

Dashboards

Chamados (/pt/calleds)

Portal (/pt/portal)

Chamados Cancelados (/pt/canceled-calleds)

Classificação Chamados (/pt/calledclassifications)

Mensageria

Guia do Usuário

Voltar

Acompanhamento

Historico de Status

Histórico de Responsáveis

Histórico de Solicitantes

Histórico de Times

Histórico de Organizações

Histórico de Categoria

Laudo do Chamado

Materiais Substituídos

Nº 56005048

URGENTE!! Fase de lances - Indisponibilidade/Comportamento anômalo do sistema Compras.gov.br

Chamado aberto via Portal em 03/08/2026 12:07

Atendimento iniciado em 03/08/2026 15:34

Solucionado em 05/08/2026 14:20

Chave de ativação do chamado: 19839

Solicitado por: **alexandra lacerda ferreira rios**, 043.814.986-66,
alexandrarios1806@gmail.com, 5561999660419

Criado por: alexandra lacerda ferreira rios,
alexandrarios1806@gmail.com

SLA de Atendimento: 86.67%



SLA de Solução: 44.58%



- Dashboards
- Chamados (/pt/calleds)
- Portal (/pt/portal)
- Chamados Cancelados (/pt/canceled-calleds)
- Classificação do Chamado (/pt/calledclassifications)
- Mensageria
- Guia do Usuário

Status

Encerrado

Categoria*

Compras.gov.br

>

Governo

>

Pregão/C...

>

Anular/Revog...

Descrição

Normal

Primeiramente, não foi localizada nenhuma temática no portfólio referente ao presente Chamado. Assim, optou-se pela temática relativa à fase de lances, por guardar maior aderência ao objeto da demanda.

Dito isso, segue relato:

Solicitamos a verificação de ocorrência relacionada ao **Pregão Eletrônico nº 9/2026**, UASG 200005, conduzido pelo Ministério da Justiça e Segurança Pública no âmbito do Portal Compras.gov.br.

Na data de realização da sessão pública, durante a fase de disputa, foram recebidas manifestações de um dos licitantes informando impossibilidade de acesso ao sistema, sendo apresentada a mensagem **Acesso não autorizado (422)**, apesar de tentativas realizadas em diferentes navegadores, equipamentos e redes de internet.

A empresa informou, ainda, a abertura de chamados junto ao suporte técnico do Compras.gov.br, por meio do chamado nº **55990479**, relatando possível indisponibilidade que estaria afetando outros usuários.

Paralelamente, este Pregoeiro verificou que o sistema gerou automaticamente, no chat da sessão pública, a seguinte mensagem:

Houve suspensão Administrativa da sessão pública. Justificativa: Suspensão realizada devido à indisponibilidade do sistema. Data prevista para reabertura: Sem prazo definido.

Entretanto, apesar dessa comunicação automática, a fase de disputa permaneceu ativa, possibilitando a continuidade da apresentação de lances pelos licitantes que conseguiam acessar o sistema.

Diante dessas inconsistências e da mensagem gerada automaticamente pelo sistema, este Pregoeiro deliberou pela **suspensão administrativa da sessão pública**, durante a etapa competitiva, reagendando sua reabertura para o dia **04/08/2026, às 14h**, a fim de preservar a regularidade do procedimento, a isonomia entre os licitantes e a ampla competitividade.

Após o encerramento da etapa competitiva, constatou-se que **não foi disponibilizada a lista de classificação das propostas**, impossibilitando o regular prosseguimento do certame.

Dessa forma, solicitamos:

- a confirmação acerca da ocorrência de indisponibilidade ou instabilidade do sistema Compras.gov.br durante a realização da sessão pública do Pregão Eletrônico nº 9/2026 – Dia 03/08/2026, no período das 9h às 11h;
- a verificação da causa da mensagem automática de suspensão administrativa emitida pelo sistema;
- orientações quanto aos procedimentos que deverão ser adotados pela Administração para o regular prosseguimento do certame.

