Produto nº 4 - Projeto BRA/11/008 – Fortalecimento da Proteção e Defesa da Concorrência e dos Direitos do Consumidor

Ref. Contrato nº 2017/000148 – Termo de Referência nº 142021

Consultora: Luciane Klein Vieira

PRODUTO 4 – Relatório contendo estudo comparado das novas Diretrizes das Nações Unidas de Proteção ao Consumidor em relação ao Código de Defesa do Consumidor, Decretos correlatos e as principais diretrizes da Política Nacional das Relações de Consumo

EMENTA: O presente documento contempla o relatório construído a partir das orientações contidas na Resolução A/RES/70/186, que aprovou as Diretrizes das Nações Unidas de Proteção do Consumidor, em 22 de dezembro de 2015. Estas Diretrizes contêm recomendações dirigidas aos Estados Membros, determinando a adoção ou manutenção de medidas e ações em distintos âmbitos, a saber: consumo sustentável, consumidores vulneráveis, boas práticas comerciais, segurança e saúde do consumidor, práticas comerciais abusivas e desleais, mecanismos de solução de conflitos, informação e educação ao consumidor, comércio eletrônico, serviços financeiros, relação internacional de consumo e cooperação jurídica internacional. A fim de poder verificar se o direito brasileiro adota as orientações referidas, para a construção do relatório, foram utilizadas as respostas obtidas através de entrevistas, realizadas com *stakeholders* (PROCON/SP, INMETRO, ANATEL, ANVISA, BACEN, MERCOSUL e SENACON), bem como a análise da legislação vigente no Brasil, sobretudo do Código de Defesa do Consumidor, as Diretrizes da Política Nacional das Relações de Consumo, Leis Federais, Decretos, Resoluções e Portarias correlatas. Essa análise comparativa permitiu realizar um levantamento estratégico de dados, apontando os setores mais deficientes da legislação brasileira, que ainda carecem de regulamentação, a fim de cumprir com os objetivos contidos nas Diretrizes das Nações Unidas.



Luciane Klein Vieira

RG 7067717591