



26028888



08011.000020/2023-68

Boletim de Serviço em 08/11/2023



Ministério da Justiça e Segurança Pública

PORTARIA CGGE/SPO/SE/MJSP Nº 14, DE 08 DE NOVEMBRO DE 2023

Divulga o resultado final das metas de desempenho institucionais global e intermediárias do Ministério da Justiça e Segurança Pública referente ao ciclo de 2022-2023, período compreendido entre o dia 1º de novembro de 2022 a 31 de outubro de 2023.

A COORDENADORA-GERAL DE GESTÃO ESTRATÉGICA E INOVAÇÃO INSTITUCIONAL, DA SUBSECRETARIA DE PLANEJAMENTO E ORÇAMENTO, DA SECRETARIA-EXECUTIVA DO MINISTÉRIO DA JUSTIÇA E SEGURANÇA PÚBLICA, no uso da competência para consolidação e divulgação dos resultados das metas de desempenho institucional que lhe foi atribuída, conforme disposto no art. 14 da Portaria GM/MJSP nº 255, de 22 de maio de 2020, alterada pela Portaria GM/MJSP nº 460, de 18 de agosto de 2020, e pela Portaria GM/MJSP nº 569, de 8 de outubro de 2020, no § 2º do art. 5º da Portaria SE/MJSP nº 1.572, de 17 de outubro de 2022 e tendo em vista o Decreto nº 7.133, de 19 de março de 2010, **resolve**:

Art. 1º Divulgar o resultado final das Metas de Desempenho Institucionais Global e Intermediárias do Ministério da Justiça e Segurança Pública referente ao ciclo de 2022-2023, período compreendido entre o dia 1º de novembro de 2022 a 31 de outubro de 2023.

Art. 2º Esta portaria entra em vigor na data de sua publicação.

Bruna Ignácio Moreira

Coordenadora-Geral de Gestão Estratégica e Inovação Institucional



Documento assinado eletronicamente por **Bruna Ignácio Moreira, Coordenador(a)-Geral de Gestão Estratégica e Inovação Institucional**, em 08/11/2023, às 14:39, com fundamento no § 3º do art. 4º do Decreto nº 10.543, de 13 de novembro de 2020.



A autenticidade do documento pode ser conferida no site <http://sei.autentica.mj.gov.br> informando o código verificador **26028888** e o código CRC **BCBF8E98**. O trâmite deste documento pode ser acompanhado pelo site <http://www.justica.gov.br/acesso-a-sistemas/protocolo> e tem validade de prova de registro de protocolo no Ministério da Justiça e Segurança Pública.

**ANEXO I
META DE DESEMPENHO GLOBAL
CICLO 2022-2023**

META GLOBAL DO MINISTÉRIO DA JUSTIÇA E SEGURANÇA PÚBLICA					
Indicador	Finalidade	Fórmula de cálculo	Unidade de medida	Meta Prevista para o ciclo - nov/2022 a out/2023	Meta alcançada
Percentual de atingimento do conjunto de metas intermediárias	Atingir a totalidade do conjunto de metas intermediárias	(Somatório do atingimento das MI / Quantidade total de MI) x 100, onde: MI – Metas Intermediárias.	Percentual	100%	122%

**ANEXO II
METAS DE DESEMPENHO INTERMEDIÁRIAS
CICLO 2022-2023**

METAS INTERMEDIÁRIAS DO GABINETE O MINISTRO - GM								
Indicador	Finalidade	Fórmula de cálculo	Unidade de medida	Meta Prevista para o ciclo (nov/2022 a out/2023)	Apuração da Meta - 4º trimestre agosto/2023 a outubro/2023	Apuração da Meta no ciclo novembro de 2022 a outubro de 2023	% de atingimento em relação à meta	Média total
Documentos produzidos e revisados	Mensurar a produção e revisão dos documentos submetidos à apreciação do Ministro de Estado, Chefe de Gabinete,	(DG/1050) x100 Onde: DG - Documentos gerados no período	Percentual	80%	159%	214%	267%	183%

