendações da CGU monitoradas no Sistema Monitor dirigidas aos órgãos do MJSP.	Monitorar 100% de recomendações no Sistema Monitor.	$(\text{Número de recomendações monitoradas} / \text{Número de recomendações da CGU registradas no Sistema Monitor}) \times 100$	Percentual	100%	
Percentual de demandas do TCU remetidas aos órgãos do MJSP.	Acompanhar 100% das demandas do TCU remetidas aos órgãos do MJSP.	$(\text{Total de expedientes remetidos às unidades do MJSP} / \text{Total de demandas do TCU}) \times 100$	Percentual	100%	

META INTERMEDIÁRIA DA ASSESSORIA ESPECIAL DE ASSUNTOS FEDERATIVOS E PARLAMENTARES - AFE

Indicador	Finalidade	Fórmula de cálculo	Unidade de medida	Meta Prevista	Ap
Percentual de Minutas de Ofícios validadas em até 6 dias anteriores ao fim do prazo constitucional pelo Assessor Especial de Assuntos Federativos e Parlamentares em relação ao total de Requerimento de Informação da Câmara – RIC e Requerimento de Informação do Senado - RQS respondidos pelo MJSP.	Analisar subsídios das áreas técnicas e elaborar Minuta de Ofício válida para resposta do Ministro a RIC's e RQS'.	$(MV / RR) \times 100$ Onde: MV – Minutas validadas em até 6 dias anteriores ao fim do prazo constitucional pelo Chefe de Gabinete; e RR – Requerimentos (RIC e RQS) respondidos pelo MJSP	Percentual	100%	

META INTERMEDIÁRIA DA ASSESSORIA ESPECIAL DE ASSUNTOS LEGISLATIVOS - AEAL

Indicador	Finalidade	Fórmula de cálculo	Unidade de medida	Meta Prevista	A
Percentual de processos/documentos analisados.	Avaliar o desempenho e mensurar a eficiência na análise de processos/documentos recebidos.	$(\text{Manifestações produzidas pela AEAL} / \text{Total de processos e documentos encaminhados para análise}) \times 100$ onde: Manifestações produzidas: · Parecer de mérito; · Nota Técnica; · Nota; · Formulário de Posicionamento sobre Proposição Legislativa; · Ofício; · Despacho; · Exposição de Motivos; · Minuta de anteprojeto; · Informação; e Análise de matéria realizada por e-mail (dada a urgência da demanda, em alguns momentos a AEAL é instada a se manifestar por e-mail).	Percentual	80%	

META INTERMEDIÁRIA DA ASSESSORIA ESPECIAL INTERNACIONAL - ASINT

Indicador	Finalidade	Fórmula de cálculo	Unidade de medida	Meta Prevista
Tempo médio de trâmite de processos	Mensurar o tempo de tramitação dos processos com o objetivo de maximizar a eficiência da instrução processual no âmbito da Assessoria Especial Internacional.	$\text{Somatório das médias do tempo de trâmite da caixa SEI da ASINT}$ Onde: Se TM < 12 dias = 100%; Se TM entre 13 e 20 dias = 95%;	Percentual	100%

Se TM entre 21 e 30 dias: 85%;
 Se TM entre 31 e 40 dias: 75%;
 Se TM entre 41 e 50 dias: 60%;
 Se TM entre 51 e 60 dias: 40%;
 Se TM entre 61 e 70 dias: 20%;
 Se TM > 70 dias: 0%.

