Ministério da Justiça e Segurança Pública

PORTARIA CGGE/SPO/SE/MJSP Nº 32, DE 10 DE NOVEMBRO DE 2026

	Divulga o resultado final das metas de desempenho institucionais global e intermediárias do Ministério da Justiça e Segurança Pública referente ao ciclo de 2025-2026, período compreendido entre o dia 1º de novembro de 2025 a 31 de outubro de 2026.

A COORDENADORA-GERAL DE GESTÃO ESTRATÉGICA E INOVAÇÃO INSTITUCIONAL - SUBSTITUTA, SUBSECRETARIA DE PLANEJAMENTO E ORÇAMENTO, DA SECRETARIA-EXECUTIVA DO MINISTÉRIO DA JUSTIÇA E SEGUI PÚBLICA, no uso da competência para consolidação e divulgação do resultado das metas de desempenho institucional que lhe foi atribuída, conforme disposto no art. 14 da Portaria GM/MJSP nº 255, de 22 de maio de 2020, e no § 2º do art. 5º da Portaria SE/MJSP nº 1.637, de 15 de dezembro de 2025 e, tendo em vista as disposições do Decreto nº 7.133, de 19 de março de 2010, **resolve**:

Art.1º Divulgar o resultado final das Metas de Desempenho Institucionais Global e Intermediárias do Ministério da Justiça e Segurança Pública referente ao ciclo de 2025-2026, período compreendido entre o dia 1º de novembro de 2025 a 31 de outubro de 2026.

Art.2º Esta Portaria entra em vigor na data de sua publicação.

Deborah Botelho
Coordenadora-Geral de Gestão Estratégica e Inovação Institucional - Substituta

ANEXO I

METAS DE DESEMPENHO GLOBAL

CICLO 2025-2026

Documento assinado eletronicamente por **DEBORAH LUCIA SIQUEIRA BOTELHO**, **Coordenador(a)-Geral de Gestão Estratégica e Inovação Institucional - Substituto(a)**, em 10/11/2026, às 14:52, com fundamento no § 3º do art. 4º do Decreto nº 10.543, de 13 de novembro de 2020.

A autenticidade do documento pode ser conferida no site http://sei.autentica.mj.gov.br informando o código verificador **37664704** e o código CRC **85208946**
O documento pode ser acompanhado pelo site http://sei.consulta.mj.gov.br/ e tem validade de prova de registro de protocolo no Ministério da Justiça e Segurança Pública.

META GLOBAL DO MINISTÉRIO DA JUSTIÇA E SEGURANÇA PÚBLICA					
Indicador	**Finalidade**	**Fórmula de cálculo**	**Unidade de medida**	**Meta Prevista para o ciclo**	**Meta alcançada**

Percentual de atingimento do conjunto de metas intermediárias	Atingir a totalidade do conjunto de metas intermediárias	(Somatório do atingimento das MI / Quantidade total de MI) x 100, onde: MI – Metas Intermediárias.	Percentual	100%	115,13%*
* Para fins de preenchimento da Avaliação de Desempenho, a unidade deverá inserir o resultado de 100%.					

ANEXO II

METAS DE DESEMPENHO INTERMEDIÁRIAS

CICLO 2025-2026

METAS INTERMEDIÁRIAS DO GABINETE DO MINISTRO - GM								
Indicador	**Finalidade**	**Fórmula de cálculo**	**Unidade de medida**	**Meta Prevista para o ciclo**	**Apuração da Meta - agosto/2026 a outubro/2026**	**Apuração da Meta no ciclo novembro de 2025 a outubro de 2026**	**% de atingimento em relação à meta**	**Média total**
Percentual de documentos produzidos e revisados	Mensurar a produção e revisão dos documentos submetidos à apreciação do Ministro de Estado, Chefe de Gabinete, Assessores Especiais e Coordenadora-Geral	(Somatório de documentos produzidos e revisados / Somatório de documentos gerados) x 100	Percentual	80%	127%	198,3%	248%	177%*
Percentual de informativos, matérias, peças gráficas e digitais de comunicação (ASCOM)	Acompanhar o desempenho da unidade na realização de ações de comunicação (interna/externa) com objetivo de manter ativo o fluxo de informações com os servidores e a grande mídia	(Total de Produtos Entregues) / Total de Demandas Recebidas) x 100	Percentual	95%	100%	100%	105%	
* Para fins de preenchimento da Avaliação de Desempenho, a unidade deverá inserir o resultado de 100%.								

