



MINISTÉRIO DA JUSTIÇA
BOLETIM DE SERVIÇO

Ano XLII

Brasília, 5 de novembro de 2018.

N.º 189.

SUMÁRIO

SECRETARIA EXECUTIVA – SE

SUBSECRETARIA DE ADMINISTRAÇÃO – SAA

Coordenação-Geral de Gestão Estratégica e Inovação Institucional – CGGE



MINISTÉRIO DA JUSTIÇA
BOLETIM DE SERVIÇO

Ano XLII

Brasília, 5 de novembro de 2018.

N.º 189.

SECRETARIA EXECUTIVA – SE

SUBSECRETARIA DE ADMINISTRAÇÃO – SAA

Coordenação-Geral de Gestão Estratégica e Inovação Institucional – CGGE

PORTARIA CGGE N.º 8, DE 05 DE NOVEMBRO DE 2018

Divulga o resultado final das Metas Institucionais Global e Intermediárias do Ministério da Justiça referente ao ciclo de 2017 a 2018, período compreendido entre o dia 1º de novembro de 2017 a 31 de outubro de 2018.

O COORDENADOR-GERAL DE GESTÃO ESTRATÉGICA E INOVAÇÃO INSTITUCIONAL DA SUBSECRETARIA DE PLANEJAMENTO E ORÇAMENTO DA SECRETARIA-EXECUTIVA DO MINISTÉRIO DA JUSTIÇA, no uso da competência que lhe foi atribuída pela Portaria n.º 3.403, de 30 de outubro de 2013, publicada no Diário Oficial da União de 31 do mesmo mês e ano, tendo em vista o Decreto n.º 7.133, de 19 de março de 2010, resolve:

Art. 1º. Divulgar o resultado final das metas de desempenho global e intermediárias, referentes ao ciclo de 2017/2018, período compreendido entre novembro de 2017 a outubro de 2018.

Art. 2º. Esta portaria entra em vigor na data de sua publicação.

ANEXO I

META DE DESEMPENHO GLOBAL

CICLO 2017-2018

META GLOBAL MJ					
Descrição da meta	Indicador	Fórmula de cálculo	Unidade de medida	Meta prevista	Meta alcançada
Atingir a totalidade do conjunto de metas intermediárias	Percentual de atingimento do conjunto de metas intermediárias	<i>(Somatório do atingimento das MI / Quantidade total de MI) x 100, onde: MI – Metas Intermediárias.</i>	Percentual	100%	120%



MINISTÉRIO DA JUSTIÇA
BOLETIM DE SERVIÇO

Ano XLII

Brasília, 5 de novembro de 2018.

N.º 189.

ANEXO II
METAS DE DESEMPENHO INTERMEDIÁRIAS
CICLO 2017-2018

METAS INTERMEDIÁRIAS GABINETE DO MINISTRO - GM

Indicador	Finalidade	Fórmula de cálculo	Unidade de medida	Meta Prevista	Apuração da Meta no ciclo novembro de 2017 a outubro de 2018	% de atingimento em relação à meta	Média total
Percentual de processos analisados e assinados pelo Ministro	Análise e revisão dos processos encaminhados para o Gabinete do Ministro e preparação para assinatura.	(PA/PR) x 100, onde: PA – Processos assinados; e PR – Processos recebidos.	Percentual	100%	105%	105%	
Percentual de informativos, matérias, peças gráficas e digitais de comunicação criadas pelos servidores lotados na assessoria de comunicação do MJ.	Ações de comunicação (interna/externa) com objetivo de manter ativo o fluxo de informações com os servidores e a grande mídia.	(CD/SC) x 100, onde: CD – Conteúdo disponibilizado; e SC – Solicitação de disponibilização de conteúdo.	Percentual	100%	100%	100%	102%

