



Quadro informativo

Pregão Eletrônico N° 90002/2025 (SRP) ([Lei 14.133/2021](#))

UASG 200005 - MJ-CGS-COORDENACAO GERAL DE LOGISTICA/DF

Critério julgamento: Menor Preço / Maior Desconto Modo disputa: Aberto



Avisos (1)

Impugnações (2)

Esclarecimentos (9)

21/02/2025 15:31



PEDIDO DE ESCLARECIMENTO N° 09. Com relação aos itens 6.15.1, 6.15.2, 5.15.3 e 6.15.4 reproduzidos abaixo:
"6.15.1. SEVERIDADE BAIXA: o equipamento, acessório, periférico ou produto apresenta pane, falha ou não conformidade técnica que causa restrições de operação de funções acessórias. Aplicado para instalação, configuração, manutenção preventivas, aplicações de firmwares e esclarecimento técnico relativo ao uso dos equipamentos ou solução. O primeiro retorno telefônico da CONTRATADA deve ser realizado em no máximo 4 (quatro horas) e a solução técnica, definitiva ou de contorno, não poderá exceder a 72 (setenta e duas horas), contadas do chamado técnico; 6.15.2. SEVERIDADE MÉDIA: o equipamento, acessório, periférico ou produto apresenta pane, falha ou não conformidade técnica que prejudica a operação, uso ou acesso de função básica. Aplicado quando há falha no uso dos equipamentos ou solução, estando ainda disponíveis, porém apresentando problemas ou instabilidade. O primeiro retorno telefônico da Contratada deve ser realizado em no máximo 4 (quatro horas) e a solução técnica, definitiva ou de contorno, não poderá exceder a 24 (vinte e quatro horas), contadas do chamado técnico; 6.15.3. SEVERIDADE ALTA: o equipamento, acessório, periférico ou produto apresenta pane, falha ou não conformidade técnica que o torna total ou parcialmente inoperante. Aplicado para os casos em que a solução encontra-se operante, mas com redução importante de desempenho e/ou funcionalidade. O primeiro retorno telefônico da Contratada deve ser realizado em no máximo 2 (duas horas) e a solução técnica, definitiva ou de contorno, não poderá exceder a 12 (doze horas), contadas do chamado técnico; 6.15.4. SEVERIDADE CRÍTICA: o equipamento, acessório, periférico ou produto apresenta pane, falha ou não conformidade técnica que o torna total ou parcialmente inoperante. Aplicado para os casos em que a solução encontra-se indisponível e/ou inoperante. O primeiro retorno telefônico da Contratada deve ser realizado em no máximo 1 (uma hora) e a solução técnica, definitiva ou de contorno, não poderá exceder a 8 (oito horas), contadas do chamado técnico." Vimos respeitosamente solicitar o esclarecimento abaixo: Esclarecimento 1 Em eventual falha no uso dos equipamentos, é indicado nos itens transcritos acima, severidades de chamados de suporte que a CONTRATADA deve respeitar prazos de apresentação de solução definitiva ou de contorno. Para perfeito dimensionamento e execução contratual, entendemos que será aceita a oferta de solução de contorno instalada antecipadamente através do fornecimento componentes extras os quais proverão redundância, sem ponto único de falha e "clusterizados", por liberalidade da CONTRATADA, de modo a capacitar a solução a absorver falha de componentes, sem interrupção de uso e portanto, solução de contorno de modo automático. Desta maneira é atendido o requisito de solução de contorno, em caso de falha de componente, até sua substituição definitiva. Está correto nosso entendimento?



RESPOSTA AO PEDIDO DE ESCLARECIMENTO N° 09. O Pedido de Esclarecimento n.º 09 solicita elucidação a respeito do atendimento de SLA do edital, conforme apresentado a seguir:

Questionamento 1:

"(...)"

Em eventual falha no uso dos equipamentos, é indicado nos itens transcritos acima, severidades de chamados de suporte que a CONTRATADA deve respeitar prazos de apresentação de solução definitiva ou de contorno. Para perfeito dimensionamento e execução contratual, entendemos que será aceita a oferta de solução de contorno instalada antecipadamente através do fornecimento componentes extras os quais proverão redundância, sem ponto único de falha e "clusterizados", por liberalidade da CONTRATADA, de modo a capacitar a solução a absorver falha de componentes, sem interrupção de uso e portanto, solução de contorno de modo automático. Desta maneira é atendido o requisito de solução de contorno, em caso de falha de componente, até sua substituição definitiva. Está correto nosso entendimento?

"..."

Resposta ao Questionamento 1: Está correto o entendimento da licitante.

21/02/2025 15:27



PEDIDO DE ESCLARECIMENTO N° 08. Questão 01 Visto que é objetivo da Administração Pública abranger



RESPOSTA AO PEDIDO DE ESCLARECIMENTO N° 08. O Pedido de Esclarecimento n.º 08 solicita elucidação a



> [Quadro informativo](#) > [Pregão Eletrônico : UASG 200005 - N° 90002/2025 \(SRP\) \(Lei 14.133/2021\)](#)

RESPOSTA AO PEDIDO DE ESCLARECIMENTO Nº 07. O Pedido de Esclarecimento n.º 07 solicita elucidação a

21/02/2025 11:26

PEDIDO DE ESCLARECIMENTO Nº 06. Questionamento 01 – Na licitação do Pregão Eletrônico n.º
←

RESPOSTA AO PEDIDO DE ESCLARECIMENTO Nº 06. Pedido de Esclarecimento n.º 06 solicita elucidação a

21/02/2025 11:17

PEDIDO DE ESCLARECIMENTO 05. Em relação à entrega dos equipamentos, é estabelecido que a entrega
←

RESPOSTA AO PEDIDO DE ESCLARECIMENTO Nº 05 - O Pedido de Esclarecimento n.º 05 solicita elucidação a

20/02/2025 12:03

PEDIDO DE ESCLARECIMENTO N° 04. NECESSÁRIO DESMEMBRAMENTO - Manifestamos a necessidade de
←

RESPOSTA AO PEDIDO DE ESCLARECIMENTO Nº 04. O Pedido de Esclarecimento n.º 04 solicita elucidação a

19/02/2025 16:50

Questionamento 01 - Entendemos que no item 1.4 onde menciona que "Deverão possuir os componentes de
←

Resposta ao Questionamento 01 : Está correto o entendimento da licitante, ressaltando o que se aplica no

13/02/2025 10:37

PEDIDO DE ESCLARECIMENTO Nº 02. A aquisição é para instalação do equipamento junto a infra que o
←

RESPOSTA AO PEDIDO DE ESCLARECIMENTO N.º 02 , O Pedido de Esclarecimento n.º 02 solicita elucidação a

13/02/2025 10:21

PEDIDO DE ESCLARECIMENTO N° 01. Segue abaixo pedido de esclarecimentos referente ao PE n°
←

Resposta ao Pedido de Esclarecimento n.º 01. O Pedido de Esclarecimento n.º 01 solicita elucidação a

[Incluir esclarecimento](#)

