



27750345



08011.000004/2024-56

Boletim de Serviço em 10/05/2024



Ministério da Justiça e Segurança Pública

## PORTARIA CGGE/SPO/SE/MJSP Nº 17, DE 10 DE MAIO DE 2024

Publica o resultado parcial das metas institucionais intermediárias do Ministério da Justiça e Segurança Pública, referente ao período de fevereiro de 2024 a abril de 2024, conforme estabelecido no art. 5º da Portaria SE/MJSP nº 1.600, de 30 de outubro de 2023.

**A COORDENADORA-GERAL DE GESTÃO ESTRATÉGICA E INOVAÇÃO INSTITUCIONAL SUBSTITUTA, DA SUBSECRETARIA DE PLANEJAMENTO E ORÇAMENTO, DA SECRETARIA-EXECUTIVA DO MINISTÉRIO DA JUSTIÇA E SEGURANÇA PÚBLICA**, no uso da competência para consolidação e divulgação do resultado das metas de desempenho institucional que lhe foi atribuída, conforme disposto no art. 14 da Portaria GM/MJSP nº 255, de 22 de maio de 2020, e no § 2º do art. 5º da Portaria SE/MJSP nº 1.600, de 30 de outubro de 2023 e, tendo em vista as disposições do Decreto nº 7.133, de 19 de março de 2010, **resolve**:

Art.1º Divulgar o resultado parcial das metas de desempenho institucional intermediárias, referente ao período compreendido entre fevereiro de 2024 a abril de 2024, relativo ao segundo trimestre do ciclo de Avaliação de Desempenho Institucional - ano 2023-2024.

Art.2º Esta Portaria entra em vigor na data de sua publicação.

Déborah Botelho

Coordenadora-Geral de Gestão Estratégica e Inovação Institucional Substituta



Documento assinado eletronicamente por **DEBORAH LUCIA SIQUEIRA BOTELHO, Coordenador(a)-Geral de Gestão Estratégica e Inovação Institucional - Substituto(a)**, em 10/05/2024, às 09:39, com fundamento no § 3º do art. 4º do Decreto nº 10.543, de 13 de novembro de 2020.



A autenticidade do documento pode ser conferida no site <http://sei.autentica.mj.gov.br> informando o código verificador **27750345** e o código CRC **96ADCD6D**.  
O trâmite deste documento pode ser acompanhado pelo site <http://www.justica.gov.br/acesso-a-sistemas/protocolo> e tem validade de prova de registro de protocolo no Ministério da Justiça e Segurança Pública.

ANEXO

METAS DE DESEMPENHO INTERMEDIÁRIAS

CICLO 2023-2024

METAS INTERMEDIÁRIAS DO GABINETE O MINISTRO - GM					
Indicador	Finalidade	Fórmula de cálculo	Unidade de medida	Meta Prevista para o ciclo	Apuração da Meta - fev/2024 a abr/2024
Percentual de documentos produzidos e revisados na Coordenação-Geral do Gabinete do Ministro	Mensurar o desempenho da equipe na produção e revisão dos documentos submetidos à apreciação do Ministro de Estado, Chefe de Gabinete, Assessores Especiais e Coordenadora-Geral	$(DG/1.050) \times 100$  Onde: DG - Documentos gerados no período, exceto os sigilosos	Percentual	80%	145%

Percentual de informativos, matérias, peças gráficas e digitais de comunicação criados pelos servidores lotados na Assessoria de Comunicação do MJSP	Acompanhar o desempenho da unidade na realização de ações de comunicação (interna/externa) com objetivo de manter ativo o fluxo de informações com os servidores e a grande mídia	$\frac{\text{(Total de Produtos Entregues)}}{\text{Total de Demandas Recebidas}} \times 100$	Percentual	95%	100%
--	---	--	------------	-----	------

#### METAS INTERMEDIÁRIAS DA ASSESSORIA ESPECIAL DE CONTROLE INTERNO - AECI

Indicador	Finalidade	Fórmula de cálculo	Unidade de medida	Meta Prevista para o ciclo	Apuração da Meta - fev/2024 a abr/2024
Percentual de monitoramento das recomendações da Controladoria-Geral da União (CGU) registradas no Sistema e-Aud e dirigidas aos órgãos do MJSP	Acompanhar o atendimento, pelas unidades do MJSP, das recomendações inseridas pela CGU no Sistema e-Aud	$\frac{\text{(Somatório de recomendações monitoradas / Somatório de recomendações da CGU registradas no Sistema e-Aud)}}{\text{}} \times 100$	Percentual	100%	100%
Percentual de acompanhamento das demandas do Tribunal de Contas da União (TCU) remetidas aos órgãos do MJSP	Acompanhar o atendimento, pelas unidades do MJSP, das demandas remetidas pelo TCU	$\frac{\text{(Somatório de expedientes remetidos às unidades do MJSP)}}{\text{Somatório de demandas do TCU}} \times 100$	Percentual	100%	100%