TM: Tempo Médio

META INTERMEDIÁRIA DA CORREGEDORIA-GERAL - COGER

Indicador	Finalidade	Fórmula de cálculo	Unidade de medida	Meta Prevista
Percentual de encaminhamento de processos da Ouvidoria para admissibilidade.	Encaminhar processos de denúncia/comunicado de irregularidade, recebidos da Ouvidoria, para admissibilidade.	$(PE / PR) \times 100$ onde: PE – Processos encaminhados; e PR – Processos recebidos	Percentual	80%

METAS INTERMEDIÁRIAS DA SECRETARIA-EXECUTIVA - SE

Indicador	Finalidade	Fórmula de cálculo	Unidade de medida	Meta Prevista
Quantidade de horas de capacitações realizadas. (CGGE)	Avaliar o desempenho da CGGE na realização de capacitações relacionadas às temáticas da área.	Somatório das horas de capacitação realizadas pela CGGE	Horas	32h
Percentual de Disponibilização do Limite Orçamentário para as unidades do MJSP de Janeiro a Outubro de 2019. (CGOF)	Avaliar se os limites orçamentários disponibilizados e autorizados pelo Decreto de Programação Orçamentária e Financeira, estão sendo efetivamente disponibilizados para as unidades deste MJSP.	$(\text{LOD pelo MJ às suas Unidades} / \text{LOD pela SOF ao MJSP}) \times 100$ onde: LOD: Limite Orçamentário Disponibilizado; e SOF: Secretaria de Orçamento Federal do Ministério do Planejamento, Desenvolvimento e Gestão	Percentual	70%
Quantidade de relatórios de conformidade contábil. (CGCONTAB)	Quantificar as análises das contas contábeis das unidades gestoras executoras subordinadas à Coordenação-Geral de Contabilidade.	Somatório de relatórios de conformidade contábil elaborados	Unidade	510
Quantidade de Notas Explicativas às Demonstrações Contábeis. (CGCONTAB)	Quantificar a elaboração das Notas Explicativas às Demonstrações Contábeis.	Somatório de notas explicativas elaboradas	Unidade	4
Processos licitatórios aptos concluídos. (CGL)	Identificar a efetividade do macroprocesso licitações.	$(\text{Total de processos licitatórios concluídos} / \text{Total de processos licitatórios recebidos}) \times 100$	Percentual	90%
Percentual de servidores capacitados. (CGGP)	Verificar o quantitativo de servidores efetivos que cursam 40 horas ou mais de capacitação por ano.	$(\text{Quantidade de servidores do quadro efetivo e em exercício que cumpriram ao menos 40h de capacitação} / \text{Quantidade de servidores do quadro efetivo e em exercício no MJSP}) \times 100$	Percentual	85%
Tempo médio de trâmite de processos da temática Gestão Pessoas. (CGGP)	Mensurar o tempo de tramitação dos processos de requerimento dos servidores com o objetivo de maximizar a eficiência da instrução processual no âmbito da Coordenação-Geral de Gestão de Pessoas - CGGP.	<i>(Somatório das médias do tempo de trâmite de cada caixa SEI das unidades de Gestão de Pessoas / Total de caixas SEI sob a tutela das unidades de Gestão de Pessoas)</i> Onde: Se TM < ou = 30 dias: 100%; Se TM entre 31 e 40 dias: 95%; Se TM entre 41 e 50 dias: 85%; Se TM entre 51 e 60 dias: 75%; Se TM entre 61 e 70 dias: 60%; Se TM entre 71 e 80 dias: 40%; Se TM entre 81 e 90 dias: 20%; Se TM > 90 dias: 0%. TM: Tempo Médio	Percentual	100%
Atendimento às demandas elencadas no catálogo de serviços do SICAU. (CGAE)	Verificar a capacidade de atendimento às demandas de manutenção predial e de equipamentos de ar condicionado.	$(\text{Quantidade de ordens de serviço atendidas} / \text{Total de ordens de serviços válidas}) \times 100$	Percentual	85%