METAS INTERMEDIÁRIAS DA ASSESSORIA ESPECIAL DE CONTROLE INTERNO - AECI								
Indicador	**Finalidade**	**Fórmula de cálculo**	**Unidade de medida**	**Meta Prevista para o ciclo**	**Apuração da Meta - agosto/2026 a outubro/2026**	**Apuração da Meta no ciclo novembro de 2025 a outubro de 2026**	**% de atingimento em relação à meta**	**Média total**
Percentual de recomendações da Controladoria-Geral da União via Sistema e-CGU monitoradas	Acompanhar o atendimento, pelas unidades do MJSP, das recomendações inseridas pela CGU no Sistema e-CGU	(Somatório de recomendações monitoradas / Somatório de recomendações da CGU registradas no Sistema e-CGU) x 100	Percentual	100%	100%	100%	100%	

Percentual de notificações de acórdãos e comunicações do Tribunal de Contas da União via Sistema Conecta TCU monitoradas	Acompanhar o atendimento, pelas unidades do MJSP, das demandas remetidas pelo TCU	(Somatório de ofícios do TCU remetidos às unidades do MJSP / Somatório de demandas do TCU) x 100	Percentual	100%	100%	100%	100%	100%

METAS INTERMEDIÁRIAS DA CORREGEDORIA-GERAL - COGER								
Indicador	**Finalidade**	**Fórmula de cálculo**	**Unidade de medida**	**Meta Prevista para o ciclo**	**Apuração da Meta - agosto/2026 a outubro/2026**	**Apuração da Meta no ciclo novembro de 2025 a outubro de 2026**	**% de atingimento em relação à meta**	**Média total**
Percentual de denúncias cadastradas no e-PAD com conclusão de admissibilidade e encaminhado para autoridade julgadora no prazo de 60 dias	Dar celeridade aos processos de admissibilidade de denúncias no âmbito Sistema e-PAD	(Somatório de denúncias com análise de admissibilidade concluídas no período e encaminhadas para autoridade julgadora, que tenham observado o prazo de até 60 dias / Somatório de denúncias concluídas no período e encaminhadas para a autoridade julgadora) x 100	Percentual	80%	93%	71,50%	89,38%	94,69%
Percentual de certidões “nada consta” emitidas em um prazo de 15 dias	Melhorar o desempenho da unidade na instrução dos processos nos quais é necessária a inserção de certidão “nada consta”	(Somatório de certidões “nada consta” emitidas em um prazo de 15 dias) / Somatório de solicitações de certidões recebidas) x 100	Percentual	100%	100%	100%	100%	

META INTERMEDIÁRIA DA OUVIDORIA-GERAL - OUV								
Indicador	**Finalidade**	**Fórmula de cálculo**	**Unidade de medida**	**Meta Prevista para o ciclo**	**Apuração da Meta - agosto/2026 a outubro/2026**	**Apuração da Meta no ciclo novembro de 2025 a outubro de 2026**	**% de atingimento em relação à meta**	**Média total**

Percentual de pedidos de acesso à informação respondidos considerando a tramitação dentro do prazo no Painel Lei de Acesso à Informação (Painel LAI)	Monitorar as respostas de solicitação de acesso à informação na plataforma FALA.BR	(Somatório de pedidos respondidos dentro de prazo legal e pedidos em tramitação dentro do prazo legal / Somatório de pedidos recebidos) x 100	Percentual	100%	100%	100%	100%	100%