#### METAS INTERMEDIÁRIAS DA CORREGEDORIA-GERAL - COGER

Indicador	Finalidade	Fórmula de cálculo	Unidade de medida	Meta Prevista para o ciclo	Apuração da Meta - fev/2024 a abr/2024
Percentual de denúncias cadastradas no Sistema e-PAD com conclusão de admissibilidade e encaminhado para autoridade julgadora no prazo de 60 dias	Dar celeridade aos processos de admissibilidade de denúncias no âmbito Sistema e-PAD	$\frac{\text{(Somatório de denúncias cadastradas no e-PAD, com conclusão de admissibilidade e encaminhado para autoridade julgadora no prazo de 60 dias)}}{\text{Somatório de denúncias recebidas}} \times 100$	Percentual	100%	88%
Percentual de certidões “nada consta” emitidas em um prazo de 15 dias	Melhorar o desempenho da unidade na instrução dos processos nos quais é necessária a inserção de certidão “nada consta”	$\frac{\text{(Somatório de certidões “nada consta” emitidas em um prazo de 15 dias)}}{\text{Somatório de solicitações de certidões recebidas}} \times 100$	Percentual	100%	100%

#### META INTERMEDIÁRIA DA OUVIDORIA-GERAL - OUV

Indicador	Finalidade	Fórmula de cálculo	Unidade de medida	Meta Prevista para o ciclo	Apuração da Meta - fev/2024 a abr/2024
Percentual de pedidos de acesso à informação respondidos considerando a tramitação dentro do prazo no Painei Lei de Acesso à Informação (Painei LAI)	Monitorar as respostas de solicitação de acesso à informação na plataforma FALA.BR	$(A / B) \times 100$  Onde: A - Pedidos Respondidos B - Pedidos Recebidos	Percentual	100%	100%

**META INTERMEDIÁRIA DA DA ASSESSORIA ESPECIAL INTERNACIONAL - ASINT**

Indicador	Finalidade	Fórmula de cálculo	Unidade de medida	Meta Prevista para o ciclo	Apuração da Meta - fev/2024 a abr/2024
Tempo médio de trâmite de processos na caixa da Assessoria Especial Internacional - ASINT	Mensurar o tempo de tramitação dos processos com o objetivo de maximizar a eficiência da instrução processual no âmbito da Assessoria Especial Internacional	Somatório de dias decorridos entre a recepção e a saída do processo da caixa SEI da ASINT)  Onde: Se TM < ou = 15 dias 100%; Se TM entre 13 e 20 dias: 95%; Se TM entre 21 e 30 dias: 85%; Se TM entre 31 e 40 dias: 75%; Se TM entre 41 e 50 dias: 60%; Se TM entre 51 e 60 dias: 40%; Se TM entre 61 e 70 dias: 20%; Se TM > 70 dias:0%. Onde: TM - Tempo Médio	Percentual	100%	95%

**METAS INTERMEDIÁRIAS DA SECRETARIA-EXECUTIVA - SE**

Indicador	Finalidade	Fórmula de cálculo	Unidade de medida	Meta Prevista para o ciclo	Apuração da Meta - fev/2024 a abr/2024
-----------	------------	--------------------	-------------------	----------------------------	--