Percentual de processos para faturamento de contratos relativos a serviços de manutenção predial, de arquitetura e de engenharia analisados em até 18 dias. (CGAE)	Medir a eficiência da fiscalização no processo de atesto dos pagamentos dos contratos.	(Quantidade de processos de faturamento analisados em até 18 dias / Quantidade de processos de faturamento recebidos para análise) x 100	Percentual	80%
Percentual de solicitações atendidas pelo suporte ao Sistema Eletrônico de Informações - SEI. (CGDS)	Avaliar o desempenho da área no atendimento pelo suporte SEI.	(Quantidade de solicitações atendidas / Quantidade de solicitações) x 100	Percentual	95%
Percentual de processos para faturamento dos contratos relativos a serviços gerais e a patrimônio analisados em até 12 dias. (CGDS)	Medir a eficiência da fiscalização no processo de atesto dos pagamentos dos contratos.	(Quantidade de processos de faturamento analisados em até 12 dias / Quantidade de processos de faturamento recebidos para análise) x 100	Percentual	100%
Percentual de disponibilidade de sistemas críticos. (DTIC)	Medir a disponibilidade e estabilidade dos sistemas críticos de TIC.	$((TTP - TIS) / TTP) \times 100$ TIS - Tempo de indisponibilidade de sistemas críticos TTP - Tempo total do período	Percentual	99%

META INTERMEDIÁRIA DA CONSULTORIA JURÍDICA - CONJUR

Indicador	Finalidade	Fórmula de cálculo	Unidade de medida	Meta Previs
Percentual de atendimento dos processos e documentos analisados pela Conjur.	Mensurar o desempenho na análise de processos recebidos pela Conjur.	(Pareceres e notas elaboradas pela Conjur / Total de processos e documentos encaminhados para análise da Conjur) x 100	Percentual	80%

META INTERMEDIÁRIA DA SECRETARIA NACIONAL DO CONSUMIDOR - SENACON

Indicador	Finalidade	Fórmula de cálculo	Unidade de medida	Meta Previs
Quantidade de reclamações finalizadas na plataforma Consumidor.gov.br.	Mensurar o quantitativo de atendimentos na plataforma Consumidor.gov.br.	Somatório de reclamações finalizadas	Unidade	400.000

METAS INTERMEDIÁRIAS DA SECRETARIA NACIONAL DE JUSTIÇA - SENAJUS

Indicador	Finalidade	Fórmula de cálculo	Unidade de medida	Meta Prev
Quantidade de cursos realizados em 2019 (PNLD).	Monitorar a realização de cursos do Programa Nacional de Capacitação e Treinamento para o Combate à Corrupção e à Lavagem de Dinheiro (PNLD).	Somatório de cursos do Programa Nacional de Capacitação e Treinamento para o Combate à Corrupção e à Lavagem de Dinheiro (PNLD)	Unidade	10
Quantidade de cursos realizados em 2019 (Grotius).	Monitorar a realização de cursos do Programa Nacional de Difusão de Cooperação Jurídica Internacional (Grotius).	Somatório de cursos do Programa Nacional de Difusão de Cooperação Jurídica Internacional (Grotius)	Unidade	5
Percentual de obras analisadas na Coordenação de Classificação Indicativa em relação ao número de processos completos inscritos.	Mensurar as obras completas analisadas pela Coordenação de Classificação Indicativa e publicadas no Diário Oficial da União.	(Quantidade de obras analisadas / Quantidade de obras com documentação e material completos aptas para análise) x 100	Percentual	100%
Quantidade de aplicativos analisados no sistema IARC.	Mensurar o número de aplicativos analisados e validados por meio do Sistema IARC.	Unidade	Unidade	4.800
Processos de refúgio decididos.	Monitorar a capacidade do sistema de refúgio de responder às demandas dos cidadãos.	Somatório de pedidos deferidos + Somatório de pedidos indeferidos + Somatório de pedidos extintos + Somatório de pedidos arquivados	Unidade	3.000
Pedidos de naturalização e nacionalidade decididos.	Monitorar a eficiência da Divisão de Nacionalidade e Naturalização - DNN na resposta à demanda de estrangeiros.	$(\text{Número de processos decididos} / \text{número de processos recebidos}) \times 100$ Onde processos decididos/recebidos são: Somatório de processos de naturalização + averbação de naturalização + perda de nacionalidade + reanulação de	Percentual	70%

nacionalidade + apatridia +
igualdade de direitos decididos +
processos de certidões expedidas.

