

## POSTO DE TRABALHO CIHP/0630 EM 18/09/2025

### Identificação:

Unidade Administrativa: Coordenação de Integração e Harmonização de Procedimentos

Nível Hierárquico:	Coordenador	UF:	DF
Função:	FCE 1.10	Cidade:	Brasília
Nível de Cargo:	Indiferente	Registro Profissional:	Não se Aplica
Tipo de Vínculo:	Servidor	CNH:	Não
Jornada de Trabalho:	Presencial	Categoria CNH:	
Data de Criação:	06/10/2021	Última Alteração:	18/09/2025

### Ocupante

Nome:		PcD:	
Data de Entrada no Posto:		Cargo:	
Motivo:			

### Requisitos Desejáveis

Formação:  
Área de Conhecimento:  
Tempo de Experiência em Função Gerencial na Administração Pública:  
Tempo de Experiência em Competências Correlatas ao Órgão/Posto:

### Competências

#### Atribuições Específicas

- Substituto de Titular de Unidade: CGSINDEC

#### Descrição

Realizar a articulação das empresas com órgãos de defesa do consumidor para o efetivo funcionamento dos sistemas, de acordo com as diretrizes institucionais das políticas públicas.

#### Tipo

Técnica

Participar de reuniões internas da área para deliberação de assuntos afetos ao desenvolvimento dos trabalhos da unidade.

Técnica

Articular ações de pessoas e equipes em prol da preservação e manutenção do órgão.

Técnica

Analisar as demandas técnicas e solicitações de informação diversas, com imparcialidade, observando a legislação e normativos relevantes para a defesa do consumidor.

Técnica

Propor melhorias de usabilidade e de fluxo relativas aos sistemas de atendimento ao consumidor, com proatividade e foco na solução.

Técnica

## Descrição

Prestar suporte às empresas cadastradas no consumidor.gov.br, por meio de reuniões, atendimento por telefone e tratamento das demandas recebidas na caixa corporativa de e-mails, de forma clara, respeitosa e focada no usuário, em conformidade com as orientações de tratamento da área.

## Tipo

Técnica

Auxiliar na identificação de erros em produção do Proconsumidor ou consumidor.gov.br mediante evidências externas ou iniciativa interna investigativa, de acordo com as funcionalidades esperadas pelo sistema.

Técnica

Atuar nas demandas não solucionadas pelo CGSINDEC, com eficiência e celeridade, de acordo com as diretrizes institucionais.

Técnica

## Dimensão

### Habilidades e Atitudes

Categoria	Item	Descrição	Domínio
Orientação para análise	Flexibilidade	Adequar a forma de agir diante das relações interpessoais e dos diferentes desafios inerentes ao trabalho.	Avançado
Orientação para pessoas	Credibilidade	Demonstrar ser digno de confiança por meio de postura coerente e retidão nas ações.	Avançado
Orientação para pessoas	Liderança	Articular ações de pessoas e equipes em prol do cumprimento dos objetivos do Órgão.	Avançado
Orientação para análise	Adaptabilidade	Rever continuamente convicções e atitudes a partir da avaliação de cenário, expectativas e resultados obtidos.	Avançado

### Conhecimento

Categoria	Item	Descrição	Domínio
Gestão	Inovação	Integrar ideias e recursos ao contexto que está inserido proporcionando soluções criativas e efetivas.	Intermediário
Técnico	Gestão de riscos	Identificar e avaliar os riscos presentes na execução de cada atividade tomando as medidas necessárias para dirimi-los.	Avançado

### Habilidades e Atitudes

Categoria	Item	Descrição	Domínio
Orientação para análise	Definição de prioridades	Estabelecer prioridades de foco e ação tendo em vista os critérios de urgência e importância.	Avançado
Orientação para pessoas	Articulação	Promover a sinergia por meio da união de diferentes stakeholders e interesses.	Avançado

### Conhecimento

Categoria	Item	Descrição	Domínio
Gestão	Gestão da Informação	Gerenciar informações de forma eficiente e responsável visando a manutenção da integridade dos dados e o compartilhamento correto com as pessoas interessadas.	Avançado

## Habilidades e Atitudes

Categoria	Item	Descrição	Domínio
Orientação para análise	Gestão de Projetos	Gerenciar projetos através da mobilização de recursos técnicos e humanos para elaboração de atividades relacionadas à objetivos pré-estabelecidos, com prazos e custos estipulados.	Avançado
	Análise e integração de dados	Analisar diferentes dados disponíveis com a finalidade de gerar informações relevantes a partir da identificação de sentidos e conexões existentes.	Avançado
Orientação para pessoas	Conduta Ética	Agir e comunicar-se de forma adequada a liturgia do cargo ocupado e o papel que representa perante a sociedade.	Avançado