META INTERMEDIÁRIA DA ASSESSORIA ESPECIAL INTERNACIONAL - ASINT								
Indicador	**Finalidade**	**Fórmula de cálculo**	**Unidade de medida**	**Meta Prevista para o ciclo**	**Apuração da Meta - agosto/2026 a outubro/2026**	**Apuração da Meta no ciclo novembro de 2025 a outubro de 2026**	**% de atingimento em relação à meta**	**Média total**
Tempo médio de trâmite de processos na Caixa da ASINT	Mensurar o tempo de tramitação dos processos com o objetivo de maximizar a eficiência da instrução processual no âmbito da Assessoria Especial Internacional	(Somatório de dias decorridos entre a recepção e a saída do processo da caixa SEI da ASINT) Onde: Se TM < ou = 15 dias: 100%; Se TM entre 16 e 20 dias: 95%; Se TM entre 21 e 30 dias: 85%; Se TM entre 31 e 40 dias: 75%; Se TM entre 41 e 50 dias: 60%; Se TM entre 51 e 60 dias: 40%; Se TM entre 61 e 70 dias: 20%; Se TM > 70 dias:0%. Onde: TM - Tempo Médio	Percentual	100%	100%	100%	100%	100%

METAS INTERMEDIÁRIAS DA SECRETARIA-EXECUTIVA - SE								
Indicador	**Finalidade**	**Fórmula de cálculo**	**Unidade de medida**	**Meta Prevista para o ciclo**	**Apuração da Meta - agosto/2026 a outubro/2026**	**Apuração da Meta no ciclo novembro de 2025 a outubro de 2026**	**% de atingimento em relação à meta**	**Média total**

Horas de capacitações oferecidas na temática de gestão estratégica	Avaliar o desempenho da Coordenação-Geral de Gestão Estratégica e Inovação Institucional (CGGE) na realização de capacitações relacionadas às temáticas da área	Somatório das horas de capacitação realizadas pela CGGE	Horas	20h	3h	20h	100%	
Percentual de Disponibilização do limite Orçamentário para as Unidades do MJSP de Janeiro a Outubro de 2026	Avaliar se os limites orçamentários disponibilizados e autorizados pelo Decreto de Programação Orçamentária e Financeira estão sendo efetivamente disponibilizados para as Unidades deste MJSP	(Somatório do Limite Orçamentário Disponibilizado pelo MJSP às suas Unidades / Somatório do Limite Orçamentário Disponibilizado pela Secretaria de Orçamento Federal do Ministério da Economia ao MJSP) x 100	Percentual	70%	95%	57,25%	81,79	
Relatórios de Conformidade Contábil registrados no SIAFI	Quantificar as análises das contas contábeis das unidades gestoras executoras subordinadas à Coordenação-Geral de Contabilidade	Somatório de relatórios de conformidade contábil registrados no SIAFI	Unidade	600 relatórios	153	752	125%	
Notas Explicativas às Demonstrações Contábeis elaboradas	Quantificar a elaboração das Notas Explicativas às Demonstrações Contábeis	Somatório de notas explicativas elaboradas	Unidade	4 notas explicativas	1	5	125%	
Percentual de processos de pagamentos de contratos analisados em até 12 dias	Medir a eficiência das análises dos processos de pagamento dos contratos, compreendendo o momento do recebimento da até a liquidação	(Somatório de processos de pagamento analisados em até 12 dias / Somatório de processos recebidos) x 100	Percentual	90%	97%	94,25%	104,72%	