	Assessores Especiais e Coordenadora-Geral							
Percentual de informativos, matérias, peças gráficas e digitais de comunicação criadas pelos servidores lotados na assessoria de comunicação do MJSP	Acompanhar o desempenho da unidade na realização de ações de comunicação (interna/externa) com objetivo de manter ativo o fluxo de informações com os servidores e a grande mídia	$(CD / SC) \times 100$ Onde: CD – Conteúdo disponibilizado; e SC – Solicitação de disponibilização de conteúdo.	Percentual	100%	100%	100%	100%	

METAS INTERMEDIÁRIAS ACESSORIA ESPECIAL DE CONTROLE INTERNO - AECI

Indicador	Finalidade	Fórmula de cálculo	Unidade de medida	Meta Prevista para o ciclo (nov/2022 a out/2023)	Apuração da Meta - 4º trimestre agosto/2023 a outubro/2023	Apuração da Meta no ciclo novembro de 2022 a outubro de 2023	% de atingimento em relação à meta	Média total
Percentual de monitoramento das recomendações da Controladoria-Geral da União (CGU) registradas no Sistema e-Aud e dirigidas aos órgãos do MJSP	Acompanhar o atendimento, pelas unidades do MJSP, das recomendações inseridas pela CGU no Sistema e-Aud	$(N^{\circ} \text{ de recomendações monitoradas} / N^{\circ} \text{ de recomendações da CGU registradas no Sistema e-Aud}) \times 100$	Percentual	100%	100%	100%	100%	100%
Percentual de acompanhamento das demandas do Tribunal de Contas da União (TCU) remetidas aos órgãos do MJSP	Acompanhar o atendimento, pelas unidades do MJSP, das demandas remetidas pelo TCU	$(\text{Total de expedientes remetidos às unidades do MJSP} / \text{Total de demandas do TCU}) \times 100$	Percentual	100%	100%	100%	100%	

METAS INTERMEDIÁRIAS DA CORREGEDORIA-GERAL - COGER

Indicador	Finalidade	Fórmula de cálculo	Unidade de medida	Meta Prevista para o ciclo (nov/2022 a out/2023)	Apuração da Meta - 4º trimestre agosto/2023 a outubro/2023	Apuração da Meta no ciclo novembro de 2022 a outubro de 2023	% de atingimento em relação à meta
Percentual de processos de SIC-Serviço de Informações ao Cidadão advindos da Ouvidoria-Geral, bem como as denúncias/comunicados de irregularidades recebidos da Ouvidoria-Geral para análise de admissibilidade	Monitorar o desempenho da unidade no encaminhamento das denúncias/comunicados de irregularidades recebidos da Ouvidoria-Geral.	$(PE / PR) \times 100$ onde: PE – Processos encaminhados; PR – Processos recebidos.	Percentual	80%	100%	100%	125%
Percentual de certidões disciplinares emitidas	Monitorar o desempenho da unidade na instrução dos processos nos quais é necessária a inserção de certidão disciplinar	$(CE / SR) \times 100$ Onde: CE – Certidões disciplinares emitidas SR – Solicitações Recebidas	Percentual	80%	100%	100%	125%

META INTERMEDIÁRIA DA OUVIDORIA-GERAL - OUV

Indicador	Finalidade	Fórmula de cálculo	Unidade de medida	Meta Prevista para o ciclo (nov/2022 a out/2023)	Apuração da Meta - 4º trimestre agosto/2023 a outubro/2023	Apuração da Meta no ciclo novembro de 2022 a outubro de 2023	% de atingimento em relação à meta	Média total
Percentual de pedidos de acesso à informação respondidos considerando a tramitação dentro do prazo no Painel LAI CGU	Monitorar as respostas de solicitação de acesso à informação na plataforma FALA.BR	$(A + B) / C \times 100$ Onde: A - Pedidos Respondidos B - Em tramitação C - Pedidos Recebidos	Percentual	100%	100%	99%	99%	99%