METAS INTERMEDIÁRIAS ASSESSORIA ESPECIAL DE CONTROLE INTERNO - AECI

Indicador	Finalidade	Fórmula de cálculo	Unidade de medida	Meta Prevista	Apuração da Meta no ciclo novembro de 2017 a outubro de 2018	% de atingimento em relação à meta	Média total
Percentual de Notas Técnicas produzidas a partir do monitoramento das unidades com recomendações exaradas pela CGU, devidamente inseridas no Sistema Monitor.	Produzir informações gerenciais para o Ministro de Estado e demais gestores do MJ sobre o andamento / cumprimento das recomendações exaradas pelo Ministério da Transparência e	(Nº de recomendações monitoradas das unidades / Nº de recomendações da CGU no Sistema Monitor) x 100	Percentual	100%	100%	100%	100%



MINISTÉRIO DA JUSTIÇA
BOLETIM DE SERVIÇO

Ano XLII

Brasília, 5 de novembro de 2018.

N.º 189.

	Controladoria-Geral da União (CGU) em trabalhos de auditoria diversos.							
Percentual de expedientes remetidos às unidades do MJ referentes aos acórdãos julgados pelo TCU.	Acompanhar a tramitação de processos de interesse do MJ no Tribunal de Contas da União, com vistas a informar os gestores do Ministério as decisões proferidas pelo Tribunal.	(Nº de expedientes remetidos às unidades do MJ / Nº processos de interesse do MJ julgados pelo TCU) x 100	Percentual	100%	100%	100%		
METAS INTERMEDIÁRIAS ASSESSORIA ESPECIAL DE ASSUNTOS FEDERATIVOS E PARLAMENTARES - AFEPAR								
Indicador	Finalidade	Fórmula de cálculo	Unidade de medida	Meta Prevista	Apuração da Meta no ciclo novembro de 2017 a outubro de 2018	% de atingimento em relação à meta	Média total	
Percentual de Requerimentos Parlamentares de Informação respondidos no prazo máximo de 24 dias.	Reduzir o tempo de resposta a Requerimento Parlamentar de Informação, visando alcançar padrões elevados de eficiência.	(Soma de Requerimentos Parlamentares de Informação respondidos no prazo máximo de 24 dias/ Total de Requerimentos Parlamentares de Informação recebidos) x 100	Percentual	100%	95,5%	95,5%	95,5%	
METAS INTERMEDIÁRIAS DA SECRETARIA EXECUTIVA - SE								
Indicador	Finalidade	Fórmula de cálculo	Unidade de medida	Meta Prevista	Apuração da Meta no ciclo novembro de 2017 a outubro de 2018	% de atingimento em relação à meta	Média total	
Quantidade de horas de capacitação oferecidas. (CGGE)	Oferecer capacitações relacionadas às temáticas de atividades desenvolvidas pela CGGE.	Soma das horas de capacitação oferecidas	Horas	60h	74h	123%	107%	
Elaboração de	Prestar informações	Soma dos	Unidade					



MINISTÉRIO DA JUSTIÇA
BOLETIM DE SERVIÇO

Ano XLII

Brasília, 5 de novembro de 2018.

N.º 189.

Relatórios de Informações de Custos. (CGGE)	de gerenciais de custos aos gestores.	Relatórios de Custos das unidades do MJ elaborados		120	135	112,5%
Percentual de Disponibilização do Limite Orçamentário para as unidades do MJ de Janeiro a Outubro de 2018. (CGOF)	Avaliar se os limites orçamentários disponibilizados e autorizados pelo Decreto de Programação Orçamentária e Financeira estão sendo efetivamente disponibilizados para as unidades deste MJ.	(LOD pelo MJ às suas Unidades / LOD pela SOF ao MJ) x 100, onde: LOD: Limite Orçamentário Disponibilizado SOF: Secretaria de Orçamento Federal do Ministério do Planejamento, Desenvolvimento e Gestão.	Percentual	70%	95%	95%
Percentual de processos licitatórios concluídos com êxito. (CGL)	Mensurar a produtividade e eficácia do processo de aquisições.	(Soma de processos licitatórios concluídos com êxito/total de processos aptos para licitação recebidos) x 100	Percentual	90%	78%	86%
Percentual de projetos estruturantes de Tecnologia da Informação e Comunicação - TIC concluídos pela Coordenação-Geral de Tecnologia da Informação - CGTI. (CGTI)	Indicar a execução e andamento dos projetos estruturantes sob responsabilidade direta da CGTI, elencados como necessidades no Plano Diretor de Tecnologia da Informação e Comunicação - PDTIC.	(Soma de projetos estruturantes de TIC concluídos / Total de projetos estruturantes de TIC planejados) x 100, onde: TIC: Tecnologia da Informação e Comunicação	Percentual	60%	74%	123%
Percentual de disponibilidade dos serviços críticos de TIC – Tecnologia da Informação e Comunicação. (CGTI)	Realizar a garantia da disponibilidade dos serviços críticos de TIC e que são considerados estratégicos para o Ministério.	Média de disponibilidade de cada um dos meses (Soma indicadores mensais/número de meses)	Percentual	95%	99,8%	105%
Percentual de servidores capacitados. (CGGP)	Verificar o quantitativo de servidores efetivos que cursam 40 horas ou mais de	(Quantidade de servidores do quadro efetivo e em exercício que cumpriram ao	Percentual	85%	98%	115%