Percentual de termos de referência de processos de contratações analisados em até 05 dias	Medir a eficiência da unidade no cumprimento do prazo estabelecido para análise dos termos de referência de processos de contratações, encaminhados pelas unidades demandantes, em relação à primeira linha de controle	(Somatório de termos de referência analisados em até 05 dias / Somatório de termos de referência recebidos para análise) x 100	Percentual	90%	63%	71,25%	79,17%	
Tempo médio de trâmite de processos da temática gestão de pessoas	Mensurar o tempo de tramitação dos processos de requerimento dos servidores com o objetivo de maximizar a eficiência da instrução processual no âmbito da Coordenação-Geral de Gestão de Pessoas - CGGP	(Somatório das médias de tempo de trâmite de cada caixa SEI das unidades de Gestão de Pessoas / Somatório de caixas SEI sob a tutela das unidades de Gestão de Pessoas) Onde: Se TM < ou = 20 dias 100%; Se TM entre 21 e 30 dias: 95%; Se TM entre 31 e 40 dias: 85%; Se TM entre 41 e 50 dias: 75%; Se TM entre 51 e 60 dias: 60%; Se TM entre 61 e 70 dias: 40%; Se TM entre 71 e 80 dias: 20%; Se TM > 90 dias: 0%.	Percentual	100%	100%	100%	100%	102,96%*
Percentual de demandas atendidas e finalizadas de Manutenção Predial e de Equipamentos de Ar-condicionado	Verificar a capacidade de atendimento às demandas de manutenção predial e de equipamentos de ar-condicionado	(Somatório de ordens de serviço atendidas / Somatório de ordens de serviços válidas) x 100	Percentual	87%	93%	93,50%	107,47%	

Percentual de processos de faturamento de contratos relativos a serviços de manutenção predial, de arquitetura e de engenharia analisados em até 18 dias	Medir a eficiência da fiscalização no processo de atesto dos pagamentos dos contratos, desde a disponibilização da documentação pela empresa até a autorização para emissão da fatura	(Somatório de processos de faturamento analisados em até 18 dias) / Somatório de processos de faturamento recebidos para análise) x 100	Percentual	92%	92%	92%	100%
Percentual de processos de faturamento dos contratos relativos a serviços gerais e patrimônio analisados em até 12 dias	Medir a eficiência da fiscalização no processo de atesto dos pagamentos dos contratos, compreendendo desde o momento do recebimento da nota fiscal até o envio à CGL	(Somatório de processos de faturamento analisados em até 12 dias) / Somatório de processos de faturamento recebidos para análise) x 100	Percentual	90%	100%	97,25%	108,06%
Percentual de Disponibilidade de sistemas críticos	Medir a disponibilidade e estabilidade dos sistemas críticos de Tecnologia da Informação e Comunicação - TIC	(Somatório do Tempo Total do Período - Somatório do Tempo de Indisponibilidade de Sistemas Críticos / Somatório do Tempo Total do Período) x 100	Percentual	99%	100%	100%	101,01%
* Para fins de preenchimento da Avaliação de Desempenho, a unidade deverá inserir o resultado de 100%.							

META INTERMEDIÁRIA DA CONSULTORIA JURÍDICA - CONJUR								
Indicador	**Finalidade**	**Fórmula de cálculo**	**Unidade de medida**	**Meta Prevista para o ciclo**	**Apuração da Meta - agosto/2026 a outubro/2026**	**Apuração da Meta no ciclo novembro de 2025 a outubro de 2026**	**% de atingimento em relação à meta**	**Média total**
Percentual de atendimento dos processos e documentos analisados	Melhorar a performance da CONJUR na análise dos processos recebidos	(Somatório de pareceres e notas elaborados pela CONJUR) / Somatório de processos e documentos encaminhados para análise da CONJUR) x 100	Percentual	80%	99%	98,5%	123,13%	123,13%*
* Para fins de preenchimento da Avaliação de Desempenho, a unidade deverá inserir o resultado de 100%.								