METAS INTERMEDIÁRIAS DA SECRETARIA NACIONAL DE POLÍTICAS SOBRE DROGAS - SENA

Indicador	Finalidade	Fórmula de cálculo	Unidade de medida	Meta Pre
Percentual de análise dos processos no Sistema Eletrônico de Informações - SEI referentes às "Políticas sobre Drogas: Gestão, Avaliação e Acompanhamento de Políticas Públicas sobre Drogas".	Monitorar o percentual de processos de prestação de contas analisados.	(Total de processos concluídos/total de processos tramitados) x 100	Percentual	70%
Percentual de análise dos processos no Sistema Eletrônico Integrado - SEI referente às "Políticas sobre Drogas: Perdimento de Bens em Favor do FUNAD".	Monitorar o percentual de processos analisados.	(Total de processos concluídos/Total de processos tramitados) x 100	Percentual	85%
Quantidade de caixas-arquivo prontas para envio ao Arquivo Central na Secretaria.	Monitorar o projeto estratégico da Secretaria de organização e saneamento dos arquivos físicos existentes na unidade.	Soma mensal do total de caixas-arquivo prontas para envio ao Arquivo Central (coleta dos dados até 5º dia do mês subsequente em todas as unidades da Secretaria)	Unidade	800

METAS INTERMEDIÁRIAS DA SECRETARIA NACIONAL DE SEGURANÇA PÚBLICA - SENASP

Indicador	Finalidade	Fórmula de cálculo	Unidade de medida	Meta Pr
Quantidade de Pareceres/Notas Técnicas de Prestação de Contas de Instrumentos de Repasse produzidos.	Verificar o desempenho da Unidade no tocante à produção de Pareceres/Notas Técnicas de análise de prestações de contas de instrumentos de repasse.	Somatório Pareceres/Notas Técnicas de análise de prestação de contas	Unidade	400
Percentual de estados com sistema informatizado de boletim de ocorrência integrados ao Sinesp.	Verificar o desempenho da Unidade no tocante ao processo de integração das soluções estaduais de boletim de ocorrência junto ao Sinesp.	(Total de UF's com sistema informatizado de boletim de ocorrência integrado ao Sinesp / Total de UF's) x 100 Onde: Total de UF's = 27	Percentual	100%
Quantidade de profissionais de segurança pública capacitados.	Verificar o desempenho da Unidade no tocante à quantidade de profissionais que usufruem das capacitações disponibilizadas pela Senasp por meio da educação a distância e presencial.	Somatório de Profissionais de segurança pública capacitados	Unidade	100.0

METAS INTERMEDIÁRIAS DA SECRETARIA DE OPERAÇÕES INTEGRADAS - SEOPI

Indicador	Finalidade	Fórmula de cálculo	Unidade de medida	Meta Pr
Quantidade de Operações Integradas de Segurança Pública.	Monitorar o número de operações integradas a se realizar no período de 10 meses com ênfase no fortalecimento do enfrentamento à criminalidade com enfoque em organizações criminosas, corrupção, lavagem de dinheiro e atuação na faixa de fronteira, bem como na realização de eventos programados (ENEM e Copa América).	Somatório de operações realizadas com seus respectivos relatórios gerais, pontuando todos os ciclos do processo, os resultados alcançados e as ações a serem consolidadas e/ou melhoradas	Unidade	11
Quantidade de documentos de Inteligência de Segurança Pública produzidos.	Monitorar o número de documentos de inteligência produzidos a fim de assessorar no combate à criminalidade, com foco nos seguintes temas: organização criminosa, sistema prisional, homicídio, tráfico de drogas e armas, movimento paredista, roubo de carga, roubo a banco, faixa de fronteira, pesquisa de segurança e pedofilia.	Somatório dos dados do sistema interno de controle de produção de documentos de inteligência da Dint	Unidade	40
Quantidade de profissionais de inteligência capacitados.	Mensurar o número de profissionais de inteligência capacitados a fim de gerir e disseminar o conhecimento de inteligência de segurança pública à comunidade externa.	Somatório dos dados do sistema interno de controle de Cursos/Capacitações de inteligência da Coordenação de Doutrina e Capacitação/ Dint	Unidade	75