META INTERMEDIÁRIA ACESSORIA ESPECIAL DE CONTROLE INTERNO - ASINT

Indicador	Finalidade	Fórmula de cálculo	Unidade de medida	Meta Prevista para o ciclo (nov/2022 a out/2023)	Apuração da Meta - 4º trimestre agosto/2023 a outubro/2023	Apuração da Meta no ciclo novembro de 2022 a outubro de 2023	% de atingimento em relação à meta	Média total
Tempo médio de trâmite de processos	Mensurar o tempo de tramitação dos processos com o objetivo de maximizar a eficiência da instrução processual no âmbito da Assessoria Especial Internacional	$(\text{Somatório das médias do tempo de trâmite da caixa SEI da ASINT})$ Sendo: Se $TM < 12$ dias 100%;	Percentual	100%	95%	99%	99%	99%

		Se TM entre 13 e 20 dias: 95%; Se TM entre 21 e 30 dias: 85%; Se TM entre 31 e 40 dias: 75%; Se TM entre 41 e 50 dias: 60%; Se TM entre 51 e 60 dias: 40%; Se TM entre 61 e 70 dias: 20%; Se TM > 70 dias: 0%. Onde: TM - Tempo Médio						
--	--	--	--	--	--	--	--	--

META INTERMEDIÁRIA DA ASSESSORIA DE PARTICIPAÇÃO SOCIAL E DIVERSIDADE - ASPAD

Indicador	Finalidade	Fórmula de cálculo	Unidade de medida	Meta Prevista para o ciclo (nov/2022 a out/2023)	Apuração da Meta - 4º trimestre agosto/2023 a outubro/2023	Apuração da Meta no ciclo novembro de 2022 a outubro de 2023	% de atingimento em relação à meta	Média total
Percentual de processos encaminhados via Sistema Eletrônico de Informações - SEI respondidos	Monitorar o desempenho da unidade na pronta resposta aos processos encaminhados à área	$(PE / PR) \times 100$ onde: PE – Processos respondidos PR – Processos recebidos	Percentual	90%	34,28%	54,09%	60%	60%

METAS INTERMEDIÁRIAS DA SECRETARIA EXECUTIVA - SE

Indicador	Finalidade	Fórmula de cálculo	Unidade de medida	Meta Prevista para o ciclo (nov/2022 a out/2023)	Apuração da Meta - 4º trimestre agosto/2023 a outubro/2023	Apuração da Meta no ciclo novembro de 2022 a outubro de 2023	% de atingimento em relação à meta	Média total
Quantidade de horas de capacitação oferecidas (CGGE)	Avaliar o desempenho da CGGE na realização de capacitações relacionadas às temáticas da área	Somatório das horas de capacitação realizadas pela CGGE	Horas	32h	16h	23h	71,88%	93,72%
Percentual de disponibilização do limite orçamentário para as unidades do MJSP de janeiro a outubro de 2023 (CGOF)	Avaliar se os limites orçamentários disponibilizados e autorizados pelo Decreto de Programação Orçamentária e Financeira estão sendo efetivamente disponibilizados para as Unidades deste MJSP	$(LOD \text{ pelo MJSP às suas Unidades} / LOD \text{ pela SOF ao MJSP}) \times 100$ Onde: LOD: Limite Orçamentário Disponibilizado; e SOF: Secretaria de Orçamento Federal do Ministério da Economia	Percentual	70%	94,71%	65,90%	94,14%	
Quantidade de relatórios de conformidade contábil elaborados (CGCONTAB)	Acompanhar a elaboração de relatórios de conformidade contábil que tratam de análises das contas contábeis das unidades gestoras executoras subordinadas à Coordenação-Geral de Contabilidade	Somatório de relatórios de conformidade contábil elaborados	Unidade	588	152	595	101,19%	
Quantidade de Notas Explicativas às Demonstrações Contábeis elaboradas (CGCONTAB)	Acompanhar a elaboração das Notas Explicativas às Demonstrações Contábeis	Somatório de notas explicativas elaboradas	Unidade	4	1	4	100%	
Percentual de processos licitatórios aptos concluídos (CGL)	Identificar a efetividade do macroprocesso licitações	$(\text{Total de processos licitatórios concluídos} / \text{Total de processos aptos para licitação recebidos}) \times 100$	Percentual	90%	75%	78%	87%	
Percentual de servidores capacitados. (CGGP)	Verificar o quantitativo de servidores efetivos que cursaram 40 horas ou mais de capacitação por ano	$(\text{Quantidade de servidores do quadro efetivo e em exercício que cumpriram ao menos 40h de capacitação} / \text{Quantidade de servidores do quadro efetivo e em exercício no MJSP}) \times 100$	Percentual	85%	57,05%	28%	33%	
Tempo médio de trâmite de processos da temática Gestão Pessoas	Mensurar o tempo de tramitação dos processos de requerimento dos servidores com o objetivo	(Somatório das médias do tempo de trâmite de cada caixa SEI das	Percentual	100%	100%	100%	100%	