METAS INTERMEDIÁRIAS DA SECRETARIA NACIONAL DE JUSTIÇA - SENAJUS

Indicador	Finalidade	Fórmula de cálculo	Unidade de medida	Meta Prevista para o ciclo	Apuração da Meta - agosto/2026 a outubro/2026	Apuração da Meta no ciclo novembro de 2025 a outubro de 2026	% de atingimento em relação à meta	Média total
Percentual de processos de naturalização decididos	Monitorar a eficiência da Divisão de Naturalização (DINAT) na resposta à demanda de imigrantes	(Somatório de Processos originários/recursais decididos / Somatório de Processos originários/recursais recebidos) x 100	Percentual	65%	78%	94%	145%	
Tempo médio de decisões de processos de naturalização	Monitorar o desempenho da unidade em relação à análise e à decisão de processos de naturalização, buscando o aumento de sua eficiência	Tempo médio de dias decorridos entre a recepção e a decisão de processos de naturalização decididos. Onde: Se TM entre 1 a 30 dias = 100% Se TM entre 31 a 40 dias = 75% Se TM entre 41 a 50 dias = 60% Se TM entre 51 a 60 dias = 50% TM= Tempo Médio	Percentual	100%	50%	65%	65%	
Pedidos de reconhecimento da condição de refugiado decididos (deferidos, indeferidos, arquivados ou extrenos)	Medir a produtividade da equipe na análise dos processos de pedidos de reconhecimento da condição de refugiado	Somatório dos processos decididos (deferidos, indeferidos, arquivados ou extintos) a cada ano do ciclo de avaliação	Unidade	40.000	23.211	35.974	90%	
Percentual de autorização de residência para fins laborais e de investimentos decididos.	Mensurar o desempenho da equipe no processo de análise das solicitações de autorização de residência decididas	(Somatório de solicitações decididas / Somatório de solicitações recebidas) x 100	Percentual	75%	110%	98%	131%	
Cursos de capacitação realizados no âmbito do Programa Nacional de Capacitação e Treinamento para o Combate à Corrupção e à Lavagem de Dinheiro (PNLD) e do Programa Nacional de Difusão de Cooperação Jurídica Internacional (Grotius Brasil)	Monitorar a realização de cursos do Programa Nacional de Capacitação e Treinamento para o Combate à Corrupção e à Lavagem de Dinheiro (PNLD) e do Programa Nacional de Difusão de Cooperação Jurídica Internacional (Grotius Brasil)	Somatório de cursos do Programa Nacional de Capacitação e Treinamento para o Combate à Corrupção e à Lavagem de Dinheiro (PNLD) e do Programa Nacional de Difusão de Cooperação Jurídica Internacional (Grotius Brasil) realizados	Unidade	10	1	15	150%	108,65%*

Percentual de análise dos pedidos de Cooperação Jurídica Internacional	Medir o desempenho da equipe na análise dos pedidos de cooperação jurídica internacional em matéria civil e penal, inclusive em assuntos de prestação internacional de alimentos, subtração internacional de crianças, adoção internacional, extradição, transferência de pessoas condenadas, transferência da execução da pena e recuperação de ativos	(Somatório dos pedidos analisados / Somatório dos pedidos recebidos) x 100	Percentual	80%	65%	76%	94%	
Percentual de pedidos de credenciamento de pessoas jurídicas de direito privado, sem fins lucrativos, como Organização da Sociedade Civil de Interesse Público (OSCIP) analisados	Tornar mais ágil o processo de análise e decisão dos pedidos de credenciamento de pessoas jurídicas de direito privado, sem fins lucrativos, como OSCIP	(Somatório de pedidos de qualificação analisados / Somatório de pedidos de qualificação recebidos) x 100	Percentual	100%	93%	98%	98%	
Percentual de pedidos de autorização de funcionamento de Organizações Estrangeiras em território brasileiro analisados	Verificar o desempenho da equipe no processo de análise dos pedidos de autorização de funcionamento de Organizações Estrangeiras em território brasileiro	(Somatório de pedidos analisados / Somatório de pedidos efetivados) x 100	Percentual	100%	83%	96%	96%	
* Para fins de preenchimento da Avaliação de Desempenho, a unidade deverá inserir o resultado de 100%.								

META INTERMEDIÁRIA DA SECRETARIA NACIONAL DO CONSUMIDOR - SENACON								
Indicador	**Finalidade**	**Fórmula de cálculo**	**Unidade de medida**	**Meta Prevista para o ciclo**	**Apuração da Meta - agosto/2026 a outubro/2026**	**Apuração da Meta no ciclo novembro de 2025 a outubro de 2026**	**% de atingimento em relação à meta**	**Média total**

Reclamações finalizadas na plataforma Consumidor.gov.br	Medir a eficiência do Consumidor.gov.br meio de acompanhamento da quantidade de reclamações finalizadas na plataforma	Somatório de Reclamações finalizadas no Consumidor.gov.br	Unidade	950.000	1.114.345	1.114.345	117,30%	117,30%*
* Para fins de preenchimento da Avaliação de Desempenho, a unidade deverá inserir o resultado de 100%.								