Quantidade de horas de capacitação oferecidas (CGGE)	Avaliar o desempenho da Coordenação-Geral de Gestão Estratégica e Inovação Institucional (CGGE) na realização de capacitações relacionadas às temáticas da área	Somatório das horas de capacitação realizadas pela CGGE	Horas	20h	-
Percentual de Disponibilização do limite Orçamentário para as Unidades do MJSP de Janeiro a Outubro de 2023 (CGOF)	Avaliar se os limites orçamentários disponibilizados e autorizados pelo Decreto de Programação Orçamentária e Financeira estão sendo efetivamente disponibilizados para as Unidades deste MJSP	(LOD pelo MJSP às suas Unidades / LOD pela SOF ao MJSP) x 100  Onde: MJSP: Ministério da Justiça e Segurança Pública LOD: Limite Orçamentário Disponibilizado SOF: Secretaria de Orçamento Federal do Ministério da Economia	Percentual	70%	98,07%
Quantidade de Relatórios de Conformidade Contábil elaborados (CGCONTAB)	Quantificar as análises das contas contábeis das unidades gestoras executoras subordinadas à Coordenação-Geral de Contabilidade	Somatório de relatórios de conformidade contábil elaborados	Unidade	612	146
Quantidade de Notas Explicativas às Demonstrações Contábeis elaboradas (CGCONTAB)	Quantificar a elaboração das Notas Explicativas às Demonstrações Contábeis	Somatório de notas explicativas elaboradas	Unidade	4	1
Percentual de processos licitatórios aptos concluídos (CGL)	Identificar a efetividade do macroprocesso licitações	(Somatório de processos licitatórios concluídos) / Somatório de processos aptos para licitação recebidos) x 100	Percentual	90%	100%
Tempo médio de trâmite de processos da temática gestão de pessoas (CGGP)	Mensurar o tempo de tramitação dos processos de requerimento dos servidores com o objetivo de maximizar a eficiência da instrução processual no âmbito da Coordenação-Geral de Gestão de Pessoas - CGGP	(Somatório das médias de tempo de trâmite de cada caixa SEI das unidades de Gestão de Pessoas / Somatório de caixas SEI sob a tutela das unidades de Gestão de Pessoas)  Onde: Se TM < ou = 30 dias 100%; Se TM entre 31 e 40 dias: 95%; Se TM entre 41 e 50 dias: 85%; Se TM entre 51 e 60 dias: 75%; Se TM entre 61 e 70 dias: 60%; Se TM entre 71 e 80 dias: 40%;	Percentual	100%	100%

		Se TM entre 81 e 90 dias: 20%; Se TM > 90 dias: 0%. TM - Tempo Médio			
Percentual de demandas de manutenção predial atendidas e finalizadas (CGAE)	Verificar a capacidade de atendimento às demandas de manutenção predial	(Somatório de ordens de serviço atendidas / Somatório de ordens de serviços válidas) x 100	Percentual	85%	81%
Percentual de processos de faturamento de contratos relativos a serviços de manutenção predial, de arquitetura e de engenharia analisados em até 18 dias (CGAE)	Medir a eficiência da fiscalização no processo de atesto dos pagamentos dos contratos, desde a disponibilização da documentação pela empresa até a autorização para emissão da fatura	(Somatório de processos de faturamento analisados em até 18 dias) / Somatório de processos de faturamento recebidos para análise) x 100	Percentual	80%	88%
Percentual de processos de faturamento dos contratos relativos a serviços gerais e patrimônio analisados em até 12 dias (CGDS)	Medir a eficiência da fiscalização no processo de atesto dos pagamentos dos contratos, compreendendo desde o momento do recebimento da nota fiscal até o envio à Coordenação-Geral de Licitações e Contratos (CGL)	(Somatório de processos de faturamento analisados em até 12 dias) / Somatório de processos de faturamento recebidos para análise) x 100	Percentual	100%	95%
Percentual de Disponibilidade dos Serviços Estratégicos de Tecnologia da Informação e Comunicação (STI)	Medir a disponibilidade e estabilidade dos sistemas críticos de TIC	$((TTP - TIS) / TTP) \times 100$  Onde: TIS - Tempo de indisponibilidade de sistemas críticos TTP - Tempo total do período	Percentual	99%	100%

#### META INTERMEDIÁRIA DA CONSULTORIA JURÍDICA - CONJUR

Indicador	Finalidade	Fórmula de cálculo	Unidade de medida	Meta Prevista para o ciclo	Apuração da Meta - fev/2024 a abr/2024
Percentual de atendimento dos processos e documentos analisados pela Consultoria Jurídica (CONJUR)	Melhorar a performance da CONJUR na análise dos processos recebidos	(Somatório de pareceres e notas elaborados pela CONJUR) / Somatório de processos e documentos encaminhados para análise da CONJUR) x 100	Percentual	80%	99,50%