(CGGP)	de maximizar a eficiência da instrução processual no âmbito da Coordenação-Geral de Gestão de Pessoas - CGGP	unidades de Gestão de Pessoas / Total de caixas SEI sob a tutela das unidades de Gestão de Pessoas) = TM Onde: Se TM < ou = 30 dias 100%; Se TM entre 31 e 40 dias: 95%; Se TM entre 41 e 50 dias: 85%; Se TM entre 51 e 60 dias: 75%; Se TM entre 61 e 70 dias: 60%; Se TM entre 71 e 80 dias: 40%; Se TM entre 81 e 90 dias: 20%; Se TM > 90 dias: 0%. TM: Tempo Médio						
Percentual de demandas atendidas e finalizadas de manutenção predial e de equipamentos de ar-condicionado (CGAE)	Verificar a capacidade de atendimento às demandas de manutenção predial e de equipamentos de ar-condicionado	(Quantidade de ordens de serviço atendidas / Total de ordens de serviços válidas) x 100	Percentual	85%	92,46%	94%	111%	
Percentual de processos de faturamento de contratos relativos a serviços de manutenção predial, de arquitetura e de engenharia analisados em até 18 dias (CGAE)	Medir a eficiência da fiscalização no processo de atesto dos pagamentos dos contratos, desde a disponibilização da documentação pela empresa até a autorização para emissão da fatura	(Quantidade de processos de faturamento analisados em até 20 dias / Quantidade de processos de faturamento recebidos para análise) x 100	Percentual	80%	88,24%	96%	120%	
Percentual de solicitações atendidas pelo suporte ao Sistema Eletrônico de Informações - SEI (CGDS)	Avaliar o desempenho da área no atendimento pelo suporte SEI	(Quantidade de solicitações atendidas / Quantidade de solicitações recebidas) x 100	Percentual	95%	100%	100%	105%	
Percentual de processos de faturamento dos contratos relativos a serviços gerais e patrimônio analisados em até 12 dias. (CGDS)	Medir a eficiência da fiscalização no processo de atesto dos pagamentos dos contratos, compreendendo desde o momento do recebimento da nota fiscal até o envio à Coordenação-Geral de Licitações e Contratos - CGL.	(Quantidade de processos de faturamento analisados em até 12 dias / Quantidade de processos de faturamento recebidos para análise) x 100	Percentual	100%	100%	100%	100%	
Percentual de disponibilidade de sistemas críticos (STI)	Medir a disponibilidade e estabilidade dos sistemas críticos de Tecnologia da Informação e Comunicação - TIC	((TTP - TIS)/TTP) x 100 Onde: TIS - Tempo de Indisponibilidade de Sistemas Críticos TTP - Tempo Total do Período	Percentual	99%	100%	100%	101%	

META INTERMEDIÁRIA DA CONSULTORIA JURÍDICA - CONJUR

Indicador	Finalidade	Fórmula de cálculo	Unidade de medida	Meta Prevista para o ciclo (nov/2022 a out/2023)	Apuração da Meta - 4º trimestre agosto/2023 a outubro/2023	Apuração da Meta no ciclo novembro de 2022 a outubro de 2023	% de atingimento em relação à meta	Média total
Percentual de atendimento dos processos e documentos analisados pela CONJUR	Melhorar a performance da CONJUR na análise dos processos recebidos	(Total de pareceres e notas elaboradas pela CONJUR/ Total de processos e documentos encaminhados para análise da CONJUR) x 100	Percentual	80%	99,25%	98,91%	123,63%	123,63%