MINISTÉRIO DA JUSTIÇA

BOLETIM DE SERVIÇO

Ano XLII

Brasília, 5 de novembro de 2018.

N.º 189.

	capacitação por ano.	menos 40h de capacitação / Quantidade de servidores do quadro efetivo e em exercício) x 100					
Tempo médio de trâmite de processos da temática Gestão Pessoas. (CGGP)	Mensurar o tempo de tramitação dos processos na temática Gestão de Pessoas com o objetivo de maximizar a eficiência da instrução processual no âmbito da Coordenação-Geral de Gestão de Pessoas - CGGP. (CGGP)	(Σ das médias do tempo de trâmite de cada caixa SEI das unidades de Gestão de Pessoas / Total de caixas SEI sob a tutela das unidades de Gestão de Pessoas.	dias	Menor ou igual a 30 dias	19,8 dias	100%	
Atendimento às demandas elencadas no catálogo de serviços do SICAU. (CGAE)	Verificar a capacidade de atendimento às demandas relacionadas às demandas de manutenção predial e de equipamentos de ar condicionado.	(Quantidade de ordens de serviço atendidas / Total de Ordens de Serviços Válidas) x 100	Percentual	85%	88%	103%	
Percentual de processos para faturamento de contratos relativos a serviços de manutenção predial, arquitetura e engenharia analisados em até 18 dias. (CGAE)	Medir a eficiência da fiscalização no processo de atesto dos pagamentos dos contratos.	(Quantidade de processos de faturamento analisados em até 18 dias / Quantidade de processos de faturamento recebidos para análise) x 100	Percentual	80%	98%	122,5%	
Percentual de solicitações atendidas pelo suporte ao Sistema Eletrônico de Informações - SEI. (CGDS)	Medir a eficiência de atendimento do Suporte ao Sistema SEI.	(Soma de solicitações atendidas / Total de solicitações) x 100	Percentual	95%	100%	105%	
Percentual de processos para faturamento dos	Medir a eficiência da fiscalização dos processos de	(Soma de processos de faturamento	Percentual	100%	96%	96%	



MINISTÉRIO DA JUSTIÇA
BOLETIM DE SERVIÇO

Ano XLII

Brasília, 5 de novembro de 2018.

N.º 189.

