

Documento de Formalização da Demanda 4/2026

Número do Documento de Formalização da Demanda: 4/2026

1. Informações Gerais

Área requisitante	Data da conclusão da contratação	UASG	Editado por
Subsecretaria de Tecnologia da Informação - STI	01/06/2026 00:00	200005	RODRIGO ALBERNAZ BEZERRA
Descrição sucinta do objeto			
Serviços de subscrição de licenciamento Microsoft complementar de produtividade avançada.			

2. Justificativa de Necessidade

O Ministério da Justiça e Segurança Pública - MJSP buscando a constante melhoria e a celeridade no cumprimento de seu papel junto à sociedade, instituiu como meta, em seu Plano Diretor de Tecnologia da Informação e Comunicação para o ciclo 2021-2023, os objetivos a serem alcançados pela instituição nesse período. Dentre estes, está o fortalecimento e ampliação da estrutura e serviços de TIC. Nesse sentido, a Subsecretaria de Tecnologia da Informação e Comunicação - STI, vem desenvolvendo diversas ações e realizando contratações para que esse objetivo seja atingido.

Para atender as necessidades de ferramentas de produtividade e segurança da informação básicas, sistemas operacionais, sistemas de gerenciamento de bancos de dados nas modalidades de Infraestrutura como Serviço (IaaS) e Plataforma como Serviço (PaaS), foi concluída a contratação dos softwares da Microsoft listados no processo (08006.000780/2024-25). A presente contratação refere-se a licenças complementares à contratação mencionada, tendo em vista que a equipe de contratação mapeou os riscos de contratar licenças que não estavam previstas no licenciamento base, por questões orçamentárias, podendo atrasar a contratação das licenças principais, cujo contrato venceu em 07/05/2025.

Considerando a crescente necessidade de videoconferências nos ambientes corporativos com a participação de profissionais que falam diferentes idiomas, considerando que a utilização de Inteligência Artificial é uma realidade cada vez mais utilizada pelas corporações e que atualmente este ministério necessita implementar a utilização desses recursos é importante adquirir licenças do Microsoft Teams Premium e Microsoft Teams Rooms Pro.

No que diz respeito a utilização de inteligência artificial para a otimização de processos e ganhos em tempo de execução e produtividade é necessário realizar investimentos em softwares adequados que combinem o uso dessa tecnologia utilizando serviços de defesa e detecção de possíveis ataques cibernéticos, nesse sentido torna-se essencial a contratação de licenças da Microsoft, cujas soluções já se encontram integradas à infraestrutura tecnológica do Ministério. Ferramentas como o Microsoft Copilot for Office 365 proporcionam automação inteligente na criação e análise de documentos.

No quesito de segurança, as licenças do Microsoft Defender Experts XDR oferecem uma solução avançada e abrangente de detecção e resposta a ameaças (monitoramento contínuo), tratando-se de um serviço relevante para robustecer a proteção contra ataques cibernéticos complexos para o MJSP. O serviço permitirá ao MJSP ter acesso a uma equipe de especialistas da Microsoft que opera 24/7 para monitorar e analisar incidentes de segurança em tempo real, identificando ameaças ocultas e respondendo rapidamente a eventos críticos. Além disso, a plataforma XDR integra-se de maneira fluida com outras soluções de segurança Microsoft, proporcionando visibilidade unificada e um controle eficiente sobre todo o ambiente corporativo, como é o parque de licenças do órgão. O licenciamento Microsoft Defender Experts XDR não apenas fortalece a segurança contra ameaças, mas também permite uma resposta proativa e inteligente, minimizando o impacto de possíveis brechas e garantindo a continuidade dos negócios.

Ainda no quesito de recursos avançado de segurança, o licenciamento Microsoft 365 E5 Compliance Sub Per User oferece um conjunto avançado de ferramentas e recursos voltados para a conformidade e segurança das informações. Este modelo de licenciamento permite o acesso a funcionalidades críticas para garantir que dados institucionais estejam protegidos, monitorados e gerenciados de acordo com as regulamentações e políticas internas de segurança. Entre suas principais funcionalidades estão a governança de dados, proteção contra perda de dados (DLP), auditorias avançadas, e soluções de eDiscovery, que auxiliam na investigação e preservação de dados eletrônicos para fins legais e LGPD (privacidade).

Por fim, contratar os recursos do Intune Suite por usuário da Microsoft é uma decisão estratégica para o Ministério que busca otimizar a gestão e a segurança de seus dispositivos e dados, impulsionado pela ampliação dos servidores que atuam em trabalho remoto e híbrido. Através deste licenciamento, o órgão poderá garantir controle centralizado sobre os dispositivos móveis, desktops e aplicativos, permitindo políticas de segurança consistentes e proteção contra ameaças. Além disso, o modelo de gestão por usuário oferece

flexibilidade e escalabilidade, com a capacidade de aplicar configurações personalizadas para cada perfil, garantindo uma experiência mais ágil e segura para os colaboradores. Essa abordagem não apenas melhora a conformidade com regulamentações de segurança, mas também simplifica a administração de TIC, ao reduzir custos operacionais e aumentar a eficiência organizacional.

Diante dos exposto, verifica-se que o crescimento da infraestrutura e a necessidade de novas soluções desenvolvidas pelo fabricante tem imposto dificuldades cada vez maiores para a atuação da área de TIC que só podem ser mitigados com uma expansão do licenciamento que corresponda às novas necessidades, e que permita a utilização regular dos softwares necessários para o MJSP sem incorrer em problemas de compliance decorrentes de problemas de segurança de dados.

Por fim, a presente contratação apoia de forma transversal a todos os Projetos Estratégicos do MJSP constantes na carteira de Projetos do Planejamento Estratégico 2024-2027 do MJSP (https://www.gov.br/mj/pt-br/acao-a-informacao/governanca/planejamento-estrategico-2024-2027/pdfs-planejamento-estrategico-2024-2027/documentos-essenciais-do-planejamento-estrategico/pe-2024-2027-projetos_estrategicos_v1.pdf/@download/file).

A referida contratação está incluída no PDTIC 2024-2027, com os seguintes descritivos:

Item	Descrição
N5429	Contratação de licenciamento Microsoft para suporte das atividades administrativas do MJSP
Unidade Responsável/Requisitante	CGISE/STI
Meta 2025	Concluir 100% da contratação
Indicador da Meta	% da contratação concluída
Ação	Realizar contratação de licenças de Softwares Microsoft Complementares (Produtividade Avançada) para atendimento das necessidades do Ministério da Justiça e Segurança Pública.

3. Materiais/Serviços

3.1 Materiais

Nenhum material incluído.

3.2 Serviços

Nº do item	Grupo	Descrição	Qtd	Val. unit. (R\$)	Val. total (R\$)
1	SERVIÇOS DE LICENCIAMENTO E CONTRATOS DE TRANSFERÊNCIA DE TECNOLOGIA		1,00	3.550.000,00	3.550.000,00

4. Responsáveis

Todas as assinaturas eletrônicas seguem o horário oficial de Brasília e fundamentam-se no §3º do Art. 4º do [Decreto nº 10.543, de 13 de novembro de 2020](#).

RODRIGO ALBERNAZ BEZERRA
Integrante Requisitante

5. Acompanhamento

Id Acompanhamento		Responsável	Data
1	PCA 2026 - 2a Revisão	RODRIGO ALBERNAZ BEZERRA	16/01/2026 11:06

6. Relacionamentos

Nenhum relacionamento encontrado.