METAS INTERMEDIÁRIAS SECRETARIA NACIONAL DE JUSTIÇA - SENAJUS

Indicador	Finalidade	Fórmula de cálculo	Unidade de medida	Meta Prevista para o ciclo (nov/2022 a out/2023)	Apuração da Meta - 4º trimestre agosto/2023 a outubro/2023	Apuração da Meta no ciclo novembro de 2022 a outubro de 2023	% de atingimento em relação à meta	Média total
Quantidade de cursos realizados no âmbito do Programa Nacional de	Monitorar a realização de cursos do Programa Nacional de Capacitação	Somatório dos cursos do Programa Nacional de Capacitação e Treinamento	Unidade	15	4	15	100%	103%

Capacitação e Treinamento para o Combate à Corrupção e à Lavagem de Dinheiro (PNLD) e do Programa Nacional de Difusão de Cooperação Jurídica Internacional (GrotiusBrasil)	e Treinamento para o Combate à Corrupção e à Lavagem de Dinheiro (PNLD) e do Programa Nacional de Difusão de Cooperação Jurídica Internacional (GrotiusBrasil)	para o Combate à Corrupção e à Lavagem de Dinheiro(PNLD) e do Programa Nacional de Difusão de Cooperação Jurídica Internacional (GrotiusBrasil) realizados						
Percentual de análise dos pedidos de cooperação Jurídica internacional	Apurar o número de pedidos de cooperação jurídica internacional em matéria civil e penal, inclusive em assuntos de prestação internacional de alimentos, subtração internacional de crianças, adoção internacional, extradição, transferência de pessoas condenadas, transferência da execução da pena e recuperação de ativos analisados.	(Somatório dos pedidos analisados/Somatório dos pedidos recebidos) X100	Percentual	80%	87%	85%	106,25%	

META INTERMEDIÁRIA SECRETARIA NACIONAL DO CONSUMIDOR - SENACON

Indicador	Finalidade	Fórmula de cálculo	Unidade de medida	Meta Prevista para o ciclo (nov/2022 a out/2023)	Apuração da Meta - 4º trimestre agosto/2023 a outubro/2023	Apuração da Meta no ciclo novembro de 2022 a outubro de 2023	% de atingimento em relação à meta	Média total
Quantidade de reclamações finalizadas na plataforma Consumidor.gov.br	Medir a eficiência do Consumidor.gov.br por meio do acompanhamento da quantidade de reclamações finalizadas na plataforma	Somatório de Reclamações Finalizadas no Consumidor.gov.br	Unidade	950.000	395.909	1.332.488	140,26%	140,26%

META INTERMEDIÁRIA SECRETARIA NACIONAL DE POLÍTICAS SOBRE DROGAS - SENAD

Indicador	Finalidade	Fórmula de cálculo	Unidade de medida	Meta Prevista para o ciclo (nov/2022 a out/2023)	Apuração da Meta - 4º trimestre agosto/2023 a outubro/2023	Apuração da Meta no ciclo novembro de 2022 a outubro de 2023	% de atingimento em relação à meta	Média total
Percentual de análise dos processos no Sistema Eletrônico de Informações – SEI, referente ao assunto "Políticas sobre Drogas: perdimento de bens em favor do FUNAD"	Monitorar o desempenho da Unidade no tocante à análise de processos do tipo "Políticas sobre drogas: perdimento de bens em favor do FUNAD"	(Total de processos concluídos / Total de processos criados) x 100	Percentual	80%	94%	93%	116%	109%
Percentual de processos no Sistema Eletrônico de Informações - SEI analisados pela Diretoria de Pesquisa, Avaliação e Gestão de Informações (DPAGI).	Monitorar o desempenho da DPAGI na análise de processos administrativos criados ou destinados ao setor.	(Total de processos analisados/Total de processos recebidos) x 100	Percentual	85%	81%	82%	97%	
Percentual de análise dos processos no SEI! referente a processo com tramitação concluída na caixa da Diretoria de Prevenção e Reinserção Social - DPRS	Monitorar o percentual de processos analisados pelos servidores	(Total de processo com tramitação concluída na unidade/ Processos com tramitação na unidade) x 100	Percentual	80%	92%	91%	114%	