METAS INTERMEDIÁRIAS DA SECRETARIA NACIONAL DE POLÍTICAS SOBRE DROGAS E GESTÃO DE ATIVOS - SENAD								
Indicador	**Finalidade**	**Fórmula de cálculo**	**Unidade de medida**	**Meta Prevista para o ciclo**	**Apuração da Meta - agosto/2026 a outubro/2026**	**Apuração da Meta no ciclo novembro de 2025 a outubro de 2026**	**% de atingimento em relação à meta**	**Média total**
Percentual de análise dos processos no Sistema Eletrônico de Informações (SEI) referentes a processo com tramitação concluída	Monitorar o percentual de processos analisados pelos servidores da Diretoria de Prevenção e Reinserção Social	(Somatório de processos com tramitação concluída na unidade / Somatório de processos com tramitação na unidade) x 100	Percentual	70%	91%	93%	132%	132,62%*
Percentual de processos no Sistema Eletrônico de Informações (SEI) analisados	Monitorar o desempenho da Diretoria de Pesquisa Avaliação e Gestão de informações na análise de processos administrativos criados ou destinados ao setor	(Somatório de processos com andamento fechado na unidade ao final do período) / Somatório de processos com tramitação no período) x 100	Percentual	70%	92%	95%	136%	
Percentual de análise dos processos no Sistema Eletrônico de Informações (SEI) referentes ao tipo de processo "Políticas sobre drogas: perdimento de bens em favor do Fundo Nacional Antidrogas (FUNAD)"	Monitorar o desempenho da Unidade no tocante à análise de processos do tipo "Políticas sobre drogas: perdimento de bens em favor do FUNAD"	(Somatório de processos concluídos / Somatório de processos criados) x 100	Percentual	75%	98%	98%	130%	
* Para fins de preenchimento da Avaliação de Desempenho, a unidade deverá inserir o resultado de 100%.								

METAS INTERMEDIÁRIAS DA SECRETARIA NACIONAL DE SEGURANÇA PÚBLICA - SENASP

Indicador	Finalidade	Fórmula de cálculo	Unidade de medida	Meta Prevista para o ciclo	Apuração da Meta - agosto/2026 a outubro/2026	Apuração da Meta no ciclo novembro de 2025 a outubro de 2026	% de atingimento em relação à meta	Média total
Certificações de ações educacionais emitidas	Monitorar o desempenho da Unidade no tocante à quantidade de certificados emitidos aos profissionais integrantes do Sistema Único de Segurança Pública ofertadas pela Diretoria de Ensino e Pesquisa, por meio das modalidades de ensino a distância e ensino presencial	Somatório de certificados emitidos em capacitações (EaD e presenciais) ofertadas pela Diretoria de Ensino e Pesquisa	Unidade	150.000	37.845	188.347	125,56%	125,56%*
* Para fins de preenchimento da Avaliação de Desempenho, a unidade deverá inserir o resultado de 100%.								

META INTERMEDIÁRIA DA SECRETARIA NACIONAL DE ASSUNTOS LEGISLATIVOS - SAL								
Indicador	Finalidade	Fórmula de cálculo	Unidade de medida	Meta Prevista para o ciclo	Apuração da Meta - agosto/2026 a outubro/2026	Apuração da Meta no ciclo novembro de 2025 a outubro de 2026	% de atingimento em relação à meta	Média total
Percentual de ofícios de resposta, aos Requerimentos de Informação, encaminhados pelo MJSP dentro do prazo constitucional	Acompanhar o atendimento do prazo constitucional de resposta aos Requerimentos de Informação recebidos pelo Ministério da Justiça e Segurança Pública	(Somatório dos ofícios de resposta aos Requerimentos de Informação elaborados pela Secretaria e encaminhados pelo MJSP dentro do prazo constitucional / Somatório dos Requerimentos de Informação recebidos pelo MJSP) x 100	Percentual	100%	100%	100%	100%	100%

