

Lidianny Almeida de Carvalho Queiroz

De: Leandro Dos Santos Vieira <leandro.svieira@telefonica.com>
Enviado em: quinta-feira, 28 de maio de 2026 19:17
Para: MJ-Licitação
Assunto: QUESTIONAMENTOS - 90003/2026 - MINISTERIO DA JUSTICA E SEGURANCA PUBLICA MJSP - 11/06/2026 - 09:00

Prezado (a) Pregoeiro (a), boa noite!

Tendo em vista a intenção desta Operadora em participar do Pregão em referência no assunto, vimos **tempestivamente**, remeter nosso questionamento ao referido Edital, a qual solicitamos apreciação dessa Digna Comissão de Licitação.

Questionamento 1:

Referente ao item "4.4. Requisitos de Manutenção", é correto considerar que a manutenção exigida nessa contratação será fornecida pelo fabricante Microsoft, com as suas diretrizes globais e através dos seus canais oficiais de atendimento, seguindo as suas regras de níveis de serviços (SLA) e atendimento aos chamados, totalmente online através de e-mail ou portal de abertura de chamado ou ainda atendimento telefônico, ficando com a Contratada o apoio ao Contratante para sanar dúvidas operacionais do contrato e licenciamento? Está correto o nosso entendimento?

Referente ao item "4.9. Requisitos de Projeto e de Implementação", é correto considerar que o objetivo da licitação é a contratação de licenças Microsoft, não sendo o objetivo da Contratada os serviços de implantação, configuração, migração, treinamento ou suporte especializados. Está correto o nosso entendimento?

Referente ao item "4.10. Requisitos de Implantação", é correto considerar que o objetivo da licitação é a contratação de licenças Microsoft, não sendo o objetivo da Contratada os serviços de implantação, configuração, migração, treinamento ou suporte especializados. Está correto o nosso entendimento?

Referente ao item "4.11. Requisitos de Garantia e Manutenção", é correto considerar que a Garantia e Manutenção nessa contratação será fornecida pelo fabricante Microsoft, com as suas diretrizes globais e através dos seus canais oficiais de atendimento, seguindo as suas regras de níveis de serviços (SLA) e atendimento aos chamados, totalmente online através de e-mail ou portal de abertura de chamado ou ainda atendimento telefônico, ficando com a Contratada o apoio ao Contratante para sanar dúvidas operacionais do contrato e licenciamento? Está correto o nosso entendimento?

Referente ao item "4.11.23. A CONTRATADA deverá fornecer mensalmente à equipe de fiscalização as informações referentes ao cumprimento do Acordo de Nível de Serviço, no mesmo nível de detalhamento de produtos existente no Contrato de Nível de Serviços para Serviços Online. Em caso de descumprimentos dos Acordos de Nível de Serviço, a CONTRATANTE realizará os cálculos dos valores a serem glosados no pagamento", é correto considerar que as informações poderão ser obtidas pelo próprio CONTRATANTE nos portais do Fabricante? Está correto o nosso entendimento?

Referente ao item "8. CRITÉRIOS DE MEDIÇÃO E PAGAMENTO", é correto considerar que, por se tratar de fornecimento de licenças em modelo de subscrição Microsoft, o pagamento deverá ocorrer em até 30 (trinta) dias após a disponibilização das licenças no tenant da CONTRATANTE, não estando condicionado à medição por Instrumento de Medição de Resultado (IMR) ou a indicadores de desempenho típicos de serviços continuados? Está correto no nosso entendimento?

Atenciosamente,



Leandro dos Santos Vieira

Gerente de Negócios
Gerência Governo Federal
Telefônica Brasil S/A - VIVO
SMAS Trecho 1 - Guará, Ed. ParkShopping Corporate
Torre 1 - 1º Andar - Brasília – DF CEP 71215-300
+55 11 61 9 9639 -5804

Este mensaje y sus adjuntos se dirigen exclusivamente a su destinatario, puede contener información privilegiada o confidencial y es para uso exclusivo de la persona o entidad de destino. Si no es usted, el destinatario indicado, queda notificado de que la lectura, utilización, divulgación y/o copia sin autorización puede estar prohibida en virtud de la legislación vigente. Si ha recibido este mensaje por error, le rogamos que nos lo comunique inmediatamente por esta misma vía y proceda a su destrucción.

The information contained in this transmission is confidential and privileged information intended only for the use of the individual or entity named above. If the reader of this message is not the intended recipient, you are hereby notified that any dissemination, distribution or copying of this communication is strictly prohibited. If you have received this transmission in error, do not read it. Please immediately reply to the sender that you have received this communication in error and then delete it.

Esta mensagem e seus anexos se dirigem exclusivamente ao seu destinatário, pode conter informação privilegiada ou confidencial e é para uso exclusivo da pessoa ou entidade de destino. Se não é vossa senhoria o destinatário indicado, fica notificado de que a leitura, utilização, divulgação e/ou cópia sem autorização pode estar proibida em virtude da legislação vigente. Se recebeu esta mensagem por erro, rogamos-lhe que nos o comunique imediatamente por esta mesma via e proceda a sua destruição

*** Clasificado CORPORATIVO por TELEFÓNICA. *** Classified CORPORATE by TELEFÓNICA.
*** Clasificado como CORPORATIVO pela TELEFÓNICA. *** Von TELEFÓNICA als UNTERNEHMENSINTERN eingestuft.

Este mensaje y sus adjuntos se dirigen exclusivamente a su destinatario, puede contener información privilegiada o confidencial y es para uso exclusivo de la persona o entidad de destino. Si no es usted, el destinatario indicado, queda notificado de que la lectura, utilización, divulgación y/o copia sin autorización puede estar prohibida en virtud de la legislación vigente. Si ha recibido este mensaje por error, le rogamos que nos lo comunique inmediatamente por esta misma vía y proceda a su destrucción.

The information contained in this transmission is confidential and privileged information intended only for the use of the individual or entity named above. If the reader of this message is not the intended recipient, you are hereby notified that any dissemination, distribution or copying of this communication is strictly prohibited. If you have received this transmission in error, do not read it. Please immediately reply to the sender that you have received this communication in error and then delete it.

Esta mensagem e seus anexos se dirigem exclusivamente ao seu destinatário, pode conter informação privilegiada ou confidencial e é para uso exclusivo da pessoa ou entidade de destino. Se não é vossa senhoria o destinatário indicado, fica notificado de que a leitura, utilização, divulgação e/ou cópia sem autorização pode estar proibida em virtude da legislação vigente. Se recebeu esta mensagem por erro, rogamos-lhe que nos o comunique imediatamente por esta mesma via e proceda a sua destruição

*** Clasificado CORPORATIVO por TELEFÓNICA. *** Classified CORPORATE by TELEFÓNICA.
*** Clasificado como CORPORATIVO pela TELEFÓNICA. *** Von TELEFÓNICA als UNTERNEHMENSINTERN eingestuft.