META INTERMEDIÁRIA SECRETARIA NACIONAL DE SEGURANÇA PÚBLICA - SENASP

Indicador	Finalidade	Fórmula de cálculo	Unidade de medida	Meta Prevista para o ciclo (nov/2022 a out/2023)	Apuração da Meta - 4º trimestre agosto/2023 a outubro/2023	Apuração da Meta no ciclo novembro de 2022 a outubro de 2023	% de atingimento em relação à meta	Média total
Quantidade de Relatórios de Monitoramento de Projeto – RMP elaborados	Verificar o desempenho da Unidade no tocante ao acompanhamento de projetos/operações desenvolvidos pela Unidade,	Somatório dos Relatórios de Monitoramento de Projeto – RMP elaborados e	Unidade	36	36	36	100%	201,57%

	por meio da apresentação de Relatórios de Monitoramento de Projeto	entregues pelas Diretorias						
Percentual de processos no Sistema Eletrônico de Informações - SEI analisados pela Diretoria de Operações Integradas e de Inteligência - DIOPI	Monitorar o desempenho da DIOPI no tocante à análise de processos recebidos na Unidade	(Total de processos analisados/ Total de processos recebidos) x 100	Percentual	80%	71%	68%	85%	
Quantidade de Pareceres/Notas Técnicas de análise de ajustes de convênios, termos aditivos, processos licitatórios e prestações de contas de instrumentos de repasse produzidos	Monitorar o desempenho da Unidade no tocante à produção de Pareceres/Notas Técnicas de análise de ajustes de convênios, termos aditivos, processos licitatórios e prestações de contas de instrumentos de repasse	Somatório Pareceres/Notas Técnicas de análise de ajustes de convênios, termos aditivos, processos licitatórios e prestações de contas de instrumentos de repasse produzidos	Unidade	500	522	2.104	420,80%	
Quantidade de certificações de ações educacionais emitidas pela Diretoria de Ensino e Pesquisa - DEP	Monitorar o desempenho da Unidade no tocante à quantidade de certificados emitidos aos profissionais integrantes do Sistema Único de Segurança Pública ofertadas pela DEP, por meio das modalidades de ensino a distância e ensino presencial.	Somatório de certificados emitidos em capacitações (EaD e presenciais) ofertadas pela DEP	Unidade	75.000	53.168	150.045	200,06%	

META INTERMEDIÁRIA DA SECRETARIA NACIONAL DE ASSUNTOS LEGISLATIVOS - SAL

Indicador	Finalidade	Fórmula de cálculo	Unidade de medida	Meta Prevista para o ciclo (nov/2022 a out/2023)	Apuração da Meta - 4º trimestre agosto/2023 a outubro/2023	Apuração da Meta no ciclo novembro de 2022 a outubro de 2023	% de atingimento em relação à meta	Média total
Percentual de ofícios de resposta, aos Requerimentos de Informação, elaborados pela Secretaria e respondidos pelo Ministério da Justiça e Segurança Pública dentro do prazo constitucional	Acompanhar o atendimento do prazo constitucional de resposta aos Requerimentos de Informação recebidos pelo Ministério da Justiça e Segurança Pública	$(OE / RR) \times 100$ Onde: OE – Ofícios de resposta elaborados pela Secretaria Nacional de Assuntos Legislativos e respondidos pelo Ministério da Justiça e Segurança Pública dentro do prazo constitucional RR – Requerimentos de Informação (RICs e RQSS) recebidos pelo MJSP	Percentual	100%	100%	100%	100%	100%

META INTERMEDIÁRIA DA SECRETARIA DE ACESSO À JUSTIÇA - SAJU

Indicador	Finalidade	Fórmula de cálculo	Unidade de medida	Meta Prevista para o ciclo (nov/2022 a out/2023)	Apuração da Meta - 4º trimestre agosto/2023 a outubro/2023	Apuração da Meta no ciclo novembro de 2022 a outubro de 2023	% de atingimento em relação à meta	Média total
Percentual dos processos analisados/respondidos pela SAJU no Sistema Eletrônico de Informações - SEI	Acompanhar o atendimento às demandas encaminhadas à SAJU por meio do Sistema Eletrônico de Informações - SEI	$(A / B) \times 100$ Onde: A - Processos Analisados/Respondidos B - Processos Recebidos	Percentual	80%	85%	82,67%	103,33%	103,33%