#### METAS INTERMEDIÁRIAS DA SECRETARIA NACIONAL DE JUSTIÇA - SENAJS

Indicador	Finalidade	Fórmula de cálculo	Unidade de medida	Meta Prevista para o ciclo	Apuração da Meta - fev/2024 a abr/2024
Percentual das obras completas analisadas pela Coordenação de Classificação Indicativa (CPCIND) e publicadas no Diário Oficial da União	Monitorar o percentual de obras analisadas na Coordenação de Classificação Indicativa em relação ao número de processos completos inscritos	$(\text{Somatório de obras analisadas} / \text{Somatório de obras com documentação e material completos aptas para análise}) \times 100$	Percentual	100%	100%
Percentual de processos de naturalização decididos	Monitorar a eficiência da Divisão de Naturalização (DINAT) na resposta à demanda de imigrantes	$(A / B) \times 100$  Onde: A - Processos originários/recursais decididos B - Processos originários/recursais recebidos	Percentual	65%	102%
Tempo médio de decisões de processos de naturalização	Monitorar o desempenho da unidade em relação à análise e à decisão de processos de naturalização, buscando o aumento de sua eficiência	Somatório de dias decorridos entre a recepção e a decisão de processos de naturalização decididos.  Onde: Se TM entre 1 a 30 dias = 100% Se TM entre 31 a 40 dias = 75% Se TM entre 41 a 50 dias = 60% Se TM entre 51 a 60 dias = 50% TM= Tempo Médio	Percentual	100%	100%
Número de pedidos de reconhecimento da condição de refugiado decididos (deferidos, indeferidos, arquivados ou extintos)	Medir a produtividade da equipe na análise dos processos de pedidos de reconhecimento da condição de refugiado	Somatório do número de processos decididos no a cada ano do ciclo de avaliação	Unidade	40.000	23.653

Percentual de autorização de residência para fins laborais e de investimentos decididos.	Mensurar o desempenho da equipe no processo de análise das solicitações de autorização de residência decididas	(Somatório de solicitações decididas / Somatório de solicitações recebidas) x 100	Percentual	75%	89%
Quantidade de cursos de capacitação realizados no âmbito do Programa Nacional de Capacitação e Treinamento para o Combate à Corrupção e à Lavagem de Dinheiro (PNLD) e do Programa Nacional de Difusão de Cooperação Jurídica Internacional (Grotius Brasil)	Monitorar a realização de cursos do Programa Nacional de Capacitação e Treinamento para o Combate à Corrupção e à Lavagem de Dinheiro (PNLD) e do Programa Nacional de Difusão de Cooperação Jurídica Internacional (Grotius Brasil)	Somatório de cursos do Programa Nacional de Capacitação e Treinamento para o Combate à Corrupção e à Lavagem de Dinheiro (PNLD) e do Programa Nacional de Difusão de Cooperação Jurídica Internacional (Grotius Brasil) realizados	Unidade	10	3
Percentual de análise dos pedidos de Cooperação Jurídica Internacional	Medir o desempenho da equipe na análise dos pedidos de cooperação jurídica internacional em matéria civil e penal, inclusive em assuntos de prestação internacional de alimentos, subtração internacional de crianças, adoção internacional, extradição, transferência de pessoas condenadas, transferência da execução da pena e recuperação de ativos	(Somatório dos pedidos analisados / Somatório dos pedidos recebidos) x 100	Percentual	80%	67%
Percentual de pedidos de credenciamento de pessoas jurídicas de direito privado, sem fins lucrativos, como	Tornar mais ágil o processo de análise e decisão dos pedidos de credenciamento de pessoas jurídicas de direito privado, sem fins lucrativos, como OSCIP	(Somatório de pedidos de qualificação analisados / Somatório de pedidos de qualificação recebidos) x 100	Percentual	100%	100%



Organização da Sociedade Civil de Interesse Público (OSCIP) analisados					
Percentual de pedidos de autorização de funcionamento de Organizações Estrangeiras em território brasileiro analisados	Verificar o desempenho da equipe no processo de análise dos pedidos de autorização de funcionamento de Organizações Estrangeiras em território brasileiro	(Somatório de pedidos analisados / Somatório de pedidos efetivados) x 100	Percentual	100%	100%

**META INTERMEDIÁRIA DA SECRETARIA NACIONAL DO CONSUMIDOR - SENACON**

Indicador	Finalidade	Fórmula de cálculo	Unidade de medida	Meta Prevista para o ciclo	Apuração da Meta - fev/2024 a abr/2024
Quantidade de reclamações finalizadas na plataforma Consumidor.gov.br	Ampliar a quantidade de registro de reclamações na plataforma Consumidor.gov.br	Somatório de Reclamações finalizadas no Consumidor.gov.br	Unidade	850.000	222.800