Solicitamos que a resposta indique, se possível, os horários de início e término da eventual indisponibilidade, bem como informe se a ocorrência teve caráter localizado ou generalizado.

-  Dashboards 
-  Chamados (/pt/calleds)
-  Portal (/pt/portal)
-  Chamados Cancelados (/pt/canceled-calleds)
-  Classificação (/pt/calledclassifications) Chamados
-  Mensageria 
-  Guia do Usuário 

Informamos que seu chamado está sendo analisado por nossa equipe. Estamos trabalhando para encontrar a solução mais adequada e atendê-lo o mais rápido possível.

Pedimos que aguarde o término da análise e acompanhe o andamento de sua solicitação por meio deste chamado.

Pronto! Agora você sabe que se seu chamado está sendo analisado.

Atenciosamente,

Equipe Suporte Técnico.

SIASG - 1º Nível 05/08/2026 14:20 

Prezados usuários,

Informamos que, nesta segunda-feira (3/8), foi identificada uma falha no processo de verificação do quadro societário de fornecedores pelo Sistema de Cadastramento de Fornecedores (Sicaf). O problema pode ter afetado o acesso para alguns usuários.

Como medida preventiva, às 9h54, foram suspensas temporariamente todas as contratações com sessões públicas previstas para abertura até as 14h30.

A situação foi resolvida, contudo, visando preservar a isonomia do processo licitatório, os órgãos e entidades relacionados nas listas abaixo, devem proceder com as seguintes verificações:

1º - Licitações na etapa de apresentação de propostas.

Caso seja constatado qualquer impedimento na participação por razão exclusiva do período de instabilidade, entrar em contato com a Central de atendimento (https://www.gov.br/compras/pt-br/canais_atendimento/central-de-atendimento), que analisará os chamados individualmente.

Caso a instabilidade tenha ocorrido no prazo final da apresentação de propostas, sugere-se a revogação da compra e lançamento de novo processo.

2º - Licitações na etapa de envio de lances (disputa).

Deve ser realizada diligência de verificação da etapa de lances (no período de instabilidade) e, caso constatado prejuízo ao processo, republicar o edital.

3º - Licitações na etapa de julgamento ou de habilitação.

Cada caso deve ser analisado para verificar se, durante o período de instabilidade, algum licitante foi impedido de:

- apresentar documentação,
- prestar esclarecimentos, ou

- manifestar intenção de apresentar recursos.
-

Se houver impedimento, o ato de julgamento ou habilitação deverá ser repetido para garantir a continuidade do certame.

Abaixo estão listados os itens de processos licitatórios que iniciaram ou concluíram disputa nos períodos de indisponibilidade. Os itens não listados foram finalizados antes da instabilidade ou tiveram disputa aberta após o restabelecimento do sistema.

- Relação das compras suspensas (https://www.gov.br/compras/pt-br/aceso-a-informacao/comunicados/comunicados_2026/2026-08-03-lista-de-compras-suspensas.pdf).
- Relação das compras impedidas de abrir (https://www.gov.br/compras/pt-br/aceso-a-informacao/comunicados/comunicados_2026/2026-08-03-lista-de-compras-impedidas-de-abrir.pdf).

Em caso de dúvidas ou necessidade de suporte, a Central de Atendimento do MGI está disponível por meio do Portal de Serviços (<https://portaldeservicos.gestao.gov.br/>) ou pelo telefone 0800 978 9001, de segunda a sexta-feira, das 8h às 18h.

Link do comunicado:

https://www.gov.br/compras/pt-br/aceso-a-informacao/comunicados/comunicados_2026/32-26-falha-no-sicaf-referente-a-verificacao-do-quadro-societario (https://www.gov.br/compras/pt-br/aceso-a-informacao/comunicados/comunicados_2026/32-26-falha-no-sicaf-referente-a-verificacao-do-quadro-societario).

Atenciosamente,

Equipe de suporte técnico.