contratos relativos a serviços gerais e de patrimônio analisados em até 12 dias. (CGDS)	faturamento de contratos.	analisados em até 12 dias / Total de processos de faturamento recebidos) x 100.						
METAS INTERMEDIÁRIAS DA CONSULTORIA JURÍDICA - CONJUR								
Indicador	Finalidade	Fórmula de cálculo	Unidade de medida	Meta Prevista	Apuração da Meta no ciclo novembro de 2017 a outubro de 2018	% de atingimento em relação à meta	Média total	
Percentual de atendimento dos processos e documentos analisados pela CONJUR.	Assegurar a legalidade administrativa dos atos praticados pelo Ministro de Estado e demais autoridades do MJ seguindo a orientação normativa da AGU, atendendo as demandas jurídicas recebidas.	(Soma de pareceres e notas elaboradas pela CONJUR/ Total de processos e documentos encaminhados para análise da CONJUR) x 100	Percentual	75%	103%	103%	103%	
METAS INTERMEDIÁRIAS COMISSÃO DE ANISTIA - CA								
Indicador	Finalidade	Fórmula de cálculo	Unidade de medida	Meta Prevista	Apuração da Meta no ciclo novembro de 2017 a outubro de 2018	% de atingimento em relação à meta	Média total	
Publicizar Ações Realizadas pela Comissão de Anistia na Internet.	Publicação de pautas e resultados de sessões de Julgamento no site da Comissão no prazo de 3 dias da realização da publicação da pauta de julgamento no DOU ou realização da sessão de julgamento.	(PJ internet/ PJ DOU) x 100, onde: PJ internet – Pautas de julgamento publicadas na internet no prazo de 3 dias e; PJDOU – Pautas de julgamento publicadas no Diário Oficial da União (DOU)	Percentual	100%	100%	100%	237%	
Analisar Requerimentos de	Mensurar a quantidade de	Soma de processos	Unidade	1.920[1]	7.191	374%		



MINISTÉRIO DA JUSTIÇA
BOLETIM DE SERVIÇO

Ano XLII

Brasília, 5 de novembro de 2018.

N.º 189.

Anistia.	requerimentos de anistia analisados pela equipe técnica da Comissão de Anistia.	analisados (relatórios de voto, despachos e notas técnicas).						
METAS INTERMEDIÁRIAS SECRETARIA NACIONAL DO CONSUMIDOR - SENACON								
Indicador	Finalidade	Fórmula de cálculo	Unidade de medida	Meta Prevista	Apuração da Meta no ciclo novembro de 2017 a outubro de 2018	% de atingimento em relação à meta	Média total	
Quantidade de procedimentos e processos administrativos concluídos.	Concluir procedimentos e processos administrativos no âmbito do Departamento de Proteção e Defesa do Consumidor.	Soma de encerramento dos procedimentos e respostas definitivas às consultas elaboradas.	Unidade	480	166	34,5%	98,95%	
Quantidade de pessoas capacitadas externas ao MJ.	Ampliar a quantidade de pessoas capacitadas (Sistema Nacional de Defesa do Consumidor e cidadãos).	Soma de pessoas aprovadas nos cursos de defesa do consumidor oferecidos pela Escola Nacional de Direito do Consumidor.	Unidade	9.000	8.475	94,2%		
Quantidade de estudos produzidos e disponibilizados.	Produzir e disponibilizar estudos do Centro de Inteligência em Defesa do Consumidor.	Soma de estudos produzidos e disponibilizados.	Unidade	120	147	122,5%		
Quantidade de reclamações finalizadas na plataforma Consumidor.gov.br.	Ampliar a quantidade de registro de reclamações na plataforma Consumidor.gov.br.	Soma de reclamações finalizadas	Unidade	400.000	578.488	144,6%		
METAS INTERMEDIÁRIAS SECRETARIA NACIONAL DE JUSTIÇA - SNJ								
Indicador	Finalidade	Fórmula de cálculo	Unidade de medida	Meta Prevista	Apuração da Meta no ciclo novembro de 2017 a outubro de 2018	% de atingimento em relação à meta	Média total	
Quantidade de cursos realizados.	Realizar cursos de Programa Nacional de Capacitação e Treinamento no	Soma de cursos de Capacitação e Treinamento no	Unidade	10	11	110%	179%	



MINISTÉRIO DA JUSTIÇA
BOLETIM DE SERVIÇO

Ano XLII

Brasília, 5 de novembro de 2018.

N.º 189.