**METAS INTERMEDIÁRIAS DA SECRETARIA NACIONAL DE POLÍTICAS SOBRE DROGAS E GESTÃO DE ATIVOS - SENAD**

Indicador	Finalidade	Fórmula de cálculo	Unidade de medida	Meta Prevista para o ciclo	Apuração da Meta - fev/2024 a abr/2024
Percentual de análise dos processos no Sistema Eletrônico de Informações (SEI) referentes a processo com tramitação concluída na caixa da Diretoria de Prevenção e Reinserção Social (DPRS)	Monitorar o percentual de processos analisados pelos servidores	(Somatório de processos com tramitação concluída na unidade / Somatório de processos com tramitação na unidade) x 100	Percentual	80%	89%
Percentual de processos no Sistema Eletrônico de Informações (SEI) analisados pela Diretoria de Pesquisa,	Monitorar o desempenho da DPAGI na análise de processos administrativos criados ou destinados ao setor	(Somatório de processos analisados / Somatório de processos recebidos) x 100	Percentual	85%	82%

Avaliação e Gestão de Informações (DPAGI)					
Percentual de análise dos processos no Sistema Eletrônico de Informações (SEI) referentes ao tipo de processo "Políticas sobre drogas: perdimento de bens em favor do Fundo Nacional Antidrogas (FUNAD)"	Monitorar o desempenho da Unidade no tocante à análise de processos do tipo "Políticas sobre drogas: perdimento de bens em favor do FUNAD"	(Somatório de processos concluídos / Somatório de processos criados) x 100	Percentual	80%	97%
Percentual de análise dos processos no Sistema Eletrônico de Informações (SEI) referentes a processo com tramitação concluída na caixa da Coordenação-Geral de Projetos Especiais sobre Drogas e Justiça Racial (CGDJR)	Monitorar o percentual de processos analisados pelos servidores	(Somatório de processos com tramitação concluída na unidade / Somatório de processos com tramitação na unidade) x 100	Percentual	80%	66%

**METAS INTERMEDIÁRIAS DA SECRETARIA NACIONAL DE SEGURANÇA PÚBLICA - SENASP**

Indicador	Finalidade	Fórmula de cálculo	Unidade de medida	Meta Prevista para o ciclo	Apuração da Meta - fev/2024 a abr/2024
Quantidade de Pareceres/Notas Técnicas de análise de ajustes de convênios, termos aditivos, processos licitatórios e prestações de contas de instrumentos de repasse produzidos	Monitorar o desempenho da Unidade no tocante à produção de Pareceres/Notas Técnicas de análise de ajustes de convênios, termos aditivos, processos licitatórios e prestações de contas de instrumentos de repasse	Somatório de Pareceres/Notas Técnicas de análise de ajustes de convênios, termos aditivos, processos licitatórios e prestações de contas de instrumentos de repasse produzidos	Unidade	1.200	473
Quantidade de certificações de ações educacionais emitidas pela Diretoria de Ensino e Pesquisa - DEP	Monitorar o desempenho da Unidade no tocante à quantidade de certificados emitidos aos profissionais integrantes do Sistema Único de Segurança Pública ofertadas pela DEP, por meio das modalidades de ensino a distância e ensino presencial	Somatório de certificados emitidos em capacitações (EaD e presenciais) ofertadas pela DEP	Unidade	75.000	18.783

**META INTERMEDIÁRIA DA SECRETARIA NACIONAL DE ASSUNTOS LEGISLATIVOS - SAL**

Indicador	Finalidade	Fórmula de cálculo	Unidade de medida	Meta Prevista	Apuração da Meta -
-----------	------------	--------------------	-------------------	---------------	--------------------

				para o ciclo	fev/2024 a abr/2024
Percentual de ofícios de resposta, aos Requerimentos de Informação, elaborados pela Secretaria e respondidos pelo Ministério da Justiça e Segurança Pública dentro do prazo constitucional	Acompanhar o atendimento do prazo constitucional de resposta aos Requerimentos de Informação recebidos pelo MJSP	(OE / RIC) x 100  Onde: OE – Ofícios de resposta elaborados pela Secretaria Nacional de Assuntos Legislativos e respondidos pelo MJSP dentro do prazo constitucional. RIC – Requerimentos de Informação recebidos pelo MJSP	Percentual	100%	100%

META INTERMEDIÁRIA DA SECRETARIA DE ACESSO À JUSTIÇA - SAJU					
Indicador	Finalidade	Fórmula de cálculo	Unidade de medida	Meta Prevista para o ciclo	Apuração da Meta - fev/2024 a abr/2024
Percentual de processos analisados/concluídos pela Secretaria de Acesso à Justiça - Saju	Aprimorar os procedimentos de gestão documental e processual e mensurar o desempenho da equipe quanto à análise dos processos direcionados à Secretaria	(Total de processos analisados / Total de processos recebidos) x 100	Percentual	70%	82%