META INTERMEDIÁRIA DA SECRETARIA DE ACESSO À JUSTIÇA - SAJU								
Indicador	Finalidade	Fórmula de cálculo	Unidade de medida	Meta Prevista para o ciclo	Apuração da Meta - agosto/2026 a outubro/2026	Apuração da Meta no ciclo novembro de 2025 a outubro de 2026	% de atingimento em relação à meta	Média total

Percentual de processos analisados/concluídos no Sistema Eletrônico de Informações (SEI)	Aprimorar os procedimentos de gestão documental e processual e mensurar o desempenho da equipe quanto à análise dos processos direcionados à Secretaria Nacional de Acesso à Justiça	(Somatório dos processos recebidos e analisados / Somatório dos processos concluídos) X 100	Percentual	70%	80%	83,56%	119,37%	119,37%*
* Para fins de preenchimento da Avaliação de Desempenho, a unidade deverá inserir o resultado de 100%.								

META INTERMEDIÁRIA DA SECRETARIA NACIONAL DE DIREITOS DIGITAIS - SEDIGI								
Indicador	**Finalidade**	**Fórmula de cálculo**	**Unidade de medida**	**Meta Prevista para o ciclo**	**Apuração da Meta - agosto/2026 a outubro/2026**	**Apuração da Meta no ciclo novembro de 2025 a outubro de 2026**	**% de atingimento em relação à meta**	**Média total**
Percentual de atendimento de demandas recebidas via Sistema Eletrônico de Informações (SEI)	Melhorar a performance no atendimento das demandas recebidas via SEI.	(Somatório de demandas do SEI atendidas / Somatório de demandas do SEI recebidas) x 100	Percentual	75%	83%	82,25%	109,67%	108,36%*
Percentual das obras completas analisadas e publicadas no Diário Oficial da União	Monitorar o percentual de obras analisadas na Coordenação Geral Políticas de Classificação Indicativa em relação ao número de processos completos inscritos	(Somatório de obras analisadas / Somatório de obras com documentação e material completos aptas para análise) x 100	Percentual	100%	100%	100%	100%	
Obras analisadas na Coalizão Internacional de Classificação Etária	Analisar as obras na Coalizão Internacional de Classificação Etária (International Age Rating Coalition - IARC), indicando a faixa etária a que não se recomenda determinado produto audiovisual ou espetáculo público, no intuito de informar aos pais ou responsáveis, garantindo-lhes o direito de escolha	Somatório dos jogos e dos aplicativos analisados	Unidade	4.900	1.555	5.655	115,41%	
* Para fins de preenchimento da Avaliação de Desempenho, a unidade deverá inserir o resultado de 100%.								

META INTERMEDIÁRIA DA ASSESSORIA DE PARTICIPAÇÃO SOCIAL E DIVERSIDADE - ASPAD								
Indicador	**Finalidade**	**Fórmula de cálculo**	**Unidade de medida**	**Meta Prevista para o ciclo**	**Apuração da Meta - agosto/2026 a outubro/2026**	**Apuração da Meta no ciclo novembro de 2025 a outubro de 2026**	**% de atingimento em relação à meta**	**Média total**
Percentual de processos encaminhados via Sistema Eletrônico de Informações – (SEI) respondidos	Monitorar o desempenho da unidade na pronta resposta aos processos encaminhados à área	(Somatório de processos respondidos / Somatório dos processos recebidos) x 100	Percentual	90%	98%	99,50%	110,56%	117,78%*
Percentual de demandas provenientes da sociedade civil atendidas.	Monitorar a eficiência e a capacidade de resposta da ASPAD às demandas da sociedade civil	(Somatório de demandas atendidas / Somatório de demandas recebidas) x 100	Percentual	80%	100%	100%	125%	
* Para fins de preenchimento da Avaliação de Desempenho, a unidade deverá inserir o resultado de 100%.								