	Treinamento para o Combate à Corrupção e à Lavagem de Dinheiro – PNLD.	Combate à Corrupção e à Lavagem de Dinheiro					
Atribuir Classificação Indicativa em Obras.	Mensurar o quantitativo de obras analisadas.	(Número de obras analisadas/número de obras recebidas) x 100	Percentual	100%	100%	100%	
Processos de refúgio decididos.	Monitorar a capacidade do sistema de refúgio de responder às demandas dos cidadãos.	Soma de Pedidos deferidos + Soma de pedidos indeferidos + Soma de pedidos sobrestados por decisão da plenária	Unidade	1.200	3.829	319%	
Pedidos de naturalização decididos.	Monitorar a eficiência da Divisão de Nacionalidade e Naturalização - DNN na resposta à demanda de estrangeiros.	(Número de Processos Decididos/número de processos recebidos) x 100	Percentual	70%	131%	187%	
METAS INTERMEDIÁRIAS SECRETARIA NACIONAL DE SEGURANÇA PÚBLICA - SENASP							
Indicador	Finalidade	Fórmula de cálculo	Unidade de medida	Meta Prevista	Apuração da Meta no ciclo novembro de 2017 a outubro de 2018	% de atingimento em relação à meta	Média total
Quantidade de Pareceres de Prestações de Contas de Instrumentos Repasse produzidos.	Verificar o desempenho da Unidade no tocante à produção de Pareceres de Prestações de Contas dos Instrumentos de Repasse.	Soma de pareceres de Prestação de Contas de Instrumentos de Repasse produzidos	Unidade	400	589	147%	
Acompanhamento e fiscalização <i>in loco</i> de Instrumentos Repasse.	Verificar o desempenho da Unidade no tocante ao acompanhamento/fiscalização <i>in loco</i> de Instrumentos de Repasse.	Soma de instrumentos de repasse acompanhados/fiscalizados <i>in loco</i>	Unidade	12	6	50%	75%
Quantidade de Cursos	Verificar o desempenho da	Soma de cursos EaD	Unidade	7		28,5%	



MINISTÉRIO DA JUSTIÇA
BOLETIM DE SERVIÇO

Ano XLII

Brasília, 5 de novembro de 2018.

N.º 189.

disponibilizados pela Rede Nacional de Educação à Distância (rede EaD).	Unidade no tocante à Disponibilização de Cursos na Rede EaD aos profissionais de segurança pública de todo o país.	disponibilizados			2			
METAS INTERMEDIÁRIAS SECRETARIA NACIONAL DE POLÍTICAS SOBRE DROGAS - SENAD								
Indicador	Finalidade	Fórmula de cálculo	de	Unidade de medida	Meta Prevista	Apuração da Meta no ciclo novembro de 2017 a outubro de 2018	% de atingimento em relação à meta	Média total
Quantidade de pareceres técnicos e financeiros de prestação de contas produzidos.	Avaliar o desempenho das Unidades da SENAD quanto à capacidade de produção de pareceres técnicos e financeiros sobre as prestações de contas dos instrumentos firmados com a Secretaria.	Soma de pareceres técnicos e financeiros de prestação de contas produzidos		Unidade	30	36	120%	
Quantidade média de vagas disponibilizadas por meio de contratos com comunidades terapêuticas.	Quantificar as vagas disponibilizadas, mensalmente, por meio de contratos com comunidades terapêuticas para a prestação de serviços de acolhimento de pessoas com transtornos decorrentes do uso, abuso ou dependência de substância psicoativa.	Média das vagas disponibilizadas		Unidade	4.000	3.832	95,8%	108%

[1] A meta prevista publicada na Portaria nº 170, de 5 de outubro de 2017 considerou a meta mensal de 160 requerimentos de anistia analisados, sendo a meta prevista para o ciclo no valor total de 1.290 requerimentos analisados.



MINISTÉRIO DA JUSTIÇA
BOLETIM DE SERVIÇO

Ano XLII

Brasília, 5 de novembro de 2018.

N.º 189.

EXPEDIENTE

Boletim de Serviço do Ministério da Justiça

Ministro de Estado da Justiça:

Torquato Jardim

Secretário Executivo:

Gilson Libório de Oliveira Mendes

Subsecretário de Administração:

Rogério Xavier Rocha

Editoração:

Coordenação Geral de Gestão de Pessoas - CGGP